

年终个人工作总结报告村委会的(模板9篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。写报告的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?下面是小编帮大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

年终个人工作总结报告村委会的篇一

岁月带不走历史的脚步,在充满各种挑战的20_年,我们经历了各种思绪的洗礼和调整,大喜大悲的一年让我们倍增记忆。

一、工作中取得的收获主要有

- 1, 配合办公室其他同事开展日常工作、后勤服务和卫生、纪律方面的检查工作,并实行每日跟进商场,办公室等卫生情况.进行考核与监督.
- 2, 在商场开业前夕,跟进商场开荒工作,并初步熟悉商场物业管理基本知识.努力为商场开业做前期工作.
- 3, 在上级领导的指导下,负责跟进商场开业后每个活动工作.令活动顺利完成.
- 4, 与同事们共同努力完成了每个活动举办前期的布置
- 5, 根据上级领导给予策划工作,努力完成上级领导的计划内容

二、工作中存在的不足

当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己各项能力。综合看来我觉得自己还有以下的缺点和不足：

- 1、缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措。
- 2、对各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关工作的进行。
- 3、对管理商场物业还不够成熟，这直接影响工作效果。
- 4、工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏。
- 5、办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等。

三、 坚持管理、服务与效能相统一原则

营运部不断健全管理职能，完善服务体系，现场管理成效斐然。为了能及时、准确有效地解决处理好营业现场的各类问题。在走动中去发现问题，在走动中去寻找问题。通过及时的现场观察，去掌握工作中存在的问题和不足，从而去制定相应的改进提高方案并能做到及时向上级部门进行信息反馈。对营业现场发生的各类违规现象和纠纷立即给予制止和纠正，避免矛盾的激化和不良后果的产生。坚持深入一线到现场走动式管理，使管理工作更具针对性和时效性。

四、 加强企业精神文明建设，努力提高服务水平。

- 1、针对商场新开业，新员工大批增加的情况，为保证服务质量：
- 3、弘扬传统，助人为乐。广大员工发扬顾客至上的精神，给顾客一个舒适的购物环境

明年工作计划：

20__年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，做好上级领导给予属下的每个工作安排，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，争取在各方面取得更大的进步，一定能在20__年做出更好的工作成绩。

年终个人工作总结报告村委会的篇二

转瞬间，20__年已离我们远去，回顾刚刚过去的20__年，收获颇多，感悟也颇深；个人在办公室领导的正确带领下，在同事们的大力支持下，无论是在个人综合素质，还是业务能力方面都取得了较大的进步，较好的完成了本职各项工作任务，现将20__年个人工作进行小结，具体情况如下：

一、工作总体完成情况

20__年，我的工作主要内容是对集团项目进行工程效能督查以及办公室的日常后勤工作，在工作中，我严格按照工程项目建设节点和年度计划任务，认真做好各项工程效能的督查，在效能督查过程中发现的问题，做好记录，下发整改意见函，积极为集团工程项目的顺利完工做好贡献；此外，个人还积极做好办公室的各项其它日常行政工作。

二、具体工作开展情况

20__年度，围绕着年初工作计划，在部门领导和同事们的指导和支持下，个人完成了各项工作计划任务，具体情况如下：

(一)强化学习力度，努力提升修养

注重学习工作，通过学习，及时为自己充电，让自己能够适应时代发展的需求，这是今年工作的重点内容之一；因此，个人积极参加单位组织的各种学习活动，并在工作之余，辅以自学，不断学习党的政治思想，通过学习，切实提升了自我的理论修养，政治修养，同时也转变了自我的思维方式，尤其是看待问题的大局观、系统观和责任观。

(二) 遵章守纪，团结同事

在工作中，我能够严格的贯彻执行单位的各项规章制度，不早退，不迟到；当同事遇到难题或困难时，能够及时主动的帮助他人，在工作中尊重领导，与同事能够和睦相处，关系融洽。

(三) 立足本职，做好服务

积极做好办公室的日常后勤工作是我工作的主要内容之一，因此，在日常实践过程中，凡是需要我去做的，我都积极主动，主动承担，工作中任劳任怨，不计得失，扎实的做好了各项后勤工作，实现了工作不因我而耽误，服务不因我而下降的目标。

(四) 扎实认真做好工程效能督查工作

工程效能督查是我本职工作中的重点内容，目前，集团开建的工程项目有_等，共_个，工程项目督查所涉及到的内容多，责任大，因此，对我而言，心中始终始终紧绷这根弦，毫不动摇。

