

安徒生童话丑小鸭完整版 安徒生童话丑小鸭读后感(大全9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

医院个人工作总结篇一

尊敬的领导：

您好！

时光荏苒，20__年即将过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现述职如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持廉洁自律、严格执法、热情服务的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立白衣天使形象。加强四自修养，即自重、自省、自警、自励，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到妇科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了妇科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能、三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量。

此致

敬礼！

医院个人工作总结篇二

客户经理队伍建设与服务水平提升不仅是网建水平提升的需要，更是企业增强核心竞争力，确保长期稳定发展的必然要求。去年以来，新化县分公司认真总结以往客户经理队伍建设工作经验，从队伍建设入手，通过加强学习培训，完善制度流程，强化考核评比，客户经理队伍素质得到了进一步提升，服务成效发生明显变化。

新化县分公司现有客户经理23人，其中男性16人，女性7人，城区5人，农村18人（其中农村驻点11人），平均年龄28岁，大专以上文化水平达到83%，合理的人员结构得益于党组的三项决策。

一是严把人员调入关。

客户分部成立时，人员素质参差不齐、年龄大、知识结构低，半数以上不懂电脑，个别客户经理培训几个小时仍不知道如何登陆系统，影响了各项工作的开展，网建水平也停步不前。今年以来局党组把客户经理队伍建设做为工作重点，多次进行人员调配，对调入客户服务部门的人员要经过党组审查，属本单位调入客户服务分部的要达到三个标准，即学历不得低于高中，年龄不得大于35岁，工作必须得到原部门的认可，先进和模范可以优先。

二是严把公开招聘关。

党组堵住了各方面的压力，明确招聘客户经理必须由单位统一与高校联合进行。今年3月，党组成员集体前往娄底职业技术学院，从营销、计算机专业中选择了三十名各方面突出的

客户经理，成立了培训班。以《中级营销员》、《大比武学习资料》为主要学习内容，采取学校授课本，自己讲实际的方式进行培训。在经历一个月的培训后，经过笔试、面试招聘了五名客户经理。这五名客户经理到任后能够迅速进入角色开展工作，特别是周丽娜在聘用后连续二个月考核评分第一，一次第二，四员手册内部考试第一，并协助部门开展四员手册的授课。

三是严把人员调整关。对不称职或不适应客户服务工作的客户经理，党组态度坚决，属正式员工的必须调整岗位，属外聘人员解除劳动合同，从而确保客户服务水平的整体提升。

学习，是客户经理队伍建设永恒的主题。客户经理队伍建设离不开学习和知识的更新。新化的客户经理队伍人员多，任务重，肩负着全县32个乡镇4222户零售客户的服务工作。因此，如何引导客户经理树立良好的工作理念，提升市场营销的专业素质，提高客户服务水平，是建立“有追求、有精神、有责任感”客户经理队伍的重点内容。

一是加强理念灌输，树立强烈的工作责任心。

首先，工作是一份责任，企业的发展与个人的发展是紧密联系在一起。其次，工作需要激情，对客户经理而言，日复一日，年复一年的重复工作，没有工作的热情怎能感染客户？同时，客户经理要有一种精神，必须具备追求卓越，敢于超越的思想境界。责任、激情、超越已经成为我们客户经理队伍共同的核心理念。今年5月，局党组从拓展农村网建，提升网建水平的高度出发，把工作重心下移基层，决定客户经理下乡驻点。年轻的客户经理们孤身一人在乡村安营扎寨，没半点怨言，更没有向组织提任何要求，愉快地接受组织调遣，奔波在各自的岗位上。

二是加强业务学习，提升业务素质。

具备较高业务能力和精湛的业务技能，同样是客户经理队伍建设的重点。今年以来，我们对客户经理业务素质的提高运用了多种方式进行了培训。局领导亲自指导，聘专家授课，利用节假日进行集中培训，传授行业的政策、形势、客户经理工作技能和工作方法，客户经理之间互教、互学，通过对每阶段的学习效果进行检查考试，把考试成绩与考核奖罚挂钩来，有力地促进了学习的积极性和主动性，形成了浓厚的学习氛围。

三是创新培训方式，提高客户服务水平。

为确保客户经理知识与企业发展同步，客户分部在每周部门例会中组织开展培训，在每次培训中要求每位客户经理都要轮流将自己的工作心得与有关工作的知识进行授课，将授课效果进行评估与考核进行挂钩，有效地将被动学习转变为主动学习。

客户经理工作繁杂，头绪多，如果没有一套系统科学的工作制度和 workflows 去规范和管理，工作无序的现象可能随时发生。我们在不断总结、探索的基础上，制订和完善了《客户经理队伍管理方案》等10个工作管理制度以及 workflows 和相应的考核实施细则，进一步明确了岗位职责、工作准则和行方式，确保了工作管理和流程健康有序的开展。

