

最新综合执法工作职责 学校综合执法总结优选(优质6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

综合执法工作职责篇一

一年来，我校以“三个代表”重要思想为指导，以综合治理、平安创建为抓手，认真落实[]xxx中央[]xxx关于进一步加强社会治安综合治理的意见》，以巩固和创建最安全学校为载体，以教育教学为中心，以治安防范为重点，以教育管理为手段，以常规安全工作为措施，全面启动和推进“五五”普法工作，为未成年人健康成长构筑坚实的安全屏障，为教育改革和发展营造良好的社会治安环境。

一、提高认识 加强建设

学校综合治理工作实行主要领导负责制，主要领导是综合治理工作的第一责任人，把综合治理工作，学校安全工作摆在重要议事日程；分管领导集中精力，做到事前有扎实措施预防，发生问题能按照预案依法及时处置；事后认真总结，汲取教训，并制定整改措施。我校建立了学校依法治校、综合治理和平安创建工作领导小组，健全学校依法治校综合治理工作的规章制度，制定学校重大安全事故应急处理预案，按照季节、按照学期，按照学生的心理发展状况，把在特定时期存在的安全隐患及时预警全体师生员工，加强防范指导，明确防范要求，尽一切可能杜绝重特大责任事故和非正常死亡事故的发生。学校把安全稳定管理纳入学校目标管理范畴。切实把安全责任落实到人，落实到每项工作、每个环节，建立起覆盖所有工作环节的安全责任体系，形成人人关心创建，个个

保障平安的良好氛围，全体师生积极参与综合治理工作。

二、健全制度 加强防范

我校建立严格的校舍安全检查制度，将校舍安全管理责任落实到具体部门和相关人员，切实做到早发现、早改造，及时发现险情隐患并采取正确避险措施。

三、消防安全 措施到位。

学校严格按照消防设施建设规范，在重点要害部位配足、配齐消防设备及器材。消防通道及学生紧急疏散通道无障碍物。保持充足的消防水源，消防栓水路畅通。学校明确专人对电线、电器、等设备等要加强检查，及时更换老化或超负荷的线路，杜绝私拉乱接现象，防止发生火灾、爆炸等事故。

四、人身安全 常抓不懈

学生每天上学放学按居住区域划分路队，并选出路队队长，排队能行在上学放学的路上。

五、调处矛盾 共建和谐

我校把矛盾纠纷排查调处和信访工作，作为创建最安全学校的一项重要内容，把维护政治稳定和社会安定工作当作头等大事来抓，积极预防突发性事件的发生。对于学生之间发生的矛盾，教师和家长的矛盾，主动靠前做好调解工作，防止矛盾冲突升级和出现危害师生安全的过激行为，确保学校的安全稳定与和谐。建立健全矛盾纠纷排查调处工作机制和制度，完善处置突发事件的预案。一年来，学校未发生重特大矛盾，维护一方的和谐稳定。

六、法制教育 形成特色

我们充分发挥法制副校长及警民共建的作用，在法制教育中做到“五个结合”：

1、坚持学校法制教育与课堂教学相结合，充分发挥法制教育的潜移默化的作用，发挥其主渠道作用。

2坚持法制教育与德育活动相结合，开展形式多样的法制活动，努力增强吸引力。

3、坚持法制教育与日常行为规范相结合，正常进行一日常规检查，增强守法自觉性。

4、坚持法制教育与转差防差工作相结合，通过培优补差活动，严格把好预防关，防止问题学生的出现。

5、坚持法制教育与社区教育相结合，通过家长学校，关心下一代工作委员会，社区教育领带小组，齐抓共管，形成合力，扩大覆盖面。

七、强化预警 防患未然

我校制订和完善应付各种突发事件的预案，提升处置突发事件、群体性事件的能力，依法及时迅速处置各类突发事件。学校定期进行安全教育，实施安全应急疏散演练，提高学生的自救能力。

