

最新社区民警上半年工作计划(精选6篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。相信许多人会觉得计划很难写？以下是小编为大家收集的计划范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

社区民警上半年工作计划篇一

今年社区工作将紧紧围绕着学习贯彻党的“十八届四中全会”精神这个主线，按照新沟桥街党工委和办事处的工作部署，坚持以“创新工作思路，拓展品牌特色，完善服务体系”为工作目标，以“满足居民生活需求，提升居民幸福指数”为抓手，为推进文明和谐光明的全面发展，结合社区实际情况，特制定以下工作思路。

深入贯彻落实党的“十八届四中全会”精神，坚持以科学发展观为统领，以党建工作为龙头，以“慈孝”文化为特色，以“威风锣鼓”为品牌，以物业管理为亮点，以“两型”社区创建为契机，以解决居民群众关心的热点和难点问题为落脚点，为促进光明社区各项工作的全面发展而努力奋斗。

坚持加强和完善党组织的领导，创一流的领导班子；坚持创新服务意识，转变服务方式；坚持服务居民，促进社区建设有序发展。构建品牌特色独具、服务功能完善、居住环境舒适、治安秩序良好、文化教育繁荣、管理手段先进、人际关系融洽、自治参与广泛的和谐社会发展局面，全面提升居民的幸福指数。

(一)创新机制，完善党建工作。

社区党建工作将以学习贯彻党的“十八届三中全会”精神为主导，继续坚持以社区工作规范化，党员教育经常化，服务

管理制度化的工作思路，结合社区换届和合并后的工作实际，实施多项工作举措。

一是充分发挥党小组长在院落、门栋的作用，继续打造以“院落为轴心”的党建工作特色和网格体系，促进党建工作的长效管理机制。

二是完善“三会一课”、“党员示范岗”、“党员工作承诺”等制度，实施党务、居务、警务三结合的工作机制，定期开展党课教育，学习党的“十八届三中全会”精神主题报告会，整体提高党员思想和政治素质。

三是坚持以社区党总支为工作主导，进一步巩固和完善11个基础党支部的组织建设，充分发挥党小组长的作用，完善党组织的队伍建设，切实把党的温暖送进居民的心中。四是是活动为载体，今年党总支将继续开展形式多样、主题鲜明的党员活动，组织党员开展爱国主义教育，党性教育，文娱活动等，提升党组织的凝聚力，感召力和亲和力。

(二)创新思路，打造品牌特色

今年社区将紧紧围绕着创建“三模”社区的工作主题，继续强力打造以尊老、爱老、助老为主题的“慈孝”文化特色品牌。一是配合街道，改建光明社区“居家养老服务中心”，并以此为平台，开展各项关爱老年人的活动。

二是以“慈孝”文化为抓手，以社区志愿者为主体，开展“每日一乐”（每天组织老年人开展棋牌、舞蹈、文娱、读书看报活动）、每周一课（每周聘请专业人士为老年人开展健康、饮食、保健等方面的知识讲座）、每月一评（每月组织老年人座谈，对活动进行评议，提建议，谈想法，开展“好媳妇”、“孝子之星”、“优秀志愿者”“和谐家庭”等评选）、每季一展（每个季度将老年人活动场景，志愿者服务老人的活动图片进行展出，组织社区老年人，志愿者，居民群众参观）。

通过上述活动，为老年人营造温馨的氛围，提升老年人的幸福感。

(三) 尊老爱老，提升道德意识

在完善社区居家养老服务中心各种功能的基础上，社区将创建“光明社区青少年教育活动基地”，组织社区青少年开展以“四点半”学校为内容的活动，并将这种活动融入到社区居家养老服务中心的活动之中，组织青少年广泛开展尊老、爱老、助老、孝老活动，让青少年从小养成尊敬老人，孝敬长辈，乐于助人，关爱弱势群体，遵守社会公德，树立优良道德品质的好风气，为社区“慈孝”文化增添新的亮点。

