

最新电厂消防总结(优质9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

电厂消防总结篇一

尊敬的公司领导：

您好！，以下是我的辞职报告。

首先感谢组织部对我的培养，长期以来对我工作和生活上的关心和照顾，使我在组织部这个大家庭中得到了家庭般的温暖。和大家一起工作的日子里，让我学到了很多知识，学会了很多为人处事的原则。

现由于个人原因（家庭原因/身体/经济原因等等）不能在为组织部继续工作了，请领导批准我的辞职！

此致

敬礼！

辞职申请人□xxx

xx月xx日

电厂消防总结篇二

题目：

学生姓名：

学生学号：

专业班级：

实习单位：

指导老师：

实习时间：20年月—20年月

全面的接触社会，了解社会。锻炼自己的动手能力，学会运用所学的基本知识分析实习中遇到的问题，初步提高分析问题和处理问题的能力。同时，也能开拓视野，完善自己的知识结构，达到锻炼能力的目的。为今后的学习和将从事的技术工作打下坚实的基础。

20xx年9月至20xx年2月

重庆市电力公司开县铁桥供电所

20xx年9月13日，我来到了重庆市电力公司开县铁桥供电所开始了我的实习生活，在工作前，我们进行了安全生产教育，这是每一个参加电力工作者的必经之路。只有进行了安全教育才能走上岗位。安全事故通报使我知道有很多事故发生的主要原因是作业人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作负责人现场查勘不到位。很多的事实证明，如果对危险点不预测、不防范和控制，那么，在一定条件下，它就可能演变为事故，后果不堪设想。安全生产要坚持“安全第一，预防为主”的思想，并切实落到日常工作的任何一个小细节中去。一本血写的安全规则使我毛骨悚然，电力行业危险深深的印入我的脑海。做为我以后要从事的行业，我必须从现在做起！

进入供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。底层的员工是公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

本次电工实习使我对电工工具、电器元件及线路安装有一定的理论和实践基础，了解一些初步的线路原理以及通过线路图安装、调试、维修的方法；对电工技术等方面的专业知识做初步的理解；培养和锻炼我们的实际动手能力，使我们的理论知识与实践充分地结合，作到不仅具有专业知识，而且还具有较强的实践动手能力，能分析问题和解决问题的高素质人才。

在学校我们学到的很多都是书本上的理论知识，从考试到学习，都是围绕书本的理论知识展开的，而很少会关心我们自己的实际动手能力，这一次的实习，让我们自己去发现问题，去想问题，去如何解决这个问题去亲手操作，实践，这个过程使得我觉得自己完成了一次质的飞跃，我更加明白了，其实我的电工之路还是很漫长的，还有着很多很多的东西我没有接触过，一山还有一山高道理，现在才真切的体会到。

开始的时候，老师对电路进行介绍，我还以为电工实习非常简单，直至自己动手时才发现，看时容易作时难，人不能轻视任何事。连每一根电线，都得对机器，对工作，对人负责。这也培养了我的责任感。我和公司的职工甚至领导都相处得很是融洽，大家对我也关怀备至，时常给我鼓励和帮助；我工作的时候也是兢兢业业，不仅顺利完成工作任务，工作之余还经常总结经验教训，不断提高工作效率，虽说工作中我也会犯一些错误，从而受到领导批评，但我认为这些错误和批评是能极大的促进我的工作热情，让我能在以后的工作中谨慎小心，提高工作效率。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了很深刻的印象，我也从

他们身上学到了很多自己缺少的东西。在这5个月底实习期间，我每天都跟着带我到老师一起出去处理事故，了解和学到了一些处理基本事故的方法，从中也得到了以下几点宝贵的社会经验。

第一：在与别人打交道时一定要主动积极。我自己本身是个相对比较内向的，不擅长主动和别人交流打交道，在此次实习中我也发现了自己的不足。比如在刚开始实习的几天内，我比较怯生，和办公室的几位同事打过招呼后就不敢说什么了。虽说我是怕影响他们工作，也因为不了解工作环境不能顺利交流，但我也认识到了自己的不足，面对沉默不语的尴尬，自己有责任和义务去与别人主动交流。

电厂消防总结篇三

你们好：

在xx公司供电所工作的近五年的时间里，我从一个刚走出校门的学生，到如今对电气有初步了解的电工，专业上得到了很大的提高，生活上也变得更加成熟、理性。我深知这一切离不开供电所各位领导和同事们的信任和倾心的知道与帮助。

然而在应该对单位做出回报的时候，经过慎重考虑，我还是提出辞职申请。主要原因：我考上xxx工业大学，机械制造与自动化专业，我想趁着年轻，丰富我的知识水平。

提出辞职，经过了很长时间的考虑，有太多的不舍。我忘不了站长在工作中对我的信任和生活上对我的关照，忘不了师傅对我的倾心指导与帮助，忘不了十二站同事之间的互相帮助。

现在，由于私人原因，我提出辞职，选择离开这个集体，但是我心怀感激。感谢xx公司供电所，感谢变电队，感谢领导和同事们，是供电所培养了我！在供电所的五年将是我人生的

一笔财富。

在此，我自愿申请辞去在供电所的职务，敬请批准。

在离开之前，我会认真做好一切的交接工作。

祝愿xx公司供电所的事业蓬勃发展，电车公司供电所的领导
和同事们身体健康，事业顺心。

此致

敬礼！

辞职人□xxx

20xx年xx月xx日

电厂消防总结篇四

题目：

学生姓名：

学生学号：

专业班级：

实习单位：

指导老师：

实习时间： 月—20年月

一、实习目的

全面的接触社会，了解社会。锻炼自己的动手能力，学会运用所学的基本知识分析实习中遇到的问题，初步提高分析问题和处理问题的能力。同时，也能开拓视野，完善自己的知识结构，达到锻炼能力的目的。为今后的学习和将从事的技术工作打下坚实的基础。

