

# 物业倡议书楼道安全(通用8篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 软件需求分析报告篇一

职责：

1. 平台软件开发项目需求分析汇总，撰写需求技术文档；
2. 负责与客户和开发人员进行对接、沟通，保证开发需求准确按时完成；
3. 开发及后续过程的需求跟进、变更把控。负责开发过程中的进度管理；
5. 审核保存开发项目成果，负责后续在框架内的内容添加和变更。

任职要求：

1. 本科以上学历，3年以上软件相关工作经验；
2. 有软件开发基础，熟悉软件工程理论，熟练使用原型工具；
3. 有较强的沟通能力和文档编写能力；
5. 工作踏实上进，对新知识新应用具有强烈的好奇心和学习兴趣。

# 软件需求分析报告篇二

## 一、职业目标与内容

### 职业定义

软件工程师是一个认证考试，具体地说是从事软件职业的人员的一种职业能力的认证，通过它说明具备了工程师的资格。主要工作进行软件前期的项目需求的分析，然后对项目进行风险评估并试图解决这些风险，然后开始进行软件的开发，后期对软件的进度做相关的评估。一般可以分为系统软件工程师，应用软件工程师两类。在企业中职位一般分为以下四种人：

- 1、企业信息化管理：负责信息化建设中的目标与方案决策，信息化建设、升级、更新；
- 2、工程技术人员：负责软件系统的分析、设计、开发、数据库、使用、维护和升级；
- 3、运行维护岗位：负责软件开发代码的编写以及基本的开发和测试；
- 4、操作应用人员：主要应用软件进行日常的管理工作。

### 工作内容

- 1、按照客户需求和市场需求进行设计、开发相应软件产品。
- 2、根据工作的进度和编程工作规范编写系统中的功能模块。
- 3、对编写的所有程序进行严格的测试。
- 4、对软件实施测试方案，从而进行软件故障的诊断、定位、

分析和调试。

5、编写软件产品实施文档，并管理相关软件文档。

6、对业务部门提供相应的软件技术支持。

7、参加各种相关软件应用培训课程。

## 二、职业可行性分析

### 1、社会可行性

目前国内软件测试工程师的来源主要有三方面：一是以前专业做软件开发的人员后来转行做软件测试，二是从大学招聘的本科或者研究生，三就是通过培训机构招聘的专业学员。据了解，在国外测试人才的供应方式多以第三种为主，而国内目前除少数培训机构外尚未形成足够的人才供应规模。以北京中关村为例，现有软件企业5000多家，仅对日本软件外包领域的人才缺口就高达5000人，而对美软件外包人才缺口更大，可供量不足10%。中关村一位负责人介绍，未来5年北京将有至少200亿美元的外包订单，由此可推算出中关村将出现100万的软件人才缺口。巨大的产业前景和匮乏的人才现状，使越来越多的it企业关注软件测试人才的储备工作。

信息服务外包产业人才流动率较高，而且缺口很大。企业成立时间比较短，规模大多

比较小，企业人才平均流动率达18.28%，这和缺乏培训、业务来源不稳定、报酬机

制不够合理等因素有关。同时由于产业发展迅速，人才供不应求，尤其是本地化人才

和中高级管理人才。

市场需求的巨大和专业人才的缺乏令人吃惊，这正是商机和盈利的重要突破口。可

以预见，中国软件和信息服务外包产业将在不久的将来成为引领中国第三产业转型和发

展的龙头产业，相关职业包含高级软件工程师的人才需求将会非常巨大。

## 2、经济可行性

软件开发、网络维护等职业技能要求较高的职位薪酬也相对较高，目前在软件行业

内部，能够进行软件整体开发设计的软件设计人员比较稀缺。虽然软件从业人员的薪水

一路看涨，但是职位的争夺也异常激烈。

据调查得知，一般的程序员在开始试用时会有2500到4000那样子，转正以

后至少也有5000元以上，做到项目开发经理了年薪至少在10万以上，做到高级

可达7万元左右。

## 3、技术可行性

想成为一名正式的软件工程师，仅仅依靠在学校所学的c++、c#、java以及数据库

和网络应用的知识，是远远不够的。技术在市场上平分秋色，都有

后的工作中边学习边掌握更多的编程语言，向一个全面的软件工程师进行发展。

### 三、职业需求分析

实现目标所需的技术和职业素质

#### 1、软件编程技术

软件编程技能实际应该是测试人员的必备技能之一，在微软，很多测试人员都

拥有多年的开发经验。因此，测试人员要想得到较好的职业发展，必须能够编写程序。只有能编写程序，才可以胜任诸如单元测试、集成测试、性能测试等难度较大的测试工作。

此外，对软件测试人员的编程技能要求也有别于开发人员：测试人员编写的程序应着眼于运行正确，同时兼顾高效率，尤其体现在与性能测试相关的测试代码编写上。因此测试人员要具备一定的算法设计能力。依据资深测试工程师的经验，测试工程师至少应该掌握java、c#、c++之类的一门语言以及相应的开发工具。