学校综合治理、平安创建结出了累累硕果，学校多年来一直保持犯罪为零的纪录。优美和谐的校园治安环境，促进学校教学质量的提高。

我们决心在xx大精神的指引下，牢固树立科学发展观，建设和谐社会，打造和谐平安校园，在依法治校、综合治理、平安创建方面，出新招，出成果，干出新的成绩。

综合执法工作职责篇二

主任、各位副主任、秘书长，各位委员：

按照市xxx会xx年工作要点，市xxx会组成以市xxx会副主任刘志斌为组长，部分常委会委员、城建环资委委员和市人大代表为成员的调研组，于3月31日至4月1日，就我市城市管理行政执法工作情况进行了调研。调研组听取了市人民政府工作汇报，实地查看了青工路便民市场、富强南路人力市场、鞍山道五四市场、学府道市场的清理整顿情况以及东宝明胶西侧、和平三队、昌福村、三道沙河村、和平市场等地违法建设的拆除情况，并与市人民政府交换了意见。市人民政府副市长牛俊雁、副秘书长刘程民，市城市管理行政执法局(以下简称市执法局)领导及相关人员参加了调研活动。现将调研情况报告如下：

为适应城市发展和城市管理需要，我市于xx年3月成立了城市管理行政执法局，综合行使城市规划、绿化、市容环境卫生、市政管理以及部分环境保护、工商行政、公安交通的城市管理行政执法职能。三年来，市人民政府及市执法局等有关部门认真开展城市管理综合行政执法工作，不断探索执法管理体制机制，依法履行城管执法职能，为改善城市环境，提高城市管理水平做出了积极努力。特别是今年以来，紧紧围绕创建国家卫生城市这个目标，强化落实创卫任务，全面履行市区两级城管执法职能，城管综合行政执法各项工作取得了积极进展。主要体现在：

(一)建章立制，理顺体制，城管执法向规范化方向发展

(二)集中整治，疏堵结合，强化市容市貌长效管理

三年来，积极配合文明城市再评选、创卫等重大任务安排，及时开展市容市貌集中整治和重点巩固活动，开展了数十次大规模的市容市貌、户外广告和各类标识专项整治行动，共

治理“六乱”现象5万余处；取缔乱设灯箱、立地广告3200余处；取缔烧烤摊点800余处，规范100余处；规范工地围挡289处；签订“门前三包”责任书2万多份，有效改善了城市市容环境。针对市容市貌执法管理的特点，采取疏堵结合的管理模式，将管理寓于服务之中，在服务的过程中实现管理目标。如在整治占道经营零散摊点的执法中，不再简单地取缔封杀或罚款处罚，而是从便民利民出发，管理与服务并举，积极联系场地，寻找市场空闲资源或新开市场，引导占道商贩“进店面、进居民小区、进市场”规范经营。通过服务，把“强行取缔”变“合理安置”，既达到了改善市容面貌的目的，又保障了商贩的经营权益，取得了较好的社会效果。

(三)严格执法，日常巡查，抓好违法建设的查处和拆除工作

三年来，重点对g6高速公路两侧、“城中村”、城乡结合部等地的违法违规建筑进行了集中整治拆除。共组织大型拆除行动180余次，出动执法人员35000人次，执法车辆6600台次，动用大型工程机械400台次，拆除各类违法建设3300多处、100多万平米，拆除违法圈地3000余亩，砌墙2万余延长米，拔除违法栽种苗木近60万株。通过有力控制和拆除非法建设，为市区两级政府直接减少征拆费用约20亿元。每天均保证400余名执法人员(占全系统总人数的三分之一)在一线巡查，对违法建设基本做到了早发现、早介入、早查处，力求将违法建设消除在萌芽状态。目前全市违法建设得到有效遏制，基本实现了“增量为零、存量递减”的目标。