具体而言：

(1) 积极做好工程项目安全文明施工督查。按照集团关于安全文明施工的各项要求，对照标准，严格对各工程项目进行安全文明施工督查，重点督查工程安全文明施工是否做设施配

备齐全、现场是否布置到位，通过督查，及时及时的纠正了个别工程项目安全文明施工不到位的现象，为确保无安全事故发生夯实了基础。

(2)强化项目工程进度控制督查。对集团__个项目，比照年度计划工期安排，严格督查计划工期实际实施情况，对于计划制定不合理、计划工期控制不严格、工期进度滞后等情况，及时梳理，发现问题及时汇报，目前，集团_%工程项目均能在合理计划工期内完成。

(3)对工程质量和成本控制进行督查。

在日常工作中，与其它部门积极配合，对项目的质量督查质量、项目的成本控制等进行督查，通过该项工作的开展，有效的控制材料使用的合理性，对节约成本，提高效能，确保工程项目圆满完工夯实了基础。

(4)做好项目行为规范的督查工作。

积极做好项目行为规范进行督查，确保项目工程人员廉洁从业，在工作中，根据集团要求，对工程廉政建设责任制、工程管理人员责任心和安全意识等项目行为规范进行定期督查，为确保项目工程人员廉洁从业夯实了监督保障。

三、工作中存在的不足

回顾刚刚过去的20__年，个人的收获不少，成长也较快，但也存在着一些不足之处，个人对其进行简单的归纳，具体如下：

(一)学习的力度不足。

对于学习的主动性不强，在参加一些学习活动中，常常处于一种被动状态，对学习的知识消化思考力不足，这些都是个

人今后需要努力的地方。

(二)工作创新力不强。

在工作中，个人常常会受到老思想，老方式的制约，工作任务虽然能够按时完成，但是创新力不强，这也是未来工作需要不断强化的领域。

(三)业务能力需要提高。

工程项目效能督查涉及到的领域较多，工作责任较大，因此，不仅需要工作具有责任心，还需要有丰富的知识和业务能力作为基础，在业务能力和知识储备方面，个人还需要不断的提升。

年终个人工作总结报告村委会的篇三

20__年，__公司在集团人力资源部的正确领导下，依据公司全年工作思路和计划，有序的开展了各项人事工作，现将某某公司20__年人事工作总结汇报如下：

一、20__年工作情况

1、积极做好培训基础工作，今年，某某公司按照集团公司培训工作的整体要求，结合目前某某公司实际，制定出某某年公司年度培训计划，并在今年一年工作中逐步进行开展实施：一是规范入职培训工作。某某公司运营4年以来，员工培训是比较弱的环节，没有系统的培训体系和规范的培训计划和培训资料，某某年，公司从入职培训着手，规范入职培训流程，设置了公司简介、公司制度、养护基本知识、机电系统运营和礼仪礼节课程，固定授课教师，书面化培训资料，借此打开培训体系设置工作。二是强化岗位业务培训。今年，某某公司为进一步提高一线人员的业务知识和技能水平，结合实际工作需要，组织了财会知识、技术评定、电工业务等多项

业务的培训。

了修改和细化，方便今后引入软件进行档案管理。

3、严格加班管理。某某年，国家实行新的休假制度，上半年共有5个月涉及到法定假日的加班，依据集团公司人力资源部的要求，某某公司设定了加班申报表及明细表，对本文来自。因工作需要加班的情况申报明细到人，严格加班管理申报程序，逐级审批，做到先申请后加班，经批准后加班，不是法定假日不计入加班。并对日常考勤管理加以规范，同时做好检查工作。

4、签订劳动合同。某某年恰逢新《劳动合同法》开始实施，新法的条款和内容社会各界理解不一，而某某公司原有合同在某某年某某月某某日全部到期，在这种不利情况下，某某公司依据集团公司的指导和支持，避开现有新法条款上有异议条目，与所有员工及时签订了劳动合同，既保障了员工和公司的利益，也为公司的正常运营做好基础工作。

二、20__年工作计划

1、实行软件化管理员工档案，以便各类数据的及时更新，查询，提醒。某某公司现在职工总数维持在300人左右，人员资料多而杂，各种档案具体情况均依赖人事工作人员的人工记忆，各种表格交错互立，现虽将各类资料汇总，但信息更新慢，错漏多，没有各种资料如合同到期、员工生日、职称资料等的提醒，各种数据的统计也依赖于手工，给日常工作带来不小的困难，引入档案软件进行管理，可以让人事工作人员快速准确掌握各类信息，同时便于各类资料的及时更新。

