

# 最新工作总结维护网络秩序 网络维护月 工作总结(优秀5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 工作总结维护网络秩序篇一

以下文章由本站小编推荐参考！

我自xx年年3月6日入职至今已经将近两个月了，在这期间，我参加了酒店了第十八期新员工的入职培训，这是一个非常好的学习的平台，在初步了解酒店的基础上也掌握了一些基本知识和技能。在工作期间，我根据电脑网络管理员职务说明书始终做到严格要求自己，遵守酒店各项规章制度，与同事之间相处融洽，做工作上，尽职尽责，不感有丝毫懈怠。现对前期工作做如下总结：

二、在不断的学习和实践过程中，已经能够熟练的.解决酒店楼层计算机故障，有些特殊故障还需要进一步向领导学习，解决手段还需进一步改进，效率还需进一步提高。

三、对酒店办公区域所使用的系统和软件有了初步的了解，能解决基本故障，这一块的技术水平还有待提高。

四、在值班期间，完成了信息中心系统的维护工作，使酒店能够正常运营，并做好了信息的保密和安全防范工作。

五、能够很好的协助领导做自己力所能及的工作，从中总结经验，提高技术。

六、对酒店的规章制度的掌握还有待加强，对请假半个月事件进行反思。

在这段非常艰难的起步阶段，感谢酒店对我的信任和支持，在接下来的日子里我必将努力学习新技术、新方法，对工作的每一个细节进行检查核对，对工作的经验进行总结分析，从怎样节约时间，如何提高效率的角度出发，尽量使工作程序化，系统化，条理化，流水化。从而百尺竿头，更进一步，达到新层次，进入新境界，创开新篇章，提高酒店的运营效率，为酒店提供一个稳定、便捷的信息平台。

## 工作总结维护网络秩序篇二

2分公司网络部按照市公司林副总的网络维护思路，在分公司领导的支持领导下，创新网络维护观念，强化制度落实，狠抓基础管理，扎实做好网络维护工作，在各专业维护人员与营维部紧密配合，通过网络部全体员工的共同努力，网络维护管理水平明显提升，售前支撑，售中管控和售后服务工作得到改善，网络维护三项达标工作有力推进。全面完成了分公司的各项网络维护和支撑工作。现将一年来的主要工作总结如下：

一、运行维护工作主要指标完成情况：

二、211年网络维护主要工作

1、建制度抓落实，提升网络维护执行力。分公司梳理修订和制定建立了一系列安全管理制度、月例会专题分析通报制度、应急预案演练、《中国电信分公司通信机房日常管理办法》、《中国电信分公司仪器仪表、工具和备品备件管理办法》、《中国电信分公司代维管理办法》《中国电信分公司“四包”管理办法》等制度，并对市公司发布的规程制度组织网络维护人员集中学习培训。通过规章制度的制定落实，学习培训，强化检查，打造高质量、高效率、高效益的网络维护

部门。

2、加强服务质量管控，为了提高用户满意度，加强客户服务的售前、售中、售后服务质量管控，分公司根据市公司维护网络架构调整指导意见成立了客户服务支撑中心，加强装移机工单和障碍受理、跟踪、督促等管控工作。211年客户服务：装移机履约准时率、政企客户业务开通及时率、装移机业务退单率、修障及时率、重复故障率等指标逐月提升；成立了网络监控维护中心加强了网络设备维护力量，强化维护作业的执行，确保网络设备稳定安全的运行。

3、深入开展网络维护三项达标。通过开展“日常维护达标”、“维护管理达标”、“网络整治达标”活动，分公司有计划有重点，分期分批地规范基础维护工作。分公司制定了机房整治进度；制作和安装了机房管理责任名片、消防流程图、通信机房管理制度；在重要部位和关键点制作了严禁烟火、温馨提示、正在施工、正在维护等提示牌；印刷了机房巡检记录，机房进出登记簿和机房各种管理制度；完成了机房的设备标签、尾纤、电缆等整治内容，整治固网机房(含模块局)18个□c网接入网机房7个，分公司机房已经全面整治完毕。

4、持续提升无线网络质量。分公司对所有产权基站进行了整治，更换了电池4组，空调4台，开关电源2套，防盗门更换2处、防漏处理4个，更换抱杆2个基站、铁塔(抱杆)防腐处理2座，外市电油机倒换箱10个，整治天馈系统2处，解决了c网基站的安全隐患，保障了系统的正常稳定运行。为继续提升移动网络质量，分公司设立专人负责无线代维管理和网络优化工作，制定网络优化计划，做好c网dt测试、运行分析，以全面提升网络运行及覆盖质量，目前区覆盖率达到99.89%，呼叫建立成功率均值=99.7%正常，业务信道掉话率=0.14%，系统软切换成功率=99.9%，设备运行情况良好。为了改善c网覆盖效果，211年分公司增加了龙景湖酒店、区医院新大楼的室分和wifi覆盖、广然酒店、时代广场、龙水码头和电信办公

