

最新项目部员工年终个人工作总结 员工个人年终工作总结(汇总6篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

项目部员工年终个人工作总结篇一

本人，于xx年5月26日进入魅力之城保修中心工作，转眼已经三个月了。这段时间里，在领导的关怀与同事的帮助下，我学到了很多，于人生发展大有裨益。对此，向各位领导与同事表示衷心的感谢。短暂又漫长的试用期里，我认真学习公司章程，严格履行个人职责，让领导放心，使业主满意。总结如下：

一、勤奋学习，总结提高

刚进入魅力保修中心，我就被委以重任，作为10、11区现场维修分管工程师。面对着352户业主，第一次接触服务类职业的我，对业务不甚熟悉，不免对工作产生担心与忧虑——很多地方不是很懂，让我一方面感到“隔行如隔山”，另一方面又觉得任重而道远。但这种担心随着领导的关心与同事们的帮助很快便烟消云散了。遇到困难，大家都很耐心的教导：无论是带业主验房、检查验房单问题点维修，还是反馈通知业主复验签字、发布晨会，或者写函发函、基本礼仪与现场取证照片采集等，都得到了各位同事的支持，尤其是前台信息员，屡次慷慨相助。大家知道我是初来，对我特别照顾，每次都有人善意提醒我别遗漏，甚至手把手教我怎样消单及关闭问题点等……一切的一切，让我很感动。哲人说过，完

美的团队是取得成功的保证，在魅力这个大家庭里，我深深感受到了这一点。

为了迅速融入，我随身携带着小笔记本，同事提醒某事，便当场记下，此后时常翻看，以此警醒；经常总结自己的不足，学习别人的长处，提高自己的业务水平。从不懂到懂，从初通到细致，受到了不少业主的赞扬与支持，让我非常开心，觉得自己的努力得到了回报。

二、敬业爱岗，热情服务

刚到10、11区负责，正好是集中交付。带业主验房时，我认真回答着业主提出的每一个问题，并详细讲解小区的规划、室内装修材料品牌以及与房屋保养注意事项。对于业主提出的不满意处详细记录，并及时将验房单问题点派发给各分包单位进行维修；对完成的问题点通知业主复验，在验房单签字。大多业主对我们的服务都很满意，我们的劳动得到业主的称赞，也是为团队增添了一抹亮色。房子交付完毕后，随着业主入住率的提高，报修的问题点也越来越多了。每次收到报修后，我都迅速前往现场查看，确定非人为损伤，填好维修方案并告知业主，然后派单给工人安排进入业主家维修，完成任务后给业主签字确认。继而一直负责进入房修平台进行消单，在公司cm网关闭问题点。

三、秉公办事，真诚待人

有时候业主不注意造成的人为损伤，如某家养花浇水，导致地板膨胀变形，打电话抱怨是我们用材质量问题。遇到这种情况，我在现场勘察后便加以解释，无论业主大声咆哮还是冷嘲热讽，我都以诚挚的态度对之。圣经上说过，当别人怒火燃烧的时候，你唯有平静对待，才能使其熄灭。业主大多会被我们的态度所感化，我相信用一颗真诚的心对待别人，人家也会设身处地为你着想。公司的制度不能乱，唯有自身不乱，他人方莫能使之乱。

四、严谨细致、律人律己

每到业主家，无论主人在意与否，必穿鞋套，人家客气说“房屋乱，不必”是一回事，个人是否遵守公司制度又是一回事。某次在一家维修，主人性格开朗，看起来是文化人士，自己抽烟的时候也给施工人员递上，我坚决制止“不能在业主房中接烟、抽烟”。主人劝“规矩不外人情。”我对答“人情不坏规矩。”主人大笑，不再勉强，称赞我们“自律者，人恒敬之”。

五、情系业主，及时反馈

抱着“为业主着想，以业主为中心”的服务思想，每次维修后，我都致电询问业主是否满意，哪些需要改进提高。经常跟业主交流，也增进了彼此间的信任与了解。有时候热情的业主还要赠予某些小礼物，如矿泉水、小零食之类，我深表谢意，一律不取“为大家服务是我的工作职责。”还有业主在魅力论坛上发帖表扬，甚至写诗相赠“飒爽英姿气凛然，谈笑之间解忧难……情系千家志万里，谁说女子不如男？”如此雅意，只能谢其厚爱了。

我虽然年纪较轻，工作阅历不太深，经验有限，但我会发挥年轻人的好学勤快、吃苦耐劳、精力充沛等优势，努力成为一个优秀的人才，为公司的发展贡献自己的力量。在领导与同事的关怀下，我将更有信心做好10、11区维修工作。

