

# 2023年卫生院药房工作制度 乡镇卫生院 工作计划(模板9篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 卫生院药房工作制度篇一

20xx年卫生院的总体工作思路是，以深化医改为主线，以提高全乡人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，继续推进公共卫生项目的建设实施，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依纪落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，

促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加20%，住院人次增加15%。

严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型h1n1流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成五苗接种任务。

协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。

认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在95%以上，孕产妇死亡率控制在30/10万以下，婴儿死亡率控制在16%以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕产妇平产分娩免费政策。

认真完成公共卫生服务工作考评标准，进一步完善农村居民健康档案，对各种慢性病人进行规范化管理，对慢性病人做到定期体格检查，并且深入开展健康教育宣传工作。

我乡共有村卫生室10家，达到甲级村卫生室的占95%，乡村医生都能服从医院管理，承担村级公卫工作义务，按时参加各种会议，积极配合医院及上级业务部门的督导检查，遵纪守

法，全乡无非法行医、无证行医和坐堂行医等现象。我院今年将对两个行政村卫生站进行新农合住院患者垫付工作试点，突出做好乡村医生转诊工作，具体做法是与乡医签订转诊协议，给乡医定指标、定任务，以增加双方收入，这样既防止患者流失，又壮大集体经济，不断增加医院收入、我乡继续通过对乡村医生培训、继续教育等方式提高乡村医生防治常见病、多发病的能力，为农民提供了便捷、连续、有效的基本医疗服务，做到小病不出村乡、大病及时救治。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

重点加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求举办3期培训班，安排业务骨干到上级医院进修，培养急需的业务人才。乡卫生院积极鼓励职工参加各种形式的学历教育，支持参加执业医师、执业药师和执业护士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计，定期组织专项检查，严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

认真落实院务公开制度，定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况，接受职工监督。积极开展文体活动，丰富职工文化生活。

## 卫生院药房工作制度篇二

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，坚持“预防为主、以农村为重点”的卫生工作方针，深化医药卫生体制改革，优化农村卫生资源配置，逐步缩小城乡卫生差距，满足农民不同层次的医疗卫生服务需求，从整体上提高农民的健康水平和生活质量。

全县万人以上乡镇必须完成2所示范性村卫生室，万人以下乡镇完成1所示范性村卫生室。今年底之前在过埠、扬眉、关田、铅厂、长龙等5个乡镇开展示范性村卫生室的试点创建工作，其余乡镇明年将全面实施。创建内容含：农村基本公共卫生服务、国家基本药物实施、新农合门诊统筹以及村卫生室的标准化建设等。

（一）试点阶段（20xx年11月20日—20xx年1月20日）。过埠、扬眉、关田、铅厂、长龙等5个卫生院完成10所示范村卫生室创建试点工作，按照创建示范村卫生室考核细则，做好方案制定、任务分解、宣传发动、技术培训、选定创建村卫生室等工作。县卫生局将在20xx年1月20日前组织人员按照考核细则进行检查验收。

（二）全面实施阶段（20xx年1月21日—20xx年6月15日）。在全县所有乡镇开展村卫生室示范创建工作。

（三）总结验收阶段（20xx年6月16日—20xx年6月30日）。县卫生局将组织人员按照创建示范村卫生室考核细则，对全县所有乡镇的村卫生室创建工作进行全面检查验收，考核总分400分，320分—360分之间为合格（含320分），360分以上为优秀（含360分）。总结创建示范村卫生室经验，做好资料收集、汇报工作。

为深入推进创建示范村卫生室工作的开展，成立创建工作领导小组，成员如下：

## （一）加强组织，完善机制

各乡镇卫生院要高度重视，加强组织领导，及时成立组织机构，制定工作方案；采取有力措施，加大督导力度，扎实推进创建示范性村卫生室工作，不断完善服务功能，提高我县村卫生室卫生服务能力，满足农民群众预防保健及基本医疗服务需求。

## （二）加强指导，狠抓进度

我局组织相关人员定期对全县创建示范性村卫生室工作各项工作进展情况进行专项督查，在开展过程中发现的问题及时解决。对开展创建示范性村卫生室工作进展落后的单位提出整改意见，确保创建示范性村卫生室工作稳步实施。

## （三）把握时间节点，确保实效

各乡镇卫生院要充分认识创建示范性村卫生室工作的重要性和必要性，抓住时间节点、难点，按照目标任务，明确任务分工，强化工作责任，确保创建示范性村卫生室工作按时完成。本次创建示范性村卫生室工作列入年终综合目标考评，并与农村公共卫生资金奖励规定挂钩，完成一所示范村卫生室经验收合格的综合考评可加2.5分，两次验收不合格的倒扣2.5分；万人以上乡镇完成2所示范村卫生室经验收合格的综合考评可加4分，只完成一所示范村卫生室经验收合格的不给予加分。同时对按时完成且通过验收合格的村卫生室进行评先评优，并按上级规定标准给予奖励。对没有完成一所的乡镇卫生院院长实行诫勉谈话，取消评先评优及提拔重用资格。

# 卫生院药房工作制度篇三

## 【篇一】

## 一、继续加大医疗质量控制力度

采取多种措施，增强医生质量意识，安全意识，服务意识，从而促进医疗工作质量提高。

1. 以科学严谨态度抓好每项医疗工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。医务科将继续深入科室规范各环节管理。
2. 坚持三级质控组医疗质量检查、考核、评比，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行通报，对年终医疗质量前三名的科室给予一定的奖励，后三名的科室予以处罚。

## 二、抓好医疗队伍建设，提升医疗队伍素质

要使全院医务人员树立学习钻研专业知识精神，提高自身素质和业务能力，采取多种措施，提供学习机会。

1. 按照我院医疗需求，引进在专业医疗业务骨干。
2. 鼓励中青年医生参加继续教育学习，提高自身业务能力。
3. 选送医疗骨干按照专业需要外出进修学习、交流，引进新知识、新技术。
4. 坚持在院内举办医疗知识、新业务新技术、专业技术培训
5. 加强科内业务理论学习和操作培训，坚持三级查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

## 三、抓好医疗安全工作

1. 充分利用三级医疗管理体系，各司其职，层层把关。

2. 坚持医疗纠纷讲评和案例分析制度，增强医生安全意识，切实做好医疗安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

#### 四、做好其他常规和指令性医疗工作

扎实工作，做好急救、输血等常规医疗工作，做好医疗应急突发事件应对、上级安排的医疗活动任务等。

### 【篇二】

#### 、基本情况

全乡有医疗卫生单位7个，其中，乡卫生院1个，村卫生室6个。全院在职职工14人，其中主治医师1人，医师2人，助理医师3人，护士2人，检验士1人，未取得资格证专业技术人员4人，会计1人。乡村医生11人，其中取得女村医8人，男村医3人，具有乡村医生资格证的7人。全院有核定病床10张，病床使用率达92.3%。截止12月，全院业务收入645324.03元，其中医疗收入243457.90元，药品收入401866.13元，门诊人次10660人，住院人次240人，较上年同期相比均有所增长。