二、实习时间

20xx年9月至20xx年2月

三、实习地点与单位

重庆市电力公司开县铁桥供电所

四、实习内容

20xx年9月13日，我来到了重庆市电力公司开县铁桥供电所开始了我的实习生活，在工作前，我们进行了安全生产教育，这是每一个参加电力工作者的必经之路。只有进行了安全教育才能走上岗位。安全事故通报使我知道有很多事故发生的主要原因是作业人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作负责人现场查勘不到位。很多的事实证明，如果对危险点不预测、不防范和控制，那么，在一定条件下，它就可能演变为事故，后果不堪设想。安全生产要坚持“安全第一，预防为主”的思想，并切实落到日常工作的任何一个小细节中去。一本血写的安全规则使我毛骨悚然，电力行业危险深深的印入我的脑海。做为我以后要从事的行业，我必须从现在做起！

进入供电所后，我进行了营业厅收费、值班、报修、写记录、生产等工作，通过工作发现基层的工作是很艰辛的。底层的员工是公司最辛勤的劳动者，他们夏天顶着烈日，冬天顶着严寒骑着摩托车忙碌在服务客户的工作中。要是遇到电力故障更是不论刮风下雨，总是第一时间赶到事故现场，用最快

的速度进行抢修，以免给客户造成巨大的经济损失。

本次电工实习使我对电工工具、电器元件及线路安装有一定的理论和实践基础，了解一些初步的线路原理以及通过线路图安装、调试、维修的方法；对电工技术等方面的专业知识做初步的理解；培养和锻炼我们的实际动手能力，使我们的理论知识与实践充分地结合，作到不仅具有专业知识，而且还具有较强的实践动手能力，能分析问题和解决问题的高素质人才。

在学校我们学到的很多都是书本上的理论知识，从考试到学习，都是围绕书本的理论知识展开的，而很少会关心我们自己的实际动手能力，这一次的实习，让我们自己去发现问题，去想问题，去如何解决这个问题去亲手操作，实践，这个过程使得我觉得自己完成了一次质的飞跃，我更加明白了，其实我的电工之路还是很漫长的，还有着很多很多的东西我没有接触过，一山还有一山高道理，现在才真切的体会到。

开始的时候，老师对电路进行介绍，我还以为电工实习非常简单，直至自己动手时才发现，看时容易作时难，人不能轻视任何事。连每一根电线，都得对机器，对工作，对人负责。这也培养了我的责任感。我和公司的职工甚至领导都相处得很是融洽，大家对我也关怀备至，时常给我鼓励和帮助；我工作的时候也是兢兢业业，不仅顺利完成工作任务，工作之余还经常总结经验教训，不断提高工作效率，虽说工作中我也会犯一些错误，从而受到领导批评，但我认为这些错误和批评是能极大的促进我的工作热情，让我能在以后的工作中谨慎小心，提高工作效率。在和大家工作的这段时间里，他们严谨、认真的工作作风给我留下了很深刻的印象，我也从他们身上学到了很多自己缺少的东西。在这5个月底实习期间，我每天都跟着带我到老师一起出去处理事故，了解和学到了一些处理基本事故的方法，从中也得到了以下几点宝贵的社会经验。

第一：在与别人打交道时一定要主动积极。我自己本身是个相对比较内向的，不擅长主动和别人交流打交道，在此次实习中我也发现了自己的不足。比如在刚开始实习的几天内，我比较怯生，和办公室的几位同事打过招呼后就不敢说什么了。虽说我是怕影响他们工作，也因为不了解工作环境不能顺利交流，但我也认识到了自己的不足，面对沉默不语的尴尬，自己有责任和义务去与别人主动交流。

电厂消防总结篇五

摘要电力企业如何做好市场调研工作问题，作者根据自己从事市场调研工作的经验，对企业如何做好市场调研工作进行了分析，并提出相应的对策。加快建立科学实用的调研方法，以符合电力形势的发展。

关键词电力市场市场调研对策

电力系统是由发电、变电、输电、配电和用电等环节组成的电能生产与消费系统。它的功能是将自然界的一次能源通过发电动力装置(主要包括锅炉、汽轮机、发电机及电厂辅助生产系统等)转化成电能，再经输、变电系统及配电系统将电能供应到各负荷中心，通过各种设备再转换成动力、热、光等不同形式的能量，为地区经济和人民生活服务。由于电源点与负荷中心多数处于不同地区，也无法大量储存，故其生产、输送、分配和消费都在同一时间内完成，并在同一地域内有机地组成一个整体，电能生产必须时刻保持与消费平衡。

电能的集中开发与分散使用，以及电能的连续供应与负荷的随机变化，要求在电力生产调度、电网规划以及电力营销等生产环节做好电力市场需求预测，电力市场需求预测结论的精确与否，影响到电网安全、可靠和经济运行，也将对电网发展造成重大影响。

电力市场需求预测结论的精确程度，取决于预测人员对电力

市场变化的了解程度，电力市场调研成为加深和强化预测人员了解电力市场的最有效手段。

表1所示为20xx-2007年福建省电力市场需求预测不同方法下得到的预测结论，其中，给予对全省进行电力市场调查基础上得到的全省全社会用电量的预测精度明显要高于未经过电力市场调查而得到的预测数。

