

# 2023年质量改善报告(汇总5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。通过报告,人们可以获取最新的信息,深入分析问题,并采取相应的行动。下面是小编给大家带来的报告的范文模板,希望能够帮到你哟!

## 质量改善报告篇一

报告内容如下:

近期公司连续出现品质重大异常,从而造成产品直接报废,给公司无论是在经济上还是在信誉上都造成重大不良影响,做为公司品保课主要负责人的我难辞其责,连续出现重大品质缺失不能不说是我对工作的一种失职。所以,在此向各位领导表示歉意与自责!请各位领导谅解!鉴于公司近期品质上所出现的缺失,为能吸取失败经验与教训,总结缺失原因,预防类似事件再发生,职作出下述预防改善报告书,请领导指正!谢谢!

一、批性重大异常品质问题发生原因与责任回顾:

二、缺失原因分析:

依据以上各批性异常问题所发生的原因分析,造成上述批性异常不良的原因经分析有如下因素:

三、预防改善方案:

经对近期时间所出现的异常缺失原因所作的反思,为预防类似事件再次发生,制定如下预防改善方案。

1. 尔后不论何种机台生产生产何种料号,严格要求于生产前

均需要制作首件，且每

10. 干部自我反省，增强责任感与使命感，以身作则，发挥督导力与管理力。

以上，请领导批示并请教导！谢谢！

报告人□xxx

## 质量改善报告篇二

针对以上问题，对我省淋浴用花洒、卫生洁具用软管两类卫浴产业发展提出如下质量改进建议：

### 1、重视法规和标准的宣贯和执行

产品标准是企业进行产品生产的依据和准则。在此次抽查的企业中，大多数企业不知道已发布实施了其产品的国家标准，也没有指定本企业标准。

本次抽查中的主要不符合项目——流量大于标准要求，究其原因应是不清楚产品标准对流量的要求造成的。所以我们建议当地质量技术监督部门、行业协会等组织加大对标准和有关法规的宣贯力度，提高企业对标准的认识，以便在生产中自觉执行标准，提高产品质量。

### 2、提高人的质量意识

产品质量意识是体现在从业者的生产行为，也决定了产品的质量。花洒产品的生产技术要求较低，过程较简单，入门条件也低。在我省众多的花洒生产企业中，大多数企业规模小，从业者文化程度低，质量意识较差。产品质量抽查是提高从业者，特别是企业主质量意识的一条有效途径。除此之外，企业应重视提高员工的素质，采取必要的培训、学习和教育，

提高质量意识。

产品防腐性能不符合要求的，主要原因应是企业主的质量意识淡薄造成的。为了降低产品成本，少支付几角甚至几分钱的电镀费，降低了镀层质量。

### 3、建立检验能力，加强检验过程控制

检验是质量控制的`重要一环，企业应重视和加强检验过程控制。大多数规模以下花洒生产企业几乎无检验设备、无专职检验人员，即没有相应的能力。具有一定检验能力的规上企业应加强检验，从检验仪器设备的装备、检验规程的制订、人员的培养等方面入手，切实提高自身的检验、控制能力和水平。

对于规下企业，应鼓励和支持专职检验机构降低检测费用，对企业开放实验室。建议产业集中区域的政府部门在可能的情况下，从建设公共检测能力、管理架构等方面入手，积极有效地为产业服务。

## 质量改善报告篇三

医患关系是医务人员与患者在医疗过程中产生的一种特殊关系。近年来，我院医疗纠纷和医闹事件时有发生，医患关系矛盾突出，给正常的医疗秩序带来了严重的影响。在行业评议中也处在末尾，为了缓解紧张的医患关系，构建和谐医院，我院开展了关于改善医患关系的调研，通过与患者及医护人员的交流，现将调研有关情况报告如下：

