

银行工作作风整改报告 寒假银行实习报告 告银行实习报告(精选10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

银行工作作风整改报告篇一

下面是本站提供的寒假银行实习报告，欢迎阅读。

寒假银行实习报告(一)

据学校毕业实习要求,本人于2018年2月底到4月底于大三寒假期间在中国农业银行宁海县支行城关分理处进行了为期8周的毕业实习.实习期间,在学校和单位指导老师的帮助下,我熟悉了金融机构的主要经济业务活动,系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作,理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高.现将毕业实习的具体情况及体会作一系统的总结。

一、实习单位简介

中国农业银行是四大国有银行之一,是中国金融体系的重要组成部分,总行设在北京.在国内,中国农业银行网点遍布城乡,资金实力雄厚,服务功能齐全,不仅为广大客户所信赖,已成为中国最大的银行之一.在海外,农业银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉,被《财富》评为世界500强企业之一.中国农业银行宁海县支行城关分理处是宁海县支行直属的一个营业网点,一直鼎力支持宁海经济的发展,在地方经济建设中发挥着极其重要的作用,以优美的环境,丰富的金融产品,竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全,快捷的全方位优质

金融服务.

二、实习过程

此次实习的目的在于通过在农业银行的实习,掌握银行业务的基本技能,熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等.实习过程主要包括以下几个阶段:

(一)了解实习单位基本情况和机构设置,人员配备等.

(二)学习银行的基本业务流程与交易代码,主要包括以下方面:银行业务基本技能训练,如点钞,珠算,五笔字型输入,捆扎等;银行的储蓄业务,如活期存款,整存整取,定活两便等;银行的对公业务,如受理现金支票,签发银行汇票等;银行的信用卡业务,如贷记卡的开户,销户,现金存取等.

(三)了解银行会计核算方法,科目设置与账户设置,记账方法的确定等.区别与比较银行会计科目账户与企业的异同.

(四)总结实习经过,并完成实习手册,实习报告.

三、实习内容

在正式学习银行业务前,我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能,包括点钞,捆钞,珠算,五笔字型输入法,数字小键盘使用等.这似乎给了我一个下马威,本来自以为银行业务相当的简单,却未发现我原来有这么多基本的技能不会操作.看着同事熟练的点钞,真是又佩服又羡慕,而我只能笨拙的从一张一张数起.对于珠算,刚开始我一直无法理解为什么不用计算器,这不是更方便吗后来慢慢才了解,原来银行柜员经常需要查点现金,看是否能账实相符,而人民币有多种卷别,在点钞时需要累加,这时使用算盘就要比计算器方便,因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失.

经过一个星期的苦练,我虽然还不能熟练操作银行的基本技能,但大致也掌握了其中的技巧,所谓熟能生巧,主要是靠以后勤加练习了.于是接下来,实习指导老师便让我学习储蓄业务.该分理处的储蓄业务实行的是柜员负责制,就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务,即开户,存取现金,挂失,解挂,大小钞兑换,受理中间业务等.对于每一笔业务,我都学习了其abis系统的交易代码和操作流程,业务主要可分为单折子系统和信用卡字系统两类.此外我还学习了营业终了时需要进行的abis轧账和中间业务轧账,学习如何打印流水,平账报告表,重要空白凭证销号表,重要空白凭证明细核对表,审查传票号是否连续,金额是否准确,凭证要素是否齐全等.

在银行实习,学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的,对账时除了要核对现金账实是否相符外,还要查看重要空白凭证是否缺失,传票是否连续等等.而柜员间对账也是很有程序的,一般先清点现金,然后再是清点重要空白凭证如存折,银行卡,存单等.

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后,我开始学习银行的会计业务,即针对企业的业务.对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤,记账,复核与出纳.

城关分理处的票据业务主要是指支票,包括转账支票与现金支票两种.对于办理现金支票业务,首先是要审核,看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符,方式就是通过电脑验印,或者是手工核对;再看大小写金额是否一致,出票金额,出票日期,收款人要素等有无涂改,支票是否已经超过提示付款期限,支票是否透支,如果有背书,则背书人签章是否相符,值得注意的是大写金额到元为整,到分则不能在记整.对于现金支票,会计记账员审核无误后记账,然后传递给会计复核员,会计复核员确认为无误后,就传递给出纳,由出纳人员加盖现金付讫章,收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对账后).转账支票的审核内容同现金支票相同,在处理上是由会计记账员审核记

账, 会计复核员复核.

四、实习收获与体会

这次实习, 除了让我对农业银行的基本业务有了一定了解, 并且能进行基本操作外, 我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的. 作为一名一直生活在单纯的大学校园的我, 这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台, 为我今后踏入社会奠定了基础.

首先, 我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心. 在工作岗位上, 我们必须要有强烈的责任感, 要对自己的岗位负责, 要对自己办理的业务负责. 如果没有完成当天应该完成的工作, 那职员必须得加班; 如果是不小心弄错了钱款, 而又无法追回的话, 那也必须由经办人负责赔偿.

其次, 我觉得工作后每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养, 正所谓做一行就要懂一行的行规. 在这一点上我从实习单位同事那里深有体会. 比如, 有的业务办理需要身份证件, 虽然客户可能是自己认识的人, 他们也会要求对方出示证件, 而当对方有所微词时, 他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做. 现在银行已经类似于服务行业, 所以职员的工作态度问题尤为重要, 这点我有亲身感受. 在我实习快要结束时, 基本业务流程我也算是掌握的差不多了, 所以偶尔在空闲时指导老师让我上岗操作.

没想到, 看似简单的业务处理, 当真正上岗时却有这么多的细节需要注意, 比如: 对待客户的态度, 首先是要用敬语, 如您好, 请签字, 请慢走; 其次与客户传递资料时必须起立并且双手接送, 最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答. 这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度, 这样才能在自己的岗位上有所发展.

最后,我觉得到了实际工作中以后,学历并不显得最重要,主要看的是个人的业务能力和交际能力.任何工作,做得时间久了是谁都会做的,在实际工作中动手能力更重要.

因此,我体会到,如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起,用实践来检验真理,使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识,这才是我们实习的真正目的.

寒假银行实习报告(二)

我是xx大学汉语言文学专业的一名大三学生,能有来银行实习的机会实属难得,所以决心珍惜机会,用心向周围的同事学习.我的工作性质相当于大堂经理助理,主要负责分流客户,指导客户完成一些基本的填单任务,简单介绍一些银行业务项目等银行的基础性工作.总之这是一项基础性的服务性工作,最需要的是耐心和用心,要努力起到提高银行服务效率、服务质量的作用,这就是我对自己工作情况的基本认识.

做银行的大堂工作尤其是我所在的城关支行是xx业务量最多最繁忙的银行首先得过体力关,记得第一天上班基本上站一天回答一天的问题,晚上下班还真有些体力不支,浑身酸痛,但是后来这样坚持几天慢慢就可以应付这样的体力消耗量,我想好的身体永远是做好工作的基础和前提.