2、进一步加强考勤管理，对各类请假、加班的审批程序及手续进行检查规范。

3、某某公司现行绩效工资各收费站自行测算的模式已经进行

一年，下半年将对各收费站的绩效工资基础数据进行抽查，尽可能杜绝错漏现象。

4、做好全年的职称评审工作，我公司今年有参加教授级高工、高级工程师、工程师等的评审人员，部分近两年招聘的技术人员也需要进行初级评审，今年的职称评审工作任务较重。

5、继续完善培训工作，设立初步培训计划的标准模式，加强标准化管理培训。

年终个人工作总结报告村委会的篇四

时间在弹指一挥间就悄无声息的流逝，我们告别成绩斐然的2011，迎来了充满希望的2012。就在此时需要回头总结之际才猛然意识到日子匆匆。过去的一年，我们有付出也有收获；我们有欢笑也有泪水。2011年，在领导的正确指导下，在同事们的积极支持和大力帮助下，我能够严格要求自己，较好的履行一名督导的职责，较好的完成工作任务，总结起来收获颇多！

综合班组编制8人，现有人员7人，其中一名为试用期员工。在班组建设和管理协调方面充分展现每个人的特长，根据每个员工的特点安排合理的工作，提高班组人员的工作效率。积极参加酒店和部门的各种培训。用心学习部门的sop用sop指导我们的日常工作和行为准则。始终贯彻二线为一线服务理念，提高班组人员的思想素质，时刻以五星标准要求班组成员，并于一线部门沟通协调融洽，在日常维修工作中得到了一线部门的一致好评。既高效率的完成了自身的工作，还保障了一线部门的正常运营。制定得体的维修保养计划和设备设施管理档案。做到任何工作有据可查。依据部门的奖罚分制度来管理员工，使员工整体素质在本质上有所提高。

截止12月份共计完成维修申请单3500多张。按照计划细则实施对酒店各项设施的定期检查和维修，制定本班组相关内容

的设施统计表，结合一线部门所报的设施完好率统计。制定相应的维修计划，在计划实施的过程中使用对号入座的办法，班组成员各负其责，既省时又省力，还圆满的完成了各项设施保养维护。除了以上工作我们还完成大型工作如下：

1. 完成了大修房200间。维修内容包括：地脚板、壁纸、木饰面、五金件、吊顶、房间门、衣柜门、卫生间门、窗子、大理石、马赛克等。
2. 全部完成了客房设备档案维修。维修内容根据客房部设备档案。
3. 更换了9f 5间房间小走廊的大理石。在初期报价中每间房的工费应该在1600元左右，经过和领导的讨论决定，在拆除原有破损大理石和运垃圾的工作由我们自己完成，这样大大的降低了施工的成本，从原来的1600元降到了600元。5间房间一共节省了5000元左右。
4. 修补b2车库的自流平和吸烟室地面。b2自流平有破损，而且已经过了保修期。经过询问原厂家维修b2自流平的价钱是1000元每平方米。由于价钱太贵最终决定自己维修处理了b2自流平的破损问题。
5. 修理大堂吊顶11次。大堂的异形吊顶由于底部的造型部分已经严重变形，导致表层不停的开裂和起皮。我们针对此问题想了我们能想的办法，但都是治标不治本。我们只有在开裂的情况下是不停地修。只要一开裂我们就及时修补。以此方法来保证大堂吊顶的美观。
6. 更换西停车场地砖4次，共计40块地砖。
7. 更换了14间房的弧影。由于漏水原因有一部分房间的弧影发霉严重，影响了客房的美观。我们及时采购材料，及时更换。

8. 根据新星标的要求，改造了残疾人客房，修复了2层得吊顶，检修了30间星评房，处理了残疾人坡道，粉刷了公共区域。

9. 处理整个工程部的3“o”房。处理工程部每天的3“o”房。做到了处

理及时，不留隔夜的3“o”房。也保证了工程原因的3“o”房严格控制在了工程部平衡积分卡所规定的3%以内。

10. 每月和各个部门对接设备设施完好率。做到了统计准确，维修及时。也保证了各种设备的良好使用！

11. 检修了整个酒店的防火门更换了30多闭门器和70多个顺序器。

12. 维修正门前人行道上的小地砖和小喷泉周围的地砖。

13. 对客房和餐饮有划痕和破损的家具进行了两次修补。客房和餐饮家具大部分都有掉漆，烟烫，划痕。根据使用部门的要求，我们寻找家具维修的厂家，经过询比价和质量的考察决定维修厂家。维修了完成了客房和餐饮的损坏家具。确保了正常使用。