随着省电力公司越来越强调精细化管理，福建省电力市场调研工作经历了从无到有，从有到逐步壮大的过程。

福建省电力市场调研开始于营销部门的综合营销计划中对客户售电量的调查和汇总，近年来营销口径的电力市场调研迅速壮大，从开始的重点客户调研到需求侧管理对尖峰负荷的调查、有序用电对高耗能行业用电的调查、限电情况调查、冰灾对供电和售电的影响调查等等，电力市场调研正成为省电力公司营销部门经营决策的重要依据。

电力市场调研在发展口径的应用也较广，最早的电力市场调研是为了满足某一个输变电工程项目或某一区域电网规划的需求而不定期进行的电力市场调研。随着电网滚动规划的提出，发展口径开始了至少每年一次的全省性的电力市场调研，以便为电网滚动规划和输变电工程建设排序提供基础的数据。

20xx年福建省电力市场分析预测中心(下简称预测中心)成立后，电力市场调研逐步呈现常态化和规范化的态势。

20xx年预测中心发布了年度重点项目的调查情况，并作了相应的分析报告。在此调研的过程中，预测中心在总结历年市场调研经验的基础上，经过一定时间的筹备后，先通过下发表格的形式，让县市电业局和电力公司填表上报，然后预测中心分赴全省各县市，对上报表格的各个项目根据建设的进度和对供电要求的轻重缓急对部分重点在建建设项目进行现场跟踪调研。预测中心以此为基础，对调查到的资料和数据

进行整理和分析，并以表格和报告形式得到调研分析的成果。

此后每年预测中心均会进行一次全省性的电力市场调研，并形成报表供电网滚动规划和营销口径服务。

20xx年开始，预测中心参与营销口径的市场调研工作，首先是对重点客户的用电和售电调研分析，接着根据当时的形式，配合开展了需求侧管理对尖峰负荷的调查、有序用电对高耗能行业用电的调查、限电情况调查、冰灾对供电和售电的影响调查等。

根据省电力公司的实际工作分工，电力市场调研可分为营销口和发展口两类。

营销口以市场销售为目的，主要是面对短期的市场变化和需求为主，且调研除用电需求外，还有营销口径的其他需求，其对电力市场调研的要求有及时性的特点。如，每月的重点用户用电、售电情况、自备电厂自发自用电情况、居民和商业用电情况等，此外，还有一些非常态的调研要求，如电力供应紧张期间的，有序用电方面的调研，灾害情况下的影响用电和售电方面的调研等。

发展口以电网发展为目的，其对电力市场调研的需求更着重的是潜在的用户的建设和用电情况，未来经济和电力需求增长形势等，如在建的省市重点项目、政府经济发展目标等等。

当前情况下，我省电力市场调研应用得最广泛的是抽样调查法和实地监测法。

经过多年的发展，当前我省电力市场调研发展比较迅速，为省电力公司营销、发展和生产部分提供了大量的基础数据，公司生产经营决策更为合理和科学。但是，与非电力类市场调研相比，我省当前的电力市场调研仍存在以下几个问题：

1. 电力市场调研网络尚未最终形成。当前我省电力调研网络尚有较大不足，系统内部调研网络尚算完善，但对政府相关部门和对企业建立的外部网络建设虽然一直在进行着，但成效不显著。调研网络尚未形成，对调研分析的质量和预测结果的可信度造成了较大的影响。

2. 电力市场调研的基础数据的真实度偏低。电力调研的基础数据主要通过地方电业局和电力公司上报得到，地方电业局和电力公司在上报数据的过程中，往往由于某些其他相关目的，将原始数据修改后上报。基础数据的真实度偏低，严重影响了电力调研分析结论的真实性。

3. 电力市场调研的方法和次数偏少。当前，我省电力调研的方法主要为抽样调查法，其他方法应用的较少，调研方法的单一性不利于提高调研结论权威性。我省仅每年实施一次全省性的电力市场调研，这种调研的强度不能满足电力需求不断变化对电力调研的要求。

4. 电力市场调研的流程控制严重不足。由于人员配置等原因，当前我省的电力市场调研尚无法做到项目责任制，研究者交叉调研分析的情况普遍，且被访者的匿名权无法得到满足。

5. 客户、研究者和被访者的责权利不明确。

通过对福建省电力市场调研的现在及存在的问题进行了分析，并得到以下主要建议：

4. 明确客户、研究者和被访者的责权利，使研究者的市场调研和分析成果充分客观；

5. 尽量少的在调研分析成果中引用被访者，尊重被访者的匿名权。

电厂消防总结篇六

回顾xx年的安全工作：

我们所截止xx年11月份已安全运行8395余天，连续近20年无重大伤亡事故，但是我所安全运行是低水平的，回顾xx年的工作，在安全方面的存在以下几个方面的问题：

1习惯性违章。工作中不戴安全帽。不穿绝缘鞋。不穿工作服。工作前不交待工作任务。带电部位。不严格分工。工作无具体计划。等违章行为。安全第一。预防为主方针在部分职工的思想中还树的不牢。

2责任意识不强。安全责任制还没有真正落实到位，对安全工作缺乏自觉性，主动性。自我防护意识差。安全素质差。

3安全责任制还存在所操作性不强，不太严格。安全监察力度还远远不够，所。班两级安全员还都存在着怕得罪人，不敢放手管理的问题。

4安全活动不能按时开展，遇到安全检查追补记录，留下事故隐患。

5事故跳闸次数与xx年相比尽管下降，但还是超过1次（百公里）的规定，对造成跳闸的事故因素，如线下树木。设备检修处理不力等。

这些问题，有待在新的一年里抓紧纠正和处理。

二0xx年安全工作的打算：

1我所xx年安全工作的特点与全局一样，存在着青工多，老职工文化素质低，县城电网新改造任务大，参加人员多。面广。具体任务多。情况复杂等特点，同时又要搞好对农村台区和

