

最新邮政个人述职报告 邮政局副局长述职报告(大全5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

邮政个人述职报告篇一

考核组的各位领导、职工代表同志们好：

优秀营业厅”、“优秀储蓄所”。这些成绩的取得，自己为此也付出了辛勤的汗水。现根据市局的安排意见我向大家做述职报告。

一、履行工作职责情况

作为分管经营和行政工作的副局长，我时时刻刻坚持市局和县局一把手的统一领导，既是局长的参谋员，又是一线基建工作战斗员，能身先士卒，率先垂范，确保了全局各项工作的健康有序进行，保证了各项方针目标的完成，具体表现为：

（一）发展邮政业务，千方百计拓展新的市场领域

1、大力发展邮政储蓄业务

邮政储蓄业务是邮政的支柱业务、吃饭业务，它的收入占整个业务收入的80%。2003年市局给我局下达的余额净增指标为3030万，而随着银行转存款利率的下调，仅仅完成3030万元净增额是完成不了收入。因此在年初局务会中，我们就确立了要想完成收入，就必须下大气力抓好储蓄业务，因此加大了储蓄揽储力度和考核力度。在职代会上，局长以职工的

的切身利益为出发点，帮助职工分析企业当前的发展形势，使企业职工明白了“局兴我兴、局衰我耻”的道理，增强了职工的危机感和责任感，极大的调动了职工的揽储热情。截止到6月20日邮储累计余额达27700余万元，净增额达3912万元，超额完成了市局下达的净增指标。7月7日市局李局长一行来检查指导工作，带来国家对邮政储蓄利率要进行调整的消息，同时要求我们要抓住机遇，以最短的时间揽收更多的余额，保1500万力争2000万元，7月8日我局在小会议室召开了班组长及机关干部会议，确定了保2000万力争3000万的任务。要求职工以长远的观点看问题，为邮政的明天打下坚实的基础，号召大家发扬千言万语、千辛万苦做贡献的精神。截止7月20日，储蓄累计余额达31,025万元，比6月20日净增3200万元，为最后在人民银行存款数稳定在26550万元，打下了牢固的基础。同时也受到了市局的表扬。而我本人在揽储过程一也是历尽了千辛万苦。今年仅建行、移动公司、外经委就揽储700万元，自己揽储400万元。为我局职工揽储工作带了好头。

2、报刊发行业务

积极做好报刊发行工作，在县委宣传部门的重视和支持下，先后三次召开报刊发行会议（县委宣传部、各支局所长、社会报刊发行站），将重点党报党刊分解到各乡镇和县直单位，集中由县委宣传部负责组织订阅。与《本溪日报》社达成合作协议，为其运输发行报刊。为此，局制定了相关的管理制度，充分利用了我局的投递网络，奖罚分明，调动了投递人员的积极性，取得了良好的社会效果。

3、拓展新的业务领域

努力抓好中间业务发展，今年我局代办社会保险、代发工资、代办鸿泰人寿保险，代办网通ip卡电话、代售缴费卡等中间业务都取得了一定的成绩。其中物流业务和185特约商户业务实现了零的突破，形成了新的业务增长点。截止11月20，我

局实现代办业务收入16万余元。其中累计代售缴费卡21127张，代办保险221万余元，发展185注册用户100余名。与大庆粮店、家电、外贸公司等单位达成协议，利用邮车余载为其配送货物，每月可实现物流业务收入2000余元。为县政府、发电厂、职教中心、人寿保险等单位定做邮资封和企业拜年卡，可实现业务收入3万余元。

（二）发挥工会组织的优势和特点，做好职工工作。

我们举办了职工技术业务练兵比赛活动，经过认真准备，各支局、班组推荐选拔了40余名选手参赛，5人参加了市局比赛，其中吴伟同志取得了电子汇兑业务比赛第一名的好成绩。组织开展各种有益于职工身心健康的文体活动，今年共组织职工150余人次进行了春游和漂流活动，58人参加了庆“三八”女工综合知识竞赛，35人参加了庆“七一”职工党员联欢活动。活动的开展丰富了职工的业务文化生活，激发职工爱邮政、爱企业、爱岗位的热情，增强为企业形象增添光彩的自豪感和责任感。投递员柏庆富工作认真，自学成才，被省局评为优秀投递员。营业员姜平平服务周到热情，被省局评为服务优秀营业员。经营服务部宋福仁工作认真细致、一丝不苟，被省局评为优秀检查员。泡子沿邮政支局许秀飞工作出色，成绩突出，被国家邮政局评为百优乡村投递员。在全局职工的共同努力下，今年我局又开展了创建省级优秀职工之家和省级文明单位活动。