(四)内练素质，强化监督，树立城市管理执法队伍的新形象

(一)城市管理综合行政执法的主体资格、主要职权等仍需进一步明确

目前，国家还没有针对城市管理行政执法的法律法规，其他城市的城市管理从体制、机制上都不统一。我市在成立执法局时，按照三定方案，实行“统一领导、分级管理”的体制，

集中行使“7+1”项职能，将城市规划、绿化、市容卫生、市政、环保、工商、公安交通等部分行政处罚职权统一由执法局行使。这些职权都是从其他部门划转过来，划转的职能也不很完整，其主体资格、主要职能、管理权限、强制措施以及与其他相关部门的关系都没有完全理顺。另外，城市管理执法涉及的法律法规较多，这些法规都是一些专项法规，互相之间没有呼应，缺乏系统性和连贯性，导致执法过程中出现法律漏洞和矛盾。执法队伍对一些违法行为的查处，缺乏充分的法律依据。

(二) 行政执法的机制还不顺畅，科学、规范、高效的城管管理体系仍未形成

目前市区两级执法部门之间的管理体制不畅，没有形成全市城管工作统一领导的格局。我市现行的“统一领导、分级管理、条块结合、以块为主”的城管体制，市区两级执法局之间的关系不是领导关系，而是指导关系，难以对区局形成有效的管理，工作难以得到有效贯彻和落实。同时，城管执法部门与政府其他相关部门之间的执法职责存在交叉，科学、规范、高效的城管管理体系仍有待建立和完善。

(三) 由于市场布局不合理，城市管理难度加大

违章占道经营现象在我市一些新建小区和街道依然较为突出。流动摆卖、乱设摊点，导致市场秩序混乱，市场周边环境脏乱差，给城管执法带来很大的工作难度。虽经多次整治，但效果不理想，主要是因为市场布局不合理、数量不足、相对规模较小，难以满足群众生活需求和个体商贩的经营需求。如果只是一味取缔整治(即堵)，而不能科学合理规划设置市场(即疏)，违章占道经营的问题将会不断反弹，屡禁不止。

(四) 城市管理信息化水平较低，管理手段相对落后

现代城市管理需要现代的科学技术手段。随着我市经济社会

的快速发展，城市管理数字化已经势在必行。积极推进数字化城市管理工程建设，建立城市管理信息平台，将有效提升城市管理水平。我市目前城市管理的信息化水平相对滞后，对城市道路、园林绿化、市政设施的监管仍是传统的人力为主的管理模式，管理效能较低。

(五) 行政执法保障还不够有力，执法人员素质有待提高

目前市执法局仍没有自己的办公场所，一直租用着个体企业的用房，几个直属大队都分别借住在临时场所，办公设施陈旧、环境拥挤。各区执法局办公经费仍显不足，执法车辆等必要的执法装备也相对缺乏，这些都一定程度地制约了工作的正常开展。城管执法人员临时工及合同制聘用人员占现有人员近一半，这些人待遇较低，素质参差不齐，存在执法不规范、不文明的现象，有的甚至态度粗暴，引起了群众的反感；有的不注意工作方法，习惯于“以罚代管”；还有个别执法人员存在吃拿卡要的行为，损害了队伍形象。

(一) 建立健全城管执法法规制度体系，进一步理顺城管执法机制

要结合我市实际，总结工作经验，适时制定统一的操作性强城市管理行政执法法规，明确城管机构的执法主体地位、职权责任、管理依据、工作规则，把城市管理行政执法纳入法制化轨道。要修改完善城市管理相关办法，并制定具体实施细则。研究制定加强城管执法的考核办法，建立有效的奖惩考核机制，通过建章立制、落实责任、严格考核，确保长效管理各项措施落到实处。要按照权责一致的原则，以提高行政执法效能为目的，合理调整政府有关部门之间以及市区两级城管部门之间的职责与权限，进一步明确划分和理顺各相关部门在城市管理中的职能分工，建立相应的协调配合机制，逐步建立起一套科学、合理、高效、有序的城管执法工作长效机制。

(二)加大宣传工作力度，营造良好的执法环境

城市管理行政执法工作代表着政府的形象，需要得到市民的理解和支持。要深入社区和居民家庭开展宣传教育。大力宣传城市管理方面的法律、法规、政策，提高市民的自身素养和城管意识，使广大市民能够自觉自愿地理解、支持、参与、配合城管执法工作，鼓励市民对违法行为履行举报义务，从而为城管执法工作营造良好的执法环境。

