

# 最新兴趣小组期末总结(实用10篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。相信许多人会觉得总结很难写？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

## 兴趣小组期末总结篇一

今天，是省公司对我们市分公司领导班子成员工作考核述职会，有幸在此将我近7个月工作向大家作个汇报，不妥之处，敬请批评指正。

截止今天，在省、市分公司党委、总经理室领导下，本人紧紧围绕省、市分公司年初工作会议和省公司车险专业会议提出的各项工作目标，以“转方式、促发展、强合规、增效益”为工作主基调，努力完成分公司总经理交办的各项工作，基本达成了岗位责任目标。现从以下几个方面汇报：

### 一、全年总体业务经营情况

#### 1、积极调整工作思路，细化工作目标

公司成立之后，立即针对公司保费业务进行了综合分析，及时制定了工作思路，将分公司下达的各项任务指标按产品线进行层层分解，做到层层把关，将公司的计划具体落实情况整理和分析，有效地保证了全年计划的最终实现。

#### 2、在竞争中求生存，在竞争中促发展。

固始县现有3家(人保财险、平安产险、太平洋)经营车险业务的公司，而固始地区人口少，经济发展水平相对较低，我公司面对外部竞争所带来的业务压力，保持沉着冷静，客观面

对现实情况寻求对策，采取搞好地方政府主要领导的公关工作，使服务更加人性化、亲密化，客户随叫随到，为客户提供全方位服务，严守服务承诺和行业禁令等措施，与竞争对手们展开了一场品牌战、服务战。

### 3、全力拓展车险市场

20xx年我公司车险业务经历了不平凡的一年，公司刚刚成立，各方面都还需要进一步完善，车险经营面临的形式十分严峻，机遇与挑战并存。从保险业内部看：一是实行新的监管政策，由此引发各公司产品 and 销售策略的调整。二是竞争主体不断增强，市场中规范与混乱并存。三是同业公司为了抢占车险市场，不惜靠高返还、低费率、低价格、降低承保条件等手段来抢夺和争取客户群体，给我公司车险业务带来严重的冲击。在认真细致地分析了市场情况后，我公司及时制订了公司20xx年车险业务发展目标：首先；坚持效益优先的原则，加大力度控制保险费率的上升，实行新车业务以及续保业务同时进行的展业原则，不断提高承保质量，转变原有的思想观念、不断开拓创新适合自身经营特点的企业理念。同时，在对市场进行调研后科学、细致地做好了市场定位，争取第一时间掌握市场信息的变化，依靠我公司的品牌强势来赢得市场。

### 三、进一步加强自身建设，全面塑造企业外部形象

#### 1、加强思想政治教育活动

在精神文明建设过程中，我司始终把思想教育放在工作的首位，做到学习有制度、有计划、有记录、有交流。通过学习，进一步端正和提高了领导班子思想和认识，增强了政治敏锐性。

#### 2、坚持以人为本，诚信经营，增强企业活力。

认真学习中央有关建立社会主义和谐社会的文件精神,大力倡导诚信原则,提高信用意识,改变了以往重业务轻思想的情况,在做业务时要对客户负责,不能夸大保险的功能,诚信经营,树立了良好的企业形象。

#### 四、经营中存在的问题

公司各项工作虽然取得了一定的成绩,但离分公司下达的各项指标任务还有一段距离,在工作中仍然存在着一些问题:

1、公司疲于市场竞争和业务发展,对理论学习和业务学习有所放松。

2、车险业务还未形成应有的规模效益,在今后的工作中公司将认真分析车险目标市场,积极寻求对策,加强各类新险种的宣传,积极开展灵活的营销策略,进一步拓展个人代理营销、兼业代理营销,促进车险业务的快速发展。

司保险事业而努力奋斗。

### 兴趣小组期末总结篇二

1. 每周一和周五去司法鉴定中心取信和明信片并将其转交给各班生活委员。

2. 每个月不固定日期的去学友复印店查一次帐。

3. 学生证信息的收集,盖章,乘车区间导入磁卡,发放。

4. 助学金申请同学信息的收集。

这学期与搭档合作的时间很多,如:

1. 填写助学金申请表格时与xx合作。

2. 有关学生证的工作时与xx合作。

3. 以上的工作和信件的发送都有与各个小班合作。

这学期的任务很多，应该是职务特色。过程中遇到了很多问题。如在统计信息制作表格时与各小班交流不够，与另外的生活总班意见提前没有统一导致大家的工作量大增，给小班传达任务时与个别小班沟通困难有些不耐烦，办理学生证过程繁杂琐碎有点抱怨等等。这些都是下学期应该注意的问题，适当自我调节，加强与合作小伙伴之间的沟通，还有要注意分工合作，在同一个问题上线与搭档统一意见。小小的教训就是当涉及到电子版的信息统计时，在传达任务时就先将电子版格式（如字体，字体大小等）做统一的规定，这样可以减少很多问题。

另外就是对大家的明信片为收到的问题做解释。我们的邮箱即行政法学院xx级的邮箱是36号邮箱，如果地址写清楚（即注明了是行政法学院xx级或是36号信箱）的信或是明信片被安全运送到学校后都回被放入年级信箱中，大家就可以顺利收到，但是如果地址不详（如有的同学只写了西南政法大学与北校区xxx收或是再加上东园几栋几楼几号宿舍）等情况的信件，收发室的管理人员并不知道你是哪个年级哪个园的，也不可能给你送到宿舍，所以管理员就会把这些信件另外放一起，这类信或明信片是可以自己取的。信件放了一周如果还是没有人去认领的话就将这些信件发回寄信地址。这就是之前为何强调大家一定要把地址写详细的原因。为尽量避免信件被返还，在本学期我是每周一和周五去领一次信件并查找地址不详的信件堆里的信件。还有很多同学反映地址写详细了也没有收到明信片，那就很可能是半路邮丢了，这个我也无能为力。所以如果邮的是特别重要的东西就尽量有挂号信，这样可以随时查询信件所在位置，需要强调的是挂号信也要写详细地址。在这里就再发一次详细地址：重庆市渝北区宝圣大道301号（或者是西南政法大学渝北校区）36号信箱

（或者是行政法学院xx级）x班xxx收，如果班上生活委员是男生，最好附上寝室号。

最后就希望大家以后合作愉快，有什么意见或更好的建议都可以提出来。谢谢你们的包容！

## 兴趣小组期末总结篇三

大家好！我是公关部部长xx□下面由我进行20xx-20xx学年度第一学期北京工业大学学生会公关部的个人述职报告。首先，请允许我对北京工业大学学生会公关部的职能进行阐述。公关部是代表学生会形象的部门。主要负责学生会与各高校学生会、各社会团体的沟通和交流，为学生会的活动提供社会资源、开拓社会平台。下面，我正式开始我的工作个人述职报告。

我们相识在xx年的9月，一教的五层，严格的面试，精彩的表现，憧憬的眼神。

经过层层考验，32名09级新同学脱颖而出，9月25日，红榜公示，全部新干事收到并回复确认短信，09届公关部正式成立。

第一次群发短信，第一次例会，第一次自我介绍“找酷”，各样的活动出现在了公关部内，出游、游戏、聚餐“读万卷书行万里路”第五届读书文化节。此次活动我们大胆创新，除传统的旧书市以外，加入了游戏式的开幕式和知识文化展览，并在整个活动中邀请了各院学生会参与，本次活动09级干事表现出色，得到了很好的锻炼，此外，与各院会的合作也受到好评，为以后校会、院会间的联系打下了良好基础。