项目部员工年终个人工作总结篇二

紧张的20xx年年过去了，过去的一年可以说是不平凡的一年，作为车间的一名技术人员，我在车间领导和同志们的关心和支持下，通过努力工作，为企业做出了应有的贡献。在过去的一年中，我在工作和生活中高标准要求自己，做了很多工作，现将一年来的工作总结如下：

1. 加强政治理论和技术知识学习，全面提高自己的政治文化素质和业务水平。

在xx年年年度工作中，我紧跟时代的步伐，加强理论知识方面的学习，通过阅读了，努力做到认识上有新提高、运用上有新收获，达到指导实践、促进工作、提高工作水平和服务能力的目的，并及时写入常思想汇报，积极向___靠拢，争取早日成为一名___。在工作中不断的学习新技术新工艺，不断的充实自己，不断的提高自己的技术水平，来指导自己的工作。

2. 工作中发扬团队合作精神，努力完成车间的生产任务。

1)、在平时的工作中，首先做好日常工作，我与车间其他技术员既有分工又有合作，坚持经常和其他技术员进行工作交流，充分发扬民主，杜绝独断专行，统一思想统一步骤，从而圆满完成车间的各项生产任务。xx年年配合其他技术员根据车间可纺性合理安排小修机台和换喷头机台，累计改纺413台，十几个品种。

2)、根据行业协会的精神。xx年7月份公司要求五长丝车间北区停车，我配合其他技术员做好停车期间的工艺处理和平时的串碱工作，并把在工作中遇到的问题及时向车间领导汇报，安排相关人员解决。9月份北区开车，做好开车前期的准备工作，做好工艺处理，提前将各项工艺参数调整到位，确保开车成功，保证产品质量。

3)、由于五长丝车间长期纺木浆，导丝轮废丝多，可纺性差，我经常和原液车间的技术员沟通，反映车间的可纺性情况，并与职能处室的技术员多联系沟通，希望能够改变浆粕的配比来提高可纺性，今年公司采取了使用多种浆粕混用的办法，大大提高了可纺性。满筒率由原来的不足80%上升到了现在的85%左右。

4)、每月将车间的生产情况进行一次总结，及时将总结上交到技术处；将车间的主材消耗进行总结，及时上交处。做好统计技术分析工作，将车间生产中出现的异常情况，进行分析采取纠正措施，写出纠正措施报告。

项目部员工年终个人工作总结篇三

首先非常感谢公司给了我进入担保行业的机会，进公司一年半的时间里，我从开始了解担保行业，到所有的流程掌握和对担保的全面认识，收获了很多，这些都离不开公司领导和全体同事的支持和帮助，在此真诚地说声感谢。下面，我将入职以来的工作情况总结如下：

1. 基本情况。

入职以来，本人认识到自身工作经验不足，社会阅历较浅，为了尽快适应工作，尽快掌握担保行业的相关事项，工作流程等，我查阅了大量资料，并虚心请教有经验的同事，实际工作中，我不断学习怎样与银行工作人员沟通，怎样与客户打交道，怎样在坚持工作原则以及维护公司利益的前提下，灵活处理工作中遇到的细节问题，及时改进工作方法，充分发挥自身能力，自本年度20_年4月份负责个贷业务以来，我们业务一部完成近80万的担保业务，这是全体成员齐心协力，共同努力的结果。

2. 树立风险意识。

担保行业是高风险行业，对于从业人员除了要有较高的风险意识以外，还必须要有丰富的业务知识和实际业务操作能力。自己在这方面的经验和知识都还欠缺，在今后的我会加强学习。多向公司领导、同事请教，工作和生活中多留意财政金融相关政策，及时掌握经济领域的新动向。公司从事的是高风险行业，如不加以防范，就会对公司利益造成损失。在工作中务必加强保前调查核实，从源头上严把风险关，认

真做好客户信息的调查，对客户的还款能力和家庭经济状况进行综合性的评估，有情况及时向领导汇报，及时维护公司利益，避免将来出现欠款垫付之类事情。

3. 改正不足，积极进取。

回顾20_年度的工作，本人取得成绩的同时，也有很多犯错和不足的地方。今后我会更加努力，工作中做到不骄不躁，谦虚谨慎，服从公司领导安排，加强与公司同事的沟通与合作，做好各项工作的衔接，脚踏实地，尽职尽责地做好本职工作，争取在新的一年里更上一层楼，为公司创造更多价值。

项目部员工年终个人工作总结篇四

自20xx年x月入职至此刻，我一向在xx轮岗，至今已有三个多月。首先，我很荣幸加入到客服这个团队。在主任的指导和带领下，团队众成员团结合作，齐心奋战□xx营销、双节营销、百日冲刺，我们以崭新的姿态、饱满的精神为提高县分业绩冲锋陷阵。虽仅有三个月，但经过与各位领导和前辈交流学习，我受益匪浅。