楼wifi覆盖。分公司移动网络质量稳定提高，三季度除8月份c网断站接近目标指标外，9、10月分断站率为0。居全市前茅。

季维护、光缆线路及ftth装维技能强化培训、装维及接入网维护技能培训等。参加培训人员至少一人一次，参培率100%;外出参培人员回单位开展二次培训，同时加强对营维部维护人员的培训工作，网络部通过集中培训、现场培训等方式，就运维系统、资源系统、pf系统、ftth开通操作等进行了培训。

6、是按照“4534”的总体原则，做好四包工作。分公司完成了100%包设备、包系统、包机房、包客户的四包工作。通过“四包”将维护责任按照设备、系统、机房等维度分解落实到具体维护责任人，做到人员落实、责任具体，有效落实维护责任制。

7、接入网整治工作取得明显效果，巡查杆路55.8公里，巡视电杆931根、整治拉线304条。整改三线保护套管90余处。更换分线盒20个。对通桥交，农行交改epon接入，减少了铜缆接入长度，更换了问题电缆，减少了用户故障，提高了通信质量。完成双路mdf、重汽mdf和太平mdf等机房的mdf架整治。完成双南路交配改直配等接入网整治工作，使分公司接入网网络品质得到较大提升。

8、资源数据专项清理工作圆满完成;为了规范网络资源管理，分公司出台了分公司网络资源管理办法;制定发布了《中国电信分公司资源清理管理达标专项工作实施方案》，营维部成立专项工作实施小组，分公司资源数据专项清理工作顺利启动。10月底完成整个资源清查工作，分公司资源指标在中国电信工作通报第47期(网络资源数据清理达标专项工作总结通报)中得到较高评价，分公司各项指标完成较好，分公司获得加分0.5分。各项指标完成情况：

网格资源分配准确率达81%;号线路由完整率100%;交接分线设施安装地址完整率99%;分线设施覆盖地址完整率98%。

9、加强宽带网络维护和建设，为高带宽业务发展奠定基础。优化城域网和承载网结构，形成多路由高带宽的出口通道，保证了链路的可靠性，分公司强化维护作业计划执行率、推进宽带测试系统应用，将epon□dslam□bas□sr/汇聚交换机接入集中网管、全面实施宽带端口的精确绑定、帐号限速率和工程配置标准化等措施，积极主动预防、发现网络中存在的问题，开展了通桥模块局、双南路片区的接入网整治；结合宽带中国“光网城市示范工程对电缆质量不好区域进行了ftth改造，分公司完成了重汽二片区、四片区、西湖丽都、电信家属院、兴业广场、丽阳天下等小区完成改造用户1600户左右的接入能力。实际放号用户300户左右。

10、加强固定资产管理，确保公司卡实相符，合理调配网络资源，提高资源利用率，使网络设备发挥最大效率。分公司对北电传输和北电交换设备申请了报废处理，对部分atm&dslam设备退网处理，对双路和重汽ip&dslam设备进行了网络调整，满足了业务需求，提高了资源利用率。

### 三、存在问题和不足

211年分公司网络部紧紧围绕市公司“一个核心，两项工作”总体工作要求，为打造“三高”网络做了一点工作，但是还存在很多不足。

## 工作总结维护网络秩序篇三

作为一名基层广电站网络维护管理人员，我牢记服务宗旨，围绕本职工作，突出重点，狠抓落实，用自己的实际行动践行科学发展观，圆满完成了领导交付的各项任务。同时，我有幸参加了分公司组织的第二期中青年骨干培训班。在培训期间，主要聆听了市科联韦主席给我们全面讲解的《市十二五规划建议和规划纲要》、省公司林博士具体阐述了《广电网络技术走向及云媒体业务》、科技大学邓教授生动给我们上了《管理与沟通》、特别是公司吴总最后的总结让我进一

步全面系统地了解相关业务知识，工作视野得到拓展，业务水平也有了质的飞跃。通过本次培训，使我受到了极大的启发，受益匪浅。

## 一、本次培训的意义

有线电视是广大人民群众最喜爱的娱乐形式。它在我国社会主义文化与精神文明建设中起着十分积极的促进作用。随着近年来，有线电视网络的迅猛发展，对有线电视网络工作提出了很多新要求。比如，有线电视网络维护、安装、抢修、双向网改造、高清互动升级、付费节目营销等业务工作的进一步发展，要求我们网络管理人员必须具备扎实的通用能力与专业能力。这样，才能做好本职工作，促进广电事业发展。

