

2023年施工工地调研报告(汇总6篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

施工工地调研报告篇一

调研人员□xxx□沿山路小学副校长)

调研对象：学校教师

调研主题：深入学习科学发展观，办人民满意的教育

调研目的：明确科学发展观深刻内涵，结合实际，运用科学发展观的思想来分析解决问题

调研形式：

1. 召开教师调研会议
2. 走访各年组

征求的意见和解决的问题：

(一) 征求的意见：

10月12日，我深入体育组调研，体育教师牧仁说，在足球队训练中有几项工作需要学校给予协助完成：

1. 希望班主任老师配合，保证队员准时参加训练；
2. 希望各学科教师，在队员学习有困难时能给予关注和辅导；

3. 希望校领导能给足球队队员召开一次动员大会，引导他们在积极参加训练的同时，不影响学习，让家长、老师放心。

解决的问题：

调研走访结束后：

1. 当天，我就深入五、六年组，召开了班主任、各学科教师的会议，把体育教师的建议反馈给大家。与会教师热烈交流，一致同意：会全力配合和支持体育教师工作，让孩子们保持优异的学习成绩。

2. 10月14日下午，我组织全体足球队队员召开了动员大会。会上，师生交流气氛活跃而融洽，达到了预期的目的。

（二）征求的意见：

区教育局下发海教党发[xx]58号文件，学校组织全体教师学习以后，11月16日，我深入低年组办公室听取各位教师学习后的感受：

2. 教师要不断探索新时期针对不同学生的行之有效的教育方式；

3. 建议学校要经常给教师提供心理健康培训，多想一些办法让老师排解心理压力。

解决的问题：

意见反馈回来后，学校领导班子召开了会议，决定：

1. 今后要不断改进学校的管理方式，进行人性化管理，多和老教师沟通交流，帮助其进行心理减压。

2. 有针对性地开展师德师风教育活动，提高教师队伍的师德水平。

3. 10月22日，学校给全体教师举办了一场心理健康讲座，通过这个讲座，让教师学会了如何在日常工作中去缓解压力，如何完善自己的人格，提升自己的人格魅力，真正做到为人师表。

（三）征求的意见：

10月20日，我深入语文备课组调研走访，在与语文教师共同备课交流中，教师们反映目前学生中存在阅读兴趣减退、阅读能力低、阅读习惯没有、方法不佳等问题。建议学校针对此方面进行一次单项检测。同时，再给语文教师有针对性地进行一下培训，让他们明确如何进行阅读教学。

解决的问题：

调研走访后，在征得学校领导同意：

1. 10月22日，三——六年级学生开展了一次语文阅读竞赛活动。活动结束后，各班级语文教师针对此次阅读试卷给学生进行了指导，学生们都说收获不小。

2. 10月23日，我组织语文教师召开了专项语文会议，会上就如何进行阅读教学给老师们进行了培训，交流中，大家畅所欲言，都有所感悟。

调研总结□

科学发展观是我们工作中必须长期坚持的指导思想，也是解决当前和今后长期发展过程中各种新矛盾、新问题的基本原则。为了更好地践行科学发展观，为了更好地实现学校的不断进步与持续发展，我校党支部组织了就深入学习科学发展观，

办人民满意教育为目的的调研活动。

通过此次对科学发展观的调研，使我更加深刻的理解了科学发展观的内涵，明确了党落实科学发展观的及时性与必要性，学会要有意识的用科学发展的眼光来看待问题、分析问题、解决问题。在落实科学发展观的同时，不断将其与学校实际相结合，做到统筹兼顾，全面分析。找出影响和制约健康有序发展的原因。

随着学习实践科学发展观活动的进一步深入，有力地促进了学校各方面工作的开展。通过学习使全体教师明确了“坚持以发展为主题，办人民满意的教育”的学校发展宗旨。对我校发展思路、发展模式的不断探索和创新，对我们把握大局、做好学校教育教学各项工作，具有非常重要的意义。

施工工地调研报告篇二

此次调研主要针对长三角地区、江苏省、淮安市装备制造业大中小企业、江苏省高职院校及外省部分高职院校、我院机械制造与自动化专业毕业生及在校生。

主要目的：

4、了解学生对专业知识体系的理解及评价。

通过调研结果分析企业机械制造与自动化专业技能型人才需求情况、人才的岗位分布、人才岗位能力要求及对我院机械制造与自动化专业毕业生的评价。为机械制造与自动化专业的课程设置、人才培养模式改革提供最基本的依据。根据社会需求确立专业建设和发展方向，准确定位我院机械制造与自动化专业的培养目标，继而制定出目标明确、定位准确、独具特色的人才培养方案，使我院机械制造与自动化专业成为全省乃至全国有影响力的专业，并为淮安市的经济发展做出应有的贡献。