为提高工作效率，我们专题对工作考核进行了讨论研究，从组织领导、考核方法、考核内容、奖罚办法等方面制定出可量比、可操作、可考核，有实效的考核管理办法。

一是实行痕迹化管理。实行工作本管理制度，从月初制定拜访计划，要求每天的拜访路线、户数、里程在工作本上填写清楚，客户手册内容详实，要有客户签名认可，信息收集、整理、反馈必须填写在月度工作本上，按周进行批阅流转。

二是加强劳动考勤。为保证工作质量和工作时间，对客户经

理拜访实行首末签到制度，即客户经理按拜访计划当天拜访的第一个客户和最末一位客户用座机向部门负责人考核人员报告拜访情况，部门采取电话抽检、实地检查、事后了解等方式考核拜访工作质量、工作效果。同时把每月销量任务完成和访销成功率以及基础数据维护与考核挂钩。

三是实行末位淘汰，对连续二个月进入倒数二名内或一年内有三次进入倒数三名内的客户经理实行淘汰，正式员工待岗学习，近一年来通过考核淘汰调整了6名客户经理，其中待岗学习或换岗2人，解聘4人，有力地加强了客户经理责任感和紧迫感。

四是注重情感沟通。考核仅仅是一种手段，其根本目的还是促进工作，提高执行力。为此，我们高度重视情感沟通，建立了沟通机制，每月的考核结果出来后，客户部三位正副主任分工到人，找客户经理交谈，交流工作中的得失，认真听取建议，提出工作中的缺点和不足，帮助分析原因，提出整改意见。

五是激励岗位成才。为了进一步激发工作热情，使学有样板，根据考核的工作业绩，评选出每月之星，每季度向综合室推荐一名优秀客户经理，在全局通报表扬，并给予物质奖励。为让一些业绩突出的客户经理脱颖而出，我们公开进行市场经理的竞争上岗，为客户经理提供了发展的平台，对激动岗位成才，起到了良好的推动作用。

客户服务分部通过狠抓人员进出关口，通过加强学习培训，规范制度流程，严格绩效考核等措施，客户服务工作取得了实质性提高，突出表现在如下几个方面：

一是客户经理的整体精神面貌得到很大改善，过去那种不求上进、不思进取的做法得到了根本性扭转，队伍不团结、内部凝聚力不强的弱点得到大的改观。

二是工作基础得到了进一步夯实。客户经理在明码标价、协议销售、新业态分类、品牌培育等基础工作扎实了，客户服务水平逐步提高了，客户服务分部的工作重心从抓销量向抓基础转变了。

三是客户满意率大有提高。客户经理整体素质的提高，在带来工作水平全面提升的同时，客我关系得到了明显加强，客户对客户服务工作的满意程度达到95%以上。

四是经济运行质量得到不断加强。辖区销量的稳步提升，特别是农村销量的增长得益于客户服务工作的加强，得益于下乡驻点工作的开展，城乡比、集中度2个网建运行关键业绩指标的下降就是最好的说明。

医院个人工作总结篇三

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫

生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力。

弃旧图新，锐意进取

必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

医院个人工作总结篇四

20__年的工作已经结束，在本年度的工作当中，在主任的领导下认真完成交代的各项工作任务，严格执行各项护理制度和技术操作规程，做好查对及接班工作，认真做好患者的基础护理和心理护理等，在日常工作中不断提高自身的思想政治素质和综合素质。

我是一名是护士长，一名管理者，也是急诊护士们信赖的长辈，这就是的我对急诊护士长这个岗位的理解。

急诊科在这两年来经历了快速的发展。在这两年任期中，本人除了担任急诊护长还担任医院静脉治疗组组长，应急梯队副队长负责医院应急梯队培训工作。在医院最先开展picc置管及维护技术、静脉港置针及维护工作。协助护理部开展crp培训工作，在院内主持开展了三项护理新技术。本年度我科急诊诊量：205281人次，较去年：+14%。危重病人抢救成功率：95%，较去年：+5.1%。

在急诊这个特殊的岗位上我们要服务不同阶层，病情不一的病人，也要经常面对一些突发事件。这样对急诊医护人员的素质要求特别高，对急诊管理者的综合素质要求更高。为此，我意识到没有科学的管理，没有清晰的流程及指引，急诊同事很难在服务流程上的有更大的进步。在通过多次的岗位实践后，我制定了救护车出车指引，急诊时段接门诊病人危急值报告处理流程，这些流程均是我们首先提出并制定流程的医院。

