

# 最新互联网加人社行动计划 个人社区述职报告(大全7篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

## 互联网加人社行动计划篇一

尊敬的领导：

您好！

我于20xx年xx月服从组织安排，担任xx社区主任。任职近一年来，我在区委、区政府及有关部门的关心、支持和街道班子的集体领导下，团结和带领分管线干部职工，认真履行职责，务实进取、开拓创新，很快适应街道基层工作并取得了一定的成效。现将20xx年一年的工作情况汇报如下：

我始终坚持学习不放松，以做一个“学习型”干部的标准来严格要求自己。平时注重加强政治理论和业务知识的学习，做到边工作边学习，不断增强政治责任感和社会责任感，在其位谋其政，履其职尽其责。坚持把群众的利益放在首位。做到经常深入群众开展调查研究，善于倾听群众呼声，把维护群众的正当利益与自身的工作实际紧密结合起来，着力为群众排忧解难，办实事、办好事。

任职以来，我坚持以求真务实、开拓创新的工作作风，以优质、便民、亲为的工作态度，精心谋划，强化执行，团结和带领分管线干部职工扎扎实实抓好各项工作，赢得了机关干部和村(居)干部的信任和支持，并取得较好成效。主要表现

在：一是农林水利工作较好全面实施，街道农业工作每年获区经济工作会议奖励。加强水环境整治工作，在全区率先完成市区禁养区内畜牧养殖场搬迁、关停和整治任务。深入开展森林绿化示范创建活动，创建省级森林街道通过省级初审，创建区级以上绿化示范村6个。强化辖区森林防火设施和能力建设，森林防火态势连续保持平稳。

在工作中，我注重工作方式方法，既积极为“一把手”和集体想办法、出主意，又善于团结和依靠下属干部职工大胆创新地开展工作。一是在试点工作中探索创新。20xx年底，街道确定为全区村级组织换届选举的唯一试点，作为分管民政和农经的我，担负着指导街道各村村民委员会和村经济合作社、村务监督委员会换届选举的重任，同时受新《村民委员会组织法》施行后新规定增多，省、市委领导对村经济合作社班子建设提出的新要求等因素影响，给选举试点工作增加了难度和复杂性。

我坚持边请示边学习，提出了排解各类复杂问题的对策与措施，并将村民委员会选举与村经济合作社、村务监督委员会选举有机结合起来，为顺利完成村级组织换届试点提供了保障。二是在调查研究中促进创新。紧紧围绕工作重点和难点，开展了城市社区科普、城市防洪、城区山林消防安全和社会化养老等课题的调查研究，既摸清了现状、分析了问题，又对促进工作进行了创新探索。

我常思量自己工作岗位的来之不易，常掂量自己肩负的责任之重，以此增强荣誉感和责任感，爱岗敬业，不断强化宗旨观念和服务意识。严格执行廉洁自律的各项规定，认真学习贯彻反腐倡廉述，认真研读区纪委寄发的廉政文章，并开展读文思廉活动，着力提高拒腐防变能力。

始终保持严谨的工作作风，从群众中来，到群众中去。牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，真正认识到手中的权力是人民的，只能用来为人民造福，不能用来为个人谋利，

做到想群众之所想，急群众之所急，谋群众之所利。时刻保持自重、自省、自警、自厉，养成文明健康的生活习惯和生活方式，坚决反对拜金主义、享乐主义，做到言谈举止文明端庄，作风正派，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，树立和维护机关的良好形象。

谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人□xxxx

20xx年xx月xx日

## 互联网加人社行动计划篇二

为了完成学校有关社会实践活动的要求，提高自己的实践能力，积累一些基本的销售知识，以便于以后更好地学习市场营销等专业课程，我利用暑假时间到宜州爱眼城眼镜专业店进行了为期二十天的眼镜销售实践活动。现将此次实践活动的有关情况报告如下：

本次实践活动由8月一日开始，到8月20日结束，为期二十天。在这二十天里，我主要是进行的是眼镜销售的工作。从活动结束后单位领导的评语中可以看出，这次实践活动我总体表现尚可，基本能达到实践的预计目的，但由于以前缺少工作经验，实践机会少，在实践的过程当中仍有很多细节问题需要改进提高。

