

2023年组工心得体会(实用9篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。优质的心得体会该怎么样去写呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

组工心得体会篇一

随着现代生活节奏加快，工作繁忙，生活、学习、情感压力增大，越来越多的人感到了沉重的心理压力。对于心理压力，一般人都简单得想办法宣泄掉，在感觉上可能暂时地轻松，然而，如果没有找出内在的真正原因，及时进行心理梳理和调整，宣泄的方法将会很局限。进大学之前老师总对我们说读大学就不那么辛苦了，再坚持一下就好了，让我们总是怀着“大学就是天堂”的心理，然而当我们真的经历过大学生活后，却会发现，大学生生活中也存在着许许多多的问题与挫折。当代大学生面临的生活压力确实很大。希望通过小组活动的专业方法，帮助存在压力的本校大学生，找到生活的动力和希望，减轻压力。

二、理论框架

1. 舒兹的人际需要理论

三种基本的人际需要：

- (1) 包容的需要
- (2) 支配的需要
- (3) 情感的需要

2. 马斯洛的需要层次理论，当需要得不到满足时，压力就会

产生。

3. 小组动力学：试图用团体动力学理论来解释社会实际问题。

三、目标及目的：

总体目标： 在娱乐休闲的同时,达到培养大学生良好的情绪表达与疏泄,并提高大学生生活能力的目标。

具体目的： （1）通过组员们在活动中的交流和经验分享来自由地表达自己,也增强其对他人的了解； （2）帮助他们形成属于自己生活的朋友圈，每个组员至少能与小组中的两个以上成员形成一个朋友圈，方便日后的交流。 （3）协助小组成员学会感知压力，减少压力来源，使其顺利成长和发展。 （4）帮助学生认识和分析在生活中的困难，解决存在的问题，增强对自我的认识，建立起自信及良好的人际关系。

四、服务对象

乐山师范学院的在校大学生

特点：学生在大学生活中面临的各方面压力大，带来的焦虑情绪，不知如何处理。

五、小组特征

1、性质：成长小组，自助或互助小组

2、持续时间：4周（20__年12月31日至1月26日）

3、小组规模：共组织两个小组，每组8位服务对象，1位小组领导，1位观察员。

4、活动频率：一周一次

六、招募方式

1、服务对象自主报名参加：（1）通过q群、微博、微信，校园贴吧，校园网等网络手段宣传招募信息；（2）在校园宣传栏张贴海报的方式宣传招募信息。 2、邀请服务对象参加： 社工在校园范围内进行相关调查后亲自邀请对象参加。

组工心得体会篇二

纪检工作一直是保持党员干部廉洁自律的重要保障。作为纪检组的一名工作人员，在工作中，我深刻意识到纪检工作的重要性，积累了许多工作心得和体会，这些经验都是我不断前行的动力和支持。今天，我想分享自己在纪检组工作中的心得和体会。

第二段：了解工作环境

从我刚开始参与纪检工作的时候，我就开始了解我们所处的环境和条件。我了解到，工作环境较为复杂，在这样的环境中，我们必须时刻保持清醒的头脑和敏锐的洞察力，能够迅速应对不同情况下的问题和挑战。

第三段：严格执行制度

作为纪检人员，我们的核心工作之一就是要严格执行制度。这意味着不管面对什么情况，我们都不能有丝毫的犹豫和退缩，要时刻维护制度和规范。我们要坚持制度的刚性和强化，严格执行违纪处理的流程和程序，确保所有行为都在法律和制度的框架下进行，维护党纪国法的尊严。

第四段：保持正常的工作心态

在这个特殊的岗位上，我们必须时刻保持正常心态，不能轻

易受到外部的干扰和影响。我们的目标是保持清醒、平和和专业的态度，不能被个人情绪所左右，精准判断和处理所需要的各种问题和事件。我们要懂得承受压力和挑战，时刻保持高昂的士气和意志，追求更高的工作质量和水平。

第五段：总结

在纪检组工作中，我深刻体会到纪检工作的艰辛和重要性，也积累了很多有益的工作经验和体会。上述分享只是个人心得和理解，但我相信这对于今后工作的方向和目标明确性会有所帮助。这让我更加热爱这项工作，也更加坚定了继续前行的决心。

组工心得体会篇三

近年来，随着反腐败斗争的不断深入，纪检组的工作变得越来越重要。作为一名纪检工作者，我深深地感受到了这份工作的艰辛和责任。在这里，我想分享我的一些心得体会，希望能为同行们提供一些参考。

