

2023年年度卫生室工作总结报告(优秀7篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。那么什么样的报告才是有效的呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

年度卫生室工作总结报告篇一

xxxx年对于我们xxx中心卫生院来讲是一个不平凡之年。作为院主管领导与支部书记，认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，与全体干部职工齐心协力，奋力拼搏，坚持“一切以群众健康为中心”的服务宗旨，以市局下发的目标管理责任状为标准，认真学习实践科学发展观，深入参与“振奋精神树信心、以人为本四强化”主题教育，不断健全质量控制体系，完善社区卫生“六位一体”服务功能，并以迎接“国家卫生镇”复评及“全国环境优美乡镇”创建作为契机，在本镇全面开展卫生监督执法、疾病预防控制及爱国卫生运动等大量社会性工作，增强了全镇人民群众健康意识，不断满足了人民群众日益提高的健康需求。基本实现了医院三个文明的提升与两个效益的提高。现在，我结合卫生院发展情况将自己xxxx年政治思想、工作情况向大家作一个简要汇报。请予审查与评议。

本人能自觉遵守国家法律法规，结合新医改要求，联系本院发展实际，理清思路，明确目标，坚决把维护群众健康需求放在第一位，全面推进农村公共卫生服务进村入户。一年里，我带领全体党员干部认真学习党的“17届四中全会”精神及学习实践活动理论学习，狠抓党员思想教育，切实围绕“四强化”主题活动以及第三批学习实践科学发展观要求开展工作，并取得显著成效，党组织的旗帜作用得到了进一步发挥，较好地完成了全年党建工作任务。同时以卫生系统开展

的“创满意科室(窗口)和“创满意医生(护士)”活动为机会，通过加强职工的政治思想学习，强化职业道德和服务理念，不断提高医疗服务质量，提升公共卫生服务水平，促进我院持续、健康、协调开展。

xxxx年，在镇党委、政府及主管局的领导下，我能带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结主要有以下几个方面：

(一)继续开展“医院质量管理年”活动。有序、有效的管理是卫生院改革与发展的前提与基础。为适应新医改，这一年里，我们在开展医院管理年活动中，围绕“向管理要质量，向管理要秩序，向管理要形象，向管理要效益”的理念，切实加强中心基础管理，巩固以往工作成果。建立健全各项规章制度，加强医疗核心制度教育与考核，严格抓好制度落实，克服有章不循的现象以保持各项工作的有序运转。同时，一如既往在全体干部职工中加强《医疗事故处理条例》、《执业医师法》、《医德规范》等学习，教育广大职工牢固树立“以群众健康为中心”的服务理念，不断改善服务态度，健全和完善服务流程，不断提高我院的公共卫生服务质量。

(二)方便就医，继续做好“新农合补偿工作”，维护老百姓利益。作为政府民生工作重点之一，我镇新农合参保人员达到史前高峰。为简化环节、方便参保百姓就医，我们加强新农合政策宣传力度，公布药品及医疗服务价格，公布优质服务承诺内容和报销程序。医院成立了新农合补偿办公室，为患者医药费用及时进行审核、补偿，确保患者及时就能得到补偿，方便“参合”人员，切实维护“参合”人员的权益。

(三)突击建设定点观察医院，加强重点传染病的防控工作。今年四五月甲型流感疫情已成为全球高度关注的突发公共卫生事件，随着我国输入性确诊甲型流感病例的增加，防控形势十分严峻。在做好必要的预防控制措施同时，作为本市甲型流感定点观察医院，我中心根据市卫生局工作部署，48小

时内突击改造专门区域，积极落实防控措施，为科学、有效、及时防范和应对疫情做了充分思想准备和物资准备。下半年，在甲型流感防控工作中，我院及时启动防控预案，坚守岗位，协调相关单位做好各项防控工作。

(四)积极落实“六位一体”服务功能，开创社区卫生工作新局面。

“六位一体”卫生服务功能是乡镇卫生院开展公益性卫生服务事业的重点。今年，我们坚持以省示范标准为准则，在“六位一体”功能上做文章，不断推进全镇社区卫生服务工作取得新成效。

中心坚持把健康教育与慢性病管理结合起来，广泛开展社区卫生健康教育。今年在“4.26”计划免疫日、“5.12”世界助残日等宣传活动日上街开展义诊宣传咨询活动与农民面对面宣传屏发放了性病、艾滋病防治知识资料、结核病防治知识资料、计划免疫宣传资料等近89400份，健教处方3000余份，学校讲座8次，社区讲座24次，接受健康咨询和参与健康教育课14600人次。上半年，我们还对全镇500余名企业退休职工进行健康体检并登记在册；组织资深医师深入农村举办老年病、慢性病健康教育讲座多次。下半年，我们组织全镇60岁以上近6200位老人免费体检，参检率达87%，随后我们对筛选出慢性病史1136人进行了跟踪随访。通过以上健康促进活动，社区居民卫生保健基本知识知晓率不断提升。

针对孕产妇及儿童的实际情况，我院妇儿保健人员在本岗位职责范围内对孕妇和儿童健康进行监防。辖区内每一位孕妇建立了健康档案，通过孕期监测、开辟咨询电话、建立孕妇学校等多项措施进行孕期保健教育；对产妇做到入户进行产后保健及育儿指导，确保母婴健康；儿童组则根据计划免疫要求进行预防接种，同时全面实行电子管理，人、帐、表、证合格率100%，目前适龄儿童建卡数达1525人□xxxx年计划免疫疫苗免费接种11525人次数，有价疫苗4748人次数，新生儿乙肝

接种率100%，及时率达98%以上，上半年麻苗免费强化接种4615人，下半年乙肝苗调查摸底2585人，补种260人。上半年适逢手足口病流行现状，我院组织社区医务人员为幼儿园小朋友开展疾病的预防宣教与义务体检。定时开展儿保门诊，对本镇常住儿童和流动儿童体检、保健和健康咨询、营养辅导等工作，全年我院孕产妇保健管理率达100%；七岁以下儿童保健管理率达100%。今年防保所荣获“镇江市预防接种示范门诊”。

在去年“创中医先进市”基础上，中心继续把农村中医药工作作为重点工作来抓。我们组织中医药人员参加镇江市中医药适宜技术推广培训，提高中医药人员熟练掌握和使用中医药适宜技术水平。在实际临床工作中，我们积极鼓励中医药不断提高基层中医药服务能力，充分发挥中医药简便验廉的特色优势，为缓解群众看病就医压力和保障群众健康做出应有的贡献。

