

质量部门调研报告(优质5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

质量部门调研报告篇一

20xx年，我市水利工程建设质量与安全监督站在局党组的直接领导下，在省质监中心站的业务指导下，在兄弟部门的大力支持配合下，认真贯彻执行部、省有关水利工程质量管理的规定，切实履行政府对水利工程实行质量监督的职能，认真抓好全市水利工程质量监督管理工作，完成了年初制定的各项目标任务。现将一年工作情况总结如下：

我站现有人员人，其中（岗位职务），人，（岗位职务），人。质量监督是工程质量管理的重要组成部分，质量监督队伍建设是提高水利工程质量监督管理水平的关键。水利工程质量监督工作是一项专业性、技术性、政策性和实践性都很强的工作。

因此，我站十分注重对质量监督人员的培训和教育，在自学的基础上，经常组织大家学习国家、水利部和省有关工程质量管理的法律、法规以及技术标准等。组织有关人员参加全省水利工程质量监督员资格认证培训班。

在日常的质量监督工作中，每个质量监督人员都能经常深入工地，熟悉工程的施工工艺和质量检验方法，并能坚持原则，秉公办事，保持勤政廉洁的工作作风，一年来，我们认真落实党风廉政建设责任书的规定，认真执行局党组制定的《干部廉洁自律规定》，没有一起违法违纪的事件发生，树立了

良好的行政执法人员形象。

在对工程进行质量监督的过程中，我站主要从以下几方面开展工作：

1、严格执行质量监督程序

在质量监督过程中，严格执行《省水利工程质量监督程序》，一是在工程开工前，及时办理质量监督手续，签订《水利工程质量监督书》；二是在工程开工后，及时办理项目划分报批手续，明确工程主要分部和重点关键部位；三是在工程实施过程中，遇有项目划分调整、重大设计变更等必须报质监站备案；四是在工程实施的各阶段，及时进行质量等级的核定。

2、加强对质量行为的监督检查

以往的质量监督常常偏重于对工程实物质量的监督，而忽视了对工程参建各方质量行为的监督。根据《建设工程质量管理条例》和部、省水利工程质量监督管理规定，在抓好对工程实物质量的监督下，检查项目法人的质量管理体系、监理单位的质量控制体系和施工单位的质量保证体系，重点是总监理工程师、项目经理、技术负责人和终检工程师的到位情况；检查施工企业执行《工程建设标准强制性条文》（水利工程部分）情况；检查监理单位在施工监理过程中执行《建设工程监理规范》，开展旁站监理、见证取样以及监理人员执证上岗情况；检查施工单位、监理单位、建设单位对工程质量进行检验和评定的情况。

3、严格掌握质量标准，做好质量评定工作

实行“监督、帮助、促进”相结合的原则，指导各参建单位做好工程质量评定工作。通过对建设、监理、施工单位的工程技术资料的抽查和对工程实物质量的抽查，检查核实施工

单位、监理单位在工程质量自评和复评时，是否严格执行工程质量评定标准，发现质量问题或缺陷的坚决要求整改。在工程质量抽查中，既要检查施工单位自检是否符合要求，也要检查监理单位是否有一定数量的平行检测。

水利工程外观质量既是各参建单位的形象，也是我们水利行业的形象。因此，在工作中我们要求各参建单位在加强内在质量管理的同时，也要加强工程外观质量的管理。在质量评定时严格掌握标准，外观质量达不到规定要求的，工程质量不能评为优良等级。

4、全面开展在建工程建设质量的监督抽查工作

我站多次深入工地现场对受监水利工程开展监督抽查，在参建单位普遍自查的基础上，按照部颁《水利工程质量检查评分办法》，在现场检查和资料审核的基础上逐个对项目进行评分。针对检查中存在的问题，现场提出意见，限期整改，使发现的质量缺陷和质量隐患得到了及时、有效地处理，整个在建工程始终处于受控状态。

20xx年，我市水利工程（不包括外行业涉水工程）建设项目质量监督覆盖率达100%，全市受监水利工程项目共项。其中我局实施的水利工程项目有项，包括xx项工程中已完成个，已验收个；已验收单位工程个；已验收分部工程个，其中个优良，分部工程优良率%。

水利工程的质量直接关系到国家和人民生命财产的安全。回顾一年来的质量管理工作，虽然取得了一定成绩，但还存在许多不足。在下一步工作中，我站拟从以下几个方面进一步做好水利工程的质量监督工作：