第二段：负责认真

纪检组的工作是责任重大的。我深知，我的工作直接影响到组织的形象和发展，也影响到全市的政治生态和社会稳定。因此，在工作中我要提高自己的思想认识，提高工作的责任感、使命感和荣誉感，保持一颗敬畏之心，时刻牢记自己的职责。只有认真负责，才能使工作更加精益求精，以最好的状态完成好每一个任务。

第三段：严格执法

在纪检组的工作中，执法是我们的制高点。我们既要强调程序，又要注重结果，保证在法制轨道之内，又不能为了程序而影响了执法成果。我作为一名纪检工作者，深知自己的职

责和处事原则，不盲从，不偏私，不利用手中的权力谋取私利。只有保持高度的警惕性和公正性，才能一步步走向取得新的胜利。

第四段：科学管理

科学管理是纪检组工作的重要组成部分。我们需要根据工作需要，制定科学合理的工作计划、进度表和实施方案，确保每一个工作环节得到严格的管理和控制。同时，我们还要注意团队协作，加强团队建设，引导广大群众密切配合执法工作。在这个过程中，我们需要把领导思想的价值观融入到工作当中，不折不扣地做好每一个工作，在工作中不断提升自己的管理思维和能力。

第五段：履行监督职责

最后，纪检组的监督职责是至关重要的。我们要崇尚实际，以客观的态度对待执法工作的实际效果，通过严密的监察和调查工作，发现和纠正工作失误和不当行为。同时，我们也要加强开展宣传教育工作，让广大干部和群众更加深入地了解 and 认识我们的工作，促进全社会的法制建设和整体发展。

总结：

以上是我在纪检组工作的心得体会。我认为，只有站在群众的立场上，认真履行职责，才能谱写出纪检工作的辉煌。让我们大家一起努力，为全市的政治生态和社会稳定作出更大的贡献。

组工心得体会篇四

组工征文：组工舞台助我成长

进入学院时，我是一名普通的教师，为人师表，教书育人。

对行政的同事工作不甚了解。甚至认为行政工作就是每天看看报纸新闻喝杯茶等下班。远远不如教师备课、上课、批卷、改作业的劳动强度大。机缘巧合下借调至团委开展行政工作彻底改变了我过去的误解。去年六月经党委研究决定正式调入组织部，从此正式与行政组织工作密不可分。

我院组织部人少任务杂，除日常两块主要任务：党员发展和干部管理之外。也有省、市上级组织部下达专项任务，还有学院发展所面临的各项评估任务等等。文件一来，马不停蹄。加班加点，必须按时保质的完成。这是教师岗位遇见不到的挑战，也正是这些挑战使我面对棘手问题的处理能力逐步提高。有时实在太忙了，有点情绪。还做了一首打油诗。

一入行政深似海，但悲不见假期来。周末加班无人知，从此休闲是路人。

分享给同样加班的行政同事，大家会心一笑，便各自忙着手头的工作。当任务圆满完成，自己心里那份满足感与自己亲手带出一批学生毕业的成就感是不相上下的。

今年二月学院接省委组织部文件，要求派干部与省妇联、省电信三家单位组成省直党建扶贫队，为期一年并赴黔东南州榕江县栽麻乡归柳村开展党建扶贫工作，并且县、乡、村三级工作联动，做到“帮县、联乡、驻村”。

当得知这次下乡的机会是我时，我心情很复杂。一方面是可以借此机会，行万里路开阔眼界锻炼能力。另一方面自己刚结婚成家，面对与新婚妻子分离，聚少离多不免感慨。妻子了解来龙去脉后，支持我的工作。

来到侗族苗族聚居的榕江，感受到浓郁的民族风情。原生态的自然风光和淳朴的村俗民风宁人陶醉。在暴雨后的清晨见如画般美景，发了一篇微博作为记录：榕江的雷暴雨比省会晚了五六小时。晨起，县里停水乡里停电。路边，云、雾相

见恨晚，扭作一团。山峰见势突起，破雾见云。白雾轻柔地披满山脊，像极了新娘的白纱。山峰也温柔了起来，如待嫁的姑娘。小一些的山峦似怕抢风头的伴娘，静静地待在一旁。白、青、黑勾勒国画风。美丽中国，美丽榕江。我在这里。