医院的发展，关键是医院班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：

一是带头搞好党政领导班子团结。作为支部书记，我能充分发挥领头雁的作用，团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，并在工作中注重尊重党支部领导，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。坚持与班子领导相处做到平时多交心，工作先交底，并能根据各分管领导的特点和专长分配其分管具体工作，做到权力下放，日常工作中注意维护他们的威信，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。

二是坚持民主决策，院务公开。对重大决策、重要项目安排、大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。我院所有设备的购置，均先由使用科室申请并附可行性报告，以避免盲目

性，经院办公会批准后，上报市卫生局审批。在药品购销中做到公开，积极参与市局统一招标，杜绝了个人得药品回扣的不正之风。

三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥权，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长及支部书记，平时面对的'诱惑很多，自律、自爱非常重要，为此上任伊始便自己给家人定下规矩，公事一律在办公室谈，凡到家里拜访的，一律不接待，从而减少了许多不必要的麻烦。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和同志们提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。

年度卫生室工作总结报告篇二

尊敬的各位领导、同志们：

根据上级领导安排部署，在这里，我将本人自20xx年担任红花套镇卫生院党支部书记及院长“一岗双职”、希望向大家做一个报告。不当之处，请各位帮助指正！我今天述职的题目是：《开拓创新提升行业竞争力不负重托当好单位领头雁》。

20xx年，组织上任命我为院长。面对周边同行业快速崛起医疗竞争加剧和新医改制度改革给乡镇卫生院发展带来困难等诸多新的挑战。在卫生局的领导下，5年来，我带领全院员工，始终以“内强素质优服务，外拓业务争市场”为理念，主要经济指标年年攀高：全院业务收入以两位数的年平均增幅率完美实现“五级跳”，业务收入从20xx年的368万元上升到2019年的639万元，绝对增幅率达到64%。2019至20199连续3年，红花套卫生院被宜都市委市政府表彰为宜都市先进单位、宜都市文明单位。先后被宜都市卫生局评为综合目标管

理先进单位，2019年一举成为我市首家“一级优秀医院”。

作为红花套镇卫生院的“班长”，过去2019年，我的主要做法是：

红花套镇上有“宜昌市中心医院”等地级医疗机构，下有“宜都市一医院”等县级医疗服务单位。对患者来说，上宜昌、下宜都交通非常方便。要想吸引众多患者在本镇就医，唯一的办法就是“苦练内功”。5年来，自己同卫生院一班人始终围绕提升行业竞争力关键，结合卫生院实情，多措并举，稳扎稳打创新高，取得较好收效。

一是投“大本钱”改善硬环境。2019年初，宜都市开始试行新型农村合作医疗制度。当年，我镇许多患者选择在县、地级医院就诊。按新农合规定，医院级别越高，报销比例越低。为尽快改变因为患者舍近求远就医的被动局面，我们舍得投入“大本钱”改善硬环境。5年来，先后投入50万元配置了两台救护车、添置了价值30万元的全自动生化分析仪和20万元的b超检测仪。去年又争取到中央扩内需资金400万元，建起了4000平米的住院大楼，楼内设有内科、外科、妇产科三个住院病区及规范化手术室，可同时容纳病床120张，还配备了中心供氧装置与传呼系统等设备。如今，患者舍近求远就医的被动局面得到根本性扭转。统计表明，目前全镇有65%的病人选择在本院就医。我们分析，等新住院大楼投入运行后，本镇的病人选择在本院就医的比例至少还将提高xx个百分点。

二是持之以恒提升“软实力”。这几年，我们花大气力提高医疗人员业务水准。克服人手紧缺困难，每年选派3人以上业务骨干到宜昌市中心医院临床进修，连续5年邀请10名主任医师来院开展学术讲座、会诊、手术指导，通过传、帮、带等方式帮助一线医师提升诊疗水准。

改善硬环境、提升“软实力”两大举措让我院的发展一年跃上一个新台阶□20xx年完成业务收入368万元，手术台次264

台;2019年完成业务收入418万元,手术台次313台;2019年完成业务收入480万元,手术台次337台;2019年完成业务收入523万元,手术台次417台;2019年完成业务收入639万元,手术台次402台。去年在宜都市卫生局组织的“一级优秀医院”专家评审考评中,我院以总分946分的优异成绩夺得第一名,成为全市第一家“一级优秀医院”。

从理论上说,任何一家医院都存在着医疗事故的风险。尤其是像我们这样的乡镇一级卫生院,稍有疏忽,就有可能发生医疗事故。现如今,高额的医疗事故赔付完全可以让任何一家乡镇卫生院背上沉重的经济包袱,甚至让医院的声誉一落千丈。5年来,自己始终把如何规避医疗事故当做大事要事来抓,警钟长鸣,做到防患于未然。具体从“四确保”入手,保障医疗安全。

一是确保首诊负责。全院建立健全了医疗质量管理委员会和三级质控网络,坚持首诊医师负责制,对医疗事故隐患早消除。每月不定期重点检查基础医疗质量、环节质量并严格同个人绩效挂钩,定期举行病案讨论,对疑难和正常死亡病例进行专题剖析,借此降低医疗事故发生率。

二是确保执业规范。对《医疗事故处理条例》等国家有关行业法律等进行了全员培训及考核。确保了四个100%:即专业技术人员行业法规知晓率达到100%、专业人员执业注册率达到100%、专业技术人员持证上岗率达到100%、各种病情告知、手术、麻醉等谈话签字率达到100%。

三是确保职责明晰。多次组织班子成员及中层干部分别到宜都市中医院、二医院、松木坪卫生院、夷陵区太平溪卫生院等多家医院学习先进经验。在原有《医院管理—法律法规篇》、《护理、院感篇》、《医疗管理篇》基础上,专门制定了《医院管理—诊疗常规篇》。

四是确保监控严密。对所有病案质量实施全程监控和管理,

每周四下午医务科组织科主任、护士长进行出院病历及处方审核，并进行质量评比，每周一晚召开医、护、药专业人员业务会议，通报考核结果，限期整改。我们还在门诊大厅设立了监督岗，开设了患者投诉箱，聘请了10名社会监督员，让社会各届参与监督，努力做到有诉必纠，有诉必答。

新型农村合作医疗是各级党委政府为破解农民看病难、看病贵而推出的重大惠民举措。5年来，我们始终围绕用好新农合政策重点，精细服务惠民生，力求实现党和政府得民心、人民群众得实惠、本级医院得发展三大完美收效。