14. 改造了2层新风机房的地板。应星评要求对2层新风机房的地板重新铺设了地砖达到了美化和净化的标准。

15. 更换客房地脚板1100多米。由于防水出现问题导致的客房内地胶板发霉。严重的已经影响了房间的正常出租。我们协调客房部，针对要种楼层进行了突击修复。

16. 更换壁纸大约600平米。

17. 更换了所有客房内的力士架。

18. 更换了20间客房内破损的镜子。
19. 粉刷员工通道楼梯和员工电梯的楼梯间6次。
20. 检修了11f以上的折叠门3次，更换配件17组。
21. 改造了总统套房的浴缸和淋浴。
22. 检修了客房所有小酒吧上的玻璃并重新打胶。

酒店是一个大的家庭，我们的工作离不开各个部门的理解和支持。2011年酒店所有的维保单位都过期，所有的工作都需要我们自己来完成。我们积极的和每个部门及时的沟通，处理了各种维修工作中的难题，工作方式也从以前的被动维修转变到现在的主动出击。这样即锻炼提高了我们的技术水平也提高了我们的沟通能力。

1. 一部分工程的维修标准还和五星有差距。
2. 工作方法不能推陈出新。
3. 工作安排不够细化和具体。
4. 班组管理要加强，针对各种问题，采取合理可行的办法解决。

1. 维修客房漏水。彻底解决因为漏水导致的地脚板，壁纸，弧影发霉等问题。
2. 更换大堂吊顶和大堂地面的石材。
3. 分批处理家具和木饰面掉漆、划痕、烟烫问题。
4. 更换客房内小走廊开裂石材。

5. 更换六福轩的木格吊顶。

绝的问题，这也是一直以来我们在年终时候的总结。每一年都有自己的进步，每一年都会有自己的成长！我相信自己也相信工程部的所有同事在未来一年中一定会取得更佳优异的成绩！

年终个人工作总结报告村委会的篇五

上周末，一年一度的管理部门年终总结又在欢乐祥和的气氛中拉开的序幕。之前，各部门每个人已经做完了各自的总结报告。按常理，这次应该是各部门负责人作工作汇报，大家再对某个议题挨人头儿发言。可是人事处为了体现创新，硬是让每个部门还要推荐一人谈工作体会，于是，我不幸着了道儿。

一直以来，对自己还是能够清醒认识的：不会吹，不会拍，没憧憬，没噱头，只会讲大实话，搞不好还会在年根底下惹领导不高兴。所以，去跟部门领导请求还是把机会让给新同志吧，领导说没关系，好吧，既然您觉得没关系就ok[]咱丑话说前头，别嫌我给您丢人现眼就行。

但现实总是比想象中还要残酷。经历了两个半天的总结活动，我深受刺激。回到家中，思绪万千，夜不能寐，一来为自身的落后而悔恨不已，再者总觉得有责任把我心中感想作一总结，以供后来之人借鉴。

喝口水，润润嗓子，这就开始。

关于作报告、谈体会、沟通讨论之我见：

一、要有激情，要感情充沛，必要时能以真挚的泪水打动人心，这是态度问题。

开场没两分钟，我就处于神志不清的状态，恍惚中仿佛回到中学时代的演讲大会上，主要表现为满耳也听不到一个正常人说话的腔调。或声情并茂，或抑扬顿挫，或低沉婉转，或慷慨激昂。不就是谈工作体会吗，怎么搞得跟个诗朗诵似的。

一位mm说：“我刚到这里来工作时，心情那叫一个激动啊！能够到这样一个科学的殿堂来熏陶自己，让我加再多的班也是高兴的啊！”你亏心不亏心呀！不是你抱怨工资少的时候啦！

一位dd捧着手稿，不知从哪儿扒来的文绉绉的词儿，念得口沫横飞，您倒是把它转换成口语，好歹也照顾一下在场人的情绪呀！

人事女处长，每次总结都会有一句：“这些工作都是我们处里的同志做的，我新来的，什么也不懂。”今年多少有些变化：“我在处里是不做实事的。”至少人家实诚！还有更强的。工作汇报完，她满含热泪地感谢处里的下属们，出人意料地在台上深鞠一躬。我胃里顿时热浪翻滚呐！你就装吧你！还能不能再假点儿！当时很不厚道地想：要是没把握好分寸，脑门儿不小心磕讲台上了，眼泪想不掉下来都不行了。那场面将是多么的感人呀！

二、要勤于思考，学会总结归纳，这是将实际上升为理论的问题。

学中文的mm把工作体会总结为：三心二意一团和气，大致是说要有爱心、责任心、创新balabalabala...不得不竖大脚趾，中文系的水平就是强！佩服归佩服，你可别问这些具体该怎么做，忒俗!!!

