

医院收银员年度个人总结(优质5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院收银员年度个人总结篇一

我于20____年__月15日至__月20日在杰杰宠物医院实习，经过我在宠物医院的5个星期的实践，让我对自己的专业有了不同的看法。以前也许没有深入的了解过，有些情感上不是很理解。

时间稍纵即逝，在杰杰宠物医院实习转眼就实习了一个月。在那里，工作时间很长，从早上九点到晚上九点，一共是12个小时。有时很忙但有时却空闲得让人感到寂寞难耐，那滋味可真的不一般，所以说不累，那都是假的，只是为了安慰安慰一下自己而已。但同时在那里我懂得了很多也体会到了很多，以前只是听老师、师兄师姐在口头上说说而已，真正到底是怎么样的，只有亲身实习过了才知道。

在那里也懂得了，要做好一件事，必须要有一定的意志，还要善于学习、发现问题、多问几个为什么会是这样，而且还要多细心观察周边事物，并及时总结积累。你一定可以学到很多东西，养成多想多问的习惯，对以后的工作也一定会有帮助的。

在实习的一个月里，我只是那里的一名什么都不懂的帮手，不知道该做什么？也不知道该怎么做？刚到那里的人并不是我想像的那样热情，我没有接到太多的热情，可以说是冷漠。在那里他们不会管你，任由你在那里自生自灭，如果你想让

他们教你什么那是不可能的，凡事都要你细心观察，仔细看他们是怎么样做的，然后默默的记在脑里，途中不要放过任何一个细节。

虽然那些看试很简单的动作但其中都会掺夹着一些技巧。待你观察了一两天，在基本了解了他们的工作模式之后，你不但要细心观察他们做每一件事的过程，而且还要积极主动的去询问他们，问他们为什么要这样做，问他们可不可以教教你。只有这样你才会怎么做。直到你知道了怎么样做的时候，就积极主动的提出要求，让他们给你做，因为通常知道别人是怎么做的并不代表你会做，只有自己真正做过了才知道自己会了没有，有没有漏了。

可能开始会很紧张很不顺利，但不要灰心，也不要感到不好意思，做多了就自然会了，也不要害怕做错，错了他们不会怪你，错了改就是，还有下次不再犯同一个错就行了。我就是这样做的，感觉还不错。我相信只要坚持这样，你很快就会懂那里的基本操作，上班的时候就再也不用愁我该做什么了。而且因为你的'积极主动，他们会慢慢给你打动，之后会慢慢接受你，慢慢与你交流，渐渐你与那里的工作人员就不在生疏。

开始我就看报纸，一有空闲就看报纸或者就听歌，但前提是老板不在那，虽然老板说过空闲的时候可以坐下来休息，但真的面对着他时还是会很不自在，常常是不敢坐。很多次，在坐着的时候，一看见他会条件反射的弹起，皮毛束起，心跳加速，因为他看起来是一个严肃的人。很奇怪一个人在同一个地方实习久了都会变得很麻木，如果你不自我规划一下，通常都会这样，所以要学会自动学习。

在那里，一空闲的时候我喜欢到处观察宠物医院的每一个角落，有意的去看那些宣传语、标语、说明书及物品，然后记下我所不知道的，记下我觉得对我学习有用的；要不就跑药房，记下药房常用药物药理及使用方法；如果遇到不懂的晚上就回

宿舍查书，还是不懂的留着明天问医生，因为这样，我懂了犬猫的常识、各种器械的用途、犬猫疫苗的种类作用及注意事项、犬瘟细小病毒检测等等知识。原来这些都是需要自己自主学习才能得到的，工作人员不会教你，如果你只是抱着他们会教你的，那你一个月实习下来学不到什么，实习后我才有所体会。

最后我想说，当你去到一个陌生的地方实习时首先要快速的熟悉那里的工作环境，然后再静静的细心观察，观察那里的工作人员是怎样做的，最后积极主动的去做，要眼明手快。记住这句话：“多做事，少说话！”

医院收银员年度个人总结篇二

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间得工作作个汇报，恳请大家对我得工作多多提出宝贵得意见和建议。

20____年，是可喜得一年、收获得一年、彰显朝气得一年！我们____医院在院领导得正确领导下，通过全体医护人员得共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自得工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上得良好发展态势！

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动得工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班得早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用自己得行动改变着人们对护理工作得看法，诠释着白衣天使得真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通得艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大得就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病

