

# 听雨大班语言课件 大班语言教案及教学反思我的一家(优秀10篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 实习报告总结篇一

姓名：

专业班级：

学号：

指导教师：

完成时间：

### 一、 实习基本概况

作为一名酒店管理专业的大三毕业学生，我荣幸地参加了大三学年学校安排的实习。应聘到北京大董烤鸭店距今已经有了近年的时间，转眼毕业实习也即将宣告结束。回顾这段时日，这段弥足珍贵的经历，点点滴滴都是我人生中难以磨灭的不同寻常的助，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，我的各方面均取得了一定的进步。

### 二、 实习单位情况

大董是北京唯一一家大众点评黑珍珠三钻餐厅。大董烤鸭店坐落于北京最繁华街道三里屯旁一个大体育场边上。大董号称

“一生必吃一次”。将西餐的风格与传统中式菜肴相融合，很多菜都有个诗意的名字，摆盘上意境高远得犹如一幅画。大董似乎永远都在满员的状态。

大董餐厅外有个很大的院子，两边是草坪中间是桥式过道下面是小池塘有很多小金鱼。

大董的设计风格是以元代为主题以赵孟頫的《秋郊饮马图》为基础。室内风格以黑白灰蓝，室外有很多一比一还原的马。环境看起来格外的大气。

### 三、 实习内容及过程

当一切准备工作全部就绪后，要在电梯口迎接宾客的到来。当客人来到时，要微笑地问候客人，知道客人名字的要姓去尊称客人。

#### （二）呈递菜单并点菜及酒水

询问客人是否可以点菜，并将菜单交于主人。向客人主动推荐特色菜或者是当天的厨师精选。推销各种酒水及向女士儿童推荐软饮。询问是否可以起菜：对于集团内部宴请或者是常客，可能会早已通过电话预订的形式提前制订了宴会菜单，所以可以直接向主人询问是否可以通知厨房开始做菜，要通知厨房按人数准备。同样要向主人推荐各种酒水及饮品。

#### （三）上菜服务

上菜时，要在客人比较稀疏的地方上菜，或者选择不重要客人的位置；上菜时要把每道菜的口味、食材、技法、产地给客人介绍并请客人慢用。有一些意境菜的代表菜要介绍完整的创造什么样的意境。所有菜品全部出完后，要向客人说明：“您的菜已经全部上齐了，请慢用！”

#### （四）实结及体会

也许，在外人看来，餐厅服务工作很简单，不可否认，曾经我也这么认为，事实上，这工作周而复始又琐碎繁杂。在这近半年时间里，我发现要想走出校园步入社会拥有一份工作，首先要做的就是端正自己的心态，拥有一个社会人该有的心态。

作为一个成年人，要有担当，有责任心，并懂得自己为自己的行为买单。对于自己的工作，无论繁重抑或清闲，要积极主动地学习，认真努力地完成；对于失误，要自己去面对，主动承担，而不是逃避。作为一个初出茅庐的新人，我在餐厅的工作中不可避免地犯过很多错误，好在领导和同事也没有很责怪，给我安慰、鼓励和极大的包容，这让我非常感动。

#### 四、 成绩与收获

这些日子我学到了很多的东西，除了学习到一些基本的服务技能和服务常识之外，更学习到了面对就业该如何转换自己的角色，如何调整自己的心态，如何处理好自己的利益和工作单位的利益、如何处理好同事之间的关系和上下级之间的关系，也让我了解到作为一个服务人员应该具有怎样的服务意识。

实习是一个很好的平台，让我们对社会有了更深层次的领悟和认知，只有亲身经历过，才会明白社会的复杂，竞争的激烈，以及自身的不足。

通过在酒店实习，我发现自己的人生观、价值观变得更加成熟，考虑事情也更加全面谨慎，可以说，酒店给了我又一次的成长。刚开始上班时，不适应长时间的站立和作息时间的来回变化，每每结束工作，都感到浑身酸痛，身体真的有些吃不消，难过的时候也想过放弃，不过终还是坚持下来了，也更真切地体会到了父母挣钱养家的不易和他们对自己的恩