交流联谊公关部是学生会与院学生会、各高校及各社会团体沟通、交流的桥梁，因此联谊在工作中也占据着十分重要的位置。

本学期，在内联方面我们与各院会建立了日常联系，为日后的合作做好了铺垫。

在外联方面我们与演示中的高校进行了交流，并制定了外联策划，为下学期的互访活动做好了准备。工作中，我部的08级副部长及骨干尽心尽职，干事们也积极联系，在大家的共同努力下，公关部圆满完成了本学期的交流及接待任务。

总的来说，本学期的工作是忙碌而充实的，各项任务有序进行并且已圆满结束。经过一个学期的锻炼，不论是公关部整体还是每位成员的业务水平都有了很大的提高。

当上公关部部长已经一个学期了，我发现自己较以前有了一些改变。在做干事的时候，考虑到的多是对于自己的锻炼，而现在，作为北京工业大学校级学生干部，作为公关部这个大家庭的家长，我清楚的认识到自己应该看的更高更远，工作的时候，我们dai表的不再是个人，不只是公关部，而是北京工业大学学生会，北京工业大学，因此我们要表现得足够好，要把学生会最好的一面展示出来，为学校争取到最大的利益。

在公关部已经有一年半的光景，大一的时候我有一个好部长，她带领我们做了很多有意义的事，站在部长后面，我觉得很骄傲；现在我有一批好部员，他们和我一起把很多有意义的想法一一变成了现实，走在他们前面，我感到很自豪！

公关部的路并不平坦，实话说，不顺心的时候也是有的，可是，每次看到我的干事们信任的目光，一份使命感就会涌上心田，我有责任把公关的路走宽，为我的干事们提供更多的机会，哪怕道路再曲折，也不会驻足，我只求一路上有你们同行。你们的出色，让我感到了无比的幸福；你们的信任，是我前进的最大动力！

公关部上半学年的工作顺利而圆满，我想感谢主席和副主席

们，你们在工作中的指导，让我的能力有了很大提高，在生活上的关心，让我倍感温暖；想感谢08级的各位部长、副部长及各部骨干，并肩作战让我不曾孤单。

我知道，在我们的工作中也还存有一些问题，在此，我谨代表公关部向大家作出承诺，我们会在今后不断改进，不断努力，力图为学生会的发展做出更大的贡献。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

## 兴趣小组期末总结篇四

xxxx年已经过去了，此刻我把自己过去的一年所做的工作进行述职。请大家予以考核。

一年来，我热爱本职工作，关心群众，以校为家，用心参加学校组织的各项活动，注重政治理论的学习，在工作中用教师的职业道德标准来严格要求自己。不计较个人得失，工作作风正派。关心热爱学生，课堂上严格要求，课后每个学生都是我的朋友。

服从学校工作分配，职责心强，敢于理解任务，并能很好的完成。如20xx年xx月xx日~ 20xx年xx月xx日，学校安排我去乡政府协助政府整理“科学发展观”材料，我乐意并尽力完成好，此时正遇上我校做迎接自治区在我校召开现场的准备工作，学校安排我设计植物园墙报工作和填土监工工作，做到政府工作和学校工作两不误。出色的完成学校交给的任务。

在平凡的教学工作中，我以教学为主，以工作为重，以学生为主角，以课堂为中心，认真备好每一节课，每个年级都有教案，认真准备好实验材料，认真上好每一堂课，认真做好各个实验，认真做好课后教学反思，认真实验的课后记录，

认真对待每一位学生。我从教的科学学科，学生喜欢做科学实验，受到学生的欢迎。

教学工作方面，为了提高自己的教学水平，我勤奋学习各种书籍，适应各种教学工作，在过去的一年中，我利用了课余时间学习了朱永新的《xxxx》赵慧的《xxxx》雅克·得洛尔的《xxxx》杜殿坤编译的《给xxxx》教育部基础司组织编写的《走进新课程》等2本书，订阅了《环球时报》，每个学期都有读书计划、读书总结、读书笔记。我还利用自己有电脑的优势，申请加入了“中国现代教育网”，利用网络这个现代化的平台，在网上与教育界的同行们切磋、交流、探讨教育问题，在网上发表了40篇文章，这样既提高自身的写作水平又提升自身的教学理论。

