

# 最新高速收费员述职报告 高速收费员的个人述职报告(精选5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 高速收费员述职报告篇一

时光飞逝，转眼我已经在xx收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在办事员，班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的`工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时;再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿!

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的

“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受！我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而又繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发

展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

## 高速收费员述职报告篇二

我也是一名高速公路上的收费员，我的工作同样也是在高速公路的第一线，每天都在三尺岗亭，笑迎来自五湖四海的司乘人员。

爱一行，干一行就干好一行”，不仅魏婷婷把她当做座右铭，我想我们很多平凡岗位上的工作人员也同样反复的对自己说着同样的话语。把它当做心中的一股力量，使我们在工作中更加努力向上。

在工作中我们有说不出的痛苦，可是还有比痛苦更加能够激励我们工作的那些感人的瞬间！使我们不由的忘记了那些平凡之中的烦恼，能够更加努力的工作。让我感到辛苦的并不只是严寒酷暑的环境，而是有个别司机的故意刁难，更有甚者借酒发疯，无理取闹，让人怒发冲冠，但又深知自己的言行代表了高速公路的形象，只能用自己的那可平凡的心，礼貌地进行解释和劝阻。“耐得住寂寞，受的起委屈”我觉得是干我们这行最基本的性格。偶尔回想起一次次的冲突，被我灵活的态度、得体的言语，化为乌有时，我的心里就多了一丝宽慰。

当然更让我们经常回忆起来的还是那些能够让人们感动的瞬间！例如，当我为遇到急需帮助的司乘人员提供了力所能及的帮助后，看到他们真诚满意的笑容。每到那时，我的心里就涌出一股暖流，让我品味良久。其实就是他们一个真诚满意的微笑就会是我们为之的服务最好的答案。

最后魏婷婷总结了四点体会也是我们应该谨记和学习的目标！“用感恩回报企业，用微笑回报社会”我想加上一句“用行动回报大羊坊收费站。”

格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受！我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而又繁琐、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

须加强政治思想和职业道德教育，增强“窗口”意识和“主人翁”意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，要把收费工作同文明服务结合起来，按章收费，用优质服务来回馈社会，争创文明行业。很多人认为收费是一项简单枯燥的工作，但在我看来做好它并不是那么简单的，都必须用心去做。我觉得在收费过程中要做到以下几点：

工作要细心。“细心”这个词能真正做好它并不容易。收费过程中，收费员如果稍有不慎，工作不细心、不仔细，就很可能造成输入错误或者让偷逃通行费的“有心”司机从我们眼皮底下溜走等等。因此要做好自己的工作，“细心”是必备的条件。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作快捷准确；服务要诚心。收费是服务性工作，服务是重点。因此，每一名收费员都要树立“全心全意为司乘人员服务”的理念。用我们真诚的服务去融化司乘人员的劳累和烦忧，我们必须得发自内心的微笑，让他们感受到我们武黄高速公路收费员的热情和真诚。

沟通要耐心。在与司乘人员沟通，我们不仅需要面带笑容，态度要好，更需要耐心，特别是遇到收费纠纷等特殊状况时。或许有些司机性格态度不好，做为收费人员的我们得耐心向司机解释，安抚他的情绪。

严明纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是枯燥的工作，在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，严格遵守相关管理规定，在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不放过一辆人情车。

要成为一名出色的收费员，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务顾客，奉献社会。我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以端正的心态对待工作，以优质的服务面向顾客，以最高工作热情投入到工作当中去，让武黄高速公路路口收费站的形象明亮起来。

### 高速收费员述职报告篇三

尊敬的公司领导和各位同志：

你们好。

光阴似箭，20\_\_年即将过去。在过去的一年里，我在公司领

导的正确指导下，在部门其他同志的支持与配合下，紧紧围绕本年度工作，积极主动地同物业部、抢修分队全体人员，团结一致，与时俱进，注重合作、注重协调，开拓创新全面完成各项工作任务。我是在20\_\_年9月份到机场路管理公司工作的，从今年6月19日开始负责“x抢修分队”的工作，由于有公司领导的正确指导和帮助、有部门员工的大力支持，加上自己的不断努力，工作上取得一定成绩。在市政服务热线每月考评中，我队的办结率、及时率、群众满意率在全系统中名列前茅，受到上级有关部门的表扬。

另外机场路道路财产保险理赔业务也是我的工作之一，我24小时待命，无论是上班时间还是下班时间，只要是道路设施和收费站设施发生险情，我都在第一时间赶到现场处理。一年来，同保险公司理赔部定损人员处理路损案件x起，路损价值达x元。远远超过了投保费用，为公司开源节流做出了一定贡献。