通过对相关企业的调研后发现，机械制造业的不断调整，其投资方向、产业结构正逐步向低污染、高科技方向发展，具体体现在：机械产品品种不断更新，生产工艺不断改进，新设备的比例不断增加，设备的技术含量不断提高，这些都对从业人员的专业水平、职业能力及社会适应性提出了更新、更高的要求。另外，企业设备对一线操作人员的需求在大量减少，而对于高端人才的需求量较大。

1、行业人员基本情况。

机械制造与自动化行业从业人员在单个企业的人数相对较少，技术等级较高，年龄较轻，不一定有很高的学历，但是一定有着丰富的高效解决问题的经验，和对这个行业的自己很深的理解，工资待遇在企业中属于中上等水平。

2、近三年人才招聘情况

对于生产一线的人员主要从技工学校来进行招聘，这部分人员实操能力相对较强，理论基础相对较弱，解决新问题的能力相对差一些。高职毕业的人员均须从生产一线做起，并且在企业都会经历轮岗的磨练，凡是能够经受住磨练一年以上的我院毕业生在所在企业都有了较好的发展。经过一年左右的磨练后一般都能到技术部分或者销售售后部门等技术含量较高，收入可观的岗位上稳定工作，部分优秀的学生可以进入设计部门与本科生争取一杯羹，甚至有的比本科生做的还好，因为学历的差异让高职学生有了更强的学习动力，在校期间良好的实践动手能力给其学习相关理论时提供了良好的基础。

3、机械制造与自动化专业对应的职业岗位及人才规格分析

社会经济的高速发展，从事制造业的企业需要大批基层技术管理应用人才，高新技术的实施和装备制造业财富的创造正是通过这些基层管理者来执行和实现的人才培养目标的确定既是高等院校适应社会发展的需要，也是提高高校教学质量，

形成自身特色发展的需要。

4、机械制造与自动化专业对应的职业资格证书分析机械制造与自动化专业对应的职业资格证书是数控车工中级证□cad高级证书和钳工中级证。

数控车工中级证书：可以满足学生初次就业时在生产一线参与生产的需要，学生可以直接上手操作机床或者经过短暂的传授后进行产品的生产加工，减少了企业再培训的时间，降低了企业引进新人的成本。

cad高级证书：可以满足学生绘制零件图纸的岗位能力要求，可以高效的与其他工程技术人员进行交流学习。

钳工中级证书：可以满足学生对于设备维护保养的要求，在该工作岗位上对于各种修配有较高的要求，多种钳工加工方法的学习经历可以降低学生的畏难心理。

施工工地调研报告篇三

此次调研主要针对长三角地区、江苏省、淮安市装备制造业大中小企业、江苏省高职院校及外省部分高职院校、我院机械制造与自动化专业毕业生及在校生。

主要目的：

3、了解毕业生的就业情况、知识技能应用情况、对学校人才培养的评价与建议等问题；

4、了解学生对专业知识体系的理解及评价。

通过调研结果分析企业机械制造与自动化专业技能型人才需求情况、人才的岗位分布、人才岗位能力要求及对我院机械制造与自动化专业毕业生的评价。为机械制造与自动化专业

的课程设置、人才培养模式改革提供最基本的依据。根据社会需求确立专业建设和发展方向，准确定位我院机械制造与自动化专业的培养目标，继而制定出目标明确、定位准确、独具特色的人才培养方案，使我院机械制造与自动化专业成为全省乃至全国有影响力的专业，并为淮安市的经济发展做出应有的贡献。

通过对相关企业的调研后发现，机械制造业的不断调整，其投资方向、产业结构正逐步向低污染、高科技方向发展，具体体现在：机械产品品种不断更新，生产工艺不断改进，新设备的比例不断增加，设备的技术含量不断提高。这些都对从业人员的专业水平、职业能力及社会适应性提出了更新、更高的要求。另外，企业设备对一线操作人员的需求在大量减少，而对于高端人才的需求量较大。