本年度我继续领悟新课程标准，用新思路，新方法来指导自己的教学工作，以高、效、准、严要求自己。用心参加教研活动，与组内教师一齐探讨，在评议中用心发表自己的见解；用心参加各种政治业务学习和培训，认真写好心得体会。在教学中，我利用教学优势，透过实验操作，注重学生观察潜力、实践潜力的培养，开拓学生的创新思维，实验普遍得到学生的欢迎，得到家长的肯定。

我认真遵守学校的制度，全年病假没有，只请过xx天事假，没有迟到、早退的状况。始终持续良好工作作风，努力做好本职工作，没有因为个人的事影响到学校工作。

业绩方面，我就是踏踏实实上好平时的每一节课，看到学生在课上正确的掌握科学知识，我就感到十分欣慰，这也是我的根本职责和工作目的。对我们每一位教师最直接的研究课题，就是教学方法的创新，我用灵活多样的方法，来激发学生的学习兴趣，培养学生探索学习的方法，给学生一个宽松的平台，让他们自由发挥，老师正确引导，正确评价和肯定学生的成绩。



努力、敬业、勤恳、实在是我的工作作风，助人为乐是我的快乐的额外工作，为学校、同事、学生服务是我的享受，我乐在其中。

## 兴趣小组期末总结篇五

对安全工作的认识不断提高。该同志由于经常代表学校参加各级安全工作会议及培训班学习，对学校安全工作的认识逐步提高，牢牢确立了“安全高于一切”的思想理念。

制订完善学校安全工作制度。几年来，该同志始终将安全工作放在首位。在校长的领导下，制订了和完善了学校安全工作制度，把安全工作的职责分解到了每一位教职员工的肩上，把安全工作责任制和责任追究制落到了实处。

认真开展安全教育活动。该同志在学校各部门的配合下，不遗余力的开展安全宣传教育工作，特别是认真开展好安全教育月活动。学校运用广播、宣传栏、黑板报、国旗下讲话、主题班会、挂横幅、贴标语等形式宣传创建平安校园的重大意义、工作要求、先进事迹和成功做法，切实提高广大师生对抓平安、抓综治、保稳定、保安全、促发展重要性的认识，提高师生法律意识、安全意识和防范本领，调动师生参与创建的积极性、主动性和创造性，为做好学校安全工作创设浓厚的xxx氛围，。每期都要请来法制副校长校外辅导员作专题报告。每当暑期来临该同志总是认真起草《亳州八中关于暑期学生安全致家长的一封信》，把安全宣传工作落到了细处实处。

认真开展防灾减灾紧急疏散演练活动。5月12日，防灾减灾日，该同志积极协助校长并在在区教育局、区安监局、区消防大队领导的具体指导下，成功的开展了一次“防震减灾紧急疏散演练”活动，使广大师生掌握了防灾救灾和突发事件发生时的自救自护知识。对于防震防火防拥挤踩踏等灾害事故有着重要意义，同时还邀请了兄弟学校的领导对演练过程进行

了观摩，收到了预期的效果。

认真开展安全隐患排查。该同志和总务处其他成员总是定期开展学校安全隐患排查。丝毫不敢抱有侥幸心理。如对消防设施、电源线路、电器设备进行细致的检查，发现问题及时整改处理。

把师生的健康放在心上。该同志还全力做好艾滋并疟疾□h1n1甲型流感等传染病的预防做了大量的宣传工作。该同志还重视师生饮水卫生安全，具体负责，安装了大功率开水器，全天候向师生供应开水。一年中，学校无食物和饮水中毒事故的发生，保障了全校师生的饮食卫生安全。为了保障师生人身和学校财产安全，在该同志的大力提倡下学校安装了红外线监控系统，对平安校园建设提供了技术保障。

