

国贸社会调查报告(优秀6篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

国贸社会调查报告篇一

为了更深入的了解服装店里边的布局，结构和功能。

通过对各种类型的专卖店的观察，并对具体的案例进行分析，增加关于店面展示设计的知识，进一步了解并认识到应该注意的问题，在以后的设计中提供借鉴与帮助。店面设计的主要目标是吸引各种类型的过往顾客停下脚步，仔细观望，并吸引他们进店购买。

一个店面设计的成功与否将决定其商品销量与盈利的多少，有助于维护品牌形象，可以促进商品的销售。商品千差万别，商店各不相同，不同的消费群体的购买需求也不同，因此在对专卖店进行设计之前，首先必须考虑清楚顾客群的情况。比如童装专卖店的设计应该显得活泼而自由，符合儿童的审美需求；而像珠宝店的设计应尽量高贵、大气，营造一种华丽的空间氛围。当然，服装店面设计的主要目的是为了把服装最佳的一面展现出来，要做到这一点就必须结合运用情调、功能性和富于魅力的设计，做到人性化设计。下面将主要从两方面对专卖店的空间设计进行简单的调查分析：

我们都很清楚一个专卖店成立的主要目的是为了销售商品，从而取得盈利，对专卖店的设计是为了更好的将商品推销出去，从而获得更大的利润。只有最大限度的利用好有限的空间，将商品以最佳的状态的展现给消费者，才能够获得理想的效果，吸引消费者。

运用好商品的关联作用是一切活动的开始。它指的是哪种类型的商品可以摆放在一起展示给顾客，如长短袜可以和内衣一起摆放，水壶可以和烤箱摆放在一起，水果可以和蔬菜摆放在一起，这样做的目的是为了最大限度的利用货架与通道组成的营业空间引导顾客更加快捷而高效的浏览到商品。通过摆放互相有共同之处的商品，不至于让顾客眼花缭乱，还可能让顾客选中本来没想要买的商品。

1、在商品的摆放上，尽可能的按照一定的形式或规律来摆放，比如同一色系的放在一起，垂直布置或者是对称布置，既显得规整，又具有形式美感，而且不显得杂乱。

2、其次是通道的设计，要尽可能的宽敞、笔直，尽量少拐角，以免太过狭窄而导致人流不畅。有很多通道在外观上都设计成不同于其他地面的风格，采用不同的颜色或者不同的材料，这样在一定程度上能够有序的引导顾客进行游览，但也有一些消费者潜意识里不喜欢被拘束，而喜欢自由行走自由浏览。所以我们应该依靠巧妙的设置货柜来吸引顾客自由的穿行。

3、当一个逛了一整天街的消费者，进入一个专卖店时，这时她最需要的就是一张沙发或者一把椅子，能够供她休息。因此，店内的休息设施是不能忽视的，如果将它们按照一定的形式进行组合，也会营造出很有价值的营业空间，既达到了供消费者休息的功用，又取得了一定的设计美感。

随着现代生活水平的提高与人们消费水平、消费观念的提升，人们对专卖店的空间设计的要求也越来越高，消费的不仅仅是单一的商品，同时也需要身心上的愉悦。

专卖店从它的橱窗设计到室内的空间设计，其本质都是在营造一种空间氛围，让消费者能够真实的体会到该商品给他带来的美好的感觉。

如果把一个专卖店看作一本杂志，那么橱窗就是这本杂志的

封面。毫无疑问，引人注目充满创意的橱窗能够起到促销的作用，精心布置的橱窗不仅能够把消费者引入店内，而且还强化了商品的品牌形象，它既是一种广告手段，又让顾客深入了解店内商品的情况。

1、设计橱窗时，首先应明确所要陈列的商品中蕴含的主题与精神，然后赋予其一种理念，因为只有独特的理念才能让设计中与众不同的东西呈现出来。但最终橱窗的主题要能够反映或支持店内销售的商品。橱窗的设计可以运用一系列的色彩、形体、肌理、灯光等，在瞬间抓住消费者的注意力，同时又要具备必要的细节与情节，可以让消费者停留更长的时间。橱窗的设计可以创作戏剧，倾诉故事，可以表现的活泼自然，可以营造浪漫温馨的气氛，也可以制造诱惑，激发人们的购买欲望。

2、运用色彩能够创造戏剧性的效果与氛围，但这并不意味着色彩使用的越多，所制造出的效果就会越好，相反，最好的橱窗用色设计方案是使用单色，比如以蓝调为基础的橱窗，能增添情感意义，被认为是寒冷的、悲伤的，而红色则给人以兴奋、激动、热情的感觉。不同的色彩会使人产生不同的感觉，也会使形体产生不同的效果。如图六所示，整个橱窗以黄色为基调，营造了一种积极向上的感觉，表现出青年人的健康与活力。背景中的线条有序的排列着，并不显得杂乱，背景墙的处理也恰到好处，采用规整的平行线的处理手法，很有秩序感，正好与立体的`线条形成对比，加上顶部灯光的照射，使得线条有一种跳跃的感觉，与主题搭配的很和谐。

体会：考察了这么多不同种类的专卖店，每走进一个专卖店给我的感觉就不同，不同品牌有着自己的设计风格。像阿迪达斯、耐克、安踏等专卖店，当第一脚踏进去时，就会有强烈的感觉运动的感觉，虽然它没有做过多的装饰，也没有多余的装饰物，仅仅靠它的商品简简单单的陈列就营造出一种运动的感觉，再加上灯光的效果，将这种氛围渲染的更加强烈。所以，一个专卖店的空间设计不需要很多的附加装饰物，

其本身的商品就是一种很好的装饰，将商品进行不同的陈列摆放，对其稍加设计便可营造出理想的效果；灯光的选择也很重要，不同的光源打在物品上会出现不同的效果，如日光灯、钨丝灯、白炽灯、卤素灯、霓虹灯、金属卤化灯等等，应根据需要选择适当的灯具，以配合店内的整体设计。

国贸社会调查报告篇二

- 1、现金流量表在xx企业的应用调查
- 2、知识经济下，无形资产资本化问题的调查
- 3、固定资产折旧方法的比较的调查
- 4□xx企业兼并中的财务会计问题的调查
- 5、资产经营中的财务会计问题的调查
- 6□xx上市公司的财务监测的调查
- 7、建立现代会计理论体系的调查
- 8、关于提高会计信息质量的调查
- 9、关于xx企业会计职业道德的调查
- 10、财务管理在xx企业管理中的地位调查
- 11、关于xx企业财务管理的目标的调查
- 12、关于现代企业制度与财务管理的调查
- 13、现代企业制度下的内部审计的调查

- 14、现代企业制度下完善内审的必要性调查
- 15、会计电算化对xx企业审计挑战的调查
- 16、社会主义市场经济条件下税收本质的调查
- 17、关于xx企业税收形式特征研究的调查
- 18、关于xx企业税收与经济关系的调查
- 19、关于xx地区农民工工资问题的调查
- 20、关于企业文化与企业价值的调查
- 21、关于xx企业财务预算的调查
- 22、关于xx企业所得税会计模式的调查
- 23、关于xx企业和心竞争能力培育的调查
- 24、关于诚信在xx企业会计工作中的调查
- 25、xx小企业会计制度的`调查
- 26、关于xx企业内部控制制度的调查
- 27、关于xx企业会计电算化工作的调查
- 28、关于以人为本的企业文化在xx企业管理中的调查
- 29、关于本量利分析在xx企业管理中的运用调查
- 30、关于xx企业加强货运管理，提高经济效应的调查