但同时落后的经济面貌也触目惊心，我们走访了许多的农户，有贫困户、低保户、留守儿童、空巢老人、种养殖大户、创业致富能人和农村能人等。勤劳的农妇和等靠要的两兄弟给我极大的冲击：栽麻一村的妇女致富能手喂猪、酿酒、开粉店。同村有难兄难弟两兄弟，住危房、等靠要，有劳力无志气。要想脱贫农户自己得有思路，用勤劳的双手，配合国家给与小额贷款等各项惠民政策才能拥有小康生活。

在最基层也能体会到国家的大政方针对社会的全面影响，比如“八项规定”出台遏制公款吃喝消费，地处西南偏远的榕江县城也深受影响，许多过去针对政府客户的餐饮饭店现在门前冷落车马稀。有的不得不转行改作平民快餐。对此政策老百姓是热烈欢迎的，有些部门的局长也拥护，一次听某局长抱怨以前每年面临上级许多次的检查、审计工作，必须接待，还要喝酒，每年接待费用10万元。但“八项规定”一出，接待费用大幅度降低。一方面降低办公经费，另一方面也保护自己的身体。我听到后很吃惊，原来吃喝陋习许多公务员内心也抵制。借“八项规定”的东风树新风。

每天与乡政府公务员打交道，我也了解到基层公务员工作的不容易。人少，任务重，压力大。每年接受不同的上级部门的检查，经常处理一些农民群众突发事件，还有许多日常事务处理。有全面建成小康社会的落实分解，也有某村把13岁的女儿嫁人，后面女儿长大逃走，引发两家人间的纠纷矛盾的调解；有山林防火排查隐患，也有管辖村与邻县村山林纠纷引发的群体问题的维稳工作；有带领农民群众种植经济作物发展经济；也有深入大山深处查处计生问题等等。他们每天面临许多挑战和压力，而且处理问题是还要特别注意方式方法，不能耍官腔有架子，否则手机一拍，网络一发，很可

能作为典型受到处分。

在驻村期间最大的两个困难就是：出行难和皮肉苦。

出行难：在乡村的最基层工作，出行是具有很大大风险的，要走访大山深处的村落，必须克服道路难行危险的困难。上周我陪同某集团公益基金工作人员实地调研苗兰村小学建设问题时，乡政府仅使用三年的长城越野车就因为长期山路磨损了离合片坏在半山腰。通村的碎石路一面是悬崖一面是峭壁，还不时有塌方路段，晴天通行较好，雨天车辆难行被称为：晴通雨阻。这些道路就是村里人出行唯一的选择，能有一条硬化的水泥路是村民最大的奢望。

皮肉苦：现正值暑期，潮湿闷热的夜晚洗过澡也不痛快，汗水溢出黏更热。熄灯后方觉热闹，窗外青蛙大合唱蛐蛐来伴奏，各种不知名的虫子高声叫好。屋内蚊子不停在耳边亲诉对我身体的渴望，我在耳边挥手示意：别吵！随意。突然“啪”一声有一物从窗帘上重重砸在我床上，实在太困了，无心招待。一会嗡嗡飞起大虫满屋撒气。早晨起来我们三人腿上布满蚊虫饕餮后的痕迹。

当然在乡村工作也有一香——饭菜香。来之前就听组织部张部长提起过，当年他下乡时经常吃“韭菜一汤”。我心想这么厉害！村里还能招待九个菜？！现在自己驻村才体会真正的韭菜一汤：新鲜韭菜一把，烧开水，下菜，酌盐和油。当当当当，韭菜一汤出锅。当地韭菜特别新鲜，味清爽，不浓烈。有时会有野生的笋子，十分鲜美。真乃山珍也！特别的原生态绿色食品，格外的香。

这些亲身的经历丰富了我自己的人生，成为宝贵的财富让我成熟，看待问题时思考角度也更加全面。这正是走上组工舞台才能拥有的财富，有同事问我：下乡苦么？我笑着答：不苦。

组工心得体会篇五

审计是指经过专门训练的审计人员根据一定的程序、方法和技术，对被审计对象进行全面、系统、独立、客观的调查、核查和评价的活动。作为一名审计组的成员，我有幸参与了公司的审计工作，并从中获得了很多宝贵的经验和体会。在这篇文章中，我将分享我在审计组工作中所得到的心得和体会。