情需要，工作永远是第一位得，没有时间和节假日得概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意得眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措得人，我总是等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找得科室，或是耐心地解答他们得问题，我不认为这是多此一举，我们付出得只是自己得一份热情，而收获得是患者对我们得信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要得，我曾经有过做患者得经历，所有得痛苦让我更珍惜自己得健康，珍惜自己得工作，尊重所有病痛得人，没有什么比拥有健康得身体更重要得，生活中得不如意，工作中得不顺心，我就会想，我比那些病痛得人幸福多了，没有人应该吝啬自己得快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好得美容，对于男人是一种最好得武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们得患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资得美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点得，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗得关系，倡导正确得生活方式，科学得饮食，是预防疾病得重要途径，健康教育是我们护理将要承担得一项重任，每次有了新得病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己得疾病有一个充分得认识，对他周围得人也是一种好得影响，没有病得可以预防，有病得患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病得简单诊断告知患者及家属，以便有疾病得人及时就医，这样让我们得业务水平不断地提高，也扩大了我们得社会影响力。

我们科得护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们得优点，及时给予表扬，工作中出现得疏忽

和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中得不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们得自尊心，也克服了工作中得各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大得潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时得为我更正自己身上得缺点找出不足，把护理工作干得更好。

医院护士总结述职报告4

医院收银员年度个人总结篇三

首先感谢护理部及护士长对我的信任，让我有机会在护理组长的岗位上锻炼。自20____年11月负责科室护理教学工作以来，在医院和护理部的领导下，在科护士长的支持下，通过全体同事及学生共同努力，圆满完成了本年度教学任务。

一、计划教学。

根据各学校教学计划要求及护理部制定的相关教学计划，结合本科室的具体情况，制定了详细的教学计划、入科培训计划、出科理论及护理操作考试并严格按计划进行考核。对新入科的实习生详细介绍本科特点及病房管理制度。按照教学计划要求安排好护生的实习，严格遵照护理本、专、中专学生实习大纲安排临床教学。每月组织护理讲课1~2次，使其了解本科常见病种护理常规及围手术期护理，健康宣教；每月组织护生参加护理查房至少一次，教学查房1—2次，并组织疑难护理讨论会，读书报告会等教学活动，实习结束前，对护生基础护理，基础技能操作，专科护理以及基础理论进行考核，根据考核结果，实习表现等，对护生的政治思想、服务态度、工作能力、业务水平等作出评价，及时填入实

习手册中，最后由护士长审查签名。督促各带教老师定期完成护理带教记录本。

由于骨二区是一个高风险科室，所以在认真执行已制定的教学计划同时还新加入了有关医疗安全的相关内容如加强查对制度，消毒隔离制度，职业暴露及其标准预防原则等内容的学习。11月，还专门邀请icu主任孟启勇对全科在职护士及实习护士进行cpr配合及除颤仪使用的培训。

二、严格学生管理，防范护理差错。

严格落实实习护士管理规定，负责学生的考勤，经常了解实习学生在本科室的实习情况，如有违纪、差错或其他特殊情况发生，及时向护长汇报，对学生进行规范、系统的管理。全年实习生未有医疗问题出现，未出现违反纪律情况。严格做好实习生的考核。本年度共对实习护士进行理论考核50人次，合格率100%;操作考核合格率100%。

三、选择合适带教老师，因材施教。

选择带教认真、负责、有丰富临床理论和实践经验、善于表达和与人沟通的带教老师进行带教。因临床护士素质参差不齐，对于带教老师的培训，在这一年度做得不够好。本人认为，在带教工作开始之前，科室应培训带教老师，统一教学标准，加强老师自身的专业和教学水平。所以，对带教老师的培训，是来年带教工作的重点之一。本科室相对固定带教老师带教。在带教中以各种形式，结合医院特点，带思想、带作风、带技术，使护生能运用所学知识指导实践，尽快掌握基本工作和基本操作。带教过程中要求带教老师做到放手不放眼，鼓励护生细心、大胆。重视培养护生的自身调节能力，在保证外在表现良好的情况下，重视自身情绪和其他状况的调节，自我疏导，自我学习，授人以渔。

要做好骨二区的护理带教工作，首先要对带教老师严格要求，

其次切身从带教工作出发，根据护生的特点，人性化的实施带教方法，教导其增强法律意识、职业素养、专业素养、内外兼修等。严格的要求、专业的培训最终使护理事业得以发展和壮大。

