

# 最新重大质量事故处理报告(模板5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 重大质量事故处理报告篇一

企业之间的竞争是越来越激烈，产品质量是企业竞争的筹码，说白了，就是谁的产品好，谁就可以赢得客户的信赖。

厂领导及车间领导对质量的非常的重视，制订了制度措施，使每个员工都与质量挂钩，生产中每个岗位，每个细节都对产品质量有着或多或少的影响，每个岗位的操作工作如果不细心，就有可能造成质量事故，对于我们轧钢来说，质量更是重中之重，现在由于设备质量，轧机装配质量的不过关，对于一些规格的质量无法做到尽善尽美，存在一些无法避免消除的质量问题，每次我们都是逐步尝试去改变，去弥补，争取能解决问题。

对于每次出现的质量，车间领导都会讲大家聚集在一起，进行分析讨论，找出问题的所在，避免质量事故的再次发生，班组也通过班前会对每个岗位的员工讲安全，将质量，将质量意识灌输到每个员工的思想中去，逐步使大家在工作中真正做到人人抓质量的良好工作态度。

质量是企业的生命，企业是我们的经济来源，企业的生存和我们的生活息息相关，抓好产品质量就是对企业自己的责任感，让我们为之努力吧！

## 重大质量事故处理报告篇二

本处罚决定由ceo人力资源主管下达，研发等部门全体通报，并在通告发布同时与相关责任人员集体谈话。

## 20xx0313产品质量事故回顾：

2月末，研发一部基础应用组研发人员xxa对oa公告通知模块进行修改但未认真测试，3月5日发布修正时，未根据产品发布流程要求对所修改项目进行文字说明，导致测试组没有针对该模块进行测试，错过了弥补错误的机会，引发该模块功能在发布后出现故障(公告发布后不能编辑)。直到3月9日有客户、经销商在qq群、论坛等多处反映该模块问题，研发一部技术支持组bbb和测试组ccc得到信息后立即反馈给xxa，xxa当天对bug进行了简单修改，达到基本可用，并将程序更新到svn，同时将补丁发给bbb，bbb反馈给客户。但由于未重新发布修正合集，该模块问题并未彻底解决，所有已升级客户均存在此故障，引起部份客户不满，质疑xx产品质量和开发团队责任心。3月13日，在上级主管发现后，指导开发人员进行了重新设计，并于3月14日进行测试，3月14日晚发布修正合集彻底解决有关问题。

### 事故反映的直接问题：

1. 研发人员在开发过程中责任心不强，马虎疏漏；设计缺乏正确思路；不按照规范流程发布程序；对程序不进行简单测试和检查。
2. 研发人员与研发组长之间沟通不畅，导致开发过程没有得到有效监督和挽救。
3. 技术支持和测试组客户意识不强，对于问题的处理没有起到监督、督促落实的作用；对问题重要程度分类不准确，不按紧急流程处理，且没有主动上报上级主管。

### 事故反映的深层次问题：

1. 事故过程中，所有参与处理的人员都没有意识到问题的重要性和紧迫性，并发起有关紧急 workflows。

2. 研发团队开发周期管理不规范，部门间配合不到位，部门内部主管和员工沟通不顺畅，员工遇到问题不走流程、不上报。

3. 员工对控制产品质量、提高客户满意度的责任心不强，对企业核心利益不关切。

处罚决定：

1. 开发人员xxa责任心不够，工作马虎、设计草率，本月绩效考核扣40分；

2. 研发组长ddd[]未尽到有效管理和监督职责，本月绩效考核扣20分；

5. 技术支持组长eee未能强调部门监督职能并加强日常培训和教育，日常工作中也没有总结紧急问题并加以过问，本月绩效考核扣20分。

处罚目的：

使大家认识到，对于产品质量问题，我们要有严肃态度，相关人员积极承担，相关部门主动推进和监督，流程严格规范，不能讲情面。

企业核心利益受损，是关乎全体员工利益的，大家必须有这种意识。

处罚不是目的：

被处罚的员工也不要有顾虑，或者认为是比较倒霉，赶上了制度改进的严格期。越是重要岗位，我们越是要严格要求。尽管目前出现了差错，但所肩负的责任仍然是很重要的，是受到企业重视的。

正确的思路是：认真思考问题产生的原因，制定整改措施，把丢的分补回来。受处罚人员如能在最短时间内，对有关问题进行整改，并提出有建设性改进意见，促成制度完善或设计方法改进的，还可以获得加分。

