

# 2023年供电所所长综治述职报告(优秀6篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 供电所所长综治述职报告篇一

20xx年1—5月我任xx中心所副所长，协助所长分管安全生产和主持分会工作，5月任xx中心所所长主持全面工作，208月任中共xx中心所党支部书记主持党支部全面工作。一年之中无论是任副所长还是任所长、党支部书记我都能服从领导、尊重上级、团结同志、关心同事、珍惜自我，在工作中创新管理、求真务实，同时做到廉洁自律、勤政为民、维护团队、谋事不谋人。现将一年来主要工作汇报如下：

一、强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

二、加大线损管理、电费管理和回收力度。狠抓管理降损和技术降损两大环节，从全面推行无功就地补偿，台区考核，线损分级管理，严格考核兑现入手，把降损增效工作抓到实处。完成非专线损率14.57%，渡于目标2.43%；另外完善了电

费管理办法和电费回收考核办法。当年电费回收率达100%，历年电费回收率达30%以上。

三、认真开展创收节支，扭亏为盈活动。面对1—9月份的严峻的经营形势，积极响应公司在全公司范围内开展“齐心协力、创收节支、奋战一百天，扭亏为盈”活动。制定活动方案，从节能降损、电费回收、日常开支三个方面想方设法主动放弃休息日，自我加压，全力以赴创收节支。通过活动的开展，大大提高了员工的工作积极性和主动性，实现了预期目标，保障了年终经营指标的圆满完成。

四、配合公司开展打击破坏、盗窃电力设施和盗窃电能专项活动，

## 资料共享平台

根据《电力法》、《电力设施保护条例》和《江西省反窃电办法》，积极配合公司与县公安局联合开展了“打击破坏、盗窃电能专项行动”活动的开展。专项行动伊始，我们就成功抓获用倒电器在黄桥、金滩两机砖厂窃电的犯罪嫌疑人袁小青，追补电量26万kwh，罚缴电费20万元。同时，各供电所借专项行动的东风，积极开展反窃电斗争和用电营业普查活动，锄除了一批窃电钉子户、霸王户。为公司挽回了经济损失，打击了破坏盗窃电力设施和盗窃电能违法犯罪人员的嚣张气焰，维护了正常的供用电秩序。

五、以优质服务为宗旨，强化行风建设工作。按照公司“关于开展‘诚信为民，服务社会’供电优质服务活动”的要求。一是继续加强对员工进行职业责任，职业道德，职业纪律和“人民电业为人民”以及电力政策法规等为主要内容的行业宗旨教育。二是大力开展宣传活动。组织有关人员开展不定期的深入基层、深入客户、上街下乡进行宣传咨询活动，为开展供电优质服务活动营造了良好的社会氛围。三是深入开展走访客户，强化客商联系，化解供用电矛盾，获取双赢

效益。一年来，我们在不断巩固和延伸“诚信为民，服务社会”活动成果及县形象测评中取得的成绩基础上，继续推行“走千家，访万户”供电优质服务走访活动，组织了一系列的走访活动，收集整理客户意见和建议，并召开有关会议对存在的问题进行认真剖析，制定整改方案，对客户反映的问题及时给予回访，还聘请供电监督员6名。通过一系列的走访活动，增进了相互间的理解和支持，赢得了客户的信赖。

存在不足：

- 1、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。
- 2、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。
- 3、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一流供电企业的需要。

新的一年我将在公司的正确领导和关心下，带领全所员工更加努力地工作，把xx中心所各项工作推上一个新的台阶。

述职人：应届毕业生网

20xx年xx月xx日

## 供电所所长综治述职报告篇二

xxx镇供电所负责14条10kv线路、240多个配电台区运行维护、安全管理等工作，同时承担着城区和永和乡13000多户客户的报装接电、抄表收费、营销管理等一系列工作，地位举足轻重，管理工作也要因地制宜，目前供电所工作仍以安全生产为重点，以拓展市场为主题，以优质服务为宗旨，以实现经营目标为中心。结合供电所的工作实际，我拟定xx供电所的

管理方案，具体如下：

一、以人为本，转变员工观念，使每位员工积极融入集体，尽快进入角色，适应工作岗位的需要，履行好各自职责。

公司人力资源优化配置工作结束后，我将调整自己的心态，以新的精神状态和工作作风，迎接新的挑战。同时积极做好供电所员工的收心工作，在员工形成“既来之，则安之，干一行，爱一行，精一行”的精神风貌。努力成就一支“心往一处想，劲往一处使”团结协作，各司其职，又密切配合，关系融洽，合作愉快的集体，努力打造一支纪律严明、执行力强、组织能力、协作能力强，能打硬仗、敢打硬仗、打赢硬仗的团队。