1、行业人员基本情况。

机械制造与自动化行业从业人员在单个企业的人数相对较少，技术等级较高，年龄较轻，不一定有很高的学历，但是一定有着丰富的高效解决问题的经验，和对这个行业的自己很深的理解，工资待遇在企业中属于中上等水平。

2、近三年人才招聘情况

对于生产一线的人员主要从技工学校来进行招聘，这部分人员实操能力相对较强，理论基础相对较弱，解决新问题的能力相对差一些。高职毕业的人员均须从生产一线做起，并且在企业都会经历轮岗的磨练，凡是能够经受住磨练一年以上的我院毕业生在所在企业都有了较好的发展。经过一年左右的磨练后一般都能到技术部分或者销售售后部门等技术含量较高，收入可观的岗位上稳定工作，部分优秀的学生可以进入设计部门与本科生争取一杯羹，甚至有的比本科生做的还好，因为学历的差异让高职学生有了更强的学习动力，在校期间良好的实践动手能力给其学习相关理论时提供了良好的

基础。

3、机械制造与自动化专业对应的职业岗位及人才规格分析
社会经济的高速发展，从事制造业的企业需要大批基层技术管理应用人才，高新技术的实施和装备制造业财富的创造正是通过这些基层管理者来执行和实现的。人才培养目标的确定既是高等院校适应社会发展的需要，也是提高高校教学质量，形成自身特色发展的需要。

4、机械制造与自动化专业对应的职业资格证书分析
机械制造与自动化专业对应的职业资格证书是数控车工中级证□cad高级证书和钳工中级证。

数控车工中级证书：可以满足学生初次就业时在生产一线参与生产的需要，学生可以直接上手操作机床或者经过短暂的传授后进行产品的生产加工，减少了企业再培训的时间，降低了企业引进新人的成本。

cad高级证书：可以满足学生绘制零件图纸的岗位能力要求，可以高效的与其他工程技术人员进行交流学习。

钳工中级证书：可以满足学生对于设备维护保养的要求，在该工作岗位上对于各种修配有较高的要求，多种钳工加工方法的学习经历可以降低学生的畏难心理。

施工工地调研报告篇四

———打工情况调查在社会飞速发展的今天，高素质人才的需求量越来越大。而学校是当今社会培养人才的主要场所，作为大学生的我们理应感到激动和自豪，因为我们是社会建设的中坚力量，是社会现代化事业的接班人，当我们毕业后走向社会时，肯定是各大企业激烈相争的宝！但是事实上并非如此。现在的各用人单位招人不在只重视学历，而他们更多的是关注应聘者的工作经验！

可是还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？

大学生一直生活在学校的这座“象牙塔”内，与外面社会接触的机会十分的少，经验又从何谈起！

为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正的走向社会，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问的主要场所。现在各大高校都在寒暑假的时候安排学生进行社会实践活动。春节临近，各大高校陆续进入寒假，一些大学生开始寻找机会，一方面锻炼自己，一方面利用假期实实在在地挣些钱。以前，大学生们往往通过当家教、干推销、当服务员等相对单调的打工，利用短暂的寒假体验职场。今年，不少大学生开始依托自身优势，开拓思路，寻找广阔的打工空间，为寒假打工寻找更多的机会。而不少劳动密集型用人单位，节日期间不停产，员工回家过年，致使岗位大量空缺，这些单位也在广招大学生寒假打工。

大学生利用寒暑假进行打工，本来这是一件很好的事情。但是自从这种社会风气产生到现在，有关大学生寒暑假打工的不良事件时有发生，虽然学校的老师也一直对我们进行这方面的教育，但这种现象却没有明显的好转！

今年寒假我打算利用这一宝贵的时间，联合以前的高中同学，组成一个调查小组，对大学生的打工情况进行调查。

调查对象：大学在校生（主要以小组成员的同学为主）

经过一周的时间，我们与大约三十个同学取得了联系，并根据他们的打工情况进行了分类，我们发现同学们的打工情况有好的，也有坏的。良莠不齐。我对他们的打工情况进行了总结，列举了以下几个案例：

案例1：刘某，是武汉的一名大二的学生，今年寒假前夕，他

听说，同班同学王某要去成都打工，便和他约好一起去成都。放假后，他便和王某一起来到了成都，可来到成都几天后，还没找到事情做，代去的钱也花的差不多了，王某看到情况不对，便去了一家餐厅去当清洁工，而刘某放不下面子，便向同学借了路费回到了家里，寒假打工生活也宣告结束。