首先，审计组工作需要高度的责任感和敬业精神。在整个审计过程中，我们需要严谨而专注地对待每一个被审计对象，并对其进行详尽的调查和核查。我们要充分利用我们所学的知识技能，仔细地检查每一项信息和凭证，确保审计结果的准确性和可靠性。同时，作为一名审计人员，我们还必须保守审计过程中所获得的机密信息，并且对我们的工作进行高度的保密。

其次，团队合作是成功完成审计工作的关键。在一个审计组中，每个成员都有着各自的专长和责任，所以合理分工和密切协作是至关重要的。每一个人应该明确自己的角色和责任，并且积极地与其他成员进行沟通和协调。只有通过团队合作，我们才能更好地发挥各自的优势，克服困难和挑战，提高审计工作的效率和质量。

另外，审计组工作需要细心和耐心的态度。在审计过程中，我们通常需要处理大量的文件和数据，进行繁杂的比对和计算。这需要有细致入微的观察力和精确性，以确保不会错过任何一个细节或者疏忽。同时，审计工作往往需要花费很长的时间和精力，因为我们需要对每一个环节都进行仔细的检查和分析。如果我们能够保持耐心和专注的态度，我们就能够更好地完成任务并获得令人满意的审计结果。

此外，审计组工作还需要具备灵活性和创新思维。在审计过程中，我们经常会遇到一些突发情况和意外情况，这就需要

我们能够灵活地应对并做出决策。同时，审计工作也需要我们有创新的思维，能够提出新的方法和技术，以提高审计的效率和准确度。只有不断地学习和创新，我们才能在快速变化的审计环境中保持竞争力，并为客户提供更好的服务。

最后，审计组工作需要我们保持积极的心态和良好的沟通能力。审计是一项非常复杂和繁琐的工作，常常会遇到各种挑战 and 困难。但是通过积极的心态，我们能够更好地应对和解决问题，不断进步和成长。良好的沟通能力也是非常必要的，因为我们要与被审计对象进行有效的沟通和交流，使其理解我们的工作目的和方法，并配合我们的工作。

总之，作为一名审计组的成员，我深知审计工作的重要性和复杂性，也体会到了其中的挑战和收获。通过参与审计工作，我不仅提高了自己的专业水平和技能，还学到了很多团队合作和沟通技巧。我相信，只有通过不断的学习和实践，我们才能不断提高审计的水平和质量，为客户提供更好的服务。

组工心得体会篇六

审计是一项极为重要且高度专业的工作，对于保护企业和社会的利益具有重要作用。作为一线的审计员，我深感责任重大，且在实际工作中有了很多收获和体会。在和同事的沟通交流中，从对工作的热爱和追求中，我对审计组工作有了更深刻的认识与探索。

首先，审计组工作需要具备良好的沟通能力。作为一个审计员，与企业内部各部门进行交流，了解并收集相关信息是审计工作的重要一环。通过与企业高管、经理和员工的交流，能够更全面地了解企业的经营情况和内部控制制度的实施情况。同时，在工作中我们还需要与审计组其他成员进行紧密的协作，共同分工合作，确保审计工作的高质量完成。因此，我意识到良好的沟通能力对于开展好审计工作来说是至关重要的。

其次，审计组工作需要具备扎实的专业知识。审计是一门专业性很强的工作，需要掌握复杂的财务与会计知识，熟悉公司法律法规等。在审计过程中，我们需要了解和运用规范和准则，对企业的财务报表进行细致入微的审查，找出潜在的问题和风险。同时，我们还需要具备风险识别、问题分析和解决能力，能够对企业的财务管理提出合理的建议和改进意见。只有具备扎实的专业知识，才能做好审计组工作，为企业提供就业发展方向。

第三，审计组工作需要具备细致和耐心的品质。审计是一项需要细致入微的工作，需要对大量的数据进行分析、核对和比对，不放过任何一个细节。而且在实际工作中，我们往往需要与企业内部部门的员工进行大量的访谈，了解工作流程和具体情况。此外，有时候我们还需要进行复杂的财务分析和经营模型的建立。这些工作都需要我们耐心和细致的态度，保证审计工作的准确性和可靠性。

第四，审计组工作需要具备团队合作的能力。在实际工作中，往往需要多人合作才能完成一项审计任务。每个人在团队中都扮演不同的角色，但我们可以通过相互合作和协助，发挥自己的优势和长处，共同完成团队的目标。在团队工作中，我学会了倾听和理解他人的观点，接受并尊重不同的意见。同时，通过与企业内部员工的合作和沟通，增进了对企业内部情况的了解，提高了审计工作的效果和价值。