情。以前在家的時候，父母疼愛、衣食無憂，在學校的時候，又有老師的關心照顧，根本就沒有認真思考過自己的責任，現在當自己有了一份工作的時候才發現得一切其實都來之不易。

在大學校園里，同學們互幫互助，努力學習；而在工作單位，每個人都會為了獲得更高的報酬和晉升而努力，到處都是激烈的競爭，停滯不前就已經等於落后。當然，不可否認，有競爭才有動力，有競爭才会有發展。服務這個崗位使我明白，社會競爭是激烈的，要想在社會上立足，就必須有勇往直前，扎實肯幹。通過這次實習，我有機會比較詳細地了解了酒店的組織架構和經營業務，接觸到了形形色色的客人，同時還結識了很多很好的同事和朋友，他們拓寬了我的視野，使我更加成熟，也教會了我如何去適應社會融入社會。通過這次實習，我清楚地認識到了當今的就業形勢，也找到了自己與社會的契合點，為我未來的就業做了一個良好的指引。

## 五、 問題與不足

整個實習歷程，使我看到了自己身上的優點，更為關鍵的是，實習也將我各方面的缺點與不足毫無保留的呈現出來，從而讓我關注到自己未曾注重的東西。在今後的學習與工作中，我將努力提高自身各方面素質，克服缺點和不足，朝着以下幾個方向努力：

其次，在以後的工作中不斷豐富自身的業務知識、服務技能，通過多看、多學、多練來不斷地提高自己的實踐能力，避免大學生普遍的眼高手低的情況，做好自己的工作，成為一個優秀的社會人，實現自己的社會價值和個人價值；後，腳踏實地，堅持堅守，加強責任感，加強團隊協作意識，努力克服自己的不良情緒，端正自己的態度，積極、熱情、細致地的對待任何一份工作。

實習到現在將近結束了，這是一段令人難忘的日子，有欣喜，

有快乐，有苦涩，有难过，这样那样的感触真的无法用一言两语寥寥概括。这几个月的时间是短暂的，但过程却是漫长而又难忘的，我一定会将自己实习的经历认真归纳总结，发扬自身优点，改进身不足，以崭新的自己迎接新的开端。

这一段的珍贵的实习经历无疑为我今后的学习、工作奠定了基础。后，衷心感谢酒店的各位同事和领导，谢谢你们给予我的关心、照顾和鼓励，从你们的`身上，我学到了很多很多。感谢大董给我的这次珍贵的实习机会，感谢酒店的栽培，让我增长了见识，体验了生活。我衷心希望大董能够越来越好。

## 实习报告总结篇二

学校：

专业：机械设计制造及其自动化(机电工程方向)

学号□31xxxxx9

姓名：

实习地点：河北省xxx工程机械有限公司

实习时间□20xx.07.20~20xx.08.06

大学生活即将结束，面临当今社会人才众多，在大三暑假进行实习有助于在今后在社会上的立足和增长社会经验。

考虑到以后毕业可能就从事与专业相关的工作，因此我相当珍惜这次实习的机会，在有限的的时间里加深对相关业务的了解，找出自身的不足。这次实习的收获对我来说有不少，我自己感觉在知识、技能、与人沟通和交流等方面都有了不少的收获。总体来说这次是对我的综合素质的培养，锻炼和提高。

暑假开始不久，我就来到了河北省工程机械有限公司沧州销售分公司。这家公司的主营业务是中小型挖掘机的销售，而这个分公司的主要工作，就是开拓在整个沧州市范围内相关品牌中小型挖掘机市场的开发及销售。我自己的专业是机械设计制造及其自动化，对机械有一定的专业基础，但相比较做产品的技术研发及维护，我自己更偏向于相关产品的销售。于是，针对性的选择了这家公司，也是我为毕业后踏入社会择业的一次尝试和锻炼。

进入公司实习，我担任的是销售经理助理一职。开始只是做一些简单的内勤工作。工作虽然简单，又略显枯燥，但我却无时无刻把它当做是一种难得的锻炼与实践。刚刚开始的一个多星期里，每天的工作就是负责整理公司的相关产品介绍资料，进行装订、汇总，以及整理每天都在不断更新的相关客户的资料与通讯录。随着日复一日的资料整理，开始对挖掘机行业及挖掘机本身产生了一定的兴趣并由了些许了解。