输液室每天接诊病人非常多，以前因为输液室硬件建设的原因。病人需要从药房领药后自己拿着药到注射室排队输液。这样病人自己拿着药物，不但药物质量得不到保证，而且输液安全也得不到有效的保证。我通过多方面论证，向医院提出急诊输液室重新改造相关方案，以保证医疗质量，及医疗安全。在2020__年底急诊改造完成，我们对输液流程进行整改，我们能为病人提供了更便捷的输液服务。在此我要感谢护理部的帮助及西药房孔主任对我们科工作的支持，虽然在我们工作的磨合期中出现了这样及那样的问题，但不可否认的是我们的护士对药物说明书的重视，提高的用药的安全性。

在急诊担任护长以来一直持之以恒以高标准严格要求自己，勤勤恳恳，表现出强烈的事业感和高度的责任感。在对待每一项工作都一丝不苟的严谨的态度。急诊输液室要面对不同专科，不同年资的医生。面对一些不规范的处方，护长总会按照相关的规定及专业知识与医生沟通。因为处事公平、公正、专业。使得门诊医生都信赖急诊科这个团队，信赖急诊护长，使医护之间沟通无限，合作无间。

在科室技术管理上，从开始的由我带领科室的各项技术的开展，到现在建立了科室六大专业组□cpr抢救组、创伤组、输液组、仪器组、服务组、院感组。每一组都具备自己组的专业特长，他们会及时对自己专业的知识进行更新。有新的知识时由该组组员及时进行练习及更新，然后在业务学习中负责讲课、示范及技术的考核。这样的一个管理方式，使我能

完成急诊繁重的业务及管理工作。我院的院前创伤抢救配合是__市首批掌握此项技术的医院。我科护士能也掌握20__版cpr大抢救配合流程并有能力成为抢救过程中的。

在科室管理上，我科成为医院现场管理的试点科室，经过同事的努力成功通过医院验收，使科室管理更规范，而且在验收以后还不断的进步。

20__年获得医院三基知识及急救技能比赛总冠军，女子篮球赛第一名，男子篮球赛第五名，护理部举办的“不良事件分析比赛”二等奖。“关爱生命、救在身边”义工项目获得了桂城街道优秀义工项目。

20__年获得医院元宵烹饪比赛一等奖，4月我科被__市总工会评为“工人先锋号”。此项奖项是本年度平洲获得此项荣誉的集体。在10月份我科成功在__区突围而出，成为代表__区创建__市青年文明号的两个集体之一。本人也被__区团委评为“青年岗位能手”。

在此我感谢我们急诊的同事们，我们一起笑过，我们一起哭过，我们困难过，但是我们还是手牵着手走了过来。感谢帮助过我们的所有人。也感谢我是急诊人，让我学习，让我思考，也让我不断的成长、成熟。

医院个人工作总结篇五

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20xx年的工作和20xx年的展望总结如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，

严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天候待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的xxx工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、20xx年度展望

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度xxx工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

医院护士个人年终工作总结

光阴似箭，日月如梭。作为一名光荣的白衣天使，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，其中以年轻的骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面

我认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写

工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到服务源于用心，精于技艺。护理，是一门精细的艺术，只有精益求精的护理人员，才会有优质高效的护理服务。故此，肿瘤科为提升护理品质，开展了一系列活动，主动提高护理人员业务素质。

抓业务就要从基础抓起，肿瘤科护理人员上下齐心，认真学习“三基”知识;护士长开展了多种形式的基础培训，以对比的形式展现了晨晚间护理前后的病房情况;以专人表演的形式展现了护士的着装礼仪;以考试的形式强化了基础知识的学习。

针对护理队伍中的薄弱人群——三年以下护理人员，除护理部的低年资护士培训外，科室加强了对其的传帮带；护士长在晨会上还会就典型病例典型事件开展讲解和讨论，使低年资护理人员能尽快适应各种各样的突发情况；为推动低年资护士成长，科室制定了专门的培训计划，由专人负责，在临床交流沟通，危重症病员管理、肿瘤病员健康教育等方面定期开展系列培训，为低年资护士的成长创造了良好的环境，同时也降低了科室护理风险的发生率。

为适应不断发展的护理事业，科室在每月的护理业务学习和查房上提出更高的要求，不仅要有学习的新内容，而且要以多媒体的形式展现，以讲解的形式交流；要求护理人员不论年龄大小，均自己制作多媒体课件，用自己的业余时间熟悉课件内容，然后在科护理会议上共同探讨。经过长期的努力，肿瘤科每一位护理人员均能独立制作多媒体课件，个人的讲解和交流能力也得到了很大的提高。

虽然一系列的培训和学习要花费不少精力，占用不少时间，但培训和学习提高了科室护理人员的素质，加强了临床事件处理能力，能为病员提供更优质的服务，全科护理人员都主动积极地参与其中，没有丝毫怨言，大家的心都想的一样：为了更优质的服务，花费时间和精力，我们愿意为病人提供优质的服务。