在这短短的二十天里，虽然我对眼镜知识的了解依然很少很少，销售成绩也不是很好，但却也收获颇丰，感触良多：

首先，只有付出才会有回报。由于上学的原因，我大部分时间都呆在学校里，没有任何销售经验，在实践的前面两天就常常碰壁。俗话说“不当家不知柴米贵”，以前听人家说销售怎么怎么难，自己都不以为然。然而等自己站到柜台那与顾客磨嘴皮的时候，才知道销售的难度要远比自己想像的难多了！因为不了解眼镜的专业知识，在介绍的一些性能时搞得到后来自己都不懂得说了些什么天书！而且往往事倍功半，磨破了嘴皮还是无功而反。为了搞好销售，我除了白天主动跟一些老的店员了解各种眼镜的价格、性能与及一些销售的基本常识外，晚上还猛啃眼镜方面的书籍、杂志到一两点钟，这样几天下来尽管很累，但总算摸到了一些门道，在接下来的日子里工作就好做多了。有时我的销售量甚至比老员工还好！

其次，对销售有了一定的了解，掌握了一些基本的销售技巧：

做为一个销售行业，我们的目的就是把东西卖出去以换取利润，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。这一点我深有感触，在实践的初期我就就是因为态度不够好，服务不够耐心而错过了很多顾客！在开始上班的时候，由于态度不好和缺少耐心，动不动就发脾气，常常一天下来一副眼镜都卖不出去。在上班的第一天，我就遇到了一位顾客，我把店里的所有品牌逐一给他介绍，在介绍的过程当中，他一直频频点头，我心里暗自高兴，原来卖东西不过如此！可等介绍完了我才知道自己错了，那顾客只说了一句都不怎么样就扬长而去了！我当时很生气，就冲他瞪了瞪眼，没想到被老板看到了，把我狠狠地批了一顿，一再向我强调服务态度的重要性。后来又遇到

了几个这样的顾客，但因为有前车之鉴，我一直努力保持面带微笑，再加上老店员传授的一些经验，我终于成功的卖出了第一副眼镜!这样到实践结束的时候，成绩还很不错，老板直夸我进步快!

在当营业员以前的培训中，比较注重的是礼仪上的训练，而等到真正接近实战的时候，我才发现如果不掌握一定的销售技巧，仅仅依靠良好的服务态度和礼仪是不能成功的完成交易的。在向顾客推销眼镜时我就发现，同样一副眼镜，往往不一样的介绍方式就会收到不一样的效果。比如有一次，有一位先生看重了一副太阳镜，但就是嫌镜脚大了点，而店里又没有小一点的，我只能一个劲的跟他说他戴起来很好看，但他就是犹豫不决，眼看生意就要泡汤了，这时意味老店员走过来说:先生，这副眼镜是专门为成功男士设计的，镜脚大一点戴起来就显的大气了!那先生听了二话没说就付款了!这就是销售技巧的成果。以下是一些老店员向我介绍和我在工作中总结出来的一些销售技巧:

(4) 应对主动提问的顾客时，要合理运用先去评价一下顾客问题，然后寻找顾客提问原因，再找一个“垫子”引导顾客说出其真实需求的方法。

(2) 加强主题，突出三个卖点，提供正面的展示或负面不良的暗示，使顾客积极参与到产品的性能体验中来。

(1) 异议包括销售异议与售后异议。销售异议是指在购买过程当中顾客对产品与服务的异议，例如怀疑性能、认为价格超过价值、怀疑质量、怀疑售后服务等。售后异议是指由于多种原因造成售后顾客不满意而产生的异议。

(2) 处理异议的几个要点:

尽早获得主动，顾客总是对自己有点熟悉的东西感兴趣;

销售过程当中关注技术问题，尝试衡量标准；

不要贬低竞争对手，在让步中强调自身独到的竞争优势和产品利益。

## 互联网加人社行动计划篇三

作为祖国将来的事业的继承人，新一代高校生应当及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应实力。假期的社会实践就是很好的锻炼自己的机会。当下，挣钱早已不是打工的目的，更多的人将其视为参与社会实践、提高自身实力的机会。很多学校也主动激励高校生多接触社会、了解社会，一方面可以把学到的理论学问应用到实践中去，提高各方面的实力；另一方面可以积累工作阅历对日后的就业大有裨益。

进行社会实践，最志向的就是找到与本专业对口单位进行实习，从而提高自己的实战水平，同时可以将课本学问在实践中得到运用，从而更好的指导自己今后的学习。但是作为一名尚未毕业的高校生，由于本身具备的专业学问还非常的有限，所以我选择了打散工作为第一次社会实践的方式。目的在于熟识社会。就职业本身而言，并无凹凸贵贱之分，存在即为合理。通过短短几天的打工经验可以让长期处于校内的我们对社会有一种更直观的相识。

自从走进了高校，就业问题就好像总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，聘请会上的x总写着“有阅历者优先”，可还在校内里面的我们这班学子社会阅历又会拥有多少呢？为了拓展自身的学问面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的阅历，熬炼和提高自己的实力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的改变，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我起先了我这个假期的社会实践-走进xx市xx□

