

# 最新大学生暑期社会实践报告餐厅服务 寒假大学生服务生社会实践报告(汇总5 篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 大学生暑期社会实践报告餐厅服务篇一

暑期刚至，我就已经按耐不住那股热情，一心想要证明自己已经长大，可以和这个社会接洽，更深入的了解成人的世界，想要在这个社会立足应该学会些什么，在大学里应该做好什么样的准备，才能让这个社会接纳你，当然我还可以靠自己的力量挣足一个月的生活费。想到这些我于7月14日去了市区找工作，因为大一还没有学到关于土木工程上的知识，所以去建筑公司应聘工作的想法只能是昙花一现了。想想自己将来是搞工程管理的，又或者是做房产经理人等等，肯定是要和很多人打交道的，怎么样能让自己在众人面前交谈自如，和别人很好的沟通，这些应该是我现在就应该锻炼的，于是我打算去超市，快餐店，专卖店试试。最终我在xx酒楼找到了份做服务生的工作。

xx日早晨我早早的来到xx酒楼，不一会儿，领班来了，我领完工作服，领班让一位老手带着我，她姓薛，我就跟着小薛姐姐了，来到一个陌生的地方确实有点怯怯的，小薛姐姐说，不用紧张，慢慢就熟悉了，我点了点头。我发现酒楼里真的好忙，一大清早大家就已经忙活开了，我也跟着大伙一起忙，一个配菜的师傅问我是哪里来的，为什么要来打工……大家好像都挺好奇的，都向我投来好奇的眼光，我笑了笑说：勤工俭学呀！夸赞的声音都向我传来，搞的我都有点不好意思了，

时间过的很快，不一会儿，饭点的时间到了，客人陆续进来了，我跟着小薛姐姐，我们来到一个包间，她教我泡茶，然后是摆餐具，该上菜了，我看着小薛姐姐有点忙，于是我想帮她，我端菜递给她，谁知我俩都没端住拖菜的底盘，冷菜全掉地上了，在一旁打牌的客人像是被吓到了一样，我们也吓愣住了，我无助的望着小薛姐姐，她早已满脸通红了，我赶忙起身向客人道歉，客人很和气，有一位先生说：没关系，你别和领班说，要是问起来就说是我们打翻的，没事儿，不急，慢慢来啊……。听了这些话，提到嗓子眼的心总算放下了。我走出包间整个人又傻了，领班那儿，我该怎么交代呢？我犯的错误会不会影响酒店的声誉呢？说曹操，曹操到。领班走过来问我发生什么事了，我老老实实地告诉了她，她没有严厉地批评我，只是再三嘱咐我要小心，千万不能和客人起冲突。原以为会被解雇，现在总算松了口气，不过我也不敢再“嚣张”了。此后我不管做什么都很慢，我得悠着点。可奇怪的是，每当领班看见我端比较烫的菜时，她都会很慌张的跑过来接过我手中的菜交给老手上菜，我在自己心里想着，其实领班对我上次犯的错还是有点后忌的，唉……。看来我在领班的心中还是……。唉……。中午午休的时候，我去冷盘间歇息，一位老厨师对我说：以后上菜要小心，有的菜你打碎了，到这儿来补，有时候也会没有菜的。我听取着大家的教导，感觉大家对我的失职没有尖锐的指责和排斥，我觉得自己已经慢慢融入这个整体了。至于我什么时候可以消除领班的顾忌，还得看自己的表现了，在这之后的工作中，我时刻记住，凡事要稳，不急慢慢来。慢慢的领班开始放手让我自己上菜了，心想自己一定要加油！

当我从厨师手中接过一盘盘美味的菜肴时，自个儿的心里甭提有多开心了，说实话自己亲手把一盘又一盘可口的菜端到客人的面前，真的是一件很骄傲，很幸福的事儿，骄傲是因为觉着这菜好像是自己烧出来的一样，幸福是因为自己虽然吃不到，可也大饱眼福了！可是麻烦有时也会眷顾一下你的，有一次我去上菜，客人问我这道菜叫什么，我顿时傻了眼，不好意思的笑了笑，回到厨房我力马向厨师请教，在上下一