（三）关于保卫工作。

邮政个人述职报告篇二

州局：

现将我在2007年xx县邮政局副局长岗位工作情况向州局汇报如下：

2007年xx邮政局在州局的正确领导下，在县局领导的带领下，全体职工齐心协力，努力拼搏，各项生产任务均取得较好成绩。一年来，我作为xx县邮政局副局长、工会主席：

一、在思想上与州局和县局保持一致，认真按照州局和县局的总体安排布署，协助局长工作，认真安排布置，狠抓落实，并对xx各项业务的发展搞好市场调查、分析、预测，为领导在业务发展的决策中提供相关依据，并带领职工积极拓展邮政业务，对一些较为艰难的业务进行攻关，收到了较好效果。

二、围绕主要领导开展工作，不乱说话，不做违反组织原则的事情。做为一个副职，我只是想，我为领导分了多少忧，为领导担了多少担，我是不是起到了应该起到的作用，我是不是管好了自己份内的事，不越权，不争利。但在事关原则上，我也能坚持立场，所以，我自个认为，作为主要领导的副手，我是称职的。在与县局行政班子成员处理关系时，坚持多沟通、多理解，避免不必要的误会，真诚待人，取长补短，互信、互谅，快乐共事，共同推动企业工作的向前发展。

三、充分发挥工会在企业管理中的积极作用，认真组织职代会、职工座谈会，与职工和退休职工进行座谈，讨论邮政业务发展的措施、办法，以及县局下达的各项业务指标、发展目标，提出了合理的意见、建议，着力解决职工生产、生活中的实际困难问题，同时也使职工了解、理解当前邮政企业面临的困境，充分调动职工积极性，为企业的经营发展保驾护航。

四、在党风廉政建设上，我始终按照共产党员的标准严格要求自己，按照党员领导干部的各项规章准则规范自己的行为，要求职工做到的，自己首先做到，积极参与企业的民主管理，对涉及企业的各项经营和涉及职工切身利益的事情，均认真参与讨论研究决定。作为一个青年干部，顺利成长，是我首先考虑的问题。在廉洁自律方面，非常坚决。无论是业务合作，还是与下属相处，都能做到清清白白。

五、在2007年工作中，我虽然认真履行副局长职责和工会主席职责，并严格遵守各项规章制度，但仍然感觉到自己在工作中的不足之处，如：由于经营管理知识学习不够，在工作中处理事情简单化，感觉到工作虽然做了，但未达到较好的效果；对工作要求有些过高，在工作协调性上仍不够；使各方面的工作仍然与州局、县局领导和职工的希望存在较大的差距。

六、在2008年的工作中，我决心认真学习各项业务知识、管理知识，努力提高自己的业务水平、管理能力、领导能力，在州局和县局的领导下，认真扎实工作，为努力实现上级下达的各项计划目标奋力拼搏，不辜负州局、县局领导和全体职工的殷切希望。我相信新的一年，在州局的正确领导下，我将会以感激之心，以更大的热情，更饱满的精神状态，再创佳绩，为xx邮政发展做更多更大的贡献。

邮政个人述职报告篇三

又是一年坐下来总结工作的时候了，回想不平凡的08年，思绪也是跌宕起伏，在这一年里我们的经历太多，思考和行动也太多。南方冰灾、汶川地震、举国奥运、经济危机，无不考验我们的思想和智慧。邮政人也走了一年不平凡的体制改革之路，实施金融分账经营，同样完成了一件考问我们的智慧、拼搏、奉献精神的大事，记入了邮政发展的历程，总之，可圈可点的08年值得总结。现将本人近一时期的思想、学习、工作、廉洁自律等方面的情况汇报如下：

一、思想作风方面

思想作风是一个干部保持振奋精神和工作热情的根本，俗话说的好“只要思想对了头，事业才能有奔头”。08年以来我始终不间断地参加中心组和党支部的学习生活，通过不断的学习最新动向使我有更加深刻的认识，对于高举旗帜和“三个代表”重要思想有了更加深刻的理解，进一步坚定

