

医院护士长述职报告从几方面(模板8篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

医院护士长述职报告从几方面篇一

1、依据科室目前工作状况及人员构成，按照护理部要求，重新制定各班工作职责及流程，分工明细，各尽其职。

(1) 主班与治疗班每天下午对病房医嘱进行大核对，小夜班与两头班或大夜班核对临时处理医嘱，每周护士长周一、周五核对医嘱并检查病历的书写问题，提高护理质量，保障护理安全。

(2) 治疗室统一规范药品标签及位置，在治疗时严格执行“三查七对”制度，定期提问核心制度，让每位护士铭记于心，将理论运用到临床工作中。

(3) 规范诊疗医嘱本、长期及临时输液卡格式，字迹清晰，颜色一致。

(4) 每天严格交接班，老年绝对卧床患者，定时翻身拍背，做好皮肤的护理，防止并发症的发生。

(5) 做好转交接工作，尤其全麻术后的交接工作，在今天的交接工作中，由于发现及时，积极成功抢救了一例全麻术后心跳呼吸骤停的患者。

1、人文管理，协调科室顺利发展

2、病房管理是护士长的主要职责所在，只有从病房中才能发

现问题，每天晨会主动与夜班、白班共同交接班，每周二科室大交班，随时巡视病房，与患者沟通交流，询问患者心理感受。

3、身边随时携带小笔记本，将科室出现的问题记录下来晨会反馈，每月科会集中反馈，保证每一位护士均能了解科室发展的动态，使科室顺利发展。

4、每月护理查房去除以往按部就班模式，选择科室病重病人为查房题目，科室所有人员均提前复习，由护士长随机指定人员进行讲授并提问，业务学习自定题目，制作幻灯，全科讲授，充实护士长及科室护理人员理论知识，调动大家积极性。

5、定期与其他科护士长交流管理经验，取长补短，提高护理管理能力。

6、在护理部及科主任的支持下，参加了卫生部举办的“万名护理管理人员培训班”和骨科coa高峰论坛会议，充实管理知识，提升管理能力，提高管理质量。

7、做好一次性耗材的管理，杜绝浪费，防止过期。

8、组织科室人员积极参加医院各项活动，在今年趣味运动会中获得了优秀奖，学制度用制度比赛中获得三等奖，全院授课比赛中获得二等奖，科室均给予了一定的奖励，并鼓励大家今后再接再厉，踊跃参加，发挥才能及光芒。

护理操作及理论定期组织大家进行专科操作及理论的学习，利用晨会定期抽查掌握程度，在医院组织的理论和操作考试中，我科护士考试合格率100%。

护理科研今年护理人员忙于工作，忽略了护理科研的重要性，使得今年发表的文章较少，通过研究生期间学习的科研知识，

主动向科室人员讲解，凡是遇到有疑问的课题，大家主动查阅参考文献，共同探讨可行性，争取在明年的工作中争取发表2~3篇核心文章。

弹性排班每周排班前根据病人的病情、手术日、不同时间段的护理工作量及护士的能力和 demand 等5个因素实行弹性排班，满足大家需求，促进科室和谐发展。

继续教育俗话说“活到老，学到老”，医学是一门复杂的学问，需要大家不断继续学习，才能够提高自身综合素质，年初给大家定一个学习的目标，年底考核，作为评优的标准之一，让大家主动学习，主动交流，并争取为大家提供更多的出去交流和进修的机会。

1、认真落实优质护理服务内涵，对卧床患者做好基础护理，为病人提供舒适的环境，定期检查优质护理服务落实情况。

2、改革原有工作模式，科室共有xx名护士，故实行责任制整体护理，即每位护士根据病房病人的数量分管2~3个病房，负责病房病人的一切治疗，为病人提供连续而优质的护理服务。

3、为了把护士还给病人，使护士有更多的时间为病人服务，在院领导及护理部领导的帮助下，实现了药品、器械及物资的下收下送。

在辛勤的工作中□20xx年即将过去，在完成医院工作目标的同时，我们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，然而略感遗憾的是今年护理科研论文及新技术、新业务相对薄弱，希望在新的一年里，让我们继续携起手来，团结一致，踏实敬业，在圆满完成工作的同时，重视科研培训，加大科研力量，灌输科研意识，使骨二科护理人员不仅在工作中表现一流，在科研立项及新技术、新业务上仍与时俱进，走在医院的前列，为科室和医院的发展做出

