旅游志愿者培训心得体会 志愿者工作培训心得体会(大全5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

旅游志愿者培训心得体会篇一

现在，好似乎许多人都十分热衷于志愿活动，但不同的人有着不同目的，例如：为了在自己的简历上有更多的东西可写，打发自己多余的时间，锻炼自己，实现自我等等。我们不能论这些目的孰对孰错，但是我觉得如果真正从事志愿活动，做一名志愿者，不论你怀有什么功利或其它纯精神上的目的，最重要的就是你必须有一颗感恩的心。

我们做志愿服务时，即使自己本无什么要求他人回报的想法，但当提及感恩时，却总会想到我们帮助了他人，怀有感恩心应是他们，基本上不会将感恩与自己联系起来。可是，我们应该仔细的思考一下，当我们为他人提供帮助时，我们也许根本就没能为他们做出一些真正对他们有意义什么的实事，但反过来，在我们为他们提供帮助的`同时我们却是收获了许多：经历、经验、自我价值、充实感……的确我们才是这些活动中受益者。既然我们无法总是真正有效地帮助他人，但实际上又往往不断的从中获得，那我们作为一名志愿者就必须怀有一颗感恩的心去做每一项志愿活动。

旅游志愿者培训心得体会篇二

今天早上，志愿者培训如期进行中，不过今天我们第二大队的扩展活动又令我大开眼界。这个活动就是“南水北调”。大概规则就是：把水从一边运到另一边，不过用来运水的工

具是半边水管并且是半截的，很明显，要把水运到另一边只能一截接一截的了。

随着我们不断运送水，组员不断的来回跑，不断注意水流和配合。。。。。。说实在的，自己还真的吃不消，有点上气接不了下气。没办法，为了我们队，只有拼啦，嘻嘻~~~开玩笑的啦，自己还能撑的下去。时间过的真快，半个小时，就这样过去了，大队长一声哨声响起，结束了这次活动，这时我觉得整个人软了下来。。。。。。最后，结果就不重要了，重在参与嘛！！！！哈哈~~~其实是我们组输了。

在这次扩展活动中，让我了解到团队活动中，人员配合、分配，策略是非常重要的；同时，耐力也是不可缺少的哦。一天一个心情，不知道自己今天是咋样的心情呢？有的只有自己知道了，加油，坚持！

旅游志愿者培训心得体会篇三

精选志愿者培训心得体会(一)

为期三天的培训在今天中午落下了帷幕，但我们的学习正是在这时刚刚拉开序幕。有来自各个方面的领导、老师为我们细致地讲解，最快地传授知识，让我受益匪浅。也让我体会到了一名志愿者的骄傲与风采。

在《志愿者角色认知与使命》的学习中，我端正了作为一名志愿者的思想态度，在了解了《世博会》筹办情况时，无不为之浩大气势所震撼。我作为一名普通志愿者的一员，能有幸在世博会上为所有的游客服务，是骄傲是自豪，能在这人生一次难忘的世博会上参与、服务、奉献、经历，让我激动，人生难得几回可以在自己的国家、自己的城市开展汇聚全世界人文与科技的顶级博览会啊！

对于我第一次参与如此浩大的志愿者活动，心怀更多的是紧

张，一种强烈的紧迫感。我时刻问着自己，“作为世博会园区志愿者，准备好了吗?”在这100天的倒计时里，我还要不断地学习，学习在大型活动环境之下，处理紧急事情的能力，考验我的应变能力，在救助上我还要不断地下功夫，目标是那些奥运会上的志愿者，他们是第一次被授予这愿者荣誉的群体，使我们的榜样，学习的楷模。

我明白，要成为一名不仅合格而且优秀的leader必须明确的理解团队领导力，即建立影响力。一个优秀的领导人，一定是一个好的导师。

明白世博会志愿者一定会非常累，而且我正是在暑假期间，高温是不可避免的。现在开始，我要不断进行自我的锻炼，不仅是body更要提高自己的mentalspirits!为世博更好的服务。

参考志愿者培训心得体会(二)

我觉得能够帮助有需要的人是一件很开心的事。我对志愿者工作的认识其实并不多,只知道是无偿的,对志愿者的要求是要有责任心,有耐心等。虽然我了解得不多,不过我相信随着今后参加活动的次数增多,我的了解也会更深。而我做志愿者的原因也很简单希望能帮到更多有需要帮助的人，能给别人带来温暖。此外，希望通过做不同的工作，对自己有更好的认识，更好的融入社会。同时也锻炼一下自己的能力。