今日，我特将这三个月来的所学所感，进行一次小结，并就目前情景提出自我的一点想法。

客服室，实际是营销服务室。每一天，服务经理经过电话与客户打交道□xx客户维系挽留□xx客户维系挽留□xx宽带维系挽留等等。众所周知，挖掘一个新客户比留住一个老客户，成本要高好几倍。可见，服务是多么重要。

那么，如何拉近与客户的距离，更好地服务客户，让客户满意和认可企业，是当今服务行业一向思考和亟需解决的难题。

我认为，世界上并没有标准的服务方式。那些所谓的标准术语、语气、语调只是最一般的方式，但并不是适合每一个

服务经理。就像某位伟人所说，框条是死的，人是活的。最适合自我的才是最好的。简而言之，就是让服务更显个性。作为服务经理，应当在遵照公司服务要求的基础上，结合自身特点，找寻一种最适合自我的服务态度和方式，这样更能在服务过程中拉近与客户的距离，到达更好的服务效果。打破框架，创新服务。

考核，是对员工工作的评价和肯定。我看了市公司下发文件对服务经理的考核指标，个人认为，有些许强人所难。比如外呼量，在我刚来的时候，外呼量为一周150个正常通话，如今提高到200个。尤其在无和三底等回访，更是难以到达外呼要求。

我认为，工作以人为本，以人为先。工作人员拥有动力和信心，才能做好本职工作。所以，调动员工的进取性是工作顺利进行并取得成效的重要保障。

调动员工进取性贵在设置适宜的考核指标。县分客服可综合研究市公司下达文件的指标为基础，设置自我的考核标准。指标设置必须得当，指标太高，员工经常完成不了，久则生惰性，进取性便下降；太低，则会减低效率，降低服务质量。最适当的指标在于尽力尽心去做即能到达。还有，奖罚分明。在月底进行一次评比，考核达标且成绩第一的，给予奖励；考核不达标且成绩最差，加以惩罚。

总之，考核以激励促竞争，以竞争促动力，以动力提绩效。

创立一个优秀的具备强劲战斗力的团队，不仅仅在于分工，更在于合作。团队成员多沟通、多交流、多配合，精诚合作，不分你我。

我提议，可仿效市公司在每周组织一次午时茶，召集所有成员，大家谈谈心、交流这一周的工作情景和个人心得，好的方面可学习发扬，不足的能够讨论完善。不断从日常工作中

总结经验，才能不断提升个人本事。

领导亦可借此机会了解下属最近的工作和生活情景，增进大家的感情。我想，一位平易近人、时常体恤和关心下属的领导，才是大家推崇和尊敬的好领导。

李白诗云：天生我才必有用。每个人都有可取之处，物尽其用，人尽其才，才能发挥团队最强的战斗力。

总之，领导对员工的关心和激励，是员工努力工作的无限动力。

项目部员工年终个人工作总结篇五

参加工作以来，在领导和同志们的帮助下，我刻苦学习，努力工作，积极为农民服务，各方面都取得了一定的进步，赢得了领导和同志们的一致好评。总结如下：

一、不断提高思想修养水平。

参加工作以来，我没有放松过思想修养的提高。我通过阅读书籍、报纸和新闻，认真学习和理解了__的新思想和新精神。我高标准严要求自己，团结集体，艰苦奋斗，实事求是地完成了上级交给的任务，政治思想修养不断提高。

二、努力提高专业技术理论水平。根据实际工作。

际情况做到立足现状，着眼长远，通过书籍、网络等渠道，认真学习钻研畜禽养殖、疫病防治和兽医卫生工作业务知识及相关的法律法规，专业技术知识水平不断提高，先后完成了《鸡传染性法氏囊病的诊治》、《鸡艾美尔球虫病防治》等论文。

三、注重理论联系实际，切实提高操作水平。

曾多次协助资深兽医师进行牛剖腹产等大手术，并积极参与畜禽疾病的诊治，通过观察、请教和自己动手等方式，切实有效的提高了自己专业技能的实际操作水平。

虽然通过前段时间的工作，我完成了从一名学生到一名社会人的过渡，取得了一定进步，但在思想上和工作中仍有许多不足之处，今后我会一如既往、刻苦学习，争取取得更大的进步，为畜牧业发展做出更大贡献。

项目部员工年终个人工作总结篇六

20__年转瞬即逝，在这一年里我经历了很多、学会了很多、同时也收获了很多。在这一年里我通过不断的努力，加强管理、技术学习，加强了车间的现场管理，把好质量关，尽自己的努力把工作做到;在这一年里，在公司领导的正确领导下，扎实整改，稳定生产，圆满完成了__年的生产任务。总结如下：

