

社区医院院感工作总结 社区卫生服务中心工作计划(优秀6篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。什么样的总结才是有效的呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

社区医院院感工作总结篇一

2021年某社区卫生服务中心将紧紧把握机遇，开拓进取，锐意创新，进一步深化改革，强化人才培养，加快学科建设，全面提升中心核心竞争力，促进中心的基本医疗、公共卫生工作全面、协调、可持续发展。2021年，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

1、健康教育。

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，争取社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到85%，中小学生健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到90%和85%以上。

本年度要利用全年主要卫生宣传日，开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。要针对社区老年人较多，文化程度不高的特点，做到内容丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年至少开展12次以上有规模的讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康专栏，按时上报健康教育月报表。

2、加强重点人群管理。

2021年社区卫生服务中心工作重点是孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，具体做到：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务。在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理。继续开展免费为60岁以上的老年人建立健康档案和健康体检，有针对性地开展高血压、糖尿病和精神病人等的管理。为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

3、计划免疫。

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的预防接种和管理，定期组织人员下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种；严格按照国家免疫规划程序开展预防接种工作，建立健全冷链设备档案，做好疫苗进出登记，加强生物制品的管理，并按要求上传儿童接种信息。

4、妇幼保健、疾病预防控制。

继续做好孕产妇及儿童建卡工作，做好常住人口、流动人口和高危孕产妇的追踪管理，要继续做好妇幼信息的收集、上报，加强妇幼信息漏报调查和基底资料调查。继续与相关部门密切配合，定期下社区开展流动儿童的主动搜索和摸底造册工作，及时发现适龄儿童，提高流动儿童保健系统管理率和疫苗接种率，加强本辖区内疾病预防控制工作。

5、加强规范化居民健康档案建档工作。

我中心在2011年居民建档工作基础上进一步推进此项工作。

2021年度将达到辖区居民建档率80%，确保健康档案的真实性。

规范化管理健康档案，并及时完成健康档案录入工作。

6、加强我中心的绩效考评及公共卫生服务经费管理工作，健全各种制度。

7、2021年度为居民提供的免费服务项目包括：

(1) 根据辖区居民特点提供有针对性的健康教育指导。

(2) 为孕产妇及新生儿建立《母婴保健手册》，提供孕期检查、产后访视、新生儿访视；为3岁以下儿童建立健康档案。

(3) 为65岁以上老年人提供基本的体检项目、每年至少随访4次、进行一次生活方式和健康状况的评估。

(4) 对高血压、二型糖尿病患者根据患者具体情况进行相应的体检项目，每年随访4次。

(5) 对居家的重症精神病人每年进行1-2次全面评估，至少随访4次，做好康复指导。

8、不断提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

(1) 认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案。

(2) 认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

(3) 完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

9、加强卫生监督执法能力建设，确保全镇卫生安全。

一是加强卫生监督人员的素质建设，强化法律知识、业务知识培训，提高卫生监督工作人员的整体素质。二是继续做好学校饮食安全工作和食物中毒事件的处理工作。认真贯彻《学生集体用餐卫生监督办法》、《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》，加大力度，继续狠抓学校集体食堂卫生治理整顿，认真组织开展好春、秋两季学生集体用餐的专项检查。将食物中毒的预防和提高对突发公共卫生事件的处置能力列为工作重点，预防学生集体用餐食物中毒的发生。督促学校组织学生进行健康检查并建立健全学生健康档案。三是加大医疗市场整顿力度，严厉打击非法行医，建立长效监管机制，规范医疗机构执业行为。四是加强重大活动的卫生保障工作。认真做好大型活动和重要接待的卫生保障工作，做好xx假日旅游黄金周的卫生保障工作，防止或杜绝重大突发公共卫生事件的发生。

10、继续在全镇全面实施疾病预防控制强基工程。建立完善镇村保健网络布局合理、服务功能健全、人员素质较高、运行机制科学、管理规范有序、工作绩效明显、居民较为满意的疾病预防控制体系。进一步完善公共卫生科硬件设施建设及人才培养。