更大的贡献！

医院护士长述职报告从几方面篇二

大家好！

作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，这里的工作没有四季，面对生命，这里的工作人员无论春夏秋冬都会赶到“阵地”；这里没有节假日、没有星期天，只要有人求救，哪里需要哪里去。这就是急诊。其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天。

在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们的信任。工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐。我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报我们。急诊科既是医院的窗口，又是医院的门面，急诊工作是一项任务繁重、责任心强、劳动强度大且风险性大的工作，加之急诊患者病情杂、变化快，有时难以预测，这就要求急诊科护士除具备丰富的临床经验外，还必须使其树立牢固的护理专业思想和职业道德，护理工作本身就是一门无私奉献和平凡的事业，因此急诊科护士要有不怕苦、不怕脏、大公无私的奉献精神，视患者如朋友，克服一切困难，及时准确地采取有效的急救措施，以挽救患者生命。

理各种问题，作出最佳急救和护理方案，采取有效抢救措施，即在医生未到达之前应积极主动地实施一些初步抢救措施，

如建立静脉通道、心肺复苏、吸痰、吸氧、洗胃、伤口加压包扎，骨折患肢石膏夹板的固定，术前准备心电监护，以最快的速度娴熟的技术做好进一步的准备。严密观察生命体征变化，及时准确地做好特护记录。设法快速通知医生，在医生未到达之前护士应积极主动地做好上述工作，避免了抢救工作中的混乱局面，为危重患者赢得抢救间。

我能严格要求自己，自学遵守院里和科里的各项规章制度，能圆满完成院、科里交给的各项任务。积极维护医院及科里的荣誉，对院里、科里组织的各项活动都能积极主动的参加，能团结同志、尊重领导、虚心向科主任、护士长及同志们学习。工作二余年来从未发生过任何医疗事故和差错，无迟到、早退、事假等违反工作制度现象。

作为新世纪的护理人员，不仅要有扎实的“三基”基础，还要不断学习，自我充电，以过硬的本领、精湛的技艺和娴熟的操作能力赢得患者的信任和合作。我在xx年就通过了护士资格考试，取得了护士执业资格。我除了熟练掌握各种仪器的操作和各种常见病、多发病的护理外，还练就了一身过硬的本领，静脉穿刺做到一针见血。工作中我以慎独修养约束自己，严格执行无菌技术操作、查对制度和交接班制度，做到“四看”“五查”“一巡视”，严格按照《医疗护理技术操作常规》做好每一次治疗和护理。

医院护士长述职报告从几方面篇三

根据各学校教学计划要求及护理部制定的相关教学计划，结合本科室的具体情况，制定了详细的教学计划、入科培训计划、出科理论及护理操作考试并严格按计划进行考核。对新入科的实习生详细介绍本科特点及病房管理制度。按照教学计划要求安排好护生的实习，严格遵照护理本、专、中专学生实习大纲安排临床教学。每月组织护理讲课1~2次，使其了解本科常见病种护理常规及围手术期护理，健康宣教；每月组织护生参加护理查房至少一次，教学查房1—2次，并组

织疑难护理讨论会，读书报告会等教学活动，实习结束前，对护生基础护理，基础技能操作，专科护理以及基础理论进行考核，根据考核结果，实习表现等，对护生的政治思想、服务态度、工作能力、业务技术水平等作出评价，及时填入实习手册中，最后由护士长审查签名。督促各带教老师定期完成护理带教记录本。

由于骨二区是一个高风险科室，所以在认真执行已制定的教学计划同时还新加入了有关医疗安全的相关内容如加强查对制度，消毒隔离制度，职业暴露及其标准预防原则等内容的学习。11月，还专门邀请icu主任孟启勇对全科在职护士及实习护士进行cpr配合及除颤仪使用的培训。

严格落实实习护士管理规定，负责学生的考勤，经常了解实习学生在本科室的实习情况，如有违纪、差错或其他特殊情况发生，及时向护长汇报，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生未有医疗问题出现，未出现违反纪律情况。严格做好实习生的考核。本年度共对实习护士进行理论考核50人次，合格率100%；操作考核合格率100%。