### 一、我院产生医患关系紧张的原因：

患者多数认为：1、医院收费高2、环境差3、技术力量薄弱4、服务质量差。

针对上述问题医务人员想法：

1、我们是差额单位，要想开满足额工资，就需要指标，产生经济效益。

2、硬件环境设施的改善，医院没有能力承担。

3、一个医务工作者的技术，来自于很多阶段，如上学(专科3年，本科5年)，进修(1年)，考级(每年要进行)，院内学习(每周)，科内学习(每周)，外出培训，外院交流，书写论文等。因为我们的时间也是有限的，也要照顾自己的家庭。而且技术不但要不断学习，也需要大量资金的投入。就进修1人为例，进修费4000元，住宿费1200元，每月生活费1200元，交通费1000元(不包括给老师礼物费用)。虽然医院有相应补助政策，但是职工还要自己拿出一部份钱来完成学习。所以职工长期外出学习的积极性不高，技术提高也就慢。，医院没有优惠的政策，不能保障医疗技术人员的利益，使医疗技术人员大量外流。自xx年一，我院有近30名医疗技术人员调出本院，内科执业医师外调就达6人。

4、每日重复单调的工作，每日对待不同人群的解释，有理解的，有不理解的，解释繁琐。本地区医务人员收入低，付出与回报不协调，难免工作中存在情绪，这使医患之间产生矛盾。

二、我院医患纠纷的特点：

1、医患纠纷的数量有逐年增加的趋势；2、患者医疗索赔金额逐年增加；3、采取医学鉴定或者司法途径解决纠纷的比例明显上升；4、医闹分子介入，出现暴力事件；5、处理难度越来越难。6、医疗纠纷医患双方受到损失。

三、总结不良医患关系的产生：

1、政府资金不足：医院的资金投入不足，导致医院过度市场化。我院定位是公益性事业单位，但事实上我院部分是自收自支的“半企业化”管理单位，财政投入相对不足。既然是自收自支单位，那么理所当然地存在追求经济利益的倾向，医院正常运行主要来源于医疗收入，医院的生存与发展就过分依赖市场化的医疗利润来维持，导致了我院与全国医院以药养医，以医养院，甚至于以医养防(疫)现象的产生。这样，医院的管理就以经济效益为主导，医生的待遇就依赖于多开检验、检查单，开大处方来增加收入，因而加重了病人的经济负担，产生了看病贵现象。

2、医疗资源配置不合理：我院子xx年至今没有分来几名大学生，现仅有的几个高级医生和大多数的中级卫生技术人员都是近年聘请和考录的，年轻医务人员缺乏，设备落后，现只能完善临床基本要求的设备，技术力量还存在差距，科室尖端项目不够突出。这样自然留不住病人，最后病人都往大医院跑，就导致看病难。再加上医疗保障覆盖不足，患者的经济负担日益加重，产生了看病贵现象，因此广大患者对现有医疗体制产生强烈不满情绪，而医院和医务人员首当其冲地成为患者及全社会发泄不满情绪的直接对象。可以说医患关系的恶化与目前的医疗体制分不开的。近年我院涌现一批年轻技术强的医生，但还远远满足不了患者的需求，我们还要在专科上多下功夫，突出特色，打造自己的品牌，巩固原有成绩，开发适用经济型的新技术。

3、本地区医院缺乏统一管理制度：市几所医院，没有统一的管理制度，都是摸索着自己学习、自己管理、使医院缺乏一整套的规章制度，这使我们在医疗活动中出现问题，发现问题难以解决，制度不健全，或者制度执行不力，这样难免会出现一些管理上的漏洞，容易引发医疗纠纷的发生。

4、服务质量的问题：患者在医院里治疗，医务人员服务态度的好坏直接关系到医疗效果。医务人员责任心不强，工作疏忽大意也容易出现医疗差错，形成医疗纠纷。本地区医务工

作者经济收入与其工作强度和风险相比不相称，无法体现工作价值，就产生了部分医生收红包回扣现象，同时也造成了医生在大家心目中唯利是图的偏见，再加上医生工作量较大，往往疲于应付，无暇回答患者提出的疑问和作必要的说明，在客观上也造成了医患关系的紧张。

5、对医院过高要求：现在患者对医疗服务的要求和期望值越来越高，有时已经超出了现代医学所能达到的水平，患者不能理解病情的变化和疾病发展的自然规律，不能正确认识医疗工作的高风险性和不可预知性，当医疗结果与期望出现偏差时容易情绪激动而导致医患矛盾激化。因此，只要在医院里死了人，就被认为是发生医疗事故，现在社会上有很多猝死病人和疾病自然死亡的病人只要在医院抢救过或治疗过，就是其家属索取赔偿的理由了，并且一定要赔到钱为止，否则就不罢休。

