

# 2023年沟通情况的报告(优质5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 沟通情况的报告篇一

这一周在周五之前一直在管件车间的仓门组实习，周五进行车间内小组轮班实习，我被分到了管件车间的下料组。对于将近三星期的仓门车间实习，我学到了很多车间技能，同时也有很多心得体会。

在仓门车间，我主要是跟着仓门骨架与门面粘接工序的郭师傅，我从一开始对车间工作的陌生，到现在可以独立完成一些工作。初入车间，我从观察师傅的工作开始学习，慢慢的师傅教我往骨架上贴胶带，虽然是很简单的事情，但要贴得均匀、效率高，就需要不断的练习，亲自接触，才能做到最好。大部分时间我和小组的另一名同事是在帮忙搬仓门，主要是由于有些工序的师傅只有一位，他要一个人完成仓门上工作台完成工序仓门下工作台的工作，这样的工作方式会严重加大员工的工作量，而且影响工作效率，而我们就帮师傅搬仓门，减少他们的工作量。虽然搬运的工作会很累，但是却提供了到各个工位观察学习的机会，同时这这也是一个熟悉车间工作流程和跟员工师傅交流的好机会。如焊接工位，虽然由于其危险性，师傅不允许我们参与，但是我们却可以通过观察得知一个仓门需要焊接那些部位来确保其牢固性。

经过一两周的熟悉，车间师傅们对我们也比较熟悉了，经常会教我们做一些其他工作，如骨架上打孔、骨架上抽芯铆钉的安装等，师傅们不仅教我们怎么做，而且还会教我们一些技巧，令工作效率提高且省力。这一周由于要进行下一批订

单的下料，所以这星期便跟着陈师傅下料，学习了下料切割机的运用。这一周的工作不是太多，所以我有空实际操作之前未曾亲自操作过的小型机械，如打磨、抛光、打孔、切割等，对一些机械的操作有了一定的了解。

在车间内的学习让我受益匪浅，学到了很多实用的技能，同时也有了很多人体会。在车间内，我认为要多看多学多做，这样才会学到真实的东西，最重要的是跟师傅们多加沟通交流，与他们打成一片，这样才能有更多学习机会。这段时间的学习一定会有助于之后的车间学习、工作。

## 实训个人经验心得大全6

两个多月的实习已经过去了，但现在在我看来，此次实习对我人生的意义很重大。

刚开始到达泰日升的时候，有点惶恐，觉得还没做好准备，我就要实习了，一切是那么措手不及。

我们女生被分配到装配车间，接触到的是以生产出来的零件。我们学习如何校正、如何涂黑、如何检查、如何包装、对于不同型号的零件又有不同的校正、包装的方法。我真的学到了很多很多。在这之前，我没有想过自己会这么认真这么卖力的工作。本想就慢慢熬完这些日子就行了，但真正在那工作之后，这些想法完全被打破了，刚开始的几天，我的动作很慢，一方面是不熟悉，另一方面是没有尽全力，可到了后来，工作上手了熟悉了之后，一切都变了，我不再漫不经心而是全心全意的工作，我尽自己最大的努力完成任务。因为我的心态变了。我慢慢的开始对这份工作认真了，对这工作有感情了，对同组的同事有感情了，我们部门分了几个组，几个组之间有个产量评比。本来不在意这些的我，在与他们相处之后，开始努力尽力的做到最优秀，因为我们是一个团队，是一个整体，要一起努力，一起奋斗才能达到目标。通过大家的共同努力，我们的产量有了明显的提高，排名也靠

前了，大家心里非常开心，我想更多的是觉得自己的努力有了回报之后的那份欣慰吧。

不知不觉的日子在一天天过去。在早晨的清新空气中过去，在认真忙碌的工作中过去，在拥挤吵闹的食堂中过去，在晚上看着星空下班打卡的时间中过去。是的，两个多月转眼就过去了，离开的日子也到来了。大家都很不舍。从一言不发、互不相识到谈天说地、情同手足，大家就像自己的兄弟姐妹一样，我们舍不得离开，他们舍不得我们离开，这一份情虽然时间不长，但分量有多重，我们自己心里知道。

虽然实习已经结束，但给我的影响却是很深。短短两个多月，教会我工作的态度，对人生的态度，对工作的心，对朋友的心，对工作的责任，对自己的责任。这次实习是一次很好的经历，有苦也有甜，对我以后真正毕业好的工作有着莫大的帮助。