1、力争业务收入在上年度基础上增长10%。

2、继续做好社区内常见病、多发病诊疗工作，抓好门诊病例、处方、急诊出诊记录等医疗文书的书写质量，努力提高医疗服务水平，力争在门诊总量有新的突破；要进一步降低医药构成比，降低平均每门诊人次医疗费用，控制医疗费用的增长，减轻群众医疗负担；要进一步强化院感管理工作，保证医疗安全；要定期开展“三基”知识培训、考核，提高医疗技术水平；要认真执行卫生技术人员职业道德规范与行为准则，规范卫生服务行为。

3、加强特色科室的建设，2021年重点建设康复理疗科，广泛运用包括中药、针灸、推拿、火罐、敷贴、热敷等中医适宜

技术。

4、进一步推进落实国家基本药物制度，实行药品零差率销售。

5、积极添置设备，购置与社区卫生需求相适应的全自动生化分析仪、dr等设备。

1、加强全科医师、全科护士队伍的培训。

2、加强业务培训，组织医务人员就健康教育、传染病防治、院感护理、医疗质量，院前急救等方面进行业务培训，提高业务水平。

我中心将严格按照省卫生厅《关于城市社区卫生服务中心基本建设标准要求》，力争在2021年内完成西壤坡社区卫生综合楼项目内部装饰装潢建设并在年度内正式投入使用。进一步规范社区卫生服务机构管理，做到人员、科室配置合理、服务功能完善，内部设置统一。

不断探索新的工作思路和管理方法，我中心将充分发挥社区卫生服务自身的特色和优势，以需求为导向，积极开展受群众欢迎的服务项目，完善服务措施。同时，不断探索新的管理模式，建立有效的管理制度，引导和推进人员分配制度改革，提高社区卫生服务人员工作的积极性，在做好医疗业务的同时，确保各项公共卫生工作保质保量的开展。通过努力，逐步探索适合我社区卫生服务中心发展的新的工作思路和管理方法，确保我中心社区卫生服务工作有效、经济、方便、综合、连续地开展。

1、继续抓好社会治安综合治理、计划生育、党风廉政建设、精神文明、积极化解债务，做好信访稳控等工作，认真履行职责。

2、加强安全工作，进一步落实安全生产责任制，严格各种操

作规程，狠抓措施落实。消除各种安全隐患。

3、继续创建无烟医院，在病房、走廊、及各办公场所，实行全面禁烟。

社区医院院感工作总结篇二

社区卫生服务中心在新的一年里要进一步深化改革，强化人才培养，加快学科建设，全面提升中心核心竞争力，促进中心的基本医疗、公共卫生工作全面、协调、可持续发展，制定计划能够让工作开展得更加顺利。下面是本站小编带来关于社区卫生服务中心20xx年工作计划范文的内容，希望能让大家有所收获！

健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。一直以来，医疗卫生服务机构是健康教育与健康促进的重要场所，开展健康教育与健康促进是提高居民群众的健康知识知晓率，健康行为形成率，及疾病相关知识知晓率的重要措施，是提高健康文明素质、提高居民群众生活质量的必须长期坚持不懈抓紧抓实的工作内容。制定了20xx年社区健康教育工作计划，内容如下：

一、健全组织机构，完善健教工作网络

今年我们将结合本社区实际情况，明确健康教导员的工作职责，组织人员积极参加市、区、街道组织的各类培训，提高健教员自身健康教育能力和理论水平；加强健康教育管理基础工作，定期召开健康教育领导小组成员会议，进一步完善健康教育资料；进一步建立健全医疗、预防、保健、健康教育、计划生育工作计划等为一体的社区卫生体系。