6、处理纠纷的复杂性：保护弱势群体，举证倒置等医改政策，让医疗纠纷把患者与医院的距离加大了，经过权威卫生部门医疗鉴定，法院调解判决，使患者和医院都进入了一个慢性等待期，双方耗费大量人力物力。医患纠纷调解过程中患方漫天的要价和医闹的介入，破坏了医院正常工作秩序，有的甚至辱骂院长，推打医生，以致医院要通过法律手段解决医患纠纷，其方法又给医院带来很大负面影响，经济又带来多余负担。医患关系如果趋向紧张，以致医闹的恶性发展，不仅扰乱了正常的医疗秩序，构成对医务人员及其家属的人身安全威胁，而且影响政府的工作和社会的稳定，甚至会使医务人员怕担风险而对一些重病例及疑难病例不敢作进一步地治疗探究，从而影响了医疗事业和医学科学的发展。

(本文素材来源于网络，如有侵权，请联系删除。)

## 质量改善报告篇四

世界卫生组织的一项全球调查表明，全世界仅有5%的人真正

健康；剩下的95%中，只有一小部分被医生明确诊断为患病人群，也就是说，处于亚健康状态的人接近八成。而在中国，白领的健康状况同样不容乐观，近半数的人长期处于亚健康状态。作为亚健康最显而易见的症状，睡眠问题成为了约三分之一白领人群的困扰。

导致白领亚健康失眠的罪魁祸首究竟是谁？

最难辞其咎的是不良的工作、生活习惯。社会和工作的压力让白领们经常处于紧张的状态，有些人甚至还出现了心理障碍。经常加班导致的生物钟改变，肌体的内分泌功能紊乱，以及对睡眠产生的紧张心理，让不少人到了想睡觉的时候也难以入眠。

此外，长期缺乏运动也会导致健康问题。以车代步、久坐少动的白领们往往没有时间进行适当的身体锻炼。同时，过多的夜生活及应酬所带来的神经和胃部的负担，也易使人无法安然入睡。

三招搞定失眠困扰

虽说亚健康失眠不是病，但长期睡眠质量不佳会导致免疫力下降，精神不振，加速衰老，记忆力也会严重衰退。事实上，令人苦不堪言的亚健康失眠也并非无法治疗和预防。有关专家给出了三种办法，让你轻松摆脱这一痛苦。

招数一：养成良好的作息习惯

尽量争取晚上10点就洗漱上床，如果实在每天晚上要到两三点才能入眠，早上也千万不要赖在床上。每天早睡早起，只有这样坚持不懈，优质的睡眠才有可能回到我们身边。

招数二：营造良好的睡眠氛围

慎选睡床和枕头。专家指出，白领通常偏爱的弹簧床垫其实并不利于睡眠，要论对身体有益，还是木板床好。如果非要弹簧床，也不要选择太软的。此外，还要注意枕头的高度，科学的枕头高度应为6-9厘米。另外，卧室里也不要摆放嘀嗒作响的闹钟，适合卧室放的是电子钟。

### 招数三：借助调理型的食疗法

纯天然的食物是治疗亚健康失眠的法宝。百合、莲子、大枣、藕粉、桑葚等天然食物都具有宁心安神的效果，平时可以多吃一些类似食物。

## 质量改善报告篇五

随着社会一步步向前发展，报告对我们来说并不陌生，报告具有成文事后性的特点。其实写报告并没有想象中那么难，下面是小编精心整理的质量改善技术人员实习报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

### 1、态度决定一切。

工作时一定要一丝不苟，认真仔细，一个职员在公司的大部分时间都是在工作的，这就要求他在这段时间内一定要小心谨慎，一丝不苟，不能老是出错，有必要一定要检验自己的工作结果，以确保自己的万无一失。工作的时候我一直保持极大的工作热情，不仅顺利完成工作任务，工作之余还经常总结经验教训，不断提高工作效率，虽然工作中我也会犯一些错误，受到领导批评，但我认为这些错误和批评是能让我在以后的工作中谨慎小心，提高工作效率。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了很深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。这次生产实习虽然说时间比较少，但是却让我了解了公司的企业文化、生产模式和质量管理体系管理等经验，这对我来说是很宝