## 沟通情况的报告篇二

通过了为期一个星期的实训，我不但从中懂得了很多沟通的技巧，也懂得了很多做人的道理。真的是听君一席话，甚读十年书啊。

与人交流要求我们巧妙地运用听和说，而不是无所顾忌地谈话。交流技巧再高的人也是一点一点磨练出来的，以前只是学习书面知识的我，对沟通不是非常的了解，但上了许老师的沟通技巧实训课，我有了很大的收获。

第一堂课老师教我们学习能力，它包括书本学习的能力、向别人学习的能力与自我学习的能力。目前，我只具备了基本的学习能力，还需通过各项努力来提高自己的各项能力。这样才能成为更好的沟通者。

这个社会是一个以貌取人的社会，爱美之心，人皆有之！对于

大多数女性来说，在当今的经济时代，美丽的外表常常是工作的筹码。美好的外表和良好的气质能够提升我们的魅力，它能帮助我们更好地找到工作。穿衣服不仅为了漂亮，而且也是为了自己的人生和事业。在当今这个以貌取人的社会，我们只能用这样的形式来创造自己的未来。许老师在课堂上讲了每个人都有其自身所匹配的着装风格，我的着装风格是古典型和自然型，所以在以后的工作场合中，应该穿比较端庄、高贵、经典和自然的服饰。

不过有了这些还是不够的，更重要的是，我们需要良好的沟通能力。良好的沟通能力能够提升我们个人的竞争力，获得生活和事业的双丰收。沟通是无处不在的。

人与人之间要经常沟通才会有感情、友情，甚至亲情也需要经常沟通，不然的话日子久了，渐渐地会产生一点生疏的感觉，心理上觉得好像有些事不方便讲，不好意思讲等。就把这份本来可以维系并发展下去的友情给淡化了。在职场上，我们通常看到一些管理者恃才自傲，在与别的部门有工作上的交涉时一概文字化，规范化，文件来往，文字冷战。各部门之间也谈不上配合。好像在他们的管理理念中处理事情根本不需要沟通与协调，于是便造成各部门之间各司其政，各部门间处理工作上的事务的时候各有心事，层层关系如履薄冰。如果一个人不与人沟通，在整个团队进程中，会显得势单力薄，俗话说：一个好汉三个帮，经常不与人家沟通，别人很少会主动凑过来，时间长了会自然而然地被淘汰出局，成为孤家寡人了。没有沟通的团队，是不会有长足的进步的，因为他们不与人交流，不借鉴别人的好的经验，学不到新的方法、新的知识，无法实现现实生活、工作中所需要的知识技术等方面的知识的更新，固步自封，久而久之，渐渐地落后，渐渐地被淘汰。所以我们要学习沟通课，通过沟通课我们能够得到更多的关于沟通的知识和技能，更好的帮助我们学习与工作。

老师教我们内在与外在的形象，与人沟通之外，还教我们要

有一颗“感恩”的心。感恩之心，就是对世间所有人所有事物给予自己的帮助表示感激，铭记在心。感恩之心是一种美好的感情，没有一颗感恩的心，我们这样的孩子永远不能真正懂得孝敬父母、理解帮助他的人，更不会主动地帮助别人。人的一生中，从小时候起，就领受了父母的养育之恩，等到上学，有老师的教育之恩，还有朋友的帮助之情。他们都是我们一生中最重要的的人。在课堂上，同学们都讲了自己或身边的亲情、友情和爱情。很多的故事都很感人，同学们听了之后都流眼泪了，真的是超感人的。总而言之，是许老师让我重新认识了很多事物，非常感谢！

## 沟通心得报告范文篇二

在公司广泛开展的“争做优秀部(室)主任”的活动中，我认真观看了余世维博士的《有效沟通》学习光盘，聆听了余博士关于沟通艺术的精彩诠释。有效沟通管理艺术为我们公司管理者提供了一个学习提升的机会，这将对以后管理工作有很大的启迪与帮助。

正如余博士所讲的，21世纪是一个充满激烈竞争的世纪，作为一名成功的管理者，不仅要有应对问题、困难和挫折的能力，还要与客户、同事、合作伙伴和供应商建立良好的人际关系，因此，提升个人的沟通艺术，运作好人际关系，就成为事业成功的重要环节。我们公司目前处在发展的关键阶段，如何正确实施公司的发展战略，抓住千载难逢的发展机遇，这就要求我们这些管理人员，切实提高自身素质，利用一切可以学习的机会，丰富提升自己的沟通艺术水平，创造性的完成公司交给的各项工作，有力推动公司的各项事业顺利进行。