其后进入熟悉业务阶段,要清楚各项银行业务的办理流程,各种表格、单据的填写方法,以及如何恰当又准确的引导客户等.这阶段的过关要特别感谢我们银行的老师——负责大堂的唐经理,她给了我们细心严格的指导和真诚的帮助,可以感受到经理在用心传授给我们她的工作经验技巧以及工作心得.还用许多和我们实习生年龄相仿的从事证券和保险行业的哥哥姐姐也给了我们很大的帮助,我们相互配合,感觉到银行的工作气氛十分融洽,我想我们会成为生活和工作上

的好朋友，我会用心的学习这些同事们身上的优点。

现在应该是提高业务水平阶段，怎样才能更好的与各户交流，准确了解到对方的需求，高效的帮客户解决问题，以及如何更好的识别客户，并可以进一步了解一些理财产品，以更好的引导帮助客户。

我的第一份工作虽然并不高端，并不需要太多技术，但却锻炼了做好一份工作尤其是服务性行业的基本素质：很好的交流倾听沟通能力，恰当准确的表达能力以及融洽的与人相处的能力，我想这也是我所学习的汉语言文学所应该掌握的基本素养，这也是一个人在社会上生存所需要终生学习提高的方面。

每一天都有近千人来我所在的城关支行办理各项业务，每一人都是那么的不同，来自不同的家乡，操着不同的口音，不同的要求，不同的愿望，不同的生活状态，每天见证不同人的不同的忧乐哀愁，但这些日子的工作经历让我在心里不断提醒自己，对于每一个人不管贫穷还是富有，位高权重还是身份卑微，聪慧多知还是孤陋寡闻，你都应该发自内心的尊重每一个人，要耐心，认真的倾听每一个人的想法要求，尽量为客户着想，因为你也需要别人这样对待你、帮助你。只要这样想我就可以以一份很平和的心态对待我每天的重复性较高的工作，因为我想我的工作是有意义的。

另外的不得不提的实习收获是理财意识的提高，一个人不光要会挣钱，还要会有有效的管理自己的钱，就是要学会理财，学会投资。在银行的实习让我开始接触保险、股票、基金等理财投资项目，并慢慢开始学习如何去合理规划适合自己家庭的理财方案，比如一个家庭最好要有10%左右的资产投资于保险，60%的资产用于较为稳定的投资等，我想学好理财是在银行实习期间要去研究的大学问，也是一个人要去终身学习的必修课。

寒假银行实习报告(三)

寒假期间，我有幸来到了中国工商银行双流县支行进行了为期一个月的会计实习，学到了许多书本以外的知识，受益非浅。下面是我对银行储蓄存款实名制进行的一点简单探讨。

银行工作作风整改报告篇二

近年来，银行业发展迅速，为经济的稳定增长和金融体系的健康运转作出了重要贡献。然而，随着金融市场的复杂性增加和竞争的加剧，银行面临着日益复杂的问题和挑战。为了确保金融体系的稳健运行，各银行纷纷展开整改，并编写整改报告以总结经验教训，促进行业的健康发展。在阅读了多份银行整改报告后，我深受启发，对银行的运营管理有了更深的理解。以下是我对银行整改报告的心得体会。

首先，整改报告体现了银行对风险管理的高度重视。在整改报告中，多家银行强调了风险管理体系的建立和完善，提出了具体的改进措施。通过风险管理，银行能够更好地识别、衡量和控制风险，减少潜在的风险对银行业务的影响。尤其是在当前金融市场波动加剧的环境下，风险管理变得更加重要。通过阅读整改报告，我意识到风险管理不仅仅是一项制度，更是一种文化，需要全体员工的共同努力和积极参与。

其次，整改报告提出了优化客户服务的方向和目标。银行作为服务行业的一员，客户至上是银行应当遵循的基本原则。然而，由于银行业务日益复杂化和金融科技的快速发展，银行的服务质量也面临诸多挑战。在整改报告中，银行提出了加强客户关系管理、推进服务创新等措施，以提升客户满意度和忠诚度。银行整改报告的这一方面让我深感银行业务的核心在于为客户创造价值，通过不断创新和提升服务质量来满足客户的需求。

第三，整改报告反映出了银行对内部控制的重视。在金融风险管理中，内部控制是最基础且最关键的环节。通过内部控制，银行能够有效监控风险并保护自身利益。在整改报告中，银行纷纷提出加强内部控制、完善审计机制等措施，以防范风险并及时发现、纠正潜在问题。阅读整改报告让我更加认识到内部控制对于银行的重要性，也提醒我在日常工作中更加注重细节和风险防范。

第四，整改报告揭示了银行面临的新技术和业务挑战。随着科技的发展，金融科技已经成为银行业务的重要组成部分。然而，新技术和新业务的引入也给银行带来了新的挑战和风险。在整改报告中，银行提出了积极应对技术和业务变革、加强对新型业务的监管等对策。阅读整改报告让我深刻认识到，不断学习和更新知识对于跟上时代发展的步伐至关重要，只有不断创新和提升自己的能力，才能在激烈的竞争中立于不败之地。

最后，整改报告传递了银行文化建设的重要信息。银行作为一个特殊的组织，其文化建设对于提高企业凝聚力和员工归属感是至关重要的。在整改报告中，银行强调了文化建设的重要性，并提出通过制度建设、企业文化培养等方式来提升企业文化的品质。通过阅读整改报告，我认识到银行文化的塑造需要长期的耐心和努力，也应当注重培养员工的职业道德和职业操守。

综上所述，银行整改报告是银行以往经验和未来发展方向的总结和展望。通过阅读整改报告，我不仅对银行的运营管理有了更深的理解，也对金融行业的未来充满了信心。银行作为金融体系的重要组成部分，将在整改的基础上不断创新和发展，为经济的稳定和社会的进步做出更大的贡献。

银行工作作风整改报告篇三

近日，我参加了本溪银行的工作报告会。这次报告会总结了

去年的工作，分析了当前的形势，并制定了未来的发展目标。通过听取报告，我深受鼓舞，也对未来充满信心。在这篇文章中，我将分享我对本溪银行工作报告的心得体会。

首先，报告会表明本溪银行在过去一年中取得了显著的成绩。根据报告，本溪银行的业务规模得到了快速增长，各项指标皆有可喜进展。特别是在信贷业务方面，本溪银行积极响应国家政策，大力支持实体经济发展，有效满足了市场需求。这使得我深切感受到本溪银行积极履行社会责任的决心和努力。同时，报告还强调了本溪银行在风险控制方面的不懈努力，以及对员工的关心和培养。这些成果的取得不仅彰显了本溪银行的实力，更体现了本溪银行的价值观和企业文化。

