

医院后勤规划(优质6篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

医院后勤规划篇一

为切实抓好医院xx年精神文明单位创建工作，进一步推动“三个文明”建设，不断把文明创建工作引向深入，现结合我院实际，制定工作计划如下：

以科学发展观和党的十八大精神为指导，全面贯彻落实精神文明建设中创建文明单位六条标准和长春市公民道德教育实施纲要，以科学发展观强化医院“以人为本”的服务理念，创新服务模式，创新服务机制，大力宏扬“重德敬业，求实创新”的医院精神，努力构建和谐社会环境，不断提高服务质量，改善服务态度，提升社会群众满意度。

确保顺利完成xx年工作任务，争创吉林省健康慈善医院，深入开展长春市精神文明建设和“医药回扣专项治理年”活动，巩固慈善文明单位创建成果。通过扎实有效的创建活动，进一步增强全院干部职工的文明意识，敬业意识，法制意识，激发全院干部职工“爱医院，爱岗位，爱病人”的热情，塑造医院良好文明形象，并以新医改实施和等级医院评审为契机，进一步完善医院绩效管理，提升医疗质量和服务质量，优化医院环境，做到硬件软件一起抓，两个效益一起上，以饱满的工作热情和崭新的精神面貌，促进医院跨越式发展，力争将医院建设成服务一流，质量一流，设施一流，环境一流，人才一流，管理一流的二级甲等综合性医院。

- 1，围绕“医药回扣专项治理年”活动，不断加强思想道德和行业作风建设

(1)以思想作风建设为重点，进一步加强医院党政领导班子和党员，干部队伍建设。通过继续贯彻学习实践科学发展观和党的十八大学习活动，提高领导干部的政治理论和管理水平；加强管理队伍的廉政教育和作风建设，打造廉洁勤政的干部队伍；加强对党员的教育管理，积极发挥党员在文明创建中的先锋模范作用。干部队伍是医院三个文明建设的骨干力量，要高度重视文明创建工作，牢固树立文明创建意识，按照市级文明创建实施规划，落实创建措施，把精神文明创建工作渗透到日常工作去，在完成精神文明创建任务中发挥中坚作用。

(2)加强职工的思想政治和职业道德教育。利用职工文明学习开展正确的人生观，职业观，道德观教育，弘扬正气，廉洁行医，切实从病人利益出发，爱岗敬业。以增强责任意识，服务意识，岗位意识为重点，丰富和深化医德建设的内涵，提升医务人员精神文明素质，树立良好的卫生行业形象。通过树立先进典型，大力弘扬高尚的医德风范，带动整个职工队伍的医德建设。

(3)加强行风监督机制建设。定期召开行风监督员会议，完善医德考评管理，通过问卷调查，意见箱意见本，公布监督电话，完善投诉处理机制，及时查处违反行风行为。严格执行药品，设备招标采购制度，开展处方点评管理，公布药品用量排序，实行前几位药品限量或停用政策，完善购销领域不正之风防范机制。

2，加强业务学习和人才培养，提高医疗技术水平

(1)开展定期的业务集中培训，各科室每月开展以业务讲课，疾病查房，病历讨论的业务学习，定期邀请专家来院讲座培训，提高医务人员业务知识水平。

(2)继续加强医务人员的继续教育和学历教育，有计划选派医疗骨干到上级医院进修。

(3)加强新员工和低年资员工的岗位技能培训，开展岗位练兵活动和操作比武。

(4)举办法律法规知识讲座和知识竞赛，提高职工依法行医水平，保障医疗安全。

3. 优化服务管理，改善就医环境

(1)加强服务流程优化的研究，合理调配资源，简化服务流程，缩短就诊等候时间，改进服务质量。

(2)加强软硬件投入，加强医院信息系统建设，缓解看病难问题。

1. 积极开展文明创建活动。按照“组织领导有力，创建工作扎实；思想教育深入，道德风尚良好；学习风气浓厚，文体卫生先进；加强民主管理，严格遵纪守法；内外环境优美，环保工作达标；业务水平领先，工作实绩显著”文明单位评选标准，积极开展“青年文明号”、“巾帼文明岗”等活动，突出诚信建设和优质服务，开展“做人民满意医务人员”和“诚实守信、优质服务”活动，不断提高服务质量和水平。积极参与全国文明城、卫生城创建工作。