一是坚持用“宣传专栏”动态更新政策。我们推出了一个集补偿办法、问题咨询等综合性内容为一体的宣传栏。对栏目内容，我们实行动态更新。5年来，坚持每10天更换一次。力求让每一位参合农民能够全面、细致地掌握新农合的最新政策。

二是坚持以医师查房现场解答疑问。为最大限度让患者享受到新农合利好实惠，我们要求个工作日内由主治医师核对病人当天用药和治疗情况，利用查房机会，积极向患者推荐、解答“新农合”政策疑问。

三是坚持用书面材料系统分析问题。我们对当月报销操作情况经系统分析后由各科室写出专题书面材料，要求材料中必须涵盖有关指标的异常变化、注意事项、提出意见、改进方法等。每个月，都要求就材料所反映的问题当面与新农合办公室交换意见，双方一起不断探索改进办法。

5年来，全院累计办理住院、分娩、门诊基金补偿35537人次，补偿金额673.1万元、住院患者平均报销比例达到60%。

作为一名医生，我始终深爱我的职业。5年来，岗位发生了变化，但我对职业的挚爱丝毫没有发生变化。5年来，我每年坚持上手术台80次以上，先后成功主刀大小427台手术。我还利

用业余时间不断学习新知识，探讨新临床理论。我撰写的《闭合复位交锁髓内钉固定治疗胫骨骨折》发表在国家级医学杂志上，并在“现代管理科学与领导艺术创新理论研论暨颁奖大会”成果交流中荣获一等奖。2019至2019连续3年进入宜都市专业技术拔尖人才行列。

作为一名院长，我处处关爱单位的职工。一个人干事是工作，一群人干事才是事业。员工才是卫生院的主人。近几年，卫生院竭力把对职工的关心化为点点滴滴的细腻行动。生活中，从人格上尊重职工，调动职工工作的能动性、增强执行制度的自觉性。连续3年，分期分批组织职工到北京、海南等地旅游，大大开阔了职工的视野。我们还组织职工多次参加了本镇职工运动会及宜都市卫生系统篮球赛，均取得较好成绩。去年在本镇“庆国庆，促和谐”活动中，我院组成20多人的合唱团参加演出，两名年轻党员参加演讲赛。广大职工在文艺活动中尽展白衣天使风采，极大地凝聚了职工团结拼搏、乐于奉献的团队精神。

作为一名班长，我自觉做到洁身自好。近几年，卫生院一班人时时严于律己。今年院党支部结合业务及发展实际，精心制定出“三重要一大额”民主议事决策制度，促进班子决策民主化、科学化、规范化，自觉筑起反腐“防火墙”。将涉及卫生改革、科室改革、工作规划、工资分配、补助构成、奖金发放、队伍建设等问题的，纳入“重要事项”决策范围；将涉及后备干部、中青年骨干推荐，中层干部任免，各领导小组建、调、撤，重要岗位人事调整，关键人才培养、引进等问题的，纳入“重要干部”任免范围；将涉及列入预算的基本建设项目、不动产购置及大额办公设备采购等问题的，纳入“重要项目”讨论范围；将涉及未列入年度预算、单项支出在3000元以上的资金款项支出等问题的，纳入“大额资金”使用范围。凡列入“三重要一大额”范畴的，都必须按规定提交党支部或院委会集体讨论决定。为确保“三重要一大额”制度实施落到实处，还进一步明确了集体决策的机制程序、议事规则和责任追究等内容。

尊敬的各位领导、同志们：在人类历史的长河中，5年，只不过转瞬即逝。但在我人生的经历中□20xx至20194的这2019年，却是刻骨铭心。在看到成绩的同时，我自己始终保持清醒的头脑：尽管红花套卫生院的业务收入、固定资产、服务水平等多项考核指标5年来一直走在本市乡镇卫生院前列，但我院综合发展的基础还不牢固，随着医疗服务竞争的日趋激烈，我院科学发展、快速发展、持续发展的难度越来越大。

我坚信：有各级领导的精心指导、有在坐各位党员和职工的合力支持、有个人全力以赴的努力，红花套卫生院一定能够在新起点上书写出更加美好的新篇章！

最后，谢谢大家！

述职人：

20xx年xx月xx日

年度卫生室工作总结报告篇三

同志们：

这次全市卫生和计划生育工作会议的主要任务是：贯彻落实党的十八届三中全会和近期国家、省卫生计生工作会议精神，围绕市委市政府提出的“三化一平台”和“深圳质量”目标，全面总结20__年卫生计生工作，深入分析当前形势，研究部署20__年改革发展任务。

市委市政府对卫生计生工作高度重视。去年以来，王荣书记、许勤市长、北方副书记都分别两次到卫生计生系统调研，听取汇报并作出重要指示；市人大白天主任、市政协穗明主席专门听取卫生计生工作汇报；唐杰、以环副市长更是多次调研指导卫生计生工作，提出具体要求。国家卫生计生委主任李斌、省卫生计生委主任陈元胜等也纷纷莅临深圳调研指导，各级

主要领导前所未有的关心和支持，给了我们巨大的鼓舞和鞭策。下面，我代表市卫生计生委对20__年全市卫生计生工作进行总结，对20__年工作进行部署。

20__年主要工作情况

20__年，我市卫生计生系统按照“转职能、抓规范；转机制，抓统筹；转作风，抓服务；转观念，抓改革”的总体思路，紧紧围绕深化医药卫生体制改革和计生综合改革，加强卫生计生行业管理，努力为市民提供优质的医疗服务、公共卫生服务和计划生育服务，保障人民群众健康。

(一) 攻坚克难，强力推进医药卫生体制改革。

1. 公立医院改革取得突破性进展。

一是实施“管办分开”。市医管中心正式挂牌运作，负责市属11家医疗机构的人、财、物管理。市政府组建了市公立医院管理中心理事会，制定了章程。市卫生人口计生委着力加强医疗卫生全行业监管职责，对所有医疗卫生机构实行统一规划、统一标准、统一准入、统一监管。市医管中心及其所属医院接受卫生行政部门的行业监管，配合开展公共卫生服务等工作。公立医院“管”和“办”两个主体的分开使得医疗卫生行业管理职能和具体办医职能都得到了加强。

二是完善“医药分开”。定期开展“医药分开”实施情况监测分析，出台《关于完善政府卫生投入政策的实施方案》，加强公立医院财政补偿。落实“广东省第三方药品电子交易平台”新的药品招标采购制度，加强有关工作指引。探索药品、通用医疗设备、低值通用型医用耗材集团化集中采购，降低采购成本。