#### 二、201x年各项工作完成情况

程度减轻了患者负担。三是加大了新农合政策宣传力度，群众对新农合了解程度不断加深，进一步推进新农合工作的开展。四是加强了新农合运行监管力度，成立了由乡政府分管卫生副乡长任组长，卫生院院长及乡合管办主任任副组长，卫生院公共卫生科相关人员为成员的新农合监督检查小组，每月对辖区内村卫生室进行检查，保证新农合基金在我乡正常安全运行。

（二）严格实施基本药物制度，保障“零差率”销售。一是加强了基本药物管理制度管理，乡村两级严格实施基本药物网上

平台采购方案，网采率达100%，基本药物采购得到有力监督。二是基本药物严格实施“零差率”销售，严厉打击不按“零差率”销售基本药物的违规现象。三是每月组织卫生院临床医生和卫生室村医开展基本药物培训，年内加大了基本药物培训，加强医务人员合理用药的监督，积极实行用药人员、用药结构、用药数量的监控，认真整改基本药物使用过程中出现的用药不合理、开具不合理处方、能报销的病种不予报销等问题，一定程度净化了基本药物运行环境。

染病；设置健康教育宣传栏8块，更新宣传内容48期，开展健康教育宣传12次，发放各类宣传资料共2500份。加强了卫生监督检查力度，积极开展公共场所巡查，配合县卫生监督所打击非法行医，年内配合监督所共打击非法行医两起。2、加强人员配置□201x年新增乡级公共卫生工作人员2名，现公共卫生科人员共4人，一定程度缓解了乡级公共卫生工作人员缺乏的问题，缓解了部分工作压力□201x年，通过全州事业单位公开招聘，我院新招录医学检验人员1名，医院原有闲置的各种检验设备重新投入使用，现在已经能在公共卫生健康体检中开展各项检验项目，进一步推进了公共卫生服务均等化。

（四）加强基础设施建设，改善群众就医环境□201x年，我院争取到卫生基础设施建设项目一个，即新建住院综合楼，建筑面积约793m<sup>2</sup>，总投资160万元，现建设项目施工已接近尾声，预计12月中旬投入使用，届时，我院就医环境不佳、业务用房紧张等问题将得到极大程度解决，群众就医环境将得到极大提升，通过服务环境规范化建设，将为全乡群众提供一个干净、舒适、方便的就医环境。

（五）医药卫生体制改革继续深化。按要求落实竞聘上岗工作，我院竞聘上岗工作已于上半年完成，各岗位明确职责，分工明确。实行医疗服务价格公示制，将本单位的医疗服务项目及其价格，药品价格进行分类公示，给患者一个明白，给医生一个清白。落实国家基本药物制度，所使用药品全部经网络采购平台采购，100%的使用国家基本药物，目前乡村



两级全部实施药品“零差率”销售。

（六）医疗服务质量不断提高。1、突出医疗服务质量主题，实行重

点科室重点监控。加强了医务人员医学理论知识及个人综合素质的培训，医务人员业务水平不断提高，“三基”考核成绩良好。建立了医疗事故防范机制，增强了医疗安全责任感。强化医疗质量意识，提升综合服务能力。

2、加强药品管理，保证用药安全有效，保证患者用药安全。3、公开价格，我院严格执行收费政策，规范了医疗服务项目收费，上半年没有超标、分解收费现象发生。4、中医药服务能力建设进展顺利，目前，卫生院能提供基本的中医药服务，能开展火罐、推拿、中医理疗等服务，我乡6个卫生室中有4个卫生室能提供中医药服务，所有卫生室能为老年人及儿童提供中医健康指导。

（七）平安医院创建工作扎实开展。为加快我院创建平安医院的步伐，成立了医院创建平安医院活动工作领导小组，制定了创建平安医院实施方案，并将创建平安医院工作列入年内医院工作重点，由一把手带头抓，分管领导具体抓，责任部门和各职能科室协调配合。完善了医院各项应急预案，做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。重点加强提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，未发生集体上访事件。重点落实重点部位的防范措施□201x年无安全事故发生。

（八）乡村一体化管理工作初显成效。我院成立了乡村一体化管理工作领导小组，制定了年度共做计划，做到了统一规划和布局、统一行政管理、统一人员管理、统一业务管理、统一财务管理、统一药械管理。

筹备等级医院评审工作，将评审工作细化责任到科室及个人。

通过学习优秀单位、寻找自己的方法等措施，我院等级医院评审工作处于积极筹备状态。

（十）党风廉政建设和行风建设工作进一步推进，取得一定成果。今年党风廉政建设和行风建设工作在结合开展党的群众路线教育实践活动的情况下，结合实际，突出重点，丰富教育形式，讲求教育实效，深入开展思想工作。广大医务工作者树立正确的世界观、人生观和价值观，进一步增强宗旨意识，充分调动广大医务工作者的积极性。杜绝了虚报体检、挂床住院和医务人员收受回扣、开单提成等问题。党风及行风有了明显转变，党员干部带头示范作用明显提升。党的群众路线教育实践活动在卫生局党委和乡党委的正确指导下，各阶段工作有序开展，并收效明显。

（十一）加强人才培养，服务能力进一步提升：年初，我院相继派出3名人员到上级预防及医疗机构进修学习，其中公共卫生防疫员1人到县疾控中心进行为期2个月的学习，护士1人到县中医院学习优质护理技术3个月，上述两人均已回我院上班，另派住院部医生1人到县医院进行为期1年的临床业务进修学习。今年人才培养计划完成实施后，我院在疾病预防、护理技术和临床诊疗技术将上升一个台阶，极大程度提升了为群众服务的能力。

（十二）医院建设项目进展顺利。院内新建住院部项目进展顺利，自施工以来院领导高度重视安全质量管理，在建项目未发生安全事故。在建住院综合楼施工已接近尾声，预计201x年12月中旬将正式投入适用。

### 【篇三】

为了充分发挥中医药在初级卫生保健中的作用，为农民提供安全、有效、便捷、经济、适用的中医药适宜技术服务，满足当地群众对中医药防治疾病的要求，切实增强中医药服务能力，继续加强和巩固振兴中医药事业建设成果，按照《山

东省全国农村中医工作先进县建设标准》，结合我镇实际情况，特制定本年度中医药工作计划□

1、继续加强业务知识培训。根据□201x—201x年东平县基层常见病多发病中医药适宜技术推广项目实施方案》文件要求，积极组织中医药人员和乡村医生参加县卫生局举办的中医药适宜技术推广培训班，不断引进和推广中医药适宜技术，并在工作中至少引进4项中医药适宜技术，同时在村卫生室和乡村医生中广泛推广应用。医院定期举办中医药学术活动业务讲座，组织全镇中医药人员学习。