2. 广泛开展“讲文明树新风”活动和志愿服务活动。大力开展爱党、爱国、爱社会主义、中国特色社会主义理想信念教育和时势政治教育，大力弘扬中华民族优秀传统文化。深入开展“践行文明礼仪我先行”活动，运用举办礼仪知识讲座、“文明生活”主题演讲，制作宣传横幅、宣传版面，扎实开展文明礼仪知识普及教育，引导人们摒弃陋习、讲文明、讲礼仪，塑造文明卫生的良好形象；广泛开展“全民阅读我参与”活动，利用推荐优秀书目、“世界读书日”、举办读书征文活动，引导职工多读书，读好书，营造人人读书、提升素养的浓厚氛围；扎实开展“资源节约我带头”活动，倡导适度消费、节俭生活、资源节约，引导人们养成勤俭节约的美

德;深入实施“文明交通行动计划”，提升交通文明水平。大力开展社会志愿服务活动，结合卫生工作特点，发挥自身优势，以关爱空巢老人、农民工和残疾人为重点，广泛开展形式多样的主题志愿活动，大力宣传“奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，宣传志愿者的感人事迹，征集、宣传志愿者心得。

3. 不断加强医院文化建设。积极开展群众文体活动，争创“职工之家”，倡导科学、健康、文明的生活方式，充分利用历史纪念日和民族传统节日、重大卫生活动日，积极开展丰富多彩和富有特色的文化体育娱乐宣传教育活动，丰富职工生活，培育健康向上、积极进取、协调融洽的团队精神，促进医院和谐发展。

4. 继续推动“平安医院”建设，构建和谐医患关系，要认真做好治安保卫工作，落实安全生产责任制，维护医疗机构正常工作秩序和患者就医环境，要按照《医院投诉管理办法(试行)》规范投诉管理，加大矛盾纠纷排查化解力度。为我市卫生事业又好又快发展及和谐三明建设献计出力。

医院后勤规划篇二

新时期赋予新使命，我院将继续以“三个代表”重要思想为指导思想，深入学习和贯彻党的十八届四中全会的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务。我们会以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。同时，我们会继续把“病人满意、家属满意、社会满意”作为工作追求，以“抓改革、更观念、转职能、改作风、狠抓实干”为主线，立足本职，注意实效，将围绕狠抓医疗服务质量、强化精神文明行风建设等方面为重点来开展工作，现将20xx年工作作如下安排：

良好的医德医风是医院立院和发展的根本条件[]20xx年我院会

根据自己的实际情况，不断建立健全严格的医院管理制度，强化监督惩处措施，进一步加强制度建设，狠抓医疗服务质量，不断树立医务人员的责任意识，提高医疗技术。

（一）夯实基础工作。我们会做到对各项工作都有讨论、有配合、有总结，从而杜绝医疗责任事故的发生；同时，我们也会加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

（二）进一步强化管理、理顺机制。我院将继续加强制度建设，加大人事分配制度改革，整合资源，进一步完善规章制度，完善激励机制，不断畅通服务流程。一是抓住“龙头”，精打细算，坚持按标准定“盘子”。在医院的财务管理方面实行由财务部门统一管理全院的收支核算制度，控制门诊、住院费和药品比的增长速率，严格实行医院内部成本核算制，降低医疗成本，通过控制医疗成本，严格价格管理。二是规范药事采购，确保群众用药安全。一方面成立专门的药事采购小组、评审组和药事管理委员会，完善采购相关制度，以质优价廉，价格稳定的药品为医院药品供应的主渠道，并制定药事管理制度，充分发挥药事管理委员会的监督职能，保证药品的质量和进购程序的规范，严格药品储存，药品采购入床前做好相关检查记录，规范医疗人员诊疗、用药行为。

（三）进一步加强内涵建设，重视人才培养，提高核心竞争力。“人是生产力中最有决定意义的力量”。我院会坚持以“一切为病人，为一切病人，为病人一切”的服务宗旨，加大人才培养和引进的力度。一是引进并重。大力实施人才立院战略，引进和培养高学历、高水平人才，并聘请大医院离退休专家坐诊，拓展业务范围，实现“不求我所有，但求我所用”的人才使用模式。二是严格选拔。严格选拔关，招聘选拔优秀人才，对拔尖人才、后备人员分层管理，形成人才互补的结构，使医院的人员结构趋于合理。三是立足培养。明确培养的任务和目标，使医院全体人员确立以病人为中心