31、关于xx企业会计信息失真问题的调查

32、关于xx企业团队精神的调查

33、关于xx中小企业应收账款问题的调查

34□xx中小企业财务制度设计调查报告

35□xx中小企业公司财务问题调查报告

36□xx中小企业融资现状调查

国贸社会调查报告篇三

促进桂龙生物技术有限公司关于加强员工培训，提高员工个人素质、提升企业形象。

桂龙生物技术有限公司

1. 桂龙生物技术有限公司培训员工的基本情况
2. 桂龙生物技术有限公司培训员工的成功经验
3. 桂龙生物技术有限公司培训员工存在的问题
4. 完善桂龙生物技术有限公司培训员工的对策

查阅资料、座谈、个别访谈

四川省双流县九江镇桂龙生物技术有限公司

20xx年8月15日至20xx年9月25日

调查过程记录

第一阶段：查阅、搜集相关的信息材料

第二阶段：对桂龙生物技术有限公司培训员工的进行深入了解

第三阶段：整理调查资料，进行分析，完成报告

关于桂龙生物技术有限公司培训员工的调查报告

为了深入了解桂龙生物技术有限公司培训员工的相关情况，笔者于20xx年6月15日至20xx年8月25日对桂龙生物技术有限公司培训员工的情况进行了深入的调查。在这次调查中主要采用了“多看、多听、多问、多查以及多想”的方式，在此次调查过程中，得到了该企业领导的大力支持并取得了良好的实践效果，笔者在此表示衷心感谢！

一、桂龙生物技术有限公司培训员工的基本情况

企业员工接受培训作为继续学习的一种手段，培训可以有效地帮助公司创造价值或赢得竞争优势，通过培训员工不仅是自觉性、积极性、创造性的提高，增加企业产出的效率和价值使企业受益，而且增强员工的素质和能力，员工受益的同时企业的业绩也不断提升，达到共同成长共同发展的目的。

（一）桂龙生物技术有限公司现有员工116人，16人为研究生以上毕业、20人为本科毕业、26人为专科毕业、54人为专科以下毕业；在全体员工中相关生物专业毕业的人数仅为30人，约为总人数的25%；75%的员工虽然都有一定的文化程度但对于生物药品知识熟悉的人仅65%；对生物药品了解完全不了解的员工占到40%。

（二）桂龙生物技术有限公司对员工20xx-2014年的培训情况□
20xx-2014年投资规模在10万元以上的培训项目为8次；20xx-2014年投资规模在5万元以上的培训项目为16

次;□20xx-2014年投资规模在5万元以下的培训项目为24次;培训经费占总投资额5.5%。

二、桂龙生物技术有限公司培训员工的成功经验

(一) 着力加强企业员工软实力建设

20xx-2014年公司通过高、中、低级培训，使企业由原来的单一生产经营低端模式转变为，研发、生产、运输、经营高端产品模式；由原来的单一的市场经营状况转变为专业化、规模化、研发一条龙的经营状况。由原来年产量不足10吨到年产量达45万吨。使企业进入全国500强之林。

(二) 着力加强企业对员工和客户对的信誉

20xx-2014年企业对员工通过培训，不但使员工个人的能力提升也使企业受益。使员工对企业的文化相当熟悉且参与企业文化建设工作，对企业的软实力建设提升得到显著成绩；员工素质的提升直接影响了客户对企业信誉度的提升，因此达到了共同成长共同发展的目标。

三、桂龙生物技术有限公司培训员工的问题

(一) 各部门之间对于培训沟通不顺畅

部门间的工作衔接并不十分理想，很多时候只是员工自己沟通和联系，而部门负责人沟通比例也仅占55%。对于部门内部的员工间沟通，调查者则在三个方面表现较为均衡：自己协调、询问同事、求助领导。

(二) 对于新员工的培训缺乏总体定夺

企业在招到新员工之后，往往是按照新员工自己的意愿来决定去哪个部门工作，这虽然体现了企业以人为本的用人之道，

但当新员工发现自己并不适合当前的工作便提出辞职，白白流失了一些人才。笔者见意企业应该在充分了解新员工所学专业和工作意向外，要充分了解新员工的个人特长和兴趣点。这样通过培训才会使新员工短期内适应和胜任所在的岗位并且在短期内有所业绩。

（三）团队精神状况和素质

除少数员工外，团队士气良好。在实际调研中，28%的员工认为我们团队的精神非常高昂，60%认为我们团队是一个充满关爱、团结一致的`集体，但12%的员工认为团队现处在低迷的时期。针对团队的特定成员进行调查时发现，约有35%员工反映某些员工没有与整个团队融合起来，表现出例外或特例的行为。

（四）员工专业技能的自我评价。员工普遍认为，在实际工作中自身的专业技能比较满意，这一比例高达80%，仅有15%左右的员工认为自己的技能相当完备，25%员工认为没有完全发挥，可见专业素质在向业绩转化上并不十分理想，员工的潜能和能力有待于进一步开发。

四、今后的对策与建议

根据目前公司的培训现状，为了让公司的培训更有效，应从以下几个方面来完善培训体系：

（一）、强化员工责任心的培养。针对本公司的工作情况和工作特性，对员工加强质量意识的培养，使员工充分意识到缺乏责任心所造成的严重后果及给公司发展带来的不良影响。从而保证生产有序地进行。

（二）、加强员工之间相互沟通。不定期的和公司员工进行交流，使员工的意见能够及时反馈，发现的问题能够及时解决。便于部门之间以及领导和员工之间的相互了解和协调。

（三）、加强团队融合提高团队素质。多进行一些团对活动和考核，以便加强团队合作，从整体上提高整体素质。

加强员工培训激发员工的创新能力，改变员工的平庸工作行为，尽可能降低管理成本，克服不可测性，保证质量低劣的员工无法进入，有效降低优秀员工的流失率。在今后的工作中不断对各类员工进行不同目的的分类培训，以满足不同员工的不同需求。加强员工培训，在良好的人际关系，相互配合的工作环境下，在公平公正的基础上，可以更好的激发员工工作的热情和斗志，全身心的投入到工作中去，使他们的主动性、创造性将自然地倾泻出来，自觉与管理者一道，把工作做得尽可能好，不仅让员工觉得实现了自己的人生理想，同时对企业有了满足感和归属感。也使企业和员工得到共同的发展，真正实现企业和员工的双赢。

国贸社会调查报告篇四

英语专业实习调查报告(一)

我是一名商务英语专业的学生。在即将毕业的这几个月里，我主要负责的工作内容是办公室文秘。在这一过程中，我采用了看、问、学等方式，初步了解了公司文秘工作中的具体业务知识，拓展了所学的专业知识。

为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础，从个人发展方面说，对我影响最大的应该是作为一个社会人工作作风以及在工作过程中专业知识对工作的重要作用，因为这些都是我在校学习中不曾接触过的方面，所以我将在这报告中首先讲述我在实习期间积累的这方面的认识和经验。

毕业实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

由于我所在的公司是北京驻乌的一个办事处，是一家私企，所以我刚开始的工作并不忙，没有感觉到很累。只是每天都要守在电话和传真机旁。很耗时间，第一天就因为坐了一天腰酸背痛的。

但是过了几天就稍有点习惯了，每天向我同一个办公室的女孩学习一些办公知识。刚步入工作岗位，才发现自己有很多都不懂的。现在在办公室，有闲的时候就会看一些会计方面的书，虽然自己所学的专业在此时没有派上什么用场，但我觉得应该多学点，有几个技能在以后找工作也可以给自己几个选择。我现在上班近两个月了，在这短短一个多月中，曾几次想过干完一个月不干了。也许我是刚开始工作，有时受不了经理给的“气”，自己心里很不舒服，就想辞职再重新换个工作得了。

