

最新细节决定成败的短文 细节决定成败 心得(精选9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

细节决定成败的短文篇一

古人有云：“千里之堤，溃于蚁穴。”。亘古至今，这句话被一遍遍地践行着，无时无刻不闪动着它的重要性。若人为树，则生活中的各个细节便如同细枝末节；处理得当，自能枝繁叶茂；若处理不当，便容易节外生枝。

若能带着“放大镜”生活，将每个细节做得尽善尽美，则获取成功如同瓮中捉鳖一般，唾手可得；诸葛卧龙夜观星象，晓天气之变化，以风向这个曹操忽略的细节作为武器，终借东风火烧赤壁；福特因面试时捡起地上的废纸而遭录用，最终开创了自己的汽车王国；有一条商业街，瓷砖本是笔直地铺在路上，但一间商铺的老板则执意要将瓷砖倾斜着向自己的商铺方向铺，有人会因为随着瓷砖走而选择进入该商铺选购，一时之间顾客如潮；牛顿被苹果砸中后留意到其中的细节，成为了万有引力的开山鼻祖……这些例子无不生动形象地诠释着细节的重要性，所有注意细节的人心思都缜密异常，他们对于事物抽丝剥茧的认识往往能让他们赢在细节的把握上，这大概就是牛顿能发现万有引力，诸葛亮能决胜千里的原因吧！或许他们并不比常人聪颖，但对细节的把握无疑为他们开凿了一条更接近缪斯女神的捷径。

也许注意细节并非必定能大放异彩，但若忽视细节，那么成功则必定像镜花水月般，可望而不可及了。

历史的长河中从来不乏这样的例子，他们本有傲视群雄的实力，却因不注重细节而跌下神坛：拿破仑率军远征俄国，却忽略了衣服上的纽扣是锡制的这一细节，在俄国寒冷的气候中锡全部变成了粉末，数十万大军如同敞胸露怀一般，最终折戟回国；一座世界级大桥，一日轰然坍塌，最后调查处的结果竟是由于螺丝钉松了，令人不禁瞠目结舌；一位国产汽车公司高管，在接待外商时一次关车门过于用力，让外商认为是对本公司生产车辆安全没有信心，合作因而告吹；马稷不注意山势的细节，只一味按兵书执意临高而驻，反被老谋深算的司马仲达断其粮草，终至“失街亭，斩马稷”的悲剧……也许这些人的失败，并不是由于自身实力上的缺陷，而是由于他们把生活中重要的细节忽略，最终他们的“千里之堤”哗然倒下也在情理之中了罢！

人生在世，需要注意的细节多不胜数，但我们唯有不厌其烦地将每个细节做到完美，才能最终攀上成功之巅。

□

细节决定成败的短文篇二

尊敬的各位领导、各位评委、各位同学：

你们好！

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。

不积硅步，无以至千里，不积小流，无以成江海”。想成就一番事业，必须要从细节入手，一味追求伟大，追求与众不同，最终“画虎不成反类犬”。

细节是平凡的，是不足为奇的，一句话，一个动作，一个念想，细节像沙砾一样微不足道，很容易被忽视，但却不可轻视它，它可能成就你一生的辉煌，也能毁掉你一世的英明。

古人云：“勿以善小而不为，勿以恶小而为之。”文明的行为不是在别人的注视下刻意地表现自己，而是从一个良好的行为习惯是逐渐养成，并非一朝一夕就可成就的事，身边的每一个细节都是培养我们的课堂。

细节决定成败演讲稿让我们脚踏实地做好每个细微环节，从小事做起，把细节做好，成功的脚步会来的更快！

细节决定成败的短文篇三

他站在桌前，盯着这满桌的菜，不知该如何下手。

他和几位师兄一齐来应征，来时老板正在吃饭。他们来之前听说这个老板对吃很挑剔，已经不知多少厨子被赶走了。老板吃完饭看了看他们，你们回去各做一道菜过来，我吃得满意就留下！

天啊！怎么会这样，他根本不知道老板的口味，除了知道他对食物还讲究外，其他一无所知，什么样的菜才能使老板满意呢？他看着一桌的菜茫然。

等一下，他忽然想起了什么。对，他们去时，老板正在吃鱼，老板说鱼没味道。他想到了，老板是说鱼没有其他味道，他曾经看过一本书上写着将鱼冰冻会清口。对，就做极冰鱼。

第二天，他和师兄们一起端着各自的菜放在老板面前。师兄们到底比他拜师早，做出的菜老远就香气十足，而且非常好看；他也没修饰一下自己的菜，他不喜欢那些放在盘里都不能吃的东西，不过现在看看这一桌菜，他的那盘真是逊色多了。