谢谢大家！

医院护士总结述职报告5

医院收银员年度个人总结篇四

又一年准备结束了，让我们一起回顾这一年的工作，做好年度述职报告，不断提升自我。那么想要了解医生们的述职报告是如何下笔的吗？一起来瞧瞧吧。下面是小编为大家带来的有关医院医生年度考核述职报告总结五篇，希望大家喜欢。

作为一名超声科医生，不但对技术要精益求精，对病人更要全心全意。自从事超声诊断工作以来，我始终把刻苦学习为患者提供过硬的技术服务本领，作为自己毕生奋斗的目标。20__年我在市人民医院学习进修3个多月，系统学习了超声检查的基础理论知识和实践操作技能，加强了以往比较薄弱的心脏、周围血管超声诊断。平时我还通过参加学术会议、阅读专业书籍，文献资料等学习，紧跟业务发展的时代步伐。经过不断学习和临床积累，对彩超诊断工作积累了丰富的经验，得到临床医生的认同和称道。

超声检查质量对病人很重要。要做好超声检查工作，首先是操作手法要符合规范，切面扫查要标准，其次是要不断加强自我学习。最后，要善于对各种病例进行分析和总结，积累经验。为了给病人提供优质服务，我在注重数量的同时，还注意到检查的质量，尽量减少误诊率。如每天抽时间检查工作站超声报告，发现及记录报告有否差错，即时修改和与临

床医生沟通，效果十分明显，减少了报告的文字差错率。为了使科室的工作让医生和病人满意，我注重加强与临床的联系，听取临床及病人的意见和建议，及时整改。服务质量明显提高。医'学教育网|整理超声主治医师述职报告超声主治医师述职报告。

为了方便病人，超声科全天24小时轮班，值夜班后不休息，还要连着上到第二天上午12点，值班任务非常繁重，也非常辛苦。但是不论再苦再累，作为一名医生，在工作的岗位上，自始至终都能很好地坚守住医生这份神圣职责。因为不论在临床一线，还是在医技辅助部门，虽然职责不同，但目标是一致的。在工作中不但勇于开拓创新地开展各种超声检查新技术，让病人享受到医学科学技术进步的实惠，同时享受到优质、高效、贴心的服务。

20__年度，在业务上学习和思想政治水平上，我要进一步提高自己。在院长的领导下，配合好主任，努力把超声科融入良好的学习氛围，进一步提高超声技术质量。我将始终如一地以满腔热情投入到工作中，为了我院的发展奉献自己一份微薄之力。

本人20__年参加工作，一直于我院超声科工作。秉承“质量第一、服务临床”的理念，坚持以病人为中心，高质量、高效率地为临床提供快速、准确的诊断依据，踏踏实实，勤奋工作。尤其近几年来，我对自己的工作有很多的思考和感受，在这里作简单的陈述：

一、政治思想方面：

认真学习党的各项方针政策，法律、法规，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

几年来，自己不断加强思想道德和业务技能的学习，提高工

作的责任心，工作严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合主任的工作，不计较个人得失，加班加点按质按量完成任务。始终坚持以病人为中心，服务临床的思想，急病人与临床之所急。严格遵守危急值报告制度，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。坚持以理论联系实际，做到学以致用。

二、工作学习方面：

本人不仅具有较高的政治思想水平，同时也具有很强的业务学习和工作能力。面对专业知识的日新月异，更加注重专业知识和新技术的学习。同时特别关注卫生局主办的继续医学教育学习；参加各种提高培训班、学术交流会。

今年顺利的通过了“大型仪器上岗证考试”。为了更进一步提高自己的综合素质，除在业务技术方面努力学习外，也加强相关知识英语与计算机应用知识的学习，获益匪浅。

三、道德品质方面

(一)有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神

我深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。超声主治参加工作后，一直与患者打交道，虽然有点脏、苦、累，但我从未为自己选择的专业而后悔。使我自豪的是为临床医生提供了科学翔实的诊断依据。特别是为妇产科、心内科、内分泌科等提供严谨的超声报告同时取得了非常好的治疗效果，得到了信任和好评。

(二)有严于律己、诚信为本、乐观向上的优良品质

我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。以感恩的心面对世界；以包容的心和谐自他；以分享的心回报大众。从未与同事产生过矛盾纠纷。我自知还有许多缺点，但我是一个修正主义者，时刻在完善自己。