(三)进一步加强城市基础设施规划建设，科学合理设置便民市场

综合执法工作职责篇三

***检察院检察长 林万森（化名）

在为期半年的“规范执法行为，促进执法公正”专项整改活动中，我院全体干警，紧紧依靠省院、市院和地方党委的领导，以正确的思想路线，严谨的工作态度，科学的整改方法和高效的整改措施，精心组织，周密部署，通过宣传发动、深入查摆、集中整改、整章建制、培训考核等阶段的强力运作，使我院的执法行为得到了进一步规范，干警的两个素质得到了良好的锤炼，精神面貌发生了明显的变化，违法违规办案等共性和个性问题得到了有效解决，检察业绩硕果累累，公正执法的能力和水平得到了进一步的提高，服务市域经济建设，构建和谐社会的主动性进得到了一步增强。

专项整改活动中，我院坚持以统一执法思想为切入点，以提高法律监督能力为主线，以规范执法行为、促进执法公正为目标，紧紧围绕检察工作主题和总体要求，从专项整改活动一开始，就注重在“真”字上动脑筋，在“实”字上下功夫。为破除怕揭短、怕翻旧帐、怕曝光、怕揪辫子、怕监督的“五怕”思想，我院通过教育疏导、方案指导、舆论引导、专班督导的方法纠偏清障，为开展专项整改活动夯实思想基

础。在查摆问题这一专项整改活动的关键环节上，我院采取领导骨干带头查、发动干警广泛查、剖析案件深入查和开门纳谏相互查等多种形式查找问题，对查找出的问题做到抓住热点立即改、攻克难点忍痛改、紧扣问题重点改。为促进广大干警加强学习，我们采取“立足岗位扎实学、业务培训促进学、组织考核检验学”等方式，切实提高干警的高岗位技能、执法水平和办案质量，力争做到工作学习两手抓、两不误、两促进。在整改的方法上，为强化管理体系，成立了“三个中心”，即案件管理中心、反贪系统侦查指挥中心和调研、信息、宣传中心，合力发挥作用。为达到标本兼治的目的，狠抓了“六个规范”：即在思想上抓规范，在行为上抓规范，在流程上抓规范，在制度上抓规范，在法律文书上抓规范，在社会形象上抓规范。不断彰显整改效果，使整改活动健康有序地推进。可以说，今天的荣誉，来之不易，与市院的支持、本市院领导班子的精诚合作、全院干警的共同努力是分不开的。

治的权威将无法维系，人权将难以保障，社会公平正义就无从谈起，构建和谐社会的空话。

“规范执法行为，促进执法公正”专项整改活动，让我们得到了许多收获。执法活动中，那些不敢监督，不善监督，监督缺失，检察权滥用，越权办案，执法不规范，办案简单粗糙，执法宽严失度，利益驱动，办人情案、关系案、金钱案，办案效率不高，执法效能差等一系列普遍存在的问题，确实给检察机关的形象和党的执政形象造成了严重损害，开展此项专项整改活动，正是适应当前检察工作的迫切需要。通过专项整改，“强化法律监督、维护公平正义”的检察工作主题，得以有效的发挥，干警们从思想上进一步树立了正确的执法观，规范执法、公正执法的自觉性不断增强。真正从思想上解决了为谁执法，为谁服务的根本问题，在树立“立检为公，执法为民”的执法观、树立与依法治国和社会主义市场经济体制相适应的执法理念方面取得新的进步，为规范执法公正执法奠定扎实的思想基础。通过吸取反面教训，总结执法

方面经验，选择学习一些因办案不规范而导致的冤假错案，使当事人长期涉案上访，影响社会安定等案例，从执法思想、执法观念、执法作风、执法行为等方面进行深入剖析，干警们从中得到了深刻的教育，干警的综合能力得到了进一步的提高。