了思想和信念。

首先是树立了正确的地位观，摆正自己普通党员的身份，在群众中发挥表率作用；其次是树立正确的名利观，将个人名利融入到群众中去，融入到邮政事业中去，在工作中表现个人价值；再次是树立正确的权利观，自觉抵制腐败，按原则和规章办事。

同时在不断的学习当中也深刻地理解了党的艰苦奋斗、勤俭节约光荣传统的重要性，带头发扬艰苦奋斗、勤俭节约，牢记“两个务必”反对铺张浪费和大手大脚，带头反对享乐主义和奢靡作风，体会和宣传邮政事业正处在改制和奋斗的阶段，要把有限的资金用在发展上来，维护广大邮政职工的最根本利益。

二、学习情况

几年来，通过不间断的学习、交流的思想教育和理论学习，对学习的重要性有了较为深刻的认识。合理地解决了学习时间和工作时间的矛盾，克服了经营任务重时就把学习放在一边的想法，每次学习都能认真做好笔记，重要的学习内容能够写出心得笔记学以致用，联系邮政经营实际指导工作，将学习成果转变为自身能力建设、提高决策水平，以科学的发展观统领工作实际。

三、工作作风方面

体制改革进展顺利，全区邮政银行成立圆满完成。下半年里全区平安奥运、平安企业、资金安全管理、冬季防火、利剑行动、金融网点安全评估等项工作顺利完成。

四、领导作风情况

领导作风是自身学识、修养、经验、性格的集合体，和谐、

过硬的班子是事业走向前进的根本保证。几年来我能够发扬民主、团结共事，自觉维护班子团结，顾全大局，不追逐细梢末节，令行禁止，维护班子权威，能够认真抓好分管工作，研究问题，不断地深入基层了解情况与群众打成一片，秉公用权、廉洁自律。

五、廉洁自律

廉洁自律不仅仅是涉及道德层面，同时也是党性要求，品行正派，廉洁奉公，情趣健康更是领导威信的重要组成部分。

一年来本人能够坚持参加中心组学习，认真领会各项党纪要求，通过对《中共中央关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》八项禁止等文件的学习、思想认识有了很大提高，做到了思想上自省、自警，行动上认真执行。

深入基层调研，听取群众意见和建议，做到对上级负责，对下级爱护，努力提高自身修养，做到作风民主，决策公开，秉公办事。“君子怀刑，小人怀惠”常怀律己之心，常思贪欲之害。

近一时期，随着邮政经营工作的进一步深入和全面贯彻落实科学发展观，构建和谐社会的进一步深入，我们必将有大量的工作需要展开，大量的矛盾需要解决，我有信心以百倍的热忱进一步提高行政水平和能力，做好本职工作，圆满完成各项工作任务。

孔子曰：“仁者不忧，智者不惑，勇者不惧，谓为君子”，以不忧、不惑、不惧之心对己、对人，对待事业，己则坦然，人则心悦，事业则和谐发展。

邮政个人述职报告篇四

现将本人2008年履行x县司法局局长岗位职责的情况向各位领导、同志们简要汇报如下：

一、主要

我是2008年4月被任命为县司法局局长的，到任这几个月里，我坚持以邓小平理论为指导，积极实践“三个代表”重要思想，在县委、县政府的领导下，带领全县司法行政系统广大干警，大力弘扬“五种精神”，严格依法办事，积极开拓进取，圆满地完成了司法行政的各项，为维护全县社会稳定，保证“四大战略”的推进做出了积极的贡献。