一、加强了政治理论和业务学习

20__年，我们深入贯彻学习“__大”的会议精神，组织车间干部员工认真进行学习，年内重点学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，特别是“三个代表”重要思想，通过学习，有效地增强了领导班子的思想基础。同时我们还深入贯彻执行公司、工厂的各项决策，认真组织干部员工学习于总在七一党员干部大会上的讲话，以及于总在7·27大会上的讲话精神，组织干部员工学习《领导干部行为规范》以及《员工行为准则》，组织干部员工学习李岩厂长在我厂干部大会上的讲话，通过学习，使我们切实转变了观念，自觉地自加压力，追求卓越，争创一流，以饱满的精神状态和工作热情投入到车间生产和管理工作中。

二、加强班子自身建设，集体凝聚力和战斗力显著增强

我们加强理论学习，统一思想认识，提高班子成员的政治敏锐性和鉴别力。我们紧紧抓住思想理论建设，着力提高班子成员领导水平和决策能力。在理论学习中，我们首先做到坚持突出学习重点，统一思想认识，在深入学习邓小平理论的基础上，认真学习《“三个代表”学习纲要》，学习“__大”和__届三中全会文件。通过深入系统地学习，进一步提高了政治上的敏锐性和鉴别力。

我们坚持集体领导的原则，以身作则，带头树立国企领导干部的崭新形象。我们带头执行党的民主集中制原则，凡事一律坚持集体研究，民主决策，自觉做到大事讲原则，小事讲风格，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做。不凭个人义气，不要个人意志，不搞一言堂，自觉维护领导班子在干部员工中的良好形象，提高了领导班子的整体战斗力。

三、坚持以预防为主，加大党风廉政建设力度

我们坚持教育、管理从严的方针。在车间的党风廉政建设上，我们着力抓好学习教育，坚持教育在前、防犯在先。在学习内容上，我们一是开展了以邓小平党风廉政建设和反腐败重要论述为重点的宣传教育，着力提高党员干部的政治素质和理论水平，增强贯彻执行党的路线、方针、政策的自觉性。二是开展了以__“三个代表”重要思想为主线的党性党风教育，着重解决党员干部宗旨意识和理想信念方面存在的问题，树立起正确的世界观、人生观和价值观。三是开展了党纪、政纪宣传教育，专门学习了《党内监督条例》、《纪律处分条例》等规章，着重解决党员干部学法知法，提高执法守法的自觉性。四是开展了典型案例为重点的警示教育，通过深入剖析案例，使我们始终保持清醒头脑，自觉加强党性锻炼，增强防微杜渐、拒腐防变的能力。

四、密切联系群众，改进领导班子的思想作风和工作作风

我们紧紧抓住执政为民这个贯彻“三个代表”的本质，领导

干部想问题、办事情、作决策，必须以员工满意不满意、高兴不高兴、拥护不拥护、答应不答应为尺度，切实转变领导班子的思想作风和工作作风，破除官僚主义、形式主义，深入实际，深入群众，把工作的出发点和落脚点放在为员工办实事、办好事上。今年春季，我们车间一名员工家里发生火灾，车间领导班子带头号召全体员工为他捐款，不但为员工解决了实际困难，同时也在员工中树立了党员干部的形象，增强了员工与企业的凝聚力与亲和力，为全面完成各项任务奠定坚实的群众基础。

五、不遗余力，克难求进，圆满完成全年生产任务任务

20_年我车间全年生产__720吨，生产__3950吨，超出目标产量950吨。_品原材料消耗同比上年节约133.9元，能耗成本比上年同期降低56.04元；吨产品原材料消耗同比上年节约135.26元，能耗成本比上年同期降低67.26元。

回顾一年来的工作，存在的问题主要体现在以下几个方面：一是面对新形势，与时俱进、开拓创新力度还不够；二是干部队伍素质与现代企业制度要求有差距，个别管理人员政治思想素质、政策理论水平不高，应对企业高速发展的能力不足，三是管理人员作风建设还存在一定问题，主要表现为作风飘浮，无所作为，惰性、依赖性比较突出，工作主动性不足，造成我车间在今年累计三个月在厂双文明排比中排末位。四是工作创新不够，有些思维方式、工作方式还沿袭传统的模式；五是管理人员以及办公器材缺乏的问题日益突出，严重的影响了我们工作的质量和进度。

以上问题，我们将在今后的工作中认真加以解决，我们将认真履行好自己的责任，不辜负厂领导和员工的期望，为工厂的腾飞，为公司的第四次创业早日实现而努力奋斗！