道菜的时候，我顺便说出了上道菜的名字，那个客人没好气儿的说：现在想起来啦！哗然……。从那次以后我知道了菜不仅要注意色香味，还得报出它的名儿。不然这道菜就不能算完整。付出总是有一点回报的，有一次我在给一个包间上菜的时候，那里的客人可热情了！每当我报完一道菜名的时候，有一位客人总是笑盈盈地夸赞说：恩—好菜，好—好—。从那里走出来真的很开心，那位客人走的时候还在领班面前夸奖了我一番，那一天虽然很累，但是打心底里的开心让我忘却了辛苦和疲劳。

一天，小薛姐姐对我说：今天三楼的包间有你负责，（解释：三楼的包间一般都是为高档的客人准备的）我一听傻了，不会吧，让我这个黄毛小子去招待这么高级的客人，那怎么成呢？我可不想再出点什么状况，可是小薛姐姐说：你是大学生应该学会去和大人物接触，见见大场面。我觉得这是一次很好的锻炼自己的机会，既然机会来找你，你怎么可以推开它呢。我硬着头皮答应了。那天正巧我值班，领班嘱咐我4：30把空调打开，下午我在卫生间洗毛巾时，突然听到大厅有人在叫唤我赶忙跑过去询问有什么需要帮忙的，后来才知道他就是今天晚上三楼的贵宾，我领他到三楼的包间，他不高兴地说：空调还没有打开啊，孵小鸡呢不成，我连忙给他道歉说：不好意思，是我疏忽了。刚给他倒好水，他就没好气地说：这些椅子要重新摆，这张打牌的桌子要重新擦，我按照他说的去做，他还在我旁边不停的指画，我那时真的很想用葵花点穴手点住他的哑穴看他还指指点点的，总算按他的指示把一切都搞好了，我刚到楼下，三楼的服务电话又响了，我接完电话发现才4：16。那位怎么来这么早，我们员工规定5：00才上班呢，我又跑到三楼，原来他找不到电视的遥控器，我打开电视，确定没有服务时，我这才安心的跑到楼底下继续洗毛巾，烧开水。快到五点的时候，三楼的客人陆续进来了，我领他们到三楼，接着就是我的站吧台任务了，三楼，可怕三楼，太热了，终于熬到上菜的时间了，我进包间后，那位请客的先生说：怎么还不开酒，说实话，我不会开红酒和白酒，我瞎掰了好一会儿在客人的催促声中终于打开了，正当我准

备退出去时，客人惊讶的问：你怎么不倒酒呢？“倒酒”——“我”？我在客人之间打转不知道怎么办，那位客人说：给我吧，大学生，没有用……听了这话，心里真的很难受。我又进去的时候，那位客人又让我给开酒，我正准备开，一位女士说：你开了你喝，我不管。那位客人说：你要是不开，剩下的酒全部你喝。我真火大，你们喝不喝酒关我什么事儿，有毛病呢…我什么也没说就退出来了。就在我在外边儿站巴的时候，那位客人出来接了一通电话，原来是他的妹妹打过来的说是爸爸突然又发病了，让他赶回去。那位客人回复说：人到年龄了，我们尽到责任就行了……我现在赶不回去，你看情况不行，就把衣服给他买买吧…我吃完饭就回去。之后他进去，里面又传出嘻嘻的笑声，心想那位客人为了自己升职请科长吃饭，在接到家里的急电后还能…心里还真有点同情他。想想：一个人为了自己的生存，不得不…将来我踏入这个社会，又会变成什么样子呢？不是亲眼所见，我真不敢相信。客人走后，小党姐姐问我怎么样，我说出了心中的不满，小党姐姐说：客人花钱到这里来消费就要获得我们的服务，这样才公平呀。这就是我们的工作。小党姐姐对我真的很好，处处帮着我，有一次她无缘无故地被领班骂了一通，这件事根本和她不搭嘎，小党姐姐说：我们做服务生有时候真的很委屈，既要让客人满意又得让老板获利，这其中，要是稍有处理不好，就又要挨骂。服务员真的很难当…有时候你忙的累了，饿了，渴了。没有人会来关心一下，服务生在大家眼里就是忙在人前，吃在人后，什么脏的，累的，做错了的都是服务员。其实在这之前，我也这么认为的，可是现在，当我亲身经历才发现，服务生这个行业也应该受到尊重，她们总是在您的物有所值不停的忙碌着，当然还有厨师…总之，我们应该尊重别人的劳动。