（一）以维护基层稳定为重点，充分发挥人民调解“第一道防线”的作用

为充分发挥人民调解“第一道防线”的作用，我们始终坚持抓基层、抓基础、抓队伍，大力加强司法所规范化建设，建立矛盾纠纷排查、收案登记、督查督办以及调解人员持证上岗、责任追究等一系列行之有效的制度规范，重点完善因人预防、因地预防、因时预防、因事预防的预警机制，健全排查分析机制，落实联动联调机制，强化应急处置机制，切实提高矛盾纠纷化解效能。充分发挥贴近基层、贴近群众、了解民意的优势，坚持“调防结合、以防为主”的方针，注重抓早、抓小、抓苗头，在做好多发性、常见性民间纠纷调解的同时，紧紧围绕县委、县政府的中心，以化解群体性、复杂性、易激化以及跨行业、跨部门等影响稳定的矛盾纠纷为重点，深入开展排查调处活动，把问题解决在当地、解决在基层，解决在萌芽状态，真正做到发现得早，化解得了，控制得住，处置得好。今年共调处各类民间纠纷870件，防止矛盾激化40件，防止群体性上访10件，避免、挽回经济损失123万元。此外，对刑释解教人员安置帮教也是我们非常重视的一项。今年，在进一步加强全县安置帮教组织建设的同时，我们重点对历年排查中一些释解人员情况不明和当年回归的释解人员进行了排查。截至目前，今年我县共回归刑释解教人员112人，帮教率达到100，重新犯罪率始终控制在7以下。

（二）以“五五”普法为契机，深入开展法制宣传教育和依

法治理

面对新的形势和任务，围绕提高法制宣传教育和依法治理的针对性、关联性、有效性，在以下三个方面花气力，下功夫：一是瞄准教育对象，加强针对性。5月27日，依法治县领导小组在全县集中组织开展了一次大型的法制宣传日活动，共设立法律咨询服务站42个、出动宣传车40辆、发放标语8万条、解答法律咨询2000人次。针对一些被拘留起来的“门徒会”习练者，我们组织司法所人员深入到看守所，面对面地开展帮教活动，以情动人，以理服人。在法理和情理的感召下，当场就有48名习练者表示悔过，并写下了保证书，效果非常明显。9月份，在全市反邪教现场会上，我做了题为《充分发挥司法行政部门的职能作用，加强法制宣传教育，解脱被“门徒会”裹胁的群众》的经验报告。二是选准教育内容，突出关联性。为从根本上遏制“门徒会”邪教组织在我县蔓延的势头，全县18个司法所人员共发放反邪教宣传单5万多份。我们又组织专人将“门徒会”邪教习练者的典型案例汇编成册，发放2000余册，扩大了宣传的覆盖面，使广大群众从反面典型中警醒、觉悟，使那些习练者迷途知返，弃邪从正。三是注重教育方式，提高有效性。在普法宣传方式上，采取一些群众喜闻乐见的方式开展法制宣传教育，让群众在轻松愉快的氛围中增强法律知识，感受法律威严，养成守法品格。7月24日，在“门徒会”的重灾区七里河镇大荒地村搞了一次反邪教大型文艺汇演，通过小品、三句半等群众喜闻乐见的形式，向群众宣传“门徒会”邪教组织的危害，在场的群众达到两千多人，气氛热烈，超出了预期效果，好评如潮。

（三）以推进“四大战略”为核心，不断深化法律服务

一年来，我们从推进“四大战略”的高度，围绕县委、县政府的中心，全力做好“积极拓展和规范法律服务”这篇大文章。一是稳步推进“148”法律专线。今年共接待法律咨询900人次，其中，接待来人来访600人次，电话咨询300人次。二是认真落实法律援助“助弱扶贫”精神。9月份召开了新闻

发布会，对法律援助进行了广泛宣传，同时，积极协调有关部门，争取信息共享、协助、资金支持。今年共受理各类法律援助案件7件，其中，刑事类5件，民事类2件。三是积极发挥律师、法律服务者职能。继续组织律师当好政府的法律顾问。此外，以满足群众需求为出发点，组织律师、法律者参与民事纠纷的调解。今年共为900名当事人提供了法律咨询，受聘担任法律顾问23家，代理案件105件，挽回经济损失近300万元。四是认真开展“公证队伍教育规范树形象”活动。组织公证管理人员、公证员严格按照预定方案开展学习动员、自查自纠阶段活动，采取召开座谈会等形式广泛征求意见和建议，查找不足，扎实地推动了公证的开展。今年，公证处共办理公证2000件，无投诉