认真做好学校安全和综合治理工作档案建设。在该同志的努力下，我校安全工作档案建设非常规范，安全工作规章制度，安全工作责任书，安全检查记录，上级有关安全工作的文件，开展安全工作活动的图片等都分类装订成册，按年度分盒专柜保管。

在该同志和其他部门的共同努力下，我校安全工作走在了前列，连年被区政府教育局和薛阁办事处表彰为安全工作先进单位，并多次获得平安xxx校园的光荣称号。

## 兴趣小组期末总结篇六

### 一、引言（200字）：

回首过去一年，在组织的关怀和支持下，我有幸能够担任部门的一名主管，并为单位作出一份份的辛勤努力。在这个述职报告，我将全面总结我在过去一年的工作中所付出的努力和取得的成绩，同时也对过去的不足进行了深入的反思。在准备这份述职报告的过程中，我对自己的能力有了更清晰

的认识，也意识到了个人需要进一步提升和改进的方向。

## 二、工作总结（200字）：

在过去的一年中，我在部门的管理和组织工作中，始终保持着高度的责任心和积极的工作态度。我投入了大量的时间和精力，认真负责地完成了各项工作任务。在团队管理方面，我注重培养团队成员之间的协作意识，加强沟通和合作能力的培养，确保团队的有效运转。在项目管理方面，我严格按照时间表和计划，合理安排任务，确保项目的顺利进行。此外，我也时刻关注市场动态和竞争对手的情况，为部门制定相应的发展战略和计划提供了参考。

## 三、取得的成绩（200字）：

通过我的努力和团队的共同配合，我们在过去一年中取得了一系列的成绩。首先，在销售额方面，我们成功实现了计划目标，并超额完成了年度销售任务；其次，在品牌推广方面，我们引入了一系列创新的营销策略，提高了品牌知名度和市场份额；最后，在团队建设方面，我成功培养了一支高效能的团队，他们能够紧密合作，相互支持，共同面对挑战。这些成绩的取得离不开团队的合作和努力，同时也得益于组织的支持和帮助。

## 四、不足与反思（200字）：

尽管在工作中取得了一定的成绩，但我依然清楚地意识到自己在某些方面存在不足，阻碍了进一步的发展。首先，我在时间管理方面仍然有待提高，有时会过于拖延任务，导致工作进度不够紧凑。其次，我需要进一步加强人员管理和团队建设的能力，更好地激发团队成员的潜力，提高整体的工作效率。最后，我还需要精细化做好市场调研和竞争分析，以更科学的方法制定公司发展战略和计划。

## 五、自我总结与展望（400字）：

通过此次述职报告的准备和反思，我对自己的能力和不足有了更深入的认识。我意识到，为了不断提升自己的综合素质，需要进一步加强学习和自我提升。我计划在不久的将来报考研究生，进一步深化自己的专业知识，提高工作技能，为公司发展做出更大的贡献。同时，我还将加强和同事的交流和学习，借鉴他们的经验和智慧，提高自己的领导能力和人际交往能力。此外，我还会定期反思和总结自己的工作，找出不足之处，并积极采取措施加以改进。

总之，这一年来的工作经历和述职报告让我深刻意识到自己的优势和不足，并激发了我进一步提升自己的动力。我将牢记这次述职报告的体会，坚持不懈地努力工作，不断提高自己，为公司的发展贡献更多的力量。感谢组织对我的信任和支持，我会继续努力，不辜负这份重托。

## 兴趣小组期末总结篇七

### 第一段：引言（150字）

在工作中，述职报告是一种常见的沟通方式，可以向领导和同事展示自己的工作成果和思考。我最近经历了一次述职报告，让我深刻体会到述职报告的重要性和价值。本文将从充分准备、清晰表达、自我反思、接受反馈和持续学习五个方面，分享我在此次经历中的心得体会。

### 第二段：充分准备（250字）

在进行述职报告之前，充分准备是关键。首先，我梳理了自己在一段时间内的工作成果和工作任务。然后，我分析了每个任务的挑战与解决方案，使得我能够在报告中清楚地展示自己的工作过程和方法。除此之外，我还调研了相关的数据和背景信息，以增强我的报告的权威性和可信度。通过充分

