

# 2023年旅游工作自查报告总结(优秀5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 旅游工作自查报告总结篇一

按照市旅游局《关于开展全市旅游厕所建设管理检查工作的通知》要求，我局严格按照《旅游厕所质量等级的划分与评定》标准，对辖区20xx年已建设和正在建设的旅游厕所建设情况进行了认真自查，现将有关情况报告如下：

### （一）重视到位

按照郑州市旅游局关于对旅游厕所建设工作的统一部署，局领导高度重视，周密部署，抓重点，保质量。首先确定建设范围，将景点公园游客密集区纳入建设重点。其次，对上报准备建厕所的单位进行摸底和筛选确定，由主管局长带队，实地查看，控制数量，三是开展标准学习培训。积极组织建设单位到其他建设的先进区县进行观摩学习。

### （二）明确责任

旅游厕所建设时间紧、任务重，为了保障建设工作能够顺利完成，我局制订工作计划，召开专题会议，明确责任分工。要求建设单位将任务逐一分解、落实到人，及时上报施工进度，严格把握施工时间节点。

### （三）督促指导到位

我局分管此项工作的副局长葛放同志亲自到现场督促施工进度，积极协调旅游厕所建设问题，对部分旅游厕所设计位置

不够明确、建设面积不够准确进行了调整，对达不到标准的旅游厕所上报市局并进行降级处理。

为深入推进我区旅游厕所建设工作，我局确定了重标准、抓质量、造精品、宁少勿滥的工作原则，继续坚持重视到位、责任到位、督促到位的工作方法，严格落实旅游厕所等级标准，切实将这件实事做实做好，圆满完成旅游厕所建设任务。

### （一）20xx年旅游厕所建设情况

20xx年，我区预计新建一座、改建两座，其中新建一座主体基本完工，现在进行内部装修，改建两座截止目前没有动工，我局已责令建设单位7月底前动工，务必在9月底完工。

#### （一）积极创建a级厕所。

（二）强化旅游厕所管理。我区要求对已验收达标各有关单位对厕所实行专人化管理。建立健全厕所管理制度，包含厕所安全管理规范、保洁质量规范、管道疏通作业操作规范等内容。定期对保洁人员进行技能培训，实行培训上岗制度，强化岗位职责，提升日常保洁、应急处置、维持秩序等方面的能力。

（三）加强如厕宣传和教育。在采用适合厕所技术保证环境卫生基础上，增加渲染厕所文化，在外形设计上融入景区，让如厕成为一种享受。加强开展如厕宣传和教育，切实改变部分群众的如厕陋习，培养健康文明的生活习惯。

中原区文化旅游局

二〇xx年七月九日

## 旅游工作自查报告总结篇二

xx市外事侨务旅游局：

20xx年，我县旅游执法工作坚持依法行政、严格执法，认真受理投诉，积极开展旅游市场综合治理工作，稳定xx旅游市场，抓安全、保质量、促提高，各项工作取得了明显成效，旅游市场秩序得到了进一步完善，确保了全县旅游市场秩序稳定，无重大旅游责任事故发生。现将20xx年我县旅游执法工作开展情况报告如下：

牢固树立“安全是旅游业的生命线”这一科学发展理念，始终坚持把安全工作放在首位，深入贯彻落实“五级五覆盖”和“五落实五到位”工作要求。切实把旅行社安全管理、旅游道路交通安全、旅游食品卫生安全、景区企业消防安全、假日旅游安全、景区森林防火、三防一抗、古镇消防和景区安全设施设备等作为检查重点，在落实责任、强化监管、治理隐患、完善制度等方面加大了工作力度，确保全县旅游安全工作督查到位，万无一失。一是加强旅游安全生产组织领导。针对汛期、旅游旺季、节假日和安全生产大检查等重点时段旅游市场特点，转发了各级文件精神，印发了安全生产相关文件，及时将安全生产工作贯彻落实到旅游企业。二是完善相关安全预案。今年先后完善了《20xx年春节假日旅游安全应急预案》、《20xx年酒博会旅游安全应急预案》、《关于h7n9禽流感疫情防控应急预案》和《20xx年国庆中秋假日旅游安全应急预案》，明确了要求、落实了责任。三是深入开展各项检查。将日常检查和各项专项检查相结合，开展旅游安全四大专项行动、暑期整顿、安全生产大检查、地质灾害隐患治理和防汛减灾各项工专项检查。通过明查暗访了解情况，提出整改意见，检查做到了全面、细致，检查内容不仅局限于旅游重点设施安全，同时涉及食品卫生、治安、旅游交通等安全工作，通过检查和整改，切实保障旅游者的生命、财产安全。四是开展安全应急演练。20xx年分别组织太平古镇景区、