选择带教认真、负责、有丰富临床理论和实践经验、善于表达和与人沟通的带教老师进行带教。因临床护士素质参差不齐，对于带教老师的培训，在这一年度做得不够好。本人认为，在带教工作开始之前，科室应培训带教老师，统一教学标准，加强老师自身的专业和教学水平。所以，对带教老师的培训，是来年带教工作的重点之一。本科室相对固定带教老师带教。在带教中以各种形式，结合医院特点，带思想、带作风、带技术，使护生能运用所学知识指导实践，尽快掌握基本工作和基本操作。带教过程中要求带教老师做到放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。重视培养护生的自身调节能力，在保证外在表现良好的情况下，重视自身情绪和其他状况的调节，自我疏导，自我学习，授人以渔。

要做好骨二区的护理带教工作，首先要对带教老师严格要求，

其次切身从带教工作出发，根据护生的特点，人性化的实施带教方法，教导其增强法律意识、职业素养、专业素养、内外兼修等。严格的要求、专业的培训最终使护理事业得以发展和壮大。

医院护士长述职报告从几方面篇四

医院护士长述职报告怎么写？随着社会的发展，我们使用报告的情况越来越多，写报告的时候要注意内容的完整。下面是小编为大家精心收集整理的医院护士长述职报告，希望能够帮助到大家。

各位领导、各位同事：

你们好！

20__年的工作已经结束，在本年度的工作当中，在主任的领导下认真完成交代的各项工作任务，严格执行各项护理制度和技术操作规程，做好查对及接班工作，认真做好患者的基础护理和心理护理等，在日常工作中不断提高自身的思想政治素质和综合素质。现将本年度个人工作情况述职如下：

我是一名是护士长，一名管理者，也是急诊护士们信赖的长辈，这就是的我对急诊护士长这个岗位的理解。

急诊科在这两年来经历了快速的发展。在这两年任期中，本人除了担任急诊护长还担任医院静脉治疗组组长，应急梯队副队长负责医院应急梯队培训工作。在医院最先开展picc置管及维护技术、静脉港置针及维护工作。协助护理部开展crp培训工作，在院内主持开展了三项护理新技术。本年度我科急诊诊量：205281人次，较去年：+14%。危重病人抢救成功率：95%，较去年：+5.1%。

在急诊这个特殊的岗位上我们要服务不同阶层，病情不一的

病人，也要经常面对一些突发事件。这样对急诊医护人员的素质要求特别高，对急诊管理者的综合素质要求更高。为此，我意识到没有科学的管理，没有清晰的流程及指引，急诊同事很难在服务流程上的有更大的进步。在通过多次的岗位实践后，我制定了救护车出车指引，急诊时段接门诊病人危急值报告处理流程，这些流程均是我们首先提出并制定流程的医院。

输液室每天接诊病人非常多，以前因为输液室硬件建设的原因。病人需要从药房领药后自己拿着药到注射室排队输液。这样病人自己拿着药物，不但药物质量得不到保证，而且输液安全也得不到有效的保证。我通过多方面论证，向医院提出急诊输液室重新改造相关方案，以保证医疗质量，及医疗安全。在20__年年底急诊改造完成，我们对输液流程进行整改，我们能为病人提供了更便捷的输液服务。在此我要感谢护理部的帮助及西药房孔主任对我们科工作的支持，虽然在我们工作的磨合期中出现了这样及那样的问题，但不可否认的是我们的护士对药物说明书的重视，提高的用药的安全性。

在急诊担任护长以来一直持之以恒以高标准严格要求自己，勤勤恳恳，表现出强烈的事业感和高度的责任感。在对待每一项工作都一丝不苟的严谨的态度。急诊输液室要面对不同专科，不同年资的医生。面对一些不规范的处方，护长总会按照相关的规定及专业知识与医生沟通。因为处事公平、公正、专业。使得门诊医生都信赖急诊科这个团队，信赖急诊护长，使医护之间沟通无限，合作无间。

在科室技术管理上，从开始的由我带领科室的各项技术的开展，到现在建立了科室六大专业组□cpr抢救组、创伤组、输液组、仪器组、服务组、院感组。每一组都具备自己组的专业特长，他们会及时对自己专业的知识进行更新。有新的知识时由该组组员及时进行练习及更新，然后在业务学习中负责讲课、示范及技术的考核。这样的管理方式，使我能完成急诊繁重的业务及管理工作。我院的院前创伤抢救配合