、违规现象发生。

（四）以“执法为民”为宗旨，大力加强司法行政队伍建设

在构建和谐x县的进程中，我们切实履行好职能，着眼于内强素质外树形象，采取“六查六看”的办法，努力建设符合和谐x县要求的和谐机关、和谐队伍。一是查“五五”普法启动情况，看是否存在走形式留死角，措施不力、普法不到位的问题。二是查执法宗旨，看是否存在群众观念淡薄，对群众冷硬横推、盛气凌人，耍特权、逞威风，不认真处理或者不公正处理民间纠纷的现象。三是查法制观念，看是否存在执法不严格、不规范、不公正、不廉洁的现象，四是查党性观念，看是否存在对中央的方针政策理解不深，对上级的要求和部署落实不力，敷衍应付，自行其是等情况。五是查责任心，看是否存在拈轻怕重，得过且过，不认真学习理论，不努力钻研业务，不深入思考问题，思想上固步自封，作风上飘浮虚夸，上庸碌无为。六是查作风，从抓迟到早退做起，看是否存在抓不深入、不扎实，满足于一般号召，搞形式主义，做表面文章，甚至弄虚作假等。10月20日，我带领机关全体党员来到县物资总公司，学习物资总公司员工艰苦创业、重建物资家园的动人事迹。通过实地参观，对干警触动很大。

此外，按照上级的统一部署，我们始终把保持共产党员先进性教育和社会主义法治理念教育作为首要政治任务抓紧抓好，在活动中经受教育，提高素质，增强党性，促进了各项的深入开展。

二、几点体会

综合衡量今年的司法行政，确实又上了新台阶，有了新发展。各项不但实现了预定目标，而且都有所突破、有所创新，得到了上级业务部门的肯定和认可。这些成绩的取得应该说是局领导班子和全体司法行政干警共同努力的结果。一年来，从方法、态度、作风衡量自身的，我认为主要是比较好的实行了“八个坚持”：一是坚持认真学习贯彻党的路线、方针、政策和国家的法律、法规。深刻领会党的十六大精神，并结合实践撰写心得体会和专题论文。通过坚持不懈的学理论，学法律，增强了执政为民的信念，提高了驾驭全局，宏观决策的能力。二是坚持深入基层开展调查研究。上任后，根据新形势、新环境、新对我提出的要求，我提出了“四减三深一合力”的思路，即：减少文件、减少会议、减少应酬、减少环节，深入基层、深入群众、深入矛盾集中的地方，努力营造上下一心的合力氛围。多次深入基层，就普法依法治理、法律服务、基层司法所和调解组织建设、司法鉴定等进行专题调研，及时了解掌握司法行政的实际情况。三是坚持在司法行政系统开展争先创优活动。今年，我们在全县司法行政系统开展了学习赵素环同志先进事迹的活动。用赵素环同志的‘先进事迹教育人、感化人、激励人，使整个司法行政队伍始终保持一种昂扬向上的精神状态。四是坚持时刻严格要求自己，带好头，领好路。要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。一把手不但应是各种规章制度和的制定者，更应是一个带头的执行者。五是坚持民主议事、民主决策，分工不分心，分工讲协作，大事讲原则，小事讲团结，从而形成了一个上下同心、同步、责任共担的良好局面，提高了领导班子的凝聚力和号召力。六是坚持以身作则，廉洁自律，自觉接受党组民主生活会和全体干警的

监督，公开承诺，警钟常鸣，在思想上筑起拒腐防变的坚强防线。七是坚持队伍素质教育常抓不懈。把队伍素质教育贯穿于日常的学习中，通过组织各种寓教于乐的活动，营造浓厚的学习氛围，通过给任务，压担子，使每个人都有充分展示自我才能的机会。从而促进大家不断更新知识，更新观念，更新思想，强化了素质，提高了效率。八是坚持心中始终绷紧一根弦，那就是无论如何也不能因为自己的失误，而使全县的司法行政拉下步子，受到损失，而要力争通过自己的努力，引领全县司法行政沿着正确的方向前进。

三、下步打算

（一）当合格班长。明年，我们要在抓好司法行政系统社会主义法治理念教育的基础上，把司法局建设成学习型机关、务实型机关、和谐型机关。具体目标是：凝聚上层、用好中层、锻炼下层。凝聚上层，即充分调动局领导班子的积极性、创造性；用好中层，即调配好股（室）负责人，把各股（室）打造成坚强的战斗堡垒；锻炼下层，即通过集中培训和岗位练兵，提高全体干警的政治素质和业务素质。