老板一个个的品尝，脸上面无表情，也不知道他到底在想什么。终于到了他的菜了，他的心呼呼直跳，脸火辣辣的。老板拨开一点放在嘴里嚼了几下，抬头看了看他，他差点晕过去，老板眼珠子就快出来了：你怎么想到做这个菜？我我看你

吃鱼想到的。他顿了顿，声音终于稳了些：你说鱼没味道，我就把大蒜、葱、花椒切成末点，和着蛋青放在鱼肚里，再将蛋黄涂在鱼表面将它蒸熟。我想你平时工作很累，又有应酬，一定不喜欢太油腻，我就将它放在冰块中冷却，这样吃起来就比较清口，不会感到太腻。老板对他笑了笑：我们只见过一次面，你怎么知道我觉得鱼没味道，我的厨子天天和我在一起也没想到，天天给我作美味。他此刻已完全镇定，我上一次看见你吃鱼时皱着眉头，说没味道，后来就不曾动过，你吃完饭又喝了一口清茶才和我们说话。老板哈哈大笑起来：就你留下吧。

后来他也做了师父，他对他的徒弟说：当年老板之所以喜欢吃我做的菜，就是因为我注意到他的每一个举动。你们不仅要学会做菜，而且要注意每一个细节，包括观察吃者对菜的神情。只有注意到细节，才会取得成功。

□

细节决定成败的短文篇四

我们的生活总是由一个个容易被忽视的小细节构成的。不知大家是否记得一首儿谣——“缺了一个马钉，掉了一个马掌。少了一个马掌，倒了一匹战马。倒了一匹战马，摔了一位将军。摔了一位将军，输了一场战役。输了一场战役，丢了一个国家。”

这讲的一个发生在英国战役中的一个故事：1485年英国国王查理三世即将出击迎战里奇蒙德伯爵亨利，这场战争的胜利者将统治国家，为此，查理在出发前命令部下将所有的战马都钉好马掌、喂好草料。在出发的前一刻，查理的战马被送往铁匠铺，铁匠在钉第四个马掌的时候发现少了一枚马钉，他跟前来的士兵说等等让他找找马钉，但是前来的士兵听到了出发的号角，认为少个马钉不会损失什么，不顾铁匠的劝说强行牵马离去，铁匠看着远去的马背影说：“少个马钉事

关重大着呢！”

事实正如铁匠所言，查理在战场上冲锋的时候，少一颗马钉的马掌掉了下来，战马跌翻在地，查理也随之倒地，不明就里的士兵们以为查理受伤败阵，纷纷倒戈投降。最终，里奇蒙德伯爵亨利赢得了战争。

百分之一的错误导致了百分之百的失败，一钉损一马，一马失社稷，你可听到一个远去的王朝在空中悲鸣？——一个细节决定了兴亡，决定了历史的颠覆！

或许，你会认为，这与你没有多大关系，但我想说的是，我们必须重视在我们生活中所存在的任何一个甚至微不足道的细节，因为它很可能就是导致你日后失败或成功的潜在因素。习惯总不是凭空而生的，那是需要我们日日养成的。

所以，我希望大家在自己的学习生涯中，也能做到在作业写完后及时清理我们的书桌，在出门前仔细整理下自己的着装之类的小事情。这只需要你简单的动动手，弯弯腰罢了，但它可以改变的，却是你这一整天的精神面貌，也是给他人良好印象的一个直接体现。

一屋不扫，何以扫天下？从细节做起，也许就能挽救全局。

□

细节决定成败的短文篇五

汪中求先生的《细节决定成败》一书，以ceo的视角，更多谈的是企业管理、营销等方面的细节问题，很少涉及医院管理的事例，家中的这本藏书是20__年先生的研究生导师赠予，而我作为科室新入职护士的导师参加了医院对新入职护士举行的赠书仪式，所赠书即为《细节决定成败》。

可见作为医院的管理者也非常重视和认同“细节决定成败”这一理念，对于医院质量安全管理与临床指导实践更是具有十分重要的启发和借鉴意义。而今，再读，依然让我收获颇丰，有了更深的理解与感悟。本书倡导的是一种人生理念，提出了做人做事的工作态度与生活态度，注重细节，从小事做起，从点滴做起。