黄荆老林景区等旅游单位开展了古镇消防疏散应急演练和人员落水，提升了旅游企业应对突发事件的能力。五是与全县49家涉旅企业签订了安全生产目标责任书，落实安全管理责任。全年共开展旅游安全、市场综合执法检查63家次，下发整改通知书2分，截至目前，全县旅游企业全年未发生一起旅游安全（消防）责任事故。

## （二）依法治理、维护旅游市场秩序

1. 加强督查工作，推进依法行政。一是加强对行业的指导、检查和监督管理工作，积极推进管理效能建设，在全行业积极开展旅游市场秩序规范工作，针对旅行社未按规定经营下发整改通知书1份；二是结合依法治理各项精神，进一步健全旅游市场综合治理、质量监管、行业自律、工作联动和旅游行政执法责任制工作。

2. 加强人才培养，提升从业人员素质。一是积极参加省、市旅游局组织的培训活动，提升管理者和从业者的素质。二是邀请各类专家来藿开展培训，提升服务技能和品质，全年开展培训2次，共计290人次。

3. 依法、公平、公正处理旅游投诉。确保所有投诉在第一时间、第一地点得到有效处理，同时，积极做好游客信访、咨询和维稳工作。今年受理旅游投诉5件，办结5件，结案率100%；接受旅游咨询400余人次；无一例群体性上访事件和较大以上旅游投诉发生以及行政复议案件发生。

4. 及时发布信息，保障游客安全出行。利用微信公众号、工作qq群、微信群等渠道，及时向各景区、旅行社、星级农家乐发布灾害预警信息。

5. 做好宣传工作，提升公众认识。结合3·15、安全生产月、法制宣传日等活动，在县城金兰广场设置展板，发放宣传资料，开展文明旅游和抵制不合理低价游等宣传活动。

加强行业精神文明建设，将城乡环境卫生与文明旅游等工作相结合，把文明礼仪宣传、窗口行业文明服务、廉政文化进景区等有机结合起来，推进廉洁文化进景区。今年启动箭竹大黑洞景区和东新青龙洞景区创建县级文明风景区工作。积极开展“微的腐败”治理和党风廉政社会评价工作，在景区、宾馆显眼位置放置标语展架，在led屏播放标语。

（一）旅游执法处境尴尬。旅游市场环境越来越复杂，旅游执法涉及景区、旅行社、星级宾馆和星级农家菜（乡村酒店）等方面，除旅行社以外，针对其他旅游企业行业标准和法律不属于旅游系统掌握，旅游执法面临检查任务重，法律支撑弱的尴尬境地，旅游执法队伍已经不能满足市场管理需要。

（二）旅游企业结构不完善。目前，全县旅游市场化水平还不够高，结构还不够完善，住宿、餐饮企业数量较多，旅游汽车公司缺乏，缺乏龙头企业、领军企业，为市场树立榜样。

（三）个别旅游企业安全意识淡漠。目前我县旅游企业分散规模小，安全意识不够高，安全生产投入少，对相关标准和规定不熟悉。

（一）加大旅游执法能力建设。进一步增强政府在旅游市场监管中的作用，加强对执法人员资质的认定和业务能力的提升工作，充实执法所需硬件设施，完善市场管理制度和市场监督程序，构建全方位的市场管理体系。