是__市首批掌握此项技术的医院。我科护士能也掌握20__版cpr大抢救配合流程并有能力成为抢救过程中的领导者。

在科室管理上，我科成为医院现场管理的试点科室，经过同事的努力成功通过医院验收，使科室管理更规范，而且在验收以后还不断的进步。

20__年获得医院三基知识及急救技能比赛总冠军，女子篮球赛第一名，男子篮球赛第五名，护理部举办的“不良事件分析比赛”二等奖。“关爱生命、救在身边”义工项目获得了桂城街道优秀义工项目。

20__年获得医院元宵烹饪比赛一等奖，4月我科被__市总工会评为“工人先锋号”。此项奖项是本年度平洲唯一获得此项荣誉的集体。在10月份我科成功在__区突围而出，成为代表__区创建__市青年文明号的两个集体之一。本人也被__区团委评为“青年岗位能手”。

在此我感谢我们急诊的同事们，我们一起笑过，我们一起哭过，我们困难过，但是我们还是手牵着手走了过来。感谢帮助过我们的所有人。也感谢我是急诊人，让我学习，让我思考，也让我不断的成长、成熟。

以上就是本年度个人述职报告，不当之处还请领导批评指正。

我们护士愿做无翼的天使，用生命筑成挡截死神的堤坝，将关爱、健康和幸福撒满人间。同时也真诚地希望社会能够尊重护士，理解护士，爱护护士。

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?好即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

人总是在不断成熟与成长，如果说昨天的自己还有那么些浮

躁、那么些飘摇，那今天的自己则是更加的成熟更加的稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责与重担。也能更好更用心的为每一个病人服务。来到妇科的这两年中，我感谢每一位与我共事的同事，感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢、相知、相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭。当然我身上还存在着一些不足还有待改进。比如在学习上仍有浮躁的情绪。感觉要学习的东西太多，心情浮躁。尤其在面对挫折的时候，不能冷静处理。在工作上有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但主动性方面还有待进一步提高。在过去的两年里，再次感谢科主任、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。希望来年我们仍然能荣辱与共，共同感觉、感受生命和生活的美好，共同去创造一个更加灿烂的未来。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望，病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊重，这些都是激励我们不断进取乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓

中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。我想这是对护士护理工作最好的诠释。

古人说：“不积跬步，无以至千里，不善小事，何以成大器。”从自我做起，从小事做起，从现在做起。为了更好的提高自己的专业水准与自身素质。我知道还要付出更多的努力与汗水。在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，我们全体护士在护士长科主任以及各位领导的带领下共同走过来了。在以后的日子里还有很多方面需要继续努力，学习更多的护理知识，掌握更多的护理技能，随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履行职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

20__年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了__年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

尊敬的各位领导、亲爱的同事们：

你们好！

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度

的敬业精神回报组织对我的信任。虽然有不足，但也取得了一定的成绩。下面，我将本年度以来工作上的基本情况做一个述职，希望领导和同事们对我的工作提出宝贵的建议与意见。

一、主要工作

(一)作为一名护士长，我根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待；最大限度的发挥每个人的特长，使他们都能够在自己的岗位上得到最大的发挥。

(二)定期查看和清理药品，并对科室的基础设施进行合理的调整和完善，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；使医院工作能够正常进行，随时以最好的状态去对待每个生命。

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；对环境卫生实行包干区责任制，落实到个人，使工作能够有条不紊的进行下午，杜绝发生问题之后的推诿拖拉行为。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。要求每一位在岗人员能够以病人为先，密切关注病情，关心病人生理、心理的一切变化，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，

努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；加强护患沟通，定期组织召开员工休座谈会，听取患者及家属的建议改进护理工作上的不足。

(六) 护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，虽然提倡节俭，但是每一笔必须要的支出也绝不节省，把每笔钱发挥出它最大的作用，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

(七) 我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。关注党的新的指导思想，不断提高自己，不固步自封，一直不断的吸收，才能发挥出最大最好的能量。

二、好的特点

(一) 责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。把工作放在第一位，把个人和工作关系处理的很好。

(二) 思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上

级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。在以后的日子里，我将继续保持这样的思想，让上级一直能够听到最基层的最真实的声音。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是最好。即使现在不是最好，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的最好的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。让科室的发展良性发展，关注科室的每一名员工，大家一起努力把科室的氛围和水平做好最好。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。工作上一丝不苟，工作外和大家打成一片，让大家深刻体会到我们的工作的神圣，更加热爱这个行业。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。所以以后我将会更加严厉的去落实每一个人的专业素养。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的

飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。在今后的工作中更加平衡工作与生活的关系。不只一心工作，也不松怠工作，我坚信只有把自己的小家过好，才能更好的为医院服务。

转眼一年又要过去了，我在担任急诊妇产科护士长期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使妇产科护理工作得以正常运行。这一年来，为进一步适应医疗市场形势，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，顺利完成了本职工作：不断创新管理方式，提升孕、产妇、新生儿的护理水平，提高社会满意度，并为妇产科护士创造轻松和谐的工作、学习环境。现将一年来的工作情况述职如下：

一、20__年工作情况回顾

作为妇产科的护士长，我工作主动、负责，每天认真检查各项护理工作的落实情况，并根据每天的工作需要和变化，随时调整工作方案，始终保持妇产科的工作秩序有条不紊。在工作中发现问题能及时解决，处理问题果断、灵活。积极掌握人员情况，对每位护士的工作能力做到心中有数，知人善任，人尽其才，充分发挥护士群体的潜力。在工作中善于总结，经常回过头来对自己的工作进行反思、总结，找出差距，使工作不断完善。除了做好日常工作，我还紧抓妇产科的整体管理工作不放松。

(一) 强化学习，做科室带头人

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。今年以来，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，使本科室呈现一派积极向上的朝气和活力。要做好妇产科的护士长，就要不断加强自身的学习，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练掌握操作技能，并在媒体和网络查阅妇产科的相关资料，学习和探索，以提高自己的管理水平和业务水平。此外，本年度还参加了护理的在职教育，并取得良好成绩；通过外出考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验。总之，我始终积极采取最适合自己的各种方式来拓宽知识面，力求精湛与广博，并使之在临床护理工作中运用自如。在管理能力上，我注重掌握用人艺术，将每位护士的工作都一分为二看待，扬长避短，知人善用，分工授权，使之人尽其才，充分调动大家主动参与管理的意识，发挥个人优势，增强主人翁责任感，提高护理工作效率。今年以来，我在发表了篇文章。

(二) 加强教育，提升队伍素质

由于妇产科的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此，护理人员的素质如何，将直接关系

到妇产科的工作效率。这一年来，本科室护士的培训工作是
我工作之重点，在本科室护士的后续教育中，我采取了在职
培训，外出进修，自学与考核相结合等办法，并结合医疗定
期举办科内业务讲座及参加护理查房，严格按照20__年妇产
科护士培训计划进行培训并考核，全科护理人员均参加了护
理专科或本科的在职教育，从业务技能、管理理论等方面强
化年轻护士的培训，使她们尽快成熟，成为业务骨干。紧抓
护理质量和优秀服务的培训，保证患者基础护理到位率，对
护士加强监督，全面完成了护理人员年度理论及操作考核，
合格率达%。一年的培训使得本科室护士能胜任日常工作。

(三) 建立健全各项规章制度

妇产科是本院一个重要的科室，医疗护理任务繁重，为此，
今年以来，我组织科室人员建立健全了一套严格周密、切实
可行的制度常规，以保证本科室护理工作正常运转。本年度，
在原有的管理制度和岗位操作规范的基础上，不断完善和修
改，在交接班制度上，实行“五不交、不接”：本班任务没
有完成者不交、不接；护士站、治疗室、病室卫生差不交、
不接；用过物品未整理着不交、不接；孕、产妇、新生儿护
理不周，床铺不整洁者不交、不接；特殊治疗不清楚者不交、
不接。另外，还增加了各项护理操作常规，急救药品、毒麻药
品每日每班清点制，无菌物品管理制度，护士培训计划，消
毒隔离制度等，制定的同时督促，检查执行情况，各项制度
常规保证了各项工作有章可循，从而使本科室秩序井然，忙
而不乱，其工作效能得以充分发挥。

(四) 无微不至，树文明新风

护士的工作就是要做好日常患者的护理工作，这是护理最
基本的要求；今年我积极响应护理倡导“微笑暖人心、真情
待病人”的护理服务活动，带领本科室全体护理人员以病人
的反应为第一，以病人的要求为第一，以病人的满意程度为
第一，用最体贴的心去理解病人的难处和痛处，为病人提供
主动和