“天下大事必作于细，天下难事必作于易。”意思是作大事必须从小事开始，天下的难事必定从容易的作起。把简单的事做好就是不简单。伟大来自于平凡，往往一个人每天需要做的事，就是每天重复着所谓平凡的小事。一个人有了再宏伟、英明的战略，没有严格、认真的细节执行，再英明的决策，也是难以成为现实。

“海不择细流，故能成其大；山不拒细壤，方能就其高。”我们工作中都要重视小事，关注细节把小事做细、做透，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；也决不缺少各类管理规章制度，工作中大部分不良事件的发生，究其原因，多数没有遵照规章制度执行。

“热爱工作，每天尽自己所能力求完美，不久你周围的每一个人也会从你这里感染这种热情。”我们的医疗护理工作，必须以认真的态度做好工作岗位上的每一件小事，以强烈的责任心对待每个患者，严格按照标准规范与流程进行每一项护理技能操作。一个不注重细节的人，一定是一个专业不合格，敬业精神不足的人。那些急功近利的做法是失败的罪魁祸首，魔鬼存在于细节中。不注重细节的人大致上有两种原因：一是没有用行动来体现；二是根本就没有意识到注重细节的重要性，注重细节是一种态度。有人说：“态度决定一切！”是的，一个技术很专业的人一定是非常注重细节的人，否则他就不可能称为专业。

“简单的招式练到极致就是绝招。”医学是一门高要求，高

标准、高责任心的职业，医务人员专业化程度越来越高，而患者的要求以及社会期望越来越高。对患者的诊疗护理更是充满着细节。患者的病情变化与疾病的转归都需要我们倾注无比的耐心、细心与责任心。太多的人，总不屑一顾于小事和事情的细节，太自信于“天生我材必有用，千金散尽还复来”。殊不知，我们普通人，大量的工作，都是一些琐碎的、繁杂的、细小的事物的重复。身边的我们——白衣天使，年复一年，日复一日坚守在自己的护理工作岗位上，在平凡中做出了不平凡的坚持。

“千里之行，始于足下；千里之堤，溃于蚁穴。”细节决定成败给我们以启迪，任何细节都不能放过，防微杜渐，作为医务人员做好医疗护理安全不良事件的分析讨论，提出改进措施已成常态，防患于未然，在各自工作岗位上恪尽职守，全方位保证医疗护理质量安全。“小事成就大事，细节成就完美”，细节的成功看似偶然，实则孕育着成功的必然。细节不是孤立存在的，就像浪花显示了大海的美丽，但必须依托于大海才能存在一样。

“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。”这是《细节决定成败》一书在封面上海尔集团总裁张瑞敏的一句话。做为一名普通的医务工作者应立足本职工作，认真细致地做好每一件事，在平凡的岗位上创造不平凡。坚持以高标准严格要求自己，敬业完成本职工作。在这一点上，书中日本、德国、美国企业及员工的诸多事例其管理理念及敬业态度非常值得我们借鉴学习。细节的积累就是生活、就是学习、就是工作、就是我们的每一天。同志说：“发展是硬道理。”不论做人，做事、做管理，都应当踏踏实实，从实际出发，从大处着手，从小事做起，拒绝浮躁，就是我的一个座右铭：“做事不贪大，做人不计小。”

“精细化管理时代，一定要注意细节，把小事做细。”随着文化程度越来越高和专业划分越来越细，一个精细化管理时代正如火如荼的进行着，但凡是精细的管理，一定是标准化

的管理，一定要经过严格的程序化的管理，科学管理就是力图使每一个环节数据化。20世纪50年代，美国人爱德华·戴明博士提出了质量管理中引用统计学的理论，也就是一切用数据说话，之后日本人应用戴明的理论发明了“全面质量管理”理论---pdca循环，在此基础上，日本石川馨博士于1962年创立品管圈活动，如今也成为我们护理工作中正在运用的质量管理工具，护理工作以人为本，为患者提供科学的、规范的、精细化的管理服务义不容辞，工作中我们要重视细节，把工作做细，各环节落实到位。俗话说“成也细节，败也细节。”而作为医务工作者某一个操作细节的忽略却足以给患者带来诸多痛苦，正如汪中求先生在书中所说的：“芸芸众生能做大事的实在太少，多数人的多数情况总还只能做一些具体的事、琐碎的事、单调的事，也许过于平淡，也许鸡毛蒜皮，但这就是工作，是生活，是成就大事的不可缺少的基础。”这也是我们白衣天使的真实写照。最终患者的康复就是我们最大的欣慰。