工作总结

医院个人工作总结篇六

20__年的工作中，我负责的工程尽管做出了一些的成绩，但是仍然存在很多不足，需要继续总结和完善。我们要做到以史为鉴，认真总结和完善过去，才能更好的服务未来。

一、认真贯彻落实国家及公司的会议文件精神，全面完成公司与建设单位签订的《建设工程施工合同》全部内容。

二、负责本工程开竣工前后的相关手续办理，及工程交工后工程保修及质量回访工作。

三、根据工程实际情况，编制《施工组织设计方案》，分：总工程《施工组织设计方案》、基础工程《施工组织设计方案》、主体工程《施工组织设计方案》、分部分项《施工组织设计方案》、月施工进度计划及《施工组织设计方案》。

四、按照公司要求、按时记录好项目经理总台账，以便及时控制和掌握工地的一切情况包括资金情况，科学合理的安排各项事务，做到全面管理、全面掌握、全面监控。

五、在工作方面、对完成任务好的，应给予奖励或晋升工资；对工作任务完成差的，应给予处罚或递减工资；对不称职的工作人员有权辞退。

六、项目经理负责每月给工地召开一次以上全体职员大会，学习公司《管理制度》的相关内容，传达国家、行业、公司的相关文件精神，做好安全教育和安全交底、技术交底，分班组、分工种的安全技术交底。

七、公司规定每周三下午为管理人员周会及学习时间，若无特殊情况时间不能改动，并必须保证每周一次的周会及学习时间，学习与工程同步的理论知识、不断提高自身的业务能力和技术水平。

八、按时参加工程部组织的按月全面检查工作，做好检查记录和会议文件，认真解决协调各项目部工作中存在的问题，并以书面形式下发各项目部落实；检查工作是对工程项目管理的一次促进和推动，要按时做到、切实做好。

九、各项目部经理应将工程部每次来工地检查时提出的问题，逐项一一落实，并书面一一答复，要求在10日内整改完成，在每月月会时、会议书面答复。

十、项目经理负责处理好与：建设单位、监理公司、质检部门、地方公安、劳动、环卫等相关部门的工作关系，积极配合好各部门的工作。

十一、制定单项承包合同、材料进购合同、零工价格表、须经本项目部三人以上商议后制定；购置壹仟元以上的固定资产、材料科长须参加商定；购置大宗材料、材料科长须参加商定。

十二、制定人工承包合同时、特别在主体施工阶段，因钢化投入量大、费用高，应将施工工期与钢化费用挂钩，在正常施工工期下每提前一天或推后应按日钢化费用一半对等奖罚。

十三、在签订人工费承包合同时，与其项目相关的材料装卸费、维修保养费、清理归整费、材料再加工工费（如：砖、瓷砖割角）、看护等费用包含在合同承包价内。严格控制零工用量，零工越多、内在问题也就越大，项目管理也就越差，在做成本核算时零工一项应单列，对零工监督审查要严格。

十四、项目施工是以利润为目的，以追求较高利润为目的，所以项目的成本核算显得尤为重要！为此，要求项目经理认真按照公司要求，做好成本核算工作。

十五、为鼓励项目部管理人员的积极性，体现奖罚分明，施工进度表编制审核审定后，如提前超额完成当月任务，根据超额比例奖励项目部管理成员百分比加入当月工资；如未按期完成，扣罚项目部成员当月工资百分比。

医院个人工作总结篇七

履行岗位职责方面，根据上级提出的要求，我积极探索物流实训教学的新模式，对历年来我院的理论教学的成功和失败经验进行总结。对物流实训课程的设置和安排进行创新。豆

花问答网和大家分享安全生产个人工作情况总结报告的资料，提供参阅，欢迎你的阅读。

安全生产个人工作情况总结报告一

一、个人情况介绍

我叫田x是工程管理中心技术部，到今年8月23日在公司已经3年，也是老员工了。

二、个人业绩与成果

现在主要岗位职责是负责凯德世家小区弱电智能化这块，同时审购物中心弱电图纸。以及平时对工程管理中心计算机及网络的维护。

就在去年5月份我被调入十八校后项目部，负责十八校弱电工程这块，在这里感谢领导及公司对我的信认，也给我提供了一个自我展现的平台，经过前期对五家弱电队伍先后5对的方案对比和各方面的考查，最后选了一家弱电队伍来进行施工，我记得那时候正是酷暑炎热，每天在工地进行检查质量、进度，每天例会解决问题，有什么不对的及时调整，经过50多天的努力，终于圆满的完成了任务，顺利的移交了十八校，经过一番努力看到这些，我知道我的工作我的努力没有白费，公司即然给了我这个机会，我就会努力做的更好。

总之，通过努力以及领导的支持，我完成了自己份内的工作。但是我所作的工作离我的要求还相差甚远，未来仍需努力，今后我会不断总结经验，改进不足，并不断的学习专业知识，加强自我修养，提高各方面的水平，在未来的道路上努力拼搏，勇敢开拓，再铸辉煌。