（二）抓落实。一是抓好计划落实。在今年的基础上，我们司法局紧紧围绕“四大战略”的目标，为明年的制定了周密的计划。同时，我们将进一步强化自上而下的岗位责任制和自下而上的逐级负责制。二是抓好制度落实。量化考核目标，认真实行过失追究制、逐条逐项逐人抓落实。三是抓好服务落实。司法行政千头万绪，但归纳起来无非两个字：服务。我们要立足本职，服务大局，求真务实，为全县大局的稳定做出应有的贡献。

《县司法局局长个人述职报告》来源于网，欢迎阅读县司法局局长个人述职报告[]bja

邮政个人述职报告篇五

XXXX年是跨入新世纪的第一年，在市局的领导下，本人带领全体员工以“坚持改革、优化结构、创新管理、稳步发展”的工作方针为指导，围绕市局XXXX的工作重点，积极开拓市场，发展业务，通过全局员工的共同努力下，今年较好地完成市局下达的各项指标。现将我今年主要工作情况汇报如下：

一、各项指标的完成情况

（一）业务收入

市局下达年度计划为6080万元，预计今年完成6102万元，完成年计划的101%。

（二）收支差额

市年下达度计划为2584万元，预计今年完成2584万元，完成年计划的100%。

（三）职工收入

今年职工人均月收入2963元，比去年同期增加12.8%。

（四）人才素质提高

完成市局下达的人才素质提高率为15%的目标。

二、本人根据今年市局的总体思路和工作重点，结合实际我局的经营特点，实现三项目标做了以下工作：

（一）创新工作，努力完成工作下达任务

今年市局下达我局的经营任务是业务收入比去年同期递

增43.74%，收支差额比去年同期递增52.91%。面对这么大的增幅，大家都认为难以完成，感到压力很大，有个别同志认为是否能与上级领导反映一下，可否将任务减一点。本人作为第一把手，我认为上级委以重任给你，就是要你为企业分担困难，解决困难，这是一名领导干部责无旁贷的职责。面对困难，我首先做好层层发动，统一思想，树立信心的工作。我先组织了班子成员学习中共中央十五届四中全会的决议、关于企业改革的有关决定以及市局有关改革的文件，领导班子成员明确目标，有了信心，齐心协力，才能带领员工拼搏；继而又组织了各部门负责人和财务人员，对今年面临的形势和困难进行分析，让他们认识到机遇和挑战并存，消除他们的思想顾虑；然后又组织全体员工学习市局有关改革的文件，宣传市局在去年改革中取得的成绩。通过层层发动，使大家真正理解企业只有通过改革才有发展，要改革就会有压力。要将压力变为动力，只有在动力推动下才能挖掘潜力。必须使大家更新观念，树立xxxx商业化的思想。

信心树起来，如何开好局是关键。我牢记一句话“办法总比困难多”，我主要从两方面入手：首先是抓业务新增点的培育。成立了项目小组，由领导班子每人落实抓一个项目，每个项目制定预期效果，分段落实，收到了好的效果。再是抓旬分析制度。在年初开始，每旬进行经营分析，在旬分析会上，各部门负责人将本部门本旬完成任务情况及人员的思想动态进行汇报和分析，并对下一旬工作定出目标计划，保证每旬经营任务完成。我就是这样充分发挥了集体智慧、群策群力开好局，促进了今年的各项工作的完成。

（二）优化结构、“三流整合”、促发展

要增强企业自身竞争力，开拓市场，就必需充分发挥xxxx的整合优势，不断发展新的业务项目，今年，我抓紧了两项业务的发展。

1、 发挥xxxx“三流整合”优势，加快

了xxxx业务发展

在广告市场竞争激烈的情况下，我认为应发挥xxxx信息传递、实物交换、货币流通的优势，争取主动出击，向客户推介xxxx整合业务，积极寻找新的业务。在去年底，通过向美国《读者文摘》洽谈，向客户提供信息资料处理、实物寄递、款项处理等整合业务一条龙服务，经过长达几个月时间向客户策划推广，邀请实地考察、洽谈协商等工作，终使《读者文摘》与市局达成合作意向，到现时为止，光是我局为其完成的业务收入已有500万元，为我局完成今年经营任务奠定了基础。