案例分析：大学生一般很难放下架子，去做一些他们认为很丢人的事情。他们好不容易从千军万马当中挤过了独木桥，考上了他们理想中的圣地，他们有充足理由认为自己比别人高了一等。他们宁可挨饿也不低下那所谓的高贵的头。其实面子真的有那么重要吗？在现实面前我们应该学会变通，而且工作本就没有贵贱之分，不愿放下面子，只不过是一种自卑的表现。

案例2：王某，是西华大学的一名学生，他利用寒假在当地打了一个月的短工，虽说他如愿以偿的找到了一份还不错的事做，但他在工作期间不知道怎么和同事交流。结果同事们都不喜欢他，在工作时他就显得特别的孤单，对待分配下来的任务也就没有了兴趣可言，工作态度很不好，同事也经常找他的麻烦，到了最后，他这一个月几乎就没有挣到什么钱。

案例分析：在大学里，我们学的都是书本知识，根本就很少接触到社会，学校相比与社会实在是太简单了，社会中有形形色色的人和事，它们是在我们学校中很难见到的，我们要在社会中生存，就要不停的和人打交道，要适应复杂的社会生活，我们就必须要有良好的的人际关系。而在大学里，我们根本就不需要去做那么多，我们只要处理好与同学之间的关系和学好书本知识就行了，那么毕业后，我们是不能够立即适应社会生活的，这就要求我们在寒暑假的时候多多的接触社会，学会社会生活的基本技能，为毕业后的生存打下基础。

案例3：张某，是西南理工大学的一名在校生，寒假已至，他利用这一机会，打算到成都郫县去打短工。他跑了几家用人单位，都是因为没有应聘经验而失败。最终不得已心灰意冷

的回到了家里。

案例分析：大学生除了学习书本知识，还需要参加社会实践。因为很多的大学生都清醒得知道“两耳不闻窗外事，一心只读圣贤书”的人不是现代社会需要的人才。大学生要在社会实践中培养独立思考、独立工作和独立解决问题能力。通过参加一些实践性活动巩固所学的理论，增长一些书本上学不到的知识和技能。因为知识要转化成真正的能力要靠实践的经验和锻炼。面对日益严峻的就业形势和日新月异的社会，我觉得大学生应该转变观念，不要简单地把暑期打工作为挣钱或者是积累社会经验的手段，更重要的是借机培养自己的创业和社会实践能力。

关于大学生寒假打工的总结：现今，在人才市场上大学生已不是什么“抢手货”，而在每个用人单位的招聘条件中，几乎都要求有工作经验。所以，大学生不仅仅要有理论知识，工作经验的积累对将来找工作也同样重要。事情很简单，同等学历去应聘一份工作，公司当然更看重个人的相关工作经验。因此大学生寒假打工就有了非常重要的意义[a].有利于我们了解国情、了解社会，增强社会责任感和使命感。现代大学生，大多是在书本知识中成长起来的，对我国的国情、民情知之甚少，而社会的复杂程度，远不是仅凭读几本书，听几次讲座，看几条新闻就能了解的，社会实践则为他们打开一扇窗口。大学生走向社会参加实践，亲身体会生活，看到城乡差别，感受贫富差距；在与人民群众的接触、了解、交流中受到真切地感染和体验，从活生生的典型事例中受到深刻的教育和启发，使思想得到升华，社会责任感和使命感得到加强。

b).有利于大学生正确认识自己，对自身成长产生紧迫感。通过广泛的社会实践活动，能让学生看到自己和社会需要之间的差距，看到自身知识和能力上存在的不足，比较客观地去重新认识、评价自我，逐渐摆正个人与社会、个人与人民群众的位置。同时会产生一种紧迫感和危机感，使他们能够潜