农村电工的安全管理任务，所以，要面对新情况，新问题。

2全面落实局安全管理指导思想，把工作从向深入，横向发展，齐抓共管，稳定安全生产的局面。

3以人为本抓教育，努力提高全员的安全。技术素质□xx年要抓好安全思想教育，积极参加局组织的各项安全活动，认真开展各项安全活动，加强安全技术培训，开展岗位练兵，加强青工适应工作的培训。

4由刘所长和费加忠负责修改完善本所安全工作制度和现场规程，结合本所实际，在所操作施工上下工夫，根据本局和上级有关规程制度从严制定我们的制度，同时，在落实上下大工夫。

5很抓各项安全责任的落实，提高全员的安全责任意识，局已对所签订了安全责任书，所要与班组，班组要与个人签订安全责任书，明确各级人员的安全责任，把安全工作的防线向前推移，个人保班组，班组保股室，股室保全局，分级控制事故，做到“零”违章，保“零”事故。

6抓好设备的检查管理维护，尽一步完善设备检修和管理责任制，使我们所辖线路设备向标准化迈进。

7加强县城电网改造工程中的监督管理，严把施工质量关，严格现场监察管理，签订项目安全责任书，确保城网建设改造施工中的安全。

8发挥各级领导和安全员的作用，加大监察力度，完善监察网络，严肃查处违章违纪人员，树立公正，大公无私，敢于管理，不怕得罪人，宁听骂声，不听哭声，形成一个人人讲安全，人人抓安全的良好局面，开展一个围剿“三违”的战役，凡发现“三违”现象，有关责任人停职检查，做义务工，经济处罚100元—500元，放假三月，并采取株连政策，工作负

责人，工作班成员，因制止违章不利每人至少罚款50元。

9加强安全宣传教育，普及安全用电常识，注重“三夏”“三秋”“双节”期间的安全宣传教育和检查，避免事故的发生。

安全工作不好做，它是一项长期的，且没有遇见性的工作，没有人会知道安全周期能持续多久，也没有人知道下次事故什么时候发生，想实现安全生产的长治久安，必须下大气力，全所要共同努力，夯实安全生产基础，实现安全生产长周期。

电厂消防总结篇七

我于20xx年xx月xx日成为公司的试用员工，作为一个应届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员的转变，让我较快适应了公司的工作环境。在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务。不懂的问题虚心向别人学习请教，不断提高充实自己，希望可以为公司做出更大的贡献。当然，初入职场，难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

这是我的第一份工作，这三个月来我学到了很多，感悟了很多。自入公司，至此已三个月有余。初，常惶惶不安；盖因初入社会，压力较大。但正惟此，一来有足够空间激发自身潜力，二来上下和睦，了无成见；经领导倾力扶持，现已对工作有了一定程度的了解。今基于以下几条原因，申请转正，望领导批准：

- 1、经过三个多月的自身努力和各位同事领导的帮助，现对工作有较强的处理能力。希望能早日得到大家的认同。

2、目前本人各方面能力尚需提升之处还很多，为发展自身能力，也为了更好地提高工作能力，需制定个人发展的近期及长远目标，而在工作位置不安定的前提下，此事无从着手。

3、因来自外地，生活各方面开支较他人更高，而目前刚入公司，薪酬转正前有折扣，支撑困难，希望恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

电厂消防总结篇八

实习单位：电力有限公司林芝分公司计划基建部

指导老师□xxx

我本次实习的目的是了解公司变电站的运行，加强对电气知识的理解，巩固、扩大和加深从课堂上所学的理论知识，获得实际工作的初步经验和基本技能。通过实习，在变电站值班、巡检、设备维修维护，锻炼分析实际问题的能力，同时与上级、同事等有效沟通，培养与人沟通的能力和团队协作的能力，培养认真、严谨的工作作风，为就业和将来的工作提供一些宝贵的实践经验。

众所周知，基建行业是事故高发行业之一。抓好基建安全管理工作不仅是对人的生命负责、对企业负责，更是对社会负责。在林芝电力公司的这几个月的实习中我就能深切的感受的到，基建部的所有工作都总是把安全放在第一位的。电力行业经过多年的运行，基建安全管理积累了丰富的经验，制定下发了详实的安全管理规定和措施，但在实际执行过程中，安全管理信号层层衰减、措施落实不到位的现象依旧普遍存在。本文结合电力基建工程施工管理实际，系统分析了安全管理执行不力的主要因素及应采取的预控措施；对开展好电力基建施工安全预控管理的组织机构设置、工作流程及要点、

考核评价及持续改进等方面进行了分析说明。随着改革的深度不断加大，电网建设任务异常繁重，安全风险尤为突出。林芝分公司立足于“精细而简单”改进了基建施工安全预控管理的方式和方法，落实安全预控管理措施的执行力得以大幅提升；安全文明施工管理状况得以明显改善，确保了施工安全“零事故”。