“认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。”护理工作细小入微，耐心的倾听、悉心的照护、真切的关怀，关注每一个患者，急患者之所急，想患者之所想，热情、温情地实施个性化优质护理。有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。我们关注了细节，就等于把握了创新之源，也就为临床创新奠定了一定的基础。甘于平淡，认真做好每个细节，美好总将不期而至。这就是细节的魅力，是水到渠成后的惊喜。这将在以后的工作中更好的鞭策我们在细节中求发展，在细节中求完美。

汪中求先生说：“生活的一切原本都是由细节构成的，如果一切都归于有序，决定成败的必将是微若沙砾的细节，细节的竞争才是最终和最高的竞争层面。”在实际工作中我们应养成良好的工作习惯和行为习惯，脚踏实地，切实履行自己的职责，做好每件属于自己简单、细小、平凡的工作。这本书犹如一面镜子，让我看到了自己的不足。同时，也为汪先生的作细节管理精神所感动，回顾全书，书中极为详尽真实

的案例和一系列怵目惊心的数据强有力地阐述了“细节”在管理中的重要性。

细节决定成败的短文篇六

有人说过这样一句话：关注细节，成就大事。细节源于了一个人对事情的态度，体现了一个人的素质，然而，它却是人们最常忽视的，人们缺乏对细节的关注，但成功的道路往往是由细节铺垫而成的。

我们常说：细节决定成败。2003年1月16日美国“哥伦比亚”号航天飞机升空80秒后发生爆炸，飞机上的七名宇航员全部遇难，全世界一片震惊。事后的调查结果表明，造成这一灾难的凶手竟是一块脱落的泡沫。可见有时候一个小小的细节甚至可以将全局毁于一旦。

吕元膺任东都留守时，有位处士常陪他下棋，有一次，两人正对局，突然来了公文，吕元膺只好离开棋盘到公案前去批阅公文，在这个时候，这位棋友悄悄地挪动了一颗棋子，最终战胜了吕元膺。吕元膺看出了他挪动了棋子，在第二天时，便辞退了那位棋友。原因在于，那位棋友挪动了一颗棋子。仅仅是一个小动作，却反映出了一个人的品德。从这个细节中，就可以看出这位棋友的不诚信。

细节是平凡的、具体的、零散的，像一个眼神，一个动作，一句话，细节很小，所以很容易被人们所忽视，但有时细节起着不可估量的作用，甚至可以改变一个人的命运。种种事情表明，一个人想取得成功，就要学会关注细节，从简单之处做起，从细微之处入手。忽视细节，却可能导致失败。成功与失败之间的距离，往往就在这些生活习惯及不经意间流露的细节之中。

在日常的学习生活中，我也对此深有感触，一道数学题目，

忽视了一个字眼，就会阻碍一道题的解答，或者导致一道题的错误。这也慢慢地培养了我对于解题时的细心，不忽视每一个字眼。我们在学习中，缺乏的不是聪明智慧，也不是勤奋好学，而是最好每一个细节的精神。人与人间的距离，就在于能否将小事做细，细事最精。

细节决定成败心得范文400字精选

细节决定成败的短文篇七

细节源于态度，细节体现素质。作文中也是需要有一个很完美的结尾的。本文是本站小编为大家整理的细节决定成败作文结尾篇，欢迎阅读。

细节是美的源泉，让一木一石现出光彩；细节是时间的圣使，使飘逝的化为永恒。朋友们，让我们注重人生的每一个细节，去铸就生命的成功吧！因为，细节决定着人生与事业的成败。

是的，智者善于以小见大，从平淡无奇的琐事中参悟深邃的哲理，名人之所以成为名人，其实没有什么特别的原因，仅仅是比普通人多注重一些细节问题而已。荀子在《劝学》中阐述：“不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海……”讲的都是同一个道理：凡事皆是由小至大，小事不愿做，大事就会成空想。

不积跬步无以至千里，不积小流无以成江海。我们唯有改变心浮气躁、好高骛远的习惯，脚踏实地，从小事做起，注重细节，方能成功。每发现一个细节，都会成为你将来成功的铺垫；每注意一个坏习惯，都会使你的成功多一分希望。每当你用心地去发现它们时，你都会有惊喜的收获。