#### 2、测试软件技术

测试专业知识很多，本书内容主要以测试人员应该掌握的基础专业技能为主。

测试专业技能涉及的范围很广：既包括黑盒测试、白盒测试、测试用例设计等基

础测试技术，也包括单元测试、功能测试、集成测试、系统测试、性能测试等测试方法，还包括基础的测试流程管理、缺陷管理、自动化测试技术等知识。

### 3、数据库应用

数据库在当今的信息外包产业是很重要的。很多应用程序都是以数据库的数据为中

心，而数据库的产品也有不少，其中关系型数据库仍是主流形式，所以作为高级软件工程师而言，至少熟练掌握一两种数据库，对关系型数据库的关键元素非常清楚，测试人员至少应该掌握mysql、mssqlserver、oracle等常见数据库的使用。

### 4、网络协议tcp/ip

在互联网如此普及的今天，如果还没有对互联网的支撑协议tcp/ip协议栈有很好的掌握就很难在it业立足。从最早的客户/服务器结构，到今天的web services, 这一切都离不开以tcp/ip协议栈为基础的网络协议支持，所以，深入掌握tcp/ip协议是非常必要的。

### 5、计算机专业英语

随着中国的信息外包产业逐步展开, it业急需与国外相关高新技术接轨来保持在发展上不落后。于是it业相关从业人员现有的英语水平成为限制中国信息产业与国外交流的瓶颈。一个普遍的共识是:良好的英语交流和阅读能力成为衡量一个软件工程师水平的隐性标准，所以掌握计算机专业英语是很重要的。