另外，大家不能因为做了事被处罚，就有索性不做事的思想。不作为的，我们不会处罚，会直接考虑调岗。

客户对xx的评价直接关系到xx品牌的信誉，关系到xx每位员工的切身利益。皮之不存，毛将焉附，我们xx每一位员工都对xx的荣誉负有责任。

每个工作环节都可能对xx品牌产生不可估量的影响，因此我们每一项微小工作，都需要做到符合规范要求。各部门虽各司其职，但xx团队是一个整体□xx品牌是需要大家共同努力来维护的，希望大家从此次事故中汲取教训，为客户多想一秒钟，就是对xx多尽一份力！

年月日

## 重大质量事故处理报告篇三

具体可以参考编制大纲对各行业项目可行性报告内容的介绍：华经纵横整理一般可研报告内容如下：

投资必要性：主要根据市场调查及分析预测的结果，

以及有关的产业政策等因素，

论证项目投资建设的必要性；技术的可行性：主要从事项目实施的技术角度，

合理设计技术方案，

并进行比选和评价；

评价项目的财务盈利能力，

进行投资决策，

并从融资主体(企业)的角度评价股东投资收益、现金流量计划及债务清偿能力；

保证项目顺利执行；

经济可行性：主要是从资源配置的角度衡量项目的价值，

社会可行性：主要分析项目对社会的.影响，

包括政治体制、方针政策、经济结构、法律道德、宗教民族、妇女儿童及社会稳定性等；

制定规避风险的对策，

为项目全过程的风险管理提供依据。

甚至只凭借经验和直觉主观臆断,对项目建成后可能出现的风险因素预测不够,

制定防范和化解措施,是避免决策失误,为建设项目科学化、民主化决策提供可靠依据的根本保证。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 重大质量事故处理报告篇四

我公司5000t/d熟料生产线技改工程在调试、试生产阶段,从7月17日19:00开始,熟料f-cao一直持续偏高,基本都在2.5以上,最高达到7.71,更为严重的是从7月22日13:00到7月23日1200连续24小时不合格.通过这次事故使我们认识到,在预分解窑的操作中,风、煤、料、窑速的关系一定要匹配好.

作者:符冠军作者单位:义马煤业集团腾跃水泥有限责任公司,河南渑池,472411]刊名:科技风英文刊名[technologytrend年,卷(期):“”(15)分类号[x9关键词:熟料f-cao窑速窑皮结皮篦冷机用风

## 重大质量事故处理报告篇五

事故经过:

5月1日,某省网通分公司一接入网机房发生火灾事故,烧毁蓄电池组及其附近的电缆、入户木门、空调等物品,造成该接入网实装机465户及数据20线的通信全部中断(用户主要为企业用户)。故障历时17小时35分。当晚18:05分左右,该省分公司网管及所属地级分公司机房发现某接入网机房出现湿度过高告警,即于18:10分通知设备代维单位的代维人员到现场进行处理;19:10分左右,代维人员到达现场,发现机房门、窗外观完好但户外铁门发热,并有物品烧焦的气味;开门后机房有浓烟冒出,同时发生爆燃、有明火出现、门窗玻璃被震碎;随即通知消防队。消防队接警十分钟后到达现场,两分钟后将火扑灭。事故当天网管监控系统显示,自5

月1日晚18:05分始,该机房相继多次发生接入网设备湿度过高告警、烟雾告警、盗警告警以及直流电源系统模块无输出告警、模块无输出恢复、模块温度过高等告警;至19:15分传输中断。该接入网机房位于某居民楼一层,面积10余平方米,附带一个约5平方米的阳台;入户门为双层,外门为铁门,内门为木门。该机房无通风换气设备,其蓄电池组的安装铁架未按规定接地。机房设备于7月投入运行。

事故原因:

经现场勘查,发现机房内蓄电池组及其附近的物品烧损严重,机房内各机柜内的元器件、导线等基本完好,因此判定起火点在蓄电池组,并根据燃烧痕迹等,确认蓄电池组第二列最下面的蓄电池为最初故障蓄电池。引发火灾的直接原因是蓄电池故障。由于最初故障蓄电池产生高温,使其外壳abs塑料烧熔,并导致该蓄电池内部氢气等气体溢出,高温同时烘烤相邻的蓄电池,使蓄电池外壳熔化,重复上述的过程,致使蓄电池组上部空间酸雾、烟雾和氢气大量增加,相继发生湿度过高报警、烟雾告警。代维人员开门后,外部空气进入,产生爆燃,致使机房木门、蓄电池外壳及附近的导线外皮等加速燃烧。蓄电池产生故障的原因是多方面的,一般主要有产品质量,安装维护,异常损坏等。此次事故,“最初故障蓄电池”烧损严重,其外壳几乎全部烧毁,极柱脱落,汇流条部分熔化;组合开关电源监控模块没有记录直流电压、电流;机房未实施完善的动力环境监控系统,且没有详细的巡检记录,部分损毁电池无法进行数据提取。这些因素给分析故障原因带来很大困难。经多方充分论证,最终认定该蓄电池产生故障的原因是:由于安装蓄电池端子和连接条时,连接不够牢固或日常维护保养作业中未及时处理接触不良端子等原因,导致连接条与极柱接触电阻变大;在蓄电池组充放电时,接触处温度急剧上升,长时间积累的热量导致端子和连接条发热,进而造成端子、连接条、壳体烧熔。