但静下心来仔细想想，再换个工作也是的，在别人手底下工作不都是这样么？刚开始。就应该踏踏实实的干好自己的工作，毕竟又没有工作经验，现在有机会了就要从各方面锻炼自己。不然，想念以后干什么都会干不好的。

我目前的工作，相比其他人来说待遇挺不错的了，也不是和其他人比，工作也不是很难，很容易进入工作，关键是学习对人怎么说话、态度及其处事。由于经验少，我在这方面还有欠缺。现在才明白，在校做一名学生，是多么的好啊！早晚要工作，早晚要步入社会，早晚要面对这些避免不了的事。所以，现在我很珍惜学习的机会，多学一点总比没有学的好，花同样的时间，还不如多学，对以后择业会有很大的帮助。

再说回来，在工作中，互相谅解使我很感激他们。有时同事有事要晚来一点，就要我一个人一个人在办公室办公，偶尔我也会的，大家相处的很好，没有什么隔合。有几次要回学校办点事，去向经理请几小时的假，经理也都很体谅，直接就给批假了。这个时候心里很开心；遇到一个如此好说话的经理。所以，感觉现在的工作还是挺不错的，最重要的事就是周围的

同事都很不错的。

心里上没有什么额外的，不必要的压力，可以好好工作，学习。先就业，后择业。我现在要好好锻炼自己。再好好学习，之后相信自己通过努力一定会找个好工作来回报父母及其所有的老师的。

别的没有什么奢求的，现在当然是把磨练自己放在第一位，更何况现在的待遇还不错。在这一个多月中，我学到了一些在学校学不到的东西，即使都明白的事，可是刚开始有时还做不好。现在做事，不仅要持有需心求教的态度，还要懂得取长补短，最重要的一点就是“忍”了也就是坚持不懈。现在，我工作的时间虽然不久，可是我发现自己真的变了点，会比以前为人处事了。

人生难免会遇到挫折，没有经历过失败的人生不是完整的人生。在秘书这个职位上，技术性的劳动并不多，大多是些琐碎重复的工作，因而秘书在工作中所会遇到的挫折主要可能发生在：

[1]与上司沟通不好；

[2]上司给的某份工作感觉吃力，难以胜任；

[3]对琐碎重复的工作感到厌烦；

[4]与上司发生争执；

[5]情感方面。

针对文员这个职位的特点，具体到挫折时，不妨从调整心态来舒解压力，面对挫折。古曰“天降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，增益其所不能。”遇到挫折时应进行冷静分析，从客观、主

观、目标、环境、条件等方面，找出受挫的原因，采取有效的补救措施。

树立一个辩证的挫折观，经常保持自信和乐观的态度，要认识到正是挫折和教训才使我们变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。学会自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让目光面向未来。

复印、传真、公文处理等文秘工作我都基本熟练。文秘管理要制发文件，处理文件和管理文件。在各种文件中，大部分具有不同程度的保密性，而且各级秘书人员经常接近领导，看一些重要文件，参加一些重要会议，所以，秘书人员在公共场合活动时要注意内外有别，把握分寸，对什么应该说什么不应该说要心中有数。准确，是对工作质量的要求。

文秘管理的准确性是指正确体现政策，正确表达领导意图，正确地办文办事，言行有分寸，文字能达意。它在一定程度上保证领导工作的准备性。文秘管理的准确性，涉及的方面很多，简要地说，就是：办文要准，办事要稳，情况要实，主意要慎。而要做到这些，必须态度认真，作风过细，不能疏忽大意，不能马虎潦草。比如说办理公文，就要保证文件的质量，用词要准确，材料要真实，抄写要认真，校对要仔细，力求每一个环节都不发生差错。否则就会贻误工作，甚至酿成难以弥补的损失。

我在实习的过程中，既有收获的喜悦，也有一些遗憾。也许是实习日子短和我并非文秘专业的关系，对文秘有些工作的认识仅仅停留在表面，只是在看人做，听人讲如何做，未能够亲身感受、具体处理一些工作，所以未能领会其精髓。

但时通过实习，加深了我对文秘基本知识的理解，丰富了我的实际管理知识，使我对日常文秘管理工作有了一定的感性

和理性认识。认识到要做好日常企业文秘管理工作，既要注重管理理论知识的学习，更重要的是要把实践与理论两者紧密结合。

通过在职的一个多月里，我深感自己的不足，我会在以后的工作学习中更加努力，取长补短，虚心求教。相信自己会在以后的工作中更加得心应手，表现更加出色!不管是在什么地方任职，都会努力!

英语专业实习调查报告(二)

20xx年x月x日至x月x日我到xx市xx三中进行为期一个月的教育实习，实习内容包括两个方面，一是英语教学的教育实习，二是班主任的工作实习。在这期间我积极地努力地工作，虚心向有经验的老师请教，取得了优异的成绩。同时，我还在实习期间做了一次深入的调查工作，是针对英语这门课而言的。为了得到教师和学生的真实想法，我费了一番心思，最终的调查结果对我将来的从业有很大的帮助。

为了全面、详细地获取材料，我不仅只限于我实习所带班级的调查，而且还跨班级、年级调查，甚至还到其他同学所在的实习学校调查。重要的调查的形式是发放调查问卷。同时，我也积极地找学生谈话，同老师交流，以便更好地了解情况。

在此，我介绍一下自己的调查的结果，谈谈对中学英语教学的一些看法，其中有些问题可能是前人已经叙述的或者是老师们常谈论到的，但我想这对于我们实习生来说，是一次真正意义上的体验和感受，而不仅仅是以前从理论上的认识。希望我的认识能对自己以后的工作有些效果。

一些先进的教学方法和教学理念我发现在现在的中学的教学中并不是很受欢迎，重要的原因就是采用这种教学方法取得的效果不是很理想，上课时学生的眼球多被吸引到了大屏幕上去，很少有学生再看书本了。学生多爱看一些图画，对图

画的记忆倒很清楚，但却忽略了图画旁边的文字。这种教学方法对于该地区也较难普遍使用，因此，老师们仍然保持使用传统的教学方法。

在调查中我还发现有经验的老师进行教学时，课堂气氛相对和谐。老师说本校的学生的纪律较差，自觉性不足，如果气氛过于活跃，课堂就会乱哄哄，难以克制。而且学生的自主学习能力差，合作能力欠缺，实际效果为达到但花去了大量的时间，从而影响教学进度。大部分学生喜欢那种上课幽默的，不爱批评学生的，能够和学生很好相处的老师，他们都希望老师能够多关注自己，即使是成绩差的学生也这样，这种愿望甚至比其他学生更加强烈。他们希望老师多了解他们的真实的想法，宽恕他们的叛逆心理，同他们做好朋友，而不是老师用一种居高临下的气势去对待他们。

而且，有的学生还喜欢关注老师，对老师的衣着，对老师日常工作中所发生的一些事情都感兴趣。看来我们做老师的要好好和学生进行及时的沟通，以了解学生的真实想法，以便自己在教学中更好地开展工作。