准备，我不仅能够具体地陈述每个工作任务的完成情况，还能够展示自己的思考和成长过程，给我的领导和同事留下了深刻的印象。

### 第三段：清晰表达（250字）

除了充分准备外，清晰表达是一个成功的述职报告必备的要素。在报告中，我使用了简洁明了的语言，并通过图表和案例来支持和解释我的观点。我尽可能地避免使用行话和术语，以确保我的观众能够理解我的报告内容。此外，在陈述我的工作成果时，我注重结构的清晰性，将复杂的工作过程分解成小节，以提高别人对我的工作理解的便利性。通过清晰表达，我能够让听众更好地抓住我的重点和思路，从而更好地评估我的工作表现。

### 第四段：自我反思与接受反馈（300字）

在述职报告中，自我反思和接受反馈是构建一种积极的工作文化和个人发展的重要环节。在报告之后，我对自己的报告进行了详细的回顾和反思。我在报告中的哪些方面表现出色？哪些方面还需要改进？我通过这种自我反思，发现了自己在沟通能力和演讲技巧上的某些不足。接着，我积极寻求同事和领导的反馈。他们的反馈和建议帮助我更好地了解自己的优点和不足，发现工作中的改进空间。通过自我反思和接受反馈，我能够不断提升自己，在工作中发挥更大的潜力。

### 第五段：持续学习（250字）

在述职报告之后，我深刻意识到自己的知识和技能需要不断学习和巩固。为了提高自身的表达能力，我加强了演讲和沟通技巧的培训。为了更好地展示自己的工作成果，我进一步学习了数据分析和展示的技巧。此外，我还积极参与团队合作和领导力培训，提升自己的团队协作和管理能力。持续学习帮助我不断更新自身的知识和技能，让我在工作中能够更

加出色地表现。

## 总结（200字）

通过此次述职报告的经历，我深刻体会到了充分准备、清晰表达、自我反思、接受反馈和持续学习的重要性。这些因素不仅是一个成功的述职报告必不可少的要素，还是我们个人发展之路上的重要支撑。通过不断反思和学习，我们可以不断提升自己，在工作中做得更好，同时也更好地为组织的发展做出贡献。我将把这些经验和教训应用到今后的工作和生活中，不断成长和进步。

## 兴趣小组期末总结篇八

医生是社会中功勋最大的职业之一，素有“天使”的美誉。然而，在今天互联网高速发展的背景下，关注医生的一方面转移呈现出种种新特点。作为医生，要求您能在述职报告中概述您的工作情况和质量状况。在这篇文章中，我们将从五个方面介绍与医生述职报告相关的体会和经验。

### 第二段：事前准备

医生需要事先准备述职报告，主要是清楚自己工作的重点。这样，医生才能在拟定报告时，把重要的工作内容准确地表述出来。比如，可以参考相关医学文献、也可以参考例子时的经验记要、要追求其简洁明了，还要突出自身的创新性和领导力。好的准备可以让医生把复杂的情况梳理成简明扼要的报告，从而让听众得到最大化的收益。

### 第三段：提高协作能力

医生在提高协作能力方面，要求能够和医生团队、患者家属和管理层等多个团队协作，合理分配自己的工作，发挥协作优势，充分发掘资源的最大化能力。首先，医生需要与医生

团队相互协作，接受他们对相关工作的意见和建议。其次，医生需要多方面掌握医学相关技能，以便更好地处理复杂情况。最后，对于患者家属的关心，医生要勇于与他们沟通，介绍治疗进展，为他们解答疑惑，并尽量减少他们的困惑和痛苦。