安全生产个人工作情况总结报告二

xx男，预备党员，一名物流学院普通的专职教师。我于20xx年6月毕业于xxxx学院7月参加工作至今，我的工作表现一直保持稳定，在现代物流学院负责实验室管理和实验室的日常教学工作，我在物流公司的工作经历，给了我很好的锻炼机会，丰富了我的阅历，开阔了我的眼界，并促使我不断学习，掌握最新的物流知识，为我在物流实验室的工作提供了良好的基矗在各级领导的支持和全院职工的配合下，将我物流学院实验室的工作短短的八个月推上一个新台阶，得到了各级领导的肯定。下面，我重点就物流实验室工作期间所形成工作思路及完成的工作，做总结如下。

一、开展工作情况

我的工作都是围绕着评估开展的，按照领导安排，我主要职责是实验室的管理包括日常的安全和实验室的机器设备的维护保养维修工作以及物流学院05级校设本科7个班和05高职3个班的物流实训课程的教学工作，此外还有搞好相关服务。在工作中，我始终坚持政治理论和业务知识的学习，不断充实自己，一直以来，自己能够积极参院里政治理论学习，除此之外，我还结合自己的业务工作，阅读了有关物流方面的书籍，如供应链管理、运输管理、仓储管理、采购管理、配送管理、会计学等书籍每周末都到北京去参加物流课程的培训。在工作中还坚持向实践学习，向有经验的同志学习。在实践中逐步丰富自己的业务能力，提高自身素质，为提高工作质量奠定了良好的基矗。

物流实训教学工作是一项专业性很强的工作，实操是目的，实操是前提，没有良好的实操技能，就失去了教学工作的价值和作用，而我们物流学院的现实是没有实操得场地要把实训课程拿到课堂上来讲，这样给我们的教学工作增加了很大的难度，我始终坚持工作就是物流实际工作的观念，以一切使学生学会一切满足教学为标准，以一切贴近实际作为工作的出发点和归宿，在实际工作中我做到忠于职守，一丝不苟，积极认真，任劳任怨，随叫随到，从不讲价钱，为了能设计

出让学生看的到听的懂学的会的实训课程有多少个通宵的夜晚，连我自己都记不清了。但当我看到规范有序的教学工作能为学生能带去物流实用的实训课程训练时，心里感到无比的欣慰。

在履行岗位职责方面，根据上级提出的要求，我积极探索物流实训教学的新模式，对历年来我院的理论教学的成功和失败经验进行总结。对物流实训课程的设置和安排进行创新。

二、取得业绩

(一)设计出一套具体的可操作的物流实训流程

我们物流学院以前没有开设过实训课程，以前我们其他的专业也没有成熟的经验给我们借鉴。在院长的带领下我们在实践经验缺乏，课程设置经验不足的情况下，我们物流实验室在院长地带领下对物流实训课程流程创新，并绘制成图表有运输功能说明1张、运输实训流程1张、仓储功能说明1张、仓储实训流程1张和综合实训1张。丰富了教学能容提高了教学工作质量，受到了领导的好评。

(二)完成各项基本教学材料的编写

实验室刚刚建立可以说是什么都不健全，我们完成了实验室的相关管理制度的建立归档，共完善相关管理制度和具体的岗位要求15项相关材料。

根据洛捷斯特的两套软件：1、运输管理系统;2、仓储管理信息系统。完成的2008版实训大纲的修改，和2008版的实训指导书的编写。新版的地实训指导书按照供应链管理功能设计由16个实训项目和来源于企业的20个实际问题场景组成。其中我个人完成了仓储实训指导书的编写和20个情景的设计。

三、教研教改

随着我校“三、三方略”的实施，加之10月面临着评估

可以预料我们物流学院的实验室工作将更加繁重，要求也更高，我们的工作不能来一点虚的每一个地方都要经得起专家和领导的检查。在我们明确了物流实训教学的方向和高职的特点的基础上我们的实训目标是物流作业、管理的一线技术人员。为此我们将实施“平台+模块”的课程设置在课时允许的范围内将实训的项目分类根据学生特点和实际需求调成组合符合学生特点的教学内容和学习方式。

在新版的实训报告的设计上得到了院里领导的大力支持。在5月30日的市教委的市级师范实训基地的检查中得到了市教委专家组的好评。在同专家交流的过程中提到物流的实训报告不能在按照理工科的常规的实验报告的形式和模式。要设计和创新出符合物流实训要求的实训报告，这点得到了专家的认同。这个也是我们下一步的教学改革的一个方向。