2. 扶持社会办医政策正式出台。

联合市发改、财政等部门出台了《关于鼓励社会资本举办三级医院的若干规定》，对社会资本投资新建的三级医院，和现有三级以下(不含三级)医院改建或扩建成的三级医院，给予医疗用地地价优惠、基本医疗服务补贴、三级甲等乙等资质奖励，企业所得税返还奖励等11项扶持政策，吸引了一批国内外相关知名机构前来洽谈办医。20__年，我市非政府办医疗机构达2262家，占医疗机构总数(含社康中心)的77.4%，所占比重比去年增加了3.1个百分点。全市非政府办医疗机构门诊和住院患者量分别占23.49%和16%，居全国前列。

3. 基层医疗机构运行机制进一步完善。

一是社康中心标准化建设得到加强。制定并实施《____市社区健康服务中心设置规划(20__-20__年)》，对新建和旧改小区配套的社康中心业务用房的设置进行规范，加强了社康中心基础设施标准化建设。截止目前，全市社康中心业务用房平均面积达667平方米。全市已创建了7家、21家省级、75家市级示范社康中心。

二是家庭医生责任制服务范围进一步扩大。20__年，全市共549家社康中心、20__名家庭医生为社区居民提供家庭医生服务，服务量稳步上升，累计签订家庭医生服务协议23.2万户家庭、70.4万名居民，提供家庭医生服务245万人次。

三是社康中心一体化管理取得积极进展。截止20__年底，全市共成立28家医院社管中心，在此基础上推行建立区级、街道级社区健康服务管理机构，对辖区内社康中心人、财、物及技术服务进行统一管理。____区、____区已经建立区级社区健康服务管理中心，____区西乡街道对本街道内社康中心进行统一管理。

(二) 转变职能，全方位加强医疗卫生行业管理。

1. 统筹能力进一步增强。

一是加强政策统筹设计。通过完善各方面政策推动卫生事业全面发展，研究制订进一步促进社会办医的实施意见、全市医疗机构检验检查结果互联互通互认项目建设方案、改善就医过于集中大医院的实施意见、加强医学人才队伍建设的若干意见。目前，上述政策文件已上报市政府。

二是加强规划和立法。《____市区域卫生规划(20__-20__)》正式出台；《深圳经济特区控制吸烟条例》修订版已通过人大审议，将于20__年3月1日起正式实施；《深圳经济特区无偿献血条例》已报市法制办审查；《深圳经济特区医疗条例》等法规的立法调研工作启动。

2. 服务能力进一步提升。

一是医疗卫生资源持续增加。积极推进、“十二五”规划的卫生重大建设项目，新安医院、宝荷医院移交市医管中心，新明医院、聚龙医院、大鹏新区人民医院进展良好，急救血液信息“三中心”、医科院项目等也在加紧推进之中。儿童医院住院大楼投入使用，第二人民医院综合大楼封顶。20__年新增病床1042张。

二是人才队伍建设力度加大。完善住院医师规范化培训联席会议制度，出台系列管理规定。20__年共招收住院医师规培学员634名，全科医师规培学员114人。20__年12月，在北京等九大城市组织举办____市医疗卫生资源宣传推介暨人才招聘会，建立深圳卫生人才招聘网，实施大规模招医引才，取得明显效果。

三是中医药服务能力提升。制定出台了《____市中医药事业发展规划(20__-20__年)》，继续实施基层中医药服务能力提升工程，实施了“千人培训”计划，向社区培训输送实操和理论过硬的中医药人才。推进中医药标准化建设，两个中医药技术规范成为地方标准，中药饮片编码规则等获得国际标准立项。推进中医“治未病”工作，建设____市中医“治未

病”预防保健服务中心。

3. 监管能力进一步加强。

一是加强医疗管理服务。组织开展了20__年度医疗服务整体管理与质量控制评估监测，开发了医疗行为监管系统(评估系统)、合理用药分析系统、医院顾客满意度调查评价系统。大力推广预约诊疗服务，截至20__年，全市75家医院已开通预约挂号服务，注册用户达100万人，累计服务用户超过200万人次，总预约量较去年同期增长200%，有效缓解群众在医院挂号窗口排长龙现象。

二是优化行政审批制度。修订了市卫生计生委《行政许可实施办法》，实行放权、整合、优化、提速。我委16个行政许可事项和8个服务事项目前已全部录入“____市政务服务事项管理管理平台”，实现行政许可、服务事项网上申请办理。“医师执业注册”行政许可时限由原来的30个工作日压缩至20个工作日，卫生许可事项中实现了8个子项“即来即办”服务。进一步简政放权，职业健康检查机构资质认定、建设项目职业病危害预评报告审核、护士执业注册三项审批事项转移至行业协会。

三是加大监督执法力度。严厉打击非法行医等违法违规行为，全年排查暗访涉嫌无证行医场所2923户，取缔无证行医点766户。20__年共校验医疗机构1943家，暂缓校验21家。共对646家次的持证医疗机构实施不良执业行为记分3995分，较20__年增长了44%。共监测医疗广告79833次，违法率较20__年大幅下降。

(三) 保障健康，进一步完善公共卫生服务体系。

1. 基本公共卫生服务持续提升。

一是全面落实基本医疗服务项目。20__年共提供基本公共卫

生服务达1483.8万人次，较20__年增长19.6%。共建立规范化电子居民健康档案1336万份，管理孕产妇29.6万人，完成预防接种576.6万人次，为49.7万名3岁以下儿童提供保健系统管理，为65岁以上老年人19.0万人提供体检及健康指导，登记管理高血压、糖尿病、精神病、残疾人等患者共32.6万人。

二是继续抓好妇幼保健工作。母婴保健技术服务管理进一步加强，出生缺陷干预工作持续推进，重大公共卫生妇幼卫生项目和妇幼安康工程项目稳步实施，免费生殖健康筛查大力开展。20__年，全市孕产妇死亡率为5.32/10万，婴儿死亡率为2.99%，新生儿破伤风发生率0.04%，妇幼健康指标继续维持在较好水平。

2. 疾病预防控制得到加强。

一是传染病防控成效显著。有效应对人感染h7n9禽流感，按照“加强源头防控，减少感染发病；落实‘四早’措施，减少重症死亡”的策略，落实各项防控措施。免疫规划不断推进，对适龄儿童开展脊灰疫苗补充免疫和麻疹疫苗查漏补种活动。

二是慢性病防管治稳步推进。制定了《____市慢性非传染性疾病预防与控制规划(20__-20__年)》。推进35岁首诊测血压工作，继续推进高血压、糖尿病患者规范管理工作。截至20__年底，全市共管理高血压患者22.9万人，其中规范管理17.9万人；管理糖尿病患者7.4万人，其中规范管理5.9万人。