二、加强配网的巡查、维护，做好防微杜渐，将安全隐患及时排除，确保配电网的安全，为优质服务工作提供良好的基础。

按照责任到人的原则，将城区及永和乡的配网设备分配到人，做到责任到人，设备管理无空白；按照巡视要求，开展10kv及以下线路定期不定期巡视的巡查工作，保障供电的连续性、安全性、可靠性；同时根据轻重缓急的原则，采取不同的措施，及时处理电能质量存在突出问题台区的增容工作；认真做好10kv□400v配电设施的维护、消缺（主要认真开展月度计划性消缺、维护工作），保障供电质量；结合秋季安全检查工作对全供区的高、低压线路进行详细的巡查，为迎峰度冬奠定基础。

三、进一步落实责任，切实落实安全保证体系和监督体系，保证各种规章制度执行有力，确保安全管理工作到位。

提高各种规章制度执行力的当务之急是要转变员工的工作作风。长期以来，大家对安全相关的规章制度置若罔闻，安全流于形式，违章指挥、违章作业和违反规章制度现象时有发生

生。供电所要大张旗鼓地开展反对违章指挥、违章作业和违反规章制度的活动，把工作作风认真转变到“严、细、实、快、勤”的五字方针。开展安全大检查，不放过一个安全的漏洞和死角，不放过一个人为疏忽的苗头，一切按规程办，一切按程序办，一切按制度办，消除和减少事故隐患，遏制安全事故的发生。

四、xxx供电所作为服务于广泛用户的，认真开展优质服务尤为重要，供电所将按照优质服务的要求，做好“四个服务”、“四个追求”、四“化”工作，不断提高服务质量和水平。

在员工中牢固树立“用户至上”的服务理念。供电所是公司形象的窗口，是公司形象的代言人，服务质量至关重要。按照规则意识，供电所将一如既往地严格履行服务承诺，按照公司的“十必须、十不准”、富源员工服务准则认真开展服务工作。同时，供电所将根据《国家电网公司供电服务规范》的要求进一步保持两个营业窗口形象，继续发扬吃苦耐劳，甘于奉献的精神。

五、多措施，努力降低农村低压综合线损率

一是管理到位。相关的线损考核奖惩办法，将线损指标完成情况与线损考核奖惩挂钩，逐月考核、奖惩分明，通过考核提高供电台区管理人员的工作积极性。二是责任到位。综合线损理论计算及电网损耗实际，分解下达线损指标，把线损指标分解到每条线路、每个台区，明确相关人员的责任。三是措施到位，将高线损台区作为重点营业稽查对象，开展供电营业普查，防止违章用电、窃电等现象的发生；四是加大树障清理力度，确保线路畅通；加强线路设备维护与更新，确保供电变压器三相负荷平衡运行。

六、在电费回收工作上下功夫，围绕电费回收抓经营目标，形成全员共同关注电费回收、关心经营指标完成情况的局面。

总之，我将严于律己，模范带头，与企业同心，贯彻落实公司领导的意图，以开拓创新的精神抓好xxx供电所工作，作出自己的贡献！

## 供电所所长综治述职报告篇三

各位领导好：

新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流同业对标为主线，以实现经营目标为中心，抓住安全生产、降损节能和电费回收三个关键，在各位领导的大力支持和全所员工的共同努力下，为我所完成年终目标奠定了良好的基础。现将一年来主要工作汇报如下：

### 一、狠抓安全管理强化安全意识

强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育，加强每周学习安全规程，吸取经验教训、总结事故存在问题。着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高综合素质及业务技能水平；在“转变思想观念，提高安全意识”的基础上，夯实抓好供用电安全管理，尽量不发生因用电引起的伤亡事故。不定期的进行安全教育，组织员工学习、观看安全警示片，让每位员工接受一次系统的安全思想教育，从而使全体员工提高安全意识，避免发生各种用电事故。二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，将检查结果纳入月度绩效考核，加大考核力度。通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

### 二、狠抓用电管理规范用电秩序

今年我所围绕年初确定的管理目标，狠抓线损管理，从台区考核，线损分级管理，严格考核，把降损增效工作抓到实处。全年共完成售电量1600万kwh□比上年同期增长20%，完成售电单价0.52元/kwh□电费回收率达到100%。认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电管理工作。