突然感觉到自己这个大学生真的很没有用，只能依靠书本，死理的东西告诉别人自己的存在，可是在实际问题上，自己却不能给予别人实际的帮助，唉，也许这就是大学生为什么要参加社会实习的原因吧，要把一个满腹经纶的学生变成一个具有实际经验的实用人才，看来还需要时间和困难的磨砺。

这次暑期实习真的让我收获很多，特别是让我看清了自己这样的大学生在成人的世界里是什么样的，我们真的做好准备踏入这个社会了吗？自以为满腔热血，满腹经纶，就能干出一番伟绩的我们，应该收起那副为我独尊的架子，宏图之志，我们应该有，但我们更应该看清自己的实力，认清社会的现实，有的放矢。不然我们会摔的很重很痛，痛到我们连面对自己的勇气都没有，这次实习，虽然没能和我的专业直接接洽，但是通过这次实习我学会了做好管理最基础的东西，这些是在课本中学不到的。管理是要和许多不同的人沟通的，他们或许是高阶层的，也可能是生活在社会最低层，这次实习锻炼了我怎样与不同身份的人沟通才能达到预期的效果。才能实现双赢。我想：最基础的都做不好，是不可能有所作为的。这次暑期实习在我以后成人成才的路上一定是一块不可缺失的垫脚石。

餐厅服务生社会实践

## 大学生暑期社会实践报告餐厅服务篇二

引：就业环境的不容乐观，竞争形式的日趋激烈，面对忧虑和压力，于是就有了像我一样的在校大学生选择了社会实践工作。趁着暑假的空档，我们可以体会一下工作的辛苦，锻炼一下意志品质，同时积累一些社会经验和工作经验。这些经验是一个大学生所拥有的“无形资产”，我想，真正到了关键时刻，它们的作用就会显现出来的。

从我踏进大学校园的那一天起，就再也没有高中那会一头扎进书堆里就是一天的感觉。仿佛开始有了新的使命，却有始终找不出使命是什么。吊了郎当的，到了大一期末的时候，每天，除了提心吊胆地等待着期末考试，就是看着师兄们一天一天越走越少。

才惊觉，大学是半个社会了。

这句话真是一点没错，所谓大学生，受着学校的庇护，却又不是纯粹学习，或钻研或经营或实践不一而足。我想，用一个允许我们自由挥洒青春追逐梦想的地方来形容大学校园差强人意吧。

几乎没有悬念地，在大一结束的时候，我就接受了一份外卖送餐员的临时工。

也许再没有什么比得上“动手先干”来得更有说服力了，孔子也说过：“先行其言而后从之”。对于一个初到大学的愣头青，想要理解一下社会，最好最笨的方法就是走进社会。校园与社会环境明显是不一样的，接触的人与事也完全不一样。

“没关系，就让这一次经历为自己未来的路做一个铺垫点”我对自己这样说。

收留我的地方说远不远说近不近，就在大学城xx街的一个叫做“xx”的小饭馆。从xx的西区骑车过去大概是15分钟，雨天的话就要20分钟。因为是临时工，工作的时间安排在每天的中午的11:30-1:30分和下午的5:00-7:00.这样一来，来回两趟也够折腾的，再加上上班送餐也是骑着我的自行车，这一个月下来，别的不说，腿力气老大了。比起在校园的时候，一天到晚不是坐在教室就是宅在宿舍可谓强的多了。这算是其中一点受益吧。