其次，报告会对当前形势进行了分析，提出了应对策略。报告指出，当前金融行业面临的风险与机遇并存。我们身处不确定的全球经济环境和金融市场波动的背景下，本溪银行必须密切关注各种风险，加强内控管理，防范系统性风险。同时，我们也要抓住时机，积极适应金融科技快速发展，加强创新，提升核心竞争力。报告中呼吁我们要深入把握当前形势，迅速行动，持续优化经营模式，推动本溪银行的创新转型。

第三，报告明确了未来的发展目标和战略方向。本溪银行将以自身实力和市场需求为导向，积极适应金融业态变革，推动转型升级。报告中提到了本溪银行将加大对政府融资、小微企业、科技创新、绿色金融等重点领域的支持力度。同时，本溪银行还将加强风险防控，提升服务质量，加强内外合作，实现可持续发展。这些目标和战略的确立将为本溪银行的未来发展注入新的动力和方向。

第四，报告会强调了人才的重要性的培养工作的重要性。在报告中，本溪银行高度重视人才培养工作，并通过多种学习和培训方式，提升员工的专业技能和综合素质。在报告会中，我进一步意识到，作为一名本溪银行的员工，我们应该不断

学习、创新和发展，以满足不断变化的市场需求。

最后，报告会中，对于管理层的要求和期望也给了我很多启示。报告会强调了管理层对团队的影响力和责任感的重要性。作为一名管理者，应该时刻保持清醒的头脑，主动学习和反思，提升自身的领导力。同时，报告也提到了管理层应该发挥好团队协作的作用，加强部门与部门、员工与员工之间的沟通和合作。这些要求和期望都促使我不断提高自己，成为一名更好的领导者。

总之，在本溪银行工作报告会上，我深切感受到本溪银行的实力、自信和发展潜力。报告会让我认识到，我们要不断学习、勇于创新，才能跟上快速发展的金融市场。作为一名本溪银行的员工，我将继续努力工作，为本溪银行的发展贡献力量。我相信，在全体员工的共同努力下，本溪银行的明天会更加美好。

银行工作作风整改报告篇四

作为一名员工，我有幸能够参加本溪银行的工作报告会议，并听取了行长的报告。在报告中，我对本溪银行过去一年的工作取得的成绩和存在的问题有了更加全面的了解，并对未来的发展也有了更加明确的规划和期待。在此，我将结合自己的工作经验，谈一谈我对本溪银行工作报告的一些心得和体会。

二、对于成绩的肯定

在本溪银行的一年时间里，通过大家的共同努力，各项业务都取得了显著的成绩。首先，在存贷比例方面，本溪银行成功地控制了不良贷款风险，大幅降低了不良贷款率，进一步稳定了金融市场。其次，通过有效地推广金融产品和优化金融服务，本溪银行吸引了大量的新客户，实现了业务量的快速增长。最后，本溪银行还加强了对员工的培训和管理，提

高了员工的素质和工作效能，为银行的稳定发展提供了强有力的保障。

三、存在的问题和挑战

然而，在成绩背后，本溪银行依然面临着一些问题和挑战。首先，由于经济环境的不稳定，市场竞争的加剧，银行面临着来自其他金融机构的巨大压力，需要进一步提高服务质量和创新能力，以保持竞争优势。其次，一些金融产品的推广和营销仍然存在一定的困难，需要加强市场调研和客户需求分析，以加快产品的研发和推广。此外，本溪银行在人才培养方面也面临一定的问题，需要进一步加大对员工的培训和激励力度，以提高员工的专业素质和工作动力。

四、改进措施和期望

针对存在的问题和挑战，本溪银行提出了一系列的改进措施。首先，本溪银行将进一步优化内部管理机制，加强内控和风险管理，确保银行运作的安全和稳定。其次，本溪银行将加强与企业和机构的合作，拓宽金融服务领域，提高金融创新的能力和水平，为客户提供更加个性化的金融产品和服务。此外，本溪银行还将加大对员工的培训和激励力度，吸引更多的优秀人才加入，建设一支更加专业高效的团队。

五、个人心得和反思

作为本溪银行的一名员工，听取报告的过程中，我深感责任重大。本溪银行正处于快速发展的阶段，我们每一个员工都要充分认识到自己的角色和使命，在自己的岗位上兢兢业业，为银行的发展贡献自己的力量。同时，我也意识到自身存在的不足之处，需要不断提升自己的业务能力和综合素质，以适应银行发展的需要。只有不断学习和进步，才能不被淘汰，成为更好的自己。

总之，本溪银行在过去一年的工作中取得了令人瞩目的成绩，同时也面临一些新的问题和挑战。通过报告会议，我更加全面地了解了银行的发展现状和未来的规划，对自己的工作有了更明确的认识。作为一名员工，我将以更加饱满的热情和积极的态度，为本溪银行的未来发展做出更大的贡献。同时，我也期待着本溪银行在未来能够继续保持良好的发展势头，实现更好更快的发展。

银行工作作风整改报告篇五

20__年受市行委派我到工人路支行从事会计暨合规主管工作，上岗以来本人带领工人路支行全体会计人员，加强内控核算，进行内部风险排查，开展员工培训，做好柜面服务工作，工作中坚持核算、服务和营销的有机结合，将市行有关制度扎实落到实处，力保支行前台工作运行有序。现将__路支行的工作汇报如下：

一、会计工作质量

1、根据会计结算部的统一要求，坚持每日、每周、每旬、每月、半年的检查工作，按照检查计划和市行的检查要求，认真履行会计基础规范常规检查职责，做好内控自查，对支行的重要物品管理、印章管理、查库状况、录音电话管理、会计档案管理、单位账户资料、个人开销户资料、查询查复、挂失业务、网银业务、托收业务、假币收缴、各类资料打印状况、个人存款证明、询证函、单位资信证明、代发业务、信贷资金流向、理财业务、大额款项支付核实制度执行、反洗钱工作进行了全面的检查和梳理，对检查出的问题坚决予以整改，督促柜员养成良好的柜面操作习惯。

2、提高会计核算质量。

现前台柜面共有柜员11名，3人上岗不到一年，其中柜员__6月底刚刚上岗，对公柜员__由于调岗也是2月底刚刚从事对公

业务。

在工作中我采取前期由老柜员帮新柜员看票，后期业务较熟悉后，新柜员之间互相看票，这样不仅仅降低了差错率，同时也从他人的传票中学习到了新业务。

在二季度核算中有8名柜员差错为0，大提高了柜员的核算质量，保障支行业务的健康发展。

二、员工管理及培训

1、在7月末，对公会计柜员__调至滨海东路支行，柜员__由__路支行调到我行，柜员__由__柜员调岗到会计柜台。一系列的调整对柜员的心理影响较大，情绪波动不稳定。针对这种状况，我及时与柜员逐个进行沟通，经过大家的共同努力，柜员已能熟练掌握所在岗位的技能，实现了业务的平稳过渡。

