

小药店自查报告 药店自查报告(实用6篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

小药店自查报告篇一

1 加强领导组织涉药人员集中学习，领会文件精神，按照

【中华人民共和国药品管理法】等相关法律，法规，守法经营；

6 药品销售与服务，药店以质量服务第一，销售人员健康检查合格持证上岗，营业时对客户热情，佩戴胸卡并有姓名和服务。介绍药品不要误导消费者，对消费者说明药品禁忌，注意事项。本店售出药品按有关规定售出药时，必须凭执业药师或职业药师助理开具有处方才出售处方药。

总之，通过这次检查，我们对工作的问题以检查为契机，认真整改努力工作，将严格按照县局指示精神领会文件的宗旨，让顾客满意，让每个人吃上安全有效放心的药，药店全体员工感谢市，县食品监督管理局的领导对工作的认真。

小药店自查报告篇二

接你处的`通知，市三力药业公司及时开会传达布置工作，要求我们下属各经营企业在本部门内部抓紧开展自查自纠工作，对照国家食品药品监督管理局和gsp管理的规定，严格自查，并根据各自的情况写出自查报告。我们三力药业五部按照要求，认真进行了自查，现将自查结果汇报如下：

我们接到通知后，全体员工行动起来，在我部负责人的带领下，对门店内部进行了全面的检查，检查用了一天的时间，最后我们汇总了检查结果发现有如下问题：

- 1、门店提示、警示顾客的牌子老化，失去美观了。我们及时进行了更改，现在已经更换了新的警示牌。
- 2、整体药店卫生还可以，但有些死角卫生打扫不够干净。比如各柜台的最下面一格，里面卫生打扫不彻底。当场对售货员进行了批评教育，并要求他以后一定改正。
- 3、近效期药品没有及时关注，以至顾客看到时才发现了问题。以后一定认真进行陈列检查。
- 4、温湿度记录书写不够规范，字体有的潦草看不清。

小药店自查报告篇三

东台市xx药店成立于xx年xx月，位于东台市xx[]自开业以来，认真贯彻《药品管理法》、《处方药与非处方药分类管理办法》及《药品经营质量管理规范》等相关的法律、法规和行政规章，以为更好地加强药店经营管理，提高经营质量及服务水平，适应市场竞争，药店质量负责人xx对xx年xx月份以来药店经营管理情况对照《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》进行评定和总结，并依据《药品管理法》、《药品经营质量管理规范》重新修订了药店《质量管理制度》，进一步明确了药店各岗位职责，大力提高了药店的硬件及质量管理水平。现药店质量负责人xx对照《药品零售gsp认证检查评定标准（试行）》对药店执行gsp的情况进行自我检查，汇报如下：

管理职责

- 1、药店严格按《药品经营许可证》和《营业执照》核准的经

营范围和方式经营，零售经营化学药制剂、生化药品、抗生素、中成药及中药饮片，在药店的显著位置悬挂《药品经营许可证》、《营业执照》和从业人员情况简介、服务承诺、便民措施，公布了监督电话，设置了顾客意见簿和服务监督台。

2、药店质量负责人xx对药店药品质量负领导和直接责任□xx为药品验收员、养护员、营业员，负责药店验收、养护、陈列等一系列工作。

3、根据本店实际情况及发展需要，质量负责人重新制订了药店各岗位质量责任、质量管理制度、管理程序，并于xx年xx月起实施。

a□各岗位质量责任

- (1) 药店负责人质量责任；
- (2) 药店质量负责人质量责任；
- (3) 药店验收员质量责任；
- (4) 药店养护员质量责任；
- (5) 药店保管员质量责任；
- (6) 药店营业员质量责任；
- (7) 药店采购员质量责任；
- (8) 药店电脑管理员质量责任。

b□质量管理制度

- (1) 质量管理制度执行情况检查、考核制度；
- (2) 药品购进管理制度；
- (3) 药品验收管理制度；
- (4) 药品储存、养护检查制度；
- (5) 药品陈列管理制度；
- (6) 首营企业和首营品种质量审核制度；
- (7) 药品销售及处方管理制度；
- (8) 药品分类管理制度；
- (9) 驻店药师管理制度；
- (10) 拆零药品管理制度；
- (11) 药品效期管理制度；
- (12) 不合格药品管理制度；
- (13) 中药饮片质量管理制度；
- (14) 中药饮片进、销、存管理制度；
- (15) 质量事故报告管理制度；
- (16) 质量信息管理制度；
- (17) 药品不良反应报告管理制度；
- (18) 退货药品管理制度；

- (19) 养护设备、计量器具管理制度；
- (20) 药品检验报告书留存登记管理制度；
- (21) 质量查询和质量投诉管理制度；
- (22) 安全卫生和人员健康状况管理制度；
- (23) 职工质量教育培训管理制度；
- (24) 服务质量管理制度

c□管理程序

- (1)、首营企业审核管理程序；
- (2)、首营品种审核管理程序；
- (3) 药品购进管理程序；
- (4) 药品验收管理程序；
- (5) 药品养护、检查质量管理程序；
- (6) 不合格药品管理程序。