## 2、加强中医专科专病建设

继续巩固和发展纪玉华同志负责的中医糖尿病专科、王家田同志负责的中医骨伤科，并新增王彬同志负责的针灸理疗科，更加体现中医特色优势，以提高病人量，获得良好的社会效益和经济效益，扩大中医药在当地群众中的影响。

3、加强中医医疗文书的规范和管理。要求中医人员运用辨证论治诊疗疾病，按照中医病历规范书写门诊和住院病历，促进中医业务水平的提高和进步。

4、继续加强对村卫生室的管理，加大对村卫生室的扶持力度，促进村卫生室队伍的壮大，扩大村卫生室的覆盖面，初步建成网络健全的村级卫生保健体系，同时定期下村督查，包括对其医疗文书、药品质量、环境卫生、技术操作、中医药适宜技术推广应用的业务指导和考核，发现问题及时提出整改意见。

5、继续加强对中药房、中药仓库、中药炮制室的建设和管理，

定期督查，抓好中药饮片质量，做好规范化药房的保持巩固工作。

6、加强中医药预防保健知识宣传工作。每季度以宣传栏的形式宣传中医药防治传染病和农村多发病常见病，提高当地群众对中医药防治疾病的认可。

7、督促中医管理科履行职责，监督全镇中医药人员做好各项工作，配合医院做好资料收集、整理、上报等各项任务，并及时完成上级布置的相关任务。

## 【篇四】

### 一、加强管理，提高素质

我院将抓住“降消”项目和“新农合政策”为契机，在去年的基础上进一步完善乡村医生管理制度，做到奖惩分明，对做得好的给给予表扬奖励，并在新的一年里继续发扬以理念上一层楼，做得不好的给予批评指导，并做出一定的惩罚，必要时可不定期将工作较差的村医协调到卫生院进行针对性的学习和培训。乡村医生积极参与危急孕产妇抢救，保持孕产妇死亡率为零。提高认识，不断地把我镇的妇幼保健工作推到一个新的台阶。

### 二、加强培训，提高专业技术水平

际工作。当然，仅靠培训是远远不够的，要想各方面都有较好的发展，最主要的是考虑如何调动每一位村医的学习积极性，主动性，使妇幼保健知识的学习源源不断，而不是急功近利的短期学习。201x年起，通过何种方式才能更加有效地使村医的学习能连续下去，我院将积极探索出一套切实可行的管理方法。

### 三、业务工作，搞好搞活。

#### （一）、妇保方面

加强孕产妇系统管理，重点筛查高危孕产妇并专案管理，具体任务指标，按照县卫生局下达的任务指标按质的按量完成，要将产后访视这一薄弱环节实实在在的开展好，大力宣传并开展好新农合政策和贫困孕产妇住院分娩救助工作，组织村医学习救助程序，认真将该项工作落到实处。开展好计划生育服务工作，本年度力争在年底以前完成例妇女病普查普治工作。

## （二）、儿保方面

加强儿童系统管理和arx□aod管理工作，真正把7岁以下儿童体检工作开展好，推广好，把体检工作更好的融入儿童系统管理工作中，做好高危儿童的管理，认真做好产后访视工作。具体工作目标任务按卫生局下达的任务指标按质按量完成好。

## （三）高危孕产妇的挽救和高危儿童的急救

为了降低孕产妇和5岁以下儿童死亡率，应做好危急孕产妇的抢救工作和危急儿童的急救工作，成立危急孕产妇抢救小组和危急儿童急救小组，公布急救电话，随时保持急救出诊箱的药品、物品齐备，接到呼救及时出诊抢救或做好抢救的准备工作。

## （四）报表、图表、台帐方面

我院妇幼人员负责好本镇的月报表、半年及年终报表的上报和资料收集，村医负责原始资料的收集和上报。村医于每月20日报一次原始资料，乡卫生院整理归纳于23日报县妇幼。

## 四、加大宣传力度，是村民的意识提高

我院每季度组织一次下乡宣传活动，活动以悬挂宣传条幅，摆放宣传板块，发放宣传资料，粘贴标语，现场讲解等多种方式向咨询的人们讲解艾滋病梅毒乙肝母婴传播的危害、预

防和治疗措施，以及母婴保健，降消项目的宣传等相关知识，通过宣传使群众更多的了解到妇幼保健的知识，推动了妇幼保健事业的发展。

## 卫生院药房工作制度篇四

制定工作计划的过程是个思考的过程，制定好工作计划以后，在心中基本上对某个项目已经有谱了，“胸有成竹”了。制定的过程中，已经将工作思路理清了，下面做起来就自然“水到渠成”了。下面是小编给大家整理的乡镇卫生院工作计划范文，希望大家喜欢！

20\_\_年是推进医改的关键之年。为了进一步搞好20\_\_年医疗业务工作，使各项工作再上一个新的台阶，结合我院实际，制定卫生院工作计划：

### 一、指导思想

以病人为中心，创一流文明优质服务；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全；以分级治理为基础，创“一甲”最高分；以目标治理为主线，强化治理力度。努力完成各项医疗工作和任务。

### 二、目标与任务

#### (一)内感染治理

院内感染控制工作，是提高医疗质量的重要保证和具体体现，是防范医疗事故的重要途径，是以病人为中心、文明优质服务的重要内容。

- 1、成立院感控制机构，完善制度，狠抓落实。
- 2、加强院内感染知识宣教和培训，强化院内感染意识。
- 3、认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。
- 4、以“手术室、治疗室、换药室、产房”为突破口，抓好重点科室的治理。
- 5、规范抗生素的合理使用。

## (二)、医疗安全治理

随着人们文化生活水平的提高，思维意识的转变，各地医疗纠纷频繁发生，医疗安全工作一直是每一个医院工作中的重中之重，防范医疗差错、杜绝医疗事故成为医院生存发展的根本。

- 1、成立以院长为首的医疗安全工作领导小组，急诊急救工作领导小组，充分发挥医疗安全领导小组的职能，认真落实各项规章制度和岗位职责，严格各项技术操作规程。
- 2、认真开展医疗安全知识宣教，深入学习岗位差错评定标准和卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报制度。
- 3、及时完善各种医疗文书确实履行各项签字手续，抓好门诊观察病人、新入院病人、危重的病人治理。
- 4、坚持会诊制度，认真组织急危重病症及疑难杂症讨论，积极请上级医院专家到我院会诊。
- 5、手术病人要严格遵守手术规则，认真开展术前讨论，严禁超范围手术，非凡手术要报请院方批准，以便给手术提供条件。

6、切实加强急危重病病人的治理急危重病人病情急，症状重，随时可能出现危生命的症状和征象，应严密观察和监测，随时出现随时处理，以便为拯救生命赢得时间，并及时做好抢救纪录。