四、今后的工作计划

今不仅在业务上还要在生活和学习上，也要提高自己的水平。在院长的领导下，配合好主任，努力把我院特诊科融入良好的学习氛围，进一步提高超声技术质量，更好地为临床各科室服务；加强与临床科室的联系，开展临床需要，增加科室经济效益；激发积极性，为科室的发展献计献策，为医院发展贡献自己一份微薄之力。

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

感谢院领导对儿科工作的关心，感谢科室主任和同事们对我工作的支持，让我在这个岗位上不断地成长进步。儿科是个工作量大、压力也比较大的科室。由于儿科工作的特殊性，长期要面对各种疑难病症的压力，工作期间，我收获了很多：实现了理论与实践的有机结合；同时也成长了很多：提高心理素质，增强了责任感，逐渐成长为一名具有较好业务素养、高度责任心、爱岗敬业、关心病患、恪守职责的合格医师。将来的从医道路还很漫长，我将在自己的岗位上兢兢业业、恪尽职守，努力做一名合格的儿科医师。下面，我把自己20_年的工作情况向大家汇报一下：

一、以医德为中心，加强学习，提高自身政治理论素质

为了不断提高自己的政治素质和业务水平，首先是不不断加强政治学习。全面贯彻执行党的路线、方针、政策，在思想上、政治上、行动上和党中央保持一致。认真履行自己的职责，牢固树立做好本职工作的决心和信心，增强自己的事业心和责任感提高服务意识和大局意识；坚持原则、秉公办事、遵纪守法、廉洁自律。其次是加强自身的业务理论学习，提升医风医德。多年的从医经历使我深刻地认识到：对医生而言，医术只是根，医德才是魂，患者的利益高于一切。

按医院安排，我从去年_月到今年_月，到省人民医院儿科进修学习，我非常珍惜院领导所给的这次进修机会，在进修期间，我严格按照省级医院的工作标准严格要求自己。为了把更多更好的先进业务技术带回来，我积极主动地向老师学习，向同事学习，协同诊疗各类临床病例600余例，一年来共记写学习笔记四本三万余字，下载查阅儿科学电子书籍40余部，每天利用业余时间细心揣摩，结合平时临床经验化为已有，提高自己的临床诊疗水平和为患者服务的能力。

二、以病人为中心，提高业务水平，构建和谐医患关系

一是在临床诊断上认真施治。

儿科自古称作“哑科”，内儿科服务对象主要为儿童，意识行为发育尚不完善的孩子，无法说出自身疾病的信息，需要医生的细心与耐心诊断。我坚持做到早上班，晚下班。把病人对我的信任当成工作的动力。无论是第一个患儿，还是最后一个，都一样耐心仔细检查，认真施治，撰写病历。发现疑难险重的病例，积极查阅资料和相关病历档案，积极向主任汇报病情，寻求科室领导和同事们的帮助，把患者放在第一位，力争做到不出错，不出事，看好病。

二是在医患关系上加强沟通。

在临床业务方面，我把医患沟通做为构建和谐医患关系的第一步，在为病人治疗过程中，学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，把病人当亲人，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。近年来，儿科住院患者剧增，危重患者多，患儿家长不理解。加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。在科主任的带领下，我任劳任怨，在积极解除病人痛苦的同时，提高服务质量，改善服务态度，“急患者之所急，想患者之所想”，加强医患交流，对患儿家属做到三个“多一点”，即“多一点微笑、多一点爱护、多一点解释”，营造一种体贴关心、爱心、同情心和责任心的氛

围，得到了广大患者的信任和支持，提高了儿科的经济效益和社会效益。

三是在业务工作上永不停步。

没有精湛的医术，服务态度再好也不过是个空壳，为了提高自己的医疗水平，我经常对照临床病例上网查阅相关资料，掌握儿科医疗的最新动态。对于危重疑难患儿亲自诊疗，全面负责，不断创新解决难题。新生儿肺炎发病率高，易引起呼吸衰竭，病死率高，经过多年探索，在综合治疗基础上，大胆的应用丙种球蛋白成功救治100余例新生儿肺炎呼吸衰病人，大大降低了新生儿死亡率。为提高新生儿缺氧缺血性脑病的治愈率，减少并少症，科学应用神经节干枝和纳洛酮进行治疗。先后协助科主任在省级核心期刊发表学术论文3篇，多次参加省内外儿科学术年会。利用普米克和布地奈德联合雾化吸入治疗毛细支气管炎，疗效显著，达到省内先进水平。协助科主任撰写的《___》，发表在《___》杂志，受到了同行的一致好评。