三是重性精神病患者社管工作不断加强。在社区加强重性精神病人发现、登记、筛查、评估、随访、通报等工作。20__年累计检出患者27561名，管理患者22164名。

四是职业病防治工作扎实推进。启动____市职业病防治地方立法。技术服务机构建设进一步强化，20__年全市共有职业病诊断机构9家。全面开展重点行业领域职业危害治理工作，重点企业监督覆盖率已达到100%。

3. 卫生应急和控烟工作成效明显。

一是卫生应急能力进一步强化。制定了《____市突发事件公共卫生风险评估工作规范》。圆满完成文博会、高交会、电信博览会、国际马拉松赛等重大活动卫生保障工作，做好重要节假日和敏感时期的医疗卫生保障应急工作。

二是控烟工作进一步加强。在全市企业、餐厅、酒店三类场所开展无烟单位创建工作，20__年新增无烟单位近60家。开展全市无烟医疗卫生系统暗访工作，共抽样暗访了400多家医疗卫生单位。建立全市烟草使用情况监测系统，对全市十类禁烟场所200多个点进行监测。

(四) 多措并举，强化计划生育服务管理。

1. 计生基层基础工作进一步夯实。

一是完善社区计生工作体制。结合“织网工程”，推进人口计生信息采集与日常服务管理纳入社区网格管理员职责，确保人口计生信息采集工作的持续性和专业化。二是提升统计质量。开展计划生育弄虚作假专项治理行动，做好全员人口数据的“查漏、补缺、纠错”工作，全员人口数据完整率、逻辑准确率均达到99%以上。三是开展“两非”专项行动。查办宝田医院非法开展“两非”等一批案件。20__年户籍人口出生性别比109.87，流动人口出生性别比113.49，分别比20__年降低了1.43和2.29个比值。

2. 计生利益导向机制进一步完善。

一是独生子女父母计划生育奖励金发放工作常态化。实行季度发放奖励金制度，全年共发放15912人次、2488万元。二是全力推进优生健康惠民工程。完成国家孕前优生检查深圳数据分中心建设并正式启用。开展地中海贫血基因诊断工作。全年共为87422人提供免费孕前优生健康检查，达省目标人数

的104.5%，其中流动人口67196人，占国家目标人数的99.6%。

3. 计生执法水平进一步提升。

一是规范社会抚养费征收和行政处罚程序。出台《____市社会抚养费征收程序规定》等文件，完善征收和处罚程序，规范档案管理，组织开展全市社会抚养费清理清查工作。二是简化计生办事程序。出台《____市计划生育证明管理规定》，将计生证明出具建立在全员人口信息系统上，实现与市发展改革委户籍迁入系统及市妇幼保健系统的对接，增加后台比对范围，简化办证材料，缩短办证时间，提高办证效率。三是便民服务进一步加强。设立独生子女、孕妇优先窗口，落实一次性告知。实现证明一证通行，入学、双免和少儿医保证明合而为一。

4. 流动人口计划生育工作进一步推进。

一是全面开展流动人口一孩生育登记工作。率先在全省开展流动人口一孩生育登记办理工作，全年全市共办理一孩生育登记3826例。二是深入开展流动人口区域协作工作。设立了____市驻____区流动人口计划生育联络点，与汕头和____市签订《流动人口计划生育区域协作工作制度》，建立了区域协作常态机制。全年共有77个市(县)710人来我市开展流动人口集中服务管理活动。

(五)注重实效，教育实践活动取得明显成效。

1. 加强整治“四风”工作。

一是开展专项整治。全面落实中央的“八项规定”以及市委的“八项要求”，开展了卫生人口计生系统“慵懒奢侈”等不良风气专项整治、会员卡清退等活动。大力开展公务接待厉行节约和精减文山会海等专项整治行动，20__年“三公”经费支出同比下降17.97%、公文发文数量同比下降8.2%。二是

加强职业精神教育。组织开展了职业精神大讨论活动。三是开展“诚信医院”创建活动。增进了医患之间的互信。四是加强党风廉政建设。推进全系统廉政廉洁风险防控工作，制订了公立医疗机构廉洁从业综合目标考核标准，规范公立医疗机构的决策权、基建权、采购权、人事权和财务权的运作程序。开展了廉洁从业专项治理活动，查处一批违规问题。全面落实“阳光用药”制度，全市各级医院抗菌药物采购金额占药品采购金额比例从20__年的32.2%下降为20__年上半年的18.3%。

2. 开展行业窗口公众满意度提升行动。

开展公立医院公众满意度测评，出台了《____市公立医院公众满意度测评结果通报办法》，每季度对全市47家二级以上公立医院进行满意度测评，并在媒体公布排名。开展满意度提升专项督查，委领导班子成员挂点督导市医管中心和各区卫生行政部门共11个单位的满意度提升工作，指导各挂点单位对满意度70分以下的医院予以重点帮扶指导整改。开展副处级以上党员干部挂钩帮扶，委机关副处级以上干部挂钩47家公立医院。在20__年第三季度全市24个窗口行业公众满意度测评中，医疗卫生窗口行业公众满意度进步指数位列第二，满意度提升至第22位。

3. 实施医院就诊提质提效行动。

优化就医就诊流程，进一步增加和优化门诊挂号、收费窗口的设置和布局，优化和明晰各种标志和指引，减少了患者就医等候时间。在市属公立医院率先实施医学检验、检查结果互认，加强临床路径管理，打击过度检查、过度开药和过度治疗行为。重点治理和查处医务人员及其他管理人员在医药服务、医疗采购中的不正之风和商业贿赂等问题。配合公安机关开展了打击“倒号贩号”专项行动。

在取得成绩的同时，我市的卫生和计生工作也面临着不少的

困难和问题，主要是：一是医疗服务能力与城市发展水平和群众期盼有差距。医疗卫生资源总量不足、结构不合理、分布不均衡，学科建设水平与先进地区差距大，医疗服务能力和医疗水平同深圳现代化国际化先进城市的定位不相匹配。二是医药卫生体制改革深层次问题尚未得到有效解决。公立医院的改革还未触及深层次问题，例如筹资模式、人事制度、分配制度、绩效管理等，致使公立医院过度检查和治疗、商业贿赂和医患关系紧张现象依然存在。社会办医疗机构数量多，但水平低、同质化明显。三是群众就医过于集中大医院的现象仍然突出。大医院和基层医疗机构之间的分工机制未完全形成。多发病、常见病诊疗量在大医院仍然占非常大的比重，在一定程度上加剧了群众“看病难、看病贵”。四是信息化建设不能适应医疗卫生发展需求。卫生信息化整体水平偏低，软硬件建设滞后，电子病历应用水平不高，影响了医疗卫生管理和服务水平的提升。五是公共卫生任务艰巨。传染病防控形势严峻，慢非疾病负担重，防治服务需求和供给矛盾日益突出。六是稳定低生育水平压力大。深圳人口整体生育力旺盛、流动性大，加上生育政策调整，都给稳定低生育水平带来挑战。