细节决定成败，想做大事的人不少，但愿意把小事做细的人很少；雄韬伟略的战略家不少，但精益求精的执行者很少；各

种规章制度不少，但不折不扣的执行很少。我们应该改变心浮气躁、浅尝辄止的毛病，重视细节，从小事做起，这样，才能做到对社会有贡献的人！

“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。”只有把握好生活的点滴，做好每一件小事，我相信细节决定成败。

再高的建筑也是由一块块钢筋组成的，再难的题目也是由一道道基础的题目拼凑而成的，甚至连整个宇宙都是由一个个细小的微粒构成的。所以，请记住：“细节决定成败！”

生活中，工作上，细节点点滴滴反映着一个人的灵魂。要追求完美，要每一个细节都完美！毁灭一个人灵魂很容易，一个细节便会让灵魂不再想当初一样晶莹剔透。所以，人要注重细节，以洁白的云装点天空，以绚烂的花装点大地，以清澈的水装点湖泊，以细节挥洒人生的色彩。请记住：1%的错误必定会带来100%的失败！所以，让我们注重细节！让细节决定成败，点滴铸就辉煌！

但是想要做到重视细节也并不是那么简单的，它需要你每时每刻都注意着，因为细节不会摆在你的眼前，它需要你去寻找并发现它们。所以，请记住：细节决定成败。只有抓住每一个细节，我们才会更靠近成功！

日常的教育教学工作是繁琐的，都是由一个个小事，一个个细节构成的，不要小看一个个的细节，是它们决定了你最后的成败。要想成功，那么认认真真的对待每一个细节，做好每一个细节。最终它们会给你丰厚的回报。这是我在教育教学工作中最深切的体会。

仔细想想，这个饭店取胜的原因是所有饭店都在提供优质服务的同时，这家旅馆却进一步挖掘，把人们不注意到的细节都注意了，把人性化服务延伸到方方面面，落实到点点滴滴，

比别人更胜一筹的服务，天天客满也就不奇怪了。

但是想要做到重视细节也并不是那么简单的，它需要你每时每刻都注意着，因为细节不会摆在你的眼前，它需要你去寻找并发现它们。所以，请记住：细节决定成败。只有抓住每一个细节，我们才会更靠近成功！

天下之事都是当于大处着眼，小处着手。即使是最聪明的人设计出的最伟大的计划，执行时还是必须从小处着手——整个计划的成败就取决于这些细节。如果我们只注重所谓大的方面，对小的环节却不以为然，放任自流漫不经心，结果“千里之堤，溃于蚁穴”，宏伟目标却被小问题搁浅了，最终走向失败。

世事无小事，只要是你的生活和工作的一部分，就值得你去重视。

细节是成功的基石。哈佛?费尔斯通说过：“成功是细节之子”。米开朗琪罗说“在艺术的境界里，细节就是上帝。”李斯也说过：“泰山不让土壤，故能成其大；河海不择细流，故能就其深。”

所以，如果想成功，做事就应该注意细节，因为细节决定成败！

细节决定成败的短文篇八

读了汪中求先生的《细节决定成败》后我才认识到：人只有注意任何细节，才能成功。

也就是因为行动，我们常在干事的时候，发现有许许多多重要的细节。行动过程中往往可以发现细节所在。行动是保证细节落实的关键，对细节的理解和重视再多，如果没有行动，

也只能是“竹篮打水一场空”。再小的事，只要做了，就能取得应有的效果。如果不做，麻烦还是麻烦，不会因为我们而自己做完。只有完成细节，才会离成功越来越近。一个“做”字就是细节落实的关键。海尔集团总裁张瑞敏说：“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”。这里也强调一个“做”字，把最平凡最简单的事情做完，抓住“落实”才能保证“细节”成功，从而决定整个成败。教育家陶行知原名陶知行，因为认识到行动的重要性所在，把“行”字摆在首位，因而改名陶行知。“做简单的事，始终如一”。这就是行动和细节之间关系所在，行动是完善细节的药方。

记住!知道了细节就等于有了认真的态度，让我们抓住每个细节，抓住每个成功。

细节决定成败的短文篇九

细节是平凡的、具体的、零散的，如一句话、一个动作、一个会面.....细节很小，容易被人们所忽视，但它的作用是不可估量。今日小编就为大家整理了关于细节决定成败读书心得范文，欢迎借阅学习，一起来看看吧!