在工作中我能够忠实履行职责，不断自查反省自己。不断开拓进取，把自己全身心地投入到各项工作实践中。现将20\_\_年的主要工作情况述职如下：

## 一、深入理论学习，全面提高自己的政治素质和理论水平。

首先，做为一名入党积极分子，一年来，我在思想上能够积极要求进步，平时注重加强政治学习，认真学习党的路线、方针政策，关心国家大事，通过平时对\_\_\_\_重要思想的学习，使自己的政治思想和道德水平有了很大的提高，在大是大非问题上坚持正确地立场，时刻与公司领导保持一致。

其次，今年是管理提升年我客观地总结和分析了历年来工作经验和存在的不足，及时调整管理工作的新思路，并以\_\_\_\_为指导开展各项工作，认真学习相关法律法规，积极开展形式多样的思想教育活动，并学以致用，使自己的理论水平、道德修养、业务素质得到提高。

二、以树立良好形象为牵引，在坚持行为影响和示范引路的前提下激发部属工作热情。

俗话说“喊破嗓子，不如做出样子”，做为抢修分队副队长，如果在台上说的是一套；在台下做的又是一套，就会对下属造成非常不好的影响。因此，在日常工作中，我非常注重自己的形象，要求部属做到的我自己首先坚决做到，要求部属不做的，我带头不去违犯，在各项工作中，我做到加班加点第一个到位，集中学习第一个到场，急难任务第一个先上，在部属心中树立了善于吃苦，勤奋工作的良好形象。

古人讲“业精于勤荒于嬉，形成于思毁于惰”提高完善自我离不开勤，工作出成绩也离不开勤，身为副队长，完成本职工作更要勤字当先，做到眼勤、手勤、腿勤、嘴勤，对工作要有废寝忘食的精神，当天的事当天办，保证案无积卷；事不过夜，在日常工作生活中，我注意关心和帮助部属，有话讲在明处，有事提上桌面，不搞当面一套背后一套，有效的保证了全队人员思想稳定，形成部门一盘棋局面，大家都以公司利益为重，讲团结讲协作，出色的完成各项工作任务。

三、抗冰冻灾害，抗洪抢险，等任务期间保证道路整洁、安全畅通。

对冰灾的突发事件，做到遇到险情一呼即应；由于措施得力，全队上下同心协力，较好的完成了20\_\_年的抗冰冻灾害工作任务。

20\_\_年的防汛工作也比往年重，我队根据实际情况制定防汛实施计划，全体抢修人员24小时待命，6月12日\_\_遭遇几十年未遇特大暴雨袭击，使机场路路口村至x水泥厂段道路积水过深，公司启动防洪预案，切断该路段路灯电源，以防漏电，我们全体队员冒雨一边打开井盖、雨水篦子排涝一边协助交警疏导过往车辆，并通过x平台发布信息，温馨提示过往车辆绕道通行等措施，缓解交通压力。由于措施得当、部署得力，

有效地保证了车辆和行人的安全。

#### 四、加大力度，确保抢修工作顺利完成。

机场路“x”抢修分队x小时负责受理市民及社会各界对机场路全段道路管理、市政设施道路收费等提出的意见、建议、投诉和求助，做到有问必答、有报必接、迅速分解、25分钟内赶到现场认真处理、及时反馈。身为副队长，我24小时与市政热线“x”保持联系，同时还与机场路交警大队热线联动，配合交交警大队对机场路交通事故损坏道路设施进行处理。

一年来，接市政热线电话x起，自接电话x起，接机场路交警电话x起，共抢修x次，其中夜间抢修x次。抢修矮护栏x米，拆除矮护栏x米，拆除矮护栏柱子4423根，更换高护栏x米、更换井盖x块，雨水篦子x块，更换防撞板x米、更换路灯灯杆7根、扶正灯杆x杆、检修路灯x盏，修复路灯电线x米，同供电局人员抢修受损的高压电线x处，抢修变压器3台，回收从集琦至\_\_路段路灯灯杆431根，回收路灯电线x米，使机场路道路设施完整无缺，亮灯率达到x%以上，一年来我和抢修分队的同志不管平常日子还是节假日，不管是刮风还是下雨，不管是严冬还是酷暑，只要有路损有任务，我们都会以最快速度去完成任务。

#### 五、加班加点，确保各项政治任务圆满完成。

机场路是\_\_市的西大门，连接高速公路、\_\_国际机场，每年往返市内开会、视察、参观的领导、国宾、要人都要从机场路上经过。因此，机场路上的保洁、绿化、路灯维护都是非常的重要工作，每当有重要会议召开、领导视察、要人来访等各项政治任务来临时，我们都要加班加点，战斗在路上，一年来，凡是重要的节假日，我和抢修队员基本上都没休息过。虽然累是累点，辛苦是辛苦一点，但是看到机场路设施完整、道路干净整洁美观，有效的保证了20\_\_年迎奥运□x会、