四是在质量控制上严格要求。

在儿科工工作以来，我十分重视医疗质量，认为这是我们一切工作的保证。我严格执行三级查房制度，如实记录上级医师意见，不私自更改医嘱，遇到疑难病例及时请示上级医师，遇到特殊情况及时报告主任及医务处，做到令行禁止。认真学习临床质量控制标准，在临床操作、病历书写等方面加强督导，及时沟通，杜绝拖欠病历的现象。严格执行“新农合”和城镇医保制度，把握检查、用药指征，避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出，降低儿科住院病人人平均费用。严格执行病人告知原则，充分尊重病人的知情权，加强医患之间的沟通、交流，减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则，不仅凭印象、经验治疗患者，不擅自“创新”，在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风，避免医患双方的医疗风险。

三、以工作为中心，克服困难，确保中心工作圆满完成

首先是认真做好重症监护室护理工作。为了进一步搞好儿科护理工作，儿科设立了重症监护室，我和同事们一起积极做好icu病房治疗工作。icu工作量大，工作人员少，从此这里就成了儿科最忙的地方，常年人满为患，最多时科室收治患儿40余人，加床率达100%，里面入住的都是重症新生患儿，不能说话，只能凭感觉和丰富的经验去护理。做为一名儿科医生，我和同事们一起超负荷工作。加班加点，为了工作，经常放弃节假日休息，只要患者需要就会在最短的时间内出现在患者的身旁，经常出现的新生儿肺炎、新生儿缺氧缺血性脑病、早产低体重儿等病的治愈率达到，赢得了患者家属的好评，患者为科室全体同志写表扬信10余封，送锦旗多面。

其次认真做好手足口病防治工作。儿科作为小儿手足口病疫情的最前线。10月份以来收治此类患儿100余例，面对疫情，我和儿科同事们一起，冒着自己孩子被感染的危险，积极参与，加班加点，不耽误工作开展。除此之外，按要求整理病历、工作琐碎而又繁重。在抗击手足口病疫情中，我同事们一起克服重重困难，取得了无一例差错发生，无一例院内手足口病交叉感染发生的好成绩，得到了各级领导多次表扬和肯定。

总之，自己做了一些工作，但是与大家的共同努力分不开。与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，面对困难，竭力克服。对待同志热情，对待工作积极，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，在上级领导的关心支持下，和全科医护人员一起，团结一致，迎接新的挑战。

谢谢大家！

述职人：__

20_年_月_日

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

时光如水、岁月如歌，转眼间又渡过了一年。这一年，很荣幸能与各位同事共同进步，在大家的身上学到很多知识。一年以来我的感受便是要做一名合格的医生不难，但要做一名优秀的医生就不那么简单了。针对这一年的工作，我要好好地汇报一下个人的工作情况，我认为一名好的儿科医生要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业；在思想政治上、业务能力上更要专研。

一、这一年的工作内容

我今年主要在儿科的住院和门诊工作，由于本所的特点，儿科的工作比较琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有儿检、托幼机构幼儿体检、以及联系托幼机构及指导工作等等，有些工作我以前没做过，但为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向同事学习、向内行请教、自己摸索实践，在很短的时间内便比较胜任儿科的工作，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在医疗业务方面，我一贯树立敬业精神，遵守职业道德履行职责，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名住院医生的岗位职责。在工作中坚持“精益求精、一丝不苟”的原则，坚持业务、学习不放松。在工作中我尽可能去关心、尊重患者、保护患者隐私。努力钻研业务、更新知识，提高专业技术；严格执行各种工作制度、诊疗常规的操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治，至今未出现任何医疗事故或医疗纠纷；热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了社会各界的好评；经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了大量新的医疗知识和医疗技术，从而极大

地开阔了视野，不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高；同时，严格要求自己，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，树立了自身良好的医德和公众形象。

二、思想修养

要想完成工作的责任，首先必须树立正确的世界观和人生观，具备较高的专业素质。在这一年中我认真参加各种学习和活动。是的，作为一名临床医生，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能做得好一些。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。我在工作中自觉遵守医院的各项规章制度，立场坚定，始终和所领导保持高度一致。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。