2、由于总体柜员从业时间不长，他们的操作风险意识较淡薄，我利用市行财会部举行柜面合规操作竞赛之机，结合合规执行年活动，利用班前晨会和每周例会带领柜员采用领讲、讨论、提问等多种形式学习省市行制定的各项会计结算制度，会计风险管理及相关操作流程要求，并重点学习《__市行柜面操作风险管理工作指引》以及柜面操作风险题库等资料，对员工进行了操作风险防范的宣贯，使柜员的操作风险意识有了一个较大的提高，在20__年__季度__市行柜面合规操作竞赛中支行取得了三等奖的好成绩。

3、在业务培训方面，我用心组织前台柜员开展业务知识学习，在内部举行业务练兵活动，用心调动大家的主观能动性。

二季度学习任务较重，会计证考试，反假币考试及三季度理论知识考试，二季度我行新增两名柜员取得会计证，一名柜员取得反假资格证，并且经过我与支行柜员的共同努力，在

二季度理论考试中支行取得第一名的好成绩。

三、反洗钱工作

1、加强反洗钱内控管理。从反洗钱内控制度建设、尽职调查、数据的上报质量、客户资料及交易记录保存、培训制度及宣传各个方面进行严格要求。

2、指定专人负责个人开户资料的保管整理工作，按时将个人批量开户风险等级评定单独专夹保管，作为反洗钱资料。做好临时身份证及即将到期身份证管理，编制临时身份证及即将到期身份证表格，及时联系客户，完善后续手续。

3、向市行反洗钱工作办公室报送20__年二季度客户洗钱风险等级划分报告和非现场监管分析报告，二季度识别对公新客户57家，对私新客户3579户。

四、其他主要工作

1、补充制定工人路支行前台业务柜员绩效考核实施细则

2、按时准确报送市行各项报表

3、配合会计部进行二季度会计检查，及时上报整改报告

4、组织召开支行季度风险分析会议并上报风险分析报告

5、配合市行各管理部门进行检查存在的问题：

首先是管理水平有待进一步提高，要转换视角，以一个基层管理人员的角度看待问题和解决问题；再者业务水平需要进一步的提高，会计暨合规主管需要掌握更加全面更加细致的业务知识。

这些都需要我在以后的工作中多学、多问、多总结，认真加

以改善和完善，按照市行要求及委派会计主管的职权范围，严格履行岗位职责，努力做好分支行交办的各项工作任务。

下一步工作计划：

1、进一步梳理、规范会计基础管理工作，为支行会计管理打下坚实基础。

2、按时做好会计主管日常检查工作，对于工作中存在的问题要做到早发现、早整改。

3、加强人员管理，继续加强柜员培训，结合总市行各项规章制度、操作流程等对柜员开展会计基础培训，进一步提高柜员的工作效率和业务素养，用心为大家创造一个良好的工作氛围。

4、加强柜员的道德风险警示教育，使每一位柜员都紧绷风险这根弦，时刻不松懈，杜绝风险隐患。

银行银行员工述职报告2

银行工作作风整改报告篇六

中信银行实习报告（一）

实习是大学生进入社会前结合理论与实际最好的锻炼机会，也是大学生进入职场前调节自我的过渡期，更是大学生培养自身工作能力的磨刀石，作为一名即将毕业的大学生，本人于2018年2月1日到2月29日在中信银行股份有限公司西安分行进行了为期29天的实习。实习期间，在单位领导和指导老师的帮助下，我熟悉了中信银行的主要经济业务活动，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将暑期实习的具

体情况及体会作一个系统的总结。

一、本次见习的目的

- 1、通过在西安市中信银行的见习，并进一步巩固我在本专业的理论知识，依靠理论联系实际，以增强自我解决实际问题的能力。
- 2、通过在中信银行的见习，达到了社会实践目的，通过自己在中信银行进行的调查了解，基本上熟悉了中信银行的主要经济业务活动，基本上能熟练的办理该银行的一项业务。
- 3、熟悉中信银行的发展情况、经营模式和整体经济形势。
- 4、通过在中信银行的见习，我知道了自己在专业知识上以及在实践能力上缺乏。

二、中信银行简介

1、见习单位概况

中信银行成立于1987年，原名中信实业银行，是中国改革开放中最早成立的新兴商业银行之一，是中国最早参与国内外金融市场融资的商业银行，并以屡创中国现代金融史上多个第一而蜚声海内外。

中信银行的业务辐射全球70多个国家和地区，全国540余家分支机构战略性地分布在经济发展迅速的中国东部、沿海地区以及内陆的经济中心城市。16000多名员工为客户提供最佳、高效、综合的金融解决方案，以及优质、便捷的网上银行、电话银行以及信用卡客户服务中心等电子银行服务。

凭借业务的快速发展，优秀的管理能力、出色的财务表现和审慎的风险控制，中信银行近年来的成就广获业界认同，并

深受国内外权威机构的肯定。在英国《金融时报》公布的“2008年全球市值500强企业排行榜中，中信银行首次入榜即排名第260位。在英国《银行家》杂志公布的2008年度“世界1000家银行”排行榜中，中信银行一级资本排名位居第77位。

2、中信银行经营业务

人民币存款、贷款、结算、贴现业务；汇兑、旅行支票、信用卡业务；代理收付和财产保管业务；经济担保和信用见证业务；经济咨询业务；外汇存款、汇款、放款、担保业务；在境内外发行或代理发行外币有价证券；贸易、非贸易结算；外币票据的承兑和贴现、买卖或代理买卖及外币有价证券；外币兑换；出口信贷。

三、实习经历及工作内容

2月1日到2月29日期间，我有幸进入中信银行股份有限公司西安分行实习。期间，我主要在信贷部门跟随我的师傅王彩君老师学习信贷业务。师傅是名客户经理，主要从事的信贷业务是个人贷款和小企业贷款以及理财产品的营销。

所谓“信贷”，“信”是指银行提供的信用，主要是表外业务，包括授信额度、开具银行承兑汇票、开具银行保函、开具信用证等；“贷”是指银行发放的贷款，主要是表内业务，包括流动资金贷款、项目贷款、银团贷款、票据贴现、贸易融资、死人贷款等。信贷资产业务在银行资产总额中所占的比例，一般已经达到70%以上。所以，管理好信贷资产，就等于保证了银行的利润来源。

我在师傅的带领下，熟悉了个贷和小企业贷款申请贷款所需要的资料。如私人住房抵押贷款需要身份证、结婚证、户口本、房产证、土地证、收入证明、信用调查报告、贷款申请书、核保书、贷款合同等等。了解到贷款的形式可以多样的，