自治区x周大庆等各项政治任务按时按量完成，我心里是感到非常欣慰，非常值得的。

## 六、加强管理，想方设法，确保机场路设施完整。

机场路路灯电线被盗频繁，我按照公司领导的指示，路灯电线由原来的穿管法改为铝线直埋法，再联系当地派出所警民合作防盗路灯电线这样有机结合，路灯电线被盗现象明显减少，取得了显著的效果，为国家，为公司减少了不必要的损失。

20\_\_年年初，机场路改造工程开始启动，在机场路\_\_至\_\_路段的树木移交过程中，我和同志们积极配合施工单位，清点好数目，很好的完成了移交工作。

到年底机场路改造工程已进入紧张的施工阶段，施工单位将大学北路路口打开，部分车辆为逃避交纳通行费，从该路口进入机场路，导致公司收费收入下降。我在公司领导的指示下，积极联系指挥部陈总、小赵，到现场督促施工单位将该路口封闭，保证了公司收费站的正常收入。

## 七、存在问题及下步打算。

回顾一年来的工作，虽然取得一定的成绩，但也存在着不足。首先，在工作中，由于工作经验不足，工作方法过于简单，在一些问题上处理得不够成熟。其次，在业务理论水平和组织管理能力上还有待于进一步提高。再次，自己在综合素质上与公司的要求还相差甚远。这些不足有待于在下步工作中加以改进和克服。

在下步的工作中，我要虚心向其他同志学习工作和管理经验借鉴好的工作方法，努力学习业务理论知识，不断提高自身的综合素质和管理水平，使自己的全面素质再有一个新的提高，要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作

的标准，为公司在新年度的工作中再上新台阶、更上一层楼贡献出自己的力量。

## 高速收费员述职报告篇四

全面工作。任职以来，切实遵照厅、局、处各级

领导

的指示要求，忠实履行岗位职责，与其他站

领导

一起，团结协作，顺利开展各方面工作，其中征费方面□20xx年共计完成通行费收入xxxxx万元，超额完成征费任务xxx□□现就我一年来的工作情况汇报如下：

完善后勤硬件设施建设。

由于xx高速公路开通时间提前，建设期间遗留问题较多，收费

站内

部工作、生活设施还不够完善。我多次召开骨干及后勤会议，征求职工对后勤工作的意见，将职工工作、生活中遇到的困难及欠缺的设施设备等反馈讯息

整理

记录，在上级

领导

的关爱下，先后为员工解决了日常生活中许多实际困难，为  
征费工作的顺利进行

提供

了有力保障。

确立后勤保障制度，建立后勤组织机构。

了坚实的保障。

合理利用资源，充分发挥能效。

在我站经费优先的情况下，经与其它站

领导

协商，并采纳有效建议，我

整理

出数十条节约能源能耗的措施，有效地节约了能源消耗和办  
公经费的不必要支出。

规范食堂管理，确保环境卫生。

和老员工请教，吸取经验，做了大量工作。严格把好采购关，  
保证食品新鲜和卫生，听取职工意见，不断翻新菜式和花样  
品种，合理搭配，保证营养均衡。同时，为使员工拥有一个  
优美、舒心的生活环境，我将环境卫生摆在日常工作的重要  
位置，定期组织人员对

站内

办公和生活区域进行打扫，专人验收，确保员工健康的生活

空间。

防微杜渐、稽查为先。

为严肃征费纪律，防止贪污等违纪违规现象的发生，我与其它站

领导

一同制定并完善了《xxx收费站征费稽查条例》。再以广大职工为依托，时常促膝谈心，与骨干们多交流，发掘稽查中的盲点，力争将违纪违规行为消除在萌芽状态。

通力协作、各尽其能。

收费站工作具体细致，环环相扣，彼此密不可分。为了使

站内

各项工作早日迈向新台阶，在xxx站长的`带领和指导下，我配合分管征费的副站长，对员工进行

思想

教育和业务技能培训，引导员工树立正确的

思想

观、价值观、提升业务素质，促进岗位成才。

的信任和支持，我于今年三月十七日调任xxx收费站担任站长一职。上任后，我进行了一系列改革和创新，使全站上下不论是在

思想

作风还是在劳动纪律方面都呈现出焕然一新的面貌，取得了良好的社会效益和经济效益。

## 高速收费员述职报告篇五

每天上班要和各种各样的的司机打交道有时遇到不理智的司机对收费标准感到不满，出言不逊、满腹牢骚时，高速公路收费员的心情真的很不好，从来都没被人这么骂过，但依然要保持平和的心态甜美的微笑和优质的服务向司机耐心解释一切!使他们能够理解我们的工作，从而配合其工作。

时光飞逝，转眼我已经在--收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，办事员，班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开收费岗位，上厕所不能超时;再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿!

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的

“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言！

大多在高速公路收费站上班的收费人员，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我们都能忍受！我们把站当作自己的家，把站里的同事当作自己的兄弟姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

我们每天在重复着简单而又繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发

展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。