我所自成立开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标责任到人，指标完成情况直接与绩效工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，在用电检查过程中，对农家乐、商店等营业性用电进行检查，纠正不正确电价20余户，对执行不合理电价及时进行了纠正，使本所的电价政策执行率达到100%。今年4-5月份对白杨用电秩序混乱，进行全面整顿，对960户用电表计进行了全面清查，共查出窃电户60余户，违章用电120余户，无表户及关系电30余户，为电力局挽回损失35000元，同时与新闻媒体和当地派出所联手，宣传安全用电和依法用电，在村道张贴宣传标语1000余份、发放用电宣传单1500余份、悬挂横幅等形式，使用电秩序有了明显的好转，增加了售电量、降低了线损，杜绝了“三电”“三乱”，严禁了“跑、冒、漏、滴”等现象的发生。根据张义目前存在表箱损坏严重的情况，及时与局领导协商更换了电能表箱61处。通过规范管理，现已使在用电管理上逐步规范化。

### 三、落实服务承诺，提高服务质量

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务行为，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

- 1、有计划的定期对员工进行服务理念教育，优质服务培训、礼仪模拟演练等一系列培训，来提高服务质量，并每月进行考核评比，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意见簿，这样确保了能在第一时间了解我所存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的`交谈，心与心的沟通。

3、加大了对企业、群众的服务力度，在规定时限内通电到户，不让群众跑冤枉路。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时张贴停电通知，告知辖区群众，确保广大群众的正常生产生活用电。

5、定期走访五保户，指定专人，为特殊客户上门服务，免费检修室内线路，更换开关灯头，打扫卫生，全年累计共走访34户。

在今后的工作中我所将不断规范服务行为，继续做好各方面工作，严格按上级要求执行，进一步提升服务质量，力争让政府放心，群众满意。

回顾过去的一年，我们扬长避短、不断积累工作经验，完善工作中的不足之处。实践科学发展观，开拓创新，坚持专业化分工管理，不断完善绩效考核办法，继续发扬复命精神和实干精神，用崭新的精神风貌迎接新的一年！

## 供电所所长综治述职报告篇四

各位领导、各位同志：

今年，在xxx供电所党政领导班子的正确领导下，我所农电工作按照年初总体部署，以科学发展观为统领，在我本人的带领下，圆满完成了20xx年xx供电所的各项目标任务，我做为供电所所长，在今年全球金融危机的不利冲击下，带领全体员工努力工作，在今年□xxx供电所实现售电量xxx千伏安，同比增长29.6%，电费回收完成100%；农网综合电压合格率完成xxx%□比计划提高xxx%□农网供电可靠率完成xxx%□比计划



提高xxx%;完成农网建设投资1xxx亿元，在今年，除了加强业务能力外，我还在加强自身政治素质学习，深入学习党的十七届四中全会，领悟四中全会精神，加强自身廉政教育，切实做好xxx供电所所长的一职，我现将全年工作情况报告如下，请与评议。

## 一、加强维护一流配网

我们在今年建立和实行了六大配网管理制度：一是建立配网定期维护制度。对10kv和380/220v线路按照维护职责落实到班组和个人，按月定期维护。二是建立定期清理通道制度。电力线路通道按照线路管理范围将职责明确到班组和个人，实行每年春秋两次重点清理和一月一次清理。三是建立定期试验保护装置制度。台区保护装置每月定期进行试验，并做好试验记录。四是建立定期监测负荷制度。落实专人定期监测配电变压器的三相负荷电流，同时为业扩报装提供依据，防止过负荷烧毁变压器。五是建立定期监测用户电压制度。台区管理人员每月抄表时应测量客户端电压，对电压质量偏低的一要有计划的进行改造。六是建立冬试冬修制度。在冬季有计划地对配网10kv避雷器、变压器接地电阻，所有保护装置和瓷瓶进行试验、检修。

## 二、专业化管理不断创新

我们xxx供电所在人力资源上面临严重匮乏。首先，人力资源在农电管理中结构不合理。高层次、高学历、外向型、复合型的高级经营管理和专业人才奇缺。而供电所主力依然是原电管组人员，粗放型、外交型管理的偏多。其次，员工平均受教育水平偏低。再次，人力资源的配置不合理，人力资源在农电管理中的开发、应用体系不健全，绩效考核、激励机制等方面不完善。农电职工的工作多，压力大。工作中我们发现，农电职工普遍实行就近工作，一直未能从24小时工作中解放出来，未能从根本上改变他们半工半农的味道。加上