贵的。

## 2、勤于思考

## 3、不断学习

要不断的丰富自己的专业知识和专业技能。这会使你的工作更加得心应手。一个人在自己的职位上有所作为，一定要对自己职业的专业知识有所熟悉，对自己业务所在范围内的业务技能也要熟练掌握，这样才算是一位合格的技术人员。

在这三个月里，我作为一个质量改善技术人员，认真学习公司的质量管理流程，根据岗位职责的要求，主要有以下工作成果及收获：

### 1、物料筛选车间筛选工装的制作

完成的工装有：遥控器筛选工装3个，塑封电机筛选工装4台，铁壳电机筛选工装4台，电控测试工装4台，传感器筛选工装1台，ptc电加热筛选1台。在制作过程中，我深刻的感受到，想要做好合理实用的工装必须了解被测试的物料的质量、工艺和性能这三个方面，根据我以前的工作经验，这三个方面我已经掌握，所以我用自己的经验去做工装，很快的得到大家的认可。

### 2、筛选工装的完善和维护

a[]工装完善方面：工装制作完成后，为了工装达到预期的效果，我不断的查看工装在使用过程中的不足，改善不足之处，力求工装在人员使用方面达到舒适、便捷；在工作效率方面达到快速有效。

b[]维护方面：加强对工装使用人员的培训，让使用人员不仅会使用测试工装而且还会处理工装常见的问题。

### 3、外机预装和筛选工装ctq的编制

a□外机预装ctq编制是以流水线的方式制定的，所有元器件要根据工艺文件确认后，在通过自检、互检和质量工艺要求来保障产品质量的。分别编制了kfr-23w□kfr-35wg□kfr-72w三种常规机型。

b□筛选方面的ctq是针对元器件的外观和基本性能，看元器件是否符合质量工艺要求。分别编制了遥控器ctq□塑封电机ctq□铁壳电机ctq□温度传感器ctq□ptc电加热ctq□

### 4、指导外协厂的品质改善，分析与改良不良材料跟踪；

a□对筛选车间统计的日报分析、生产下线分析日报分析

从分析表中可以看出各厂家物料的质量问题的波动，根据这个依据来指导外协厂家的品质改善，前期塑封电机噪音下线率高，新飞10027遥控器下线率高、铁壳电机下线率高，我参加了改善与跟踪，并编制了质量缺陷跟踪表。

b□对预装生产过程的出现的的质量问题分析与改进

前期跟踪分析预装门开关电机下线率高的问题，并执行临时整改措施，运用质量分析——鱼骨图等工具来分析根本原因和直接原因，然后拿出永久的对策，接着执行及验证对策，最终防止再次发生或在其它产品上发生。通过这次改进，让我了解了公司的改进流程。

以上这些工作使我认识到质量改进是无极限的，产品只有更好，没有。

根据岗位职责的要求，我的主要工作及学习任务是：

2、负责解决产品生产过程中的所出现的质量问题，处理品质异

常及品质改善；

3、产品的品质状况跟进，处理客户投诉并提供解决措施；

4、制定各种与品质相关的检验标准与文件；

5、指导外协厂的品质改善，分析与改良不良材料。

1、目前在产品的品质状况跟进，处理客户投诉、品质相关检验标准制等方面存在不足，为了让自己做一个更称职的人员，一定努力学习并克服各种不足。

2、在与别人打交道方面由于性格等原因，缺乏主动性，但是在质量工作上，要别人接受你的意见，就需要具备良好的沟通能力，一定要主动积极，把沟通作为交流的桥梁。

## 五、今后自己努力方向

1、学无止境，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种技术知识，并用于指导实践。对现今空调制冷行业来说，变频空调技术的发展加速了高效空调的淘汰步伐，在这方面我要加强自我学习。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力及沟通能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地对待每一项工作。