的服务理念,开展主动服务,坚持全程服务,让患者及家属感到方便、舒适、快捷、安全。四是强化科研。在注重医务人员临床能力培养的同时,加强科研能力的培养,引进相关专科名医培养专业人才,按功能划分病区,使人才的能力更专业和明确。从而不断增强凝聚力与吸引力。

护理人员是与病人接触最多、最早,最密切的工作者,护理人员的素质和形象,直接影响医院形象。人们都说“三分治疗,七分护理”,因此,在管理形式上我们会继续追求“以病人需求为服务导向”,在业务上注重知识更新、积极吸纳多学科知识,在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服务和为病人营造良好的休养环境。

(一) 加强护士在职教育,提高护理人员的专业素质

加强医护人员的培训和管理。我们会注重实效,认真落实各项指标,加强学习,使护理人员理论与实践能够相结合,使护理人员能够掌握多学科知识和能力,从而不断提高护理人员的素质,优化护理队伍。

(二) 进一步抓好医疗质量,确保医疗安全,完善医疗服务体系

“医疗质量、医疗安全、医疗服务体系”是任何时候都不可忽视的系统工程。20xx年,我们将把强调“医疗质量”、确保“医疗安全”、完善“服务体系”作为医院头等大事来抓,通过制度建设、人员素质建设等措施,着力抓好此项系统工程,从而保障病人就医安全。

(三) 转变护理观念,提高服务质量

我们会继续加强医德医风建设,增强工作责任心,不断树立“以病人为中心”的观念,把病人的呼声作为第一信号,把病人的需要作为第一需要,把病人的利益作为第一考虑,

把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

为使医院发展得更好，我院会进一步树立以为病人服务的主旨，以“仁爱敬业、求真创新”的工作作风，全心全意为病人服务。把政治思想工作与医院的文化融为一体，再做好本职工作的同时，使医院工作惯性运行。

（一）以创先争优为载体，狠抓落实工作。我们要开展创先争优活动和创新服务活动，不断加强医院的党团基层组织建设，发挥组织的堡垒作用和先锋模范作用，通过典型亮作风，模范亮业绩，奉献亮精神，强化责任意识、带头意识、奉献意识，从而使创先争优活动扎实开展。

创新服务活动是提升服务质量的有效载体，我们要明确创新服务的目标、方法、步骤和效果，在“细”、“实”、“做”上下功夫，把创新服务和业务工作相结合，将各项创新服务措施落实到具体实际操作和医疗护理行为中，从而让群众感受超值的服

（二）加强精神文明建设，提升医务人员素质。我们要认真开展精神文明建设活动，进一步明确目的，明确内容、明确责任，转变工作作风，提高工作效率，做到有布置、有检查和有落实，充分发挥工会、共青团、妇联等的作用，凝聚大家的智慧和力量，加强精神文明建设，提升义务人员的素质。

（三）以环境建设为根本，抓好基础设施建设。我们会以创新服务为主线，以环境建设为根本，优化增量布局，完善细化各项措施，在细化、深化上下功夫，不断改善医院硬件环境，加大设备投入和新技术的引进，从而使医院的战略目标有新进展。一方面我院争取资金支持。先后完成了外科（外1以普外为主，外2以骨科、泌尿为主）、内儿科（分为内科、儿科）分科，住院综合大楼的建设；完成了洗浆房、供应室

等辅助用房建设；另一方面，我院增添c臂、腹腔镜、前列腺电切刀等医用设备，完善了医院的硬件设施，提高医疗诊治技术、医疗服务能力和辐射带动指导能力，切实做到因病施治、因病用药、因病检查。同时，我们也以社会综合治理为核心，抓好医院软秩序建设，医院规模在扩大，诊疗软环境也需进一步提升，因此，要优化秩序，强化安全生产检查督导，为创建“二级甲等”医院打下基础。