目前的农村供电所由于专业管理人员的缺乏，实行的是一人多岗，既是检修人员，又是抄表、收费人员；既抓线损，又抓安全；施工检修、抄核收、故障抢修，什么都干，又什么都不专业，农电职工始终处在被动应付了事的状态，工作压力很大，而与之相对应的，主业人员的工种界定十分明确。因此，农电职工要想提高工作质量也显得力不从心。

为了有效解决以上问题，今年，我与供电所领导召开会议研究决定，我们xxx供电所要实施专业化管理，本着实事求是的原则，我们坚持从实际情况出发，因地制宜，以点带面。认真调查研究，找对基准点，选准切入点，要在培养、学习和推广典型的基础上，开拓进取，大胆创新。并以实施专业化管理为载体，紧紧围绕安全生产、电力营销和优质服务三大体系，在完善管理机制、健全管理制度和改进管理方法上下功夫，通过管理创新、体制创新、机制创新和科技创新，不断提高供电所的专业化管理水平和供电服务水平。我所开展了以下工作措施：

1、优化班组建设。班组设置不宜过多、过细。过多、过细容易造成权责不清，相互扯皮推委，造成人力资源浪费，各班、组岗位责任有差别，考核不对应，容易造成个别班、组工作任务重、难度大，而又常被作为考核处罚的对象，挫伤一些员工的工作积极性。在供电所专业化改革过程中准确把握供电所工作重点，将供电所由生产型班组向经营管理型班组转变。根据我所实际情况岗位设置：所长、副所长、外线专责、配用电管理专责、计量线损专责、核算员。班组设置：营业服务班、用电管理班、线路抢修班、计量管理班。

2、专业化管理供电所如何实施绩效考核。专业化管理后农电职工有了依据生产经营计划，持工作票、任务单进行专业操作的岗位员工，不再象过去一样松散的管理模式工作，但绩效和岗位考核将更加严格。我所按照《一流供电企业标准》和《供电所规范化管理标准》，在安全、设备管理、线损、电费回收、优质服务、行风建设等方面制订规章制度和工作流

程。各种规章制度要内容具体、便于操作，对每个工作岗位制订有岗位职责、岗位规范、工作任务和考核内容，考核的结果与供电所当月的工资、奖金直接挂钩。

3、通过专业化管理降低管理成本，提高农电职工收入。专业化管理的目的之一就是要有效降低管理成本，通过合理布局供电所和专业班、组，最大限度减少办公、业务开支。合理设置物质、备品备件、工器具等定额，最大限度降低物质库存和占用。通过有效降低成本费用来改善农电工待遇，提高他们的收入。

4、造就一支适应专业化管理的农电队伍。要加强对农电职工进行政治思想和业务素质的教育，按照提高实际操作能力兼顾理论知识学习的培训原则，采取因人而异、因时制宜、和灵活多样的培训方法，现场演练和以师带徒等形式，不断加大农电培训力度。举办各类具有针对性、实用性的专业技能提高班，同步开展岗位技能鉴定工作。要建立用人机制和分配机制相配套的考核激励机制，鼓励广大农电员工岗位成才或自学成才，加强农电队伍人才库建设，为农村电气化事业的可持续发展储备更多合格的人才。

### 三、加强应用一流技术

1、积极推进远程抄表自动化系统。对100kva及以上的专变用户和商住小区用户全部实行了远程自动抄表，通过计算机对用户的数据进行采集、分析、计算、存储，实现了实时抄表、远程控断、实时监测。既提高了用电管理工作效率，又为用户提供了一个公平、透明的消费平台。

2、对电能表实行条码管理。团堡供电所对电能表实行了条码识别管理。从购进入库到安装使用，对电能表的安装时间、安装位置、运行时间等资料进行跟踪管理。计量装置条形码管理系统的应用，大大减少了表计检修、校验过程中的人为因素差错和内部物流时间，有效解决了表计流转管理问题，

增加了资产管理透明度，提高了营销管理工作的自动化、规范化水平。

3、遏制线下违章建房，电力设施保护工作取得成效。团堡供电所积极争取政府部门的支持，在建房审批程序中增加了电力部门审批意见，经过电力部门实地确认新建房屋在电力通道之外并签批意见后，土管部门才予受理。有效地杜绝了线下违章建房。