第二个最直观的受益的就是认识了更多得路。送外卖这个行当，不像做推广，认识的人除了老板就是搭档。虽然一天几十趟送来送去，但是你也难以跟客户有太多的交流，我试过但是没啥作用也就罢了。一般情况下，也就是认识了更多的路而已。至少，在我负责的那一个地段，各个角落都是知道的，这之中大多都是乱闯的，也有一些是问别人的。说到这里，必须提一点，老一辈都是习惯问路的，不知道为什么到了我们这一代，却不爱这样，我以前也是，不认识路的时候，

想问路人总是扭扭捏捏啥的。不过这一个月下来，但凡出街，需要问路的时候开口就问，并无尴尬。这一点改观确实是挺好的。

既然是亲涉社会，那么增长了阅历自然是少不了的。这个作为第三点受益也是最重要的吧。首先是待人接物方面的，如何去对待你的客户这一层面上，起初我是没有什么概念的。譬如说，有顾客投诉你的快餐送的太迟要退掉了之后，我原来是觉得愤愤的，人手不够，订单太多忙不过来我有什么办法。要退掉我也只能“哦哦哦”这样有气无力地回答，后来意识到，导致出现这样的结果无论如何也是出自于我们饭店自身，怪不得消费者，所以后来发生这样的事都是开口先说“对不起”，再跟顾客解释得当。总之就是在这个饭店也是能够学到东西的，拿我们饭店的经营来讲，适销对路以及线上营销就是大为畅销的秘诀。木桶饭就是非常对大学生口味的，十多块钱也不贵，饭好吃，菜多样量也足，一来二往学生就都喜欢上了。而且我们饭店也是较早开通淘点点，美团网，饿了么等线上渠道的饭店，方便了学生也提高了效率。在这一个月中，的确学到了一些不同于书本的东西，这无可置疑。

第四个受益就比较贴近知识，算是统筹的概念吧。每次出门口都是提着一大推的打包。各个方向都有，所以在出发之前都是要计算好先送那个然后才是哪个，还要灵活得知道那个重哪个轻，先送重的以便不会提的太辛苦，这里面的都是由讲究的。万一送的混乱不堪，那老板的脸色铁定是不好的。

整一个月下来，虽然有许多收获，但是也遇到了一些困难。

第一个就是天气的问题，夏天，从来未曾有过如此期盼——每一天都是阴云密布。可惜并无例外，这个夏天依然是要么晒得猪狗不如，要么淋得哭爹喊娘。用六个字概括我这个外卖哥的经历，那就是“凄凄惨惨戚戚”。有时候晒得真的想放弃不要再上班了，但是第二天还是去了，也不知怎的吧，

也是就是自己内心也是希望自己更多的是坚持吧。做着做着也就一个月了，反正我本来就黑。年轻也不能太安逸。

第二个就是心理障碍了，因为顾客都是跟我一样的大学生，怕别人的眼光那是肯定的。起初有点不太精神，后来看到一个跟我一样年纪的男生也在帮别家送外卖，从那时候开始就没太尴尬，有一次跟朋友聊天，我朋友还谈到他一同学兼职送外卖赚了钱然后去旅游了。我突然就笑了，觉得心里暖和了。

是啊，我也是在做着兼职啊，一个小时10块，一次上班就是20块。我有着 $20+20+20+20+20=100$ 的最切身体会。每当凑够100元就到小卖部去换大钞。