二、大力开展健康教育活动

1、门诊健康教育：医生应有针对性地开展候诊教育与随诊教育。

2、健康处方：每位住院病人或家属至少一种健康教育处方，有针对性地对每位住院病人或家属开展健康教育2—3次。

3、积极开展健康教育活动：针对辖区内的健康人群、亚健康人群、高危人群、重点保健人群等不同人群，结合公共卫生服务，对辖区各居委会进行经常性指导。配合各种宣传日，深入开展咨询和宣传，有计划、有步骤、分层次开展不同形式的预防控制艾滋病、结核、狂犬病等重大传染的健康教育与健康促进工作；同时广泛普及防治高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病的卫生科普知识，积极倡导健康文明的生活方式，促进人们养成良好的卫生行为习惯。计划全年开展相关知识的宣传活动不少于9期，张贴相关宣传栏不少于12期，举行培训讲座不少于12期，内容富有针对性、时限性、灵活性、覆盖性和普及性。结合实际，制定应对突发公共卫生事件健康教育、健康促进工作预案与实施计划，对公众开展预防和应对突发公共卫生事件知识的宣传教育和行为干预，增强公众对突发公共卫生事件的防范意识和应对能力。

4、加强反吸烟宣教活动。积极开展吸烟危害宣传，充分利用黑板报、宣传窗等多种形式，经常性地进行吸烟与被动吸烟的危害的宣传。积极参与创建无烟医院，医院有禁烟制度，医疗场所有禁烟标志，无人吸烟。

三、普及健康知识，提高健康意识

利用本社区的健康教育特点，采取群众喜闻乐见的健教方式，开展一些健康教育活动及讲座。

每年开展不少于12次的健康教育讲座，内容有针对性、突出重点为。主要是以老年人、妇女、儿童、青少年、流动人口为重点人群，广泛开展老年保健、老年病防治、妇幼儿童保健与康复等多种形式的健康教育讲座和健康促进活动，正确

引导社区居民积极参与各项有益身心健康的活动，引导居民把被动的“为疾病花钱”转变为主动的“为健康投资”，从根本上提高居民自身的健康知识水平和保健能力。

充分发挥社区的标语、专栏、板报等宣传阵地，宣传卫生常识、“慢四病”的防治及常见传染病防治等知识，普及与健康相关知识。

免费为老年人测量血压和健康咨询；每年一次对老年人及慢性病人进行一年一次的免费体检。

通过年度考核、知识测试等形式做好总结评估，发现不足，明确努力方向，进一步推进我辖区健康教育工作的全面开展。同时把重点人群教育与普及教育有机结合起来，全面提升社区居民群众的健康教育知识知晓率和健康行为形成率。

一、团结一致、凝心聚力，加快中心各项建设

(一)加强领导班子建设，增强职工凝聚力。在新的一年里，我们将认真贯彻落实“和谐”的重要思想，做到讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆，塑造清正廉洁、勤政务实领导干部形象，创建“四好”领导班子，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

(二)完善院务公开，加强民主管理。不断完善院务公开，在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、奖金分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的科学决策提供

依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。形成群众监督、行政监督、党内监督和社会监督有机结合的、渠道畅通的监督机制。将中心发展计划、医疗事故及纠纷的处理等内容进行定期公示，促进医疗质量的提高；结合职工考核内容，定期公示中心办公室、医疗康复、各社区卫生服务站满意度测评考核结果，门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况和医保扣款情况，以此来遏制“大处方”现象，促进人均处方额度的下降，从而减轻病人负担，提升病人满意度。

二、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展

(一)继续大力深化人事制度改革，营造良好的用人环境。在中层干部竞聘上岗的基础上，按照双向选择，竞争上岗，择优录用的原则，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，落实全员院、科逐级聘用制，强化科主任的用人自主权，建立能上能下、能进能出的良性用人机制，使我中心的人才队伍更富有生机和活力，同时也更具备战斗力和竞争力。

(二)继续加强院、科两级负责制。中心对科室的管理坚持科主任负责制，强化科主任责任人的地位，科主任全面负责科室的行政、医疗管理设等工作。抓好科室规章制度、操作规范、劳动纪律的落实，签订院、科两级综合目标责任书□

(三)深化分配制度改革，完善中心内部考核制度。在实行一线让群众评，辅助科室、后勤行政让大家测评的双向评议制度的基础上，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖金分配制度，采取奖金分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜，向从事预防保健等工作人员倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖金，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病