念，适时开展教育培训，不断锻造成适应当前需要的综合性人才。

在今后的工作中，我们的工作思路是：“立足人才强检，加大服务功能，突出主业建设，提升管理水平”。在工作方略上实行“难点工作突破推进，薄弱工作强力推进，优势工作向制高点推进，整体工作向全市排头推进”。要在六个方面下功夫：一是坚持以人为本，在实施人才强检战略上下功夫。强化创新培训措施，加大专业人员培训力度，大兴练兵之举，培养本院自己的专家型业务人才。通过人才的培养，解决队伍中青黄不接，后继乏人的问题，努力提高干警执法能力、驾驭案件能力和自主创新能力，开创检察工作新局面。二是坚持以思想政治建设为重点，在狠抓队伍建设上下功夫。发挥班子的整体功能，强化队伍整体合力，达到班子成员思想统一，全院干警步调一致。继续保持班子团结无杂音，队伍管理无违纪，公正执法无错案，社会形象两满意目标。三是坚持以服务第一要务为指导，在拓展服务功能上下功夫。把打击、保护、预防等措施有机地结合起来，把服务的触角延伸到国有、民营、个体企业，为地方经济发展配置检察要素，创造优良的法制发展环境。四是突出检察业务建设，在提高办案水平上下功夫。深化强化法律监督，维护公平正义检察工作主题教育，把检察业务建设作为永恒的主业，实施精品工程、铁案工程，达到业务工作件件是铁案，行政工作项项出精品。同时不断加大查办职务犯罪案件的力度，打出检察机关的声威。五是充分履行法律监督职责，在实现监督效能上下功夫。运用有效的监督手段，延伸监督触角，拓展监督渠道，把立案监督和反渎职案件当作重点全力突破，加大监督工作成果。六是推行检察工作流程管理，在提升管理水平

上下功夫。更新管理理念，强化制度的约束作用，坚持用制度管人、管事，用制度管理队伍、管理业务、管理事务，不断总结和探索新方法，新途径，为检察事业的发展提供强有力的机制保障。

综合执法工作职责篇四

XX市法治政府建设工作领导小组办公室：

按照《XX市法治政府建设工作领导小组办公室关于报送行政执法和法治政府建设工作总结的通知》（XXXX-X）文件要求，现将XX街道XXXX年行政执法工作总结报告如下：

一、工作推进情况

（一）行政执法主体和行政执法人员情况

截至XXXX年XX月，我街道办有行政执法主体X个，属于镇（街）行政执法主体，未发生单位被追责情况。具有执法资格的行政执法人员共计X人。

（二）执法工作开展情况

XXXX年，XX街道无具体行政执法活动。

二、存在问题

一是街道办没有具有执法资格的行政执法人员。

二是街道办工作人员在参与行政执法工作中主要是配合市级各执法权限部门开展，街道层面虽设有行政执法协调机构，但是工作人员存在不熟悉相关法律法规的问题，造成一定程度上的被动。

三、xxxx年工作计划

一是积极衔接市级执法权限和执法力量下沉等工作，确保不因下沉权限和力量导致行政执法水平降低，同时积极开展学习，提升对法律法规的理解。

二是针对各办公室可能涉及的具体执法内容明确具体经办人员，加强对街办工作人员、村（社区）分类开展执法培训，做到严格按照程序配合执法。

三是加强对划转和新培养的执法人员相关执法工作法律条款的学习培训，确保持有执法资格证上岗。

以下是与2021年街道行政执法工作总结的报告例文相关的文章

综合执法工作职责篇五

兴隆镇街道办事处主任****

上半年，街道办事处在镇党委、政府的正确领导下，认真贯彻学习党的xxx会议精神，全面落实科学发展观。全体社区主任认真履行职责，努力实践“三个代表”重要思想，勤奋学习，埋头苦干，求真务实，廉洁自律，与时俱进，开拓进取，圆满完成了各项工作任务，使街道各项工作有了跨越式发展，各项社会事业稳步向前推进。现就履行岗位职责、廉洁自律等方面的情况代表10位社区主任进行述职，恳请各位领导予以评议。