预料之外的服务；让病人从内心感受到我们的无微不至的关怀和真诚的温情。

(五) 以人为本，抓好带教实习

今年，我科室新近名实习生，为切实做好实习生带教管理工作，我尊重她们的身心发展的阶段性特点，尊重她们的职业需求，以人性化的教育管理，引导她们快速提高护理技能，尽快进入角色，适应岗位工作，培养正确的职业观，为将来的职业发展打下坚实基础。

一是以学员身心成长与职业发展为本，爱心关注学员心理动态。我组织带教老师加强与学员的沟通交流，以平易近人的态度接近学生，深入了解其心理动态，进而采取相应的措施。

二是以培养学员的职业素养为本，热心辅导与培训。

1、采取鼓励式教育，时时刻刻关心学员的进步与成长，对于学员点点滴滴的进步，都应当给予大力的表扬与肯定，让学员充分感受到自我的进步，体验成功的感觉，坚定职业信念；同时让学员接受护理岗位的工作现实，明白护理工作的性质就是处理繁杂琐碎的事务，就是为患者提供耐心周到的服务。

2、请周围的优秀护理人员讲述自己的工作经历，介绍先进的事迹，用“现身说法”，帮助学员树立正确的职业观。

3、定期召开经验交流会，每隔一段时间，组织学员召开座谈会，既要谈论学习方法与学习成果，还要交流如何与周围领导同事建立和谐融洽的关系，如何建立良好的医患关系。

二、20__年工作计划

回顾一年的工作，工作中的风风雨雨时时在眼前隐现，我不仅能在工作时埋下头去忘我地工作，吃苦耐劳，富有团队合

作精神，具有一定的组织、协调和交际能力，且面对困难从不气馁，能够冷静、果断和全面的去处理，有着强烈的上进心和永不服输的干劲。虽然在工作上取得了一定成绩，但同时，我也清醒地认识到自己的不足，主要是综合分析危机的能力离上级的要求还是有一定的差距。今后，我要继续加强学习，掌握做好护士长工作必备的知识与技能，以__的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚克难，把各项工作提高到一个新的水平，为医院的发展，做出我应有的贡献。

(一)巩固护理质量，实现持续改进、不断提高的根本目标。继续带领全科护士及时摸索、总结行之有效的护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的舒适感及满意度。

(二)改进学习方法，有效加强理论知识学习，并继续强化基础和专科操作训练，提高护理技能。制定确实可行和有效的三基理论、专科知识学习计划，将三基和专科理论按内容分篇，每月每篇人人考核过关，并设立奖励制度进行鼓励。

(三)强化护理安全意识，加强全员安全教育。坚持现行的制度，每周利用晨会组织学习、提问职责制度，并予以安全警示。制定职责制度、应急预案学习和考核计划，每季度进行考核一次，在原有基础上不断强化，并利用每月全科护士例会分析当月全院及科内的安全隐患，提出防范措施。

回顾20__年，在院领导、护理部的正确领导和悉心关怀下，认真履行护士长工作职责，以三甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现述职如下：

一、政治思想

认真学习、深刻领会十七届六__精神，不断提高思想认识和政治理论水平，牢固树立__，思想上积极向党组织靠拢，已成为中共预备党员，以一名共产党员和护士长的标准严格要求自己，以身作则，带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务，积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。积极加入二院的社会工作者队伍，努力为社会尽一份力量。认真学习医院的各项规章制度并组织落实，自觉遵守医务人员的职业道德，干净干事，廉洁奉公，自觉树立医务工作者的良好形象。爱岗敬业，勤勉工作，踏实认真，勇于担当。

带领六病区的护理同仁，认真履行各项制度，在原有优质护理的基础上，工作做得更加细化、服务更加热情、病人更加满意。今年护士节前夕，六病区被卫生部评为全国优质护理示范病区先进集体，在医院开展的“三好一满意”活动中，出墙报，认真做好宣传工作，在感恩病人的活动中，护士们努力为病人排忧解难，让每位出院的病人由护士推轮椅到医院大门口，解决病人的不方便的担忧，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

二、工作实绩

1、落实要求，抓好护理质量管理。重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常下病房进行指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。

注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对八项护理质量进行检查、量化、反

馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照三甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士在护理部组织的理论、操作考核中人人过关，每位护士学分达标。