年度卫生室工作总结报告篇四

20__年，__镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

（一）狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

（二）公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各

类群体——人次。其中：（1）全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。（2）四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。（3）出血热疫苗接种——人次，接种率——%。（4）流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例□b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20__年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患

者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

（三）新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20__年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人

次，金额一一元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

20__年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款一一万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、__卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

20__年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

年度卫生室工作总结报告篇五

尊敬的卫生局长、镇长，各位领导，同志们：

大家好！按照县卫生局关于开展乡镇卫生院院长任期考核测评

工作的要求，我就本人担任松北镇中心卫生院院长以来履行工作职责和廉洁自律情况向各位领导和同志们作以汇报。

我是xxxxxx年x月份通过全县公开招聘乡镇卫生院院长考试后，担任松北镇中心卫生院院长职务的。两年多来，在松北镇党委、政府及县卫生局的正确带领下，坚持以“科学发展观”为指导，团结全院干部职工，根据卫生院发展实际需要，理清思路，明确目标，坚持把维护群众利益、构建和谐医患关系放在首要位置，通过强化内部管理，建立长效机制，提高服务质量，提升医院形象，团结拼搏，开拓创新，通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动，促进了松北镇中心卫生院健康、持续、协调发展，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作卫生任务。主要有以下几个方面：

管理是院长的主要职责，医院发展要靠管理，院长必须要思路清晰，顾全大局、方法科学合理。为有效保障各项工作落到实处，进行了班子队伍建设。有了领导班子后；一可以做到，分工明确、相互协作、团结一致。二是体现了民主管理。从征求职工意见到上班子会讨论通过，并反复修订了科学和，做到用制度管事，用制度管人，制度对人人平等。三是办事公开公正，对医院各项重大事务班子讨论通过，形成纪要。并成立了监督委员会进行监督执行，定期向职工公开财务开支情况。四是班子齐心协力，各尽其责、团结奋进，使医院成绩明显提高。做到院长向班子带头，班子向职工带头，切实调动全院职工的积极性。

在上级的大力支持下，通过积极争取项目，克服资金困难，多方筹措资金万元，为共卫办公室添路更新了七套办公桌椅沙发，为临床科室更新了新的诊疗办公台件，医疗设备台件，改善了群众就医条件和办公条件，为卫生院健康持续发展开创了新局面，近两年，医院的两个效益得到了稳步提高□xxxx3年卫生院业务收入85万元□xxxx4年业务总收入到达150万元，今年一至十月份已收入130万元. 门诊人次和住院

人次大幅度的增加.同时提高了群众满意度和患者的信誉度.

巩固乡镇卫生院人事分配制度改革成果,坚持“以病人为中心”的服务理念,努力提高医疗服务质量。为了扎实有效地开展这项活动,推动医院各项工作上台阶,我们主要在以下四个方面下功夫:一是在提高医疗质量上下功夫,努力提高医疗质量意识,每周组织全体职工进行一次集中业务培训学习,开展一次大查房、病例大讨论,由业务副院长主持,临床医生针对病例各抒己见,从理论上、实践上相互借鉴、相互学习、相互促进,形成“以学赶超、质量兴院”的良好风气。二是在改进医疗服务上下功夫,为给病人提供精心、周到、温暖的医疗保健服务,在单位开展了以“假如我是病人”为主题的优质医院创建活动,要求每一名医护人员都要从病人的角度出发,医患零距离接触,为贫困患者端一杯热水,与病人亲切交谈,了解、掌握病情,用药物积极实施治疗,从病人心里上进行疏导,促进患者早日康复。三是在控制医疗费用上下功夫,要求各科室严格执行《处方管理办法》和《抗菌药物临床应用指导原则》,定期进行临床医务人员相关知识的培训,在诊疗过程中严格遵循“合理检查、合理用药、合理治疗”三合理原则,有效控制医药费用的不合理增长。四是在加强卫生行业作风建设上下功夫,把医德医风建设作为立院之本,完善医德医风考评制度,在医务人员日常考核中,将医务人员服务态度的考核与医务人员的工资、职称晋升和评先评优直接挂钩,加大了对违规违纪行为的查处力度,对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度,且年度不得评为优秀。

公共卫生是卫生院工作中的重中之重。公共卫生服务管理办公室规范设路,各专业组严格执行各项工作制度,认真做好各项公共卫生服务工作,扎实实施公共卫生服务均等化项目。近年来,全镇儿童计划免疫疫苗接种率稳定在x8%以上,传染病发病率逐年下降;我镇例结核病病人管理规范,治愈好转例;妇幼保健项目规范实施,孕产妇系统管理率xx0%[]住院分娩率%,儿童系统管理率%;全镇居民健康档案建档户人,建档

率%；(还有其他公共卫生工作指标，老年人体检、老年人健康管理、高血压等慢性病管理、健康教育都要写进去。用具体的数字表述。不然体现不了你的公共卫生工作)，这些公共卫生工作的深入开展，有力促进群众健康水平的进一步提高，并受到了广大群众的一致好评。近两年，多个公共卫生单项工作还得到县卫生局、县业务主管部门和松北镇党委政府表彰奖励。

以创建“平安卫生院”为契机，教育职工时刻绷紧安全生产这根弦，把保障医疗安全与提高医疗质量和医疗服务技术水平紧密结合，常抓不懈，积极建立医疗纠纷预警机制，加强医患沟通协作，努力把医疗纠纷消灭在萌芽中，几年来无一例医疗事故和医疗纠纷发生，保证了卫生院健康发展。同时加强单位安全防范工作，防火、防盗，加强车辆管理，防不安全事故。

医疗事业，是人命关天的大事，丝毫马虎不得。要使卫生院的不断发展，首先应该拥有一支高素质、高水平、高质量的医疗队伍。几年来，在医院资金和人力都非常紧张的情况下，选派了6人业务骨干到市、县医院进修学习，提高医疗技术水平，优化卫生院的人才结构，使医院综合服务能力得到进一步提升。