(四) “院落”文化，丰富居民生活

今年，为提升居民的幸福指数，社区将继续打造独具特色的社区文化团队，完善社区文化建设。社区将继续精心打造“红嫂威风锣鼓队”“院落”文化特色，加强队伍的组织建设和设施建设，进一步完善队伍的管理工作。

积极开展与辖区单位共驻共建活动，利用全年各种重大节日，开展居民喜闻乐见的文艺演出和节目。在已创建的“红嫂威风锣鼓队”的基础上，社区将成立以社区中老年人为主体的“巾帼”合唱队和“秀美”舞蹈队，将以这三个文体队伍为依托，丰富居民的文化生活，完善“院落”文化特色。

社区民警上半年工作计划篇二

在20**年上半年的工作中，我们将紧紧围绕上级布置的各项工作任务和指示精神，结合社区实际工作，有序地开展各项工作，以创特色为目标，为社区居民提供优质服务为宗旨，不断推动社区党建、民政、劳动保障、文体、综治、文明创建等各项工作的开展。20**年月日在**街道办事处。根据上级指示以及**社区往年的工作经验，制度20**年度上半

年**社区工作计划:

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,认真学习和贯彻党的*****会和街道党工委有关会议精神,紧紧联系社区实际,以民为本,为民服务,服务于民、扎根于民、取信于民,让群众满意,构建和谐社区。

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面落实科学发展观,按照构建社会主义和谐社会的要求,紧紧围绕发展稳定的大局,紧密结合社区建设的实际,以服务居民群众为重点,健全机制,强化功能,不断提高社区的创造力、凝聚力和战斗力,为创建管理有序、服务完善、环境优美、文明祥和的和谐社区。

坚持全面加强和改善党的领导,创一流的领导班子。坚持创新服务意识,转变服务方式,促进经济发展。坚持服务社区,服务居民,促进社区建设有序发展。积极构建幸福和谐社区。

(一)活跃社区文化,广泛宣传社区精神文明公约,提高文明新风、文明行为,利用社区资源,开展科普宣传、法制宣传,青少年校外思想道德教育等各类宣传和培训活动。管理好文化活动室和图书阅览室。

(二)搞好社区综合治理,认真做好户籍管理及外来人员私房出租户的管理,完善综合治理组织网络,形成群防群治,杜绝黄、赌、毒现象,及时做好民事纠纷的调解,做到公平公正,确保社区内无重大刑事案件,让社区内的居民安居乐业、秩序良好。

(三)做好充分就业社区的各项工作,让更多的下岗失业人员在政府劳动部门、社区的关心下,实现稳定就业,树立自主创业、健全就业援助等,为构建和谐社区扎扎实实做好充分就业社区的各项工作。

(四)加强组织建设，完善全体党员生活和管理制度，坚持“三会一课”制度，增强党组织的凝聚力、战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用，发挥领导核心作用。

(五)发挥社区自治功能，认真执行社区自治章程和各项自治制度，办事公正公平、监督措施落实，群众满意。

(六)搞好社区环境卫生，坚持环境卫生自查制度，每月自查2次，发挥社区内卫生监督员的作用，做到社区内净化、绿化、亮化、无脏乱差，确保环境整洁干净。

(七)坚持以人为本，推进和谐社区建设，加强自身学习，加强党员队伍建设，不断提高做居民工作，为居民谋利的本领，做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋，不断完善社区服务功能，努力为群众办实事，办好事。

1、加强社区支部建设。以党建为龙头，坚持党的领导核心作用，加强党员教育管理，搭建社区党员展示先进性平台，充分体现党为人民服务宗旨。广泛吸收流动党员参加组织活动，同时，完善对建党对象的考察机制。