心思考自身的发展问题，不断地去提高自身素质和能力，以适应社会发展的需要。

c).有利于大学生对理论知识的转化和拓展，增强运用知识解决实际问题的能力。大学生以课堂学习为主要接受方式，而课堂学习所获得的知识基本上都是间接的、系统的理论知识。这些知识对大学生来说非常重要，但这些理论知识并不代表大学生的实际技能，往往难以直接运用于现实生活之中。而且，在实际的生产生活中，许多问题单靠某一方面的知识是难以解决的，需要考虑诸多因素，运用多方面的知识的技能才能解决得了。社会实践使大学生接近社会和自然，获得大量的感性认识和许多有价值的新知识，同时使他们能够把自己所学的理论知识与接触的实际现象进行对照、比较，把抽象的理论知识逐渐转化为认识和解决实际问题的能力。

d).有利于增强大学生适应社会、服务社会的能力。随着社会的不断发展，对各种人才的要求也随之不断变化，竞争已成为社会的基本特征。因此，专业面窄，社会适应性差，综合能力不强的人才在市场竞争中必然处于劣势，社会实践使大学生广泛地接触社会，了解社会，不断地参与社会生活，在实践中不断动手、动脑、动嘴，直接和社会各阶层、各部门的人员打交道，培养和锻炼实际的工作能力，并且在工作中发现不足，及时改进和提高，使之更新知识结构，获取新的知识信息，以适应社会的需要。

e).有利于发展大学生的组织协调能力和创新意识。社会实践活动没有固定的模式，也没有固定的场地和对象，一般是在一个比较开放的环境下，面对着不断变化的对象，学生也成为一个主动的参与者。大多数情况下，他们要自行组织活动，要独立面对和解决各种问题。在这种情况下，没有了课堂教学的太多束缚和校园生活的限制，学生们的积极性被充分调动起来，兴趣高涨，思维也空前的活跃起来，往往会产生一些创造性火花，在实践中敢于开拓、敢于创新。

f).有利于提高大学生个人素养，完善个性品质。在社会实践中，大学生要同各种各样的不同身份的人打交道。这些人中既有活动伙伴，又有社会群众和指导老师，在这种情况下，学会如何与同学分工合作，与老师、群众配合学习；如何恰当地处理人际关系，融洽的与他人相处就显得尤为重要，而实践活动现场正好成为考验大学生修养品性的好环境。在那些平凡而伟大的人民群众面前，大学生养成的“娇、骄”二气会得到克服；在实践的困难和危险面前，要求大学生们要有一定的牺牲精神和坚强的品质。

只有实践活动多了，并且能深入下去，只有在积极参与的过程中，就会逐渐养成坚韧、顽强的优良品性，养成务实的学习态度和生活作风，才能不断提高自己，和不断的完善自己。我不能只做父母含在嘴里，捧在手心的小宝。实践中工作繁而重，不会有人像在家里，校园里一样分配你，帮你去完成，也不会因为做好了就夸你，一切必须靠自己，我们要自觉地去，而且要尽自己的努力做到最好。一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自己的能力！

施工工地调研报告篇五

石湖景区是国家级太湖风景名胜区十三个景区之一，是集吴越遗迹、江南田园山水风光一体的山水型自然风景名胜区，规划面积约为26平方公里，距苏州主城区仅4.6公里。但是景区外围环境的现状仍然极其恶劣，交通管理混乱，环境脏乱不堪，地痞流氓及违法事件不断，与上方山国家森林公园优美的自然和历史景区形成鲜明的对比。由于景区行政区划隶属于高新区、沧浪区、吴中区和市园林和绿化管理局，造成管理体制混乱，规划范围内的景区与实际的行政属地管理严重

脱节，游客和当地市民怨声载道。

当前景区的发展和建设面临非常有利的机遇，市委、市政府高度重视，朱市长及政府相关部门多次亲临现场指导建设和保护工作。但石湖景区仍然面临着三个急需解决的问题，需要尽快加以解决。

（一）理清景区土地权属的问题

石湖景区行政范围涉及沧浪区、高新区、吴中区多个辖区，区域内土地权属情况复杂，虽然08年调整的总规修编确定我景区总面积约为26平方公里，但现实情况是规划范围内大部分土地隶属于友新街道、越溪街道、长桥街道、横塘街道及景区管理处，景区管理处持有用地较少，导致整个景区违章搭建众多，环境脏乱无序，景区形象大打折扣，给统一管理带来很大难度。在目前推进的石湖景区北入口建设和即将进行的吴越路道路改造项目中，我处发现所有工程的推进均需花费大量时间、精力与土地权属方协调解决租地、地面附属物拆迁补偿等问题，这将是未来的其他项目开发同样存在的制约。

（二）景区内外部道路交通体系问题

目前穿行于景区间的吴越路和环山路在规划中为7米至9米的景区游览道路，只适用于景区内部交通。而该条道路现行交通主次等级混乱，存在着较大的交通安全隐患。因此势必要求外围市政道路与景区内部道路各成体系、有效对接，才能更为高效、便捷地服务于广大市民和游客。只有改善交通体系，将石湖核心景区吴越路段功能转变为景区景观道路，减少过境交通穿行，才更利于完成游览路线的组织。