医院的发展，关键是医院院务会班子是否具有凝聚力和战斗力。为了不辜负组织的重托和全院干部职工的殷切期望，组织聘用我到松北卫生院任院长，我首先是抓好了班子建设，并在工作中做到三个带头：一是带头搞好班子团结。一方面团结和依靠医院党支部去做工作，充分发挥党组织在医院改革和建设中的政治核心和战斗堡垒作用，做到“思想上多交流，工作上多通气，决策上多商量”。另一方面，团结和带领院班子成员努力工作，充分发挥模范带头作用，做到平时多交心，工作先交底，同时根据个班子成员的特点和专长分配其具体分管工作，让他们在各自的职责范围内，独立自主地大胆开展工作。二是带头执行坚持民主决策。对重大决策、

重要项目安排、大额资金使用都经过班子集体讨论决定。三是带头廉洁自律。在日常生活与工作中，始终严格自律，注重人格修养，不滥用权力，强化表率作用，凡是要求别人做到的，自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做。作为卫生院的院长，平时面对的事务很多，自律、自省、自爱非常重要。

各位领导，同志们：我在任松北镇中心卫生院负责人以来，在各级领导的关怀下，在全体干部职工的紧密配合支持下，松北卫生事业取得了一定发展，但我个人深感自己在履行工作职责中还有许多不足之处，恳请各位领导，同志们多提宝贵意见，我将虚心接受，并在今后的工作中认真学习、加以改进。

这次考核测评，是县卫生局对我本人及卫生院整体工作的一次检阅，我将借本次院长考核测评工作之机，团结带领全院职工进一步解放思想，求真务实，兢兢业业，认认真真为患者服好务，扎扎实实完成好每一项工作，努力为松北镇人民群众身体健康事业做出新的更大贡献！

年度卫生室工作总结报告篇六

20xx年即将结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难时的惆怅，时间过得飞快，不知不觉中，充满希望的 2016年就要到来，现将本年度工作情况总结如下：

在这一年的时间里，我主要参与了圣光厂房二期扩建工程，宝棉厂房二期扩建工程。

在这一年的工作中，我仍然抱着边工作边学习的态度进行各项工作，总结每项工作的流程和要点，找出不明白的问题，及时查阅规范并向领导同事请教，一点一滴的积累工作经验。

作为一名监理人员，没有一份好的工作态度是不行的，工作上不容一点马虎，要注意细节，所谓失之毫厘差以千里。

工程质量方面，根据监理规范、工程图纸和《监理细则》严格监督。

我平时大部分时间都在工地现场，工程看似简单，但是工地范围很大，多点同时施工，必须抓住监理重点才能在即减少工作量的同时又能提高工作效率和效果。

如果发现自己解决不了的问题及时向项目负责人汇报并查阅相关规范，在解决问题的同时，也填补了自己在该方面的知识空缺，下次再遇到类似情况就可以独立解决了。

对需要旁站的部位进行全程旁站并做好旁站记录，对要验收的隐蔽工程严格按照验收规范进行验收，如果验收不合格，则严禁进行施工下道工序。

对进场材料、设备等的原始凭证检测报告质量证明文件进行检查和确认，对钢筋、联锁块等进行见证取样和平行检测。

对于有交叉作业的工程，现场协调各施工单位的施工顺序，力求达到最优。

每个月末将现场的施工情况与施工计划进行核对，如果进度落后及时要求施工单位在保证质量的前提下采取措施加快施工。

工程资料方面，每天根据工地现场情况写好监理日记，并将当天

的旁站记录等资料整理归档，督促施工单位上报相应的工程资料。

定期将见证取样、平行检测等资料整理归档，并且将各项的台账做好，力求在工程结束时资料也备齐归档。

通过今年的监理工作，我觉得作为一名监理人员只有做到品行端正、严于律己、融入团队、尊重他人、工作认真负责才会赢得别人的尊重。

在工地我接触到了很多新事物，在总监的细心指导、帮助下我学到了很多新的理论知识和实践经验，拓宽了我的知识面。

这一年的工作我收获很大，但是也存在很多的不足，工作经验不足，面对强度较大工作的时候不够细致，不够耐心，这些不足也导致自己的工作存在很多的瑕疵。

社会在进步，时代在发展，不学习，不总结施工经验，就只有落后。

在以后的工作中我会勤学习，做到在工作中学习，在学习中成长。

不断总结经验，吸取教训，改正自己的不足，争取做到扬长避短。

从事监理工作，懂得再多也嫌少，绝不能满足于现在，因此明年我依然要多问、多学、多做，按照工作需要逐步深入的学习好各项专业知识。

工作生活上遵守公司的各项管理制度，加强团队意识培养，进一步融入我们这个集体，并且利用业余时间多学习一些规范多看一些相关论文，提高自己的业务水平。

为自己做一位有责任心、上进心的监理人员而努力。

卫军伟

20xx年12月1日

一年的时间很快过去了，在这一年里我深刻体会到了做老师的艰辛和快乐，我把自己的青春倾注于我所钟爱的教育事业上，倾注于每一个学生身上。

一年的工作业已结束，自我感到收获不少，下面我对这一年来的工作作一总结，为新一年的工作确立新的目标。

一、思想认识。

在这一年里，作为一个共产党员，我在思想上严于律己，热爱党的教育事业，全面贯彻党的教育方针，以党员的要求严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在同事、学生的心目中树立起榜样。

积极参加学校组织的各项政治活动。

xx大召开以后，我还认真地学习了胡总书记的报告，其中对优先发展教育，建设人力资源强国有了深刻的体会，并及时形成了书面材料。

一年来，我服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好各项工作。

我相信在以后的工作学习中，我会在党组织的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。

新的一年即将来临，我将更加努力工作，勤学苦练，使自己真正成为一个经受得起任何考验的共产党员。

二、教学工作。

我在英语教学上刻苦钻研，努力探索，务实求新，虚心学习。

认真贯彻新课改教学理念，以学生为本，教师主要是引导者，重在培养学生自主、合作、探究的能力，全方位的培养创新人才。

我努力提高自己的教学水平，积极学习新的教育教学方法，在实践中探索并提高。

我的教学获得了学生的喜爱，教学取得了一定成绩。

四、业务学习。

积极学习各种教育理论，以充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，更好地进行教育教学。

努力钻研教学方法，适应当前教育形式，为进行教学做好准备。

利用业余时间认真拓宽自己的电脑知识，学习制作多媒体课件。

五、努力方向。

- 1、加强自身基本功的训练，注重对学生能力的培养；
- 2、对差生多些关心爱心和耐心，使他们在各方面有更大进步。
- 3、在教学上狠下功夫，努力使学生的道德修养有更大的提高。