1、药店负责人xx系xx毕业，具有xx职称。药店质量负责人xx□xx职称，全面负责药店质量管理工作。

2、药店任命xx□(高中毕业)为中药饮片验收、养护、保管员兼营业员□xx□(高中毕业)为验收、养护员(除中药饮片)兼营业员□xx为采购员、电脑管理员。

3、所有人员都经药监部门培训考核取得上岗证。

4、药店每年组织直接接触药品人员进行健康检查并建立健康档案，未发现患有精神病、传染病和其它可能污染药品疾病的人员。

5、开展药店内部组织的培训及药监部门组织培训相结合的员工职工继续教育，并建立了教育培训档案。

1、本药店营业面积xx平方米，仓库面积xx平方米，药店的营业场所、办公区、生活区分开管理，符合小型药品零售企业的设置要求。

2、营业场所宽敞、整洁；货架、柜台整齐。药品分类、导购标志齐全、醒目。

3、有调节温湿度的设备——空调、温湿度计。

4、衡器完好并每年到法定部门进行检测。药品调剂工具、包装药袋清洁。

5、仓库、营业场所完全隔离，库内平整、清洁、货架齐全，实行色标划区管理。按规定设立了待验区（黄色）、退货区（黄色）、合格品区（绿色）和不合格品区（红色），并配备了必要的养护设备——空调、温湿度计，仓库为阴凉库。

6、计量器具、养护设备能够做到每季养护检查一次，并记录完整。

1、药品的购进能严格按照药店《质量管理制度》和程序性文件执行。质量负责人负责审核查验加盖供货企业原印章的《药品经营（生产）许可证》、《营业执照》复印件以及供货企业销售人员的法人委托书原件、身份证，确保供货企业资格合法，签订明确质量条款的购销合同，质量负责人负责质量条款的执行。购进药品及时验收、填写购进记录（注：本药店购进记录与入库质量验收记录合并填写），并按要求保

存。

2、药品由验收员进行验收，质量负责人进行检查指导，能严格按照药店《质量管理制度》的程序性文件，对到货药品及时进行验收，并按照生产厂家、品名、外包装、标签、说明书、批准文号、生产批号、规格等项逐批验收，做好《药品购进与质量验收记录》。XX年XX月份以来，药品入库合格率为100%，未发现不合格药品情况，程序符合要求，记录完整。

3、能严格执行首营企业审核制度，首营企业台帐健全。审核程序符合药店《质量管理制度》中程序性文件要求。首营品种管理制度、管理程序、台帐簿册健全，到目前为止未经营首营品种。

4、进口药品的购进，有加盖供货单位质量管理机构原印章的《进口药品注册证》、《进口药品检验报告书》复印件。包装的标签使用中文注明药品名称、主要成份及注册证号，并有中文说明书。

1、药品陈列储存按用途分类，对近效期的药品养护员能按月填报近效期报表，并使用近效期标志。

2、库存药品与墙、屋顶和空调的间距大于30厘米，与地面间距大于10厘米。实行了色标划区管理，待验区、退货区黄色，合格品区绿色、不合格品区红色。

3、不合格药品的确认、报告、报损、销毁有完整的程序和记录簿册，到目前为止未发现不合格药品。

4、营业场所的`温湿度坚持每天上午9:00,下午3:00各一次进行监测、管理和记录（店堂温度保持在0℃—25℃，相对湿度保持在45%—75%），发现超出范围，能及时采取调控措施，并且记录完整。

5、陈列药品能够按照用途分类存放，做到药品与非药品、内服药与外用药分开存放；易串味药品与一般药品分开存放；处方药与非处方药分区存放；拆零药品存放于拆零专柜，并保留原包装标签至销售结束，并且记录完整。

6、陈列药品的货架、货柜内能保持清洁卫生，无杂物、私人物品等。

7、陈列药品实行了一货一签，标签内容齐全、字迹清晰，分类、导购标志牌放置准确。

8、陈列药品能按月养护检查，重点养护品种及拆零、近效期药品按半月养护检查，养护检查记录完整。养护中未发现有质量问题的药品。

1、药店营业时间内，能确保药师在岗，考勤记录完整。药师在岗时能佩戴标明姓名、技术职称、职务的胸卡，方便患者咨询。

2、营业人员在岗时都能身着工作服并佩戴胸卡，注意仪表，保持个人卫生，文明服务。销售药品时，能严格遵守有关法律、法规和制度，正确介绍药品的性能、用途、禁忌及注意事项。