从今年元月份到四月份，在电力公司林芝分公司计划基建部进行实习工作，这些时间对刚刚加入供电公司的我来说是短暂的，但却让我获得了一些难忘的印象和体验，同时，我也对电力系统的施工部门有了初步的了解。在这里我有必要把电力公司的计划基建部介绍一下：计划基建部是基建施工安全全过程管理的主管部门，负责工程建设现场安全文明施工的规划、监督和指导。依法选择具有相应资质和安全业绩的设计、监理、施工单位，并与其签订安全管理责任书，明确各方工程安全管理责任。编制工程建设项目安全文明施工总体规划，提出工程建设项目安全文明施工管理目标、管理及保障措施，在工程建设全过程的有效实施进行监督、指导。依法管理工程项目，坚持合理工期、合理造价，为安全文明施工创造条件。定期组织安全文明施工检查，对监理、施工等工程参建方建立安全绩效考核制度和激励机制等等，这些都是计划基建部所必须做的。

林芝电力公司计划基建部部是主要承担电网建设、改造的施工单位，主要承建220kv及以下电压等级变电站及配套的送配电架空线路、电力电缆、光纤电缆等工程安装、架设施工和铁塔加工制造任务。基建部的工作辛苦，对技术性要求较强，而且是供电公司电力专业覆盖面最广的部门，因此也是电力系统里输送技术人才的摇篮。在这段时间里，在工程部领导的教育和培养下，在同事们的关心和帮助下，自己的工作、学习等方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高。

我被分配到计划基建部的办公室实习。作为一名刚参加工作

的新员工，面对新工作、新环境都是充满好奇和热情的，同时内心也有一些紧张与忐忑不安——毕竟自己是一个新手，对变电运行方面的专业知识几乎一无所知。但是，在两位主任的悉心指导下，我还是受益颇多。通过一段时间的观摩学习，我对变电二次班组从电缆放线、接线、对线到线路调试与检测工作的基本流程有了一定了解，知道了变电站的基本构造、变电站建设的基本过程以及各种设备的主要用途。虽然在端子箱和控制室里接电缆线这样的工作没有让我们尝试，但我还是力所能及地做好扎线、刀闸分合测试等工作，增加了自己的实际工作经验。在被调到总经理工作部帮忙的几天时间里，我也认真做好领导交给我的每一项任务，得到了大家的好评。在实习期间，我时刻严格要求自己，自觉遵守工程部的各项规章制度，吃苦耐劳，努力工作，在完成领导交办的工作同时，积极主动地协助其他同事开展工作，并在工作过程中提高自身各方面的能力。

实习期间不仅是我积累工作经验的重要阶段，也是我努力学习的宝贵时间。“三人行，必有我师”。基建部的每一位同事都是我的老师，他们丰富的工作经验对我来说是一笔宝贵的财富。因此，在认真完成各项工作任务的同时，我也找来了相关的资料努力学习电力专业知识，尤其是变电运作和继电保护方面的知识，虚心向班里的师傅们学习业务技术，以便为今后的工作打下基础。作为新人，目前我所能做的就是认真工作、努力学习，在平凡的岗位上挥洒自己的汗水，焕发自己的青春与热情，使自己在基层得到更多的锻炼。

在实习的这段时间，早出晚归地跟着师傅们跑工地，让我体会到了电力系统基层工作的艰辛。同时，变电工人师傅们吃苦耐劳的精神也深深感染了我。紧迫的工期、繁重的任务以及艰苦的条件，在变电工人眼中已习惯为工作中最平常的一部分。他们常常为了送电要熬几个通宵，常常在工地一住就是一两个月。他们舍小家，顾大家，凭借团结拼搏的精神，上下拧成一股绳，用忠诚打造责任团队，用执行书写绚丽华章。这些奋战在电力建设第一线的变电工人师傅们无疑是最

可爱的人！

此外，在工作中我还充分认识到了安全生产的重要性。从进电力工程部的第一天起，我们就开始进行安全教育。通过学习安全规程和安全事故通报，知道了有很多事故发生的主要原因是作业人员未认真执行安全操作规程，不按章作业，工作责任人现场查勘不到位。通过学习，强化了我的安全生产意识。在后来的实习过程中，我严格遵守在施工现场穿工作服、戴安全帽的规定，把“安全第一，预防为主”的思想落实到日常工作的每一个小细节中去。我想，这也是我在以后的工作中要充分注意的。

两个多月的学习磨练了我的意志，锻炼了我的体魄，改正了我眼高手低、怕脏怕累的’缺点，见识了老一辈运行人几十年经验得出的“绝招”，更加学到了很多实用的操作技术，而且我更深刻的体会到团队合作的重要性，整个发电过程和事故处理都凝聚了团队的力量。回顾这几个月，我感触颇深。通过这次实习，我们不仅将在学校的理论知识与具体的生产实践结合了起来，而且通过师傅们的讲解，对电厂的生产流程有了更深刻的理解，从第一次拿着系统图在机房跟系统到独立操作，从开始的懵懵懂懂到后来对系统和设备的熟悉，我也一步一步的走向成熟，并且在工作中养成了勤动手，多动脑的工作习惯。在这里，我要学的是师傅们成功的工作经验，是师傅们对工作的热情和对事业的责任心。通过实践，原来理论上模糊和印象不深的得到了巩固，原先理论上欠缺的在实践环节中得到补偿，加深了对基本原理的理解和消化。

通过和师傅们的接触，我不但从他们身上学到了许多宝贵的运行经验，更从他们身上学到了许多做人的道理。通过这段时间，让我深刻的认识到运行这一工作是一项责任很强的工作，也是技术性很强的工作，想成为一名新时期合格的运行人员我还需要走很长的一段路，在这条路上我将以更高的标准要求自己、更多的知识来武装自己，将安全稳定运行落实到实处，此次调查我还明白了，如果从事的专业方向不对头