在餐厅里，别人一眼就能把我人出是一名正在读书的学生，

我问他们为什么，他们总说从我的脸上就能看出来，或许没有经验过社会的人都有我这种不知名遭受吧！我并没有因为我在他们面前没有阅历而退后，我信任我也能做的像他们一样好。我的工作是在那做传菜生，每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8：30分上班，虽然时间长了点但，热忱而年轻的我并没有丝毫的感到过累，我觉得这是一种激励，明白了人生，感悟了生活，接触了社会，了解了将来。在餐厅里虽然我是以传菜为主，但我时常还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里或许有老师安排说今日做些什么，明天做些什么，但在这里，不肯定有人会告知你这些，你必需自觉地去，而且要尽我的努力做到，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。

在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习许多，而且是多方面的，几乎是四平八稳；而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的学问一点都用不上的状况。或许工作中运用到的只是很简洁的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简洁，但为什么书本上的学问让人学得这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？或许老师是正确的，虽然高校生生活不像踏入社会，但是终于是社会的一个部分，这是不行否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教育，有些问题有了课堂上地仔细消化，有平常作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了更多的学问层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的高校生，应当懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着高校生要留意到社会实践，社会实践必不行少。终归，3年之后，我已经不再是一名高校生，是社会中的一分子，要与社会沟通，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。许多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书；而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学学问，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力气，我们应当在今日努力驾驭专业学问，明天才能更

好地为社会服务。虽然这次的实践只有短短的几天，而且从事的是比较简洁的服务工作，但是通过与各种各样的人接触，还是让我学会了许多道理。

将自己这短短的几天实践同理论相联系，我了解到当代高校生与以往的高校生相比较，求学经验、生活条件、所处社会大环境都相对优越，也没有经过必要的挫折教化，因此，意志往往比较脆弱，克服困难的实力也较差，经常是对社会的要求较高，对我的要求较低。高校生的责随意识日益成为社会关注的热点问题，责随意识和诚信意识成为不少地方采纳人才的两个新标准。

## 互联网加人社行动计划篇四

xx青少儿教育

x月1日——x月2x日

辅导小学三年级至五年级语文

为了丰富自己的暑假生活，增加社会实践经验，增加自己的耐心和责任感，的将自己的知识与社会实践相结合，并通过自己努力和劳动为家庭减轻一定的负担，所以我决定让这个暑假过的充实而又丰富多彩。

来到的第一天见到冯校长，他把教课的情况给我慎重的说一下，说这即是对我们大学生一次锻炼，也是对我们即将步入社会的一次考验，听后我满怀信心的答应下来了，我相信我一定会善始善终。

- 1、开学第一天按照事先分好的任务给学生安排就座。
- 2、与学生相互认识。

3、给学生详细介绍下以后的学习流程，以及对大家的要求。

此学习流程分三个阶段：第一阶段x月5日至x月1日为作业阶段，这阶段要求学生把暑假作业及老师布置的作业认真完成，之后再由老师一一讲解，更进一步的夯实基础。第二阶段x月1日至x月x日为复习阶段，这阶段让学生再熟悉下学过的知识，再加上每天一练一总结，然后每周一大考，更进一步巩固旧知识。第三阶段x月9日至x月26日为预习阶段，这阶段让学生提前熟悉下要学的内容，回到学校再学时就得心应手了。

正式开始此次暑假课程辅导，让学生能够劳逸结合，合理安排课程的种类、顺序、数量，努力做到使学生在快乐中探求真知，能够巩固旧知识又能学到新知识，对一位求知者多好啊！在辅导接近尾声的阶段，对不同年级的学生进行测试，了解学生在整个暑假辅导过程中的收获所得，并将真实情况适当的反映给学生家长，以帮助孩子以后的学习中更好的取得进步。

应该对此暑假培训进行总结，并让学生们自己思考从中学到什么？收获了多少？并鼓励学生们在以后的学习中更加努力。

此次暑假辅导班“小小老师”的实践使自己的非常充实，丰富多彩，没有虚度光阴。

经过这短暂的二个月，学到了不少东西，像市场许多潜规则，经过社会的洗礼以后，慢慢从稚嫩走向成熟，慢慢的蜕变，不会像以前一样那么幼稚，有时候也就是另一种形式的无知。

## 互联网加人社行动计划篇五

你可能很难想象公园里那些神态怡然、悠然自得的老人们内心深处的孤独，本是到了尽享天伦之乐之时，却只能深居独处，望“子女”而兴叹。“空巢老人”这个原本生僻的词语，如今是一个沉重的社会话题，而这个话题也成了我和小组其