挖掘机，又称挖掘机械(excavatingmachinery)是用铲斗挖掘高于或低于承机面的物料，并装入运输车辆或卸至堆料场的土方机械。挖掘的物料主要是土壤、煤、泥沙以及经过预松后的土壤和岩石。从近几年工程机械的发展来看，挖掘机的发展相对较快，而挖掘机作为工程建设中最主要的工程机械机型之一，其正确的选型也就显得更为重要。

第一台手动挖掘机问世至今已有130多年的历史，期间经历了由蒸汽驱动斗回转挖掘机到电力驱动和内燃机驱动回转挖掘机、应用机电液一体化技术的全自动液压挖掘机的逐步发展过程。第一台液压挖掘机由日本发明成功。由于液压技术的应用，20世纪40年代有了在拖拉机上配装液压反铲的悬挂式挖掘机，20世纪50年代初期和中期相继研制出拖式全回转液压挖掘机和履带式全液压挖掘机。初期试制的液压挖掘机是采用飞机和机床的液压技术，缺少适用于挖掘机各种工况的液压元件，制造质量不够稳定，配套件也不齐全。从20世纪60年代起，液压挖掘机进入推广和蓬勃发展阶段，各国挖

掘机制造厂和品种增加很快，产量猛增。1968-1970年间，液压挖掘机产量已占挖掘机总产量的83%，目前已接近100%。

既然是商品，那么挖掘机也不免有众多品牌，而在这些品牌中，也是有三六九等之分的。放眼世界，就工程机械而言，尤其是挖掘机品牌，卡特彼勒无疑是全球老大。在中国亦是如此。虽然卡特的挖掘机有着高油耗、配件贵、维护费用高等种种缺点，但其在性能上超群的表现，以及卓越的质量，依然在国内赢得了良好的口碑与市场。要说稍稍能与其分庭抗礼的品牌，那无疑是日本的小松了。小松挖掘机进入中国市场比较早，质量与性能虽然较卡特略逊一筹，但其低油耗、高环保以及超越其他一般品牌的信誉与质量，更重要的是价格上的优势，在中国的挖掘机市场中占据了相当的份额。其他在国内市场常见的品牌也主要以日系和韩系为主，如日本的神钢、日立、住友、加藤，韩国的斗山和现代，也都以其还算稳定的表现和相对低廉的价格，占据了一定的市场。那么剩下的最后一些份额，当然是不得不提的国产挖掘机。现阶段中国制造的工程机械，较世界先进水平，确实还有着一定的差距，但像三一，中联重科及玉柴等生产的挖掘机也以在国内较高的知名度和民族品牌等原因，在国内市场也有着相对稳定的份额。

我所在的公司除承接大部分挖掘机品牌的业务外，在该地区主要的任务是销售日本的石川岛牌挖掘机。该品牌挖掘机由石川岛播磨重工制造，该企业是由日本三井财团控股拥有150年历史的军工企业，以生产吨位以及斗位较小的挖掘机为主业。

这个品牌在中国地区建立制造及销售网络仅仅7年时间，在国内的品牌知名度及影响力距卡特、小松的知名品牌还有相当大的差距，在此情况下，在本地区建立起销售的客户群并不是一件轻松的事情。

工作的时间越来越久，接触的事情也就越来越多。随后，我

还参与制定了业务部相关销售人员的奖惩及管理制度。而平时在学生工作中训练的能力也这个时候帮了我大忙。

工作的第二个星期，让我兴奋有紧张的工作来到了。经理安排我跟随销售人员外出工作，通俗的讲，也就是我去跟他们一起跑业务。

## 实习报告总结篇三

我叫娄骏骏，是浙江水利水电学院一位大三学生，在校所学的专业是工程造价，由于学校生涯即将结束，蒙贵公司给予我这次实习机会，学生非常感谢！

七月，透蓝的天空，悬着火球似的太阳，云彩好似被太阳烧化了，也消失得无影无踪，天气闷热得要命，一丝风也没有稠乎乎的空气好像凝住了。但实习还是得继续的，工作还得继续，并快乐的工作，严酷的天气动摇不了我参与实践，提高自我的决心。