培训的第一天，我们全体志愿者庄重宣誓，铿锵有力的读着这激昂的誓词，连自己的心都激动不已，暗下决心，一定要全力以赴，做到最好，不负所望。

作为一个志愿者，就只知道不求报酬，要的奉献自己的时间与精力，我以为我做好了充分的准备，只等工作的安排。可是，第一节课的培训就让我彻底的醒悟，原来，我的思想还不够成熟，还不算一个合格的志愿者。××主任的一席话让

人受益匪浅，“作为一个志愿者最主要的动机与目的是爱心”，而我一直把无报酬作为志愿者的首要准则，完全是从物质出发，从主办方出发，没想到“爱心”，自己打心底的喜欢，自己的喜好，自己的选择，没有从自己的角度思考我想要做的志愿者是一个什么样的性质。不过，现在我知道了，我明白我每天准时参加，坐在这里培训的意义，我要做我喜欢做的事，志愿者正是我所喜爱的，我愿意把我的心放进去。

正如××主任所说，做志愿者就又付出与收获，付出你宝贵的时间与精力，同时作为回报的是你得到了社会的认同，更收获了别人所没有的人生阅历，成长与进步。这是收获大于付出，收获到世界上美好的东西。而作为一个大学生参加志愿者活动，更多的是收获与同伴们真挚的友谊以及应急处事能力。

一个志愿者就得有充分的心理准备，要有漫长的心理坚持能力，无论遇到什么困难都要冷静执着思考，一丝不苟的完成首要任务，临危不慌，给领导们一个满意的结果。同时，基本的准则必须认真履行，如服从分配，准时，不早退等等。总之，志愿者的精神贵在坚持，不退缩，不放弃。而对于相应的工作内容也得熟悉，不能盲目的喜爱，若连基本的工作任务都不熟悉就谈不上奉献了，反而给被服务者带来不必要的麻烦，这又得要求我们志愿者要付出无数的汗水。

志愿者这个称谓是神圣的，在每一个被认为神圣的背后，都是汗水与时间的积累。希望我们全体志愿者都能认真培训，通过考核，竭尽全力。

经典的志愿者培训心得体会(三)

5天的培训虽然说不上十分艰苦，但也是困难重重。这5天的天气十分的炎热，开始上课的地方空调还坏了，300多人挤在一个大课室里，窗户都是密闭的，那种感觉真的是十分不舒服，幸好后面几天更换了教室。而当看到别的同学都放假回

家了，宿舍也只剩下自己一个人的时候，心里难免会出现一些心理波动。但是当我想到以后的志愿者道路还会有更多的困难，如果自己连这些小小的困难都不能克服，又怎么能够担当的起志愿者这个光荣的称号呢?而我一向所坚持的就是，既然去做了，就要努力地把它做好，好好利用这5天使自己的更方面知识得到一个提升。

而期间穿插的亚运志愿的中层干部的面试更是令我印象深刻。面试自己已经参加过很多了，但是这种整个团队做游戏的面试还是第一次参加。经过这次面试，我自己也想了很多，团队精神、团结、信任、凝聚力、信息的传递……只有亲身经历了，这些字眼才会被赋予更深刻的含义。同时，我自己也有了一些小小的感叹，是啊，新学期开始，我就是大四的学生了，虽然还有两年毕业，但是这也应该是我参加的最后一次集体活动了。看到很多大一大二的师弟师妹，他们充满活力，对未来有着美好的憧憬和向往，有着一股初生牛犊不怕虎的精神，我常常会想起当年的自己，也是这样一步步这样走来。

很庆幸自己把握住了亚运会志愿者这次机会，让我的大学生活乃至以后的人生不会留有遗憾。既然选择了，就一定要努力坚持下去，做得出色。我对20xx年广州亚运会充满了期待，一起来，更精彩!