我想这种感觉我会记得很久很久了。从那时开始，我开始正视这一份工作，它能给我带来受益也能让我长点见识，虽然有些辛苦，但是也说了，年轻的时候多吃苦是好事来的。

## 大学生暑期社会实践报告餐厅服务篇三

通过四个多月的大学校园里的学习和生活实践之后，迎来了我大学生涯里的第一个寒假。足足一个半月的时间，既期待却又隐约的担心这么长的假期时间该怎么充足的利用，怎样才能让这个寒假变得更有意义。大学的短短几个月里，让我更加意识到了如今大学生的就业形势的严峻和社会上人才竞争的日益激烈，这就决定了我们大学生必须积极增强自我综合素质和能力，从而提高自身的竞争力，以应对残酷竞争中的优胜劣汰和工作中的各个挑战。现如今，无论是中小企业还是跨国公司，不但要有过硬的实力，应聘中还要求具有一定的社会工作经验。实践出真知，寒假社会实践无疑将有助于大学生接触社会，了解社会，同时从社会中学到超越书本的课外知识，丰富我们的社会经验，扩展我们的视野。经验，对未来的工作来说是一种有效巩固工作能力的途径，只有真正具有过硬的处理事情的能力才足以稳定我们的根基。求职



业本身而言，并没有高低贵贱之分，此次寒假里短短一个月的工作经历让我走出了校园，对实践和社会有了更直观更深刻的认识。

## 大学生暑期社会实践报告餐厅服务篇四

酒店服务生社会实践报告默认分类2009-02-23 19:05:49 阅读257 评论0 字号：大中小 时间好快，新的一年又要开始了，上一学期大学半年的学习生活告了一个段落。作为一名大一新生，我对缤纷多彩的大学生活充满了好奇。在大学的第一个学期里，我希望能给家里减少一点压力，就做了兼职工作。这是一个社会实践，也同样是一种磨练，对于学生来讲，实践的机会真的是很难得。在学校里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。而走进社会，这无疑是一个理论加实践的一个很好的机遇。我经过学校的协会找到了一个做酒店服务的工作，其职责就是传菜、站台侍奉顾客、刷盘子、擦酒杯、收拾餐具、打扫卫生等等。记得当我到了酒店后，第一个感觉就是被酒店的豪华所震惊，有种说不出的激动(我第一次进这样有名气的豪华大酒店)。我在问我自己，我是在这里工作吗?不过也不是去了就让你工作的，当然首先进行了面试，当时我的心里也挺怕的，我没有信心，真的能通过面试来工作吗(我在想我能到这样的大酒店工作也算是我想要的)?我首先把心态调整好。幸运的是我通过了面试(只不过看看你，然后问你有没有做过相关的职业等等)。面试通过后，我们被一个领班的带着去换了工作服装。接下来要开始工作了，我们被领班的带的晕头转向，但是虽然酒店豪华，对我来说都充满了好奇，我认识到我是一名大学学生，其最基本的自身素质还是要有的，所以我也不去东张西望，跟在领班的后面认真记着他们说的一些注意事项，还有努力记着什么东西在什么地方(方便为顾客服务)。介绍完后，我们被各自分配了任务，而我因为是第一次做，所以被分配担任传菜地工作。记得那时有一次大型的婚宴，我们主要就是为他们准备婚宴，布置一切。也是因为第一次做加上不熟悉东西都摆放出，也偶尔被领班骂，但一般他们都细心认真的告诉我们如何去布

置，酒筷之类的东西如何去摆放等等！但婚宴开始的时候，我跟同事担任起了传菜的工作，由于是婚宴，所以酒席很多，我自己就负责3个宴席的传菜。在传菜之前认为这很简单，可却不是。也因为是大的酒店，而菜有的都是很大的盘子，而且很重，况且有的时候你不是只端一盘，所以很累，根本没有你喘息的机会。宴后，收拾餐桌，有的餐桌好脏，但是也没有办法，努力认真的去做，最后把所有的婚场道具都一一收起。在那一天的时间里，虽然说有一点点累，但我却都觉得挺充实的！而后我在那里的工作情况是：我们每天8点半上班一直到晚上9点半。我们每天的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，男生负责端菜而女生就负责上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。所以服务生的工作看似简单，但操作起来还是挺麻烦的。因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，因为我不仅赚取了一点生活费用，也给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。我以“善用专业知识，增加社会经验，提高实践能力，丰富学习生活”为宗旨，利用这次有意义的社会实践活动，接触社会，了解社会，从社会实践中检验自我。这次的社会实践收获颇丰。在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这是很尴尬的。人在社会中都会融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的'自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺乏

社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了。”其实有谁一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切都变得容易解决了。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。有勇气面对是关键，如某个名人所说：“勇气通往天堂，怯懦通往地狱。”在工作中要不断地丰富知识。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，真正增长了我的社会交际经验。一个人可以没有渊博的知识，但绝对不能没有社会交际的经验和能力，这也是我此次实践体会最深的一份心得。在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：第一，我的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中有待加强和学习。第二，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。虽然在实践中存在着一些问题，但是我觉得仍有一些值得骄傲的闪光点的。我参加社会实践有着不畏困难的精神，敢于实践，对工作充满热情，细心真诚。通过参加社会实践，我认识到，在生活中吸取周围人的经验和阅历，掌握一些社会礼仪的技巧是极为必要的。充分发扬自身的优点，取长补短，总结经验，吸取教训，使自己对将来充满信心，也为以后真正融入社会奠定坚实的基础通过自身的社会实践我想提一些问题和建议：

- 一. 在同一个地方的时间有点太长，社会实践不完全等于上班工作，所以不应该总在一个地方，时间长了会让人有一种厌倦的感觉。所以建议应该在适当的时候调换一下实践岗位。
- 二. 不应该鄙视任何的职位，其实每一个工作岗位都有锻炼你的地方，有你学不到的简单而不能再简单的东西！在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。而是要深入地探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利

用知识进行运作。这次短暂的工作增强了我社交能力及实践能力。实践活动的成功，为我下一次实践做了较好的铺垫，也为我以后的毕业进入社会打下了坚实的基础

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 大学生暑期社会实践报告餐厅服务篇五

随着期末考试的结束，期盼已久的寒假终于到来，回到了家里，是一种久违了的温馨气氛。看着在厨房忙碌着的妈妈，心中的一种温暖油然而生。吃完饭后大家坐在一起聊聊天，妈妈问道假期想干些什么，刚开始没有什么具体的想法，也一直在思考假期到底想干些什么，想了许久对爸妈说道出去打工吧，去饭店当服务员。作为一名大一新生，对缤纷多彩的大学生活充满了好奇。在大学的第一个寒假里，我希望能与以往有所不同。在这个时候团支布提供了参加实践活动的建议。这是一种磨练，对于学生来讲，实践的机会真的是很难得。在中国的教育里，我们学的都是理论知识，真正用到的却不多。理论加实践才是最科学的学习方法。感谢学校给我们学生提供一个社会实践的平台。于是，我开始了假期打工生涯。

第一天进去做事觉得感觉很奇怪，因为以前一直都是以消费者的身份进的饭店，这次的身份却是一个服务生。第一个感觉就是首先要把心态调整好。第一天来什么也不懂，领班就叫了一个老服务生来教我。

我第一天是试工，我很努力地学习，虽然说有点累，但我很积极、很投入，老板很满意，因为这毕竟是我社会实践的第一步。所以在那一天的时间里，虽然说有点累，但我却觉得挺充实的。

先说说我在那里的工作情况吧：我们每天8点半上班一直到晚上8点半。我们每天的工作就是在客人来之前把房间弄干净，客人吃饭的时候，服务生负责端菜上菜报菜名，帮客人倒酒、换餐盘之类的杂活。在我看来最辛苦的，就是每次客人吃饭的时候你必须站在外面等候，一天下来腿跟腰都很痛，刚开始的时候真的有点受不了。虽然说顾客就是上帝，但有的时候难免会遇到些难缠的客人。要么是过于挑剔，要么就是素质不是很高。

所以服务生的工作看似简单，但作起来还是挺麻烦的。

因为这个原因，刚开始工作的时候感到有一点紧张，但越是紧张我就越必须鼓起勇气，因此慢慢的我这就习惯了。后来证明，我还是很幸运的，因为这给了我一个独立锻炼、独立挑战的机会。

通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。明确自己在社会上的定位，为自己积累一些社会经验。

而且通过这次的社会实践也收获了不少方面的知识，总结了一下在饭店在经营方面的漏洞。

在客流量的高峰期时，工作质量下降。