为了加强电费管理制度，防范由于欠费而造成的电费风险，保证电费月结月清，保证经营成果，维护良好的经营环境，避免欠费的发生。我所采取了对一般客户按责任区的划分每月按时催收，重点客户跟踪管理，对风险高的客户实行预交电费制度，保证了每月电费按时结零，预购电费每月在三十几万元左右。

#### 四、加强廉政教育学习

今年，我所开展纪律教育学习月活动，通过紧紧围绕“增强党性观念，推进科学发展”的活动主题，运用各种有效形式，通过一系列教育学习活动，切实增强供电所党员的党性观念，提高干部职工的责任意识和服务意识，推动供电事业健康发展。

1、开展先进典型教育。组织党员干部集中观看《怀德之治》、《高山降龙》等专题电教片；举办劳动模范事迹报告会，通过树立榜样，弘扬正气，提高供电所全体职工的责任意识和服务意识。

2、大力开展机关廉政文化建设。在办公电脑中制作廉政格言电脑屏幕保护程序，在办公和营业场所设置警示牌，对专责以上管理干部、所长、站长发送廉洁短信，组织干部职工参加所里举办的廉洁文化海报和dv创作大赛，进一步增强机关廉政文化的渗透力和感染力，提高党员干部的勤政廉洁意识。

3、认真开展警示教育。组织党员干部观看《镜鉴》、《人生的败笔》、《用金钱堆砌的坟墓》等专题电教片;到监狱和看守所现场参观,听取服刑人员现身说法,进行深刻的警示教育,提高大家的拒腐防变意识。

4、认真学习教育资料。组织党员干部集中学习《中国共产党章程》、党的十七届四中全会精神、《反腐倡廉教育读本》等基本资料,并在每个季度进行统一考试,检验供电职工学习效果,推动纪律教育活动深入开展。

今年,我与供电所全体职工取得了一定的工作成绩,但是在实际工作中,我们在工作中还是有一定的问题和不足,在今后,我将会加大工作力度,严格要求自己,以及供电所的全体职工,希望,通过我们的努力,可以使xx供电所在未来的工作中,更进一步取得好成绩。

谢谢大家!

将本文的word文档下载到电脑,方便收藏和打印

推荐度:

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

# 供电所所长综治述职报告篇五

尊敬的各位领导，大家好：

## 一、经济效益完成情况

2、线损率□10kv线损完成6.69%，比局年初定的9.75%下降了3.06个百分点。

### 20xx年各10kv线路线损率完成情况

10kv硃张线：实际完成线损率7.90%，与考核线损率7.90%持平；

10kv硃乡线：实际完成线损率6.41%，较考核线损率7.3%下降了0.89个百分点。

### 20xx年低压线损率完成情况：

公用变：实际完成线损率8.64%，较考核线损率8.65%下降了0.01个百分点；

综合变：实际完成线损率10.82%，较考核线损率10.81%上升了0.01个百分点。

3、电费按时结零，做到月、季、年回收率100%。

## 二、抓思想、提素质、建机制、促生产

我始终坚持以人为本的原则，最大限度发挥人力资源优势，用其所长，积极调动员工的工作积极性及工作热情，利用政治、安全学习机会鼓励员工加强学习，尽量为其创造有利的学习条件，为此我所学习氛围高涨，杜绝了违纪违法行为的发生，进一步提高员工素质。

线损管理、优质服务、缺陷处理、值班及临时工作每月进行考核打分，根据评优奖先的原则，发放绩效工资，从而提高农电工的工作积极性。

### 三、狠抓安全，夯实安全生产基础

安全生产是电力企业的永恒主题，更是经济效益的重要保证，我始终把安全工作放在重之又重的位置，从抓员工安全教育入手，认真贯彻上级安全工作精神，每周五开展安全活动分析，认真学习上级下达的安全文件、事故通报、简报，真正做到防患于未然，起到了增强职工思想安全意识的作用。经常组织职工对辖区线路设备进行巡视排查，发现隐患及时处理，一年来共修剪树木800余棵，电杆包台xx处，杆基培土53处，扶杆17基，更换拉线27条，处理上报缺陷48处，下发事故隐患通知书56份，并积极配合客户消缺。有效的保障了线路设备安全正常运行。