放线是我们实习的重点也是基础，我们头戴安全帽，身穿长衬衣，左手拿灰桶，右手拿三角架开始了我们一天的放线工作，两个人用重锤掉下一层的墨线，两个人拉尺寸，核准套总的长度是否正确，然后确定一边往另一边发墨线，这样效率又高又节省时间。在放完轴线后，再根据图纸上的尺寸放出柱子的外边尺寸，同时也放出卫生间的尺寸，方便以后的施工。在放线的时候也会遇到由于浇上层混凝土的时候把下层的墨线给遮住了很难再找到了，这时我们用的是经纬仪控制前面两点，来确定后面一点，套总尺寸来观察此点是否正确，能运用所学知识结合实际完成一道工序，心中十分欣喜，而且有一种成就感，忘掉了炎热的蒸烤。

在工地有时候也会拿着结构图去对对钢筋有没有放错或者是那里配的不对的，记得有一次梁的钢筋在柱子里的锚固长度，和柱子在梁内的锚固长度不是很清楚到底哪个是 $1.7laE$ 哪个



是1.5lae□在翻了平法图集之后才知道原来梁锚固到柱内的为1.7lae反之另一个为1.5lae□这样的例子还有很多很多，我想只有这样理论与实际的结合，才能更好的体现出实习的效果，也才能发挥所学知识的作用。

虽然在工地工作很辛苦，但因为年轻，年轻就是爱拼的本钱，只有现在努力了以后适应实际需要和激烈的竞争环境，也正好验证了古人所说的“先苦后甜”嘛！在实习中也结识了不少的老师和朋友。

实习更重要意义还在于它使我结识了很多有丰富实践知识的新朋友！让我认识到自身的不足和今后努力的方向。在实习过程中，我们和张工，倪工等领导都建立了深厚的友谊。他们对我们既似长辈对晚辈谆谆教导，毫无保留的向我们传授实践知识和经验，又似朋友对朋友真心关怀。我们的领导既是我们的领导也是我们的朋友。能结识这么多领导和朋友，我感到非常荣幸。领导身上有好多优点，这些优点都值得我们学习。他们对每项工作都认真仔细，严谨的工作态度也让我们对他们充满了敬佩，从他们身上学到了许多宝贵的东西。

实习使我的知识水平有了显著提高。实习是一个让我们把书本上的理论知识运用于实践中的好机会。造价的有些知识相当抽象，空纸上谈兵是理解不了的。通过实习，我不仅加深了对已掌握知识的理解，还解决了困惑我许久的一些似懂非懂的知识。以前常感叹造价的内容太抽象，现在想来，其实一点都不难，关键在于理解，而实践则是帮助理解的最好老师。实习不仅提高了我的专业知识水平，还让我学到了很多书本上没有的东西。比如如何放线。如何更加准确的放线。在学校我从未真正亲手动过，只从书本上了解到它的程序，有幸如今能在工地上尝试，让我懂得放线的真正含义。实习是连接学校和社会的桥梁，我们可能具有扎实的理论功底，但实践和理论有一定差距，学校不是实践的场所，实习帮助我们缩小差距，让我们了解实践，以便实现学校到社会的重要过渡，是教学必须的、重要的环节，是对的、有意义的做

法，我们应该把握和珍惜实习的机会。

为广大学生提供大量丰富的免费工地实习报告下载，工地实习报告是为广大考生朋友提供的免费工地实习报告专栏，涵盖了丰富的免费工地实习报告的’。

## 实习报告总结篇四

这次能有机会去工厂实习，我感到非常的荣幸，虽然只有两个星期的时间，但是在这段时间里，对于一些平常理论的东西，有了感性的认识，感觉受益匪浅。

我们实习的工厂叫东莞金众电子有限公司。成立于20xx年10月，总投资8000万，现有厂房面积11000平方。作为一家电子制造服务供应商，金众秉承“诚信、专业、客户满意、追求卓越”的经营理念服务广大客户，并积极回报社会。我们此次实习的重点是在厂房，即smt车间，金众公司厂房内共了9条生产流水线，我们被分成两个队，每队9组进行实习。然后每队有半天的实习时间。这对我们来说时间就显得十分宝贵了——这是我还没进厂房的想法，因为我这次就是抱着学到很多知道的想法来的，所以感觉时间有点不充裕。