就私人购房贷款来看，有私人住房按揭贷款(包括抵押登记、过渡期担保、免担保放款)、私人住房房改房贷款、私人住房公积金委托贷款、私人住房组合贷款、私人住房押旧买新首付款贷款、私人住房质押首付款贷款等等。这些都是我在帮师傅整理和输入客户贷款资料时积累总结的。

对于私人企业的贷款，银行应该更加谨慎。作为客户经理，对于贷款的收回应付首要责任。所以，对于企业贷款的贷前调查、审查工作和贷后管理工作是必不可少的。而我所接触到的贷前调查工作是对借款企业的实际控制人进行信用调查、调查贷款实际用途、和通过进来报表调查其还款来源；而贷后调查工作就需要进行不定期的实地访问，对每月报表进行分析来确保其还款来源的可靠性。

银行实行的是客户经理负责制，既客户经理负责一定数量固定的客户，并根据对这些客户的营销业绩来计算薪酬。所以，如何营销银行产品，获取客户资源，是每个客户经理的生存之道。找到客户并不难，困难的是要留住客户并深层挖掘客户。这就需要客户经理同客户保持长久的联络，成为朋友。我见过很多客户来找我的师傅，他们并不是来了解产品的，而是来叙家常的，而我的师傅在倾听他们的同时适时地把握时机，向他们推荐好的理财产品。我也发现师傅每天都会抽出半个小时的时间专门用来关心她的客户，给他们打电话和发短信。我也有幸得到师傅的允许，通过电话营销的方式给他的客户推销产品，在短暂的一两分钟内抓重点的介绍产品，并使客户对我们的产品感兴趣还真有点难度，几十个电话打下来就4、5个客户愿意买，但我当时还是很兴奋，颇具成就感啊！

在中信，我觉得最能吸引客户光临的是它的服务，其中包括服务态度服务质量。在我的实习期间，西安分行举行了两次针对贵宾客户的活动。一次是邀请了三甲医院的中医医师来银行坐诊，另一次是帮助客户的孩子从小树立理财意识而举行的小小银行家的桌游游戏。我也参与了这两次活动的筹备，

并得到了老师们的好评。

四、感受和体会

这次实习，对我来说，是一次机遇，也是一次挑战。29天的银行实习生活，除了让我对中信银行的基本业务有了一定的了解外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。我深深地感受到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”看似简单的业务处理，当真正上岗时却有这么多的细节需要注意。比如：对待客户的态度，首先是要用敬语，如您好，请签字，请慢走；其次，与客户传递资料时必须起立并且双手接送，最后对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度，这样才能在自己的岗位上有所发展。

在今后的工作中，我需要虚心向他人学习，和同事培养团队协作精神，在实际生活中，我还需学习与沟通交流等一些做人处世的基本原则，不断提高自己的素质。在银行，尽管许多操作看似简单重复而枯燥，但要做到保持始终如一的工作热情和长期高效的准确无误还需要加倍努力以及进一步的再学习。从此次实习中，我认识改进了自己的一些缺点，学会了如何戒骄戒躁、耐心谨慎地对待自己的工作。作为一名即将步入社会的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会提供一次良好的契机。

中信银行实习报告（二）

转眼间，我在中信银行武汉分行近一个月的银行实习结束了，我从没想过会如此不舍。“千里之行，始于足下”，这个暑期短暂而又充实的实习，让我受益匪浅，是人生的一段重要的经历。实习中有苦有甜，平坦的大道上多个门槛是种挑战

也是一种机遇，这个门槛也许是障碍也许是通向另一个世界的门票。

我是七月十九日开始到银行实习的，一个月的实习，我不仅体会到学校里的学习生活没有的社会工作的繁杂与压力，也的确感悟到中信银行以客户为中心的经营理念及由此带来的竞争优势。更重要的是，我在辛苦的实习中，收获颇多。一个月的实习里，我基本掌握了会计柜岗位职责，银行业务的《票据法》《支付结算办法》《账户管理办法》，同时掌握了转账支票，现金支票，银行汇票，银行本票的运用原理及业务流程。了解了单位银行结算账户集中开立系统，增资验资开立情况，变更印鉴，票据清算打码等银行基本业务等等，我相信这对我专业知识的提升以及为将来进入社会正真走上工作岗位是非常有益的。

一、第一阶段的实习

在实习的前几天里，我主要跟主任学习，一方面要学习相关的实务操作，其中会计占决大多数，既要强化已有的知识，还要学习新的知识，另一方面，还要学习人民银行下达的相关文件。结合金融研究等杂志刊物，了解银行改革的方向，动态。在学习中，我深切的感到，学习就是为了提高，提高素质，加强对工作的负责态度，每一个员工都有权利和义务去学习！在学习了各种相关知识的同时，我还积极向业务员学习。因为现在银行是实行的柜员制，所以我并没有机会去进行操作，但是就是从旁边的学习中，我学到了工作之外的东西。当银行提出从以产品创新为中心到以顾客为中心转变的原则时，就是对业务员最大的挑战和考验。业务员所要求的不仅是熟练的业务操作，更应懂得如何同顾客交流，为顾客服务，服务优于管理，一个好的管理者更是一个好的服务者。起初对于那种一张报纸，一杯茶的管理者的生活在这彻底改变，报纸是了解客户，了解银行的手段。茶是服务于客户的。“创建学习性组织，争做学习性员工”每个员工勤奋学习的精神，带动着银行业务的广泛开展。身在银行，身处不同的

岗位，都是为客户服务，每一位中信的员工都是我学习的对象。在跟客户经理的学习中，我认识到客户资源的优劣决定了一家银行业务结构盈利状况和竞争力水平。实施客户知识管理可以提高客户资源的开发和利用。在实习中，我归纳总结了客户知识管理的结构，并用理论知识和时间不断丰富。改善银行与客户之间的关系，拓展业务空间，发展利润源泉。在对客户服务的同时，我明白并领悟着，中信在资产总额大但资本欠缺的情况下，是如何利用资本的稀缺性的。利用最少的经济成本获得最大的收益，是每个客户追求的，资本追求利润，决定了资本是闲不住的，只有通过创新金融产品来节约经济成本。

在对会计业务的学习中，让我了解最多的是对公业务。对公业务的会计部门的核算(主要指票据业务)主要分为三个步骤，记帐、复核与出纳。这里所讲的票据业务主要是指支票，包括转帐支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对，(目前中国银行使用的都是手工核对);再看大小写金额是否一致，出票金额、出票日期、收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记帐员审核无误后记帐，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金(出纳与收款人口头对帐后)。转帐支票的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记帐员审核记帐，会计复核员复核。这里需要说明的是一个入帐时间的问题。现金支票以及付款行为本行的转帐支票(如收付双方都是本行开户单位的)都是要直接入帐的。而我们熟知的是“存放中央银行款项”，则是与中央银行直接往来的省级分行所使用的会计科目。