### 6、强烈的好奇心和学习精神

对于一个立志成为高级软件工程师的人，最重要的其实是强烈的好奇心和学习精

神。没有比强烈的好奇心和学习精神更好的武器了，它是成功的工程师乃至在各行各业的成功者们永攀高峰的源泉和动

力所在。

软件和硬件上的条件需求

### 1、程序语言环境

具备c/c++、vb、vc、java、.net、asp、javascript等语言。具体要求要视公司的具体项目或产品来定。但一般以c为基本要求。

### 2、数据库操作

sqlserver、oracle、mysql、sybase等。一般对测试人员的要求就是要求会使用，然后熟练使用sql语句进行查询，修改，添加，删除数据操作。

### 3、主流操作系统使用

熟悉windows系列、linux、mac os x系统的使用和操作

### 4、自动化测试工具应用和理解

好多人觉得自动化测试就是使用自动化测试工具，其实各种工具只是自动化测试实

施的一个有效利器，如何建立一个脱离工具的自动化测试框架远远比研究如何使用测试工具复杂，困难的多。

自动化测试工具的使用：

自动化测试框架（流程）

gui的功能测试自动化

非gui的功能测试自动化

性能测试（广义的和狭义的性能测试）

自动化测试工具（功能测试工具，性能测试工具，缺陷管理工具，测试管理工具）

## 5、文档编写能力

熟悉编写项目实训的测试计划，测试用例，测试报告等相关文档的编写格式。

## 6、语言

掌握中文和英文，考取英语四级以及六级证书。熟悉计算机专业的英语术语。

## 7、硬件需求

熟悉企业服务器、个人台式机、笔记本电脑、平板电脑等使用方法，了解其基本硬

件结构以及运行原理。

自我分析和职业规划

自我分析：

我的性格是比较诚实、正直的，相对谦虚但不乏张狂，在做事情时认真勤奋责任心强，同时有一定的创新意识。在自己的生活与同学及其他人的交往中是比较大方的。

在能力上，我认为我的智力还是中等偏上的，在注意力上比较集中，善于观察，记忆力

较强，思维比较开阔，想象力较强。在特殊能力，也就是我的特长上，我认为自己并没有什么特长，只是自己的兴趣所

到对一些东西投入了，或许会做的较好一点，比如：计算机的掌握与控制，计算能力等，在语言表达能力及动作协调能力上我做的还不是很很好，空间判断能力也不是很突出。

工作、学习中我能做到耐心解决每个问题，但是不够细心，容易忽略一些细节。和团队

队员有很好的沟通，有着优秀的学习能力，积极完成各种任务。上进心强，永不满足现状，不断追求各种新的技术。

职业规划：

### 1、大学时间提高自我水平

要成为一个软件工程师，所需要的不只是扎实的开发能力，对软件开发的掌控能

力，还有的是沟通和团队合作能力，就目前的软件工程而已，个人能力已经微乎其微了，一个大型的软件，需要数十人，甚至上百人同时进行开发，所以沟通很重要。大学就是培养自身沟通能力与专业能力的最好平台。

大学四年首先要取得必要的证书来证实自己的实力，例如：取得学士学位证书，英语四级证书，计算机三级证书；取得专业资格证书等。另外还要提高自己的综合能力，例如：提高独立面对、解决问题的能力，提高语言组织沟通能力、专业技能、面试技巧。

大学也是一个小的社会，而人本身就是社会最小的组成单位。所以我需要了解社

会所需要的。让自己去适应社会。才能发展自身的目标。从事自己专业的工作，对软件工程有更为深刻的理解。累积实践经验，甚至是为自已实现愿望提供必要的物质基础。所以

我需要一边工作一边学习。

## 2、进入社会工作

第一阶段：(测试员)初级测试工程师(初出校门)

自身条件：初入具备计算机专业学位，有一些手工测试经验。

具体工作：执行测试用例，记录bug并回归测试，通过qtp等测试工具录制回归测试脚本，并执行回归测试脚本。

学习方向：开发测试脚本并且开始熟悉测试生存周期和测试技术。

第二阶段：(测试工程师)程序分析员（1-2年）

自身条件：有1~2年工作经验。具有初步的自动化测试能力，完善自动化测试脚本。

具体工作：设计和编写测试用例，编写自动测试脚本程序且担任测试编程初期的领导工作。

学习方向：拓展编程语言、操作系统、网络与数据库方面的技能。

第三阶段：(高级测试工程师)程序分析员（3—4）

自身条件：有3~4年经验。具有一定的行业业务知识，储备系统分析员的能力。具体工作：帮助开发或维护测试或编程标准与过程，分析软件需求，获得测试需求。确定测试需求相应的测试方法，获得测试策略方案。参与同行的评审(软件需求，软件测试计划等)，并为其它初级的测试工程师或程序员充当顾问。

学习方向:继续拓展编程语言、操作系统、网络与数据库方面的技能。

第四阶段: 测试组负责人 (4-6)

自身条件: 有4~6年经验。具有丰富的行业业务知识, 具有系统分析员的能力, 专长性能测试。

具体工作: 负责管理1~3名测试工程师或程序员。集中于技能方面, 担负一些进度安排和工作规模/成本估算职责。分析性能瓶颈的原因, 为开发团队 提供bug解决策略。

学习方向: 性能测试, 测试技能

第五阶段: (资深安全或性能测试工程师)测试/编程高级负责人 (6-10)

自身条件: 有6~10年经验的测试工程师或程序员。

具体工作: 负责管理8~10名技术人员。性能测试整体方案设计, 软件系统性能问题定位和性能优化, 内存优化及分析数据溢出等, 分析系统的安全漏洞等。负责进度安排、工作规模/成本估算、按进度表和预算目标交付产品。负责开发项目的技术方法。为一些用户提供支持与演示。

学习方向: 开发一些特定领域的技术专长

第六阶段: 测试/质量保证/开发(项目)、经理

自身条件: 有10多年的工作经验。(10年及之后)

第七阶段: (公司级质量总监)计划经理

自身条件: 有10年以上开发与支持(测试/质量保证)活动方面

的经验。

具体工作：管理从事若干项目的人员以及整个开发生存周期。  
负责把握项目方向与盈亏责任

## 软件需求分析报告篇三

2. 负责交互式高保真原型设计；
3. 负责与客户的沟通协调，编制与客户相关的各类文档、方案；
4. 负责用户的培训和技术指导；
5. 参与系统设计工作，并向开发团队提供咨询、指导、解释业务需求；
6. 参与整个项目开发过程，负责需求跟踪，需求变更的管理，与项目团队一起保证最终交付。