“把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”。细细品味这句话很有折理，作为汤河水库一名财务工作人员所从事的工作就是一件很普通很平凡的事，但是把这项工作作到上得领导认同，下至群众满意也不是一件容易的事。因为财务是一个综合业务部门，所从事的是整个公司经济核算。

对主管单位要核算出考核支出和非考核支出的费用和成本;对税务部门核算出应交地方税务局的各项税金;对地方财政又要核算出财务的各项重要指标。对公司内部职工又要进行住房公积金和医疗保险的核算。平时最明显的是每周二给公司职工进行的报销业务。从这件看是简单容易的小事可以折射出

每一个财务人员的工作态度和工作人员本身的个人素质。从办理业务职工的反馈意见就可以了解到我们这项工作作得成功还是失败。

要想把这项工作作好，首先作为财务工作人员必须端正态度。具体来说财务工作也是一个服务行业，作为服务人员首先想到的就是让办事人员感受到热情舒服。每周只有周二进行现金核算，这就要求财务工作人员作好细节准备。首先调查好各科室所需的现金数额，然后在超出所需数额又不违背现金库存额的要求情况下，去银行取出现金。在进行业务受理时，按先后顺序给每一个办理业务人员进行业务处理。遇到不合财务要求的凭证，财务工作人员要做好耐心的解释工作，告之正确的方法，我想这样做起来即做好了自已的本职工作，又方便了公司的报销人员，即使得不到好评，我们也做得问心无愧。

总的来说，我在以前的工作中有时，有时的细节工作属实是忽略了，有时虽然注意到了细节但懒于去做，通过读这本书使我体会到必须强迫自己去注意细节，强迫成规律，规律成自然，好的自然习惯便是成功的一半。

小节或者说细节总要让人与“鸡毛蒜皮”联系在一起。记得在上小学的时候老师总是鼓励我们要立大志向并常用拿破仑的“不想当将军的士兵不是好士兵”和中国的古老格言“成大事者不拘小节”来作注脚。

人生如白驹过隙一转眼我已到了“不惑”之年。说是“不惑”其实很困惑。为什么困惑?原因很简单：老师的两句话到今天还记忆犹新。然而时至今日我没有当过一天的士兵在未来的日子里可以想见“将军”肯定是与我无缘;至于“成大事”一说更是令人汗颜。

难道老师说错了?不会。我们知道有许多成大事者他们之所以成功是因为他们从小就立下远大志向。比如成语“闻鸡起

舞”的主人公祖逖青年时代即立下苦练功夫报效国家的志向长大后终成一代名将；大科学家李四光十四岁就抱着科学救国的志向独自一人出洋留学终成我国现代地质学泰斗。像这些从小立下远大志向长大成名成家的例子真是举不胜举。

既然老师没错那肯定是我错了。那么我又错在哪呢？

有一本书它帮我解开了这个疑问。这本书就是汪中求先生写的《细节决定成败》。

翻开《细节决定成败》看到《前言》第二段我就有一种豁然开朗的感觉。书中写道：“芸芸众生能做大事的实在太少多数人的多数情况总还只能做一些具体的事、琐碎的事、单调的事也许过于平淡也许鸡毛蒜皮但这就是工作是生活是成就大事的不可缺少的基础。”

看了这一段话有一种汪中求先生正对着我娓娓而谈的感觉。我明白了我正是“只能做一些具体的事、琐碎的事、单调的事”的芸芸众生里的多数人中的一个！

一句话我只是一个极其“平淡的”、“平凡的”普通人而已！

然而正如汪中求先生所说的那样平凡的工作和生活是成就大事的不可缺少的基础。“万丈高楼平地起”、“空中楼阁不足取”这类道理相信许多人都懂。但在现实生活中志大才疏者还大有人在对成功的理解也各不相同。有的同志大事做不了小事又不愿做；有的同志“抓大放小”只注重宏观不注意微观。要知道一些关键的细节问题如果做不好可能就影响整个大局使整个计划前功尽弃。这种因细节处理不好导致功亏一篑的案例在现实生活中可以列举好多。相反因细节处理得好最终使自己走向成功的也大有人在。最著名的一个例子是英国一个非常著名的大银行家（很抱歉名字没记住）他年青的时候有一次到一家银行去求职。前面几关都顺利通过了最后由总裁亲自面试。面试结束后总裁委婉地告诉他：“您真是一

个难得的好青年。但很抱歉您可以到其他公司去试试。”年青人很有礼貌地退出总裁的办公室怏怏地回家了。可没想到第三天年青人就收到这家银行的聘书。更没想到不到十年这个年青人就成了这家银行的总裁。再到后来他更成了全英帝国最负盛名的金融家。