（二）继续加大市场环境整治。组织相关部门进一步强化市场环境整治力度，构建打击有力、防范严密、控制有效、管理规范的市场管理模式，加强对欺客宰客、虚假宣传、违法违规经营等各类旅游违法行为的查处力度，营造健康、稳定的旅游市场秩序。

（三）加大安全监管力度，协调组织相关部门做好旅游安全检查和监管工作，通过人防、物防、技防等手段，提升安全

监管水平。

xx县文化体育广电旅游局

20xx年10月25日

## 旅游工作自查报告总结篇三

根据《关于做好“五一”小长假生产的通知》（x旅发〔20xx〕17号）文件要求，我局认真贯彻落实省、市旅发委，省、市、县安委会文件精神，切实做好我县近期旅游，积极开展旅游行业安全生产大排查，有效防范和坚决遏制特重大事故发生，确保全县旅游安全生产形势持续稳定，确保我县“五一”假期旅游健康发展，现将旅游安全生产工作自查情况汇报如下：

我局迅速召开了“五一”旅游安全生产工作布置会，并成立安全生产工作小组，由局长xxx任组长，xxx为副组长，其他干部为成员，并制定了大排查行动方案。同时要求各景区、旅行社、星级饭店要强化安全意识，本着对人民生命财产高度负责的态度，加强节假日期间的安全工作领导，抓好假期旅游安全工作，进一步完善工作方案和应急预案，强化安全意识、服务意识、质量意识，各项安全措施落实到位。

要求景区重点做好游步道等安全防护设施修缮、危险地段安全警示牌设置等工作，及时排除各种旅游安全隐患；检查旅行社在组团外出前是否发放了旅游安全须知，制定周密的行程计划，租用有旅游营运资质、信誉佳、有实力的企业和客运车辆，必须持有车辆技术状况安全检查合格证明，并签订车辆租用合同，严禁超员和超时开疲劳车等危及游客安全运输行为，保证旅游团队在车辆行驶中人人正确系好安全带。确保节日期间旅游运输安全，主动引导游客购买人身意外险，增强抵御风险能力；星级饭店是人员密集的场所，重点检查了酒店和员工宿舍消防安全设施、设备是否完好、布局是否

合理、消防通道是否畅通、防火预案是否切实可行，以确保旅游者和员工以及公共设施的安全。

我局历来重视台账的健全工作，于年初与春秋旅行社签订了《春秋旅行社旅游系统安全生产目标责任书》，并督促我县景区完善景区安保制度。在此次安全检查工作中，对重点景区、星级酒店、旅行社进行了检查，对检查中发现的问题，我局本着对隐患和问题“零容忍”的态度，狠抓落实，督促指导各旅游景区、旅行社、旅行星级饭店做好各项旅游安全工作，并分别对有问题的对象下发了安全生产隐患督促整改书，要求针对检查中发现的问题确保整改到位。

加强节假日期间的值班制度，安排了24小时值班制度，坚持领导带班，干部值班，保持24小时通信畅通。严格落实领导干部带班、关键岗位24小时值班和事故信息报告制度。

## 旅游工作自查报告总结篇四

根据《关于做好“五一”小长假旅游安全生产的通知》（抚旅发〔2021〕17号）文件要求，我局认真贯彻落实省、市旅发委，省、市、县安委会文件精神，切实做好我县近期旅游安全生产工作，积极开展旅游行业安全生产大排查，有效防范和坚决遏制特重大事故发生，确保全县旅游安全生产形势持续稳定，确保我县“五一”假期旅游健康发展，现将旅游安全生产工作自查情况汇报如下：

我局迅速召开了“五一”旅游安全生产工作布置会，并成立安全生产检查工作小组，由局长黄聚红任组长，黄艳为副组长，其他干部为成员，并制定了大排查行动方案。同时要求各景区、旅行社、星级饭店要强化安全意识，本着对人民生命财产高度负责的态度，加强节假日期间的安全工作领导，抓好假期旅游安全工作，进一步完善工作方案和应急预案，强化安全意识、服务意识、质量意识，各项安全措施落实到位。