最后，审计组工作需要具备不断学习和进取的精神。随着时代的不断发展和社会的不断变化，审计工作也在不断变化和发展。作为从业人员，我们需要时刻保持学习的状态，了解最新的审计理论和实践，不断更新和提高自己的知识和技能。同时，对于复杂的审计案例，我们需要敢于挑战 and 乐于学习，从错误和经验中不断总结和改进，提高自己的专业水平和审计质量。

总结而言，审计组工作是一项非常有挑战性和专业性的工作。

作为一名审计员，我深知沟通能力、专业知识、细致和耐心的品质、团队合作以及不断学习和进取的精神对于开展好审计工作来说是至关重要的。我将继续保持学习的姿态，不断完善自身的素质和能力，为企业的发展和利益保护做出更大的贡献。

组工心得体会篇七

第一段：引言（150字）

进入纪检组是我职业生涯中重要的一步。在三年的工作生涯中，我深深感受到纪检组对于维护党风廉政建设和反腐败斗争的重要作用。在这段时间里，我通过工作中的实践不断探索和总结，不断提高自身的工作能力和素质，同时也深刻认识到纪检人的责任和使命。

第二段：了解工作宗旨（250字）

纪检组的工作宗旨是维护党的纯洁性、巩固党的团结和统一、加强党的建设，以及监督党员干部按照党的要求履行职责，保障群众利益，打击腐败。这要求我们从工作的起点就要理解和认识到，我们的主要任务就是推进廉政建设，加强全面从严治党，为中国特色社会主义事业发展打造坚实纪律保障。

第三段：探寻工作方法（350字）

在纪检组工作中，我们需要采取科学的方法，开展扎实的工作。首先，我们需要抓好日常监督，密切关注各级党组织和党员干部的工作情况，及时发现和处理问题。其次，我们需要在协调联系上下功夫，积极与各部门和组织进行沟通和交流，促进党风廉政建设和反腐斗争的深入推进。最核心的一点是，我们必须坚定不移地落实从严管党治党要求，加强党内监督力度，严格问责党员干部，使纪检工作不断向纵深发展。

第四段：深刻认识工作意义（300字）

与其他工作相比，纪检组的工作有着非常高的工作要求。我们需要始终坚持高标准、严要求、高质量，始终保持战斗状态，在工作中时刻保持纪律姿态。在实践中我们发现，纪检工作对于我们自身也有很大的正面作用。首先，我们的专业能力得到了极大提高，在处理各种问题时，展现了自己的智慧；其次，我们的政治觉悟、思想品质也得到了进一步提高；再有我们的组织能力、协调能力、沟通能力也得到了进一步锻炼和提高。

第五段：总结结论（150字）

在纪检组的工作中，我不断提升自己的工作能力，体会到了纪检工作的重要性，深刻认识到了作为一名纪检工作者的责任和使命。通过这些年的工作经验，我认为，纪检工作需要我们不断提升自身能力，落实好从严治党要求，在具体工作中灵活运用各种方法，抓住关键，做出具有针对性、实际性的成果，以实际行动维护组织的纯洁，保护群众的利益，更好地推进党风廉政建设和反腐败斗争。

组工心得体会篇八

结合英语教研室工作计划和本校的教学计划,现将本科组本学期的工作计划如下:

一学习教育教学理论,转变教育观念

1. 教学中主张以课程改革为契机,以新课程标准为导向,认真转变教学理念,倡导活动教学模式。教学的重点放在培养学生用英语进行口、笔头交流的能力,鼓励学生大胆运用英语。同时要继承和发扬好的传统的英语教学方法,全面培养学生综合运用语言的能力。为此,教师必须认真完成教学设计,精心设计语言教学的情景,呈现任务的方式和实施活动的组织形式。