7、加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

### (三)、医疗质量治理

医疗质量治理是针对医疗系统活动全过程进行的组织、计划、协调和控制，其目的是通过加强医疗治理从而提高全院的医疗技术水平，为广大患者服务。

1、建立健全质控职能，加大督导检查力度。组建质控办，进一步加强医疗质量控制工作，做到分工明确，责任到人，要求质控办定期或不定期对各科室进行检查指导工作，定期召开例会，汇总检查结果，找出问题，及时整改。

2、不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式。

3、进一步加强医疗文书的规范化书写，努力提高医疗业务水平。

(1)、组织各科室医务人员认真学习门诊病历、住院病历、处方、辅助检查申请单及报告单的规范化书写，不断增强质量意识，切实提高医疗文书质量。

(2)、及时督导住院医师按时完成各种医疗文书、门诊登记、传染病登记、肠道门诊登记、发热病人登记。

(3)、切实注重病历内涵质量的提高，认真要求住院医师注重



病历记录的逻辑性、病情诊断的科学性、疾病治疗的合理性、医患行为的真实性。

(4)、抓好住院病历的环节质量和终末质量控制，成立医院病案治理小组，搞好病案归档工作，积极开展优质病历评选活动。

#### (四)、护理质量治理

护理质量的高低是反映一个医院整体服务水平，是医院服务形象建设的窗口，也是医院医疗业务水平高低的具体体现。

1、建立护理治理机构，加强护理队伍建设。护理部在分管院长的领导下独立开展全院的护理工作。

2、制定切实可行的护理工作计划，定期督导落实，不断提高护理质量，总结经验，对护理工作中出现的问题加以整改。

3、进一步规范各种护理文书，认真填写五种表格，根据具体疾病制定出合理的护理方案。

4、以多种形式加强护理人员的培训，包括到上级医院轮训学习，每月开展业务学习以及“三基”考试。

5、严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，护理责任人应严格把关，勤检查，重督导，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。

#### (五)、医技质量治理

加强医技科室建设是提高医院整体诊疗水平，树立医院良好社会形象的重要手段。

1、加强业务学习，积累经验，不断提高诊断水平。

- 2、利用现有设备，搞好设备维护及保养，充分发挥每台设备的使用价值。
- 3、医技科室要与临床科室搞好协作关系，为临床提供可靠的诊断依据。
- 4、化验室要积极接受新知识、新技术，医院将尽可能添置设备及试剂，以满足临床的需要。
- 5、认真做好各种检查的登记、报表工作。

## (六) 药品质量治理

药品质量的好坏是关系老百姓生命安全，也是医院生存和发展的先决条件，其优质可靠的药品是提高医院医疗质量和医疗安全的重要保证。

- 1、加强药品治理，成立以院长为组长的药品治理领导小组，并履行其职责。
- 2、坚持主渠道购药，实行招标购。
- 3、药品治理人员要严把质量关，严禁假冒、伪劣药品入库，确实搞好药品治理，杜绝药品过期、失效、霉烂、变质的事件发生。
- 4、毒、剧、麻、精神药品的治理严格执行有关制度。
- 5、药品采购人员要及时把握药品质量价格信息和临床用药需求信息，保证临床用药。

20\_\_年卫生院的总体工作思路是，以深化医改为主线，以提高全县人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，扎实做好卫生应急、预防保健工作，狠抓医疗质量，继续推进新生儿“两病”筛查工作，完善孕产妇危重症抢救绿

色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进卫生事业又好又快地发展。

一、格执行新医改政策，落实药品零差率销售政策。积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依规落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加 20%，住院人次增加15%。

三、着力做好重大疾病预防控制工作。严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型h1n1流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

四、重点抓好免疫规划工作。坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管

理。完成五苗接种任务。

五、做好新型农村合作医疗工作。协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。

六、加强产科建设，确保孕产妇安全。认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在95%以上，孕产妇死亡率控制在30/10万以下，婴儿死亡率控制在16‰以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕产妇平产分娩免费政策。

七、加强卫生院住院楼建设。成立领导小组，抽调专门人员，抓好工程项目建设。3月招标，4月启动基础工程，力争10月按期完工，12月投入使用。同时，严格把握工程质量，争创优质工程。

八、加强党务工作。坚持民主集中制，坚持“三会一课”制度，加强党的方针政策学习。加强党组织建设，争取发展2名党员和3名入党积极分子。

九、加强卫生院行风建设。继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

十、加强医务人员教育培训。重点加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求举办3期培训班，安排8名业务骨干到上级医院进修，培养急需的业务人才。积极鼓励职工参加各种形式的学历教育，支持参加执业医师、执业药师和执业护

士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

十一、加强医院财务管理。严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计，定期组织专项检查，严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

十二、全面推行院务公开。认真落实院务公开制度，定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况，接受职工监督。积极开展文体活动，丰富职工文化生活。

十三、全面统筹抓好其他工作。切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

## 一、突发公共卫生事件的分级

根据突发公共卫生事件的性质、危害程度、涉及范围等，将突发公共卫生事件划分为一般突发公共卫生事件、重大突发公共卫生事件、特大突发公共卫生事件。

1、一般突发公共卫生事件是指发生在局部，尚未引起扩散或传播，还没有达到重大突发公共卫生事件标准的突发事件。

2、重大突发公共卫生事件是指在较大范围内发生，出现疫情扩散，尚未达到特大突发公共卫生事件的突发事件。

3、特大突发公共卫生事件是指影响大、范围广、涉及人数多、危害严重的突发事件。

## 二、应急处理指挥小组的组成

我院突发卫生事件应急处理指挥小组，由卫生院主要领导担任，成员由医疗、卫生防疫、妇幼保健、各村卫生站等主要负责人组成。应急处理指挥小组下设办公室，办公室设在卫生院。

### 三、主要工作职责

1、卫生院对突发公共卫生事件实施监督管理。防保科承担责任范围内的突发公共卫生事件管理任务。

2、防保科在卫生院的领导下，负责对疫情的报告，医疗机构、留验站的隔离、消毒、防护和医疗废弃物的处理，公共场所消毒，密切接触者的医学观察、疫点的环境消毒，生产、经营和使用的消毒产品、防护用品的质量等进行监督检查。

3、卫生院设立发热门诊和留观室，实行首诊负责制。

4、卫生院在接到下级卫生部门的报告后，应立即了解情况，掌握突发公共卫生事件动态，确定事件类别、性质和严重程度，并根据突发公共卫生事件应急处理需要，组织急救队伍和有关技术人员赴现场，指导和协助当地处理突发公共卫生事件。并及时向上级业务主管部门报告。

5、迅速组织开展医疗救治和流行病学调查与分析，判定事件的性质、类别和严重程度，同时分析突发公共卫生事件的发展趋势，提出应急处理工作建议，制定和实施突发公共卫生事件应急处理技术方案。