的话，就是在花更多的功夫也无法得到解决，所以我们在日常的学习工作中还是要切中要害，一下就能找到问题的所在，实在无法解决的就不得不找相关的专家来处理了。

通过这次生产实习，使我在生产实际中学习到了电气设备运行的技术管理知识、电气设备运行的检查维修知识及在学校无法学到的实践知识。了解到了工厂供配电系统，尤其是了解到了工厂变电所的组成及运行过程，为小区电力网设计、建筑供配电系统设计奠定基础，在向工人学习时，培养了我艰苦朴素的优良作风。在生产实践中体会到了严格地遵守纪律、统一组织及协调一致是现代化大生产的需要，从而进一步的提高了我的组织观念。 实习感悟：以前在学校，寒暑假的时候有打工的经历，但是这次实习却是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。凡事得谨慎小心，否则随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也不是说一句对不起和一纸道歉书所能解决。

从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成老板，同学变成同事，相处之道完全不同。在这巨大的转变中，我时常感到彷徨，迷茫，无法适应新的环境。很多时候觉得自己没有受到领导重用，所干的只是一些无关重要的杂活，自己的提议或工作不能得到老板的肯定。做不出成绩时，会有来自各方面的压力，老板的眼色同事的嘲讽。而在学校，有同学老师的关心和支持，每日只是上上课，很轻松。常言道：工作一两年胜过十多年的读书。实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多知识，关于做人，做事，做学问。 人人都说，“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。参加工作后才能深刻体会这句话的含义。除了计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少很少。我担任的是变电站值班，同时兼部门负责人一职，平时在工作时只是抄数据，到现场巡检、接电话处理文件管理办公用品，几乎没用上太多自己所学的专业知识。但这一切都

是陌生的，我知道自己必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行就请教他人。虽然每日重复单调繁琐的工作，时间久了容易厌倦，但是工作简单也不能马虎，因为一个小小的错误可能会给公司带来巨大的麻烦或损失，还是得认真完成。

在大多数同学看来，我呆在这样一个打杂的位置学不到技术性的东西，是委屈了我，刚来报到时，我也有一样的想法。可是经过十几天的实习之后，渐渐有了改观。其实就算一个新招聘进来的正式员工，也要从小事做起、底层做起，更何况是尚未走出校门的实习生呢。作为新人，什么都不了解，怎么可能不“打杂”呢？手上做的事虽小，但却能因为宽广的眼界而变得意义重大起来。在“打杂”的日子里，正是了解工作流程，熟悉业务知识，寻找自身差距的好时机。把实习的岗位作为了解一个行业的窗口，处处留心，多观察，多思考，收获才会更多。而且从对待小事的态度上，更能看出一个人的素质。连一点儿小事都做不好，如何能让人对你有信心，将更重要的职责交付给你？“打杂”中也并不是完全接触不到正规业务，更重要的是在与同事友好相处、与外界沟通中提高独立处事和处理困难的能力，学习人际交往的技巧。而这些都是日后作为一名职场新人的必修课。再者，实习时即便是“打杂”，也要保持良好的心态。

第一是沟通：要想在短暂的实习时间内，尽可能多的学一些东西，这就需要跟领导和同事有很好的沟通，加深彼此的了解，刚到变电站，师傅并不了解你的工作学习能力，不清楚你会做哪些工作，不清楚你想了解什么样的知识，所以跟领导同事建立起很好的沟通是很必要的。同时我觉得这也是我们将来走上社会的一把不可获缺的钥匙。

第二是激情与耐心：激情与耐心，就像火与冰，看似两种完全不同的东西，却能碰撞出最美丽的火花。在学校时，老师就跟我说，无论你想做什么，激情与耐心必不可少。在不断更新的世界里，需要你有激情去发现与创造，而你的耐心就

要用到不断的学习新知识，提高自己的专业水平当中去。老师曾经对我们说过，无论在哪个实习岗位都要细心负责，具有基本的专业素养，因为细心负责是做好每一件事情所必备的基本条件，基本的专业素养是做好工作的前提。

第三是“主动出击”：当你可以选择的时候，把主动权握在自己手中。在公司的时候，我会主动的打扫卫生，主动地帮同事做一些力所能及的事情，并会积极地寻找合适的时间，向同事请教问题，跟同事像朋友那样交流，谈生活学习以及未来的工作，通过这些我就和同事走的更近，在实习当中，同事就会更愿意更多的指导我，使我获得更大的收获。我会经常跟着技术人员去现场勘查，检测设备。这使我心里感觉很高兴，因为我的主动，我巩固了我所学的知识，并且得到了同事的认可。

第四是讲究条理：如果你不想让自己在紧急的时候手忙脚乱，就要养成讲究条理性的好习惯。在文件管理这一块，公司的文件很多很杂，这就需要很有条理的去整理好，以免用的时候翻箱倒柜的去找，耽搁时间，浪费精力，误了事情。所以我总是把资料收拾得井井有条。

我是学电气的，但是因为女生，工作中接触到的车间操作和技术性的东西并不多，但是通过生产实习，我还是了解到了电气这一方面的东西，虽然也只是理论上的知识，但是有实物对照，再有师傅们的讲解，我觉得的理解的更透彻了，而且我兼任综合管理员一职，和各个部门的人都要打交道，很快学会了工作部门联系和一些事务的流程。最重要的是我学到的社会经验和体会，是我的宝贵财富。通过和师傅们的接触，我学会了他们乐观的生活态度和严谨的工作作风，为我在将来的事业中提供了榜样。今后，我将继续保持认真负责的工作态度，高尚的思想觉悟，进一步完善和充实自己，争取在以后的学习中更好的完善自己，在以后的实践中更好的运用去自己的只是，做一个合格的大学生，做一名对社会有用的人。