二、第二阶段的实习

后一阶段的实习主要以大堂引导和户外宣传活动为中心,期间进行了几次相关业务的培训。正是这些知识的培训,使我逐渐了解了金融,了解了银行,更是了解了中信银行。通过在中信的学习,我越来越深刻地了解了中信相对于其他银行的不同之处,了解中信发为客户着想的各种业务,我想这正是可以使中信在银行业间不断壮大不断深入人心的关键所在。中信的细腻,周到,以及独到的业务,不仅使客户选择了中信,同时也使我们非常自豪可以在这样一个蓬勃向上有活力的银行实习。

有了这些对中信银行的了解,我们便可以代表中信去做宣传工作。我们把中信介绍给大家,使尽量多的人可以享受的中信优质的服务,同时也拓展客户群,为中信创收。在学习了相关的政策和业务知识后,。我们跟随中信前台工作人员,一起边宣传边现场发卡。我们分成左右两组,各组都在做积极的宣传。活动结束后我们群的宣工作和发卡量明显高于另外一组。我们凭借我们的热情和口才还有不怕碰钉子的态度,更是凭借我们东方卡本身的魅力,赢得这一场各个银行间银行卡的“战争”。

银行工作作风整改报告篇七

尊敬的银行领导、亲爱的同仁们:

你们好!

迎接2018年,仍然是机遇和挑战并存,我们有必要回顾一年来的工作,及时对经验教训进行总结,以开创全新的工作局面,为完成明年更大的工作目标做好充分准备。下面我向大家做个人述职报告。

个人的工作成绩是与我们营业部的发展分不开的。2018年,我的工作岗位是会计结算柜,主要负责企业单位的开户、销户、出售重要空白凭证、挂失、查询、冻结等业务。2018年的工作主要有以下几个方面:

一、认真贯彻落实国家相关金融方针政策、法律法规，执行行领导下达的各项工作任务，及时完成工作指标，创建一流的窗口一线员工队伍。

二、时刻不忘学习，提高自身素质。营业部内每星期四都会组织员工学习，营造良好的学习氛围。我能够按时参加，并认真作好笔记。在平时办理业务中若遇到类似学习过的业务问题，处理起带来了很大的方便、也提高了办业务的效力。扩展领域，不断学习新的业务知识，在此我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。工作之余，学习公关礼仪，使我的自身修养，思想素质有了很大提高。并与工作实际相结合，从中悟出新思路，新方法。

三、尽职尽责，力争尽善尽美。一年来，我能够认真遵守银行的各项规章制度，严格约束自己。在自己平凡的岗位上，不计个人得失，不讲条件，工作一丝不苟，力争追求圆满。

四、以“客户满意，业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象。一年来，我时刻以大局为重，深知自己责任的重大，不敢有丝毫的松懈。因为我们的一言一行，能代表农行的形象。所以，我对自己高标准、严要求，不该说的话不说，不该做的事不做，积极为客户着想，极大的方便了客户。同时，向客户宣传我行的各项新技术，新业务，新政策，扩大我行的知名度。

2019年，构想未来。也是我们____深化改革的一年，机遇和挑战并存。我们要在巩固2018年工作成绩的基础上，开拓进取，创新求实，做出新的努力，严格要求自己，及时完成领导交办的各项工作任务。在新的一年里，我力争做到以下几点：

今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的银行从业人员。

谢谢大家！

述职人：_____

2018年____月____日

银行工作作风整改报告篇八

各位领导，同志们，现在由我向大家做述职报告。

我叫 xxx[]现任 xxx 市商业银行监事长，主要负责监事会的工作，分管稽核监督部和风险控制部。一年来，监事会在市委市政府领导下，在银监分局、市人民银行的有效监督和指导下，在行党总支的直接带领下，以“履职责、强监督、求创新、务实效、严规范、促发展”作为整体工作的指导思想，坚持“不缺位、不错位、不越位”的工作原则，充分发挥监事会工作的主动性和能动性，认真履行章程赋予的职责，切实做好风险防范工作，积极推动董事会、经营班子制订的科学发展战略的贯彻实施，初步建立了一套能够较好的促进商业银行发展的内部控制体系，并在有序运行中初见成效。

一、主动参与，认真履职，积极推动法人治理结构和风险控制体系的建设。过去的一年，是商业银行的开局之年，也是关键的一年。一年来，在我的带领下，监事会立足于商业银行科学和谐发展的全局，主动增强监督意识和风险防范意

识，多次列席我行董事会、行务会等重要会议，在发展战略制订、经营决策、重要人事任免，规范经营行为、风险防范、高管人员履职监督等方面，充分发挥监事会的监督作用，对涉及到风险防范的问题，积极提出建议并认真研究解决方案和措施；同时，根据章程规定和实际情况的需要，我及时组织召开了2016年监事会会议，会议通过了监事会的工作报告，研究和制订了监事会下一步的工作任务和目标。2016年，是商业银行流程再造的关键年，城市信用社式的管理制度、经营模式和业务操作流程都远远不能适应新的商业银行的经营和发展，各项制度都需要进一步的修订和完善，各项业务的操作都需要进一步的严格规范。在董事长的带领下，监事会从制度建设和构建风险防控体系的高度入手，精心组织有关科室，落实金融法规、风险指引等有关规定和董事长对流程再造的高标准要求，修订完善了全行10大类、102项操作流程，内容涉及风险控制、稽核监督、财务会计、信贷管理、办公行政、人事劳资、资金管理 etc 全行各类业务和管理的方方面面；同时，我们还组织监察稽核部、风险控制部，对修订后的业务操作流程进行严格的审核和客观的评价，紧紧围绕制度规范、财务管理、业务操作流程、新业务拓展的真实性、合法性和风险性等工作重心，对在业务操作中可能出现的风险、可能存在的问题进行了科学的论证。我们从操作流程的合法性、科学性、全面性、审慎性等方面对全行所有操作流程进行严格的审核评价，并拿出规范性意见，切实将监督检查和风险防范落实到了业务操作流程中的每一个环节，做到制度先行、内控优先。同时，我要求监察稽核部门，对操作流程实行定期、不定期的对各操作流程进行评价，确保操作流程的及时性、有效性，通过严密的流程操作，严格控制各类风险，及时发出预警信息，初步构建和形成了以客户为心，以风险控制为主线的防控体系。

二、高度重视案件专项治理工作，加强事后监督和内部稽核体系建设，强化关键岗位、敏感环节工作人员的监督展。案件专项治理是监事会常抓不懈的工作，在我的带领下，监事会全面贯彻《关于落实案件专项治理采取有效措施防范银