他成员这个暑假中为期一周的社会实践的主要内容。

走进某某市某某区的居委会办公室，在简单的介绍了自己及说明来意之后，该居委会中的一位女性负责人在以后的一星期中接待了我们。在与这位负责人的交谈以及走访中，我们惊讶地发现该区的独居老人数量近几年来呈现明显上的升趋势。该区60岁以上老人人数为260于人，占社区总人口的20%，而其中的“空巢老人”比例也高达40%，这一数据远远高于常熟全市的平均水平，我不禁为这样的一组数据感到震惊和难过。

在为期一周的走访调查及与居委会人员的交流中，我们大致了解了造成这种“空巢”现象的几个主要原因，一方面是客观因素造成的，另一方面不可否认的是主观因素也是重要原因。

(1) 这种现象和我区，我市，乃至全省全国的人口结构密不可分，我国人口结构的总的趋势是老龄化加剧，从这点看来我区的这一现象只是我国诸多人口问题的一个缩影。

(2) 思想观念的改变是造成“空巢”现象的内在因素。随着经济发展，父辈之间以及爷孙之间的代沟的不断凸显，冲击着老人们“一家之主”的传统思想观念以及以四世同堂韦荣的旧的家族式生活观念。思想过于保守的老人越来越受到思想开放的子孙的“排斥”。而年轻人随着文化知识与思想的进步，不在受“父母在，不远游”旧思想的束缚，纷纷离开父母，从而造成“空巢”现象。

(3) 家庭小型化是“空巢”现象的直接原因，随着计划生育政策的实施以及生活水平的提高、住房条件的改善，三口之家的小型家庭模式成为主流。所以这也造就了“空巢老人”数量的不断增多。

(4) 社会生活节奏的加快是造成“空巢老人”现象的主要因

素。在这个竞争日趋激烈的社会，年轻的人们将更多的时间花在了工作、学习、教育子女上而忽视了对老人的陪伴，这也催生了“空巢老人”的助推器。

在结束为期一周的实践调查之后，心中满是沉重的思考与困惑：我们得到了物质上的，却在慢慢失去一种亲情。或许，只有当人们在老人们离开人世之后才会明白这种亲情的损失有多大，那是无法弥补的遗憾。“空巢老人”所需要的不是物质，而是子女们的关爱。这个问题不仅仅是家庭问题，它已上升到严重的社会问题，因为它关系到“以人为本”的和谐社会的建设！这需要全社会的共同努力，给老人一个快乐而不是孤独的晚年！

## 空巢老人生活现状的社会调查报告

州府社区位于凯里市西北面，东以文化路为界，邻洗马河街道，南以北京路为界，邻年夜十字街道，西以市府路为界，邻城西街道，北以营盘东西路为界，邻本街道的年夜阁社区和梁子巷社区。面积约0.24平方公里。辖区内驻有州、市党政机关、学校、企事业单位共66个，总人口人，其中60岁以上老人1072人，占总人口的9.8%，空巢老人24人，占老龄人口的2.24%，特困空巢老人6人，占空巢老人总数的25%。根据凯里市老龄工作委员会《关于展开城镇空巢老人生活状况调查的通知》精神及西门街道的相关要求，州府社区居委认真组织人员展开调查工作，现将调查情况汇报如下：

居住在本社区的空巢家庭老年人。

调查了解空巢家庭老年人生活状况及存在的问题，总结帮扶空巢家庭老年人的经验做法，研究探讨对策办法，加强城镇空巢家庭艰巨老年人的帮扶工作，给上级党委研究老龄工作提供决策依据。

对辖区空巢家庭老年人进行了问卷和入户调查。

(1) 空巢老人中女性多于男性，70岁以上的占多数。本次调查对象24人，男性9人，占被调查对象的37.5%，女性15人，占被调查对象的62.5%；60—69岁7人，占被调查对象的29.2%，70岁以上17人，占被调查对象的70.8%，其中80岁以上的6人，占被调查对象的25%。

(2) 大部分是有工作单位的，生活来源靠退休金的占多数。在被调查的空巢老人中，有工作单位的20人，占83.3%，无工作单位的4人，占16.7%；以领取退休金为生活来源的20人，占83.3%，靠社会救助的2人，占8.3%，靠其它生活来源的2人，占8.3%。无一人靠子女资助。

(3) 小学及初中文化程度占绝大多数。在被调查中，文盲1人，仅占4.2%，小学11人，占45.8%，初中6人，占25%，高中5人，占20.8%，大专1人，占4.2%。

(5) 子女状况及导致老人空巢的原因：子女状况不好的5人，占20.8%，一般的7人，占29.2%，精良的10人，占41.7%。无子女的2人，占8.3%。在有子女的空巢老人中，子女住在别处的17人，占70.8%，其它的5人，占20.8%。