2、同时要充分发挥居民小组长(楼群长)和楼栋长、楼道长的作用。有条件的楼群还可以推选出楼道长，发挥他们在居民中的“信息员、宣传员、联络员、治安调解员的作用。

3、加强居民的自治力度。居民自治要建立“三会”制度，即“协调会，听证会，评议会”，真正体现小区里的事务由居民民主决策、民主监督。通过居民事务协调委员会，化解社区矛盾，维护社会稳定。通过社区工作听证会，听取居民对社区重大事项及居民切身利益相关的公共事务决策意见，实行民主决策。通过评议会，考评我们的社区工作和社区干部，通过自治，真正实现“四自”：即“自我教育、自我管理、自我服务、自我监督”。

4、培育各类民间组织。社区居委会要培育和引导好各类民间组织。充分发挥志愿者组织、业主委员会、老年协会、妇女协会、读书会、文艺队、摄影协会、书画协会等民间组织的积极作用。有困难的时候要帮助协调解决，为他们创造条件为社区服务。

社区服务一定要根据社区居民和家庭的实际需要，拓展服务功能，逐步扩大服务范围，提高居民满意程度。首先把保障社会特殊群体的基本生活作为社区服务的重点，这是构建和谐社最基础性工作。其次是逐步面向全体居民的生活服务，具体做好以下几方面工作：

1、摸清情况，建立台帐。摸清社区内孤老、残疾、家庭特殊困难居民户等弱势群体基本情况，并建立台帐。

2、制定帮扶计划，落实措施。建立社区困难人员爱心服务卡。发挥党员、社区在职党员、团员青年、辖区单位、个体工商户及其他社区志愿者的作用，根据他们的特长，与不同的困难群体结队帮扶，落实有效帮扶措施。

3、发展社会化服务，培育诚信服务平台。启动社区便民服务站，把企业化的管理和市场机制引如社区服务业，拓展服务领域，扩大服务功能，提高服务质量。

4、强调计生服务。积极开展多种形式的树婚育新风宣传教育活动，着力加强流动人口的计划生育管理，为育龄群众提供优质服务。

我们要紧紧抓住文明创建的契机，加强社区居民的思想道德建设，努力改善社区居民的居住环境，打造平安社区，提升文明社区的档次。

要把社区文化建设作为构建和谐社会的主要抓手，把开展社区文化活动与文明创建宣传紧密结合起来，创新工作思路和

方法，积极发展社区文化。

居民社区工作计划是如此的重要，所以我们在不断的前进中，在不断的发展中，社区工作一定不要落下。当然在社区工作中，会遇到各种各样的困难，不过这些都是需要更大的努力，才会克服，相信20**年我们的社区工作一直会更好的发展下去！

社区民警上半年工作计划篇三

2018年是实施“xx”规划的最后一年，也是落实xx战略的关键一年。在上半年来□xx社区在上级党委政府的正确领导下，坚定不移高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入学习实践科学发展观，既完成上级党委政府所布置的各项中心任务，又能以服务群众为宗旨，全面推进社区建设，取得了一定的成绩。

1、深入开展学习实践科学发展观活动。社区党委认真组织全体党员干部深入开展学习科学发展观活动，坚持把理论学习贯穿始终，继续组织党员干部学习有关文章，深入学习领会中央应对当前经济形势，促进经济平稳较快发展，维护社会和谐稳定以及加强党的建设等一系列决策部署，做到学用结合，整改不足之处，及时把学习成果体现到平时的工作中去。

2、夯实组织基础，提升党建工作水平。社区党委把加强基层组织摆摆在重要位置，努力提升社区党建服务水平，不断增强城市基层党组织凝聚党员、凝聚群众的功能，继续健全完善党员教育服务体系，整合服务资源，丰富服务内容，创新服务方式，提升服务水平。今年拟决定将一名入党积极分子发展为中共预备党员。

3、继续做好整治斗池b区无物业小区工作。今年以来，社区把“创建文明城市”与无物业小区整治工作有机结合起来，实现“沟通、路平、灯亮、整洁、有序、美化”的六项基本标准，

对小区进行疏通下水道、清理化粪池、清理窨井，新作窨井盖、明沟加盖板、翻修水泥路面、设置石椅、石桌，安装健身器材、种植草皮等，使小区面貌焕然一新，受到市、区、镇领导的赞赏，市委还在斗池xx区召开了无物业小区整治工作现场会。