三、要善于讲故事，把正常的权作不正常，把理所应当变成值得表扬，这是语言表达能力问题。

漂亮的科技mm举了个例子，被副头儿当作经典，让她在大会

小会上连续讲了两遍。大意是：她因为工作关系给许多单位发传真，结果一天被一家单位的负责人打电话质问，为什么其他单位都收到传真而他们却没有，再发，才发现原来是他们的传真机有问题。mm感叹到：就是没有我们单位和谐。出现问题不想着如何解决，先急着推卸责任。对此，我白痴样儿地琢磨了半天，始终不得其解：是不是有人脑袋进水了？这也算是该提出表扬的？也怪了，我的思想为何总是不能与领导同步呢？我要是她上级，肯定留长了指甲戳着她脑门儿：“你让人剋了你活该！这么重要的事情发完传真不知道打电话核实？咱不怕错，就怕错了还不承认自己错！人家来电质问你就是推卸责任？这还有地儿说理去吗？！”由此看来，俺真不是块当领导的料儿。无语凝噎.....

四、要擅长引经据典，这是文化修养问题。

五、要有极高悟性，要学会从小事情中领会大道理，这是天生聪颖、后天没法儿补的问题。

人比人，气死人！同样是工作，有些人就能从中提炼出精华所在。还是中文mm因为在楼道里看见清洁工阿姨擦地，顿时给她以启迪：不论做什么事都要尽职尽责。我天天跟刷厕所的打好几个照面儿，除了觉得她们挺辛苦，回来还是该干嘛干嘛，从没想过以此为论据，难怪我上学时议论文总也写不好。

教育dd介绍：刚来时不知道该怎样写工作总结，就去咨询部门顾问级领导，领导只说了两个字，一个是“质”，一个是“量”，于是心中豁然开朗！我差点没骂出脏话来！这比当年孙猴子被师父敲了三下后脑勺儿的悟性强出十万八千里呀！真是应了那句名言：别拿自己不当傻子！

六、要懂得感恩，这是思想觉悟问题。

工作中少不了得到其他人的帮助，所以心怀感恩是必须的。

工作报告中当然也要对相关人士表示感谢，但不到万不得已，就别从党和国家及人民开始，一直感谢到人家祖宗八代都搂不住，把握一个度还是必要的。

综合强人一句：“如果我们工作得好，那是领导领导得好；如果我们工作得不好，那是领会领导精神领会得不好！”见过吗？这叫什么觉悟？！还用绕口令方式表达。天雷劈的！我先上一边回回神儿去。

七、要在关键时候突出自己的工作，这是胆量问题。

工作是大家做的，不得不承认，“但主要是我！”说出这句话得有多大的勇气、魄力和心理素质，回去会不会被人鄙视死就不得而知了。

鉴于这一系列的致命打击，本人在上台前借着去厕所的机会，找了个没人的地儿，捶胸顿足，以头抢墙：我说我不上吧，领导非让上，全是80后，就我一个老梆菜，没口才，没追求，丢脸丢到姥姥家去了！经过一番痛苦地自我反省，我又若无其事地坐回原位。终于轮到我上台了，灰头土脸的，连眼皮都没敢抬。十分钟下来，平淡无奇，索然无味，只谈问题不表决心，估计领导们都没了好兴致。其间，还小紧张两次，倚着讲台，下意识地去捋头发借以掩饰，谁知还被同仁当作渐入佳境的表示，着实冤枉啊！讲完后，臊眉耷眼地回到座位，心里那个懊悔呀：我对不起领导，对不起同事，对不起家人，对不起自己，对不起昨天晚上吃的那顿饭...

撰写此文的目的，希望能给今后将要步我后尘的同事以警示，引以为戒。

再多说两句：

二、再有人敢跟你说：此类会议的目的是交流工作体会、提出意见建议、分析解决问题，手边儿有什么抄什么，直接削

它!