余世维博士首先讲述了沟通的目的，一是沟通是为了控制成员的行为，看看员工是否按照你的意思去做，如果不经沟通是不会知道的。二是激励员工，改善绩效。三是表达情感，分享挫折与满足。四是流通信息，强化你的信息，不让信息

断裂。这就要求我们在平时的工作中，加强与员工的交流，切实指引员工的行为，是有利于公司的发展，不断激励员工有效的提高工作效率，与员工共享挫折的教训与成功的喜悦，把握我们的工作持续、良性的发展方向。

沟通的基本问题是心态，这要求我们管理者要端正沟通的态度，从如何提高工作效能出发，加强与员工的交流。沟通的基本原理是关心，这要求我们要时刻关系员工的成长，鼓励员工把实现自身价值与为公司创造价值相结合，在努力工作的工程中实现个人发展与公司壮大的双赢。沟通的基本要求是主动，这要求我们管理者要主动的和员工进行交流，当员工出现困难要主动支援和主动反馈，使整个沟通管理处于积极的畅通的状态。在进行沟通时要注意沟通的方法，考虑沟通对象的态度、知识、社会文化背景，正确使用沟通的艺术，排除各种障碍。沟通还要注意上下左右沟通的问题，与别人沟通的时候，应该是多听少讲，至少是听在前面讲在后面，要掌握倾听的技巧。

我们的企业是从煤矿做起的，发展到以煤炭为主业、跨行业多业并举的集团公司，这既是一个机遇，又是一个挑战。原有的管理方法、观念远远不能满足蓬勃发展的需求。这就要求我们管理者，以企业发展为己任，不断的学习研究，把所学的沟通艺术与实际的管理工作相结合，在实践中进行吸收、提升、创新，适应企业发展对管理水平日益提高的这种需求。

### 沟通心得报告范文篇三

沟通是建立良好关系的开始，医生良好的沟通可能是最有效的药，医生的沟通技巧可以给患者及其家属安心，保持平和的心态。

在这次的人文技能培训中深深体会到了沟通的重要性，现今国内社会医患关系紧张，有很大一部分原因是由于医生不能与患者做到良好的沟通。在这次的人文技能培训中的角色扮

演的练习中体会到了病人在患病时作为弱势群体情绪易波动，如果医生没有良好的沟通技巧与耐心的解答很容易引起患者及其家属的不满，甚至会导致医疗纠纷，如果医生能够运用人文的技巧与病人沟通，即使医生犯了一些小错误都可以得到病人的理解。

这次培训通过沟通医德、与患者及其家属的建立和谐关系、病史采集、解释问题制定双方同意的治疗方案、病情告知这五个模块的理论学习，同时进行了各部分的角色扮演来对理论学习内容的进一步理解和运用。在角色扮演过程中，不论是扮演医生或者是病人都有很深的体会和很大的收获。

以前一直以为医生拥有精湛的专业知识就足够为病人治好病而就能够成为一名优秀的医生，经过这次的学习，让我理解到了一个优秀的医生不仅要有精深的专业知识而且也应该拥有正确的科学价值观，职业化的服务态度，与人沟通的能力，医疗工作的管理能力及医疗团队的合作精神和心理适应能力。医生给患者看病不仅要了解病情，也要了解患者，希波格拉底说过：“了解什么样的人生病比了解人生什么样的病更重要”。医生看的不仅是病，而是一个整体有感情的人，医生通过人文的技巧沟通与关怀，了解病人所患的病也了解病人各方面，与病人一起商讨制定更好的治疗方案，病人需要的不仅仅是药物或器械的治疗，优秀的医生能给予更好的人文治疗方案——有时去治疗，常常去关怀，总是去安慰。这样的治疗才能更好的给予病人帮助，能让病人的病情更快的好起来，医生也会赢得病人的信任与尊敬，成功的达到医患双方双赢。

培训中最具特色的就是角色扮演环节，在这个项目中让还是医学生的我从以前学习传统的医患沟通方式学到了人文的共同技巧，通过病史采集，病情告知等方面都学到了很多与病人沟通的技巧，通过扮演病人也了解到了病人的所思所想，更好的理解到了病人需要什么，运用人文的技巧探讨病情如“您还有什么其他问题”？您还想了解什么？等话语能让病