我是一名乡镇广电站网络管理人员，深感自己目前的通用能力和专业能力与迅速发展的有线电视网络业务相比，存在一定的不足。因此，必须加强学习，不断提升自己的综合业务素质。此次领导安排我参加培训班学习，我感到十分荣幸。也倍加珍惜这次难得的学习机会，深知此次培训学习的重要意义。我一定要努力提高自己的通用能力和专业能力，以便更好地管理有线电视网络，取得优良成绩，促进有线电视事业发展。

## 二、认真储备理论知识，不断提高自身理论修养

俗话说，“德若水之源，才若水之波。”理论学习，提高个人修养是我们工作人员的立身之本和成事之基。我们广电系统工作人员肩负的使命就是要做好广电工作，为广大人民群众服好务，将优秀的广播电视节目送到千家万户中去。经过这次培训，我深刻意识到时代发展的步伐日益加快，社会形势也复杂多变。作为中青年骨干必须不断加强政治理论知识和业务知识的学习，更好的适应社会的发展。只有作终身学习型员工，才能与时俱进、掌握扎实的专业技能，更好地开展本职工作。

新的时代、新的形势对我们提出了新的、更高的要求。一方面要给自己定好位，做好承上启下的工作，进一步发挥纽带作用。另一方面要从大局出发，根据基层广电站的实际情况，开阔视野、拓宽思路。这就要求我们的思维、知识要符合时代的要求，要符合广大有线电视用户的需要。要做到上述两点，要求我们必须不断提升自己，采用自学或培训等多种方法提高自己的业务水平，才能更好、更快地完成本职工作，推动我站广电业务的快速发展。

### 三、注重业务积累，提高服务水平

扎实的专业知识，过硬的业务水平是做好乡镇有线电视网络管理工作的前提，客户服务、市场营销和行业技术等专业能力是每个乡镇广电站网络管理人员所必须具备的。要发展乡镇有线电视，扩大业务经营范围，创造良好经济效益，除了掌握好行业技术外，关键要有市场营销技能技巧，具有全心全意为客户服务的意识。

本次培训活动中，我侧重于对市场营销与客户服务两方面的学习。我想，只有掌握正确有效的市场营销方式，再辅之优质高效的服务，才能抓住客户，留住客户，继而抓住市场。因此，遇到问题，我会向老师、向学员请教，共同探讨，以求得正确的答案，也切实提高了自己的市场营销和客户服务的能力。为扩大市场营销，增加有线电视用户和相关业务，我特地向分公司各部门的同事及其他乡镇广电站网络管理人员取经，把他们的好经验、好做法运用到自己今后的工作中，进一步增加有线电视用户和相关业务，创造更好的经济效益。在客户服务中，我重点学习品牌服务，深刻知道品牌服务的重要性，只有为用户提供真正的品牌服务，才能获得用户的满意，促进乡镇广电业务发展，取得良好经营业绩。我要通过优质服务，体现自己服务的特色，树立自己的服务品牌，真正让用户满意。还要通过品牌服务解决好用户的投诉问题，做到减少用户的投诉，用户来投诉如何解决，确保让用户带怨气而来，能够高兴、满意离去。

## 工作总结维护网络秩序篇四

回首过去的两年，脚步匆匆，唯有忙碌二字，回想刚入职的时候，少了一份羞涩，多了一份成熟。我入职时的岗位是工程建设，主要负责大网传输和无线建设管理工作，后因岗位调整，调至家客技术支撑岗，负责铁通装维和驻地网管理，主要工作是家庭宽带及其衍生产品安装、维护，园区传输线路、分纤箱维护及扩容建设，提供健康、快速的网络给客户，支撑好市场的发展。对客户反映有宽带需求的区域进行分纤箱扩容，规划建设，解决用户的网络需求。对现网用户进行维护，处理故障，保持宽带网络性能健康。进入公司整2年多，也多次参加各类网络保障。现将这两年的工作情况总结如下：

1□20xx年无线网建设：完成新址新建站点20个（含6个室分站点，2个拉远小基站）；共址新建站点数5个□fdd1800扩容站点102个。

2□20xx年传输接入段：完成敷设传输接入段光缆31段，共计53.44皮长公里。

3□20xx年装移机：共计完成工单5734单，其中，宽带-新增2536单，宽带-变更1956单，宽带-移机572单。

4□20xx年家宽投诉处理：共计完成处理投诉工单5364单。

5□20xx年“一改二”：共计完成整改小区168个，涉及pon口328个，完成投资金额约29.52万元。

6□20xx年分纤箱装移机项目：完成三个批次项目建设开通，共计111个点位，投资金额20.05万元。

7□20xx年家宽园区隐患整治：共计完成家宽园区隐患整治106处，涉及投资金额13.9万元。



8□20xx年装移机（截止5月）：共计完成工单3246单，其中，宽带-新增1825单，宽带-变更1105单，宽带-移机316单。

9□20xx年家宽投诉处理（截止5月）：共计完成处理投诉工单2415单。

10□20xx年分纤箱装移机项目（截止5月）：完成五个批次项目立项，共计480个点位，涉及投资金额114.46万元，完成施工并开放营销261点位，涉及投资金额49.91万元。