要求景区重点做好游步道等安全防护设施修缮、危险地段安全警示牌设置等工作，及时排除各种旅游安全隐患；检查旅行社在组团外出前是否发放了旅游安全须知，制定周密的行程计划，租用有旅游营运资质、信誉佳、有实力的企业和客运车辆，必须持有车辆技术状况安全检查合格证明，并签订车辆租用合同，严禁超员和超时开疲劳车等危及游客安全运输行为，保证旅游团队在车辆行驶中人人正确系好安全带。确保节日期间旅游运输安全，主动引导游客购买人身意外险，增强抵御风险能力；星级饭店是人员密集的场所，重点检查了酒店和员工宿舍消防安全设施、设备是否完好、布局是否合理、消防通道是否畅通、防火预案是否切实可行，以确保旅游者和员工以及公共设施的安全。

我局历来重视台账的健全工作，于年初与春秋旅行社签订了《春秋旅行社旅游系统安全生产目标责任书》，并督促我县景区完善景区安保制度。在此次安全检查工作中，对重点景区、星级酒店、旅行社进行了检查，对检查中发现的问题，我局本着对隐患和问题“零容忍”的态度，狠抓落实，督促指导各旅游景区、旅行社、旅行星级饭店做好各项旅游安全工作，并分别对有问题的对象下发了安全生产隐患督促整改书，要求针对检查中发现的问题确保整改到位。

加强节假日期间的值班制度，安排了24小时值班制度，坚持领导带班，干部值班，保持24小时通信畅通。严格落实领导干部带班、关键岗位24小时值班和事故信息报告制度。

## **旅游工作自查报告总结篇五**

根据《关于做好“五一”小长假旅游安全生产的通知》（抚旅发〔2018〕17号）文件要求，我局认真贯彻落实省、市旅发委，省、市、县安委会文件精神，切实做好我县近期旅游安全生产工作，积极开展旅游行业安全生产大排查，有效防范和坚决遏制特重大事故发生，确保全县旅游安全生产形势持续稳定，确保我县“五一”假期旅游健康发展，现将



旅游安全生产工作自查情况汇报如下：

我局迅速召开了“五一”旅游安全生产工作布置会，并成立安全生产检查工作小组，由局长黄聚红任组长，黄艳为副组长，其他干部为成员，并制定了大排查行动方案。同时要求各景区、旅行社、星级饭店要强化安全意识，本着对人民生命财产高度负责的态度，加强节假日期间的安全工作领导，抓好假期旅游安全工作，进一步完善工作方案和应急预案，强化安全意识、服务意识、质量意识，各项安全措施落实到位。

要求景区重点做好游步道等安全防护设施修缮、危险地段安全警示牌设置等工作，及时排除各种旅游安全隐患；检查旅行社在组团外出前是否发放了旅游安全须知，制定周密的行程计划，租用有旅游营运资质、信誉佳、有实力的企业和客运车辆，必须持有车辆技术状况安全检查合格证明，并签订车辆租用合同，严禁超员和超时开疲劳车等危及游客安全运输行为，保证旅游团队在车辆行驶中人人正确系好安全带。确保节日期间旅游运输安全，主动引导游客购买人身意外险，增强抵御风险能力；星级饭店是人员密集的场所，重点检查了酒店和员工宿舍消防安全设施、设备是否完好、布局是否合理、消防通道是否畅通、防火预案是否切实可行，以确保旅游者和员工以及公共设施的安全。

我局历来重视台账的健全工作，于年初与春秋旅行社签订了《春秋旅行社旅游系统安全生产目标责任书》，并督促我县景区完善景区安保制度。在此次安全检查工作中，对重点景区、星级酒店、旅行社进行了检查，对检查中发现的问题，我局本着对隐患和问题“零容忍”的态度，狠抓落实，督促指导各旅游景区、旅行社、旅行星级饭店做好各项旅游安全工作，并分别对有问题的对象下发了安全生产隐患督促整改书，要求针对检查中发现的问题确保整改到位。

加强节假日期间的值班制度，安排了24小时值班制度，坚持

领导带班，干部值班，保持24小时通信畅通。严格落实领导干部带班、关键岗位24小时值班和事故信息报告制度。