一、工作方面

全体社区干部以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕以社区建设为中心工作，大胆实践、扎实工作，取得较好的成绩。

（一）注重调查研究，科学决策

作为社区各项工作的带头人，领头雁，各社区主任清醒地认识到：如何将社区的工作开好头，起好步，事关兴隆镇城市未来的发展。各社区借助规划修编契机，广泛调查研究，为城镇规划提供详实的数据，为党委、政府科学制定规划起到了参谋作用。

新型社区标准，设置了活动室、图书室、组织办公室、红十字服务站、社区工作站、便民大厅、人口学校等服务窗口。修编社区各项制度32项，使社区在软硬件建设上均达到了标准化社区的要求。标准化社区的建成极大鼓舞了广大社区干部的工作积极性，社区始终将服务于人民群众作为工作的着眼点和落脚点，坚持以人为本，拓宽社区服务为目的，开展了各种服务活动。

一是开展走访慰问活动。在重大节日，我们各社区主任配合民政部门，将慰问品和慰问金送到慰问对象手中，让他们感受到党和政府的温暖。

二是提高辖区需就业人员就业率。通过工业园区招商企业的投产，各社区面向就业困难人员送政策、送信息、送岗位，解决了部分失业人员就业问题；对辖区有就业愿望的人员通过县级培训机构进行了“月嫂”、托老托幼的等各类技能培训，提高了他们的就业技能，增加了就业机会。

三是关心、帮助特殊群体。我们抓住升学契机，深入到弱势群体家庭，虽然各社区在经济上拮据，但在扶贫济困的感情上是火热的，把特困居民子女升学申报证明送到手中，争取国家政策支持，减轻了特困家庭的经济负担。今年，共为314名特困家庭子女开据特困证明，并协调县民政局进行了认定。

（三）是开展文明活动，营造文明、平安、和谐的良好社区环境

随着创建文明城市步伐的进一步深入，为更好地活跃辖区居民的文化体育，繁荣社区文化，增进团结，促进城市经济发展，各社区以丰富多彩的活动为载体，倡导健康、文明、科学的生活方式，树立和谐发展的理念，立足上水平、上层次，巧组织、细安排，活动异彩纷呈，大力弘扬了先进文化，倡导了文明风尚。由社区文联协会自发组织的“汶川大地震赈灾义演”中，一次筹集善款13万元；各社区还通过编排文艺节目、演练、咨询等方式，开展“法律进社区”、“平安进社区”、“消防进社区”、“安全生产进社区”、“道路安全进社区”等直观、生动的文艺节目及综治知识问答等形式向居民、学生宣传法制和消防安全等知识，使他们增强安全防范意识，掌握防范技能，与全镇人民一同营造良好的“平安”创建氛围；通过开展形式多样、富有成效的文化体育活动，提高了居民群众的思想认识，丰富了他们的文化生活，营造了安居乐业、和谐发展的社会环境。

二、廉洁自律情况

（一）、强化廉洁自律意识，提高防腐拒变能力

各社区主任都以坚持自律为本，以廉洁从政为起点，正确树立了廉洁意识，提高了自身防腐拒变的能力。

一是与镇党委保持高度一致，坚定不移的贯彻执行党的路线、方针、政策。

二是始终以党员的标准和领导干部廉洁从政的要求做人。工作和生活上本着堂堂正正做官、踏踏实实做事的原则，以各种典型案例为警示，从思想上保持警钟长鸣。注重自身的一言一行，来管理和影响身边的人和事，并能率先垂范。

三是从自身行为上保持谨慎自重，把职业道德准则转化为自觉行动，在公务活动中从未发生不廉行为，而且刻意约束和

管下属，做到不仁之事不为，不义之财不取，不正之风不染，不法之事不干。

四是按照“一岗双责”，工作与党风廉政建设一并安排，相互催进，相互制约，在廉政任务分解上，大家共担责任，形成了齐抓共管的良好局面。

（二）狠抓党风廉政建设作，确保责任落实到位

为的事项采取了低保督查、走访特困户等有效措施，坚决杜绝上述事项中的违纪行为。利用发放低保金的时机，定时或不定时对10个社区的低保管理发放进行了检查，通过低保工作专项检查，进一步规范了低保管理行为，使党和国家政策真正惠及城市弱势群体。