人服务的热情。

(四)推行绩效考核，减轻患者负担。为适应日新月异的新形势，我中心将适时取消以经济考核计算奖金的管理理念，推行工作量核算工作，以此来逐步加强和完善中心的管理。同时积极减少人为浪费、降低成本支出，提高中心经济效益。通过绩效考核的管理工作，使各科室积极开展服务至上，病人至上的人性化服务活动，在确保为病人提供优质服务的同时，根据病情严格掌握“三合理”标准。我中心还将在政策允许的范围内，对部分老年人、残疾人、困难家庭减免诊疗费等措施，努力减轻病人负担，从而取得良好的社会效益。

三、加大精神文明和行风建设力度。

(一)健全法制，依法治院。认真组织学习并严格执行有关法律法规，积极开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，建立教育、制度、监督三者并重、惩防并举的纠风工作长效机制，健全法制，严格监督，从源头上杜绝我中心的红包、回扣问题。

(二)加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，努力建立符合广大人民群众要求的新型医患关系。通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐医患关系。

四、完善梯队建设，增强中心竞争能力。

(一)致力培养人才，不断优化人才结构。200*年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导

“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。按照100%的比例要求培养全科医生和社区护士，认真实施临床医生中医药培养计划。同时选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

共2页，当前第1页12

社区医院院感工作总结篇三

1. 认真学习党的xx大及xx届三中、四中、五中、六中全会精神，巩固“党的群众路线教育实践活动”、“三严三实”、“两学一做”等活动成果，加强党支部和领导班子作风建设。20xx年将在党员中开展“学党史、学党章、学党规、学系列讲话”为主题的系列教育活动，激发了党员干部的爱党、爱国、爱社会主义的热情。加强领导班子建设，开展讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆“四讲一做”活动，创建“四好”领导班子，在行使“决策权、基建权、采购权、人事权、财务权”时严格按《公立医疗机构管理权力廉洁风险防控规划》执行，严格执行中央八项规定，塑造清正廉洁、勤政务实班子形象，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

2. 以创先争优活动为主线，加强全员政治思想教育，修订和完善各项规章制度，加大绩效考核力度。结合创先争优活动号召全体干部职工学先进、赶先进、争当改革开放和现代化建设的排头兵。以“社会主义核心价值观”为统领，加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负

责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐医患关系。建立“无红包医院”长效管理机制，坚决杜绝收受红包，索要红包现象，为树立单位良好形象提供了可靠的保障。在认真执行医疗核心制度的基础上，结合单位实际，对原有规章制度进行修订，使制度更具可操作性。在开展门诊和社区卫生工作中，加大绩效考核力度，做到既能提高全员工作积极性，又能体现按劳取酬，绩效挂钩的原则。

3. 完善院务公开，加强民主管理，让职工知院情、参院政、议院务。在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、绩效分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。结合绩效考核内容，定期公示门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况，提升病人满意度。

1. 认真学习上级有关深化推进卫生体制改革的精神，积极参与公立医院改革。根据市政府、市卫计委统一部署，积极参与卫生体制改革，深化药品、人事、财务制度改革，完善绩效考核制度，积极做好职工思想工作，维护稳定大局。

2. 改善服务态度，提高业务水平，打造海门皮肤病防治优质品牌。加强对皮肤科门诊工作的管理，从改善服务态度，加强医患沟通，提高诊疗质量等多方面着手，提高服务水平。一是优化服务流程，减少病人候诊时间，二是加强沟通，在服务过程中从每个科室、每个岗位做好宣传、沟通，规范文明用语，让每个病人满意而归。三是加强医疗质量管理，加强医院感染管理、医疗废物处置人员培训，按规范要求认真

做好医疗废物收集、存放、处置等工作。加强抗菌药物管理，严格抗菌药物使用督查，将医疗废物处置和抗菌药物使用纳入绩效考核，与工作量同时考核，同时奖惩。四是拓展服务项目，开展微量元素测定、过敏源筛查、皮肤门诊手术等服务，方便群众。全年确保业务收入480万元。五是提高业务水平。通过走出去(外出培训学习、短期进修)、请进来(请上级专家来院门诊)方式，打造海门皮肤病防治优质品牌。