可见，“空巢”老人家庭形成的主要原因是子女学习工作繁忙无暇顾及老人或子女长期在外地。

(6) 空巢老人的愿望：

1、日常生活的帮助：在被问及空巢老人中，79.2%的老人认为无急需解决的问题，有20.8%的老人，急需解决生活、就医等各种问题。

2、出于生活习惯、饮食习惯等方面的考虑，在被及的空巢老人中有80%的不愿与儿女同住，82%的表示愿意到敬老院过集体生活。

空巢老人缺乏照料是本次调查反映出的主要问题。这种照料应该来自两方面。一是家庭成员照料，二是组织照料。调查中，有17人的子女不在身边，加上有5人的子女因其它原因没有与老人住在一起，在有子女的老人中，几乎都没有得到本人子女的照料；另一方面，由于组织机构、设施、人员等因素，导致关照服务的社会化程度低。组织照料还做得不够。如何通过轨制化的安排，建立有效的服务机制，不只是空巢老人的热切期盼，也是许多老龄工作者和城镇基层工作者深入思考、积极探索的问题。

空巢老人家庭的出现，是社会进步的表现，是人们价值观改变的成就，是社会发展的必然规律，这个特殊群体的生活状况及其带来的社会问题让人忧心，亟待我们通过调查研究提出解决对策建议。

（一）发挥政府主导作用，建立保障机制。首先应建立健全城镇居民最低生活保障轨制。其次，建立健全城镇居民医疗保险制度和医疗救助制度。在调查中，有6位空巢老人的生活、身体特别不好，他们没有生活来源，只靠低保维持生活，且身体不好，视力差，他们非常期望政府、社会组织的关怀，所以，发挥政府主导作用，建立保障机制可以适度缓解了老年人生活和就医压力。

（二）处理好居家养老及社会养老的关系。面临人口老龄化的挑战，养老方式是现在急需探索和解决的问题。由于我国特有的经济发展状况及几千年文化习俗的影响，目前我们应该推崇以居家养老为主，社会养老为辅的养老方式。要加强“孝道”文化宣传，提高民众家庭养老意识。要大力倡导敬老养老之风，弘扬传统美德，赞誉敬老养老先进，谴责不尽孝道行为，让“家家有老人，人人都要老”理念深入人心，使子女应承担的赡养和照料老人的义务落到实处。制订优惠政策，鼓励子女与老人同住，如建房时首先要考虑安排好老人的住房，给照料老年父母的子女每年增添休假期等。在社会养老方面，除了政府加强主导作用，建立健全保障机制和

加大硬件设施建设的力度外，还要做一些有益的探索，比如构建空巢老人关爱服务体系。一是建立空巢老人数据库。将社区60岁以上空巢老人建立信息齐全、资料齐备、一人一档的数据库。二是建筑空巢老人关爱服务网络。通过组建空巢老人关爱服务队、展开“空巢老人关爱结对”活动，互助服务活动、抓好日常生活服务工作等，矫捷展开关爱服务工作。三是完善帮困救助体系。整合各种帮困资源，为生活艰巨的空巢老人提供人力、物力和财力等方面的帮助，坚持做到“重大节日面上帮、特困对象重点帮、突发事件及时帮”。四是健全应急预案机制。建立健全空巢老人结对关爱管理制度、上门察看制度、电话慰问制度、突发事件应急制度等，以保尽早发现和及时处理老年人的特殊困难，避免意外情况发生。

（三）加强基层组织建设，丰富老年人文化生活。在街道、社区各级党政领导支持下，调整充实社区老年组织机构，采取就地、小型、分散的原则，组织老年人展开娱乐、健身、读报、看电视、上老年电大、短途旅游等内容的各项活动，特别要鼓励、引导“空巢老人”走出家门，参加室内外各种活动。充分发挥老年活动中心的作用。改变过去单一搓麻将现象，设置电视、聊天、健身等多种活动项目，组织老年人学习政治时事，开展各种趣味性的文化娱乐活动，吸引“空巢老人”融入其中，参与社会活动，消除孤独寂寞感。

（四）加强家庭监护，确保“空巢老人”安全。“空巢老人”家庭的出现，常使老人处于无人照顾，突发疾病抢救不及时，生命受到威逼状况，这是“空巢老人”面临的安全问题。社区要分工专人负责“空巢老人”家庭管理，调查摸清辖区内“空巢老人”家庭的基本情况，并建立家庭档案。组织社会闲散人员、下岗失业人员定点、定人为“空巢老人”提供买菜煮饭、购物、打扫卫生等低偿家政服务；组织志愿者、身体健康的低龄老人等成立爱心互助队伍，采取结对帮扶办法，对高龄、体弱动作不便且经济拮据的“空巢老人”提供无偿服务，解决“空巢老人”的生活照料问题。