我们被分到跟员工很近的宿舍，八个人一个宿舍，这跟我们大学生活有点不同，因为实习时间短，所以我们住的条件不是很好，不过环境还不错，我们也就买了个凉席当床垫，因为东莞这边很热，所以根本就不需要被子，不过这边的蚊子倒是不少。所以在我们被教训过一个晚上后还是老老实实的买了蚊香做武器。我们是跟公司职员一起用餐的，我其实对这有点疑问，为什么公司职员要跟厂房员工分开吃呢！也许他们本来就属于两个阶层。公司的娱乐设备没多少，除了食堂有电视外，也就剩下个不规则的篮球场了，这对于释放员工们的心情成了一种难题。我们在这短短的两个星期里面也感受得到这种无聊的迷茫。

## 1、实习方向

这次实习我们来到了与所学专业相关的smt厂房实习，了解和掌握pc板加工的整个过程，知道在pc板加工中应注意的问题，也体验了在社会上做事的艰辛与不易。

## 2、实习地点

东莞市金众电子有限公司

## 3、实习时间

20xx.6.21-----20xx.7.1

## 4、具体内容

本着对电子业的憧憬，我走进了金众公司，在公司的职工宿舍大楼墙上豁然写着几个字：经营理念： 诚信专业、客户满意、追求卓越。

公司的接待员已经在等候了，一见我们来了，便把我们引进了公司的会议室，先对我们做个简短的介绍，以及对这两个星期的要求，接着把我们带到宿舍安顿，下午的时间是自己整理好内务，第二天正式开始实习。

第二天，讲解员先给我们解释了流水线的生产过程以及作用，并带领我们参观了流水线生产，我们便进入了工作场地进行实地参观，老师们不让我们随意动手。整个过程分为五个大步骤：印刷、贴片机贴上元器件、炉前检验、回流焊□aoi测试。而接下来的几天，我们则是要深入去了解这几道工序。

首先是印刷，听这名字就已经基本知道些原理了，的确，工程人员把图纸做到钢板上，也就是要刷上锡膏的地方开孔，然后把pc板防在钢板下面，然后在钢板上面刷锡膏，这样，

锡膏就贴在pc板上了，但还只是粘在上面，并不牢固，这里，就有个问题了，锡膏不能长时间的停留在空气中，所以在生产过程中不能锡膏的使用量得计划好，而很多员工根本就沒注意这件事，所以很容易造成电路板锡膏起泡，导致电路板不经用。其次，锡膏没放满，导致印刷没到位，而操作员不定时的清擦钢网，以保证印刷的电路板，锡膏分量足够。

其次是贴片机，这个机器的原理我不是很明白，不过，得要相应的程序才能使机器运行，我们这个流水线的第一台贴片机款式还很老，当用料完了的时候得停下来，重新上料才能继续让他运行，也就是说它不能在运行中进行换料。而另外的两台则可以，因为有三台贴片机，而每台机器大多只打同类元件，比如，第一台贴片机，因为针头多，所以打的最多的元件，比如电阻、电容等等。贴片机在工作的时候有两个灯，一个白色，一个红色，我问过员工，他们也没回答清楚，但据我的观察，那白灯上有摄像头，用来定位的，这样，贴片机的针头才能打得准。而那个红色的灯，我想应该是用来加热的。