四、总结

以上就是我对我的工作的阶段性的概括和总结，我的工作的成绩的取得绝非是我一个就能做到的还有很多帮助和协助我的人。今后还有很多工作需要我去做，希望领导能给我知道方向、批评指正。总之，我忠诚于党的教育事业，全面贯彻学校的“三、三方略”。爱岗敬业，求真、求实、求新。

安全生产个人工作情况总结报告三

我叫xx女，xx岁。xx年进入xx公司加油站工作[]xx年至今在零售管理部担任了xx系统的上线及维护，还分别担任过数据信息统计岗、督查岗、物流岗[]ic报表岗，现担任零售xx管理岗，对零售各项业务环节较为熟悉[]xx年取得加油站操作员高级工技能等级。在领导和同事们的指导和帮助下，我及时保质保量完成了上级下达的各项工作任务。回顾几年的工作历程，我觉得自己不仅在政治素养上有很大的提高，在业务上

也积累了丰富的工作经验，收获很大。现将有关情况总结如下：

一、政治素养有了很大提高

十年的工作历程，使我具备了较强的政治素养和工作技能的中石化员工，在这个过程中多次参加省公司的集中培训，通过学习《员工守则》，使我初步了解了作为一名合格的新时代xx员工所应该具备的基本的政治素养和道德情操，知道了集团公司“发展企业、回报股东、奉献社会、造福员工”的企业目标。特别是耳闻目睹了许多优秀员工的先进事迹，给了我深刻的启发和教育。他们所表现出来的爱岗敬业精神，焕发出来的工作热情，都给我树立了榜样，使我更加珍惜xx员工的光荣称号。增加了我忠诚xx事业，努力践行xx核心价值理念的自觉性。

二、保质保量完成各项工作任务

自xx年调入零管部后，领导安排我的主要工作职责有：零管系统上线及维护、数据信息统计、督查、物流□ic报表、零售xx管理。在领导和同事们的指导及帮助下，通过个人的努力，我掌握了这些工作的基本技能。在工作中，我注意向老同志学习，做到不懂就问，虚心求教。自担负工作以来，我按时间、有质量的完成了各项工作任务，及时准确汇总上报各类分析和报表，注意收集资料，精细管理。在领导的安排下参加了许多对自己工作能力有帮助、提高的活动。比如，随同领导对公司辖区内各片区加油站夜查、巡查和督查工作，多次参加省公司有关xx系统□xx后台系统及销售技巧的培训，使我的业务技能得到一定的扩展和提高。

三、几个需要努力的方面

十年来，虽然收获很大，同时也明显的感觉到自己还存在着

许多需要改进和努力的方面主要表现在：一是继续加强政治学习，不断的提高自己的政治素养和道德情操，学习是提高自身的根本途径，不仅在政治上要进一步加深对党的方针政策和集团公司经营理念的学习，增强爱岗敬业、无私奉献的自觉性，而且处处用新时代xx员工的基本道德规范和思想情操约束自己的行为，使自己在政治上更加成熟；二是加强工作技能的学习，特别是在目前商业竞争日趋激烈的形势下，更需要我们具备娴熟的业务技能，工作经验还需要不断的积累，工作质量还需要进一步加强。我相信，有志者事竟成。在领导和同事们的指导帮助下，我有决心有信心通过个人努力，在业务技能方面百尺竿头，更进一步；三是注意虚心求教，我恳切的希望领导和同事从政治上，在工作中和日常生活方面多多给予指教，以便能够加快自己成长的步伐；四是增强团结和协作观念，团结就是力量，协作就有活力，我们xx部是一个大家庭，是一个有机的整体，我应该自觉加强团队协作精神，主动配合同事完成不同阶段不同时期各项工作任务。

总之，我，一个勤学好问，能吃苦，肯努力的人，会把工作做好的。

安全生产个人工作情况总结报告四

本人xxx□xxxx年4月毕业于xx大学xx专业，获工学硕士学位，毕业后分配到广东省建筑科学研究院结构研究所，从事结构工程理论与检测工作□xxxx年12月获得建筑工程检测工程师资格□xxxx年1月受聘。

自聘任工程师以来，主要从事建筑物检测鉴定及相关科研开发工作，共负责完成100余项工程，效果良好，无一受到投诉，任职三年来，获得省科技奖和省建工集团科技奖各1项。现将专业技术成果总结如下：

一、主持或主要参加80多项结构检测试验

任职以来，本人主持或主要参加完成了80余项结构检测试验，获得了委托方、当地建设行政主管部门的好评，典型工程有：

二、主持完成20多项路桥检测试验

xx年xx月，主持完成xxxx软土地基监测：占地21万多平方米，地质条件复杂。通过测试软土地基的分层沉降□xxx等技术指标控制软土地基的加固效果，为甲方节省100多天的工期，受到甲方的好评。

xx年xx月，在xxxx挡墙(坍塌)检测鉴定工程中，采用探地雷达测试了西枝江挡墙沿线的河床深度，发现xxxx现象，经过综合分析，得出了挡墙坍塌主要是由于河水的冲刷作用使挡墙墙前土体产生大量流失，从而导致抵抗挡墙滑移的被动土压力显著减小而造成的。这一结论为该工程的事故原因分析和加固处理提供了重要依据。