通过以上的调查，我认为在今后的语文教学中，老师应该注意以下几个问题：

一、培养学生学习语文的兴趣，只有学生对他所学的科目提高兴趣了他们才有可能很快地提高成绩。

老师可以多组织一些语文活动课，让学生积极地参与进来，叫学生在自己的参与中意识到学语文的重要性。上课时老师可以多举一些生动、形象的例子，让学生有个直观的感受，而不仅仅是理论上的枯燥理解。对课文的解析要深入浅出，例子最好能贴近生活，最好是当下发生的，人们关注的事情，这样能更好地让学生展开讨论，进而使学生兴趣更进一步。

二、正确对待现代多媒体技术。

多媒体应用到现在的教学中去确实的`教育史上的一大进步，它的直观性、生动性、丰富性对教学有着巨大的促进作用，但我认为在应用现代多媒(本文来自中科软请注从上面的调查不难发现。对一些枯燥的课文，我建议最好能用多媒体教学，在课件中多制作一些图画[flash]这样会让学生一下子对图片产生兴趣，从而带着好奇心去学习课文，枯燥的文本就会容易让学生接受。而对于一些故事性比较强的课文而言，最好是教师在课堂上讲，多与学生互动，多让学生参与进来，这样就能很好地调动学生的学习兴趣，有利于老师和学生的交流。同时希望教育部门能更多关注山区的教育，为山区边远学校增加教育设备。

三、对待学生要一视同仁，赏识每一位学生。

无论学生的成绩好与差，老师都要充分尊重学生的人格，这也是一个合格教师的基本要求。现在我们讲尊重，不仅仅只是要求学生尊重老师，而且还要求老师尊重学生，作为一个老师要知道，你只有尊重学生，学生才能更好地尊重你。另外，对于成绩差的学生也要积极地鼓励他去学习，这样的学生只要一有进步，就应该及时表扬，表扬是促使差生进步的一种好的方法。在平时的教学中尽量少批评学生，以鼓励为主，即使是批评学生时，也要注意方法，语言最好不要尖锐刻薄，不要伤害学生的自尊心。有批评错的地方也应该向学生道歉，这一点恐怕老师们很难做到，其实学生的宽容之心并不比老师差，真心地向学生承认错误的老师可能会更加受学生尊重的，我在实和调查的过程中就有这样的感受。

四、除了做好自己的本职工作以外，我认为语文老师最好能多参加学生们组织的一些活动。

在参与中同学生交流，了解学生的真实想法，对学生的组织成果给予肯定，这样能和学生更好地融合。多主动同学生谈心，做学生的好朋友，消除老师和学生之间的鸿沟，促进教育、教学更好地展开。

总之，以上就是我在这次实习期间调查的有关情况。其中有些看法也许不尽正确，但毕竟这是我通过实际调查得到的结果，我会从中吸取一些优秀老师的做法，结合自己实际的水平应用到今后的教学中去。我想只要我能够以积极的心态坚持下去，多了解当下的教学情况，解放思想、实事求是、与时俱进，我在不久的将来会成为一名合格的人民教师，但愿我的想法能变成现实。

最后对在本次调查中给予支持的老师们、学生们表示感谢！

国贸社会调查报告篇五

英语专业社会调查报告精选(一)

随着中国加入wto的脚步，越来越多的中国产品以及中国文化走向了世界，同时，也有越来越多的外国产品和文化进入了中国。语言在这样的相互交往中起到了不可忽略的作用。我们不难发现，社会上涌出了大量的英语专业的就业人员，而且在相当长一段时间内，英语专业作为一个很热门的专业，被无数的中国学生追捧。而现在，由于过多的人员涉入了英语这一行业，导致大批的英语毕业生难以就业。我对于英语专业学生的就业方向以及社会对英语专业学生需求进行了相应的调查，初步了解了一些行情，也希望对此有正确的掌握，以便更好地应对将来的工作就业。特别是人世让我们更大程度上明白人才资源在一个企业当中的至关重要性。这也就对就业市场的进一步发展提出了国际化的高要求。

首先，先陈述一下我所了解到的英语专业学生的就业方向。主要有国际贸易方向，旅游方向和师资方向。其中，国际贸易方向提供国际贸易业务人员、商务翻译、商务助理等方面的职业。旅游方向主要涉及英文导游及涉外宾馆的接待及管理人员、外企高级文员、外向型企业一般管理员这样的工作岗位。对于师资方向来说，幼儿园、小学、中学、职业高中的教师都是可选的。针对这样的主题，我设计了一套问卷

调查，通过在一定的范围内做了调查之后，我得出了一些结论。

作为英语专业的学生，相当大的一部分比例的人都觉得英语在社会上的地位不是那么重要了，因为太多人会英语了。英语因此成了一个弱势的专业。而认为英语很重要的人则占一小部分，他们认为学好了英语很重要。大部分的人认为现在人才市场上英语需求的是听说读写的综合能力，仅次于综合能力的是口语好，少数人认为读写，收发邮件，其中有25%的人认为翻译，包括笔头和口头是很需要的。80%的学生认为英语人才需要的行业是外贸行业，次之的是酒店和旅游。如果说使用英语，更多的时候是在做翻译，70%的人是同意的，完全同意的则占10%，当然不同意的也有少数。在同学们找翻译公司的时候，很多人重视质量，质量好的才是第一，当然也有不少人重视速度还有方便，容易找到的跟快捷的也是一大优势。随着近些年社会的进步和发展，特别是沿海城市和大城市的日益趋于国际化，大型企业，外资企业，日益成为毕业生向往的就业目标。特别是在北京上海等国际化大都市，企业在工作中会有大量的场合要接触到英文文件、材料、资料以及直接和外方进行业务上的接触。甚至有些公司会在公司的日常文档中要求直接使用英文。所以现在的高水准的企业对英语水平特别是英语实际应用水平的要求实际上是相当高的。

一定程度上来说，对英语水平的考察还将普遍的成为用人单位对学生水平衡量的重要指标。对于大多数的职位，英语已非专业技能，而是必备的职业素质，自然被企业普遍地采用为招聘考察项目。同时，就英语本身所含意义来看，英语是基本的职业素质与能力已被普遍认同。

大多数的同学认为目前人才市场上，英语人才供过于求。几乎没有人认为供不应求，紧缺的。一部分人认为符合要求的不多。50%的人对第一份工作的薪酬期望是1500元到元之间。其次是2000到2500元，几乎没有人期望是1000元以下。一部

分人认为2000元往上或者更多。毕业后大部分人还是倾向于去三资企业工作，想去中小名营企业就业的不是很多。绝大多数人选择职业的原则是薪酬待遇，这是可以理解的。一些人选择兴趣爱好，其次是根据社会需求和大众趋势的。很多学生认为用人单位最关心毕业生的综合能力与发展能力，其次是专业成绩与社会阅历，当然也有不少同学认为是学校名气。现在专业不对口很普遍，所以很多学生认为给就业造成一定的困难，但还是可以克服的。一般大学生的就业知识主要来源于网上和学校的就业指导，其次是报纸杂志跟你培训机构。对于个人学习的专业，很多人觉得前景较有前途，很少一部分觉得很有前途，一部分人觉得没有前途或是根本没有想过。目前我国约有3亿多人在学英语(专业和非专业)，约占全国总人口的1/4。专家预测，再过几年，我国学英语的人数将超过英语母语国家的总人口数。规模如此庞大的人群在学英语，可实际应用水平到底如何呢?据国家外文局调查，目前我国从事同声传译和书面翻译的高端外语人才依然严重缺乏，能够胜任中译外工作的高质量人才缺口高达90%。对于千方百计的考证现象，大部分人认为是一种投资行为，少数人认为是一种无聊的消费。求职中困扰人最多的是能力不足，很少人认为是学校的就业指导不够。大部分人对于自己能胜任的职位没有考虑过，都认为船到桥头自然直。约80%的学生很重视大学的专业课学习，少数人只求一般或者能过就行。由此可见，学习的氛围还是很浓烈的。