教育工作，是一项常做常新、永无止境的工作。

社会在发展，时代在前进，学生的特点和问题也在发生着不断的变化。

作为有责任感的教育工作者，必须以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决学生教育和管理工作中的新情况、新问题，掌握其特点、发现其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的神圣历史使命。

在课程改革推进的今天，社会对教师的素质要求更高，在今后的教育教学工作中，我将立足实际，认真搞好教学，创造性地开展学校的教育教学、教改科研工作，争取学校领导、师生的支持，从而使自己的工作有所开拓，有所进取，进而更加严格要求自己，努力工作，发扬优点，改正缺点，开拓前进，为美好的明天奉献自己的力量。

年度卫生室工作总结报告篇七

乡镇卫生院是提供公共卫生服务和基本医疗服务的农村基层卫生事业机构,在为广大农民提供基本公共卫生服务方面起到主要作用。今天本站小编给大家整理了乡镇卫生院年度工作总结，希望对大家有所帮助。

20xx年，虎头镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

一、医疗卫生工作成效显著

(一) 狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作

作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象；未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

(二) 公共卫生工作有序推进。

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管

理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1)全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2)四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。(3)出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对

全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

(三) 新农合工作稳步发展。

随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口簿》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合[]20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，

同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

二、存在的不足

20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

4、虎头卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

三、20xx年工作思路及工作举措

20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院；以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全员素质；以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工

作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、目标任务

预期完成——所标准化卫生所建设；定期安排进修培训——人；全面完成医疗卫生各项指标。

二、工作思路

1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络。20xx年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益；另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平；第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象；利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善

质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善；急救转诊能力更加明显；人员素质显著提高；服务能力不断提升，医德医风不断改善；管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

xx年，在上级主管部门和各级党委政府的正确领导和大力支持下，我院全体职工以党的xx大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

一、加强业务学习，提高业务水平，业务量不断提高今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，全院职工不断加强业务学习，提高业务水平，实现业务收入22万余元，同比增长10%，药品收入比例控制在70%以内，门诊人次7542人，收住院110人，年初确立的工作目标基本完成。并在国家级杂志发表学

术论文一篇，有一人报考了研究生。

二、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

三、增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。定期进行卫生法律法规和医疗事故纠纷防范知识培训，增强医疗纠纷防范意识，杜绝医疗事故纠纷的发生。

四、做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难八月份，实行了住院报销直补工作，本院住院病人实现了出院即时报销，极大地方便了群众。十二月份购置了电脑，以配合新农合办的微机化管理。平时，对新农合工作加强宣传，有效地提高了群众的参合积极性。

五、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是按照上级部门的部署，搞好突发公共卫生事件的防控工作，四月份，针对手足口病疫情，我们积极应对，九月份，又出现了问题奶粉事件，我院亦积极开展相应的救治工作，组织人员进行全面摸底排查，发现疑似病例及时转诊，做好患儿家长的思想工作，消除恐慌，维护社会稳定。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作，全年共上报传染病6例。五是搞好查验接种证和查漏补种工作，九月份，对中小学和托幼机构学生的接种证进行了查验，九、十、十一月份，进行了全面的查漏补种工作，基本上达到了上级的要求。六是加强了流

脑、已脑、甲肝、霍乱等疾病的防治，年初，针对我县的流脑疫情，对全乡的适龄儿童进行了a+c流脑疫苗的接种，九月份，对可能发生的甲肝疫情，亦进行了一次甲肝疫苗的强化免疫。七是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作，3月24日，配合县结防所，搞好防痨宣教工作。八是搞好血防工作，配合血部门搞好查病治病工作，同时对中小学校进行了血防宣教工作。

六、做好妇幼工作，保障妇女儿童健康。

对孕产妇定期进行孕期检查，并做好产后访视和母乳喂养指导工作，做好妇幼卫生信息统计管理，按时准确上报各种报表，定期召开村卫生员例会，按时参加县保健员会议，认真做好降消工作，真正把降消项目这一民生实事办好。

七、村卫生所建设按照县卫生局的部署，今年我院要做好柘林村、红桥村卫生所的达标验收工作。经过近半年的努力，两所卫生所均按照上级的要求，对卫生所进行了改造，加强了卫生所的内涵建设，并顺利地通过了验收。

本年度以来, 我院在县卫生局以及地方党委政府的正确领导和支持下，通过全院职工的共同努力，建立健全和完善各项规章制度，院内业务大幅度提升，预防保健免疫规划工作取得了较好的成绩，新农村合作工作有了较大的进展，医院狠抓管理，外树形象，内强素质，创优质服务，具体体现在以下几方面：

一、院内管理方面：

建立健全各项规章制度，充分调动职工的积极性和主观能动性，发扬职工主人翁精神，团结协作，各项事务落实到人，医院工作秩序正常，业务工作正常开展，充分改善医院环境，强化训验职工的业务技能，充分改善职工的服务态度，严格纪律要求，不断提高医院服务质量和水平，全年医院门

诊人次达1万伍千余人，比去年同期增长了50%，住院总人次360余人，比去年同期增长36%，全年业务总收入70余万元。医院不断购进和更新硬件设施，争取上级主管部门的支持，确保医院业务正常开展。

二、免疫规划工作及妇幼卫生工作：

充分发挥防保组机构作用，每月定期召开防保例会，对辖区内村卫生人员进行培训和指导，不断提高村卫生人员的业务素质，我镇共有居民20561人，防保组按时保质保量完成了全年冷链运转，免疫规划工作取得了新的进展，脊灰糖丸应种儿童699人，实种678人，完成97%，卡介苗应种儿童170人，实种151人，完成88%，乙肝疫苗应种737人，实种671人，完成91%，百白破疫苗应种649人，实种622人，完成95%，麻苗应种634人，实种621人，完成97%，甲肝实种96人，流脑实种157人，切实抓好入托入学及免疫规划工作。妇幼卫生方面，充分落实项实项目上的政策，抓好产科质量建设，大力宣传住院分娩，充分提高农村孕产妇住院分娩。

三、公共卫生方面：

我院共有两个卫生监督员，两个监督员不定期向辖区中集体食堂进行得检查，公共场所，饮食摊点进行抽查，全年共进行公共卫生监督6次，通过努力，全镇未发生一起食物中毒事件和突发性公共卫生事件。

总之，通过全体职工的共同努力，卫生院各项工作取得了较大进展，但很多工作仍然存在诸多不足，在今后的工作中会不断加强管理，力争将卫生院建设成为普安县门大门上的一个明珠。