年青人第一次求职被面拒事过三天又收到聘书到底为什么?这个谜底在老总裁退休后才揭开。原来当年年青人走出银行时看到银行门口的路上横躺着一枚图钉他便弯腰捡起来并投入旁边的垃圾箱。这个细节恰巧被站在窗户前的总裁看到了。而正是这个微不足道的细节成就了年青人的一番事业也造就了一位赫赫有名的大金融家。

由此可见细节绝不是可以随便忽略的。成大事者也应拘小节不注意细节就可能尝到功败垂成的滋味。

汪中求先生在企业管理中明确指出，“过去，人是第一位的，将来制度是第一位的”，他认为“在企业管理中，对细节的追求是无止境的。但对细节的追求是可以衡量的，衡量的尺度，就是制定出了相应的标准和规范。”“标准和规范是对细节的量化，是重细节的最高表现。”很明显，他的管理理念突出了以“制度为本”，这在追求经济效益为目的的企业管理中无疑是有很强的说服力。但是，学校的任务是培养人才，其管理和教育的对象是人，是为促进教师和学生的发展服务的，具有自身独特的特点，因此，学校的管理应该突出“人”的管理，即“人本管理”，而不是“制度为本”。

当然，学校管理离不开制度的建设，完善详细的制度对规范人们的行为和管理的发展方向无疑起着积极的作用，但我们更应该清楚，制度不会自己产生作用，制度的执行不仅是一个认知过程，更是一种情意过程，必须经由一定的情感、意志的力量，经过长期的积淀，才能内化为人的行为素养。而实际上，在制度化的管理中，许多学校往往迷恋于制度的完善和执行，指向的只是执行，而很少考虑到被管理者生活中

的真实问题，所以很难与他们的身心、人格发展结合起来，为他们所内化。说到底，学校管理就是一种教育，而教育的本意是“使人获得幸福，是挖掘人、发现人、发展人、提升人、完善人，是使人成其为人的事业。”因此，学校的管理制度的细化不能只停留在一种表面化的约束状态中，而应该与人的发展结合起来。

可见，无论是管理还是教育，学校都应力求以人的发展为依托，制度的制定在人的意义上展开，注重教育管理的人文意蕴，让制度的细节向情感方向深入，体现人性化。在依法、高效、规范管理的基础上，实现情感管理，形成自我约束、自我教育、自我管理、自觉管理的机制。

这些年来，每每有人问起你在单位里如何，我总是一脸茫然无奈地说，还是那样，平平常常，每天无非是对付几笔帐，周而复始，琐琐碎碎，谈及别人如何如何辉煌那等那等成就，总是报之以羡慕感慨以至失落的神情，有如面对一座雄伟的高山险峰，远眺他人已登临颠峰之上，而自己仍徘徊于山脚下踟蹰不前，感慨前途茫茫，何处是秋霜。可是，今日有幸一读《细节决定成败》一书，自己顿觉，在芸芸众生迷茫彷徨之中找到了奋斗的方向。

书中表述，所谓细节处理，就是要从自身工作的每一个环节、每一道流程着手，通过抓好过程，导致好的结果；通过评价结果，不断改进过程，形成处理事务的良性循环。想过之后颇多感慨，回看今天我们身边，大而化之、马马虎虎的毛病似乎仍然还是不绝于耳。就在这些词汇一再使用的同时，核算上的差错，内控中的问题，服务上的投诉，履查履犯甚至违章违纪不讲原则的事情也是屡禁不止。而与“差不多”的观念相应的，是人们都想做大事，而不愿意或者不屑于做好小事。汪中求先生在书中一下点中要害：“芸芸众生能做大事的实在太少，多数人的多数情况总还只能做一些具体的事、琐碎的事、单调的事，也许过于平淡，也许鸡毛蒜皮，但这就是工作，是生活，是成就大事的不可缺少的基础。”随着

经济的发展，专业化程度越来越高，社会分工越来越细，也要求人们做事认真、精细，否则会影响整个社会体系的正常运转。例如三株管理上的混乱和大肆铺张浪费，凯玛特高层管理者对小问题的熟视无睹和推诿扯皮，拥有百年基业的巴林银行对违规的账户事权划分的漠视，终于使他们在市场的汪洋大海中翻船落马，折戟沉沙！

