

机械设计工程师工作总结(精选6篇)

方案在各个领域都有着重要的作用，无论是在个人生活中还是在组织管理中，都扮演着至关重要的角色。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。以下是小编给大家介绍的方案范文的相关内容，希望对大家有所帮助。

售后服务承诺及实施方案篇一

- 1、售后服务人员按双方约定时间，准时到达安装现场。
- 2、安装完成后，若一个月内设备出现质量问题，我方立即进行整机调换。
- 3、我方为您提供有软件操作说明书（光盘或下载），请参照说明书进行操作。若贵方仍有操作困难，我方免费供给电话指导、远程软件安装示范。
- 4、我方保证gps操作系统软件的合法性，绝无后门程序，更不会破坏您的pc系统，请放心使用。如遇到您的其它应用程序与本软件有冲突时，请随时与本公司联系解决。
- 5、xxgps定位系统从硬件到软件，均预留有功能扩展余地。若您在实际其用过程中需要增加其它功能，可随时咨询本公司。

以下情景将不允保修：

- 1、非本公司产品。
- 2、人为损坏（含进水、自行拆修等）。
- 3、已过保修期的产品。（我公司终身供给成本价有偿维修）。

承诺单位□xx有限公司

日期□20xx年x月x日

售后服务承诺及实施方案篇二

我司供给项目名称□xx公司监控及防盗系统采购与施工，编号□sdfullcsxx0127设备项目，品牌投标产品质保三年。在设备保修期内，可获得我司的免费技术支持和服务以及24小时热线技术支持；另设备过了保修期，则收取适当的维修及成本费用。

我司产品自售出日起。三个月，换机芯，不换外壳（人为烧坏、损坏等将酌情收取成本费）。如果该设备由于升级或其它原因而停产，我方保证可供给该产品的可兼容升级配套产品。

承诺方：

（公章）

授权日期□cc年一月十四日

售后服务承诺及实施方案篇三

xx市xx有限公司本着“高质量、优服务、求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”为理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定。

二、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户

提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术人员，并做得到质量问题不解决，服务人员不离场。

售后服务电话□xx

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

售后服务承诺及实施方案篇四

尊敬的客户：

非常感谢您选用我公司“军星”牌产品，我公司产品严格依照国家备案的产品标准生产制造。本着“诚实守信、合作共赢”的经营理念，我们将为您提供最优质快捷的售后服务，为此我们郑重承诺：

1、在正确安装和正常规范使用情况下，我公司产品使用寿命为50年，按国家相关规定产品保修2年。

3、我公司委托当地经销商负责所属区域售后服务，如您对我公司产品质量有异议，请联系当地经销商或拨打我公司售后服务电话：800-8181666，我们保证在接到异议后24小时内作出处理意见。若需现场处理的，保证及时派出专业技术服务人员现场处理。

4、对因产品设计、制造原因造成的产品质量缺陷，我公司将免费为您更换同类产品，由此产生的费用由我公司承担。

5、下列情况依据国家相关规定不在保修赔偿范围：

(1)人为损坏；

(2) 不规范安装施工或不正当使用造成的损坏；

(3) 和其它品牌产品混用；

(4) 因不可抗力因素造成的损坏；

(5) 其它非产品自身质量原因造成的损害。

6、产品质量的界定依照国家相关法律规定执行。

售后服务承诺及实施方案篇五

xx泵业本着“优质、优质服务、发展”的精神，以“高品质的产品、合理的价格、贴心的服务”为理念，本着负责、开放的原则，向您郑重承诺：

一、本售后服务承诺函（以下简称承诺函）作为河北xx泵业有限公司（以下简称xx泵业）销售的产品合同的标准附件，描述了xx泵业对质量负责的产品质量要求、技术标准、条件和期限。

二、本承诺的承诺范围是xx泵业及其授权代理销售的工业产品，以及相应的售后服务。

三、买方应在到货后一周内验收产品，并提出“检验合格后按合同付款”等意见。

四、买方对产品本身的验收标准有国家标准、行业标准、规范及供需双方约定的其他特殊要求。

五、所有外包配套产品（如配套电机、阀门、电器等。）应执行原厂商的“三包”政策，保护买方权益。

六、产品配送检验证书和使用说明书，确保用户能够正确安

装和使用我们的产品。买方被要求在产品规范和其他安全使用说明下设计、安装、使用和维护产品，并有义务培训产品的其他用户了解这些信息。

七、我公司保证工厂产品是按照国家标准生产和检测的，不合格产品绝不出厂。确保产品三包得到严格履行和兑现，严格执行国家有关工业产品售后服务的规定。如果买方能够在交货之日起18个月内或产品安装后12个月内（以先到者为准），证明产品按照公司推荐的方法正确安装和使用；能够证明产品本身存在设计、材料或加工缺陷，并向我公司提交书面申请，我公司将根据订单价格进行现场维护、免费召回维修、更换或全额退款。

八、用户对我们的产品提出质量异议，公司保证在收到用户异议后24小时内提出处理意见。如果需要现场解决，保证派专业技术服务人员，质量问题不解决保证服务人员不离开。我们公司会将用户反馈的每一个产品质量问题和处理结果归档。

九、在任何情况下，公司都不承担因修理和更换缺陷产品而产生的人工、材料、设备、工程或其他相关费用。我公司对该产品的售后服务承诺可以代替其他明示或暗示的产品质量保证，并可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

十、河北xx泵业有限公司为产品提供终身技术咨询和备件供应。

xxx

20xx年xx月xx日