人说出更多有关与病情的信息，也有助于医生对病情做出正确的诊断，而且也很赢得病人的尊重。也体会到良好的沟通可以避免许多问题，不至于闹成医疗纠纷。

医生是病人的医生，病人是医生的病人，两者是有密切的关系，只有双方通过更好的沟通，医生才能更好的了解病人及其所患的病，同时制定出更好的方案，病人也在医生的帮助下治疗疾病，医生也能完成自己神圣的职责，双方达到共赢。

### 沟通情况的报告篇三

在日常生活中，我们应该都曾遇到过这样的情况。与朋友同学聊天有时会突然不知道该说些什么；或者在不知不觉中说出某句话又令某某觉得有所介怀；又有遇见不算熟的人时候不知道该怎样打开话匣子。这些问题都是我们对自身缺乏沟通技巧知识的反映。因为意识到沟通交流的重要性，以及对自身沟通交流能力的有多欠缺的认知。而且，对于我们大二学生来说，校园生活已经接近尾声了，走出社会后，对于沟通交流能力的要求日益明显。与同事、上司和客户的沟通不同于与朋友同学间的沟通。要更加的正式和严谨，而不是很随性的聊天，不需要顾虑太多。所以学习沟通与交流技巧是十分必要的。

通过一学期的学习，我知道，了，想要与人很好的交流，首先就要做到，大胆的说话。与熟人或者不熟的人，无论是在公共场合，还是在人少的地方。只要说出来，才能与人建立一种沟通交流的关系。如果走不出这第一步，要想更进一步的与人交流并了解到自己想要的信息是不太可能的。在走出这一步好，就需要考虑怎么样说话更加的得体，让听者悦耳信服。懂得沟通的艺术，可以避免一些不必要的麻烦，并获得听者的好感。这就是这学期我们学到的重点。

我个人认为，沟通的第一要务是尊重。人际交流沟通中的参与者都是平等的，应该怀着相互尊重的心态去沟通交流。其

次就是理解，在一个问题上不能达成共识的时候，就需要换位思考一下，站在对方的角度去考虑问题，而非一味的想着自身的情况。这样才能获得双赢的。我们日常中最主要的沟通方式就是语言沟通。要做好语言沟通需要做到正确、准确、明确、有逻辑、朴实、丰富、精密、纯洁、生动和谐美、要符合言者的本意，使听者听得明白。做到没有多余的语句，没有不必要的重复。这才是语言发挥了其本身应有的作用。

practicemakeperfect!因而，学习沟通交流技巧最重要的还是与不同类型的人进行沟通。这样，在一次次的沟通中便能够积累到经验，从中可以学到沟通的技巧，提升与人沟通交流的能力。

最后微笑面对每一天☺smile!smile!

## 沟通情况的报告篇四

第一，忌举止粗鲁。有人认为，在待人接物方面“粗针大线”、简单粗暴，才是劳动人民的本色，而文雅的谈吐，优美的举止都是资产阶级的“货色”。这种鄙视现代文明的小农意识，是非常有害的。

第二，忌乱发脾气。喜怒哀乐，人之常情也。但是自己的心情不好，应由自己来“消化”，却绝不可以向他人“发起攻击”，否则是很不文明的。心情再坏，也不要丧失理智，而应当克制自己的不良情绪，在思想上制怒。脾气暴躁，随便乱发脾气，不仅会伤和气，而且还会使人对自己“敬而远之”。

第三，忌飞短流长。同事、朋友之间讲几句心里话，是不为过的，然而却绝不允许到处不负责任地传播流言披语、搬弄是非。尤其应注意的是，切勿对他人的不幸幸灾乐祸，甚至望风捕影，添油加醋，把人家的隐私与苦楚作为自己的谈资。

第四，忌说话过头。与他人相处，切勿说过头活，尤其是不不要在公共场合和上班时间内，随随便便地跟别人打趣逗乐，开过“度”的玩笑。

总之，在人际交往中要受人欢迎，请君务必要遵守“三a原则”。含义是要求人们在人际交往中，要尽可能地去接受别人、赞同别人、重视别人。它所以叫“三a原则”，是因为在英文中，接受、赞同、重视这三个词的第一个字母，都是a。美国学者布吉林认为：“三a”有如满足人们自尊心的基本食物，在人际交往中，不可被其他东西所替代。他的话是值得每位朋友记取的，假如大家不想被人讨厌的话。