以上就是我入职以来所负责工作的开展情况。网络维护工作在需日常中一点一滴积累，发现隐患及时上报处理，使网络正常运行，提供给客户健康的网络需求。同时也感谢公司提供舞台，让我在工作中不断成长。在今后的工作和学习中，我会严格要求自己、虚心学习、扎实工作，努力提高自身的综合素质，充分发挥个人所长、全力以赴，为公司发展贡献自己绵薄之力。

## 工作总结维护网络秩序篇五

大家好！我叫，现就职于部，从事网络维护和机房管理工作。工作以来，在领导和同事的指导、帮助下，我努力学习业务知识，刻苦专研业务技能，成功地保障了银行网络系统的正常运行。20，我较出色地完成了上级交给的各项工作任务，并且得到了领导和同事们的一致好评。下面，我将今年的工作情况做以简要的汇报。

一、认真学习政治理论，不断提高政治素质。

今年来，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和三个代表的重要思想，深刻领会党的十七届五中全会精神，深入贯彻落实科学发展观。自觉以先进的政治理论知识武装自己，提高自己分析问题、解决问题的能力，时刻保持高度的政治敏锐感和鉴别力，在政治上、思想上、行动上始终与

党和国家的要求保持一致。

## 二、努力学习业务知识，强化业务能力。

作为银行的网络维护人员，我的工作主要是为银行系统提供网络支持，保障银行系统的正常运行。为了能够更好地胜任工作，我抓紧业余时间自学专业知识，按照缺什么补什么的原则，遇到不懂的问题，不耻下问，虚心向他人请教。平时，密切关注业界信息，积极参加技术交流活动，及时了解和掌握先进的业务技能，学以致用，不断提高业务水平。

## 三、树立正确的人生观、价值观，廉洁自律。

在作风方面，我牢记全心全意为人民服务的宗旨，在大是大非面前，立场坚定，旗帜鲜明，敢于抵制不良现象，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。今年来，我认真学习了党中央的《建立健全惩治和预防腐败体系实施纲要》，切实贯彻党风廉政建设责任制度，廉洁自律。在生活中，秉承勤俭节约的优良传统，不攀比不嫉妒；在工作中，奉公守法，严格按照规章制度办事，不徇私不偏袒，坚持原则，廉洁从业。

## 四、自觉遵守各项规章制度，爱岗敬业。

勤勉的工作精神和爱岗敬业的职业素质，是银行网络维护人员必需具备的基本条件。参加工作以来，我严于律己，忠于职守。在工作纪律方面，自觉遵守《员工行为守则》，严格按照银行的各项规章制度要求自己，任职多年从未发生过迟到早退、违规违纪现象；在工作态度方面，我始终保持严谨的工作作风，勤勤恳恳，兢兢业业。多年来，银行的网络系统几乎没有出现过任何故障，银行的机房也管理得仅仅有条，我的工作能力得到了大家的一致认可。

## 五、存在的不足以及今后努力方向。

经过多年的积累沉淀，我取得了较大的进步，工作能力和自身素质得到了明显提高，但是通过总结反省，我认为自己还存在许多不足的地方。

第一、理论学习还不够深入、系统。在学习领会科学发展观的内涵和精神实质方面，还不够深刻、全面。

第二、创新意识不强。在工作中会受到传统思维习惯和工作模式的影响，创新意识还不够强，创新思路还不够开阔。

第三、与同事的沟通不够。由于从事网络维护和机房管理工作，平时和同事的接触有限，交流的机会比较少。

针对以上情况，在日后的工作中，我决心从以下几个方面改进自己：一要加强理论学习，提高学习自觉性，坚持理论联系实际，真正做到双促进、两不误，牢固树立终身学习的观念，不断提高自身的综合素质；二要解放思想，努力提高创新意识和创新能力，在尊重科学、尊重规律的基础上创造性的开展各项工作，做到在突破重点工作中探索创新，在开发和巩固优势工作中总结创新，在不断推动常规工作中推陈出新，在攻克薄弱环节中积累创新。三要加强与同事间的沟通交流，勇于开展批评与自我批评，虚心接受同事意见，积极改正自己的缺点。