行案件风险的通知》《关于加大防范操作风险工作力、度的通知》《银监会关于防范操作风险“13条”措施》等文、件规定和山西银监局加强防范操作风险暨案件专项治理的各项工作部署和要求，通过创新措施、完善机制，全面推动案件治理工作的深入开展。上半年，我们组织召开了由各支行行长、各部门经理参加的案件专项治理工作会议，传达贯彻省、市银监会议精神，安排部署了2016年全行案件专项治理工作。2016年，我一直高度重视防范操作风险的规章制度建设，三月份，要求纪检监察部门根据关于防范操作风险“十三条”和内控“十个联动”等文件精神，结合我行实际，制订了《案件防范处理应急制度》《案件防范问责制度》、，要求纪检部门建立健全问责制度，探讨建立独立问责管理体系，进一步完善问责相关的考核办法，监督问责执行情况，把实施严格问责与奖励合规有机结合起来。为进一步加强稽核部门的建设，由我牵头组织，在全行范围内公开选拔优秀稽核人员，通过业务考试和资格审查，选拔了一批业务能力强、政治素质高，工作作风硬的业务尖子，充实到稽核力量。在监事会的领导和督促下，我要求事后监督中心和稽核监督部门，根据全行新业务系统上线和业务发展的实际情况，及时调整监督工作的重心，更新监督方案和措施，保证监督的及时性和有效性，进一步加强对关键岗位、敏感环节工作人员的监督，主要包括：

三是建立完善内部信贷、会计、资金营运、票据业务、柜台操作等各个要害岗位风险管理制度，并切实监督落实；四是建立信贷、会计结算等各项业务的档案和台账，强化对要害岗位和重点业务全过程的即时监督。2016年，稽核监督部门开展了多项现场稽核检查工作，重点对银企对账、不动户存款、其他应收(付)款、长期待摊费用等账务进行了检查，全年银企对账率达到了95%以上，对七家支行存在的无证户提出了整改，全年提出稽核建议19项，解决各类共性问题13条，个性问题73条，下达整改意见书92次。事后监督中心在对全市17家支行和资金结算部的业务进行监督，中，累计监督业务量达3106375笔，较去年增加业务量

610539 笔，平均每天业务量为 8629 笔，平均 每个监督员每天监督 1726 笔，监督出差错 432 笔，较去年 减少了 231 笔，差错率为 1.39%00，较去年下降 1.27 个成分 点。

三、加强监督，创新方式，做好高管人员的动态化管理。

2016 年，我们实行高级管理人员“审查与考试相结合、履 职监督与情况通报相结合、动态监督与档案建设相结合”， 进一步强化了对高级管理人员履职行为的监督，我要求稽核 部门对全行高管人员的履职情况进行全面的考核，对高管人 员在任职期间的经营业绩、风险控制情况、违规违纪情况、 政策执行情况以日常行为规范进行全程、全面记录和持续监 督，并将考核结果作为评价高管人员是否称职的依据，建立 与有关部门的协调沟通机制，定期向有关部门通报，对高管 人员可能发生的权力失控、决策失误和行为失范实施动态监 督。2016 年，我行提拔了四名支行行长和部分部门经理，对 经营业绩一般，能力不强的四名支行行长进行了降职处分， 我领导稽核监督部对离任的四名支行行长进了离任审计。

四、理清思路，创新方式，强化不良贷款管理工作。 针对我 行实际情况，为进一步强化不良贷款的管理工作，我要求风 险控制部门进一步修订和完善了《xxx 市商业 银行不良贷款 管理办法》，实行新的不良贷款管理制度，要求风险控制部 门建立了规范的信贷管理台账，实行严格、规 范化的台账管 理，清一户，销一户，督促各支行针对所有不 良贷款进行分 类汇总，做到一户一策、一部一策。根据不同情况，制定切 实可行的清收方案，及时深入了解有关不良贷 款企业的动态， 并逐月上报不良贷款户的情况、清收计划和 清收进度。针对 部分不良贷款，通过风险控制部组织全行不良贷款专项会议， 要求各支行对我行 98 年上会以来形成的 不良贷款进行逐户 汇报，并根据不同企业情况，研究制订了 具体措施，同时， 强化不良贷款催收制度，保证贷款诉讼时效的延续。对不良 贷款要求各支行定期进行债权确认，不能 进行债权确认的要 上报总行风险控制部，及时采取措施，以 保证债权的连续性。 2016 年，我们按照总行有关规定，严格实行行长负责的 盘

活信贷资产目标责任制。对历史形成的不良贷款，新官要理旧账，努力采取措施逐步化解。对新增贷款形成的不良资产，要严格信贷风险追究制度，各负其责、各司其职、各尽所能，并根据目标责任书，对各支行不良贷款情况进行考核。截止 2016 年 12 月末，我行五级分类不良贷款余额 10626 万元，较年初下降 2640 万元，占比 2.13%，较年初下降 1.87 个百分点，实现了不良贷款的双下降。

五、加强学习，提高认识，进一步加强监事会自身建设。为进一步完善法人治理结构，强化自我约束机制，规范监督行为，一年来，我们坚持“走出去，请进来”的学习方式，不断加强自身学习，全面提高自身素质，并将所学应用于日常工作，从思想建设、制度完善、素质提高、措施加强等方面进一步提高监事会自身建设，积极促进内部监督的科学化、业务管理的规范化、岗位操作的制度化。同时，不断完善内部监督体系，健全内部各项规章制度，规范监督行为，保证了监督检查有章可循，查处问题有据可依。

六、加强党风廉政建设，开展反腐败斗争是我们搞好其他各项工作的根本和保证，我作为 xxx 商业银行的一名干部，首先要做到思想到位、认识到位、考核到位。在今后的工作和生活中，认真学习党的指导思想，不断加强自身修养，不搞特权，在党总支的统一布署下，勇于开拓、求真务实、切实做到真抓、抓紧、抓实，把各项工作落到实处。

七、存在的一些问题：2016 年，我们的各项工作都取得了成效，在同时还存在一些问题和不足，如风险防控体系建设、监事会的一些工作还不完善；理论水平、监督评价力度还有待于进一步的提高；工作的主动性、创新能力不强；这些都需要我在以后的工作中认真解决。以上是我的个人述职报告，不妥之处，请指正。

银行工作作风整改报告篇九

随着时代的进步，银行业的发展日新月异。作为一名本溪银行的员工，我有幸参加了年度工作报告会。通过这次会议，我对银行的发展，以及自己在银行岗位上的角色有了更深入的理解和思考。在这次报告会中，我了解到了银行的新变革、面临的机遇和挑战。这对我个人的工作和职业生涯都有非常深远的影响。以下是我在此次报告会的心得体会。