4、抓好党风廉政建设和机关效能建设。为加强对党员干部的管理，提高干部拒腐防变能力，社区与党员干部签订了党员干部廉政工作责任书和党员干部工作职责。每天上下班都实行签到制度、有事请假制度，社区无物业小区景观改造等都采取了公开招标制度，采购物资也采取了货比三家，使社区行政管理步入了制度化、规范化的管理轨道。

形式通知房东到社区缴税，有的利用延长缴税时间，有的方便居民缴税。还有开展外交活动，将亲戚、朋友所开的租赁税发票拉到我们洪山镇开，以加快社区租赁税的完成任务。

6、抓好创建文明城市活动。社区把创建文明城市活动、提高市容环境卫生水平作为一项工作内容，通过宣传专刊，悬挂标语、文明市民学校、党员干部学习会和文化活动站的宣传，对居民进行教育，提高居民思想意识；一方面，加大了市容市貌的管理力度，配合城管部门，对秩序混乱、乱摆摊设点、卫生差的地方进行整治；一方面，利用共建单位的优势、实行资源共享，共同为创建工作出力；还有一方面，就是充分发挥党员、志愿者和楼组长的作用，让他们不定期开展路面市容环境巡视督导，使社区市容环境有明显改善。

7、提升计生服务质量。我们始终坚持“以人为本、用心服务”的工作理念，有效整合社区资源，创建完善计生工作新机制。为孕妇办理生育服务证15本、独生子女父母光荣证14本、流动人口服务证32本。我们实行了一站式服务，为群众提供了方便，办事效率也逐渐提高。今年以来，已举办4次为民服务活动，有健康义诊、计生咨询、歌舞表演、尺唱、快板书、义务理发、修车服务等，社区人口工作已走向正常轨

道。

8、抓好社会治安综合治理。社区加大“平安社区”长效管理力度，重新研究落实消防工作各项措施。对个别“一功”分子实行24小时监控，上街秘密跟踪、警长入户交谈等工作等；社区治保会每星期召开治安案件分析会，根据发生时间对治安巡逻进行安排调整；对外来人口密集出租户进行摸排检查；在小柳木屋毗邻区配备了50粒干粉灭火器、制作消防疏散图、在主干道悬挂消防宣传标语、各路口粘贴消防标语、发放消防安全宣传单xx多份；对“两劳释解”人员去向进行摸底排查等，由于采取了人防、物防、技防、协防相结合的安全防范新机制，社区治安明显好转，为居民创造了一个安全、舒适的宜居环境。

9、认真抓好再就业工作。社区劳动站在做好939位企业退休人员管理工作的同时，积极拓展下岗失业人员的再就业渠道。据统计，下岗失业人员414人，已就业410人；办理发放就业失业登记证201本，发放城镇居民医疗保险卡364张，并积极对本社区下岗失业人员宣传小额担保优惠政策。

工作计划

1、深入学习实践科学发展观活动。坚持边学边查边改，从广大群众迫切要求出发，努力做到“民有所呼，我有所应”，帮助群众解决实际困难和问题，不断巩固和扩大学习实践活动成果，做到科学发展、全面发展。

2、加大社区党建工作力度。强化社区党组织自身建设和党员管理力度，建立健全社区党委议事规则和民主生活、理论学习，做到党务、政务、居务公开，为构建和谐社区提供强有力的政治保证。

3、加强和改进社区服务工作，努力完善社区服务体系。树立一流的服务理念，增强主动服务意识，齐心协力，真抓实干，

推进社区就业服务、保障服务、民生服务、卫生服务、计生服务、文化教育、治安保障等方面服务，力争在各方面工作都取得新的成绩。

4、继续开展无物业小区的整治工作。据我们了解，省六建宿舍和省轻工业安装公司宿舍都是已建成20年—30年之间，由于使用时间已久，路面多处破损、塌陷，而且这两宿舍没有物业公司管理，缺少必要的维护，造成下水道堵塞，窨井盖破损等，居住环境较差。社区拟向上级报告，下拨资金对两宿舍进行整治，以改变居民的生活条件。