三、素质提升

积极熟悉、掌握国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的知识，运用于实际工作，能够摆正位置，大事要报告，小事不推诿。

遵守规章制度，强化作风纪律作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和提高，坚持从小事做起、从我做起持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

四、展望

通过这一年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在临床治疗方面上还显得稚嫩。我将在未来的工作中继续多学，多思、多试努力把工作做的更好。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位所长、各科室主任和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

谢谢大家！

述职人：__

20_年_月_日

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

又到了年底，在这一年中我帮助了能多病人，作为儿科医生能够我病人解决病痛是我最开心的，每当看到儿童健健康康的离开医院我都非常自豪，我又治好了一个，给这些花朵带来健康。现汇报20_年工作如下：

一、救死扶伤给病人一个健康多的未来

我的病人是儿童，他们年纪小，他们和成人的情况不同，对药物的接收能力不强，需要我在工作中做好工作，根据儿童的病情做合理的安排，保证儿童能够健康，在工作中我牢记使命，重视工作，对每一个儿童一视同仁，查看他们的病情，更具病情的严重性做好治疗准备，在开药期间我把我好药理保证自己开的要能够在最短时间只好儿童的病症，还要用合适儿童的计量来治疗，更具具体情况作具体的工作按牌，如同需要做手术的，也会及时给他们安排手术，对于儿童的病

情做好登记，遇到问题时会及时向医院做好请示，把能够解决的一定要解决。做一个正直的人，不做危害病人的行为以治病救人为己任，坚守自己的工位。

二、提升自己能力

儿童非常的娇弱，需要我们呵护，做医生的最怕的就是成为一个一无是处的庸医，我不想成为一个没用的庸医，既然把要救人给人治病，当人要把工作做好，提升自己的能力，每天都会给自己找工作每天都让自己不断努力不断前进，学习更多的知识掌握更多的技巧，通过自己学习把各种儿童的疑难杂症处理好，把遇到不能解决的问题及时解决，绝不会把问题留在第二天，第一时间解决问题，把各种各样的病症掌握清楚，了解治疗办法，保证自己能够在遇到这些病人的时候能够第一时间知道解决办法，解决病患，不胡乱开药不懂的及时向医院做好情况了解，把我好具体的情况，做好日常工作。

三、与患者家属友好相处

做为儿童他们看病经常是由他们的父母来带他们一起来看病的，因此在看病的时候，一般我都会先与病人家属做好沟通，然后才会更具具体情况做出判断，根据父母的意愿儿童安排治病，这样做也是让儿童的父母与我们做好沟通，保证在治疗时不会出现任何问题，让病人家属少点担心，能够了解清楚情况，支持医生工作，避免产生不必要的纠纷，因为儿科医生相对稀缺，也会发生患者因为就医先后而产生纠纷，这是候需要做的先调解双方的矛盾，然后更具病人的病情给予治疗。作为医生能够理解家长为自家孩子生病的焦急，因此在工作时会先让护士先行诊断，当然一般情况会更具先来后到的顺序来就医，保护每一个儿童健康。

自从成为儿科医生以来我，看到因为自己的治疗而康复的儿童，充满了成就感，同时也感到自己肩上的重担，祖国的花

朵需要我们儿科医生诊治为他们去除病患换来健康。

谢谢大家！

述职人：__

20_年_月_日

医院收银员年度个人总结篇五

尊敬的各位领导，各位科室负责人及职工代表：

大家下午好！

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮助，在这里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成！伴随着20xx年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，为患者提供优质服务”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”的科室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将20xx年工作总结如下，敬请各位领导及代表们评议。

关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

主要从工资的提高和职业能力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤情况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。保姆的工作积极性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了20%，全年没有发生重大事故和不良事件。

20xx年我个人发表论文两篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室护理人员勤学不辍，现在，我科护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科学历。

定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，保持护理质量持续改进。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者提供优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、本人学识浅薄，能力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我一定虚心听取并努力改进，争取把工作做得更好。

2、由于老年科护理人员较少，工作量较大，特别是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

3、老年科保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室业务的发展壮大存在制约。今后应积极探索对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人提供一个更好的医疗护理服务中心，让更多的老人能在这里安享晚年。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室工作人员的努力配合下，取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐

心协力，我们一定能完成各项工作，一定能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火!感谢大家的聆听。