3、药品销售能严格按照

4、销售拆零药品使用卫生清洁的包装药袋，药袋上药品名称、规格、用法、用量、原包装有效期等项目齐全，拆零操作规范，记录完整。

5、经药店gsp自查报告1营中药饮片符合国家药品标准及省级药监部门制定的中药饮片炮制规范，调配工具齐全。在销售中营业人员能力求做到计量标准。

6、营业场所服务公约、非处方药忠告语、处方药警示语及服务监督齐全，位置醒目。《药品经营许可证》、《营业执照》、驻店药师公示牌等都已悬挂上墙。

7、药品不良反应报告制度健全，有台帐簿册。

8、营业场所设置了顾客意见簿，公布了监督电话，建立健全了服务质量管理制度，到目前为止，未收到顾客批评意见和药品质量投诉。

1、本药店自开业以来未出现经营假劣药品以及被药监部门查处的情况。

2、注意收集质量信息，能经常从各级药监部门下发的文件和通知、网络、报刊等方面了解药品质量信息，并建立了质量信息档案。

3、建立了药品质量档案。

4、对《质量管理制度》的执行情况能按照制度要求定期考核，并有考核记录。

5、本药店未经营二类精神，药品及毒性中药材。

通过自查，发现本药店仍存在不足之处，如药店营业员医药专业知识有待提高，营销水平尚不够高等，但总的来说已基本达到《药品零售企业gsp认证检查评定标准（试行）》的要求，现申请gsp认证检查。

xx年xx月xx日

小药店自查报告篇四

xxx分局：

贵局于20xx年12月4日对我店进行了日常检查，现场检查发现我店存在5项问题，我店就本次现场检查的不合格项目作了相应整改现将整改情况汇报如下：。

检查当日由于药师xxx去了南朗镇办事，导致药师不在岗。

整改措施：加强药师管理，责令各药师在营业时间内不得离岗。

整改措施：加强工作人员卫生教育，保持药店环境卫生整洁。

整改措施：组织质量管理员和药师认真学习《药品经营质量管理规范》及药品分类管理有关规定，严格按照规定做好处方药与非处方药分类摆放。

整改措施：组织店内人员认真学习，严格按照本店《质量手册》规定，做好拆零药品工作，药品拆零时必须使用拆零工具。

整改措施：加强对药师的教育，销售处方药必须保留处方备查□xxxxxx药店

二〇〇九年十二月十一日

小药店自查报告篇五

南丹县食品药品监督管理局：

根据自治区食品药品监督管理局《关于印发全区药品生产流通领域集中整治行动实施方案的通知》（桂食药监办[20xx]26号）及河池市食品药品监督管理局《关于印发全市药品生产流通领域集中整治行动实施方案的通知》（河食药监办[20xx]13号）文件精神，我店及时开展了自查自纠工作，现将情况汇报如下：

我店于20xx年9月成立，为单体药店，在20xx年4月通过了gsp认证。现药店有企业负责人和质量负责人、处方审核员、质量管理员、营业员各一人。

3、严格按照要求健全购销资质档案，不存在超方式、超范围经营、出租、转让证照行为；

4、购销票据和记录真实，不存在购销票据与实物不符的情况及挂靠、走票行为；

5、企业无销售终止妊娠和促排卵药品行为，有关药学技术人员能按规定履行职责。

总之，通过此次自查自纠工作，督促了我店的经营行为及销售等工作，企业质量安全第一责任人意识得到了加强，未出现任何违法行为。

特此报告

南丹县大厂镇益生药店

20xx年3月21日 2

小药店自查报告篇六

规范药品流通领域集中整治行动自查报告

为了贯彻落实河北省食品药品监督管理局关于开展药品生产流通领域集中整治行动的工作要求，规范药品流通领域经营秩序，我店按照县局工作部署，对照自身经营行为进行了认真自查，现将自查情况报告如下：

一、进货与验收

为防止假劣药品进入我店，购进中我店重点加强了对供货单位销售人员的资格审查、购入药品合法性审核和合同管理。首先是选择和审查供货单位，明确规定必须从具有合法资格、“证照”齐全的正规生产企业、经营企业进货，其次是认真审核药品的合法性和质量的可靠性，对购进的药品及进口药品，均严格按照要求和规定的内容进行审核。对首营品种重点审核。按照要求严格签订进货合同，合同质量条款明确；药品包装符合有关规定和货物运输要求；购进的药品均具有合法票据，按照规定建立了药品购进记录，做到了票、帐、货相符。在药品质量的验收环节上，验收人员做到了按照法定标准和合同规定的质量条款对所购进的药品进行逐批验收，并按照《药品验收质量管理制度》规定的抽样原则，对药品的包装、标签、说明书以及产品合格证和药品的外观质量等进行逐一检查。药品质量的验收记录，记录完整、详实、规范。

二、销售与服务

话、顾客意见簿，对顾客反映的意见，按程序及时处理并记录。对质量管理制度执行情况按质量管理制度规定每季度进行一次自查考核并记录，对存在的问题制定改进措施及时整改，药店在销售服务工作中，从没有发生过药品质量事故。我店多年来依法经营，严把质量关，以优异的服务态度，赢得了顾客信任。

三、陈列与储存

我店陈列药品的质量和包装符合规定，按药品用途进行了分类陈列摆放，处方药与非处方药、内服药与外用药、药品与非药品，按要求分开进行了陈列存放，拆零药品集中存放于拆零专柜，并保留原包装及标签，拆零记录详细，按照《国家基本药物》目录对基本药物进行了明确的分类。每月定期对陈列药品进行检查、养护，对质量检查情况进行了详细记录，对用于药品养护所用的仪器设备建有定期的检查、维修

纪录。

二〇一二年三月二十九日