5、开展党建创新项目。社区党委本着从实际出发，拟定在新落成的斗池新居先行先试实施创建社区党委、社区居委会、业主委员会和福州天承物业公司组成“四位一体”共同协商处理小区事务。预期目标达到：完善小区规范管理，努力打造宜居环境。拟定在2018年xx月完成该项目。

6、拟创办xx停车场，增加社区经济收入。xx街xx建材商场北面停车场，在管理方面存在不足，曾发生丢车事件，造成社区治安不稳定。为此，社区向xx及有关部门报告，协商，争取创办由xx社区管理的xx停车场。一方面能安排一些下岗失业人员，更主要的增加社区经济收入。

7、全力以赴做好争创二级社区工作。认真组织全体社区工作者学好《xx市鼓楼社区居委会分级考评细则》，逐条对照、找出差距、订出措施，克服困难、齐心协力、真抓实干，争取今年评上二级社区。

8、团结拼搏，共渡难关。社区目前经济比较困难，但我们有决心、有信心发挥社区党组织的战斗堡垒作用，发挥自身的主动性和能动性，做到该收的费、税应收尽收；该省的钱就要省下来，想方设法把经济搞上去，自觉融入xx建设大潮中，为构建和谐社会再立新功。

社区民警上半年工作计划篇四

去年，社区开展了许多实质性的工作，也取得了一定的成效，但距离上级的要求还有很大的差距，今年上半年我们将在去年的工作成果上，再接再厉，从实现人民群众最满意的事情做起，从群众最不满意的事情改起，社区工作加强各项工作的顺利开展和进行。

一、以发展经济为中心，增强社区经济实力

经济工作是中心，是社区发展的后盾和保障。随着社会的发展，社区服务项目越来越多，社区工作范围越来越广，群众要求更是越来越高，因此社区的经济压力随之增加，发展社区经济成为当前的重要工作。

(一) 谋求单位支持。一是通过定期与单位联系，加强沟通谋求“情面支持”。二是及时了解并积极帮助单位解决遇到的困难和问题谋求“实事支持”。三是鼓励社区各线工作人员与单位专干建立“工作支持”。

(二) 盘活社区资源。一是严格管理，确保房屋租金应收尽收。二是规范市场，引导早、夜市健康有序发展。三是凝聚力量，发动楼栋组长、居民代表等帮助社区收集卫生费等应收费用。

(三) 积极协税揽税。一是要求社区工作人员努力完成税收任务，并将完成情况与年底考核挂钩。二是积极配合街道开展房产税征收工作。

二、以社区党建为龙头，推进各项基础工作

发挥党建的龙头作用，抓好社区综治、城管、计生、民政、最低生活保障、劳动保障等各项基础工作，促进社区工作迈上新台阶。

(一) 党建工作。深挖社区资源，依托党建联席分会、党员服务联盟等载体，进一步探索大党建格局，加强党组织基层建设。一是继续完善党员服务中心工作，夯实党建工作基础。二是加强社区与非公企业党支部联系力度，积极开展联创共建活动，吸引、凝聚非公企业加入社区建设。*月，将针对****这一节日，开展党员活动。三是发展优秀青年入党，充实基层党组织力量。四是发挥党、团员的积极作用，走访辖区单位及居民住户，努力完成党报党刊征订工作。

(二) 综治工作。一方面加强群防群治工作力量，确保稳定。另一方面加大普法宣传力度，深入开展“平安家庭”、“平安楼栋”创建活动，营造浓厚学法、懂法、知法、守法氛围。三是加强与派出所的联系，继续做好夜间巡逻防护工作，为居民群众提供一个安全和谐的生活环境。除此基础工作之外，综治工作维持上一年的工作重点，积极做好维护社会稳定工作，时时掌握社区重点上访户的情况，特别在重要节日及会议期间严防死守，严格执行“四对一”制度，最大力度的控制社区上访人员的“上访率”。

