

# 2023年高中生参加的活动方案(模板5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 空乘面试自我介绍篇一

给空乘写表扬信应当怎么写才能表达我们的谢意呢？下面是本站小编精心整理的相关范文，供大家学习和参阅。

各位东航的乘务人员，你们好！

非常抱歉拖了这么久才写这封信！

本人于12月12日乘坐mu5108次航班从北京飞回上海。

当日由于到达机场安检后没有开始检票，就坐在候机厅休息区域内等待。当时休息区域内座位比较紧张，我在68号登机口登机，但是不巧附近坐满了，我只能做到对面，但是具体是哪个登机口附近我没有确认。由于没有座位，我把自己的电脑包靠在背后，也正是如此，在我起身去登机的时候，匆忙中就将电脑包遗落了。

上了摆渡车后，可能由于手中有衣服和其他行李的关系，并未意识到自己的电脑包不在手上。

等到下摆渡车的时候才发现电脑包不在，心里顿时非常紧张和凌乱……

由于工作内容全部在电脑里，本身电脑也属于公司的财物，作为一名企业员工，如果遗失，这个责任是非常巨大的，也

是我比较难以承受的。

登机后，我第一时间询问了机上的乘务人员。起初，一位姓张的乘务员，非常热心地帮助我，详细地听取了我的问题并表示会向乘务长反馈。但是我可能过于着急和紧张，5分钟左右没有得到回音就有些坐不住了，又去寻找了其他乘务人员的帮助。这次帮助我的是李聪颖乘务长，她也非常热心，详细地听取了我的问题，并当即找来了客舱经理王起平。在她们的安慰下，我焦躁的心情得以缓解，坐回了座位上等待消息。起飞前我得到的回音是没有找到，之前帮助过我的乘务员也来告知了我失物招领的电话，我也给失物招领打了电话，但是并没有得到什么答复。可能是由于我无法具体描述遗落电脑包的位置，导致电脑包迟迟没有音信。

一路飞行，我的心情一直非常低落，我也一直没有要餐饮，两位乘务长还特意询问我是否需要，并且再三宽慰我会找到的，不用担心。

到达上海后，王经理依旧非常热心，告诉我寻找机场失物招领的一些方法，并且表示她下一班航班飞回北京之后也会帮我寻找。

大概是下午5点多，王乘务长回到北京后，第一时间帮我了解了情况，并立即打电话告诉了我电脑找到了。其实，此时我得到机场失物招领的电话，确认了我的电脑包已经被找到，但是接到王经理热心的电话我的内心非常感动。

王经理还非常热心地帮助我把电脑包从北京送到上海，这其中，李乘务长也提供了非常多的帮助，为了帮我取包也是浪费许多个人的时间，我实在是非常过意不去，也再次感谢两位乘务长。

这一次的经历原本是作为乘客的我个人的过失，但是几位乘务人员明知如此还是十分热心地帮助我寻找失物，帮助我把

失物送回，实在是让我非常感动和感谢。

在此我深深地向东航北京各位乘务人员表示由衷的感谢，今后我会坚定地选择乘坐东航的飞机。

可能一个案例说明不了太多，但是我相信乘务人员的热心和善意，一定能让旅客发自内心地肯定东航的服务质量。

就我个人粗浅的商学知识，有这么一种理论：客人有4个层级，最初是了解商品，之后是购买商品，再上一级是重复利用，最高则是乐于向其他潜在客户进行推广。我相信通过这次的经历，我与东航已经属于第四级客户。而我也相信，第四级的客户在总客户中的占比，在这个商业时代中是十分重要的竞争力指标。

再次深深地感谢东航北京各位乘务人员，尤其是王经理和李乘务长的热心帮助。

xx年x月x日

航空公司：

在这里我首先要对你们说谢谢，我要表扬贵公司机场值机主任席。

我和先生x月x日下午在乘坐贵公司cz航班前往，换乘班机赶回。如果一切顺利，换乘时间正好。可是没想到cz在因故晚点了40分钟，这让我们着急万分，这不是我们的错，因为飞机晚点才造成我们赶不上要换乘的飞机。本来今夜要赶回目的是，明天上午10点先生要参加有关重要的会议，而我也约好了心理咨询的来访者。现在赶不上时间表示一切都要耽误失约，此时航空公司的值机主任席了解我们的情况之后，安慰我们不要着急，她帮助我们在航空公司之间来协调。由于当晚已经没有飞机飞往，所以她给我们协调了x日早晨最早飞

往航空的班机，并且安排我们当晚的住宿，详细告诉我们第二天如何办理乘机手续等，在她的热情周到的帮助下，我们坐上接送的专车住到了免费提供的宾馆，终于安心的睡下。第二天有人叫早、送早餐，直接送到机场，在席主任已经交待好的指定柜台办理好了登机手续，登上了最早7：40分飞往航空飞机，9点左右到达，我的先生准时出席会议，我也按时面见来访者，一切都很顺利！