（三）管理体制不顺，矛盾交结产生混乱局面，形成制约景区保护建设发展的瓶颈

由于土地权属与管理权属的不统一，加之相关管理部门工作的不到位，使得景区内违章建设、外来人口无序流动，地方经济利益的驱动占用土地等现象都在潜伏蔓延，这些现象愈演愈烈，对未来的景区保护建设工作将造成不可预测的资源、资金成本浪费。

三、加快景区开发建设的对策和建议

（一）由市政府牵头，尽快协调景区相关行政区责任单位与土地相关部门等，实质性地解决土地单位补偿预期与国家标准的差距问题，早日完成石湖景区征地工作。为石湖景区的全面开发打好基础，铺平道路。

（二）在南北教育园之间打通山体隧道，与环山路连接，实现教育园区间师生的互穿，形成贯穿景区南北交通的过境的主要道路。同时改善整个吴越路和环山路状况，增加公共交通线路，提高景区的可达性，更利于市民游览。

（三）借鉴杭州西湖、扬州瘦西湖等地设立景区管委会的经验做法，理顺管理体制，对景区实行独立的行政管理，统一思想，整合景区及周边资源。在石湖总体规划指导下，统筹开发建设，全面打造“人间天堂，新西湖”。

我们相信，只要石湖景区的开发建设工作取得重大进展，景区具有的得天独厚的旅游资源——优美的自然山水风光、深厚的人文积淀、便利的交通优势，必将焕发巨大潜力，成为苏州市民的旅游休闲胜地。

施工工地调研报告篇六

一、大学生络购物的简介

阻碍大学生进行上购物的主要心理障碍因素是：产品的品牌、价格、质量、可靠性、保质期等方面，以及站上同类产品的

信息丰富程度、可筛选性、可对比性是否能够达到购买者的预期标准。此外，上交易的安全性、方便与否也是影响因素。男生更多怀疑的是站信息的可靠性，而女生则更多怀疑的是上购买产品的质量。求乐、求廉、求方便是大学生上购物的主要消费动机，男女消费动机存在显著差异。男生比较看重便捷，而女性更加重视价格。从上买来一件商品自己是否满意，除了商品本身外，支付方式、商家信誉、运送满意度也是影响总体满意度的几个重要方面。因此，上购物对于大学生而言的利弊是同时存在的，我们将就此类问题进行简述与分析。

二、调研方案与结果

(一) 调研方案

- 1、调研目的：通过对大学生络购物的调研，了解并寻求大学生购物的趋向以及大学生的购物标准等问题。
- 2、调研方法：通过口头询问，访谈等方式对大学生进行调研、研究。
- 3、调研对象：在校大学生(包括大一至大四的学生)。

(二) 调研结果

1、大学生络购物的各特征分析

1) 大学生络购物的性别特征

经过调研，发现进行络购物的男生略多于女生，男生运用络的频繁程度明显高于女生，对于一些络知识的了解程度也好于女生，这可能是导致进行络购物的男生多于女生的原因之一。

2) 大学生络购物的年龄特征

三、大四的学生进行络购物的人数要多于大

一、大二，并且络购物的次数同样要对于低年级。因此可以看出，龄对于进行上购物同样有着一定的影响，高龄的人群同时也是进行购频繁的人群。

3) 大学生络购物的支付力特征

大学生的基本生活花费大都是来源于家庭的供给，因此，大学生的消费水平也必须与其家庭情况相符合。大家的生活费基本上都是集中于400800之间，过高或过低的人只占较少的一部分，因此，大家在必备的一些花费外，才会去考虑进行一些额外的消费。

2、大学生络购物的原因分析

1) 不尝试络购物的原因

调研显示，没有尝试络购物的大学生，其不选择络购物的原因并不是不会，或是对络购物了解的比较少，多数原因集中于其对站的不信任，怕受骗上当，质疑络的安全性，担心上付款环节等。而质量、信息搜索以及订购等都是在消费者进行的时候才能切身体会的。因此，诸多原因的存在让很多人不愿意尝试进行络购物。

2) 进行络购物的原因

通过访谈，多数有过络购物经历的人表示，他们选择络购物的原因主要是有时效性、便利性、价格低以及商品的多样性。大学生选择络购物多是看好了其便利的特性，络购物更方便，更能够节约成本，同时也可以获得更加丰富的商品信息。