任职要求：

1. 本科学历，5年以上业务需求分析工作经验；
2. 精通业务需求分析方法如uml；
3. 精通业务流程图绘制，如使用visio绘制职能带图等；
4. 精通原型设计，能使用axure原型工具进行高保真原型设计；
5. 快速学习能力，从业务专家处快速学习业务，进行归纳总结提炼；
6. 有国网物资业务经验更佳。

## 软件需求分析报告篇四

职责：

2. 负责项目进行前期调研，编写调研报告和项目解决方案；
3. 负责编写详细需求规格说明书，用户手册，培训资料等；
4. 对外负责与客户沟通需求，对内配合项目组的需求讲解说明；
5. 产品测试验证；
6. 配合项目经理完成其他事项；

岗位要求：

1. 计算机相关专业，本科以上学历。
2. 拥有1-3年软件需求分析经验，尤其是零售行业经验；
3. 熟悉使用相关的业务需求分析，设计工具，如visio,office等；
4. 具有良好的英文读写能力，较强的语言表达交流能力，文档撰写能力；
5. 具有较强的用户需要判断，引导，控制能力；
6. 需有较强的团队协作精神；
7. 有零售行业进销存产品经验者优先考虑，有开发经验者优先考虑，懂粤语者优先考虑；

# 软件需求分析报告篇五

- 1、需求分析的最终结果是需求规格说明书。
- 2、需求分析中开发人员要从用户那里解决的最重要的问题是让软件做什么。
- 3、需求规格说明书中的内容不应该包括对算法的详细过程的描述。
- 4、需求规格说明书的作用不应包括软件可行性研究的依据。
- 5、关于面向对象方法中消息的叙述，不正确的是操作系统不断向应用程序发送消息，但应用程序不能向操作系统发送消息。
- 6、面向对象技术中，对象是类的实例，对象有三种成分标识、属性、方法（或操作）
- 7、软件需求分析阶段的工作，可以分成以下四个方面对问题的识别、分析与综合、制定规格说明以及需求分析评审。
- 8、软件需求规格说明书的内容不应该包括对算法的详细过程的描述。
- 9、产品特性可以称为质量属性，在众多质量属性，对于开发人员来说重要的属性有哪些？  
可维护性、可移植性、可重用性、可测试性
- 10、求包括11个方面的内容，其中网络和操作系统的要求属

于环境需求，如何隔离用户之间的数据属于安全保密需求，执行速度、相应时间及吞吐量属于性能需求，规定系统平均出错时间属于质量保证。

11、需求分析过程应该建立3中模型，他们分别是数据模型、功能模型、行为模型，以下几种图形中，数据流图□dfd□属于功能模型，实体-联系图□erd□属于数据模型，状态转换图□std□属于行为模型。