(三) 城管、爱卫工作。抓好社区清扫保洁、“灭四害”等基础性工作，配合督促门店做到门前三包及店内经营，进一步开展沿江风光带夜宵摊位不规范经营整治活动，最重要的是积极引导广大群众继续巩固“全国文明城市”成果，加入到“创建人民最满意城市”的行动中来。

(四) 计生、妇女工作。按照全省计生工作“一盘棋”工作的整体要求，认真做好各项基础工作，并借此次活动对社区的人口进行进行全面摸底，将社区的计生工作推到一个新台阶。

(五) 民政、低保工作。认真开展社区居家养老服务，形成老有所养、老有所为、老有所乐局面。实行低保动态科学规范管理，确保居民应保尽保。努力做好大病医疗救助工作，为社区弱势群体提供医疗保障。努力搞好社区殡改工作，扩大宣传力度，及时反馈社区殡改工作信息。

(六) 社会保障工作。一是充分发挥辖区单位资源优势为失业人员提供就业培训、推介岗位。二是按照政策开展好大学生就业帮扶。三是加大社会保险宣传力度，完成保险指标数。四是加大全民医保宣传力度，继续做好全民医保工作。

(七) 关工委工作。积极发挥“五老”队伍作用，继续深入开展青少年教育活动，为青少年提供一个健康和谐的成长环境。

社区民警上半年工作计划篇五

2018年xx社区坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十九大xx全会精神，上级部门综合治理相关工作意见的文件精神，以保一方平安为目的，以创建“平安社区”为载体，积极推进依法治社区的进程，紧紧围绕以社区为中心工作，进一步落实社会治安综合治理的领导责任制，积极开展普法教育，着力提高居民的法制意识和守法观念，加强治安管理和防范，预防为主、打防结合，搞好安全文明活动，为社区创造安定的环境，我们现制定的全年综治工作计划。

一、社区积极参与“安全社区”创建工作，形成“城区平安、人人有责”的良好氛围和齐抓共管的工作合力。

二、努力在居民区实现“五无”，“一杜绝”的目标，既无刑事案件、无治安案件、无居民犯罪、无治安灾害事故，无非法宗教活动，杜绝黄、赌、毒等社会丑恶现象。

三、加强对居民的法制宣传教育，充分发动群众，调动群众的积极性。增强居民的法制观念，提高群防群治意识，一旦在社区发案，社区及时提供线索，协助破案。

四、强化外来人口的管理，对外来人口做到及时登记、造册，并实行分层次分类管理，做到暂住人口登记率到95%以上。

五、及时调处民事纠纷，调处率达到100%，成功率达到95%以上。做到无因民事纠纷调解不及时，造成矛盾激化，导致人员伤亡的现象发生。

六、加强对“两劳”重点人口的管理，注意收集政嫌、治安危险分子的动态，建立健全重点人口档案，深入调查摸底及时掌握社情动态，做到快速反应，措施有力，来知去知情况明确。建立信息反馈制度，做到发现问题及时汇报。

七、发动辖区群众及义务联防队员、楼座组长协同联防，不放过一个可疑的人和事，以杜绝案件的发生。

八、加大反邪教警示教育，社区组织举办反邪教培训班，提高居民群众的反邪教意识。

九、社区今年计划举办法制和消防安全知识讲座。

在今年的社区综合治理的工作中，我们将不断完善各项规章制度，为维护社区的稳定和发展，扎扎实实做好作社会稳定工作，始终对工作极端负责、对人民极端热忱的境界，为构建和谐、平安的屏山社区做出应有的贡献。

社区民警上半年工作计划篇六

做为一名派出所民警，我在派出所领导的正确带领下，以科学发展观为指导，积极探索勤务工作模式，大胆尝试社区民警专职化道路，并在工作中取得实效。，我在办案能力、工作积极性及群防群治工作成效等多个方面有了明显的提高。并受到辖区群众的拥戴。现将我在的工作做以下总结。