# 互联网加人社行动计划篇六

实践时间:20xx年1月23日至20xx年2月20日指导老师: 李佳

学院:建筑城规学院

班级:建筑121

学号: 20120511030

姓名:陈英杰

电话:18366187782

## (一) 前言:

又一个寒假来临。忆起往年的寒假，忙碌充实，只为高考复习，天天沉浸在书的世界里。而今年的寒假，我希望能与以往不同，因为这是大学的寒假，它理应有它不一样不同于高中的主题。我想，大学的寒假不能只是一次寒月里的假期，更不能只是大学生用来吃喝玩睡用来颓废度过的寒假；同时，也不应该只是一个让学生“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的寒假。大学里的寒假，有着它特有的鲜明的主题“接触社会，锻炼自我，让实践与理论并行”。一个大学生，从小读书读到成年，学的大多都是理论知识，也许一个大学生满腹经纶、满脑才华，但是如果只懂理论，不懂实践，一切也只是纸上谈兵，用处不大。我认为，如果要想当一个真正有为的大学生，要想让自己脑子里的理论知识应用到生活，就必须先到社会上去实践，去接触社会，了解社会。只有这样，方有可能做到知行统一。寒假实践，实则是一种磨练，对于大学生来讲，机会难得，也是两全之举。一是锻炼自己的才干，二是可以体悟父母赚钱的不容易。正是因为自己认识到寒假实践的重要性与必要性，所以我寻找机会来到了唱享时光ktv开始了我的第一次社会实践。

实践的时间是从01月23日到02月20号为期20多天，实践的主题是进行实践学习当ktv服务员，主要内容有抱酒，倒酒，打扫包间，接待客人等等。现将本次实践活动的有关情况报告如下：

## （二）基本情况以及工作体会：

我经亲戚的介绍，踏进了唱享时光ktv□也开始了我的打工之旅。第一天走进去，有着懵懂与好奇，因为从来没有过这样的实践，也不懂ktv的一切运作流程；同时，我也带着自信与勇气走进去，因为希望自己能真真实实当好一名服务员，尽到服务员应有的职责，让客人满意，让老板放心。只是第一天进去，主要是去培训，还不算真正的投入实践，不过培训时也了解到一个服务员应有的一些基本的做法。给我们培训的是一位周主管，他说，服务员首先要具备的基本礼仪就是抬头挺胸，面带微笑面对客人，记得当时周主管还说我看起来不太爱笑，告诫我要时刻记住面带微笑，笑迎各方来客，无论对方是贫是富、是高是矮，都要以“礼”相待。

等到第二天了，轮到我自己去实践了，我才发现，很多事情看别人做很简单，自己做起来却不是那么容易。就记得那天我给包间里的一位客人倒红酒，不小心倒出了一滴在外面，那客人就说：“兄弟，你这样倒酒我不喜欢，我觉得不妥，还是我自己来吧。”当酒扎被客人接过手，我明白我确实做得不好，毕竟倒酒是最基本的。那一刻起，我从内心深处告诉自己：

以后一定要抓紧机会多练习倒酒，一定要把最最基本的做到最合格、最好、最能满足客人。之后，我慢慢地学会了如何打扫包间，同时也渐渐了解了整个ktv的运作。之前没在ktv工作的时候不觉得，来工作才知道ktv的工作还真不是盖的，每个细节都要弄好，每个部份都有很多的讲究，里面也都蕴含着一定的管理文化和服务知识，经营理念。由于一开始几

天属于试工，我都一直在努力地学习，努力地去感悟ktv的一切与一切，包括实践，服务，也包括思考ktv的工作性质，因为这一点是服务生最能亲身体会的。开始在ktv的几天，虽然会遇到一点点小挫折，偶尔也会做错事，不过我还是始终都积极投入地去做。

现在说说我在唱享时光ktv里的主要工作情况吧：我们是每天下午4点半上班到凌晨3点，我们每天的工作就是在客人来之前把包间的卫生都弄干净，整理好自己包间的里里外外使房间整洁，并根据客人的需求，准备好酒、饮料、小吃等等一切必备品。在我看来最累人的，就是每次8点以后的立岗，挺直腰杆，面带微笑，一晚上下来腿跟腰都会感觉很酸，刚开始的时候我真的有点受不了，不过后来站习惯了，也就习以为常也适应了。有时在大厅工作，客人多的时候，老是忙得头晕脑胀，脚酸腰疼，甚至连喝口水的时间也没有，结果是唇焦口燥再加腰酸背痛。不过累是累，还是觉得很乐意，毕竟这样的生活很充实，也毕竟看到客人的微笑与听到老板的赞许时，内心满是愉悦。当然了，偶尔也会遇到很难缠、态度很不好的客人，要么是过于挑剔，要么就是素质不高。记得有一次，有一个包厢里的客人喝醉酒，然后乱说话乱发脾气，吓得我几乎不敢进包间里。所以说，面对难服侍的客人，我们当服务员的都必须谨慎小心，甚至三思而后行。