一个人英语水平的高低，要看他的能力和实力，以及为社会所作的实际贡献的大小。所以我们英语专业的学生更加要努力提高自身的素质去适应社会的需要。学习外语的人很多，但是依旧翻译人才紧缺，因此我们更有理由去重视英语这门学科，提高自身的水平。在社会提供这么多机遇的条件下，我们更要努力完善自己的英语水平，为社会贡献一份力量。

英语专业社会调查报告参考(二)

为配合和贯彻落实市教育局的工作和问件精神，我校对英语

教育教学现状作了认真调研，现将调查情况逐一整理汇报如下：

1、英语课程的落实情况

我校严格按照国家中小学英语教学的设置，每周安排五节英语课，并设置2节早读课和2节课外辅导课。此外，各教师，各年级根据自己的实际教学需要和学生的实际英语水平而开展英语会话活动。

2、英语教学的相关制度

我校在教育教学的制度上是将英语科目与语文和数学科目同等看待，并没有单独制度其考核制度，经调研后我校也将建立健全这方面的制度。

3、英语教师的配置情况

我校英语教师共7人。原始学历中师有1人，高中1人，大专5人（其中1人为非英语专业），而至今通过自考，函授等形式已有3人达到本科学历，4人为大专学历，现在合格率为100%。其中中级职称2人，初级职称3人，未聘2人。35岁以上1人（女），30-35岁3人，其余都在30岁以下，可以说我校的英语教师队伍是年轻的，富有朝气和活力的队伍。

4、学校的教学设备和预算投入

我校的英语教学设备主要有录音磁带，录音机和多媒体，此外还有教师根据自己的教学情况制做的自制卡片和教具。预算投入主要是购买录音磁带和新增录音机的资金，一年不足1000元。

5、校本教研，校本培训，学习交流情况

我校主要采取集体备课，观看教学光盘，集体评课等形式开展校本培训，另外还通过教学观摩课，公开示范课等形式来激发和鼓励年轻教师的成长 and 专业化发展。定期或不定期地举行英语教师座谈会，以共同讨论或解决教学中出现的实际问题或困难，以及学生在学习过程中的难点和薄弱环节，以使年青教师和新上岗人员不走弯路，促使他们尽快成长为优秀的英语教师。通过以上形式使英语教师“活了”起来，学生“动了”起来，学习兴趣也提高了。

6、教学评价与考核：

由于以前的教学考核制度的不完善，所以英语教师的考核与其他课目的教师同等考核、同等评价，主要以学生的学业成绩来衡量英语教师的教学能力和教学水平，辅之以教学过程中的学生与教师的配合程度，学生学习积极性的大小，教学质量主要以学生的学业成绩来评定，并以此作为对教师的奖罚来激励教师的工作积极性。

7、教材的使用情况、意见、建议、现有教学资源：

教材的使用主要是通过研读课标来挖掘课本的潜在的兴趣，潜在的规律，还有研究考试大纲来判明主次和各年级教学中的侧重点、难易点，做到备教材、备学生，将学生的主动性交给学生。在使用这教材时总感觉中小学教材无法衔接，没有连贯性，同此从初一开始学生就表现出了茫然和无所适从感觉，进而出现厌学情绪，最终放弃英语这一课程。

现有的教学资源除多媒体我、录音磁带、课本外，还有配套练习，再没有其他教学资源。

8、近期学校英语教学成绩

我校上学期期末七年级英语平均成绩为59.21分，及格率为34.32%；八年级平均成绩为54.91分，及格率为25.87%；九年

级平均成绩为60.86分，及格率为17.89%。

9、教师的教学理念，教学方法等

教师的教学理念注重科目的特殊性，以训练听、说、读、写为主，在教学过程中尽量完成三维目标。为此教师采取灵活多样的教学方法，例如：以讨论、合作为主等形式。力争提高学生的学习兴趣。在教学设计上，主要按照课标、课本的要求，以及课本的实际内容，设计贴近学生生活实际的话题，以培养学生的兴趣和乐趣，从而提高教学质量。

对课堂的评价，也采取形式多样的途径和方法，例如：随机听课，问学生等。

10、学生的学习兴趣和，学习方法，学习途径

经调查学生的学习兴趣和，大部分学生学习兴趣和不高，这主要是学生在小学阶段对英语已经产生了恐惧心理，以及中小学教材的无衔接性和连续性造成的，此外在小学阶段也没有一个专业的英语教师，因此学生的读音等存在很大的不同。另外学习方法和途径也单调，主要是通过课堂机械式记忆、背诵复习等形式使学生产生了厌学情绪。

11、课程资源的开发与利用

学校除充分发挥教材自身的优势外，还积极利用多媒体，录音机等设备增添课堂乐趣和增强直观的感觉外，来提高学习兴趣，尽管教师通过各种途径和方法来调动学习积极性和兴趣，但已从小学产生了对英语的恐惧心理，所以这种努力的结果有所缩水。

12、对英语教学的意见和建议

最大的建议是加大英语教育投入，尤其是小学阶段。

英语教师的配置。使英语从一开始走向正规化，读音也纯正化。另外教材的使用也使中小学教材衔接起，有所连续。

英语专业社会调查报告推荐(三)

通过这次英语社会实践课，此次活动课的主题是betterenglishinnewtechnology我们运用英语展现科技，每一小组都带来了不同的发明，成员们也努力地将其表演出来，不仅让我们体会到了新科技的魅力，同时我们也可以感受到许多关于美好的未来的憧憬。

我们小组的主题是关于通讯工具方面的，展现了从古到今的通讯发展史，并且用英语短剧的形式呈现。我们小组成员互相配合，通过在网上查找资料，了解并收集有关资料，寻找过去与现在科技的不足之处，创造新的科技，使得英语与科技创新巧妙结合。

现有通讯网络同时具有的高度集群和无尺度的网络结构，客观上为人类人际交往范围的扩大提供了无限的潜力，但现有的通讯工具不具备帮助人们有意识管理和拓展自身交际网络的功能，人们对通讯网络的利用停留在非常初级的层面上。再以手机为例，每个人当然可以看到自己手机中存储的号码信息，可是你却永远无法知道你手机中另外一个人的手机中的号码信息，当然这涉及到隐私的问题，但至少可以说明你无法通过手机实现中间人的功能，人们无法知道自己在通讯网络中的位置，进而无法通过手机中的现有信息来有意识的认识更多人。换句话说，现有的通讯工具只能使人们具备管理树状结构资料的能力，而不具备管理网状结构资料的能力。比如，万维网之所以能够发展到现在这个规模，就在于网页之间具有相互跳转的能力，互联互通是互联网的本质，互联互通才能发挥网络节点的创造力。手机，早已不仅是通话的工具，在很多方面也给人们带来好处和便捷。要解决现在的问题，未来的通讯工具必须增加几个方面的功能：网络地图、网络导航和网络拓展，并能够得知通讯人所在的位置等等。

这样一来以后的通讯工具将变得更实用，人与人之间的联系将会变得更加密切。因此，我们小组对未来的高科技通讯工具也做了适量的幻想。也许有些功能在不久的明天就会拥有，这也给快速发展的通讯工具的未来带有了一定的神秘色彩。

当今社会已离不开英语——这一全世界运用范围最广的语言，因此对我们这一代年轻学子来说，学好英语非常重要。学好英语不仅仅是掌握一门语言，同时也拥有了一把万能钥匙，打通了更多道路。据我们小组调查发现，在许多学生辛辛苦苦学英语的同时，他们往往忽视了英语的乐趣所在和真正的实际应用，而更的是注重语法等训练。我们今后应该更加注重实际英语口语等应用，其实这才是我们学习英语的目的，也是我们此次活动的目的。

当然，我们小组展现的内容还有许多不足，有许多值得改进的地方，例如：场景设计不够生动，内容不够充实，没有太多能体现通过实践得出的结论的环节.....