电厂消防总结篇九

近年来，市公司在国家电网公司和省公司的正确领导下，在市委市政府、电监会等有关部门的支持和监督下，高度重视优质服务工作，把优质服务提升到公司发展战略的高度，坚持真诚服务、规范服务、高效服务，服务水平逐年提高。连续开展了“优质服务年”、“供电服务，情暖中原”、“塑文化、强队伍、铸品质”供电服务提升工程、迎祖国60华诞，展供电服务风采”、“创先争优，为民服务”等多项活动，采取了一系列重大举措，服务手段不断创新，服务能力和服务品质持续提高，优质服务工作取得了明显成效。

一、供电服务工作取得的成效

一、抓教育培训，不断强化员工的服务意识和水平。行业作风是员工队伍的思想素质、职业道德、纪律作风在工作中的外在表现，行风建设的重点在于抓队伍建设，提高员工的素质。今年5月国网公司颁布并实施了电力优质服务十项承诺、电力员工服务行为十个不准，三公调度十项措施，我们紧紧抓住贯彻落实优质服务“三个十条”这条主线，积极开展了以下工作：一是建立定期培训制度，制定了各个层面的教育计划，组织开展干部培训、班站长学习班、劳动技能竞赛、向服务标兵学习等活动，提高广大员工的优质服务意识和积极性。二是结合实际，迅速制定了学习贯彻“三个十条”实施方案和细则，统一印发了4000多份小册子，人手一册，强化学习宣传。三是学习形式多样化，在办公自动化网络上开办知识专栏，宣传板报。专题辅导等，还对各营销窗口共1386人全部进行了闭卷考试。通过以上的强化学习，使广大员工对“三个十条”要求入脑入心，从领导到职工提高了思想认识，为抓好优质服务和行风建设工作打下了坚实的思想基础，推动了优质服务和行风建设的深入健康开展。

二、抓电网建设，不断强化供电优质服务的硬件平台。

一是加快电网建设步伐。坚强的电网是做好供电优质服务的硬件平台。近年来，我们抓住机遇，仅用三年时间完成了城、农网建设和改造总投资达25.53亿元。根据城市发展需要，先后建成了110千伏华山变、220千伏中州变等室内变电站，同时配合城区道路建设改造，将城区主要街道的285公里架空线路改为入地电缆线路。经过不懈努力，建成了220千伏单环网、110千伏双环网的“手拉手”网架结构，电网结构进一步完善，基本消除了供电“卡脖子”问题。较为坚强的电网有力的保障了洛阳社会经济的快速健康发展。

二是积极配合支持市政建设、招商引资、企业改制和污染企业治理等工作。对市重点工程、重点企业、重点项目，建立供电服务联系员制度，实行重点服务，特事特办，急事急办。为支援洛阳新区建设，我们专门组织人员科学进行电网规划，争项目跑资金，积极建设新区供电网络。洛南分理处全体员工连续4个月节假日不休息，加班加点，进行配电工程建设，确保了市体育馆、市政府大楼等一批重点工程顺利投运。

三是切实做好保电工作。近年来，我们开展了零点工程及带电作业措施，把电网建设、设备检修及故障处理等工作放在负荷最小的夜晚进行，尽量把停电造成的影响降到最小。每到夏季负荷高峰，或是重要节日、重要活动期间，我们都及早安排，制定保电方案，科学调度、加强值班，做好抢修准备。今年高考期，公司主要领导亲自带人巡视各考点的线路和设备，并在每个考点电压器旁都安排专人值班。高考前一天晚上，外国语学校的变压器突发故障，市中分理处组织人员开展抢修，从下午3点抢修到凌晨3点，在高考开始前几个小时送上了电，确保了全市高考点无一出现供电供应问题。

三、抓窗口建设，不断强化一线优质服务工作

一是重视营业窗口建设。各营业窗口是供电服务的最前沿，与人民群众接触最紧密。为方便群众，公司增加营销窗口建设投入，在市内及各县、乡增加了一批供电营销网点。各营

业大厅均按照一流的标准进行建设，内部现代化服务系统完善，设立了大屏幕显示屏、触摸屏、能源对比台和家电展示台，公开了用电报装程序和各项收费标准，设置了客户书写台，安装了擦鞋机，配备了应急雨伞等各项便民措施设施。营业大厅环境整洁舒适，使客户一进入营业大厅就能感受到规范、真诚、优质、方便的电力服务。

二是加强营销人员的管理。按照“三个十条”要求，我们制定了“三个十条”的实施细则、优质服务管理考核细则等，作为营销人员上岗考试的必考内容。制定了营销窗口人员管理办法，对营销主要岗位人员实行定期考核、优胜劣汰制度，对营业大厅人员实施投诉就下岗制度。使营销人员明确自身工作的目标和标准，做到岗位职责明确，服务到位。

三是精减业务手续，提高优质服务水平。为缩短工作流程，加快报装速度，各营业大厅实施“一条龙”服务，将各服务环节集中在大厅一口对外办公，并实行用电业务代理制、客户经理制、首问负责制等，规范了程序，提高了效率，方便了客户。