志愿者培训心得体会模板(四)

虽然我了解得不多，不过我相信随着今后参加活动的次数增多，我对组织的了解也会更深。我参加志愿者的原因是希望能帮到有需要帮助的人，能给别人带来温暖，同时我觉得作为一个公民在享受各方面的权利的时候是应该尽一些力所能及的义务的。另一方面也是受到社会青年志愿者的影响，很羡慕他们有那么有意义的事做。或许我不能经常参加活动，但我都希望自己能坚持下去，哪怕贡献的力量不大。此外，希望通过做不同的工作，对自己有更好的认识，更好的融入

社会。同时也锻炼一下自己的能力，为以后自己收入高一级学校增添砝码。我一直想做一名志愿者，其实我参加志愿者就是希望能给社会带来多一点的爱。很多时候，我们生活在现代社会总会觉得缺少了爱，缺少了被关怀。尤其是随着人渐渐地长大，接触到的人与事的时候，我们的思想就越来越复杂。同时我们会对这个社会越发不满，觉得现代社会就是一个很虚伪的社会。但是其实我们每个人的心中都会有一份爱，是一种对弱势群体的一种无名的爱。

我相信凭着这心中的一份爱的种子，从我做起，从我们年轻人做起，我们可以让自己，让别人看到这个社会始终还是温暖的。所以从这方面看，我觉得我们更应该让的年轻人加入我们其中。参加协会，我希望得到的只是一份体验。作为一个志愿者，在助人的同时，也是自助。在使其他生命活出色彩的同时，志愿者也可以从中得到思想上的升华，学会与人沟通，学会关爱他人，也更深刻地领会到生命的意义。而且，支援者的活动，也为我提供了一个接触社会的机会，提供了一个锻炼自己的机会。

最后，我将带着这份收获去迎接我县30岁生日的庆典大会，迎接各位尊贵的嘉宾，同时我将牢记老师交给的知识，在今后的学习和生活中，本着志愿者的精神，奉献自己的青春。

优秀的志愿者培训心得体会(五)

“生命的终结不能算结束，灵魂永远是在行走的脚步，让我们大家一起努力，力所能及的为那些需要帮助的人们做点事情!将爱心健康的传递下去”这是××社××站站长微博里的一句话，和他刚才聊了很久，让我对这句话的理解有了进一步的把我。我终于明白为什么有些人宁愿饿着肚子也会去做志愿，也会去关注公益事业。当我得知那么多志愿者都是兼职的时候，我觉得他们真的在做着一件很有意义的事。我们不能做什么，只希望那些山里的孩子们能坚强的走出大山，抛去背负的贫困。一个人不能做什么，只希望，更多的爱心，

能温暖大山里孩子。

我没有什么可以做的。我只是觉得公益事业是一件非常有意义的事情，我也曾积极的投身到这些义务的工作中。大三了，因为学业的原因，也没有接触这些，现在至少知道原来我可以通过一种思想或是一句话更多的去影响别人的生活。有时候，很多人也问我，你怎么会有那么多经历干这些事情，熟不知其实我的每个回家，每个假期，我都在接触做这些事情的人吧，渐渐的影响了我吧。不得不说，父母对我的影响很大，我的父亲和母亲对我的教导和疼爱，让我学会了温暖这个词的意义，给予就是一种快乐。说到这，我特别感谢××大学的一位好朋友，他很用心和同学成立了致力于公益事业的××社，并且已经开始运作。有很多大学生志愿者参与到活动中，他说希望有一天让××出现在每一个需要它的地方。我一直也鼓励他好好地做下去、我也相信××会像很多公益组织一样开花结果。

旅游志愿者培训心得体会篇四

随着旅游业的迅猛发展，越来越多的人希望通过旅游服务行业实现自己的梦想和发展。但是，要想成为一名合格的旅游服务人员，除了拥有相关的技能和知识外，还需要通过专业的培训来提升自己的服务水平。在参加旅游服务培训的过程中，我深受启发和帮助，以下是我的心得体会。

第一段，介绍参加旅游服务培训的原因。

我对旅游服务这个行业一直都有着浓厚的兴趣和热情，但是缺乏相关的专业知识和经验，无法从事相关的工作。因此，我决定参加一些旅游服务培训课程，通过专业的学习和实践，提升自己的技能水平和个人素质，为自己的未来发展打下坚实的基础。