6、对重大中毒突发公共卫生事件危害范围做出判断，判明引起事件的毒物种类及数量，提出现场处置方案，指导和组织群众采取各种措施进行自身防护。

一、严格执行新医改政策，继续落实药品零差率销售政策。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，强化卫生院公益性，落实药品零差率销售政策，并试行绩效工资改革。成立院长为组长的卫生院医改领导小组，按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥搞好改革。

## 二、加强医疗质量管理，保障医疗安全。

以《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》为重点，加强对院长和医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。健全医疗、护理、功能检查、放射、化验等各个科室、各个诊疗环节的质量管理制度，制定切实可行的质量目标，实现诊疗工作的规范化。坚持安全第一、质量优先的原则，严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。加强监督，定期开展医疗质量检查，依法依纪落实奖惩。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。争取卫生院门诊人次增加20%，住院人次增加15%。

## 三、着力做好重大疾病预防控制工作。

严格执行疫情监测、报告制度。进一步抓好甲型h1n1流感防控，有效地切实抓好霍乱等肠道传染病防控和人禽流感、结核病、艾滋病、狂犬病、乙脑、钩端螺旋体病、流行性出血热等重点传染病防治工作。做好传染病监测、预测、预警、流行病学调查、疫情报告与疫情处理，有效地降低传染病发病数，控制传染病暴发流行。突出重点疾病防控及突发公共卫生事件处置和救灾防病工作。

## 四、重点抓好免疫规划工作。

坚持抓好基础免疫和冷链运转，认真做好国家扩大免疫规划工作，特别是要抓好麻疹等免疫规划相关疾病防控和监测工作。加强儿童预防接种信息化管理。完成五苗接种任务。

## 五、做好新型农村合作医疗工作。

协助做好下一年度新农合筹款工作，力争实现参合率稳中有升。落实卫生局对定点医疗机构的监管措施和文件，严格控制、进一步降低参合农民医疗费用。严肃查处医务人员违纪违规套出合作基金行为，控制次均住院费用，限度地减轻农民医疗费用负担。

## 六、加强产科建设，确保孕产妇安全。

认真落实妇幼工作考评标准，加强对基层妇保、儿保工作的督导，确保孕产妇和儿童系统管理率保持在95%以上，孕产妇死亡率控制在30/10万以下，婴儿死亡率控制在16‰以下。继续推进新生儿“两病”筛查工作，降低残疾发生率。落实孕产妇平产分娩免费政策。

## 七、加强公共卫生服务工作。

认真完成公共卫生服务工作考评标准，进一步完善农村居民健康档案，对各种慢性病人进行规范化管理，对慢性病人做到定期体格检查，并且深入开展健康教育宣传工作。

## 八、加强乡村医生一体化管理，提高服务质量。

我乡共有村卫生室10家，达到甲级村卫生室的占95%，乡村医生都能服从医院管理，承担村级公卫工作义务，按时参加各种会议，积极配合医院及上级业务部门的督导检查，遵纪守法，全乡无非法行医、无证行医和坐堂行医等现象。我院今年将对两个行政村卫生站进行新农合住院患者垫付工作试点，突出做好乡村医生转诊工作，具体做法是与乡医签订转诊协议，给乡医定指标、定任务，以增加双方收入，这样既防止患者流失，又壮大集体经济，不断增加医院收入、我乡继续通过对乡村医生培训、继续教育等方式提高乡村医生防治常见病、多发病的能力，为农民提供了便捷、连续、有效的基



本医疗服务，做到小病不出村乡、大病及时救治。

#### 九、加强卫生院行风建设。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

#### 十、加强医务人员教育培训。

重点加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求举办3期培训班，安排业务骨干到上级医院进修，培养急需的业务人才。乡卫生院积极鼓励职工参加各种形式的学历教育，支持参加执业医师、执业药师和执业护士等资格考试，提高医务人员文化素质和业务素质。

#### 十一、加强医院财务管理。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。强化财务监督和审计，定期组织专项检查，严肃查处违纪行为。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

#### 十二、全面推行院务公开。

认真落实院务公开制度，定期公开药品采购、财务收支、评先评优等情况，接受职工监督。积极开展文体活动，丰富职工文化生活。

#### 十三、全面统筹抓好其他工作。

切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

## 一、居民健康档案

(一) 健康教育我院将采取多形式、多样化进行宣传教育，例如悬挂横幅、发放健康教育宣传资料、黑板报、标语、面对面宣传(患者就诊时、入户宣传)等形式。

### (二) 健康档案

(1) 健康知识培训时间：\_\_年2月培训对象：本院参与公共卫生服务人员、乡村医生。培训内容：居民健康档案的建档要求、建立居民健康档案必需的知识、健康档案的管理和使用规范、健康档案管理的信息化技术等。

#### (2) 健康档案建立

1、本年度安排建档数14230人份，将逐月分配数据，按月入户建档，具体数据详见(附表—1)。

2、严格按照建立居民健康档案的技术要求，确保建立的居民健康档案的质量，即科学性、合理性、真实性。

(3) 健康档案内容居民健康档案内容包括个人基本信息、健康体检、重点人群健康管理记录和其他医疗服务记录。居民健康体检内容包括一般检查、生活方式、健康状况以及疾病用药情况、健康评价等。重点人群健康管理记录包括国家基本公共卫生服务项目要求，0-36个月儿童、孕产妇、老年人、慢性病和重症精神疾病等各类重点人群的健康管理记录。

#### (4) 健康档案归档

1、筛查重点人群通过疾病筛查，筛选出65岁以上老年

人、0-36个月儿童、孕产妇、慢性病和重症精神疾病，并进行分类标记。

2、装订健康档案将健康档案按村名、按标记分别进行装订，分类归档装入资料柜，并于资料柜注明标记。

3、进行周期体检，管理重点人群辖区内居民到卫生院可进行免费体检，每年1次。重点人群如65岁以上老年人、0-36个月儿童、孕产妇、慢性病患者和重症精神疾病患者每季度体检1次，由接诊医生为其建立动态的就诊信息记录，完善重点人群的管理(即0-36个月儿童保健、孕产妇保健、老年人保健、慢性病管理和重症精神疾病管理)。

## 二、疾病预防控制工作

### (一)预防接种

1、对所有预防接种点开展资格认证。

2、每年冷链运转12次，要求不留空白村、不留空白月。于每月14日召开乡村医生例会，安排当月的工作计划，通报上月的工作情况。及时建卡，确保建卡率达到10%以上，按照免疫规划程序规范接种，确保乙肝首针及时接种率达到95%以上，五苗全程合格接种率达到95%以上，扩免疫苗接种率达到90%以上。

3、每月及时上卡、上机。

(二)传染病预防完善传染病报告制度，加强本辖区内的传染病监测与防治，采用定期对辖区内的学校等单位进行水资源监测、开展学校晨检工作等措施预防传染病，发现传染病及时上报。