三、科研和规范编制工作

在规范编制方面，由广东省建筑科学研究院xxx所主要负责的广东省标准□xx检测技术标准》和□xx工程质量检验评定标准》正在紧张的编制过程中，本人作为这两部标准的主要参加人为标准编制提出了哪些建设性意见?为两部标准的编制作出了贡献。

xxxx年1月至今，本人作为主编单位的主要人员之一参加了广东省标准□xxxx检测鉴定技术标准》的编制工作，主要负责“xx安全性鉴定”和“xxx结构安全性检测鉴定方法”等2个章节内容的编写工作，参与“xxx”等章节内容的编写工作。目前编制组已经召开了5次工作会议，这一规范已经完成了征求意见稿的征求意见工作。

四、论文发表与参加继续教育

五、指导和培养新人

指导xxx□xxx助理工程师等人进行xx检测操作□xx试验操作等技术工作;指导本科毕业生xxx硕士研究生xxx等人进行xx检测、计算分析以及鉴定报告编写等技术工作;指导硕士研究生xxx□xxx等人进行建筑地基基础检测鉴定工作;以上人员目前已能独立完成工作，成为该岗位上的能手。

六、参与部门检测管理工作

七、结束语

(本人在专业技术方面还存在哪些不足，还需要加强哪些方面的学习和锻炼。

最后，衷心感谢各位专家、评委在百忙之中审查本人的工作汇报，希望各位专家在本人今后的工作中继续给予指导和帮助。

安全生产个人工作情况总结报告五

本人自上班以来，一直注重自己的业务知识和操作技能学习，从一个普普通通的运行值班人员逐渐成长为运行值长。水轮发电机组值班运行是集脑力与体力的综合性技术工作。水轮发电机组安全可靠稳定运行，效率最高，发电量最多，耗水量最少，事故发生时保证损失最少是水轮发电机组值班的技术核心。因此，水轮发电机组值班技术是保证水电厂乃至电力系统安全、可靠、经济运行水平的根本保证。

根据对水轮发电机组值班的严格技术要求，我在业务技术上刻苦学习，努力追求新知识、新技术，并取得可喜硕果，多次获厂内理论知识和操作技术能手，1998年在公司组织的技能操作比赛中和同事一起获得一等奖□20xx年在竞争正值班理论考试和实际操作考试中以高于第二名36分的成绩取得第

一□20xx年在竞争运行值长的岗位上脱颖而出□xxxx年又在公司举办的安全知识竞赛和安全征文活动中双双荣获一等奖。

由于不断的学习和进取，自己的水轮发电机值班技术日趋成熟和完善，能针对机组运行中的问题进行判断，分析和处理，提出较好的技术改造和合理化建议。比如针对大机组的直流系统可能出现的运行不可靠，建议从小机组直流系统放一备用电缆至大机直流系统，这样既保证了大机直流系统在异常状况下的运行的可靠性，又使得小机组的直流备用容量得到充分利用。

作为水轮发电机组值班员在工艺革新的主要任务就是操作的准确性与少走弯路，省时省工并保证操作的有效性，并在群体性的作业中充分发挥每一个人的才能和在实际工作中修订、完善工作流程，使其规范和准确标准化。在技术工艺革新中我通过自己多年的操作经验结合操作规程在班内作了如下工作：提高运行人员操作要素；保证巡回检查质量；消除生产薄弱环节与人为事故；阐述运行人员怎样防止误操作；更多的发挥班组“内聚力”提高工作效率。

在技术管理工作中，每年自己都制定出班组技术培训年计划、月计划，主持班组的技术考问讲解，设备异常分析，提出事故预想，组织反事故演习。在生产中注意将图纸资料编号分类有序收集，将设备缺陷、设备异常状况、事故及故障原因、检修作业情况、定值修改、调度命令及调度运行方案、设备运行方式，设备更改等技术工作逐一归档管理，并参与本厂20xx年本厂运行操作规程的修订工作；帮忙拟定过大型事故演习方案，协助修改班组各类操作票，主持班组的安全工作并连续实现5年生产无事故的优秀生产工作成绩，并多次获得奖励。在技术管理工作中，自己对水电站的整个生产流程的技术管理流程有较强的了解和管理能力，能针对水电站的各个生产技术环节提出自己的看法和技术要领，能提出本班组生产计划、班组规划，生产重点、组织措施及技术措施，能抓住生产季节不同的技术要领，具有较强的班组管理综合能