3. 依托“家庭医生、社区协管员、健康小屋”，进一步完善社区服务功能

稳步推进健康管理团队和家庭医生工作，进一步完善《海门一社实施家庭医生制度实施方案》，根据本机构服务能力和条件，研究制定家庭医生服务规范，健全管理制度和 workflow，主动接受社会监督，打造家庭医生签约服务品牌，让居民能享受到方便、有效、安全的基本医疗卫生服务。

完善65岁以上老人“一定期、两通知、三结合”服务模式，从四月份开始，每周二、四早上六点半至八点，为65岁以上老人提供体检服务；每次门诊前一天由责任医师负责电话提醒通知，体检后一周内将体检结果通知本人；结合体检建立居民健康档案，对未建立居民健康档的建档，结合体检开展慢病建档，及时发现高血压、糖尿病人，结合体检开展一对一的个性化健康指导。

充分发挥社区协管员作用，提高组织程度，让他们有任务，有事做，有积极性，配合家庭医生在签约、65岁以上老人(慢性病人)体检、慢病管理、健康教育发挥更大作用。

充分发挥健康小屋、慢病健康俱乐部功能，充分发挥本中心健康小屋和慢病俱乐部功能，吸引更多慢病患者成为俱乐部会员。

三、加强人力培养，提升中心形象

加强了队伍建设和人员业务培训，积极参加上级组织的业务培训和全科医生培训；积极组织全员培训、专业培训；选派优秀人员外出进修。培养补齐中层干部。

社区医院院感工作总结篇四

根据教育部17号令《教育系统内部审计工作规定》和及省、市有关文件精神，结合芙蓉区教育局内部审计制度及具体情况，制定20xx年内部审计工作计划，具体如下：

认真贯彻落实xx大精神，以科学发展观为统领，继续坚持“围绕中心、服务大局”的指导思想，牢固树立“审计为发展服务”的科学理念，切实履行监督职责，发挥审计工作推进教育发展、推进依法行政、推进制度创新的作用。

(一)继续深化经济责任审计。认真执行《县级以上党政领导干部任期经济责任审计暂行规定》，做到凡“离”必审。同时加强任期内经济责任审计，使审计关口前移，变审计发现型为预防型。进一步规范经济责任审计行为，尝试实行经济责任审计预告制、工作联系制、情况报告制、跟踪落实制、结果公告制等。

(二)继续深入开展财务收支审计。以自主创新为动力，在经济责任审计的基础上实施财务收支的真实、合法、效益的审计，努力深化审计内容，不断改进审计方法。积极开展食堂、房屋出租等情况的审计，逐步规范核算行为，提高资金使用效益。

(三)进一步完善相关的内部审计制度和操作规程，搞好内审人员后续教育工作。

(四)认真抓好跟踪审计，以审计意见、建议的落实和审计成果的运用为重点，实行跟踪审计回访制度。督促检查单位自觉执行审计意见和建议，促进单位财务管理工作进一步规范

化、制度化、法制化。

(一) 健全组织机构，完善健教工作网络

完善的健康教育网络是开展健康教育工作的组织保证和有效措施。20xx年我们将结合本社区实际情况调整充实健康教育志愿者队伍，加强健康教育志愿者培训；组织人员积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作计划列入中心工作计划，把健康教育真正落到实处。

(二) 加大经费投入

计划20xx年购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育顺利开展。

(三) 计划开展的健康教育活动

1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行性传染病的内容选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。（后附健康教育讲座安排表）

2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

社区医院院感工作总结篇五

一、以团结发展幸福为中心，不断提高中心职工凝聚力和幸福感

1. 认真学习党的xx大及xx届三中、四中、五中、六中全会精神，巩固“党的群众路线教育实践活动”、“三严三实”、“两学一做”等活动成果，加强党支部和领导班子作风建设。20xx年将在党员中开展“学党史、学党章、学党规、学系列讲话”为主题的系列教育活动，激发了党员干部的爱党、爱国、爱社会主义的热情。加强领导班子建设，开展讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆“四讲一做”活动，创建“四好”领导班子，在行使“决策权、基建权、采购权、人事权、财务权”时严格按《公立医疗机构管理权力廉洁风险防控规创》执行，严格执行中央八项规定，塑造清正廉洁、勤政务实班子形象，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