首先，在报告会上，银行的高管同志们详细介绍了银行的战略规划和业务发展情况。通过分析报告中所提到的数据和案例，我对银行业务的发展趋势有了更全面的认识。现代银行业正处于数字化转型的浪潮中，新技术的应用已经深刻改变了传统银行的经营模式。移动支付、互联网金融等新兴业务已经逐渐成为银行业最具发展潜力的领域。作为银行员工，我要不断学习新知识，掌握先进的技术和工具，适应这个时代的发展要求。同时，银行还要重视风险管理和合规性，加强内控体系建设，提高服务质量和用户满意度。作为一名普通员工，我要做好自己的本职工作，提升专业素质，为银行的发展贡献自己的力量。

其次，在报告会上，银行高管们强调了员工个人发展和职业规划的重要性。随着银行业务的复杂化，对员工个人素质的要求也越来越高。我明白了作为银行员工，只有不断提升自己的能力和素质，才能在激烈的竞争中立于不败之地。为了提高自己的综合素质，我将积极参加培训和学习，不断充实自己的知识和技能。此外，我还将加强团队合作意识，通过与同事们的交流和合作，共同实现工作目标。只有不断学习和进步，才能适应银行业务发展的需要，使自己的职业规划得到顺利实施。

再次，在报告会中，我深刻认识到了金融行业的伦理和责任。银行作为金融机构，要承担起社会责任，服务实体经济。在金融风暴中，银行要加强风险防范，合理控制风险，保护客

户的利益，维护金融市场的稳定。这需要我作为银行员工要严格遵循行业法规，保护客户隐私，保证交易的公平和透明。同时，要加强对金融知识的普及教育，提高客户金融素养，引导客户进行理性投资，避免盲目追逐高收益而陷入风险。作为银行员工，我要时刻牢记自己的职责，不断提升自己的职业道德和业务标准，为客户提供优质的服务。

最后，报告会中银行高管还强调了员工的奖惩机制和激励政策。银行作为一个大机构，不仅要关注员工的工作业绩，也要关心员工的成长和发展。通过建立激励机制，促使员工更加积极主动地投身于工作。报告会中提到的员工激励政策让我充满了动力，对个人的发展充满了信心。作为一个年轻的银行职员，我将不断提升自己的能力，争取获得更多的激励和奖励。

通过本次报告会，我对本溪银行的发展和自己在银行岗位上的角色有了更深入的理解。我明白作为一个银行员工，要不断学习、适应和应对新的发展变化。我将积极参与培训和学习，提升自己的能力和素质，为银行的发展贡献自己的力量。同时，我要遵守行业法规，不断加强自身的职业道德和责任意识。只有这样才能在银行行业的激烈竞争中立于不败之地，实现个人的职业规划和展。

银行工作作风整改报告篇十

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我于20____年__月通过竞聘上岗，行党委组织委任我为____分理处主任，主持工作至今。在担任____分理处主任以来，我能够认真贯彻落实有关金融政策方针，立足本职工作、爱岗敬业、无私奉献。在工作中，紧紧围绕__分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”“强力出击、两翼齐飞”的经营策略，抓住“发展与控制”二大工作主题不放松，团结带领一班人，艰苦创业，锐意开拓，为我行事业的发展鞠躬尽瘁。

随着我行股改上市紧锣密鼓的进行，改革创新步伐加快、发展管理要求更高、各项任务也非常繁重，作为一名基层网点的主任，我既深感责任重大，又有干好工作的强烈使命感。现在就将我任职期间的思想工作情况进行汇报如下：

一、政治思想学习情况：

本人注重提高政治思想素养，努力提高理论水平和思想素质。学习党和国家的方针、政策、法规，关心国家大事，积极参加各种政治学习。在任职期间，认真参加行里组织的各种政治学习，积极向党组织靠拢，并多次向党组织递交思想汇报。在行里组织的每周二学习时间里，认真学习各类文件，掌握我行业务发展的新知识、新制度。在认真学习的同时，严格遵守行里的各项规章制度，能够按时出勤，遵纪守法，注重团结。

二、履行职务情况：

1、大力拓展存款业务，以此带动各项业务的快速发展。

“麻雀虽小，但五脏俱全”从任分理处主任第一天开始，我就知道，要真正管理好一个分理处并不是件容易事，我深知自己责任重大。在_____分理处任主任期间，我克服了接手时储蓄存款负增长____万元，余额仅为_____万元，公司企业存款余额为零的困难，带领全处员工勇于开拓市场、积极营销，短短__个月时间就实现了储蓄存款净增_____万元，公司企业存款净增_____万元，全面完成了市分行下达的全年任务数。由于我行网点整合，分理处于200__年__月与_____支行并账，并于200__年__月在南湖路重新开张营业，_____分理处一切从零开始，没有老客户，没有资本，每一位客户，每一笔款子，都要靠大家从外揽进来，那时分理处周边已经有好几家经营已久的其它商业银行，市场占额十分有限。要想克服分理处成立时间短、地域较偏、客源有限的缺陷，在这样的处境下求生存、求发展，就必须采取紧逼战略，超常

规的干。去年底，在分理处成立半年多一点的时间里，分理处各项存款余额达_____万元，全面完成上级下达给我们的各项业务指标，得到了支行及分行领导的好评。今年上半年，在紧紧围绕市分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”的经营目标和“强力出击，两翼齐飞”的发展战略前提下，我决定把存款工作作为一切工作的切入点，创造性地开展工作，带领全所员工全身心的投入到“_____”百日吸存竞赛活动中去。在工作中，克服种种意想不到的困难，抢抓有利时机，积极协调多方关系，牢固树立“存款兴____”的思想和阵地意识，坚持发扬“三勤四上门”的优良传统，广大员工呈现出积极的吸储热情，通过全所员工的共同努力，分理处很快取得了令人振奋的成果。截止今年上半年底，在分理处成立短短一年的时间里，人民币储蓄存款净增_____万元，完成全年任务的_____%;外币存款净增_____万美元，完成全年任务的_____%;公司存款净增_____万元，完成全年任务的_____%，各项余额达_____余万元。

2、从严管理，切实规范和强化我所内部管理机制。

管理是金融业的生命，严格有效的内部管理，是金融业安全高效稳健运行的前提和基础，是防范和化解金融风险、防止和杜绝案件发生的重要手段和有效途径。在大力发展业务的同时，我更加没有放松内部管理工作，按照市分行的要求，分别制定了主任、事中监督、会计、出纳等岗位职责，使员工执行制度起来不折不扣。坚持每周一次制度学习，每季一次员工行为分析，使员工牢固树立了安全就是效益的思想，增强了员工的法制意识、风险意识及责任意识，形成了以机制强化内控，以制度严格管理的内部管理模式。

3、服务手段大胆创新，全面提升我所窗口形象

在优势文明服务工作上，要求我所员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。我们相继推出了延

时营业，上门服务，业务创新等一系列服务举措，在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。今年，我发动员工利用我行全省通存通兑免手续费的优势，为在本地做生意的外区县客户开立储蓄存折户_____多个，吸储存款_____余万元。

银行银行员工述职报告5