### 四、狠抓用电管理，大力降低线损

自年初开始，各专责采取包线路、包管理模式，把线损指标任务责任到人，线损指标完成情况直接与奖金挂钩，有奖有罚，杜绝了“三电”，严禁了“跑、冒、漏、滴”的情况发生，并组织检查小组对全所96台专用变用电客户及33行政村8300余户的用电表计进行了全面清查，共查出表计故障16户，追补电度45000kwh□对怀疑不正常的表计，得到计量所的大力协助，到现场进行了校验。

### 五、增供扩销、提高经济效益

20xx年，以连霍高速扩建为契机，协助营销、生产、裕康公司，对客户提出的用电问题，积极主动办理相关手续，直止客户合法用电，共帮助客户新增台区16个，新增容量7670kva□综合变增容3台，新增容量360kva□极大提高了我所的供电能力。

## 六、落实服务承诺，提高服务质量

供电所是我局最基层的单位，也是我局窗口单位，他的一言一行代表着我局的形象，所以要坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，增强服务意识，规范服务内容，坚持为民办实事的精神，不断提高服务质量。

今年九月初□xx县遭遇了特大暴雨灾害□xx乡xx村xx台区西干线1分支7#杆由于大雨冲刷发生倾斜，所带低压用户130余户处于停电状态，接到报修后，我立即组织人手对其进行抢修，经过艰苦奋战，终于在最短时间内将400v后崖台区西干线1分支7#杆扶正夯实杆基并恢复通电，将损失降到最低。

经过全员共同努力□xx所的服务意识，服务内容，服务质量，都已上了一个新台阶，树立了良好的社会形象。

## 七、双十工程开展情况

1、截止20xx年xx月，按照局市场营销部相关文件要求，全部完成了农村各台区用户使用移动pos机收费方式，为供电区域内各用电户宣贯了新型缴费理念，提供了方便、快捷的缴费方式，受到了辖区内用户的一致好评。

2□20xx年xx月，配合局安保部，将我所的视频会议系统纳入了局应急指挥中心，完善了应急体系，极大地提高了与局应急指挥中心的信息互通效率。

3、配合局安保部为电脑增设隐患排查及现场标准化作业指导系统，将实际作业情况应用至电脑系统，并实现了隐患排查的信息化管理，大大提高了农村台区隐患排查效率以及现场作业的安全系数。

## 八、存在的主要问题



1、安全生产基础仍然比较薄弱，从各季安全大检查来看，大部分线路，设施仍不符合安全生产要求，有些地方甚至是“老牛拉破车”只能勉强支撑，一到吹大风，下大雨，和春节、夏季等用电高峰时，经常会造成部分区域停电，主线烧断，过负荷烧坏等现象。

2、低压线损率仍不尽人意，这主要是大部分台区，在二期农网整改时台区未彻底整改，低压线路长，用户居住分散，同时有些整改完的台区新建房太多，造成供电半径特长，线号细的现象。

3、优质服务仍有不到之处，主要表现在部分员工素质差遇到刁蛮、无理等用户时，不能从容面对。

4、线损仍不稳定，有时会出现反弹现象。

明年主要任务目标：

以三年素质提升为抓手，推进各项工作有序进展，实现“全市领先、省内靠前”的工作目标。

1、以‘三铁’（铁的制度、铁的面孔、铁的处理）反‘三违’（违章指挥、违章作业、违反劳动纪律），认真落实并完成上级部门下达的各项工作指标和任务。

2、坚持“以人为本”，学会尊重人、信任人、理解人、关怀人、激励人。从而提高员工的工作积极性。

3、牢固树立创先争优意识，努力争创“省标杆”供电所。

4、增强团结协作意识，积极与局各职能部门协作，按时、按量、按质地完成上级交办的各项任务。

5、在辖区范围内，对未整改台区进行整改，达到“安全评

价”标准。

6、坚持以经济效益为中心，增强生存和发展的危机感，进一步提高开拓电力市场的重要性的认识，加强对客户服务理念，提高服务质量，在增供扩销上下功夫。

以“人民电业为人民”为服务宗旨，以满足客户需要为目标，大力倡导“走出去，请进来”“尽心服务、尽力先行”的经营服务理念，切实转变工作作风，提高员工素质，增强服务意识，积极推行承诺服务和首问责任制，不断完善营业窗口建设为客户提供方便、快捷、优质的服务。

以上是我一年来各项工作开展的基本情况，及明年工作的重要工作任务目标，相信在局党委的正确领导下及全所员工的共同努力下，一定能够让xx供电所的各项工工作稳定开展，稳步上升。