2. 以创先争优活动为主线，加强全员政治思想教育，修订和完善各项规章制度，加大绩效考核力度。结合创先争优活动号召全体干部职工学先进、赶先进、争当改革开放和现代化建设的排头兵。以“社会主义核心价值观”为统领，加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐医患关系。建立“无红包医院”长效管理机制，坚决杜绝收受红包，索要红包现象，

为树立单位良好形象提供了可靠的保障。在认真执行医疗核心制度的基础上，结合单位实际，对原有规章制度进行修订，使制度更具可操作性。在开展门诊和社区卫生工作中，加大绩效考核力度，做到既能提高全员工作积极性，又能体现按劳取酬，绩效挂钩的原则。

3. 完善院务公开，加强民主管理，让职工知院情、参院政、议院务。在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、绩效分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。结合绩效考核内容，定期公示门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况，提升病人满意度。

1. 认真学习上级有关深化推进卫生体制改革的精神，积极参与公立医院改革。根据市政府、市卫计委统一部署，积极参与卫生体制改革，深化药品、人事、财务制度改革，完善绩效考核制度，积极做好职工思想工作，维护稳定大局。

2. 改善服务态度，提高业务水平，打造海门皮肤病防治优质品牌。加强对皮肤科门诊工作的管理，从改善服务态度，加强医患沟通，提高诊疗质量等多方面着手，提高服务水平。一是优化服务流程，减少病人候诊时间，二是加强沟通，在服务过程中从每个科室、每个岗位做好宣传、沟通，规范文明用语，让每个病人满意而归。三是加强医疗质量管理，加强医院感染管理、医疗废物处置人员培训，按规范要求认真做好医疗废物收集、存放、处置等工作。加强抗菌药物管理，严格抗菌药物使用督查，将医疗废物处置和抗菌药物使用纳入绩效考核，与工作量同时考核，同时奖惩。四是拓展服务项目，开展微量元素测定、过敏源筛查、皮肤门诊手术等服

务，方便群众。全年确保业务收入480万元。五是提高业务水平。通过走出去（外出培训学习、短期进修）、请进来（请上级专家来院门诊）方式，打造海门皮肤病防治优质品牌。

3. 依托“家庭医生、社区协管员、健康小屋”，进一步完善社区服务功能

稳步推进健康管理团队和家庭医生工作，进一步完善《海门一社实施家庭医生制度实施方案》，根据本机构服务能力和条件，研究制定家庭医生服务规范，健全管理制度和 workflows，主动接受社会监督，打造家庭医生签约服务品牌，让居民能享受到方便、有效、安全的基本医疗卫生服务。

完善65岁以上老人“一定期、两通知、三结合”服务模式，从四月份开始，每周二、四早上六点半至八点，为65岁以上老人提供体检服务；每次门诊前一天由责任医师负责电话提醒通知，体检后一周内将体检结果通知本人；结合体检建立居民健康档案，对未建立居民健康档的建档，结合体检开展慢病建档，及时发现高血压、糖尿病人，结合体检开展一对一的个性化健康指导。

充分发挥社区协管员作用，提高组织程度，让他们有任务，有事做，有积极性，配合家庭医生在签约、65岁以上老人（慢性病人）体检、慢病管理、健康教育发挥更大作用。

充分发挥健康小屋、慢病健康俱乐部功能，充分发挥本中心健康小屋和慢病俱乐部功能，吸引更多慢病患者成为俱乐部会员。

三、加强人力培养，提升中心形象

加强了队伍建设和人员业务培训，积极参加上级组织的业务培训和全科医生培训；积极组织全员培训、专业培训；选派优秀人员外出进修。培养补齐中层干部。

一、预防为主，综合服务，不断完善社区卫生服务功能

1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，争取社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到85%，中小學生健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到90%和85%以上。本年度要利用全年主要卫生宣传日，开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。要针对社区老年人较多，文化程度不高的特点，做到丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年至少开展12次以上有规模的讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康专栏，按时上报健康教育月报表。