### 与上司相处

- 1、 尊重上司，但不怕，事先整理好要谈的内容，以轻重缓急记入笔记。
- 2、 要有数据观念，不可乱讲，好好听取上司的暗示作笔记。
- 3、 不发牢骚，不要只提出问题，而不提出解决问题的方案。
- 4、 与上司意见相左时，问明原因，讨论但不顶嘴。
- 5、 见上司时，应选对时机，不宜在上司繁忙时。
- 6、 时行工作之中，应不断提出进行报告，报告是建立上下关系的基础。

### 与同事相处

- 1、 尊重对方，不可自傲自满，不可凡事都自认为有一套。
- 2、 不讲同事的坏话。

- 3、 不可自吹自擂。
  - 4、 多沟通、多协调、多合作。
  - 5、 多站在对方的角度想问题，少站在自己的角度想问题。
  - 6、 别人不肯与自己合作，是因为自己先不与别人合作。
- 1、 多发问，表示认真在听。

## 沟通情况的报告篇五

在本学期的学习中，我逐渐对管理沟通的重要性，有了更深的了解和认识。现如今，各个企业面临着许多越来越多复杂的内外部环境。先从外部环境来说，随着现代经济全球化发展的到来，整个市场的竞争机制是日趋激烈，市场的变化使得企业越来越难以把握；而在内部环境环境方面，企业规模逐渐增大，内部人员逐渐增多和结构逐渐复杂，各种利益纠纷、冲突矛盾也会随着时间日益增加。种种因素使得企业对控制好自身沟通的关注度也更高来了。

沟通在管理活动中就像人的血管，如果沟通不顺畅，血管便会堵塞，后果危如累卵。可见管理沟通是任何组织有效运作所不可缺少的部分，它是组织的润滑剂，组织内的员工有着不同的个性、想法、价值观等，有差异必然就会产生一些矛盾和冲突，通过管理沟通便能使员工之间相互了解尊重，建立良好的工作关系，提高信任度，是内部工作时更加的和谐顺畅。管理沟通也是组织的粘合剂，通过恰当的沟通可以使大家凝聚在一起，将个体和组织粘合，相辅相成，既促使了组织的发展，也可以实现自己的人生价值。通过管理沟通还可以激发组织员工的斗志、士气，引导员工去大胆的是施展自己的才华，激发出员工的潜能，可见管理沟通也是组织的催化剂。所以我们需十分重视管理沟通，而要学好沟通，就

要一定懂得其途径。它有时不不仅仅是语言，还包括肢体动作、眼神、表情等等。有时一个鼓励眼神，一句关心的话语，抱一下同事的肩膀，对彼此微笑一下.....都会有很大的作用，会让我们工作的更开心、事业有成。

良好的管理沟通可以通过上下级的上下行沟通以及员工之间横向的沟通和交流是我们管理沟通最日常需要面对的，去增进彼此之间的了解、对组织目标愿景的理解，从而激发员工们的潜能和潜力，会让大家凝聚在一起团结一致，众志成城，共同实现实现组织目标。

3.1那么上行沟通它的重要性到底在哪里呢:如果你没有和你的上司有良好的沟通，那么你的上司会对你有一种不相信的心态，就算你做好了，他可能也不怎么喜欢你。具体说有我以下五个作用：

- 1、提供参与管理的机会。
- 2、上行沟通可以减少员工因传达命令失真而造成失误。
- 3、这样可以营造出开放式的氛围。
- 4、同时能提高企业的创新能力。
- 5、同时能稍缓解工作的压力。

3.2下行沟通的重要性：在工作中接触最多的一定是你的同事、组织内其他人员，如果你没有和对方、同事、上司、下属之间建立良好的沟通，妇姑勃溪，慢慢的关系也会变得如履薄冰，工作很难开展的顺利。在下行沟通时，领导最怕遇到的就是情况就是向下属传达负面信息了，又或者向他们提出一些他们不希望听到的信息。具体的说，为了解决问题，减少抵触心情和怨恨态度是全面的传达正确信息的关键。我们不妨可以试试这几个法则：

3.3平行沟通的重要性：平行沟通也就是人际关系，人际技能是对组织中各个基层都需要把握的技能，如果人际关系处理不好、沟通不畅，工作就会多一些障碍，难以顺心。因为大家都不希望与不懂沟通的人合作。