## 供电所所长综治述职报告篇六

尊敬的局领导、职能部门领导、各位同事：

大家上午好！下面我就aa供电所20xx年工作进行汇报。年初以来，得胜客服中心认真贯彻落实一届一次职代会精神，以开展“三个建设”、“标准化供电所建设”、“班组建设”为契机，坚持将重点培育成亮点，让难点成为突破点，努力开创各项工作的新局面。通过一年来的努力，取得了一定成效。

### 一、主要指标完成情况

安全指标——未发生各类考核事故

供电可靠率和电压合格率——分别完成%和%。售电量——万千瓦时，完成计划指标的%。低压线损率——完成%，低于计

划指标个百分点。10千伏线损率：

得胜线——完成%，低于计划指标个百分点。得明线——完成%，低于计划指标个百分点。清河线——完成%，低于计划指标个百分点。奈林线——完成%，低于计划指标个百分点。电费回收率、上缴率%。

未发生越级上访事件及媒体曝光事件。

## 二、重点工作完成情况

（一）夯实安全基础，使安全能力在本质上有所提升，使安全要求在行动上有所落实。

采取了以“以人为本、和谐统一”为核心的“三位一体”闭环安全管理的工作方法。围绕“三个目标”——即反违章目标，不敢、不能、不愿；落实“三个要求”——就是严、细、实；强化“三个支撑”——这也是“三个建设”在安全工作方面的具体体现，一是开展“党员当先锋、三无一带头”活动，二是深化安全文化、规章制度的落实，三是强化个人安全素质的提升。

具体措施锁定“九个着力点”：

1、紧盯现场，保证标准化作业指导书的实效性和严格落实，强化“三措三化”即：“安全措施、组织措施、技术措施”，使安全工作做到“规范化、程序化、标准化”，人人都要成为安全员，人人都是标准化作业的执行者。

2、定期召开安全例会，开展班组安全活动，强化计划、执行、检查、行动各环节，实现安全管理的闭环控制、持续有效。

3、落实“人人都是第一安全责任人”的安全工作理念，以绩效管理为抓手，将安全工作要求细化分解到人，严格考核兑

现。

4、充分发挥班组反违章的主体作用，切实做好各类违章的警示教育和监督检查处。

5、加强作业现场的安全管理，将开好班前会作为每一次施工作业的第一步骤，全方位实行作业现场标准化。

6、严格执行安全工器具管理标准，规范安全工器具的检查、试验和使用。

7、及时检查更换劳动保护用品，确保合格齐备达到安全要求。

8、认真参加局组织的安全培训和安全员例会，按要求整改落实。开展经常性的实用性的班组安全教育培训，努力做到安规考试合格率100%。

9、以防农触、防外力破坏为重点，有针对性的`采取整修措施。深入进行安全用电宣传，发放扑克、画册、光盘、台历，并开展了“安全知识进课堂、当好安全小卫士”主题宣讲活动，收到了较好效果。

（二）以提高“两率”为目标，加强生产运行管理。

严格执行设备承包制度，树立“我做设备好主人”的思想，确保10kv及低压的健康运行水平。

一是是抓好线路维护检修工作，建设放心线路、放心台区。以开展好春检、秋检、安全生产月 and 百日安全活动为主线，及时消除缺陷，降低10千伏跳闸率和低压报修率。集中精力对10千伏线进行了登杆检修，对村、村、三个未改造村屯共计七个低压台区进行了工艺性整修。同时加大对薄弱t接线路的巡视力度，每次外出巡视都携带常用工具材料，对危及到线路安全的树木及时砍伐，随时处理一般缺陷。

二是提高防止突发事件的处理能力。完善应对各种突发事故的预案，工器具、备品备件由专人负责，充分做好准备。

三是认真抓好生产日常管理，严格落实按线按台区承包责任制，严格执行设备缺陷闭环管理。以加强生产mis运行系统维护为重点，开展生产基础数据核查。增强危机意识，组织好节假日保供电工作和迎峰度夏工作。

（三）、把握机遇，加快电网建设，全力打造优质工程、平安工程。一是按导则合理规划、认真做好项目储备；二是规范执行标准化作业，狠抓施工现场管理，加大班组反违章力度；三是严格执行技术标准和施工规范，提高工艺水平，确保工程质量；四是合理安排工期、工序，处理好安全、质量、进度的关系。在村改造施工中，我们通过开展“危险就在我身边”班组安全日活动，每人提出10条以上的危险点分析控制实例，经过讨论归纳，对标准化作业指导书进行了细化，在现场进行了全面落实，有效保证了施工安全。