2、强化措施，确保安全护理。每月组织学习安全查对制度及各项急救流程，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习十三项核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。

增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒(坠床)、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，使手术病人的切口感染发生率降到最低，也避免了交叉感染的发生。

3、真心关爱，提高护理服务的满意度。开展优质护理工作以来，护士们转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。

真正做到想病人所想、急病人所急，每日2次下病房，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，使我们在工作中不断改进，近几个月来，护理服务满意度连续达100分。同时，做好出院病人的电话随访及上门随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

4、坚持不懈，全面实施健康教育。针对骨科不同的病种，制订针对性的健康宣教处方，并打印后发放至每位病人，做到人手一份，宣教率达100%、反馈率达95%。每月开讲健康教育课堂1次，对不同疾病的病人进行培训，使他们及时了解一些常见的健康卫生保健知识。针对骨科病人卧床不起，集中宣

教不方便，今年下半年开展了质量改进，提高骨科病人个性化视频健康教育，对腰突症、髋关节置换及围手术期的知识，制成图片及幻灯片，到每个病人身旁进行宣教，受到了病人的欢迎。

5、开源节流，提高经济效益。加强经济核算，努力降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，要求全体医护人员、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸做起，严格控制科室支出、杜绝一切浪费现象。特别注意科室医疗设备的使用、维护、维修与保养，确保正常运行，为科室创造的经济效益。做好每日清单的发放，使患者得到明明白白消费、实实在在治疗。了解熟知各项收费标准，用活、用足收费政策，应收则收、应收不漏。每月电费经常得到奖励，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免逃费现象。

6、凝聚人心，促进各项工作顺利完成。把工作做细、做实，努力营造风清气正、团结协作、和谐高效的工作环境。坚持以人为本，关心、爱护、尊重、理解每一位医护工作者。作为护士长，努力以诚相待、以心交心，充分激发大家的工作热情，使大家身心愉快、满腔热情地投入工作，以博得病人的灿烂笑容。使六病区形成了一个团结、和谐、奋发、进取的团队。

7、开展培训，提升整体素质。制订培训计划，定期组织护理人员进行培训，强化三基训练，经常学习新知识、新技术、新业务，努力提高每一位护理人员的业务水平，以适应科室新技术、新项目的开展，适应时代发展的需要。每周进行一次三级查房，每月进行一次个案护理查房，每季一次操作培训并组织考核，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考核。按带教培训计划，认真做好实习生和新护士及进修生的带教及培训工作，使他们在年终护士床边综合考核中人人过关。

三、学习科研

利用业余时间，查找相关的理论知识，积极参加省、市护理学习班，订阅《中华护理杂志》、《护理与康复》，不断吸收先进经验以充实、提升自我，使我们的护理知识能满足不断发展的学科，使我们六病区的工作迈上一个新的台阶。

四、廉洁自律

通过医院组织的警示教育及治理商业贿赂专项学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉地投入到医院廉政建设的工作中去。牢固树立一切为病人、全心全意为人民服务的思想，廉洁行医，不以医谋私，维护病人、集体和同志利益，不利用职务谋取不正当利益。干净干事，防微杜渐，坚持做到自重、自省、自警、自励。

以上是我本年度工作回顾。

“行百里者半九十”。我清醒地认识到在取得较大成绩的同时，也存在工作经验、创新、科研等方面的不足。我决心在成绩面前不骄傲，在不足面前不气馁，继续保持谦虚谨慎、求真务实的作风，力争在以后的工作中，加强学习，勇于实践，团结协作，与时俱进，努力使我们优质护理病房的工作不断迈上新的台阶。

医院护士长述职报告从几方面篇五

旧的一年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从年7月份进入医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅

速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

年我将努力做好以下几方面的工作：

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

医院护士长述职报告从几方面篇六

尊敬的领导：

一年来，在院领导、科室主任和护士长的正确领导下，我本着“以病人为中心”的护理服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，积极主动地学习护士专业知识，能够完成护理部、护士长交办的各项工作任务。自觉遵守医院各项规章制度，一年来无事假、病假。作为新时代的护士，我努力顺应时代要求，与时俱进，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己业务水平，为更好地服务病人打下坚实的基础。现将一年期间的任职情况从思想政治、履职尽责、缺点不足、未来打算等四个方面向各位领导汇报如下：

