

小区综治工作总结报告 小区七夕活动方案 (精选5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

小区综治工作总结报告篇一

为了让给业主在小区里度过一个喜庆热闹的元宵佳节，借助节日活动带来的喜庆及热闹，巩固已入住业主的信心，并通过物业人员周到、热情、专业的服务，向客户展示敏捷品牌形象，拉近与业主间的距离。

二、活动主题

20xx年*****元宵灯谜会

三、活动时间

四、活动地点

*****网球场(如遇雨天场地更换到销售中心)

五、参与人员

- 1、竞猜者：小区业主及其家属；
- 2、竞猜者邀请方式：小区各公告栏led灯、短信邀请；
- 5、服务中心与会人员：张三、李四、王二、赵一、物业助理6人(接待2人、裁判3人)、清洁工2人、秩序维护人2名。

六、活动流程

- 1、小区业主自行赶到活动现场；
- 2、主持人致辞及宣布活动开始；
- 3、业主参加猜灯谜；
- 4、活动结束，业主返回，清理场地及收拾物品

七、活动现场布置

- 1、横幅一条(横幅内容□20xx年*****元宵灯谜会)；
- 2、会场上空布置灯笼若干，四周布置星星灯造景、鲜花若干(绿化部协助提供)；

八、活动规则

- 2、连续猜对2个灯谜可兑换签字笔1支(仅限前50名)

*****物业管理有限公司中山分公司

连续猜对4个灯谜可兑换笔记本(小)1本(仅限前30名)连续猜对6个灯谜可兑换雨伞1把(仅限前20名)

连续猜对8个灯谜可兑换精美水杯1个(仅限前10名)连续猜对10个灯谜可兑换羽毛球拍1副(仅限前5名)连续猜对12个灯谜可换乒乓球拍1副(仅限前3名)连续猜对14个灯谜可换电饭锅1个(仅限前2名)连续猜对16个灯谜可换电磁炉1个(仅限前1名)

3□*****20xx年元宵节奖品明细：

九、活动经费

(1)横幅、星星灯等费用约500元;(2)各类奖品费用约2610元;(3)总经费约3100元。

小区综治工作总结报告篇二

由于客服部的工作是直接面对本小区业主，所以客服部是小区物业公司形象最为重要的一个部。也正因为如此，公司制定了“天天让您满意”的服务宗旨和一切为了顾客、一把手亲自抓、一票否决制度、一丝不苟态度、一抓到底作风的“五个一”质量文化准则。客服管理员的日常工作主要有：接待业主来访;处理业主投诉;处理业主报修的联系、跟进、回访工作。

二、加强学习，提高业务水平

由于感到自己的知识、能力和阅历与自己的岗位有一定的距离，所以总不敢掉以轻心，一年多来不断加强在专业知识方面的学习，在这方面公司也加强了对专业知识的培训和考试等方式，使我们在工作中能够灵活运用相关的专业知识，这样下来在业务水平方面的确有了一定的进步。经过不断学习、不断积累经验、知识，均已具备了一定的工作能力，能够自行处理日常工作中的各种问题。能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认证努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，努力提高工作效率和工作质量。

三、存在问题和今后努力的方向

通过对这音多工作的总结，着实发现了一些问题和不住，主要表现在：第一，由于最初对物业管理专业不是很了解，许多工作都是边干边摸索，以致有时工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;第二，有些工作还不够细，一些工作协调不是十分到位;第三，相关的专业理论水平还不能全打到刚公司对一名合格管理员的要求。对于物业公司最重要的`

工作之一就是收缴物业费，每年我们对物业费都有优惠政策，这样一来可以提高物业费的收缴率，是对我们公司服务质量的衡量，更是业主对我们所做工作是否满意的体现。第四：维修墙体发霉也是我们上班年的工作重点之一。因此物业公司的领导和地产负责人分析了主要原因：一是冷桥现象，二是墙体阴水造成的。因此制定了维修方案；我们客服部接到报修墙体发霉的电话第一时间先给地产负责人回报情况，较为重要的地产负责人回亲自去看，分析情况，安排维修人员及时处理，尽量做到让业主满意。

小区综治工作总结报告篇三

- 1、于8月20日前落实机动车停车的管理方案，制定路面停车和地下车场停车的办法及服务收费标准，于8月中旬实施车辆的有效管理。
- 2、开设电动车充电和停车收费车库，设施已经到位，与此同时开设临时非机动车车库，方便临时停车和临时充电。
- 3、做好停车管理的告示宣传，於8月20日起，对各楼道公共出入口的电动车，自行车逐一进劝告和清理，确保环境整洁有序。

小区综治工作总结报告篇四

(一)小区共用设施设备管理。

- 1、排水、排污管道通畅。如：明沟疏通与加盖，化粪池清掏，下水道疏通，窨井盖无破损、管网修缮基本完好。
- 2、室外道路平整、整洁、无破损，基本完好，不影响行人和车辆通行。
- 3、供水、供电设备设施保持卫生，维护到位，运行正常。如

路灯、楼道灯、电梯等公共设备配置基本完好，有应急处理方案。

(二)小区车辆、安全防范管理。

1、小区基本实行封闭式管理。

2、消防设备设施基本完好，安防人员认真负责，实行24小时值班及巡逻制度。

3、小区机动车及非机动车车辆有序停放管理。

(三)小区卫生保洁、绿化养护管理。

1、环卫设施较完备。小区定点设置垃圾桶，配有保洁人员实行日常保洁工作。

2、无擅自占用公共部位堆放杂物、卫生保洁无死角现象。

3、小区绿化养护做到日常及时修剪，无违章破坏和占用绿地圈养家禽等行为，犬类管理妥善。

小区综治工作总结报告篇五

元宵节即将来临之际，通过物业公司员工专业、周到、细致、温情的服务，向业主展示我们xx物业的良好形象；为业主提供一个相互认识和沟通的机会，拉近业主之间的距离，营造良好的社区氛围和邻里关系，为加强业主的沟通交流，营造文明、和谐的社区环境，令全体业主感受到“家园温馨”。