课堂上要尽量通过设问和应用性的交流活动为学生留有运用英语的空间。

2. 适应新的教学评价机制。英语教学评价的主要目的是激励学生的学习兴趣和积极性,评价形式以形成性评价为主,以学生平时参与各种教学活动的表现和合作能力为主要依据。

3. 善于进行教学反思。紧紧围绕课程实施中的问题而展开,深入了解并及时解决教学中的困难和问题从而提高教学质量。以自己或他人的课例为载体是有效的途径之一。

二、抓好常规教学,保证教学质量。

1. 精心设计每一堂课,向课堂40分钟要质量,努力提高课堂教学效率。

2. 加强多媒体信息教育与学科课堂教学的整合。

3. 落实参加今年全国中学生英语能力竞赛的辅导工作。力争取得更上一层楼的好成绩。

4. 加强科组的学术研讨氛围。提出“有一口流利英语,不断学习,并善于学习”的目标,鼓励科组的老师不断学习,不断提高自身的业务素质。学会从一定理论的高度去审视外语教学的实际问题,提高自己对语言和语言教学的认识,促进外语教学的发展。通过自己亲切的话语,自然的动作,生动的表情,传递尊重学生的信息,使学生成为课堂教学活动的积极参与者。提倡以学生为主体的模式。

5. 认真落实学校第一届青年教师课堂教学参赛工作.争取每个教师都能展现自己优秀的一面,上出自己的特色。

6、按时参加科组、备课组的活动,并主动发言。(科组活动每周一次)

7、切实做好以老带新的工作，落实“一帮一”的组合，指导年轻教师备好课、写好教案、上好课。

7. 以小组合作为研究课题进行课堂教学。

7. 具体的工作安排如下：

九月份：

1、学习市局、学校的工作计划，征求本科组教师的意见后订出科组计划和个人工作计划。

2、李云老师的见面课。

3、制订出竞赛辅导的计划并着手开始实施。

十月份：

1、吴海茵老师的名师示范课。

2、以小组合作为研究课题进行课堂教学的科组研讨会。

3、学校中青年教师教学初赛。

十一月份：

1、组织学生参加全国中学生英语能力竞赛初赛。

2、准备期中考试。

3、参加市举办的“优秀英语教学案例征集评比活动”。

4、学校中青年教师教学初赛。

十二月份：

- 1、符海浪老师的英语研究课。
- 2、组织初二学生参加全国中学生英语能力竞赛决赛。
- 3、学校中青年教师教学决赛。

20__年1月：

- 1、开始校内的教学常规检查。
- 2、复习、期考。
- 3、写好期末科组总结和个人工作总结。

组工心得体会篇九

20__年是我院继续深化医院改革、全面扩张医疗市场，以人为本，以病人为中心进一步改善服务态度，提高服务质量，塑造医院形象，与时俱进，实现新跨越的一年。质量组工作将坚持“一个中心”，实现抓好“一个重点”，“两个队伍”、“三个规范”。即坚持以病人为中心，以巩固护理基础为重点，抓护士长和护理人员队伍建设，落实病房管理规范、护理制度规范、护理技术操作规范，促使护理管理业务技术水平、服务质量上一个新台阶。使各项护理质量达到标准要求。

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育

尤其是《护士管理办法》使其明确各项护理工作质量标准和管理办法，以达到全员重视共同贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养

不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士长思想素质、管理素质、业务综合素质的培

训、提高护士长科学管理能力。将“以人为本”的管理和服务理念贯穿在护理工作的全过程中，认真落实护理部=护士长二级管理和服务理念贯穿在护理工作全过程中。认真落实护理部、护士长二级管理体制和科室责任制管理制度，做到责任到人，落实到岗，一级考核一级，努力提高基础质量、环节质量、终末质量，重点强调科室环节过程质量管理。

三、各科制定出切实可行的优质服务措施及各项考核条例。

强调人文护理服务，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、两次工休座谈会，对每位出院病人进行满意度调查；护理部每季度对出院和住院病人定期进行满意度调查。护理部随时进行满意度抽查。

四、继续修改、完善各项护理质量评价标准，尤其是护理缺陷、护理综合质量。

五、加强护理安全管理，将“三基”、“三严”作风贯穿到各项护理活动及各项护理管理活动中。

树立质量“三级预防”的观点，认真落实各项护理管理制度；对护理缺陷实行零报告制，加强护理缺陷的管理“四查八对”，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务

认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度，加强护士长夜查房工作。

提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、督促科室认真执行

《医院感染管理规范》《消毒技术规范》《医疗废物管理条例》《职业暴露防护》《突发公共卫生事件》等，做好防护工作，预防感染。

九、考核时间与方法：

采取定期与不定期考核相结合。

十、督促各级管理人员规范各种资料记录、整理、归档、考核、总结。