(三)阶段性工作01月消灭麻疹工作辖区内所有的儿童进行查

漏补种03月“3.24”世界结核病日结核病宣传、管理肺结核病人04月“4.25”全国儿童预防接种日宣传规划免疫知识12月“12.1”世界艾滋病日宣传艾滋病知识。

#### (四)肺结核防治工作

1、加强肺结核病宣传工作，进行入户面对面宣传、提高群众对结核病的知晓率，并做详细的记录。

2、严格按照我县cdc要求全程管理肺结核病人，要求乡村医生每旬访视1次，医院每月访视1次，并有访视记录。

(五)死亡病例监测每月例会时乡村医生上报死亡病例，开具死亡证明，专干于当月月底将所有死亡病例上报死亡病例监测网。

(六)重性精神疾病报告要求对辖区重性精神疾病病人进行统一管理并进行网络直报。

## 卫生院药房工作制度篇五

为进一步做好我镇孕产妇保健工作，加强孕产妇管理，提高住院分娩率，为广大妇女提供安全、有效、优质的孕产妇保健服务，保障广大妇女的身体健康，根据上级有关要求，结合我镇实际，制定本工作计划。

### (一) 总体目标

降低全镇孕产妇死亡，消除新生儿破伤风。

### (二) 具体工作指标

1、基本公共卫生服务项目

1.1早孕建卡率达85%以上

1.2孕产妇保健建册，卡，率达85%以上

1.3产前健康管理率达90%以上

1.4高危妊娠管理率达100%以上

1.5产后访视率达85%以上

## 2、重大公共卫生项目

2.1农村孕产妇住院分娩率达98%，本院农村孕产妇住院分娩补助兑现率达100%，辖区内县外农村孕产妇住院分娩补助兑现率达95%以上。

2.2完成农村育龄待孕妇女增补叶酸380人，目标人群增补叶酸知识知晓率达到90%，叶酸服用率达90%，叶酸服用依从率达70%。

2.3完成孕产妇艾滋病、梅毒和乙肝检测275人。辖区内育龄妇女预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播项目知晓率达85%以上。辖区内提供母婴阻断服务人员培训覆盖率达90%以上。

### 一，加强高危孕产妇的管理

按照国家基本公共卫生服务规范开展孕产妇保健管理工作，在孕产妇系统管理过程中，凡是筛查出的高危孕妇，要实施专案管理，要及时跟踪、随访，转诊，按规定及时向二三级医院转诊。

### 二，建立便捷、通畅的危重孕产妇抢救绿色通道

加强高危孕产妇救治工作，保障孕产妇安全。充分发挥镇卫生院高危孕产妇抢救基地的作用，在12年基础上，要进一步

规范和完善各项抢救制度和措施，如遇有孕产妇危重情况，随时可取得联系，做好抢救准备。

三，加强产科质量管理工作，强化孕产妇死亡报告制度。

加强医院产科质量管理，强化产科工作人员的业务技能培训，严格无菌操作，增强风险意识，加强医疗文书档案的书写和管理，严格按照上级要求做好各种登记。加大社会宣传力度，提倡自然分娩，推广适宜技术，严格剖宫产指征管理，加强督导，定期公示，逐步降低剖宫产率。强化孕产妇报告制度。

四，加强生殖健康教育，提高育龄人群自我保护意识，逐步降低人工流产率，减少性病、艾滋病的传播。

全力做好孕产妇艾滋病、梅毒和乙肝的咨询与检测，为艾滋病、梅毒和乙肝表抗阳性孕产妇提供综合的干预服务。加强农村孕产妇住院分娩补助项目和增补叶酸预防神经管缺陷相关政策的宣传，做好本院住院分娩和辖区内住院分娩农村孕产妇的补助兑现工作，做好辖区内育龄待孕妇女的叶酸增补工作。

每季度召开一次村级妇幼例会，通报上一季度的工作进展，安排布置下一季度的工作，以会代训对村级妇幼保健人员进行妇幼保健业务技能与健康教育工作的培训，不断提高村级妇幼保健队伍的素质。

每季度对辖区内的村卫生站进行一次妇幼保健工作开展情况的指导与督导，发现工作亮点，查找存在的问题，提出书面的整改意见。

每月24日各村上报妇幼报表及相关资料，核对镇、村两级妇幼台账。

一、凭本院产科医生签发的《出生医学证明》首次签发登

记表为本院住院分娩的儿童签发《出生医学证明》，做好相关资料的收集并规范归档保存，《出生医学证明》实行证章分离管理。

二，负责辖区内非医学助产儿童出生医学证明申请表的审核。

制定孕产妇保健健康教育发展规划，推进孕产妇保健健康教育事业。通过发放宣传资料、举办健康教育宣传专栏、健康讲座、利用一些法定节日开展义诊等开展形式多样的健康教育宣传活动，要求镇、村两级每季度举办一期健康教育宣传专栏，主要宣传基本公共卫生服务项目和重大公共卫生服务项目的政策、孕产期保健、住院分娩的好处、预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播和增补叶酸预防神经管缺陷等相关知识，提高广大群众特别是育龄妇女自我保健意识，变被动接受服务为主动接受服务。

按时参加旗卫生局和旗妇幼保健院组织的各种会议、培训，按照妇幼卫生信息管理要求按时上报各种报表和资料，积极配合接受自治区、盟、旗各种妇幼保健工作督导和检查。

## 卫生院药房工作制度篇六

为进一步贯彻落实《中华人民共和国母婴保健法》和《河南省实施母婴保健法办法》，充分履行公共卫生职能，加强孕产妇系统管理和儿童系统管理，降低孕产妇死亡率和婴幼儿死亡率，杜绝新生儿破伤风的发生，提高住院分娩率，加强高危孕产妇的筛查和管理，确保母婴健康与安全，提高出生人口素质，全面提升妇幼卫生服务水平，特制定20xx年妇幼保健村级培训工作计划。

每月召开例会，每半年开展业务培训一次，不断提高基层妇幼人员的业务素质，并及时、准确、全面和系统的做好妇幼卫生资料统计，加强农村妇幼保健服务。

传达上级工作指导思想，布置工作任务，如做好免费婚检、叶酸增补及新生儿疾病筛查工作的宣传发动，动员产妇住院分娩，督促孕妇产前检查等，并及时反馈基层妇幼工作中的实际困难和问题，指导和帮助解决妇幼保健业务工作中的问题，促进基层妇幼保健工作有条不紊地开展。