12、常用的需求分析方法有：面向数据流的结构化分析方法□sa□□面向对象的分析的分析方法□ooa□□下列(d)不是结构化分析方法的图形工具。

a 决策树b 数据流图c数据字典d快速原型

13、软件开发中，原型是软件的一个早期可运行的版本，它反映最终系统的部分重要特性，其中，探索型和实验型用完可以丢弃，而进化型围绕原型修改、增加。

14、数据流图用于描述数据的处理过程。

15□dfd 的基本符号不包括下列哪种□□a□□

a 数据字典b 加工c 外部实体d 数据流e 数据存储文件

16□dd的主要字典条目包括以下哪种□e□

a 数据流b文件c 数据项d加工e以上都是

17、常用的动态分析方法不包括以下哪种□b□

a 状态迁移图b 层次方框图c 时序图d petri网

18、需求分析阶段的文档包括以下哪些□e□

19、需求验证应该从下述几个方面进行验证□□c□

a 可靠性、可用性、易用性、重用性 b 可维护性、可移植性、可重用性、可测试性

c 一致性、现实性、完整性、有效性 d 功能性、非功能性

20、风险管理的要素包括哪些□d□

a 风险评价 b 风险避免 c 风险控制 d 以上都是

21、下列描述中错误的是□d□

a 每一个集成的需求变更必须能跟踪控制到一个经核准的变更请求。

b 变更过程应该做成文档，尽可能简单，当然首要的是有效性。

c 所有需求变更必须遵循过程，按照此过程，如果一个变更需求未被采纳，则其后过程不再予以考虑。

d 可以从数据库中删除或修改变更请求的原始文档。

## 二、填空题

1、需求分析阶段产生的最重要的文档是（需求分析说明书）。

2、需求分析的主要任务是（要回答“软件必须做什么？”）。

3、需求分析阶段，分析人员要确定对问题的综合需求，其中最主要的是(功能需求)需求。

4、需求分析阶段研究的对象是软件项目的(用户要求)。

5、软件生命周期：问题分析、可行性研究、需求分析、总体设计、详细设计、编码和单元测试、综合测试、软件维护。

6、信息系统必须实现的功能，或者说信息系统必须具备的属性和质量称为（系统需求（需求））

7、（模型）是为了理解事物而对事物做出的一种抽象，是对事物的一种无歧义的书面描述通常，由一组图形符号和组织这些符号的规则组成。

8、软件需求分析阶段的目的是澄清用户的要求，并把双方共同的理解明确地表达成一份书面文档——（软件需求规格说明书）。

9、软件需求分类，分为（功能性）需求和（非功能性）需求。

10、需求分析的步骤包括（需求获取）、（分析建模）、文档编写。。

### 三、名词解释

#### 第一、二空缺。

3、需求工程：整个软件需求范围内所进行的活动称为需求过程，需求工程包括需求开发和需求管理两部分，需求开发包括问题获取、分析、编写规格说明和验证。

4、业务模型：业务模型是理解是理解一个组织业务过程的技术，可以用业务用例模型和业务对象模型来表达业务模型，业务用例模型分别是分别从与业务过程和客户对应的业务用例和业务参与者的角度来描述企业的业务过程；业务对象模型描述了如何由一组工作人员使用一些业务实体和工作单元来实现每个业务用例。

5、原型开发方法：一个软件原型是所提出的新产品的部分市县，使用原型有三个主要目的：

1) 明确并完善需求，2) 探索设计选择方案，3) 发展成为最终的产品，建立原型的主要原因是为了解决在产品开发的早期阶段不确定的问题，原型可分为抛弃型原型和进化型原型。

6、数据字典：一个定义应用程序中使用的所有数据元素和结构的含义、类型、数据大小、格式、度量单位、精度以及允许取值范围的共享仓库。

#### 四、简答题

1、生命周期模型是什么？常见的生命周期模型有哪几种？

答：对软件开发流程的一种描述：为解决问题所定义的策略；对典型开发活动的抽象。常见的生命周期模型（waterfall、prototyping、phased、spiral、瀑布模型、快速原型模型、增量模型, 螺旋模型）

2、为什么要使用生命周期模型？

答：帮助开发组了解他们在开发项目的活动、资源和限制；帮助项目了解在开发过程中的不一致，丢失，冗余等情况，把注意力集中在开发最终产品上；帮助项目组剪裁开发过程——没有基础就无从剪裁。

3、waterfall的优势是什么？

答：具有良好定义的里程碑，利于向不熟悉软件开发的客户讲解流程；帮助开发人员理解需要做的事情；清楚地描述下一阶段开始前需要的中间产品；是很多其他lc模型的基础。

4、需求分析阶段的基本人物是什么？

答：需求分析阶段的基本任务是：

需求。

(2) 分析与综合，构造软件的逻辑模型。

(3) 编写文档。

## 五、问答题

1、软件过程的概念及分类，基本过程包含些什么及每个过程的具体内容。

答：软件过程也称为软件生存周期过程或软件过程组，是指软件生存周期中的一系列相关过程，过程就是过程的集合，活动是任务的集合，人物则起到把输入加工成输出的作用。活动的执行可以是顺序的、迭代的（重复的）、并行的、嵌套的或是有条件引发的。

软件过程可以分为三类：基本过程、支持过程和组织过程。

基本过程包括：

1) 获取过程：（项目委托方）确定需求；招标；签订合同；对供应方的监督；验收完成。

2) 供应过程：（项目承包方）理解需求；投标；签订合同；计划；实施；控制；评审评

价；交付。

3) 开发过程：（软件开发人员）过程实施准备；系统需求分析；系统结构设计；软件需

求分析；软件体系结构设计；软件详细设计；软件编码测试；

软件集成；软件合格测试；系统集成；系统合格测试；软件安装；验收支持。

4) 运行过程：（用户）运行准备；运行测试；产品转移；运行；运行支持；运行评价。

5) 维护过程：（维护人员）过程实施准备；问题分析和修改设计；修改实施；对维护的评审和验收；软件移植；软件退役。

2、简述软件需求工程分为哪几类？其中需求获取和需求规约的目的和任务。

答：软件需求工程细分为：需求获取、需求分析与协商、系统建模、需求规约、需求验证和需求管理六个阶段。

需求获取：系统分析人员通过与用户的交流，对现有系统的观察及任务进行分析，确定系统或产品范围的限制性描述、与系统或产品有关的人员及特征列表、系统的技术环境的描述、系统功能的列表及应用于每个需求的领域限制、一组描述不同运行条件下系统或产品使用状况的应用场景以及为更好地定义需求而开发的任意原型。