2、抓优化业务结构，大力发展xxxx业务

今年，根据市局业务结构优化的原则，我局提高xxxx业务占公司业务收入比重，计划xxxx业务比去年同期增50%，提出将xxxx业务作为我局业务发展重中之重。首先我们利用xxxx中心先进设备，提高xxxx中心日处理能力，以优质的服务赢取新客户，留住大客户、老客户；同时，另一方面通过发展信封广告、帐单内附广告等新业务增加xxxx业务收入；再是充分对xxxx中心名址库资料进行分类整理，为不同xxxx客户提供信息资料，促进信息营销。由于今年重点抓了xxxx业务发展，并实现了3000多万元收入，比去年同期递增69.88%。

（三）坚持改革，“三项创新”，严格管理

1、创新服务管理，提高员工服务意识

创新服务管理，提高服务水平，达到以服务促营收、促发展，树立品牌、树立形象的目的。我局根据市局有关精神，建立健全了服务质量监督检查机构、体系，责任落实到部门、人员，制定了日讲评制度，每位营销员对自己每天客户跟踪服务工作进行总结。同时，根据市局服务质量监督检查与考核

办法，结合我局实际情况，制定了《xxxx市xxxxxxx局服务质量奖惩办法》《xxxx市xxxxxxx局经营服务质量责任书》，使服务质量落实到每一个人，确保xxxx局服务满意度不断提高。

2、创新成本管理，提高员工薪酬收入

在去年底，就组织人员根据的市局的新经济政策，并结合我局的经营特点，制定了基本薪酬加上业务收入、收支差额计划完成的考核薪酬分配办法，使员工收入与企业效益挂钩。为了使薪酬分配办法能充分体现了“按劳分配，多劳多得”的分配原则，而且多次召开领导班子、各部门负责人、职工代表等会议，对薪酬办法进行多次讨论和修改，每月，我都认真进行审核，与同期进行对比，使薪酬办法日趋完善，让干活的员工真正得到实惠。今年，我局人均月收入达2963元，与去年同期对比增长12.8%。通过新薪酬分配办法的实施，大大调动了员工发展业务的积极性，受到职工的欢迎。

本人严格执行“费用控制，严格审核”的规定，制定严格成本核算制度，执行新会计法，一切费用企业负责人审核把关，任何支出都严格执行三人签名制度，即经办人签名后，由财务主管审核，最后由我把关。由于费用支出控制好，也促使了我局收支差较好完成。

3、创新人才管理，抓好人才培育

抓好人才培育是企业发展的关键。我局在三支队伍的建设方面，对近年分配的大学生，充分发挥他们的特长，安排到生产一线锻炼；对各级助理从政治思想、业务经营、团结协作等进行教育培养，定期考察，给他们压担子，使他们各自在生产第一线发挥了业务骨干的作用；并抓好营销队伍的建设，对营销人员定期组织培训学习，提高他们的营销技巧。再是对局内的技术人员，让他们将学到的知识运用到实践中。对人才的培育关键是量才善用，体现他们自身价值。

（四）创新经营，增强企业竞争力

1、抓住商机，做好节日营销

在今年新春之际，我局都根据客户不同特点，并结合自己的业务，积极组织人员撰写、设计策划多种业务开发营销方案，使营销人员能有针对性地向客户推介xxxx广告业务，增加了成功的机会。如：在市局xxxx局长亲自关心下，市电信局接受了客户服务部推介新春问候邮资明信片业务，单这项业务就为我局带来制作172.3万枚明信片业务，收入约138万元。一月份开门红大大鼓舞了员工的士气。

2、把握市场趋势，积极开拓新业务

今年是中国共产党建党80周年，我局在市局的大力支持下，抓住这一机遇，与省党史研究室、市邮票公司合作，制作了以建党80周年为题材的“光辉历程”纪念邮票册，可创收80多万元；还抓住九运会在广东□xxxx召开的良机，积极推广邮资广告明信片业务，共制作九运会题材的附捐明信片200多万元。纪念明信片30多万元。邮送广告开发“九运会安全须知”项目，营收63万元。

3、进行媒体推介，树立xxxx广告品牌

在市局的各级领导的大力支持下，3月28日我局在xxxx大厦三楼召开了“2001年xxxxxxxx广告应用推介会”，向社会各界推介xxxx广告媒体，此次会议我局邀请了xxxx的大客户、潜在客户□xxxx广告界4a公司经理等单位共263名来宾参加，取得了预期效果。媒体推介会的召开，推动了xxxx广告代理制的发展，为xxxx广告树立了品牌。再是，媒体推介会为我局发展了新客户群，并带来了收益。