2、加强重点人群管理

20xx年社区卫生服务中心工作重点是孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，具体做到：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务。在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理。继续开展免费为60岁以上的老年人建立健康档案和健康体检，有针对性地开展高血压、糖尿病和精神病人等的管理。为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的预防接种和管理，定期组织人员下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时

通知补证、补种；严格按照国家免疫规划程序开展预防接种工作，建立健全冷链设备档案，做好疫苗进出登记，加强生物制品的管理，并按要求上传儿童接种信息。

4、妇幼保健、疾病预防控制

继续做好孕产妇及儿童建卡工作，做好常住人口、流动人口和高危孕产妇的追踪管理，要继续做好妇幼信息的收集、上报，加强妇幼信息漏报调查和基底资料调查。继续与相关部门密切配合，定期下社区开展流动儿童的主动搜索和摸底造册工作，及时发现适龄儿童，提高流动儿童保健系统管理率和疫苗接种率，加强本辖区内疾病预防控制工作。

5、加强规范化居民健康档案建档工作

我中心在20xx年居民建档工作基础上进一步推进此项工作。

20xx年度将达到辖区居民建档率80%，确保健康档案的真实性。规范化管理健康档案，并及时完成健康档案录入工作。

6、加强我中心的绩效考评及公共卫生服务经费管理工作，健全各种制度。

7□20xx年度为居民提供的免费服务项目包括：

(1) 根据辖区居民特点提供有针对性的健康教育指导。

(2) 为孕产妇及新生儿建立《母婴保健手册》，提供孕期检查、产后访视、新生儿访视；为3岁以下儿童建立健康档案。

(3) 为65岁以上老年人提供基本的体检项目、每年至少随访4次、进行生活方式和健康状况的评估。

(4) 对高血压、二型糖尿病患者根据患者具体情况进行相应的

体检项目，每年随访4次。

(5)对居家的重症精神病人每年进行1-2次全面评估，至少随访4次，做好康复指导。

8、不断提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

(1)认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案□

(2)认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

(3)完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

9、加强卫生监督执法能力建设，确保全镇卫生安全。

一是加强卫生监督人员的素质建设，强化法律知识、业务知识培训，提高卫生监督工作人员的整体素质。二是继续做好学校饮食安全工作和食物中毒事件的处理工作。认真贯彻《学生集体用餐卫生监督办法》《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》，加大力度，继续狠抓学校集体食堂卫生治理整顿，认真组织开展好春、秋两季学生集体用餐的专项检查。将食物中毒的预防和提高对突发公共卫生事件的处置能力列为工作重点，预防学生集体用餐食物中毒的发生。督促学校组织学生进行健康检查并建立健全学生健康档案。三是加大医疗市场整顿力度，严厉打击非法行医，建立长效监管机制管机制，规范医疗机构执业行为。四是加强重大活动的卫生保障工作。认真做好大型活动和重要接待的卫生保障工作，做好元旦、春节、五一、十一假日旅游黄金周的卫生保障工作，防止或杜绝重大突发公共卫生事件的发生。

10、继续在全镇全面实施疾病预防控制强基工程。建立完善

镇村保健网络布局合理、服务功能健全、人员素质较高、运行机制科学、管理规范有序、工作绩效明显、居民较为满意的疾病预防控制体系。进一步完善公共卫生科硬件设施建设及人才培养。

二、齐头并进，抓好基本医疗

1、力争业务收入在上年度基础上增长10%。

3□20xx年重点建设康复理疗科，推拿、火罐、敷贴、热敷等中医适宜技术。

4、进一步推进落实国家基本药物制度，实行药品零差率销售。

5、积极添置设备，购置与社区卫生需求相适应的全自动生化分析仪□dr等设备。

四、继续完成社区卫生服务机构标准化建设

我中心将严格按照省卫生厅《关于城市社区卫生服务中心基本建设标准要求》力，争在20xx年内完成西壤坡社区卫生综合楼项目内部装饰装潢建设并在年度内正式投入使用。进一步规范社区卫生服务机构管理，做到人员、科室配置合理、服务功能完善，内部设置统一。