加强上下信息沟通、反馈和利用，做好婚前保健、新筛、叶酸增补、母乳喂养和艾滋病母婴阻断等宣传教育，指导村级开展多种形式的健康教育活动。

指导村级保健员提高对孕产妇的筛查管理，认真落实追踪随访、转诊护送、定点分娩、接诊救治等措施，避免漏报漏管，从而杜绝孕产妇的死亡。

20xx年，希望在上级领导的关心支持下和各位村保健员的积极配合下，我镇的妇幼保健工作能取得一个好的成绩，让政府出台的各项惠民政策落到实处。

## 卫生院药房工作制度篇七

回顾xx年的工作，本人有太多的遗憾，那是因为很多的因素影响和自身能力、知识、水平、经验等方面的不足，使好多工作不能很好的完成目标任务□xx年我们还有很多目标去实现，我们办公室的总体工作思路是，深入贯彻落实“创先争优”活动，以深化医改为主线，以提高全镇人民健康水平为目标，突出抓好新型农村合作医疗工作，加强财务管理工作，狠抓医疗质量，继续完善孕产妇危重症抢救绿色通道，加强行风建设，努力完成上级交给的工作任务，使各项工作再上一个新的台阶，推进我院卫生事业又好又快地发展。

积极学习新医改政策，努力转变思想观念，严格落实药品零差率销售政策，配合院长完成人员竞聘上岗工作及绩效工资改革。按照卫生局的部署安排，扎实、稳妥做好我院的医改工作。



认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》等医疗法律法规，加强对医务人员的法制教育，增强医疗安全责任意识。严格落实各项操作规程，杜绝医疗责任事故。加强基本理论、基本知识、基本技能训练，不断提高医疗质量，保障医疗安全。不断改善医疗服务，严格控制医疗费用，促进合理检查、合理用药、合理治疗，切实减轻患者就医负担。

认真落实合管局对医疗机构的监管措施和文件，严格控制均住院费用、进一步降低参合农民医疗费用。加强对村卫生室新农合工作监管，严肃查处村级医务人员违纪违规套取合作基金行为，控制次均就诊费用，最大限度地减轻农民医疗费用负担。进一步提高认识、强化措施、保证新型农村合作医疗规范运行。

继续抓好党风廉政建设、行风评议和综合治理。加强医德医风建设，培养医务人员爱岗敬业、乐于奉献、认真负责的工作作风，切实改善服务态度，努力同病人及其家属沟通思想，避免因服务不周而引起的医患纠纷。

严格执行卫生院财务管理制度，落实固定资产购置处理、开支审批等制度，确保卫生院财务管理工作严格规范。针对医院管理中的关键环节，进一步完善财务管理制度，及时堵塞管理漏洞，实现财务管理科学规范、公开透明。重点做好医疗服务项目、收费标准、药品以及耗材价格等信息的公开，杜绝乱收费现象。

切实抓好安全生产工作，避免发生安全责任事故。抓好信访、维稳和上级交给的其他工作。

xx年对本院来说，将是一个深化改革之年、事业发展之年、促进和谐之年，同时还是一个希望之年，奋斗之年，前进之年。让我们站在新起点，肩负新使命，面对发展机遇，面对人民群众对健康更高、更深层次的需求，我们将在区卫生局

的正确领导下团结奋进，扎实工作，加快发展，为提高我院的医疗保健水平及发展做出我们应有的努力[]xx年我们卫生院的工作一定要在更加不断的努力中做到最好，只要去努力了，我们就一定会成功，为病人做出更大的贡献！

## 卫生院药房工作制度篇八

护理工作是一项有原则有方法灵活性强的工作，可以锻炼我们的思维能力、创造力，从而发掘自己的潜力，最终成为名副其实的“天使”，护理质量的好坏直接反映了医疗水平的高低。你是否在找正准备撰写“乡镇卫生院护理工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

一、要不断加强急诊护理站的建设,提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识,定期进行有计划、有组织的业务目标训练,培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度,加强人员卫生行政法律、法规的学习,增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理,以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合,以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点,实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作

技术及病情监测等专业技能,要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理,为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好,随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责,定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符,严格急救药箱管理,保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录,保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准,确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”制度,杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序,以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理,从生理上、心理上、生活上关心体贴病人,推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理,防止院内感染的发生。

一、主要工作目标:

1、严格无菌操作,输液反应率为零。

2、灭菌消毒合格率为100%。

3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。

4、年护理事故发生率为零。

- 5、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 6、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 7、静脉穿刺成功率90%。
- 8、病人对护理工作满意度为95%。
- 9、控制成本，提高收益。

## 二、保证措施：

- 1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度(附交接班制度、查对制度及各班护士职责)，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。
- 2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。
- 3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。
- 4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。
- 5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

### 三、药品的管理：

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

### 四、物品的管理，应以开源节流，控制成本为前提。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

五、在护士长领导下定期与不定期检查护理质量，督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比；急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

六、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在主任、护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

## 一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

### (三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

## 二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

## 三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理

部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护



士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

## 五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在2021年中的工作中一定能取得好的成绩。

## 卫生院药房工作制度篇九

### 【篇一】

为进一步深化医药卫生体制改革，完善农村医疗卫生服务体系，提高村卫生室服务能力，经研究，特制定如下实施方案。

### 一、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，坚持“预防

为主、以农村为重点”的卫生工作方针，深化医药卫生体制改革，优化农村卫生资源配置，逐步缩小城乡卫生差距，满足农民不同层次的医疗卫生服务需求，从整体上提高农民的健康水平和生活质量。

## 二、工作目标

全县万人以上乡镇必须完成2所示范性村卫生室，万人以下乡镇完成1所示范性村卫生室。今年底之前在过埠、扬眉、关田、铅厂、长龙等5个乡镇开展示范性村卫生室的试点创建工作，其余乡镇明年将全面实施。创建内容含：农村基本公共卫生服务、国家基本药物实施、新农合门诊统筹以及村卫生室的标准化建设等。

## 三、实施步骤

（一）试点阶段（201x年11月20日—201x年1月20日）。过埠、扬眉、关田、铅厂、长龙等5个卫生院完成10所示范村卫生室创建试点工作，按照创建示范村卫生室考核细则，做好方案制定、任务分解、宣传发动、技术培训、选定创建村卫生室等工作。县卫生局将在201x年1月20日前组织人员按照考核细则进行检查验收。

（二）全面实施阶段（201x年1月21日—201x年6月15日）。在全县所有乡镇开展村卫生室示范创建工作。

（三）总结验收阶段（201x年6月16日—201x年6月30日）。县卫生局将组织人员按照创建示范村卫生室考核细则，对全县所有乡镇的村卫生室创建工作进行全面检查验收，考核总分400分，320分—360分之间为合格（含320分），360分以上为优秀（含360分）。总结创建示范村卫生室经验，做好资料收集、汇报工作。

## 四、组织领导

为深入推进创建示范村卫生室工作的开展，成立创建工作领导小组，成员如下：

## 五、工作要求

### （一）加强组织，完善机制

各乡镇卫生院要高度重视，加强组织领导，及时成立组织机构，制定工作方案；采取有力措施，加大督导力度，扎实推进创建示范性村卫生室工作，不断完善服务功能，提高我县村卫生室卫生服务能力，满足农民群众预防保健及基本医疗服务需求。