（四）以增供降损为主线，全面加强营销精细化管理。

1、做好营销基础工作。一是严格执行按线按台区承包考核制度，合理分配指标。二是通过营业普查和经济活动分析，核实数据信息，规范计量现场，及时更新客户档案。针对个别系统数据信息不准确、不完整的情况，进行核查整改。

2、多措并举、务求实效，大力开展降损工作。推行台区精益化管理，加大线损分析力度，采取针对性措施，解决高损台区、三相负荷不平衡台区问题。对暂未列入网改计划的低压配电台区，采取必要的工艺性整修措施，保证安全供电的同时，有效地降低线损。根据负荷变化及时投切10kv电容器，加强季节性配变管理，做到随用随投、不用即退，减少空载损失，提高功率因数。加大对台区线损考核力度，落实线损分析制度。详细分析分压线损升降的原因，找出不正常因素，及时采取相应措施。

（五）围绕“为民服务创先争优”活动，提高供电服务质量，确保行风稳定

深刻认识行风工作的重要意义，增强自觉做好优质服务工作的责任感，努力做到有措施、有事实、有实效，让客户满意、让政府满意。一是学习贯彻“三个十条”，坚持遵守优质服务工作的日常要求，帮助客户解决用电难点问题，为客户办实事。二是以“电网升级改造”带动和促进行风建设工作，解决台区超负荷问题和电压质量问题，同时做到文明施工，树立企业良好形象。三是将报修服务作为重点，遵守抢修时限要求，迅速处理低压报修，避免矛盾发生。四是积极推行充值卡业务，为偏远地区客户购电提供方便。五是理智、冷静、策略的沟通，向客户宣传关文件精神 and 业务流程，争取社会各界的理解与支持。六是规范窗口服务，保持窗口的良好环境，为客户提供优质、方便、快捷的服务。

（六）以“创建明星班组”为载体，培育“鹰”一样的员工，打造“雁”一样的团队。

在开展业务技能培训的同时，着重锻炼能力、培养习惯，让培训服务于专业工作。一是认真参加局里各类业务培训，熟练掌握相关专业技能，为专业化管理水平的提升创造前提；二是结合实际工作开展班组“问题培训”，解决问题，提高工作质量；三是定期开展业务技能集中学习培训，并进行考试、考核，鼓励员工岗位成才；四是将专业部门的每一次检查指导作为培训的机会，吸收相关知识技能，在实际工作中整改提高。五是以绩效管理为抓手，围绕重点流程，不断自我改进、激励提升，进而提高团队执行力和整体素质。

三、下一步工作思路。

围绕一个目标：即围绕“标准化供电所建设”综合管理目标，把握机遇、加强管理、夯实基础、务实创新，努力实现管理上新的水平，指标上新的台阶，素质有新的提高，推动各项

工作实现新突破，整体管理水平迈上新台阶。

把握两个稳定：即安全生产和行风建设的稳定建设三型团队：即学习型、军队型、家庭型

推行四个凡是：即凡是有人负责、凡是有人监督、凡是有章可循、凡是有据可查

解决五个问题：一是安全生产基础不扎实，安全生产规程、制度的约束力和刚性还没有得到充分体现；二是未改造台隐患多、线损高，造成了较大的供电风险；三是台区精益化管理程度不高，营业普查和用电检查效果不明显；四是队伍素质还不能适应专业化、精益化管理的要求；五是工作计划性、条理性不强。

努力实现“七化”：即作业组织专业化、电网设施优良化、生产运行规范化、营销管理精益化、优质服务常态化、基础管理信息化、安全管理规范化。

回顾一年来的工作，虽然我们取得了一定成效，同时我们也清醒的认识到存在的问题。为此，我们决心加强管理、务实工作，努力开创工作新局面。一份汗水，一份收获。我们将以更加勤奋的工作去回报企业，以高昂的热情，充足的干劲，踏踏实实，一步一个脚印，向更高的目标迈进。我们虽然照比一流的队伍的标准还有很大差距，但却是一个坚强的群体，作为负责人我有决心、有信心带领大家用热情和智慧来彰显一流企业的供电所管理，不断创造更加优秀的业绩。

我的汇报完了。谢谢大家！