因此，我们更加需要向其他小组学习，借鉴他们在实践活动调查和准备中的经验。

我们才能走向世界，开创新的未来，创造更加美好的明天！

英语专业社会调查报告热门(四)

为了适应新形势发展的需要，为21世纪培养更多的有用人才适应社会发展。目前，我国正在调整、改革课程体系和更新教学内容的机制，英语教材的改编更注重了学生的发展，培养学生创新精神，培养学生运用语言能力，因此，新教学大纲增加了一定的词汇，交际用语、语法、泛听、泛读等。教学内容的增多，必定给教师和学生带来一定的困难，特别是象我们这样的乡、镇中学更为明显，作为一个教师，应如何面对这些困难，帮助学生学好英语，提高教学质量?我想谈谈我的一点看法。

近几年来学习英语已经成为社会的热潮，人们越来越重视英语的学习，似乎已把学习英语认为是孩子成材的必须选择，他们不惜一切代价去学习英语，而他们的最终目的却是拿到大学英语四六级证书，在毕业以后能够找到自己机合适的工作，从而为衣食住行不在烦恼。在他们的眼力证书的重要性远远大于自己真正的实力。

高中时的学生们是为了考上自己理想的大学而刻苦学习英语，寻求的仅仅是分数上的自我安慰，而英语对他们来说实际上仍然是那么的遥远，作为当代的大学生，已经学习了近七八年的英语，却不能讲出一口流利的口语，这是不足为怪的。他们学习英语的方法早已经为他们现在的自己的哑巴英语打下了良好的基础。他们学习英语从来都是默默无闻的，强行背记语法，做对没一道题是真正的目的。但却忽视了口语的练习。

看到别人说英语的时候，羡慕不已。认为自己不是那块材料，进而失去了学习英语的兴趣，从此一蹶不振。有的还很有信心，花费巨额去报什么英语四六级培训班，雅思班，倾听专家讲座等等。最终还是徒劳。就哈尔滨市的各所高校来说吧，每年报英语等级的人很多，但过去的人很少，而且过者完全靠自己能力的也不占多数，买题，买答案，作弊等不良行为经常出现。

利用这个假期我报了李阳疯狂英语培训班，感觉受益非浅。才真正的发现英语是说出来的，并不是做大量的题才能提高你的口语的，在哈尔滨鸿博外国语学校我真正找到了学习英语的激情，在哈尔滨鸿博外国语学校寒假里的十二天，对英语的学习又有了新的认识，学好一样东西是不难的，这不仅需要坚强的毅力，同时合理的方法更始是不可缺少的。探讨英语学习，为了适应新形势发展的需要，为21世纪培养更多的有用人才，适应新会的发展，英语这门学科尤其重要，但学生又很难学好它，因此，我从本地的实际情况、存在的问题，提高几点探讨性建议，帮助作为学生的我们学好英语。

一、要让学生提高学习认识，培养他们的兴趣，激发他们的学习积极性；

二、要让学生树立学英语的信心；

三、帮助学生养成良好的学习习惯；

四、辅导学生掌握正确的学习方法；

五、要让学生端正学习态度。

作为当代英语教师应该如何培养学生的认识读呢？

一、培养学生的兴趣，激发他们的学习积极性

浓厚的兴趣可培养学生的求知欲，激发起他们强大的学习动力，促使他们顽强拼搏、努力学习，初一学生刚开始学英语时，兴趣很高，但稳定性较差，一遇到困难就容易丧失兴趣。比如，初中学生随着年级的升高，课程难度的增大，内容的增多，有的同学逐渐感到学英语吃力，学习英语的兴趣逐渐消失，从而导致部分学生失去继续学习的动力，产生厌学的倾向，甚至有的同学放弃学英语，因此，到了初二、初三时两极分化的现象相当严重。为了培养学生学外语的兴趣，教师必须做到：第一，让学生明确外语的重要性，从而培养学生的远大志向，帮助他们形成明确而强烈的学习动机。第二，教师必须采用启发式教学，直观教学，打破传统的“满堂灌”的教学方式，把英语和要表达的事物直接联系，让学生直接理解，直接记忆，充分调动学生的积极性，激发他们的求知欲和好奇心。因此，教师课堂气氛的好坏，直接影响到学生的兴趣。一堂生动而有趣的课，可使得学生兴趣浓厚，注重力集中，并容易接受、记忆。反之，一堂枯燥无味的课，会使学生兴趣低落，达不到预定的效果，因此，学生的兴趣与教师的课堂是密不可分的。第二，培养良好的师生关系，教师是人类灵魂的工程师，可以说，教师是学生的偶像，教

师的一言一行，直接影响着学生，一般来说，一个学生如果喜欢你这个老师，他(她)就很有可能会喜欢你所教的这门课。如果你天天骂他们，惩罚他们，而不从正确教育，不鼓励他们，不调动他们的积极性，这样会导致学生厌烦这个老师，厌烦你的这门功课，从而大大地削减了他们的积极性。一个具有高度责任感，高超的教学技巧，热爱学生的教师往往能赢得学生的尊重和喜爱，而融洽的师生关系又能进一步激发和培养他们的学习兴趣，从而调动他们的积极性。

二、让学生树立学英语的信心

要想学好外语，除了有浓厚的兴趣外，还得有坚强的决心和高度的自信心。“学者须先立志，无志则不能学”。学生一旦有了自信心，他们就能克服困难，满怀热情投入到学习中。培养学生的自信心与学生成功的学熬。

三、帮助学生养成良好的学习习惯

在英语教学中，我们经常遇到这种现象，学生到了高中以后，还要老师反复领读单词，并要老师逐句把课文译成汉语，不少学生只会认读课文，而对课文难易程度相当的阅读材料，则看不懂或阅读速度很慢，很多学生可以背不少句型和语法规则，但在说和写英语时却错误百出，产生这些问题的原因在于我们教师没有在日常教学中注意帮助学生养成良好的学习习惯，尤其是独立学习和解决问题的习惯。要想学习好，必须养成良好的学习习惯。比如，课前主动预习，上课专心听讲，勤于动脑，善于思考，认真作笔记，大胆提问，积极回答问题，课后主动复习，善于归纳和总结，碰到问题要先动脑思考，然后使用工具书，要不耻下问。学单词要知其音，明其形，懂其义，做到词不离句，句不离文。要多听、多说、多读、多写，说时要胆大皮厚，不怕出错，不怕耻笑；读时要大声朗读并注意语音语调；写时要真实地写，初学时可仿写，模似写。另外，还要养成按时完成作业，勤用工具书，科学利用时间等好习惯。