（四）树立服务意识，认真做好后勤管理服务工作。做好后勤管理工作，要充分认识到后勤管理工作在医院中的地位和作用，牢固树立服务意识，正确认识自身的价值，以“努力办医院满意后勤”为目标，继续为临床节约时间，为医院节约经费，加强降本增效，不断提高后勤工作效率与质量，从而确保临床及时开展各项医疗工作，为建人民满意医院，做出我们后勤应有的贡献。

（五）加快信息化建设进程，实现管理科学化、现代化。采用信息化的方式进行全局管理并使其成为医院重要的基础设施之一，是医院的必然选择，是医院参与竞争和经营管理战略的重要工具和手段。因此，加快信息化建设时不我待。我们会以注重医院文化建设为根本，加大宣传，创办网上平台，营造我院特有的文化底蕴，从而实现管理科学化、现代化。

（六）加强整体队伍建设，全面提高职业道德。医院要发展，队伍是关键。我们会以强化医德提高技能为着力点，大力加强整体队伍建设，全面提高员工的综合素质。我们要从细小处下功夫，在细微处见精神，坚决抵制医疗服务中的不正之风，努力打造一支精神面貌好、工作能力强、能够适应时代发展的员工队伍。

20xx年，我们将以改革创新意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以“更好、更快、更强”的发展为群众提供更优质的服务，为我医疗卫生事业的发展注入新的活力！

医院后勤规划篇三

护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”□20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订20xx年护理工作计划：

- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。
- 2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。
- 3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。
- 4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

- 1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取

质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不

合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

医院后勤规划篇四

医院收款室工作计划二0xx年，收款室在医院领导的正确领导下，依靠全体同志共同努力，以求务实的工作作风，克服了工作中的种种困难，为医院的建设和发展提供了优质的服务，较好地完成了各项工作任务，在平凡的工作中取得了一定的成绩。

在外人眼中，收费处的工作相对于其他科室可能轻松了许多，无外乎整日坐在微机前机械的重复操作者划价，收款，付款简单的操作，似乎既无需要很高的技术含量，也不必承担性命之托的巨大压力，然而，工作以来的亲身经历使我深深体会到，“科室工作无小事，于细微处见真功。”透过收费处这小小的窗口，我们代表的是整个医院的形象，正是通过我们的工作搭建起来医患之间沟通，交流的平台。因此，如何以方便患者，服务患者为荣，如何克服程序上的弊端不断提高工作效率，如何在细微处搭建起和谐的医患关系就成为我们收款室全体同仁孜孜以求的奋斗方向，和不懈努力的追求目标。

在医院领导的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶地稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展中收款室同样起着举足轻重的作用，假如我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，收款室的每一个收费员，不仅在工作上要有吃苦耐劳的精神，更重要的要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一是要严格认真的遵守医院收费的各项规章制度，不准许出现半点马虎；

二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服务好；

三是要对各科室的医用术语和收费项目了如指掌，减少差错率；

随着医改的不断完善，电子处方的实行，最近医院采用一套更加合理的收费程序。我们已经习惯了以前的程序，这就要求我们以更加充分的精力适应到新程序的应用中去，以尽快的速度熟悉新程序的操作。

向我们窗口科室，对于患者你既要让他们明白你的意思，又要注意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

人与人之间，最为可贵的是人与人之间的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是在生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的和谐之花！

医院后勤规划篇五

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效.

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

医院后勤规划篇六

1、在医院大楼的主要入口处等明显位置设置明显的禁止吸烟警示牌，在所有禁烟区域张贴禁烟标志，告知医院员工、患者、家属和来访者不得在医院室内吸烟。

2、在导医台、病房、候诊厅等处摆放控烟宣传资料供取阅或向就诊者、来访者发放控烟宣传材料，宣传烟草的危害和控烟知识（如吸二手烟的危害、戒烟的益处、戒烟方法与技巧）。

3、利用医院的宣传栏进行健康教育宣传，在科室例会、职工大会等形式，向全院员工、就诊者和来访者进行控烟宣传。

4、将控烟宣传资料纳入门诊、住院患者指南，宣传吸烟有害健康的医学知识，告诫病人、家属和来访者禁止在院内吸烟。

5、医务人员在诊疗活动中，主动向病人及家属口头宣传吸烟的危害性，积极劝阻在控烟区域内的吸烟行为。

入科室质控当中。

广元华西皮肤泌尿专科医院

二〇xx年一月三十日