3、大学生对购物站的选择

1) 获知渠道

从调研结果来看，大学生获知购物站信息的渠道主要是通过朋友介绍、站介绍、上广告、络连接、电视报纸杂志广告等。大学校园中，人口比较密集，全国各地的人都有，年龄比较相近，所以消费趋向也比较相像，使得大学生消费时，在室友、同学、老乡、朋友的影响下，很容易出现从众的行为。

2) 选择原因

站的选择通常看的是该站的知名度、信誉、信用等。大学生有着较清晰的品牌意识，对知名度高，信誉好的产品信任度和青睐度比较高。所选择的站也大多集中在几个比较大型的站，比如淘宝、易趣。

4、大学生络购物的购买行为特征

1) 购买的商品类型或服务类型

从调研结果来看，大学生在上最常购买的商品和服务包括服装鞋帽、书刊、在线充值、票务/教育服务等。通过互联络信息中心的调研，上购买的商品和服务主要是书刊、服装鞋帽、数码音像制品、化妆品及个人护理用品等。这些商品和服务体现了大学生在生活、学习和文化娱乐等各个方面的消费。书刊的质量风险不大，运输方便，因此，大学生上购买服装的比例增多，说明大学生对络的信任度高于普通市民。

2) 购买频率和购买金额

通过调研，大学生络购物的频率多数集中于每三个月一次，但是也有少数人每一个月会有一次络购物。而在购买金额方面，则有普遍集中于100300元，购买的金额与上述所说的大

学生主要购买的商品和服务类型相吻合。

3) 价格期望

从调研结果来看，大多数的进行络购物的大学生选择的多是那些比商场价格低30%以下的商品。由此看来，对大学生而言，影响其是否进行络购物的主要因素并不是价格。大学生的消费观念较理性，不仅关注商品的价格和质量，而且有着较清晰的的品牌意识，对知名度高、信用度好的产品信任度和青睐度比较高。

4) 付款方式

调研结果显示，绝大多数进行络购物的大学生选择的是第三方支付或上支付。由于电子支付的状况已得到一定的改善，大部分大学生对于上支付的安全性比较放心。

5、大学生对于络购物的评价

1) 上购物的担心因素

通过对商品的质量品质、付款安全性、售后服务、配送的及时性等问题的评价相比较，经常进行络购物的大学生对于商品质量品质的问题的担忧率是最高的，而对于售后服务和配送的及时性问题的评价相对比较低。而没有络购物经验的人则对于络的安全性顾虑得较多，而在有过上购物经验的大学生中已建立了基本的信任，因此，初次的络购物体验非常重要。

2) 需要改善的方面

调研结果显示，商品的质量品质、售后服务、配送的及时性、安全性等问题多次被谈及，尤其是质量品质与售后服务问题，表现的尤为严重，所购得的商品与自己想象中的反差过大，

而售后服务又不能得以保证，这对于大学生而言是比较关注的问题。

3) 未来购买意愿

对于络购物，绝大多数的大学生的购买欲望还是比较浓厚的，除去一些不可避免的因素，络购物确实有一定的可行性，方便、商品种类多样、价格低等优点都是吸引大学生进行络购物的主要因素。

4) 络购物的前景

绝大多数的大学生认为络购物的前景广阔，发展空间大，易于被接受。

三、结论

1、大学生上购物的潜力巨大

虽然经济条件约束着大学生的消费行为，无法开展更多的络购物活动，但进入社会后，他们将成为中高收入的人群，其购买力也将有所提高。因此，大学生的购买力不能仅是局限于他们目前的实际购买量，而应该将目光集中于其终身价值，固定的收入将提升他们的消费力，他们参与电子商务活动的潜力是巨大的。

2、大学生络购物的市场已形成由调研结果可以看出，大学生上已经普及，大学生每天上的时间一般为15小时，多数人对于络依赖性较强。而在络购物的人群中，大学生又占有一定的数量，学生之间的宣传与交流必将促使进行络购物的人群扩大。

3、购物首选站高度集中

大学生购物首选的站多会集中于几个站，例如：拍卖、淘宝、易趣、卓越等。由于这几个站的知名度高、信誉度高，这就促使了大学生将购物的首选站定于其中。较清晰的品牌意识是大学生在站选择方面的主要决定因素。