一、勇挑重担，努力开创工作新局面

我在工作中严格要求自己，我知道自己的一言一行处处体现了一名警察的党性原则和政策水平，我在工作中把辖区的治

安稳定和服务群众、方便群众作为工作的出发点和落脚点，这是我做为一名公安民警政治责任感、工作责任感的具体表现。

今年，我管辖的社区为城郊结合部，治安状况复杂，基层基础工作有待于加强改善。我在接手社区工作后，首先进行的是社区走访工作，通过积极走访，了解社区治安工作和存在的问题，与群众进行沟通，我以实际行动来告诉群众，我是真心实意来听取他们对公安工作的看法和意见的，通过二个星期的时间，我用真心换来了民心，随着时间的推移，社区里的群众越来越信任我了。今年月，社区在我的带动下治保会、联防队等组织，也纷纷健全壮大起来，社区刑事案件得到有效遏制，人口管理效果突出，我所管辖区没有“某团伙”等xxx组织人员，没有群众上访事件，是一个真正意义上的“四无小区”。我所做的工作得到了社区居民的一致好评。

二、贴近群众，构建稳定和谐平安社区

今年，随着社区工作的深入开展，我在社区积极开展民情调查，根据工作职责，努力去解决社区群众的实际困难。今年6月份，我接到辖区回收公司宿舍居民的求助电话，他们屋子裡的水管冻裂，要求帮助。我在了解了事情原委后，立即骑车赶到现场，由于积水已满，我只有一桶一桶往外提，花了一个多小时的时间才将积水处理掉。社区居民一家都是下岗职工，且有疾病缠身，我在了解到了他们的情况后，和社区居委会的同志把米、面送到了他家，尽自己的力量来帮助他们。通过为社区群众解决问题，加大了和群众之间的交流，到今年下半年，我与社区群众的关系已经非常好了，在一定程度上帮助我提高了社区工作。

三、积极进行社区走访工作

我在社区进行走访工作时，每次都要做好“功课”，并要求自己首先要学会细心，尽可能多方面地了解受访居民的情况，

明确走访内容、目的以及要达到的工作效果，这样不仅使走访工作更具针对性，而且能给走访群众留下深刻印象，起到事半功倍的效果。其次要耐心，基层基础工作离不开群众，对群众开展工作需要耐心，要坚持和群众打成一片，群众才能接受你，才会支持你的工作，最后，工作还得有诚心。社区民警管的事情琐碎，稍有不慎便会有所遗漏。在平时接待时一旦失约，群众就会误解我们民警架子大，说话不算数，缺乏诚信，事后去补救的话，也只能是则事倍功半了。为此我在工作中坚持每天多看工作笔记，对群众委托的事牢记在心，与群众约好的时间从不失约，遇有突发事情不能前往的，我都及时主动与群众提前联系解释。此外社区我认为社区工作还得保持公正心。在走访过程中要注意方式方法，谈话内容分场合，办公场所讲政策，热闹地方多宣传，隐秘场所做帮教。对于工作上问题的调查访问选择在办公场所进行访谈，对居民群众的帮教谈心尽量避免在公众场合进行，这样不会给群众带来负面影响。

四、工作中的不足之处与未来工作计划

(一) 社区工作中的不足之处

今年，我在工作中虽然取得了一定的成绩，但结合实际情况来看，我对社区群众在工作上还是存在着模糊认识，把警务工作仅仅停留在的巡逻、防范上，在为群众处力问题上的力度还有不足的地方。同时我对社区有些工作情况了解不深，没有全面掌握社区各种人员的信息情况，这是我在今后工作中要重点解决的问题。

(二) 未来工作计划

在未来的工作中，我要结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

1、在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治和法律水平。

2、要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理，把社区邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置。

3、平时在社区开展工作时，着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。