不断探索新的工作思路和管理方法，我中心将充分发挥社区卫生服务自身的特色和优势，以需求为导向，积极开展受群众欢迎的服务项目，完善服务措施。同时，不断探索新的管理模式，建立有效的管理制度，引导和推进人员分配制度改革，提高社区卫生服务人员工作的积极性，在做好医疗业务的同时，确保各项公共卫生工作保质保量的开展。通过努力，逐步探索适合我社区卫生服务中心发展的新的工作思路和管理方法，确保我中心社区卫生服务工作有效、经济、方便、综合、连续地开展。

五、保持稳定，促发展

- 1、继续抓好社会治安综合治理、计划生育、党风廉政建设、精神文明、积极化解债务，做好信访稳控等工作，认真履行职责。
- 2、加强安全工作，进一步落实安全生产责任制，严格各种操作规程，狠抓措施落实。消除各种安全隐患。
- 3、继续创建无烟医院，在病房、走廊、及各办公场所，实行全面禁烟。

一、进一步加强领导，健全制度，规范行为。

今年我服务中心将进一步加强领导，落实到人，适当调整各村责任医生和协助人员，根据人口比例、村落范围、距服务中心(站)距离，进一步完善考核奖励制度，加强与公共卫生联络员的联系，组织实施好本辖区面向农村的十二项公共卫生服务内容，及时整理相关资料、及时上报、归档。

二、贯彻落实社区卫生服务方针政策

贯彻落实上级卫生主管部门有关社区卫生服务的方针政策，吃透上级下达的每一份文件精神，认真规划实施。继续加强妇幼保健和健康教育工作，促进落实基本公共卫生服务逐步均等化的各项措施。

三、完善组织管理提升服务能力

进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案,重点做好60岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康

档案的基础上,建档覆盖率计划达到80%。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

四、努力提高社区卫生服务队伍水平

- 1、加强社区卫生服务人员培训,未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。
- 2、继续开展全科团队培训,坚持每周三下午组织中心人员学习有关全科医学和社区卫生服务方面的新理念和新技术。
- 3、要求中心中级以上的中青年专业技术人员必须达到继续医学教育规定的学分。鼓励积极撰写全科医学和社区卫生服务科论文,争取参加高品质的学术交流或骨干培训班。

社区医院院感工作总结篇六

20xx年已经过去,在过去的一年中我们在医院领导的关怀和各位同仁的帮助监督下,各项工作都已基本完成。工作虽未取得多大成绩,但还是得到了医院领导及各位同仁的肯定。我感到很是惭愧,同时也感觉到肩上的分量[]20xx年春节即将来临,今天在这里参加年终总结大会,我想把20xx年我们的工作作如下规划:

一、工作目标

进一步完善社区公共卫生服务,认真执行国家基本医疗改革,充分发挥我们的优势贴切群众,利用我们所学知识和技术优势,解决社区常见病多发病的诊治。使广大人民群众的疾病能在第一时间得到诊治,真正做到“大病进医院,小病在社

区”。

二、完善社区卫生服务功能

1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，进一步提高社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率。利用卫生宣传日，配合医院开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。做到内容丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年应至少开展6次以上健康讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康墙报、板报。

2、加强重点人群管理

20xx年我们工作重点转向孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，帮助医院完善"3+x"的具体工作：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务；在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理；对已建档的重点人群，开展随访工作；根据重点人群具体健康状况，为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的管理，积极配合医院下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种；并按要求上传儿童接种信息。

4、医疗服务

做好社区内常见病、多发病诊疗工作，抓好门诊病例、处方、出诊记录等医疗文书的书写质量，努力提高医疗服务水平，力争门诊总量有新的突破，认真执行卫生技术人员职业道德规范与行为准则，规范卫生服务行为。

5、进一步推进居民健康档案建档工作

20xx年度将继续为辖区居民建立健康档案，确保健康档案的真实性，统一编码、规范化管理健康档案，做好健康档案录入工作。

三、努力学习，提高医疗质量。

20xx年我们仍将刻苦学习专业知识，继续参加国家执业医师考试，充实自身能力，更好地为广大人民群众服务。

共2页，当前第2页12