第二段，从本次培训中收获了什么。

通过参加旅游服务培训，我从中收获了丰富的知识和实践经验。首先，在知识层面上，我学习了关于旅游服务的各种专业知识，包括旅游行业的发展现状、旅游产品的策划和开发、旅游营销的策略设计等等。其次，在实践层面上，我通过模拟客户服务等多种形式的训练，掌握了各种旅游服务中的具体操作技能和应对客户投诉、纠纷的解决方案。

第三段，分享了与教师的互动经历。

在培训过程中，我与教师之间的互动也是非常有意义的。教师总是很有耐心地向我们讲解知识并在实践中进行指导。同时，教师们的精湛技术和实践经验也给我们留下了深刻的印象。通过与教师的交流互动，我们更加熟练地掌握了各项技能，并且也找到了学习中的个性化方向，使自己的发展更加明确。

第四段，谈及知识如何应用到工作中。

通过参加旅游服务培训，我不仅掌握了旅游服务相关的专业知识和技能，更重要的是，我学到了如何把这些知识应用到实际工作中。在工作中，我可以更好地了解客户的需求和心理，更好地为客户服务，满足客户的各种需求，以及为客户提供更优质的旅游体验。

第五段，总结参加旅游服务培训的收获和意义。

通过本次旅游服务培训，我不仅拓宽了自己的知识面，提升了自己的专业能力，还结交了志同道合的朋友。同时，我也了解到旅游服务行业的重要性，认识到自己在这个行业中所扮演的角色和责任。因此，我会不断学习和提高自己的服务素质，为旅游服务行业做出自己的贡献。

总之，通过参加旅游服务培训，我收获了很多，不仅提高了自己的专业能力，更重要的是，我更加了解这个行业，更加

明确了自己的发展方向和目标。我相信，在未来的工作中，我能够更好地为客户提供优质的旅游服务，同时也实现自己在这个行业中的发展和梦想。

旅游志愿者培训心得体会篇五

国庆期间我怀着喜悦的心情参加了志愿服务活动。现在回想起来，在活动中和孩子们一起唱歌和玩耍的情景，让我好像又回到了童年时代。看着他们天真的面容和朝气蓬勃的样子，我由衷的感到幸福。回顾自己的工作和表现，能够赢得学生的喜爱和赞赏，家长们的肯定，对我来说是莫大的安慰。有辛勤的付出，就有幸福的收获，我感到此次活动赋予我生命的精彩。在这短暂而又漫长的一周内，我付出着，收获着，感动着。

天刚刚亮，我和同行的三个伙伴便踏上了远方的的征程。有对未知的期待，有对远方的向往，也有对工作的热情。经过约三个小时的奔波到了目的地。那里山清水秀，分峦叠嶂，却也人烟稀少，那里的阳光是温暖的，干净的。那里的空空气中带着淡淡的秋收味，也有淡淡的果香和丝丝的凉意。那里的人淳朴说着一口别具特色的青海话。从他们好奇的目光中我看到了他们对外面世界的渴望和期盼。经过稍稍的整顿，我们几个人在一户人家吃了午饭，那位老奶奶年过古稀却依然健壮，她矫健的步伐和熟练的动作让我心生敬畏，还有学识广博的爷爷和奶奶热情的招待让我铭记于心。他们处处张罗，最大的努力照顾我们，生怕我们不习惯，一切的一切是我感触颇深。

午饭过后，便开始了我们的工作。召集村里的学生，分工合作收拾学习的地方。原本看上破烂而又阴暗的地方经过收拾看上去倒是那么回事儿。那里的孩子虽然没有城里的孩子一样有漂亮的衣服，好看的玩具，各种电子产品，但他们有梦想，有责任，有一种对知识的渴望，有一种强烈的欲望。那是对外面世界的好奇。面对一个个可爱的小朋友，我顿时有

一种幸福感，我从他们身上看到的不仅是自己以往稚嫩的摸样，还有他们精彩的一生。我相信有国家，有好人，他们一定不会失去自己。

每天阳光明媚，想着面对的是一帮可爱的小朋友，我就充满力量，我喜欢给他们上课。他们可爱、天真、乖巧、认真、踏实。虽然一天下来也很累，但更多的是成就感。但孩子们把仅有零食给我的时候，我满心欢喜的回绝了，因为那是他们喜欢的。

在此期间我给他们教数学，英语，还给他们教了一首歌《乡间的小路》。希望他们一直幸福的笑下去。