在这里，恳请贵公司要表扬席主任这种急人所急想人所想为人民服务的优秀品质，请向席主任转达我们真诚的谢意！也祝贵公司蒸蒸日上兴旺发达！

xx年x月x日

航空公司：

本人对贵公司机场的员工遂做出最优秀的评价和最真诚的感谢！本人在元旦期间从订票中心订了往返机票，准备携全家去过年，回京是x月x日早上的航班cz[]到了日期，来到机场准备登机却被机场方告知没有订票记录，（应该是漏订了），此时拨打订票中心电话无人应答，心里不免有些着急，本人年近六旬，有三高，这一着急，身体已略有不适，此时，机场工作人员遂了解了全部情况后，细心安慰我们，不要着急，不要担心，会为我们解决问题的，之后马上将我们的情况电话给相关部门并要求尽快处理，又跑前跑后，经几番周折，终于为我们办好了此班飞机的机票，并详细告知注意事项和登机处，就这样，我们顺利的回到了。

在这个过程中，我的内心由着急、焦虑到放松、平复再到感恩、感动，贵公司的遂给了我们最需要的帮助！她亲和的微笑，温馨的语言安抚我们的情绪，她采取的方法、给予的帮助赢得了我们的信任！我们真的很感动，更感谢她。今特此向遂致以我最衷心的感谢！望贵公司能帮助转达，并对其予以表扬。

有如此心系旅客的员工，公司怎能不前进?!希望今后多些向逯一样急旅客之所急、想旅客之所想的为人民服务的优秀员工，企业怎能不发展?!

祝好人一生平安，也祝航空蒸蒸日上，兴旺发达，成为蓝天上最耀眼的明星!

x年xx月xx日

## 空乘面试自我介绍篇二

### (1) 语言交流要针对乘客的实际

空乘要善于察言观\*，有很好的听话能力，能迅速判断乘客的情况，心理和服务需要，尽量站在乘客的立场上说话办事，力求听懂乘客的话外之音或欲言又止之处。

不看对象、场合、千篇一律地应答或服务也是不合适的。空乘面对的是来自不同国家，不同地区，不同文化层次，不同职业，年龄，地位，不同风俗，不同宗教信仰的乘客，所以有其不同的特殊\*，必须注意区别对待。

要掌握多种语言表达方式，善于使用礼貌用语和无声的语言，避免平淡，乏味，机械。

### (2) 委婉的表达否定\*的话语

因工作需要或条件限制而需要拒绝乘客时，如果直接使用否定词句会显得十分生硬，让乘客的心情不愉快。因此，即使在需要对乘客说：“不”的时候，也要尽量用委婉的表达方式。如把“请不要吸\*”改成“对不起，这里是不能吸\*的”或如：“对不起，能否关掉空调，这位乘客有点发烧。”这两位乘客想坐在一起，能否请您和他们换一下?“，”先生请

原谅，您最好别在机舱内打手机！“”我来帮您系好安全带吧！“”等飞机至正常高度时您在用电脑行吗？“等等。

### (3) 服务语言要简练，通俗，亲切

因为空乘工作的特点和时间的限制，空乘服务用语简练，清晰，通俗，亲切。如：“欢迎您乘坐本次航班！”早上好，您的座位在飞机中部。“等等。

### (4) 语言要与表情，动作一致

可以自己体会一下，人们如果只谈话而无表情或动作时，只有一种命令式的语气，会令听话者很不高兴。所以空乘在为乘客服务时，应尽量让自己说话时配以适当的表情和动作，并保持一致。尽管有时会很麻烦，但既然仍在工作状态，就要拿出最佳状态，否则会出力不讨好，岂不可惜！

### (5) 学会掌握机舱的服务语

### (6) 注意避免使用服务忌语

## 空乘面试自我介绍篇三

标题是自荐信的标志和称谓，要求醒目、简洁、庄雅。要用较大字体在用纸上方标注自荐信三个字，显得大方、美观。

### 二、称呼

这是对主送单位或收件人的呼语。如用人单位明确，可直接写上单位名称，前?尊敬的加以修饰，后以领导职务或统称领导落笔，如单位不明确，则用统称尊敬的贵单位(公司或学校)领导领起，最好不要直接冠以最高领导职务，这样容易引起第一读者的反感，反而难达目的。

### 三、正文

正文是自荐信的核心, 开语应表示向对方的问候致意。主体部分一般包括简介、自荐目的、条件展示、愿望决心和结语五项内容。注意的几点为:

1、一些跨国公司或港澳台公司, 通常会要求应聘者递交英文求职信和个人简历。不过, 即使没有明确规定为了引起对方的注意和重视, 最好用英文(或其它外文)信件提出对某些职位的申请, 往往会比单纯写中文求职信效果更好。所有的英文求职信都应用电脑打印。