由此看来，狠抓细节管理，刻不容缓。

我想首先，我们要做好服务规范和人力资源中的细节管理。注重服务的全过程，特别是要加强对重点客户挖掘维护工作，做好细节服务文章。细节其实最能体现工行员工的服务素质和服务技巧，也最能让客户感受服务的优劣。因此，让客户对工行的服务满意，必须从服务的细节入手，站在客户的角度审视和查找服务的薄弱环节，逐个问题、逐个细节加以持续改进，切实促进网点服务水平的不断提升在细节上不断磨练。还要重视产品的后续服务，使我们的金融产品更人性化、更有人情味，所谓“于细微处见精神”。同时对人员实行精细化管理，经常进行思想上沟通交流，掌握行为动态管理，合理调整劳动组合，切实做到人岗匹配、人事相宜，不断培养积聚人才。适应前台综合化、后台集中化的改革，通过业务流程的再造和组织机构、操作流程的有效整合，挖掘潜力，促使人力资源的重新配置和员工结构的优化，同时抓好执行力的约束力的强化。强化员工岗位职责落实。促使网点人员自觉抓好各项规章制度的执行、落实。强化员工沟通和激励机制，奖罚分明切实提高员工严格执章、严肃执纪的意识。以人为本，塑造辉煌。

“千里之堤溃于蚁穴”。大量案例反复证明，一家银行不论规模有多大、质量效益有多好，都有可能由于对某个环节、某个员工管理的疏漏而毁于一旦。因此，内控管理必须精细化。首先从小处着眼，从细节抓起，认真发现问题，积极落实整改，防范风险。作为一位网点营业经理，必须对自己分管专业、部门存在的薄弱环节和隐患漏洞必须做到心中有数，

随时发现问题，随时想方设法解决问题，从细节抓起，把风险隐患消灭在萌芽状态。对一些带有苗头性、倾向性的问题，要增强敏感性，采取针对性的风险预防措施，防止因预防不及时、不到位而酿成案件风险。当前特别需要对核算管理一体化改革的后续管理以及新兴业务的风险防范要有提前预警机制。

总之，无论企业也好，人也好都应该有一个追求完美的心态，并将其做为生活习惯。让我们摒弃一切好高骛远、眼高手低的不切实际的空想和异念，勇于战胜自己的惰性，以强烈的责任意识以坚忍不拔的毅力持之以恒地去工作，从自身做起，从一点一滴做起，善于做小事，善于深究细枝末节，把自己的工作做扎实、做到位，做出高水平，不折不扣地履行职责，认真勤勉地对待一切事情，尽职尽责，假以时日，相信到那时，无论何等高山峻岭，都为我们所征服，何等丰功伟业都为我们说笑尔。正如书中所说“生活的一切原本都是由细节构成的，如果一切归于有序，决定成败的必将是微若沙砾的细节，细节的竞争才是最终和最高的竞争层面”。让我们以优秀的细节管理去奠基辉煌的未来吧！

前些天，从朋友那里借到一本书《细节决定成败》。起初不以为然，翻了几页之后肃然起敬，于是一鼓作气把这本书看完了。

汪先生是一个成功的营销专家和企业管理者。在书中他没有罗列一大堆晦涩难懂的道理，而是举了一个个实实在在的的例子，讲明了细节在企业日常经营管理中的作用，让人看了不禁啧啧称赞。

虽然汪先生是做生意的，而我们是搞教育的。俗话说：隔行如隔山。但我想在这本书的字里行间体现出的“注重细节，力争把每一件事做透”这一思想是通用的。

我在这个方面是很有感触的。有一些学生会把课桌上的书本

整理的整整齐齐，井然有序，而另一些学生课桌上的书本则是乱七八糟，后来我家访了这些学生，凡是学会整理的都是一些家教严格，能独当一面的，往往在学习上也是成功的。所以从这一主动整理书本的细节上就可以看出一个人的发展潜力。

当然我们是搞教育的，对那些没有整理书本的学生有义不容辞的教育责任。也不是说不理书本以后就不会成功。教育不仅是给学生以知识，更重要的是培养他们一种品格。

这个方面细节教育是必不可少的，在教育中注重细节，我们还有很多工作要做。譬如学生的头发，着装，精神面貌等都需要我们这些“灵魂的工程师”来指导，来教育！

“天下大事，必作于细；天下难事，必成于易”。考虑细节，注重细节的人，不仅认真对待工作，将小事做细，而且注重在做事的细节中找到机会，从而使自己走上成功之路。对照自己的工作，确实存在着许多不足之处，在今后的工作中急待提高，在细节上多下功夫，使自己不断进步提高。