（五）抓安全生产，为经营生产提供有力保障

为抓好综合治理和安全生产工作，公司与每位员工签订综合治理责任书，每月组织员工进行一次安全学习，提高大家防抢、防盗的意识。公司每月对生产部门进行经常性检查和抽查，查隐患和堵漏洞，使员工有安全生产的意识，真正做到经营生产再忙不忘抓安全，促安全促经营。

（六）做好iso贯标工作

iso贯标工作是市局今年一项重要工作，为了能按市局进度要求完成我局iso文件编写工作，我们组织人员成立iso文件编写小组，进行iso文件编写，做到责任到人，得到市局的表扬。并对员工进行培训、考核，各项工作严格按iso文件规定执行，通过全体员工的努力，配合市局圆满完成 iso的认证达标工作。

三、努力学习、提高自身素质

在做好以上工作的同时，按市局党委xxxx工作重点，加强党组织建设，增强党员队伍先进性和责任感，本人深入学习贯彻“三个代表”的重要思想和江总书记的“七一”重要讲话，特别在“三讲”学习教育活动中，按照党委要求“高度重视、严密组织、坚持标准、突出重点、落实责任、确保效果”进行，与党员领导干部一起进行系统理论学习，提高思想认识，广泛征求群众意见及进行民主评议，找准突出问题，深刻反思，客观地进行自我总结，制定整改措施，通过学习收到很好效果。并积极参加市局党委要求展开“五个为什么”的大讨论，充分认识到当干部就是要身体力行“三个代表”，更好地为人民服务，求真务实，真抓实干，完成任务，让上级满意；提高员工生活水平，让员工满意。还结合我局实际，建立和健全了廉正制度和监督检查制度，坚持严以律己，勤政清廉。在工作作风上，坚持理论联系实际，密切联系群众，充分发挥民主，坚持局重大问题集体讨论，解放思想，实事求是，开拓进取。

四、明年工作计划

xxxx年根据市局“加快改革、创新机制、优化结构、良性发展”，围绕以xxxx工程的工作重点，要完成全区业务收入9435万元，比2001年递增55.18%；完成收支差额4028万元，比2001年递增55.88%。

完成以上任务，计划做好以下工作：

一、 围绕中心工作搞好党工团建设

认真学习、贯彻、落实党的十五届六中全会精神，抓好支部和党员队伍建设；大力培育“四化”干部和“四有”员工队伍；抓好中心组学习，制定计划，提高质量；积极引导员工参加各项劳动竞赛，树立全局观念，促进市局各项任务完成。

二、 搞好全区专业经营管理

按照市局有关规定制定和完善对营业平台的业务操作进行规范化管理、考核以及奖励措；提供业务指导和支持，进行相关业务培训及沟通；对经营情况进行监督、考核；并定期向市局有关部门汇报进度与发展情况。

三、 合资源、优化结构、争取业务有新突破

配合市局搞好xxxx中心扩容工作；规范xxxx业务操作流程管理，合理使用和配置生产设备，重点发展商业信函及明信片业务，提高占收入的比重，约占公司比重的60%，力争xxxx业务在全国同行中占领先地位。

四、 以“三流整合”优势，强化服务经营，促进新业务开发

a) 深度开发《读者文摘》该大客户各项服务内容；

b) 拓展海外xxxx制作业务；

d) 开发以校园及企事业单位邮资信封项目；

e) 扩大信封广告及内附广告业务，推出“现金优惠券”以及名址邮送广告业务；

f) 对景点以及旅游单位进行广泛宣传，扩大门票类明信片业务。

五、 创新机制，调整用工结构，完善分配制度。

健全优胜劣汰用人机制，优化干部队伍结构；加大劳务工使用力度，实现弹性用工；体现效率优先，实行动态分配。

六、 加强综合治理力度

签订综合治理责任书，领导责任到位；落实“三防”措施，消除安全隐患，加大检查监督力度，落实计划生育目标管理责任制。

以上是我今年的工作情况汇报及制定明年的工作计划，下一步就是着重要抓好计划的落实，使之收到真正成效。为圆满完成市局下达的各项任务而努力。