#### 第四段：注重医学风险管理

作为医生，要认真关注潜在和明显的医疗风险，并通过不断的改进流程、不断的更新策略、把风险降至最低。医生应该为提高患者的安全感而做出努力。例如，医生还可以通过管理软件在工作过程中、找到一个可靠的处理方案；医生也可以构建二次查验机制以确保治疗方案的正确性；医生还可以加强患者对医疗治疗的信任和接受度。医生的工作不仅好几家医疗机构的形象，还是为广大患者的安全与健康做出贡献。

#### 第五段：关注团队建设

团队建设是医生工作中每一个环节都不能被忽视的方面，医生的团队可以从多个角度上提高团队的工作效率，例如优化工作流程，提高资源配合效率，发扬全员力量，建立激励机制和培训方案等。同时，彼此间尊重和信任是构建团队最基本的条件，建议成员主动建立开放良好的交流平台，让团队成员之间可以相互协作和促进交流。这样，在紧张的工作环境下，医生的团队可以有效的互相协作，压缩时间，提高工作效率。

#### 结论

述职报告是现代医疗领域中不可或缺的一环。作为医生，要重视相关经验和体会的积累，以便更好地概述自己的工作 and 贡献。在五个方面，我们从产品准备、协作能力、风险管理、团队建设和领导力等方面提出建议，希望能够对您有所帮助，让您在医学事业的道路上越走越好。

## 兴趣小组期末总结篇九

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我是站务二科的员工\*\*，从事检票工作。送走难忘的20xx[]迎来崭新的20xx[]我总结一下过去一年的工作，在总站的这段时间里，通过领导和同事的帮助下严格要求自己，遵守车站各项规章制度，较好的完成了自己的本职工作。身为一名检票员每天都会接触各种不同层次的旅客，并用心为他们服务，在工作中认真履行岗位职责，工作标准，严格落实“三不进站，六不出站”等各项要求，认真清车清仓，监督驾驶人员有无违规违纪现象，为旅客做好安全宣传，严禁车辆超员出站。

成长的过程中我还是出现了一些差错，认识到了一些自身的不足，首先将个人一年工作中不足之处总结如下：

1. 责任心方面 由于自己的粗心和大意，而导致犯下一些犯错。比如有一次，站外下客，忘记作废单子，在下午班的机器打单，竟然上错岗。

4. 学习方面 不能对业务知识做到每天一条，每周一考，总是拖到最后。

对于自身存在的不足，做出深刻的检讨，根据“五不自”自我剖析，自我反省，为明年工作做了如下打算：

1. 增强责任心 对待工作严谨认真，注重每个细节，端正态度，把服务旅客放在第一位，和同事相互监督，共同进步。

2. 提高执行力 多与班科长和同事交流，领会领导意思，认真快速完成领导安排的各项工作，积极参加站上的各项活动，凝聚团队精神。



3. 提升服务意识 变被动为主动，注重细节服务，”文明用语““三米见微笑”，让旅客切实感受到总站的超值服务。同时对旅客、业户反应的问题及时回复并向上反映。

7，还有三产服务也需要不断创新，增加销售手段，加强销售技巧，努力营销，增加总站利益。新的一年，首先要摆正心态，积极面对，甘愿奉献，在创新上多多思考，今年冬天我们新上了蛋夹馍，深受旅客的喜爱，实现了创新经营，增产增收的目标。

过去的一年里科室有着很多亮点，首先大家的大局意识和奉献意识便有很高所提升。同时我们的三产销售积极踊跃，一直在比学赶帮超的氛围下进行，大家积极向销售能力强的同事请教方法，发扬出了不认输的精神。我们的团队凝聚力也是很强，为了元旦节目，大家不惜牺牲自己的休息时间，下了班便立刻排练，这样连续两个月的时间使我们取得了好的成绩。事情都是有两面性存在的有亮点就有不足，首先就是三产仓库的卫生问题，大家几乎都只顾着卖，卫生问题就会置之不理，没有一个明确的卫生安排。其次交接点收拾货品，只是从货车上抬下来就走了，没有多搬一步。只靠卖三产的负责摆货，也很浪费时间，这就需要大家再团结一些了。同时西厅因为没有电话，是沟通不是很便利。业务知识学习的主动性也较差，每天一条，业务知识总是拖到最后一天一起背。同事之间更是有互相隐瞒错误的情况，这个问题相当严重，这不是为谁好而隐瞒，隐瞒只会害了他，犯错了就应该及时汇报，以免再犯，也是给大家一个提醒。