虽然社区工作有些成绩，但我们社区团队在工作上还存在一定的缺点和不足，在今后的工作中，我将会更深入地反思我们的工作和思想，真诚恳切地听取评议意见，对存在的不足，我们将在今后的工作实践中认真地加以改进，在工作上，与时俱进，开拓创新，廉洁自律，恪尽职守，决不辜负组织的信任和人民的期重托！

以上述职，请予评议，谢谢大家！

综合执法工作职责篇六

区xxx会：

一、总体评价

近年来，我区始终重视城市管理行政执法工作，按照亲民、高效、科技、和谐的城管工作要求，逐步建立和完善着城市管理的长效机制，在22个方面做到了全市率先，连续十一年在全市城市管理综合考评中排名第一，城市管理工作实现了

跨越式发展。先后有数以百计、遍布全国的考察团来学习取经，优美的城市环境不仅得到了社会各界的一致认可，而且大大提升了新区人民的幸福指数。

(一)、城市卫生更加洁净。区环卫处坚持二十四小时保洁，每天选择车辆相对较少的凌晨对主次干道及人行道进行清洗，确保路现本色，干净整洁；城区26座公厕按照五星级标准进行管理，在武广西站设置了全市第一座移动公厕；率先在亲亲家园和联谊新村两个小区试行垃圾直运，简化清运环节，减少二次污染，城区生活垃圾做到日清日洁，无害化处理率达100%，区域环境更加洁净。

(二)、城管执法更加人性。城管执法不是城管慈善，也非城管xxx；有执法就会有对立面，对立的双方往往会产生矛盾和意见。尽管如此，城管大队在强化监管的同时，既重视方式方法，更注重人文关怀。一是通过评比促进监管，坚持每月开展门前三包示范门店评比，依靠评比培养商家的自律意识，已评选示范店62家；二是疏堵结合畅通秩序，积极倡导讲文明、讲卫生、讲秩序的同时，开展乱扔吐、乱停放等六乱整治；三是换位审视强化整治，对于早夜市卫生、渣土散落，先进行教育，再责令清扫，对屡教不改者严厉处置。

(四)、绿化装点更加美丽。积极打造绿化景观升级版，建成了全省首个绿化垃圾处理站，实现变废为宝；协调市投入近1000万元对长江路、黄河路、天台路等区域主干道进行了增花增色；对主次干道道路绿化进行艺术造型修剪，形成了季季有花色、街街有特色；定期清洗绿化带并做好了抗旱保苗和苗木补栽工作，提高了绿化养护水平；持续组织开展义务植树活动，近两年共种植香樟、广玉兰等3000多株，区域生态环境不断改善，市民护绿意识不断增强，城区绿化覆盖率超过40%。

(五)、物业管理更加贴心。物业办在辖区范围内积极宣传《物权法》、《物业管理条例》等相关法规；加强对物业管理

公司的协调指导，减少和缓解物业管理与小区居民的矛盾，为和谐社会出力；加大协调的力度，近年来先后完成了区机关小区、西苑小区等1500余户的水、电改造，助其与市场化、规范化接轨。

二、主要问题

面对专项工作评议，区政府分管领导和城市管理行政执法局一班人，认为这是人大及其常委会依法履行监督职权的重要形式，不是故意找茬，也不是吹毛求疵，更不是人为制造对立面，真正把这种监督当成了支持，理解为呵护，感同于关心，主动征询意见反馈，认真对待各类建议，做到了边评议边整改。评议中归纳其主要问题是：