### （二）加强指导，狠抓进度

我局组织相关人员定期对全县创建示范性村卫生室工作各项工作进展情况进行专项督查，在开展过程中发现的问题及时解决。对开展创建示范性村卫生室工作进展落后的单位提出整改意见，确保创建示范性村卫生室工作稳步实施。

### （三）把握时间节点，确保实效

各乡镇卫生院要充分认识创建示范性村卫生室工作的重要性和必要性，抓住时间节点、难点，按照目标任务，明确任务分工，强化工作责任，确保创建示范性村卫生室工作按时完成。本次创建示范性村卫生室工作列入年终综合目标考评，并与农村公共卫生资金奖励规定挂钩，完成一所示范村卫生室经验收合格的综合考评可加2.5分，两次验收不合格的倒扣2.5分；万人以上乡镇完成2所示范村卫生室经验收合格的综合考评可加4分，只完成一所示范村卫生室经验收合格的不给予加分。同时对按时完成且通过验收合格的村卫生室进行评先评优，并按上级规定标准给予奖励。对没有完成一所的乡镇卫生院院长实行诫勉谈话，取消评先评优及提拔重用资格。

## 【篇二】

一、积极履行工会的基本职责，抓住重点，做好各项常规工作。

抓住工会工作的群众性特点，进一步确立为全体会员服务理念，坚持面向大多数职工；进一步完善职代会制度，依法规范职代会组织，确保每年召开两次较高质量的职工代表大会。

1、进一步加强职代会制度建设，维护职工的民主权益。按时召开好职代会。继续加强职代会在促进民主参与、民主决策、民主监督方面的制度建设，继续加强职代会的程序建设，确保职代会议事的规范性和结果的合法性，做好意见的汇总和反馈工作。组织职工代表继续做好对医院中层干部的民主测评工作。

2、深入群众，倾听和传递职工呼声，重视对职工思想动态的研究，及时了解职工工作、生活的新变化和新需要，通过开展多种多样的活动，积极引导职工健康发展；充分发挥工会委员和工会小组长的作用，及时收集职工普遍关心的热点问题，对重要的情况通过院务会、院周会、职代会等时机及时反映，并积极提出建议。

3、以维护职工合法权益为着眼点，努力建设稳定、和谐的劳动人事关系，要切实履行基本职责，凡是涉及职工切身利益和实际困难的事，再小也竭尽全力去办，为职工群众解难，是工会工作的出发点和落脚点，要不断增强工会组织的吸引力和凝聚力。

4、积极开展群众性的文体活动，促进职工的身心健康。积极响应市总工会、卫生系统工会的各项指示，为职工参加各类文体活动创造必要的条件和建立有效的激励机制，以充分调动职工参与运动的积极性和主动性。

5、继续进行“巾帼献爱心”的活动，做好对困难职工的慰问及病假职工的探望；继续做好送温暖工程，继续注重向特殊群体倾斜，坚持几十年如一日，关心孤残儿童，到市儿童福利院慰问。

6、继续组织好庆祝“三八”节、劳动节、护士节、春节等各类节日庆祝活动。

## 二、加强工会组织的自身建设，积极开创工会工作新局面

1、进一步加强工会干部队伍建设，以会代训，结合工作会议，组织工会干部认真学习有关理论和上级会议精神，切实提高为群众服务的思想意识和从医院发展出发的大局观念，以提高素质和能力，做好换届选举工作。

2、定期召开工会委员会会议，研究工会工作。进一步规范工作程序，提高工作质量和效率。做到年初有计划、年终有总结、活动有规程、工作有记录、建档齐全、对档及时完整。注意倾听职工的意见和要求。充分调动全体工会会员的积极性和参与意识。

3、找准工会组织在医院中的位子，理顺医院党政工在医院工作中关系。进一步发挥工会组织的作用，密切联系群众，协助党政做好有关工作。

## 三、增强医院管理的透明度，推进院务公开工作深入开展。

积极协助党政认真开展院务公开工作，年初认真制订工作计划，抓好各项工作的落实，要做到真公开、全面公开。要在强化管理上下功夫，做到围绕重点、突出焦点、责任到人、措施到位、不走过场、不流于形式，要加大宣传力度，营造良好的社会氛围。

## 四、紧紧围绕医院中心工作，积极开展优质、满意服务

以医院为中心，积极开展优质服务，努力改善服务态度，提高服务质量。奉献爱心服务，营造舒心环境，提供放心医疗。做到服务到位保障有力，完成医院、上级工会交办的各项工作任务。继续做好“优质服务竞赛”、“岗位能手”、“巾帼文明示范岗”等优质服务的评比工作。

## 五、评优创先，提高工会委员工作积极性

为工会工作上一个台阶，要充分调动工会委员，工会小组长的工作积极性，鼓励大家为工会工作献计献策，共同把工会工作规范化，量化。年终做好优秀工会小组长，文体活动积极分子，优秀通讯员奖，金点子奖等评比工作。

总之，在的工会工作中，一定要把职工的呼声作为第一信号，把职工的需要作为第一选择，把职工的利益作为第一考虑，把职工满意作为检验工作的第一标准。

## 【篇三】

### 一、指导思想

在区总工会和院党支部的坚强领导下，认真贯彻党的xx大精神，以科学发展观为指导，把基层工会组织建设成为组织健全、制度完善、\*到位、服务有力、作用明显、党委靠得住、行政离不开、职工信得过的工会基层组织。

### 二、今年的主要工作

（一）充分发挥基层组织的作用，不断提高医院工会的组织能力

我们结合医院工作实际和工会的职能作用，为医院和职工搭建交流的平台。一是建立完善工会工作制度，积极推动工会组织自身建设。二是在增强职工的会员意识上下功夫，积极

推动民主工程建设。三是在依靠会员开展工会活动上下功夫，积极推进工会委员例会制建设。四是抓住关键点，夯实医院工会工作的干部基础。

## （二）以维护职工权益为工作重点，切实提高医院工会的\*能力

为积极调动职工为医院的全面发展，提升医院的对外窗口的形象，充分发挥好职工工会参谋助手作用，以工会组织向医院提出建议，如实进行反映。首先我们抓住规范运作这个关键环节，积极推行以职代会为基本形式的职工民主管理制度。二是要坚持提高工会组织\*能力与提高职工自我\*能力相结合。三是要坚持医院工会\*与地方工会\*相结合，进一步实施送温暖工程。

## （三）以实现“双赢”为工作目标，努力提高医院工会的服务能力

以工会组织作用，针对医院工作性质，我们适时开展群众性经济技术创新活动，积极推进创新型、节约型、学习型、环保型医院建设。二是进一步开展创优争先活动，大力推进职工队伍的知识化进程。三是充分调动广大职工的主人翁精神，保持和发展工人阶级的先进性。四是职工思想政治工作和职业道德建设要常抓不懈。