四、指导学生掌握正确的学习方法

教师的课堂教学直接影响着学生，学习方法正确可以收到事半功倍的效果，学习方法不正确，不仅费时、费力，并收不到应有的效果，而且还会使学生丧失信心，甚至放弃学习。

教学活动是师生间的双边活动。因此，我们在备课时，不仅要考虑教学内容和教学方法，更要考虑学生的需求、爱好等心理，也就是说，不仅要考虑教师怎样教，同时要考虑学生怎样学，如何接受，在课堂上教师应充分利用学生的主体作用，教师适时变换课堂角色，充分调动学生参与课堂活动的积极性，并尽可能多的为学生创造独立思考的机会，让他们跟着我们的启发走。比如，在教某一语法时，教师可通过设计背景，使学生在试图理解新语言现象过程中去悟出语言规律，给学生一次思考的机会，我认为，教师交给学生的应当是一把打开金库的金钥匙，而不是金山、银山。

五、端正学生的学习态度

俗话说“拳不离手，曲不离口”。学英语也一样，应勤学苦练，持之以恒，从不间断，不能“三天打鱼，两天晒网”，特别是英语更要靠日积月累地坚持学习，靠勤、靠细心、靠坚持，最后，我们必须记住爱迪生所说的：“成功的秘密 $x+y+z$ ”(x代表勤奋学习□y代表良好的学习方法□z代表立即行动起来)，我们所有的学生也应立即行动起来，别说空话，用良好的学习方法，去动力学习吧！

达到了以上的学习要求，我想一个全新的自己将会展现在你的面前。从当代的很多成功人士中，我们可以看到，疯狂英语的创始人——李阳，就是一个很好的例子。仅仅用了四个月挑战了自我，现在风靡全球。

同学们努力吧！英语不是问题，成功永远属于你。

英语专业社会调查报告最新(五)

1. 市场状况分析

1.1 国际国内市场环境分析

国际经济继续发展，贸易保持较快增长，亚洲、欧盟、北美等主要进出口市场的需求依然呈增长态势，印度、拉美、中东等新兴市场方兴未艾。

中国商务部：进出口贸易总额增20%，超过1.7万亿美元将超过2万亿美元，速度保持15%。外贸行业情况看好。外贸政策：《对外贸易法》：自7月1日始，中国的普通老百姓也能以个人身分从事进出口贸易活动。外贸重点区域：泛珠江三角洲地区长江三角洲地区环渤海地区。中国外贸整体形势将更为严峻，中国年的贸易顺差达1714亿美元。中国政府倡导从传统的“重出口轻进口”，转为促进进出口平衡。贸易摩擦形势严峻。

中国外贸现状：

1—10月，我国外贸进出口总额14249.5亿美元，比上年同期增长24.1%。其中出口7792.9亿美元，增长26.8%；进口6456.6亿美元，增长20.9%。主要特点如下：

(一) 进出口增幅差距明显缩小，但顺差总额继续扩大

(二) 出口价格有所提高

(三) 一般贸易进出口增幅超过加工贸易3.9个百分点

(四) 民营及外商投资企业进出口快速增长，国有企业出口增长缓慢

(五) 机电产品和高新技术产品进出口增长势头良好

(六) 纺织纱线及制品、服装、鞋类等传统大宗商品出口保持快速增长

(七) 与各主要贸易伙伴的贸易发展状况良好

中国外贸的优势和劣势：

外贸发展有利条件主要是：1. 世界经济贸易继续保持较快增长。2. 随着居民消费结构升级、工业化和城镇化步伐加快，国内需求继续扩大，对国外农产品、能源、原材料、先进设备和零部件需求显著增加。3. 固定资产投资快速增长，主要产业生产能力继续增加，其中相当大部分是面向出口的。4. 我国外贸出口的总体竞争力依然较强。主要表现在：一是出口环境明显改善。二是越来越多的民营企业、股份制企业获得了出口经营权，给我国外贸出口带来了新的活力。三是我国投资环境不断改善。

外贸发展存在的突出问题是：1. 外贸顺差规模过大。今年预计超过1600亿美元，还会继续扩大。2. 能源、原材料、土地、工资价格上涨和环保成本上升，使得企业成本上涨加快。据主要进出口商会反映，近年来能源、原材料、土地、工资价格较大幅度上涨，环保成本上升，相应造成企业成本上涨加快。单向其3. 人民币升值加快对进出口影响明显。4. 国外的技术和贸易壁垒将对我出口产生不利影响。。(5) 纺织品、家具、塑料等商品出口退税率下调削弱这部分产品竞争优势。(6) 我国主要出口产品国际市场占有率已相当高，进一步增长空间有限。(7) 近期美国经济发展放缓可能对我出口产生影响。另外，美元走势也给外贸发展带来不确定因素。

1.2 人才市场对外贸人才的需求

数量上：5年内，国内拥有外贸进出口权的企业数量将达到36万家，按每家新增企业需要10位外贸专才计算，就需要180万人。而根据教育部门高校就业指导中心统计，中国每年高校经济类毕业生在13万人左右，即使13万人全部从事外贸工作，

也只能培养出65万外贸人才，尚有100多万人才的缺口。

缺乏人才类型有3个层次：外贸决策人员：供求欠缺三分之二以上；外贸经营管理人才：供求欠缺三分之一以上；一般外贸专业人才：服务外贸人才估计供求欠缺70%到80%。

最缺乏的外贸人才有：

v一是出口营销管理人才：对海外市场深入研究，为公司及产品选择有潜力的目标市场，制定有效的出口营销整体策略并贯彻实施。还要负责建立和巩固与国际买家的关系、提高投资回报率等。

v二是国际商务谈判人才：国际贸易的成交金额动辄数百万美元，一个优秀的国际商务谈判师对外贸企业来说是不可或缺的。

v三是外贸经理：需要有丰富项目运作经验和客户资源，能够独立承担外贸业务，统筹各个业务环节，协调多方关系。

v四是跟单员：跟单员是出口合约的执行人员，他们要根据商务合约中出口商品的相关要求，代表公司选择生产加工企业，指导、监督生产进度，以确保合同如期完成。跟单员是联系企业和客户之间的纽带。目前对持有“跟单员资格证书”的跟单员市场需求很大。

v五是外贸业务员：外贸业务员是外贸企业中从事进出口贸易磋商、谈判、签约等工作的人员，有时可能还要兼顾运输、保险、报关、报检等业务。这类人员通常需国际贸易及相关专业毕业，英语流利，有国际贸易经验，熟悉海外市场，熟悉国际贸易整个流程，具备良好的市场开拓能力。

v六是单证员：一笔国际贸易业务需要买卖双方及运输、保险、海关、检验检疫、银行、港口等参与才能实现。各方的权利

与义务都要通过各种国际贸易单证来维系，因此单证制作的正确与否、专业与否，直接影响到各方当事人的权利能否顺利实现。取得“单证员资格证”是单证员从业的必要条件。

v七是报关员：报关员是经海关注册，代表所属企业向海关办理进出口货物报关、纳税等事务的人员。上海持有全国通用的“报关员资格证书”的不到1万人，而上海现有自主报关和代理报关企业2万多家，人才极其紧缺。

v八是报检员：随着外贸量的增长，对持证报检员的需求量增大。去年，报检员开始实行全国统考，但在连续两年的报检员资格考试中，外贸从业人员的通过率较低。而到今年6月30日之前各地检验检疫机构颁发的现有报检员证书，将停止使用，没有参加“报检员资格全国统一考试”获得“报检员证书”的人员将不再具有报检资格，不得从事报检业务。

v九：国际货代业务员

2. 商英专业学生可适应岗位定位

2.1商英专业学生可适应岗位定位和职业规划：

3. 建议措施

v个人素质：有意识培养

v英语：强化听说

v外贸：外贸b2b平台操作

v计算机□wordexcelphotoshop

4. 就业导向

v定位：

n岗位：确定一般外贸专业人员中具体岗位(单证员、跟单员、业务员)

n行业：机电产品、高新技术产品、纺织纱线及制品、服装、鞋类

n企业：民营、外商投资企业、中小型企业

v定点：

n泛珠江三角洲地区

n长江三角洲地区

n环渤海地区

v定向：职业规划

国贸社会调查报告篇六

通过调查发现管理中存在的问题，提出合理改善建议，使服务意识得到进一步提高。

xx事业管理局

xx年3.20—xx年4.8

- 1、事业管理局的工作性质；
- 2、事业管理局的日常管理；
- 3、事业管理局的存在问题；

4、解决事业管理局问题的对策。

为了深入了事业管理局服务意识的相关情况，我于xx年3月20日至xx年4月8日对事业管理局进行了深入的调查。在这次调查中主要采用了“多看、多听、多问、多查以及多想”的方式，在此次调查过程中，得到了该局领导的大力支持并取得了良好的实践效果，笔者在此表示衷心感谢！