(一)、管理水平有待提升。在彰显代表主体作用，走访代表团时，有代表在充分肯定城管执法工作的同时，也反映个别城管队员因为反复接待学习考察，屡次劝说进店经营，对违章经营者有时方法较为简单或出现情绪化现象；在充分尊重民意的随机调查时，部分受访对象对个别路段市政维护的围栏久围不修，对相关设施、设备与新区发展不匹配表示不可理解；在知无不言言无不尽的测评谈话时，有服务对象对环卫处要求小区物业代收卫生费颇有微词；在组织部分基层单位进行座谈时，有单位反映监督指挥中心设置的初衷与实际操作层面出现了一些不协调的情况。

(二)、相关标准希望统一。在天元区，无论是城管队员，还是环卫工人均出现了区聘、街道聘各自为政的现象，其劳动待遇也不尽相同，即便是街道和街道之间也有所差异。这既不利于队伍的相对稳定，也不利于当事人内心和谐的构建。特别是环卫工作，我们不能简单的同河东三区比，因为我们的清扫面积接近河东三区之和，环卫工人的劳动量大大超过河东三区环卫工人的劳动量，我们有必要、也有实力适当调高区域环卫工人的工资水平，让他们和我们一起分享新区发展的成果。

(三)、创建力量亟需整合。走访中，有代表提出强化村镇农贸市场整治的建议，可农贸市场的整治，不是城管一家能做好的事情，关联工商、商务、卫生、疾控等部门的协同，涉及马路市场的还需要公安交警、公路交通等部门参与。我们举这个例子，就是深感区域创文、创卫、创环模等工作，不仅需要市直驻区单位的支持，也需要市中心医院等辖区企事业单位的配合，更需要湖南工业大学这种高等学府的响应，只有各部门各司其职，各尽其责，只有各单位看好自己的门，管好自己的人，做好自己的事，创建工作的合力才能最大程度的彰显，创建工作的实效才能事半功倍、点石成金。

三、整改建议

对于调查中发现的问题以及征集到的意见建议，评议调查组及时向区政府分管领导及城市管理行政执法局主要负责人进行了反馈。为做好今后的工作，评议组提出以下建议。

(一)、进一步加大宣传教育的力度。宣传可以确立导向，教育可以促进养成。一是要加大对城市管理法律法规的宣传，让人们知晓法律的约束，规范自己的行为，也让人们懂得法律的威严，劝诫他人守法，形成壹加壹大于贰的效果。二是要进行耐心细致的教育，润物细无声，晓之以理动之以情的思想教育，不仅可以感化当事人，而且可以化干戈为玉帛，更有利于促进人们良好的日常养成，有四两拨千斤之功效。

(二)、进一步加大人文关怀的力度。为什么当今社会的戾气很重，极端行为层出不穷，仇富仇官现象越演越烈?这是因为社会公平正义的缺失，官商道德水准的沦丧，人们心里的承受底线一再被突破，普通民众的人格和尊严随意被践踏等多种因素的集合。真所谓：人间正道是沧桑，旁门左道成捷径。环卫工人也好，城管队员也罢，市政维护人员也好，园林绿化工人也罢，他们不是被很多人看不起，就是被舆论左右的人们看歪了，他们需要心灵最温柔的关怀，需要建立在良知之上的关爱。

(三)、进一步加大协调配合的力度。城管大格局在目前准确地讲，应该是创建大格局，这种大格局的形成应该是市委、市政府主导的创建大格局，而非城管一家主导的大格局。首先是区城市管理行政执法局要加大对所属六个二级机构的协调力度，真正实现无缝对接，做到地上(城管大队)地下(市政维护)一条心，路上(环卫)道边(绿化)一根筋，全域(监督指挥)小区(物管)一条绳;其次是区政府要加大对区属各部门、各单位的协调力度，要求各部门、各单位做到到位不缺位，补台不拆台，分工不分家;再是区政府要加大与市政府及其所属部门的协调力度，为区属部门工作对接打开绿灯，为区属单位工作联系清理障碍，切实做到借力发力，实现既政令畅通，又心情舒畅，既支持工作，又加深友谊的良好局面。