炉前检验的工作我想比较简单，检验员每天就坐在那儿，检查pc片中有不正常的，不过他们是用肉眼看，也只能检查出些许毛病，不过这样会提高pc板的合格率。

回流焊是smt流水线的重点，先是对pc板加热然后再降温，这样，锡膏会变硬，使元件固定在pc板上，因为回流焊得要很高温度，所以整个机器都被遮住了，而我也只能通过机器外面的日常表知道些内容。

aoi测试，跟炉前检验一样，但这次又加了机器检测，有电脑帮助检测，pc板合格率再次提高，然后是装板，整个流程也算完成了。

在实习过程中我遇到了一次换班，也就是白班跟夜班的交换，

而在交换班的时候厂长，助理，以及经理等都对厂房进行整顿，对先前表现不好的地方进行改进，但助理却在一个劲的训斥员工，我觉得这样对员工的打击似乎很大，我亲身经历过的一个改进就是在aoi测试后，装板的地方，在装板的过程中，经过高温回炉的电路板上的焊点都很脆，经不起碰撞，容易造成脱落，而在我们这条线上的员工却因为大手大脚，随意碰撞，并且在装箱的时候并没有按规则进行，原本应该是从下往上放的，他却随便的从上往下放，这样就有可能造成电路板间的碰撞，造成合格率的降低，而这样的错误根本不在流水线生产只内，所以基本上没人知道，只有客户才会知道。

在实习过程中，我们还举行过两项活动，篮球赛和拔河赛，都是我们跟金众公司的友好比赛。篮球赛上，我们以5分险剩金众队，他们的队员都很强壮，但他们训练的不是很多，我们的队员虽然经常接触篮球，但球队刚组建，大家相互之间配合不是很默契，随意双方打得很胶着。接下来举行的拔河赛，我终于有机会参加了，这是我第一次参加拔河赛，因为我拥有重量，但我们输了，我们的人不怎么团结，或者说力用得不是很齐，而金众那边喊的口号好，人员有力齐，整，搞得一开始，我们都不能坚持几下就垮了。追究暴露了我们诸多的问题，在一个公司里，大家只有相互间配合，才会有大的收益，而我们这些学生却似乎还不是很注重这个事实，这应该值得我们学习。

在机械化生产的今天，很多工序都是机器以流水线式作业，工人需要做的越来越少，在厂里大部分车间的工作也都只需要几天就能学会，再过段时间就可以熟练操作，在流水线上，我发现有个初中生却已经做到组长的位置了，也就是说这项工作只需要熟能生巧。而有点技术的人都是检查员。而这些人又奇货可居。十分傲慢，我觉得公司应该要对这种现象进行改进。所以，如果我们学不好专业知识，恐怕在工厂里也只能做这些，机械式劳动、不需要你去创新，不用太多理论知识。而有过硬的专业知识就完全不一样，知道生产每一步

的目的，哪一步出错，如何补救，什么是重要步骤，必须严格对待，再硬一点你才可以优化工序，提高效率，编写程序，乃至设计机器，也只有这样，我们的优势才能体现，才能做一个治人的劳心者。

总之，经过这次实习，我不仅学得了与专业相关的知识，也在十几天的体验中知道了工厂互作的常识，更体会带做人的道理，通过这次实习，相信以后我的目标会更明确，我要学会把握自己的人生。

## 实习报告总结篇五

今年寒假的这次实习机会，对我来讲，是来之不易的，而我在这次的实习中收获了很多我在学校没机会接触的知识。下面来总结下我次的实习情况吧！

在泉州中信银行的三周实习对于我来说应算作未来工作的一块垫脚石，虽不起眼，却有功效。放假回家后，父亲联系了几家银行，我选择了去离家不远的中信银行。先来简单介绍一下中信的企业文化。中信银行作为全国第一家以外向型为特色的全国性综合股份制银行，自1987年成立以来，一直秉承“稳步发展，争创一流”的发展方针，竭诚地为客户提供各种高效、安全、快捷的国际金融服务。根据我的专业，人事部安排我到国业部实习。

说起国业部，我自己一开始都大不明白意思，随后了解到其实就是国际业务部的缩写。国际业务一直以来都是中信的一项优势业务□20xx年中信国际业务量达到657亿美元，屹然位居中小股份制银行首位。所以可以说我是被分配到了一个效益显著的部门，显然我只能观察观察这效益是如何创造的，在我成为一名正式员工前是暂时无法分一盞杯的。中信的工作环境是相当不错的，宽敞明亮的办公室，软硬件设备齐全，这点我通过对比其后在一家名不见经传的进出口公司实习得而证明。在这舒适的办公环境中，我首先学会了使用现代化