负责管理和承办覆盖全市的养老保险、养老保险基金的筹集、管理、运用和支付；管理和承办城镇各类职工的失业保险、失业保险金的筹集、管理、运用和支付；编制全市社会保险基金发展的具体计划和宏观规划，研究制定各种保险基金的统筹方案及实施办法；参与制定各种社会保险制度的改革方案及实施办法，具有对保险范围内执行职工退休，失业待遇正确与否的复核权；促进保险基金的融通、增值，提高给付能力，充分发挥保险基金的保障和为地方建设服务的双重功能。

（一）处理审批慢流程复杂时间跨度大

（二）服务意识有待提高

（三）人员老化

很多人都是工作多年的老的工作人员，面对日新月异的社会，一些办公本领如微机等掌握的不是很好。对待来办事人员没有良好的心态和语气，往往激发矛盾，引起不必要的争端。

（四）精通业务人员及员工培训滞后

xx局由于政府编制问题已经多年没有充实年轻的一线人员了，都是工作多年的人员，年龄层次偏高，接受新的知识和技能培训较慢，人才储备几乎为零。

（一）工作制度

着手对原有的工作制度进行规范。规范事假制度：因事必须本人处理者可请事假，半天以内由部门负责人批准，半天以上，一天以内的，报办公室批准，一天以上的需经中心领导审批；工作时间必须佩戴胸卡；在工作时间不看书报杂志、不吃零食、不玩电脑游戏、不上网操作股票等都写入职工守则里。实现工作制度标准化，解决长期存在的松散情况。

（二）人员服饰

针对原来工作人员穿衣随便的情况，规定了职工每天必须统一着装，无形之中又增加了职工的团队感。

（三）规范语言

作为窗口性行业，在整个建设管理过程中，语言的规范化是重点之一。针对这一问题专门组织礼仪培训，强调“微笑服务”，并要求职工在接待群众及单位时礼貌规范用语“您好，您有什么需要我为您服务”是接待时基本礼貌语言。并把这条纳入年终的考核内容之一。

（四）增加计算机的使用

规范报审表，安装机读审批表系统，完善办公自动化体系，开通网上办公，网上报审，网银缴费等。增加计算机和互联网方面的培训和使用率，可作为技能审核的一部分。

（五）开发电子政务智能服务终端

在这方面可以借鉴银行的发展经验，开发出类似于atm电子政务智能服务终端。公众只需带上自己的服务卡，便可以在遍布于大街小巷的任何一台智能终端上开展政务活动，如查询事业管理局的政策法规，在线报审与缴费，甚至可以进行在

线的视频交流，省去了许多奔波于政府各部门的麻烦，也在一定程度有利于维护民群的尊严和政府的形象。引入平台概念，进一步说就是网上平台的意思，对人才引进、解决困难人员办理社会养老保险、档案挂靠等方面正在逐步计划进行网上服务功能，目前已经有50%的业务在网上进行操作。在市中心的启动下，通过不断努力探索，增加人性化功能，优化后台服务，真正体现“以人为本，服务至上”原则，让单位和个人足不出户轻松办理业务。

（六）建立培训考核机制

1、在人员上岗时，严格把关，坚持宁缺勿滥的原则，上岗合适的人员。坚持这个原则，做到因岗用人，因此不论转岗还是新进入的成员，都能很快投入到工作当中，人员因不合理匹配而无法完成工作的情况大大降低。

2、建立长期的人员技术培训班，使新成员有更大的学习空间和锻炼的机会，迅速成长为骨干。培训根据不同岗位、不同人员分别进行，有专业培训，也有普通的大众培训，将培训贯穿于工作过程当中，使成员始终保持一种持续学习、进步的动力和状态，会取得很好的效果。

3、鼓励成员不断创新，对技术骨干人才以全面的支持和较宽松的政策，重奖有特殊贡献的成员，为创新成员承担创新风险责任以留住优秀成员。对于技术型成员，将他们的工作业绩与激励紧密挂钩，促进成员发挥主观能动性。也激发成员从行局角度考虑问题，加深成员对本单位的认同感。

4、制定一个有效的薪酬考核政策，对不合格的人员采取淘汰制。通过严格进入、鼓励创新、培训人员等措施形成一个良好的人才发展梯队，确保人才队伍建设呈良好方向发展。

5、建立考核体系，启动“八大服务项目”，设置专岗专人，同时对这些工作人员制定统一的考核体系。以自身努力和后

边平台业务共同发展为考核目标，如负责派遣员工根据其全年业务完成情况及年终互评得出其全年考核结果，从而给予其优秀、良好、合格三类不同奖惩。这一考核体系的出台，将打破原来社保局“做好做坏一个样”的大锅饭制度，让全局的职工都依据其不同的努力成果得到其应得报酬，激发职工的斗志，这是整个平台建设过程中最能振奋人心的一件事。

6、持“客户至上”原则。原来我们的许多工作人员工作态度散漫，一副“朝南坐”的脸对着客户，对着百姓。制度的建立，使得政府职能有所改变，打破原来职工的固有思维，这一原则特别对政府职能的操作提供了更高的要求。

我们在办理业务时，如果还是以前的思想认为自己手握重权而态度冷淡甚至蛮横，不仅仅我们在这个服务内容，其他各区县也有，去其他区县也可以接收办理。因为客户的流失就有可能影响其年终的考核，该举措使得职工必须懂得“客户是其衣食父母”，提高办事质量，加强办事效率，从而更好的服务大众。

7、加强开放式交流和合作。加强各部门的优势互补，扬长避短，整合人力资源。但是在目前，我们经常会遇到这样或那样的问题，在这当中我们多次联系周边各区县，发现大家互相间的交流太少，上级似乎整合了各区县，却又好像大家各管各的，随时都可以脱离。所以，需要建立健全交流机制，加强各县区、各部门之间的交流合作，以达到取长补短，不断加强提高的目的。

此次在事业管理局的社会实践，收获颇多。通过这次实践，笔者有了很深的体会，感觉到改革和社会发展过程中肯定是困难重重，但是改革之路必将继续下去。只有重新定位，面向市场，面向广阔的企业和个人，社会报保险事业才会顺利走下去。只有继续协调管理，整合相关资源，贯通全市服务平台和信息网络，加强自身管理，为社会提供更优良的服务，才能更好的发展和服务人民。同时，感觉到理论和实践之间

还是有一定差别的，因此本人在实践过程中能主动的请教，虚心的学习，尽量把理论知识融入到实践中去，使自身的理论知识更上一个台阶，实践能力与水平也得到较大地提高。