总而言之，一个ktv服务生的工作看似简单，但操作起来还是有很多细节需要注意需要小心的，有时也真的挺麻烦的。但是再麻烦也要记住顾客就是上帝，而我们是一个服务生，就理应有服务生所具备的样子和行为。

刚开始工作的时候感到有一点点紧张，有一点点不适应，甚至在最初的时候不敢面对客人，不过我告诉自己必须鼓起勇气，告诉自己自信做下去勇敢做下去我一定行的，我告诉自己以前在校是专心读圣贤书，现在在外要用心学社会事，后来慢慢的我也就习惯了。也因为我每天都要挤着公车去上班，

有时候会觉得奔波很烦，不过后来也就习惯了，也深刻地体会到赚钱的艰难，体会到爸妈赚钱养家的艰辛。我也打心底里感谢唱享时光ktv，是它给了我这么现成的一个实践平台，是它给了我机会锻炼我自己，是它给了我机会挑战自我。

### （三）社会实践感悟以及心得体会

我以“应用所学知识，增加社会经验，提高实践能力，体验打工生活”为宗旨，利用短短的寒假假期参加这次有意义又一举两得的社会实践活动，走向社会，接触社会，了解社会，在亲身投入到社会中，从社会实践中检验自我，认识自我，锻炼自我。我深刻地感受到这次的社会实践我获益颇多。现在举例如下：

一、在工作中要有团队精神要有合作理念要懂得互相帮助。就比如ktv里工作每个人都会管好自己的包间，而当自己的包间的工作做完时就应该去其他包间帮忙，而不是躲在自己的包间里偷懒。还有要懂得合作，才能使各个部门的工作都有条不紊地进行。

二、在社会上要善于与别人沟通。经过一段时间的实践工作让我认识很多的人，认识了各种各样的客人，以及ktv里各级的员工等等。如何与别人沟通好，这是一门难得的技术，也是一门需要学习的艺术，这门技术是需要长期的练习的。以前实践的机会不多，我与别人对话时应变的能力还不是很强，有时甚至会出现谈话冷场，这是很尴尬的。无论是在ktv还是在哪个地方工作，反正人在社会中都需要融入社会这个团体中，也就需要有效的交流与沟通。人与人之间沟通得好了，会让事情做起来容易轻松的多，也会使做事的过程中更加融洽，更事半功倍。

三、在社会实践中以及以后的工作中要有自信，要勇敢。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定，而是面对错误也不慌不忙。就像刚开始时我到唱享时光ktv那样有一点

胆怯，但后来是自信给了我勇气，勇气给了我力量，让我更有活力更有精神，让我开心地度过我的寒假实践。

四、在社会中要克服自己胆怯的心态。自己觉得困难挺多的、缺乏社会经验等种种原因往往使自己觉得自己很渺小，自己懦弱就这样表露出来。所以应该尝试着克服自己内心的恐惧。如有人所说的“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度。如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，工作时间长了你自然就不怕了”。在当服务员的这段日子，我便深有体会。我慢慢克服那一点点恐惧。其实没有任何一个人一生下来就什么都会的，小时候天不怕地不怕，尝试过吃了亏就害怕，当你克服心理的障碍，那一切就会迎刃而解了。战胜自我，只有征服自己才能超越自我。有勇气面对是关键，勇气是一切成功的催化剂！

五、在工作中要善于积累一点一滴的知识，要不断地丰富自己的知识结构。任何知识都好，无论是专业知识，还是管理知识、服务知识都好，都要学会慢慢去积累。可谓好的知识如韩信点兵，多多益善。知识犹如人体血液。人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就要枯竭。所以知识是无比重要的，当然在学知识的同时，要懂得适时地把知识运用到现实中去。

此次社会实践，真正地填补了我在课堂上所没能学到的空白，增强了我的服务意识、团队合作意识，也增强了我的语言交流和表达能力，可以说真真正正增长了我的社会经验、为人处事经验。同时，我也领悟到一个道理；很多事情要亲历亲为，你才能真实感受它的难易程度。每个父母为了孩子的成长成才，辛苦打工赚钱是很不容易的，作为大学生应该懂得珍惜父母的血汗钱从而好好学习，这也是我此次实践体会最深的一份心得。