四、开展优质服务宣传活动，营造良好的供电环境。

经常开展形式多样的优质服务宣传活动，广泛宣传电力知识，电力政策等，让社会了解供电企业特性，让群众支持电力发展，营造良好的供电服务环境。今年4月份，我们结合我市举办牡丹花会和五一黄金周即将来临的实际情况，在全市城乡集中开展了“优质服务宣传周”、“青春光明行”等大规模宣传活动。在近一个月的活动中，各基层营销单位共发放宣传册14万册，召开客户座谈会近40余次，组织事故抢修300余次，参加活动达6000余人次。同时各基层单位根据自身情况，开展了各种优质服务便民活动。东城分理处的广大青年团员在坚持长期开展社区便民服务基础上，捐资4300余元，成立了爱心基金，作为特困居民的电费基金；新安县电业局开通优质服务大篷车，把电力服务送到广大农村的田间地头；孟津县

常代乡在各村建立电力服务便民点等等，受到各界群众的普遍好评。

五、积极沟通，主动接受社会监督。

积极开展上门服务，加强与客户交流沟通。在全市各县区建立客户监督网，定期召开不同层面、多种形式的客户关系委员会座谈会、客户恳谈会，听取客户的意见和建议，不断改进工作。公司领导经常带队到大厂矿、科研机构、部队等重要用户中走访。每到一处，检查组都认真同被查访单位的主要负责人进行交流，宣传电力政策，征求客户意见和建议，并查看客户的用电设施状况，现场解决他们的用电困难。今年我公司通过走访和检查客户用电设备情况，为客户提出用电优化方案16项，提出设备安全问题170余项，帮助解决安全隐患93项，帮助企业解决用电困难40余次，使客户真正感到电业部门真诚服务和为其排忧解难的实际行动。

建立客户意见处理反馈机制。对客户投诉举报、来信来访等，由纪委办、客户服务中心等组织认真处理，做到件件有落实，件件有回音。针对今年行风评议中群众提出的意见和建议，我们高度重视，快速反应，在认真排查、分析的基础上，本着“能整改的问题立即整改，不能立即整改的要区别情况落实到部门，逐步整改”的原则，明确了责任，制定了具体的整改措施，并在每月行风分析例会上进行考评，追踪整改落实情况。目前大部分意见和建议都已得到整改落实。

六、严格监督考核，确保常态机制的建立。

加强投诉举报管理。坚持行风工作月度分析例会制度，由公司主要领导和相关职能部门参加，对每月举报投诉情况进行分析，督促解决行风建设和优质服务中存在的共性问题。在今年6月份行风例会上，又制定了举报投诉分级处理、责任单位领导到会说清楚、内部情况通报、客户回执卡等6项具体措施，加强对举报投诉的管理和考核，以进一步降低投诉率，

提高投诉处理质量。

对行风建设实行重奖重罚。一是对损害公司形象的人和事进行严肃处理。去年8月，新闻媒体曝光了我公司员工与一小区保安发生摩擦的事件。公司领导对此非常重视，依据《洛阳供电公司优质服务管理办法》，对主要责任人和次要责任人分别处以1.5万元和1万元的罚款，并分别给予行政处分；对相关领导均给予通报批评和罚款。公司又及时召开行风建设暨优质服务教育大会。这一处理在全体员工中引起了极大的震动。二是对行风建设成绩突出的单位和个人予以大力表彰和奖励。今年行风评议结果公布后，公司立即组织召开了行风评议表彰总结大会，对孟津县电业局、东城分理处等5个行风评议成绩较好的单位进行表彰，并拿出30多万元予以奖励，同时对综合满意率最低的单位进行通报批评和经济处罚。这些举措，极大的推动了公司优质服务和行风建设工作的深入开展。

二、充分认识供电服务工作取得的成绩和存在的不足

在肯定成绩的同时，我们也要看到，面对新的形势，与国家电网公司加强“三个建设”的要求相比，与社会对供电服务的期望相比，公司优质服务工作还存在一些差距。一是部分单位和干部员工对于优质服务工作重要性、长期性的认识不足。有的单位优质服务措施落实不到位，大服务观念、全员服务意识还没有完全落实到生产经营的各个环节。部分员工依法经营、公平营销观念淡薄，主动服务意识不强，服务行为还存在着随意性，与公司标准化建设要求还有差距；二是优质服务还存在一些薄弱环节，迎接社会监管仍存在漏洞。业扩工程“三指定”、收费标准不规范、停限电告知不及时、抄表催费不到位等客户关注的难点、焦点问题尚未得到彻底解决。三是受服务设施、服务手段、服务技能等各种因素的影响，总体服务水平有待进一步提升，这些问题的存在还需要我们高度重视，要通过换位思考真正把客户摆在上帝的位置上，求真务实，出实招，出实劲，认真加以解决。

三、深入分析问题成因，加大整改力度

针对公司在供电服务方面存在的问题，依据省公司20__年效能监察工作的总体要求：突出抓好供电服务，统筹开展专项监察工作，着力构建“大监督”工作机制，深化“三化三有”惩治和预防腐败体系建设，全力保障公司科学发展。公司决定以开展供电服务效能监察为抓手，一是加大员工的培训力度，建立定期培训制度，制定了各个层面的教育计划，组织开展干部培训、班站长学习班、劳动技能竞赛、向服务标兵学习等活动，提高广大员工的优质服务意识和工作积极性。二是监督检查“三个十条”、供电服务业务流程、工作标准和岗位规范的落实情况，督促有关部门严格执行供电服务质量标准和提供标准，提升供电服务规范化水平和客户满意率。三是认真贯彻国家电价政策，坚决杜绝各种违规收费现象，加强内部管理，确保临时用电规范管理。四是加大电费回收和陈欠电费清理的力度，进一步提高电费回收率。五是深化“三指定”自查自纠工作，研究和探索从体制机制上规范客户工程管理的具体措施，维护正常的市场秩序。