办公所需的基本设备：复印机和传真机。国业部的6名成员个个都很优秀，也很辛苦。

据他们自己说加班到晚上9，10点是常有的事。我则是每天按时上下班。国业部主要负责处理一切与国际结算有关的业务。泉州的中信仅仅算刚刚起步，名义上是福州分行。所以国业部的人员并不多，只有6名。除掉吴总与助理小齐，剩下的四位分工既明确又相互交叉。大致是小吴负责进口业务；丽香负责出口收汇；小林负责出口单据初审与押汇；小邱负责出口单据复审及其他。他们的大部分工作都是需要通过电脑里的e系统操作的，而由于银行本身的保密性质，我不被允许上机操作，所以三周能接触的最多最广的就是各种信用证与单据。在其后大部分时间我都在学习审单审证所要注意的事项。

我曾经以为审信用证比较简单，毕竟我的专业是国贸，又刚学的国际结算，然而事实驳斥了我的错误观点。第一周先开始熟悉各种格式的信用证。有的版本的既冗长又没有在每行内容前标出像“40b[27c”这样的明确指示来分隔，不熟悉信用证的话是很难看懂的。在熟悉的过程中，我常常会遇到不懂的单词需要依靠电子辞典，这也让我感到学好英语的迫切性与现实性。信用证一律是写字母。我们虽然英语从小学学到大学，但是对大写字母却很不适应。许多懂的单词往往要半天才反应过来。大概熟悉的差不多后我就就练习审证。当然我审的都不能算数，不然公司肯定常常要和银行发生纠纷。

一般每天我都会审上几份证。实习期间主要是助理小齐指导我，我就自然而然称他为mentor[每天我都会碰上大大小小的新问题。小齐还有其他人都会耐心地给予我解答。没审出错误是常有的事，小林是负责初审的，我不被允许在上面写字，所以他就让我每审完一份就把发现的错误罗列在一张纸上。等他审时，如果发现我漏了几处错误或是误审，都会一一向我指出，并把道理解释给我听。在不断的犯错中我一步一步提高了，不仅速度变快，错误也少了许多。实习不仅是学习做事也是学习处事之道。他们不管是在接听电话还是与

前来办理业务的客户谈话时都很有礼貌，面带微笑服务。

从这些细微之处正能体现出中信的文化理念，也能很好地表现中信员工的素养。带我的小齐从事国际业务有六七年经验了，从他身上我也看到了一个成熟人士的状态。永远面带笑容，说话幽默风趣又不刺耳，见到谁都能迅速熟稔起来。他的健谈为他迎得了好人缘，在这个由几个部门所组成的办公室里极其受。我的位置就在小齐的右手边，每当我碰到不懂的地方请教他时，他总是十分耐心地回答我，讲地具体又到位。

他也会拿些专业的书让我阅读。国业部每天都有例行早会。有时一开就是2个小时。上班没几天，我就提议我也去参加开会。小齐马上同意了。开会的目的非常明确——提出问题，解决问题。会议由小齐主持，一般是其余4人把昨天在工作中所遇到的问题轮流提出来，再由小齐提出解决办法，大家共同探讨。他们提的问题有时我很难理解，因为对于银行所使用的专业术语还很不熟悉。在会上我是个旁听者，疑问者，会后我就会刨根问底。这是一个了解的缓慢过程，知识都很琐碎，你没有很清晰的脉络来明白自己掌握了多少新知识。总经理比较忙碌，有时就无法参加，只是间或来一下会议室。

她在场时，我俨然感受到了一个领导者应有的威严与水准。认真地听在场的每一个人说话，然后再发表自己的观点。并不时地做着笔记。我印象最深的一次会议是在一个周一早上。总经理在上周末刚去福州开会。国业部在年末总结中得到了福州总部的表彰。总经理还把一家公司的经营理念。