主要教训:

1. 蓄电池定期巡检不落实，该分公司于同年3月份要求蓄电池生产厂家进行巡检，但厂家以人手紧张为由未予落实，直至火灾发生；代维职责不清，代维人员仪器仪表配置不足，在日常维护过程中不能按维护规程进行维护保养，因而未能及时发现并处理蓄电池组存在的事故隐患。

2. 企业内部对于设备告警应急处置不力以及对代维公司的监督、管理不力，值守人员确认非误告后仅通知代维单位派人处理，未要求己方人员赶赴现场，对多种设备连续告警而无动于衷；代维人员接通知后一个小时才抵达现场，且未带任何救援器具。正是因为应急处置不力，反应迟缓，贻误了故障最佳处理时间，最终酿成火灾事故。

3. 该机房密闭，无通风设备，不能及时排放因蓄电池故障溢出的氢气等，室内空间聚集的大量酸雾、烟雾和氢气极易形成爬电通路而引发火灾。

4. 未安装火灾自动报警设备，不能及时对异常烟感、温度实施告警，单靠接入网设备内设置的烟感、温度报警势必延迟告警时间；未拆除的室内木门助长了火势蔓延。

防范措施：

此次火灾事故反映出我们在机房建设、代维公司监督管理、日常维护规程落实、应急处置能力等诸方面存在不足，必须引起高度重视，认真加以整改。

1. 加强对民用建筑用作通信机房的安全检查，加大日常巡检、巡查力度。我公司尤其是南方各分公司，因业务发展、经济实力等多方面制约因素而造成的接入网等机房使用民用建筑的现象相当普遍。其中，大部分建筑不符合通信机房建筑标准要求，并且多在居民区、商业办公区等周边环境复杂区域，有的相邻餐饮、娱乐场所，有的蜗居居民楼、办公楼之中，机房环境监控系统、火灾自动报警及灭火系统不健全，客观

上导致通信设施、设备的治安环境及安全生产条件恶劣。解决这些现实问题，迫切要求我们进一步加强日常监督管理，从严落实巡检、巡查制度，并加大巡检、巡查力度和频次，加快完善技术防范（监控）设施建设，研究部署切实可行的防控措施和周密的应急处置方案。

2. 完善维护管理体系，加强代维公司监督管理。随着企业深化改革，维护管理工作面临许多新情况，新问题。南方各公司因自身维护力量不足，基本都采用了设备代维模式。当前设备代维工作存在三个突出问题：一是代维公司自身技术力量不足，既缺乏设备日常维护必需的仪器仪表，又不具备对多种设备实施维护保养的技术能力，日常工作中普遍存在“巡而不检”，“走马观花”的现象。二是企业疏于对代维公司的监管，有以代维代替管理的倾向，企业对代维工作没有科学的管理评价体系，维护协议职责不清、项目模糊、具体要求不明确、规范性差。三是普遍缺乏设备告警应急处置方案和处置时限要求，对异常情况，企业没有及时跟踪处理的程序和具体要求，代维公司没有响应能力，反应速度迟缓。为此，要坚决清退所有无资质或资质不符，技术力量不足的代维公司；严格规范代维协议内容，明确责任，把能否严格按照维护规程要求进行维护管理作为代维资格的主要标准，从严审核入围资格；建立科学的日常监督管理制度，实施动态管理。

3. 要因地制宜尽快完善动力及环境监控系统，配备必要的动力专业维护工具及仪表，安装火灾自动报警装置，增强对异常情况的预警手段。

4. 进一步加强机房安全管理，落实各项安全防范措施，要按照防火安全管理规定要求清除易燃材料，严格实行“三线”分离。加强机房、设备、线路接地和防雷检查，严格按照相关要求组织集成电路保安单元更换工作。