我深深的认识到，思想是行动的先导，也是工作质量的保证，只有扎实的思想作为基础，才能做好护理工作，保证工作的质量。为保证有扎实的思想理论基础，我通过报纸、杂志、

书籍等多种渠道，丰富政治理论。认真查找自己存在的不足与问题，剖析思想根源，明确努力方向，开展批评与自我批评，杜绝了庸俗之风、奢侈之风、虚假之风、浮躁之风的存 在，进一步树立了正确的人生观和价值观，使自己能够以更加饱满的热情做好每一项工作，在本职岗位上建功立业。

只有爱岗才能敬业，只有爱一行才能专一行，我热爱护理工作，强烈的事业心和责任感，使我积极主动的学习护理专业知识，端正工作态度，在实际工作中，能严格遵守医院各项规章制度，严格要求自己，遵守护士职业道德，树立全心全意为伤病员服务的思想，文明用语，杜绝态度生、硬、差，以优质护理服务标准来要求自己，精心护理每一位患者，使患者在住院期间最大限度的解除痛苦，及时解决生活所需，为患者提供更人性化的服务。

作为科室护理骨干，在不断提高自身业务素质能力同时，充分发挥个人优点，在工作与生活中，关心帮助新同志，发挥传帮带作用，言传身教，互相学习，团结协作，共同进取。工作任务重的情况下，加班加点，任劳任怨，高标准高质量完成各项任务，做到让病人放心，让领导放心。

在肯定成绩的同时，我认真查找自身存在的不足，在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心来学习情况比较少。即使善于总结些小经验，写些小文章，但真正高质量的文章还很少，专业性的论文写作功底还不够扎实。即使基本上能履行自己的职责和义务，但是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

针对以上存在的不足，在以后的工作要一如既往的抓好政治理论学习，始终保持政治上纯洁性、坚定性。注重加强专业技术理论学习与写作能力的提高，切实写出有较高质量的文章。进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，掌握工作的规律与方法，努力提高工作中预见性。

一年的护理工作经历，使我有些工作经验与小小的成就，但距离领导的标准还有差距，我相信通过自身的努力会缩小差距，达到标准。在今后工作中，我将加倍努力，在院领导和科室主任、护士长的带领下争取干出更大、更优秀的成绩，积极为护理事业做出自己应有的贡献。

我深感自己和各位其他同事的差距，这也更加激励了我今后要迎难而上，加倍努力，争取更大进步。不足之处，请各位领导批评指正。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

医院护士长述职报告从几方面篇七

尊敬的领导：

您好！

我叫xxx□今年xx岁，于20xx年x月毕业xx□下面是我的述职报告：

手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务

宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为xx老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学，请保留此标记、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的xx才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩□xx护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范

化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新医学，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日

医院护士长述职报告从几方面篇八

尊敬的领导：

紧张而忙碌的20xx年即将结束，担任xx护士长这一年多的期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮助和支持下，使xx的护理工作得以正常运行，根据年初的计划，圆满地完成了今年的护理工作，取得了一定的成绩。现述职如下：

xx是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有xx病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增添了两台心电监护仪□x台亚低温治疗仪、更新升级了血气分析仪，并更换了各种心电监护仪旧的导联线，并安装了开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，使得xx的病房条件较前有了很大的改善。

xx危重病人较前明显增多，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，个别护理人员工作责任心不够强，因此在原有制度的基础上进行了不断完善和修改，制订了xx护士入科须知□xx工作流程及xx班护士职责等以保证xx的护理工作正常运转。

在护理部的大力支持下，我科于九月份开展了优质示范病房，根据科室的特点，在原有的基础上，不断改进科室工作，努

力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。并将人性化服务落实到护理工作的各个环节，在不断的探索和改进中□xx的优质护理工作质量与日俱增，患者及家属的满意度也大为提高。通过认真落实绩效考核工作，使护理人员的责任心及工作积极性有了很大的提高。

由于xx的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此护理人员的素质如何，将直接关系到xx的工作效率。这一年来□xx护士的培训工作是我工作之重点，在xx护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出学习，自学与考核相结合等办法。结合我科情况定期举办科内业务讲座及护理查房，使我科每一位护理人员均能独立完成xx的制作，并提高了她们的讲课水平。一年的培训使得xx护士能胜任日常工作，大多数护士成为xx熟练人才。

此致

敬礼！

述职人□xxx

20xx年x月x日