需求规约：软件需求规约是分析任务的最终产物，通过建立完整的信息描述、详细的功能和行为描述、性能需求和设计约束的说明、合适的验收标准，给出对目标的各种要求。需求规约作为用户和开发组之间的一个协议，在之后的软件工程各个阶段发挥重要作用。

3、简述软件体系结构的概念及基于b/s体系结构的实现方式。

答：软件体系结构：软件体系结构是具有一定形式的结构化元素，即构件的集合，包括处理构件、数据构件和连接构件，处理构件负责对数据进行加工，数据构件是被加工的信息，

连接构件把体系结构的不同部分组合连接起来。

b/s结构：浏览器（客户机）—web服务器—数据库服务器

b/s体系结构的实现方式□b/s模式下的客户机只需安装浏览器软件，无须开发前端应用程序；中间层的web应用服务器，主要的计算和应用都在此完成，因此对中间层服务器的要求较高；后台数据库服务器主要完成数据的管理。

4、用户界面设计三个的任务和目的答：用户界面设计在工作流程上分为结构设计、交互设计、视觉设计三个部分。

构设计中，目录体系的逻辑分类和语词定义是用户易于理解和操作的重要前提。

2)交互设计：交互设计的目的是使产品让用户能简单使用，任何产品功能的实现都是

通过人和机器的交互来完成的。因此，人的因素应作为设计的核心被体现出来。

3)视觉设计：在结构设计的基础上，参照目标群体的心理模型和任务达成进行视觉设

计，包括色彩、字体、页面等，视觉设计要达到用户愉悦使用的目的。

5、需求规格说明文档的作者及表现手段

答：作者：

项目管理者：组织安排、提供条件。

需求工程师：负责人、主导人。

文档写作人员：有时会采用，节省需求工程师的时间

涉众（用户）：验证人

表现手段：

非形式化：自然语言、限制性文本

半形式化：结构化文本（伪码/结构化英语）、模型语言（图、表）

形式化：形式化语言（数学语言**[bnf]**）

## 6、数据库设计的内容及常用方法

答：数据库设计包括数据库的结构设计和数据库的行为设计。

### 1) 数据库的结构设计

数据库的结构设计是指根据给定的应用环境，进行数据库的模式或子模式的设计。它包括数据库的概念设计、逻辑设计和物理设计，数据库模式是各应用程序共享的结构，是静态的、稳定的，一经形成后通常情况下是不容易改变的，所以结构设计又称为静态模型设计。

### 2) 数据库的行为设计

数据库的行为设计是指确定数据库用户的行为和动作，而在数据库系统中，用户的行为和动作指用户对数据库的操纵，这些要通过应用程序来实现，所以数据库的行为设计就是应用程序的设计。用户的行为总是使数据库的内容发生变化，所以行为设计是动态的，行为设计又称为动态模型设计。

数据库常用设计方法：直观设计法、规范设计法、计算机辅

助设计法、自动化设计法。

## 7、如何正确看待客户？

答：即使最终用户不是上帝，也算是上帝的亲戚，同样怠慢不得

如果项目规模比较大，那么开发方与最终用户的来往就比较多。如从最终用户那里获取详细的需求，请最终用户试验软件，对最终用户进行培训等等。

## 8、概括说明如何进行需求分析？

答：（1）需求分析是指需求开发过程中，对所获取的需求信息进行分析，及时排除错误和弥补不足，确保需求文档正确地反映用户的真实意图。

（2）分析方法大体有两类：“回答分析法”和“建模分析法”。

第二：建模分析法：在需求开发过程中，对于某些类型的信息，用图形表示要比文本表示更加有效，所以将图形与文本结合起来描述需求是很自然的方法。需求建模就是指用图形符号来表示、刻画需求，需求建模不可能取代文字描述。在需求文档中，文字描述是第一重要的，建模主要是起分析、解释作用、建议将模型存放在需求文档的附录中，便于正文引用。建模分析方法主要有两大类：“结构化分析法”和“面向对象分析方法”。