2、求职信的第一句话应该开门见山, 让对方尽快知道它的内容。

3、段落要短, 句子不宜很长, 长的段落更易令人生厌。

4、段落可以加小标题, 或是编上序号, 使求职信条理分明, 层次清晰。

5、求职信的用词语气应不卑不亢, 不能过分客气, 也要力求避免无意中伤害他人的尊严。

6、尽量避免用专业术语或俚语、谚语或典故、地方方言, 否则在信息传递上可能会出现周折, 甚至引起误会。

7、求职信不应有错别字, 不要使用涂改液或橡皮擦, 纸张不要沾上污迹, 以示对人的尊重。

8、最后别忘记签上你的名字。英文信件中本人的亲笔签名, 应在打印机打印的姓名拼音的上面。

## 空乘面试自我介绍篇四

尊敬的领导：

感谢刘润桐，女，1986年生于辽宁省锦州市。父母都是国家公务员，在国家执法机关工作，这使得我从小就受到了良好的家庭教育，而且在父母的言传身教下我很早就树立了自己正确的人生观和价值观，并懂得了如何在生活中磨炼自己。

20xx年x月，我被沈阳大学录取，并选择了适合自己学习的空乘专业。一直以来我学习刻苦，勤于钻研，在三年内，学院给了我德智体美全面的教育，科学的安排了大学英语、乘务英语、计算机、现代汉语、古代汉语、公共关系学、基础日语、基础韩语、航空服务心理学、中外民俗与风情、餐饮服务与技巧、航空运输、民航法、民航概论、民航企业经营与管理、形体训练、专业化形象等课程。并成功通过了英语b等级考试，但在以后的学业生涯中还会进一步提高英语水平，争取在今年12月份的考试中取得英语4级证书。

为了锻炼自己、服务大家，在大学期间我积极地加入了大学生艺术社团。在社团中，由于我的积极工作、努力学习，为社团做出了一定的贡献，积极踊跃参加各项文娱活动，取得了一定的成绩。

在课余期间为了培养自己的能力，了解社会，我先后多次为各种大型活动担任礼仪工作，这使得我接触和了解了更多的事物，积累了一定的社会实践经验。

希望您能给我一次施展才能的机会，实现自己的蓝天梦想，相信我定能胜任我的工作，为公司的发展作出我最大的贡献。

XXX

xx年x月x日



## 空乘面试自我介绍篇五

空乘要善于察言观\*，有很好的听话能力，能迅速判断乘客的情况，心理和服务需要，尽量站在乘客的立场上说话办事，力求听懂乘客的话外之音或欲言又止之处。

不看对象、场合、千篇一律地应答或服务也是不合适的。空乘面对的是来自不同国家，不同地区，不同文化层次，不同职业，年龄，地位，不同风俗，不同宗教信仰的乘客，所以有其不同的特殊\*，必须注意区别对待。

要掌握多种语言表达方式，善于使用礼貌用语和无声的语言，避免平淡，乏味，机械。

### (2) 委婉的表达否定\*的话语

因工作需要或条件限制而需要拒绝乘客时，如果直接使用否定词句会显得十分生硬，让乘客的心情不愉快。因此，即使在需要对乘客说：“不”的时候，也要尽量用委婉的表达方式。如把“请不要吸\*”改成“对不起，这里是不能吸\*的”或如：“对不起，能否关掉空调，这位乘客有点发烧。”这两位乘客想坐在一起，能否请您和他们换一下？“，”先生请原谅，您最好别在机舱内打手机！“”我来帮您系好安全带吧！“”等飞机至正常高度时您在用电脑行吗？“等等。

### (3) 服务语言要简练，通俗，亲切

因为空乘工作的特点和时间的限制，空乘服务用语简练，清晰，通俗，亲切。如：“欢迎您乘坐本次航班！”“早上好，您的座位在飞机中部。”“等等。

### (4) 语言要与表情，动作一致

可以自己体会一下，人们如果只谈话而无表情或动作时，只

有一种命令式的语气，会令听话者很不高兴。所以空乘在为乘客服务时，应尽量让自己说话时配以适当的表情和动作，并保持一致。尽管有时会很麻烦，但既然仍在工作状态，就要拿出最佳状态，否则会出力不讨好，岂不可惜！

(5) 学会掌握机舱的服务语

(6) 注意避免使用服务忌语

## 空乘面试自我介绍篇六

对面试者来说，还要注意以下细节问题：

2、面试时要集中注意力。对主考官提出的任何问题都不要忽略

3、少说话。要避免滔滔不绝、夸夸其谈的陈述，回答问题时要具体明了

4、准时抵达面试地点。准时到达说明你重诺守信

6、着装要得体

7、要注意礼貌，多使用“请”、“谢谢”、“非常荣幸”之类的话语

10、在面试之前一定要仔细了解用人单位的特点和工作范畴

下一页更多精彩“空乘面试自我介绍”