其实在科室里在我们的科长和副科长，身上也有很多亮点，一直以来都是以员工为中心，考虑周到，每次岗位安排，都是新老搭配，包括特殊员工，像我们科室的准妈妈，领导都会周全安排岗位。无论大事小事都自己扛着，一句“没事，没事”承担下所有事情。

每当过节时领导们更是给我们发各种各样的福利，我们甚是

喜欢，很是感动，一个给员工发福利的领导绝对是好领导。

亮点和不足总是并存的，我们科长呢，是一个刀子嘴豆腐心的人，嘴上说的话往往都是气话，所以，听到气话后往往会接受不了。其次呢可能因为领导操心多的缘故，领导有时候也会忘事，这就需要我们大家多提醒着点。我们副科长，我个人觉得是个记忆力比较差的人，前边刚做完的事情后边接着就忘记了。

新的一年新的开始，新的一年同样是一个充满挑战、机遇与压力的开始。

## 兴趣小组期末总结篇十

医疗服务业是一个高度专业化、技术含量高、信息量大、责任重大的领域，医生则是此领域中的重要人才。每年，医生们必须向上级主管部门提交述职报告，以总结、梳理自己的工作情况、发现问题，并寻求进一步改进和完善工作的思路和办法。以下是五篇关于医生述职报告的心得体会。

### 第一篇：明确报告内容

述职报告需要详细描述自己的工作情况和成果、存在的问题及解决思路、下一步的工作规划和思路等，因此，在提交报告之前，必须进行充分的准备和计划。首先，要明确报告的核心内容，确定好需要重点突出的问题和思路，从而引导读者对自己的思路有较为清晰的认识。其次，要注意报告的准确性和连贯性，排版整齐、规范，术语清晰，不含错别字和语病。

### 第二篇：体现医生的专业素养和职业操守

医生的工作涉及到患者的健康和生命安全，因此，医生的报告不仅要重点突出工作所达到的成果和价值，还要体现自己

的专业素养和职业操守，包括专业能力、医德医风、服务态度、工作效率等等，从而反映出自己作为一名医生的角色定位和责任担当。

### 第三篇：突出对改进工作的思路和措施

在报告中，医生需要从自己的实际工作出发，多角度分析工作存在的问题，并结合自己的专业知识和经验，提出可行的改进思路 and 措施。同时，还要将自己的改进工作计划和实践成果在报告中展示出来，落实自己的责任和使命，让读者更加了解自己的工作能力和业务水平，以期为自己的职业发展和工作效益不断提升打好基础。

### 第四篇：浅析工作中的成功案例和经验

除了描述具体的误区和解决方法，医生还可以结合自己的工作实践，分享一些成功案例和经验，例如良好的团队协作、重视与患者的沟通与互动等，以此来助力自己的工作成果，同时也能透过成功案例和经验，让人们对自己更为信任，获得更大的社会认可。

### 第五篇：寻求上级部门的帮助和支持

当医生在述职报告中遇到工作困难、缺乏技术或资源等问题时，就需要向上级部门寻求帮助和指导。这不仅能体现医生的团队合作精神和责任担当意识，还能加强自己与上级部门之间的沟通与配合，从而为医院的发展和自身的职业成长带来实质性的帮助和推动。

总之，医生述职报告是一种非常重要的工作管理手段，能够帮助医生更好地完成工作任务和展现工作价值，同时也被广泛应用于医院工作管理的决策层、考评、评估等方面，为医疗服务领域能够更加高效地为社会群体提供优质医疗服务提供重要参考和依据。