（四）本人存在的问题以及几点思考：

在实践过程中，我也发现了自身存在的一些问题：

第一，本人的心理素质还是不够高，有时做错一点小事还是会很慌忙，不够镇定，以后要在日常生活中学会这种随机应变、灵活处理事情的能力。

第二，本人的人际交往的能力还欠佳，这还应在日后的日常生活、交际中慢慢学习和提升。

第三，缺乏社会经验，在为人处事方面尚还不太成熟，处理事物的态度和方法往往有时不得当。

第四，管理能力还欠佳，有时候领导把任务交给我，我还不怎么会把任务分配到最妥当，这一点要慢慢学，也要多学一些管理知识。

#### （五）本次社会实践的问题和建议：

一. 在同一个地方的时间不是很长，社会实践不完全等于上班工作，由于它的时间短而可能很多同学不会感到厌恶，所以有机会的话应该尝试一下更长时间呆在一个地方，从而考验学生的工作热情和工作耐性。这样另一方面也可以使学生对该实践单位有深入的了解。

二. 如果时间与条件允许的情况下，大学生还是以自己的专业知识进行相关的社会实践，在巩固自己专业知识的条件下再加以扩充其他知识。

三. 如果想要建立良好的社会经济秩序，一定是双方面的。商家和消费者都应该提高自身的素质，努力达到“双赢”。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 互联网加人社行动计划篇七

尊敬的领导：

您好！

我于xx月服从组织安排，担任xx社区主任。任职近一年来，我在区委、区政府及有关部门的关心、支持和街道班子的集体领导下，团结和带领分管线干部职工，认真履行职责，务实进取、开拓创新，很快适应街道基层工作并取得了一定的成效。现将一年的工作情况汇报如下：

我始终坚持学习不放松，以做一个“学习型”干部的标准来严格要求自己。平时注重加强政治理论和业务知识的学习，做到边工作边学习，不断增强政治责任感和社会责任感，在其位谋其政，履其职尽其责。坚持把群众的利益放在首位。做到经常深入群众开展调查研究，善于倾听群众呼声，把维护群众的正当利益与自身的工作实际紧密结合起来，着力为群众排忧解难，办实事、办好事。

任职以来，我坚持以求真务实、开拓创新的工作作风，以优质、便民、亲为的工作态度，精心谋划，强化执行，团结和带领分管线干部职工扎扎实实抓好各项工作，赢得了机关干部和村(居)干部的信任和支持，并取得较好成效。主要表现在：一是农林水利工作较好全面实施，街道农业工作每年获区经济工作会议奖励。加强水环境整治工作，在全区率先完成市区禁养区内畜牧养殖场搬迁、关停和整治任务。深入开展森林绿化示范创建活动，创建省级森林街道通过省级初审，

创建区级以上绿化示范村6个。强化辖区森林防火设施和能力建设，森林防火态势连续保持平稳。

在工作中，我注重工作方式方法，既积极为“一把手”和集体想办法、出主意，又善于团结和依靠下属干部职工大胆创新地开展工作。一是在试点工作中探索创新。底，街道确定为全区村级组织换届选举的唯一试点，作为分管民政和农经的我，担负着指导街道各村村民委员会和村经济合作社、村务监督委员会换届选举的重任，同时受新《村民委员会组织法》施行后新规定增多，省、市委领导对村经济合作社班子建设提出的新要求等因素影响，给选举试点工作增加了难度和复杂性。

我坚持边请示边学习，提出了排解各类复杂问题的对策与措施，并将村民委员会选举与村经济合作社、村务监督委员会选举有机结合起来，为顺利完成村级组织换届试点提供了保障。二是在调查研究中促进创新。紧紧围绕工作重点和难点，开展了城市社区科普、城市防洪、城区山林消防安全和社会化养老等课题的调查研究，既摸清了现状、分析了问题，又对促进工作进行了创新探索。

我常思量自己工作岗位的来之不易，常掂量自己肩负的责任之重，以此增强荣誉感和责任感，爱岗敬业，不断强化宗旨观念和服务意识。严格执行廉洁自律的各项规定，认真学习贯彻反腐倡廉述，认真研读区纪委寄发的廉政xx[]并开展读文思廉活动，着力提高拒腐防变能力。

始终保持严谨的工作作风，从群众中来，到群众中去。牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，真正认识到手中的权力是人民的，只能用来为人民造福，不能用来为个人谋利，做到想群众之所想，急群众之所急，谋群众之所利。时刻保持自重、自省、自警、自厉，养成文明健康的生活习惯和生活方式，坚决反对拜金主义、享乐主义，做到言谈举止文明端庄，作风正派，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作

为自己的准则。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，树立和维护机关的良好形象。

谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人□xxx

xx月xx日