力。

在培训工作中，自己注意抓好值上的技术问答、反事故演习、事故预想、异常分析。并共带过3个徒弟，并在集团公司组织的“师带徒活动”中获得“优秀师徒”称号。他们均在各自的岗位上已作出奉献，并有的已当上领导干部和成为生产骨干。

除认真提高自己的运行水平外，自己虚心的向检修的同志学习，重新拜师学艺，积极参与水轮发电机组检修、一次设备检修、二次设备检修、保护调试、微机监控等各种检修维护工作，使自己的理论与实际相结合，在业务素质上大大的提高到了一个新的台阶。

学习是无止境的，只有不断更新知识和技术，才能跟上设备自动化日益发展的需要，只有永远不断的努力学习，追求知识，技术的高层次，才能满足水轮发电机组安全、稳定、经济的运行。

现实主义的手法很好！

安全生产年度个人工作总结报告最新

安全生产工作总结报告

个人安全生产总结报告

关于上报2018年度安全生产工作总结报告

乡镇安全生产工作总结报告范文

医院个人工作总结篇八

工作很多，难免会有看不到对方的地方。回顾营业厅的工作，有成功也有失败，有悲欢离合。在过去的一周里，在领导和

团队的关心和指导下，在同事们的全力支持和帮助下，我的工作能力有了很大的提高。现在，我过去一周的工作总结如下：

联通营业厅是公司的窗口。在联通营业厅前台工作，和客户接触多，需要协调的事情也多。除了正常的收费和处理业务外，它还在接收用户、开展业务、协调关系、解决冲突、咨询和受理投诉方面发挥着重要作用。

在过去的一周里，各方面都取得了很大的进步。我们在处理业务和回答客户问题方面积累了丰富的经验，能够及时准确地为客户提供满意的服务。工作中严格要求自己，保持强烈的责任感、认真的工作态度和良好的心态。不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。工作，热情服务，真诚相待，用心换心；通过一丝不苟的工作赢得客户的信任。

这么多天的工作肯定有问题，主要包括以下几点：

和其他销售人员相比，我的学习速度真的很慢。虽然有客观困难，但主观原因更多。以后的工作还有很多东西要学。要符合自己的高标准和严格要求，尽快掌握新的知识和技能。

虽然我在xxxx待了很多年，但由于我缺乏学习宁波方言的意识，而且我的朋友和亲戚大多是说普通话的，四年后理解宁波方言已经不是问题了。但是和年纪大的客户交流时，因为不知道怎么说宁波话，对方普通话听力很差，给交流带来一定的困难。宁波话也是以后工作中的重要技能，要自己注意。

比如唱歌，收付费，微笑等。虽然看似只是一些细节，实际上却关系到营业厅的服务质量和企业形象。有时候，在领导和同事的帮助下，我并没有完全履行这些服务规范。我也意识到了这些规范的重要性，并做了改进。

有时候客户多了，我就倾向于着急，影响了我的服务质量。

在今后的工作中，要学会合理安排工作。

医院个人工作总结篇九

在本季度里，根据县公司精神，以安全生产为中心，以经济效益为目录，把工作实效提高到任务过半，现将我所第三季度的工作总结如下。

- 1、把创建一流供电企业作为促进各项工作的龙头，全面分解创一流责任目标，增强创一流工作的责任感，从而进一步落实工作责任，开展自查整改措施，确保目标实现，具体体现在行动落实上，除完成各项指标外，基础资料的建设，微机化管理提前准备。
- 2、安全目标实现，上半年我所坚持以人为本、从严管理、实现安全目标。
- 3、经济指标完成上半年累计完成总供电量746.9478万kwh,总售电量442.6887万kwh□综合线损率4.07%，电费回收率100%，全额收缴电费2147117.89元。各项经济指标都圆满完成。
- 4、全面完成春检春试工作。
- 5、各台区进行了用电大检查工作。
- 6、全面开展了所管辖区内用户的摸底工作。

进行优质服务学习培训，从履行服务承诺入手，坚持24小时值班制度，积极为客户排忧解难，热情接待客户的来访来信，主动走访客户，了解服务情况，接受监督。根据电压监测情况，即时了解、掌握电压质量，保证合格的供电电压质量。在报修抢修记录中，我们既保证了时间承诺的兑现，在第一时间到过抢修现场，又保证了抢修质量，使用户满意率达到100%。我们时时刻刻提醒自己，对客户的合理要求，是一

项永无止境的优质服务的工作态度，要发自内心，更要体现在行动上。

- 1、创一流企业工作基础资料的完善。
- 2、线路设备摸底统计的完成。
- 3、加强工作作风的进一步转变。
- 4、扎实完成过夏六防工作，保证线路设备的安全健康运行。
- 5、坚定不移地以安全为中心，全面完成各项任务。