- 1、提高认识，加大宣传力度，牢固树立质量就是生命的意识。
- 2、进一步强化质量监督，建立完善质量监督网络，

建立健全质量监督制约机制。

3、进一步加强对受监工程的质量监督抽检，加强对监理平行检验的检查，确保质量监督的性。

4、进一步加强质监人员的技术培训，提高技术水平，保证质量监督的质量。

质量部门调研报告篇二

20xx年，质量管理处全面贯彻落实科学发展观，围绕“以质取胜促转型、创新服务惠民生”的工作目标，不断深化大质量工作机制，深入实施以质取胜和发展战略，逐步健全“质量金奖为基础、市长质量奖为标杆”的政府质量奖制度，基本建立市、区两级和重点行业质量状况分析制度，完善缺陷产品召回管理制度，各项工作稳步推进，圆满完成全年工作任务。

质量工作是一项系统性工程，必须要有宏观的视野，创新的理念，使全社会达成质量共识、形成工作合力，质量工作才能向广度和深度拓展，才能真正实现以质量管促发展。

建立政府、行业、企业和社会齐抓共管、共同推进的长效机制□xx年1月5日，上海市质量安全工作领导小组首次会议在市政府市长会议室召开。市发改委、市经信委及市质量技监局等28个领导小组成员单位的相关领导参会。会议对编制本市新一轮质量发展规划、做好质量兴区工作、强化宏观质量管理和解决共性难点问题进行了部署，并首次以质量安全工作领导小组名义印发了《2016年上海市质量工作要点》，统筹部署和实施全市质量工作。

顺利举办全国2014年全国质量月活动启动仪式。8月31日，由国家质检总局、教育部、工业和信息化部、共青团xxx等十部门和上海市人民政府共同主办的全国“质量月”活动启动仪式

在上海隆重召开，这也是“质量月”活动启动仪式首次在北京以外举行。国家质检总局副局长刘平均、上海市副市长姜平和各主办单位领导、苏浙皖赣沪甬质检系统和优秀企业代表、上海市相关委办局及各区县政府领导等共计400余人参会。

会议发布了xx年全国“质量月”活动方案和苏浙皖赣沪甬质检系统“质量月”联合行动方案，表彰了苏浙皖赣沪四省一市50家质量先进单位、50名质量先进个人，发布了苏浙皖赣沪50佳产品，上海汽车集团股份有限公司总裁陈虹代表万家企业宣读“质量诚信书”，郑重“坚持诚信为本、依法经营、履行责任、保证质量”。质量月活动启动仪式的顺利举行，掀起群众性质量活动的新高潮，在全社会营造了重视质量的良好氛围。

充分发挥行业质量工作促进会作用。行业质量工作促进会先后组织召开了加强食品行业质量安全自律管理座谈会、纺织品质量安全座谈会、轻工行业质量安全座谈会和建材产品质量状况分析会，与行业协会共同座谈产品质量安全全问题，探讨进一步完善市场经济体制过程中，政府部门和行业协会如何沟通、协作，使本市产品质量安全水平与上海的国际化大都市的定位相符合。还通过上海市行业质量工作促进会平台，推动了更多的行业协会及控股(集团)公司开展质量状况分析工作，进一步增强质量状况分析的广度和深度，提高质量状况分析报告的质量。

进一步推动质量兴区工作。年初，根据市质量安全工作领导小组会议要求，我处向区县转发了《上海市质量安全工作领导小组首次会议纪要》，推动区县进一步充实调整各区、县质量兴区领导小组的工作机构，推动区内各相关部门结合各自职责，密切配合，加强沟通，形成合力，制定并落实质量兴区年度行动计划，进一步推进以区域重点发展带动全市整体发展，进一步鼓励各区县积极开展质量兴业、质量兴企活动。

围绕上海经济社会发展的总体目标，大力推进以质取胜战略，为企业营造良好的质量创新发展环境，引导本市先进制造业和现代服务业的优先发展，推进战略性新兴产业的培育和发展，通过宏观质量工作的有效开展，加快推动上海实现创新驱动、转型发展。

以政府质量奖励制度指引企业发展方向。8月31日，上海市委副书记、市长和国家质检总局副局长刘平均出席2016年度“上海市市长质量奖”颁奖仪式，向年度获奖单位上海建筑科学研究院(集团)有限公司、上海锅炉厂有限公司颁发荣誉证书。市长要求每一位公民、每一位管理者，都要进一步树立和弘扬质量意识，以质量为引导，深入推进上海科学发展、可持续发展。为进一步完善上海市政府质量奖励制度，在原《上海市市长质量奖管理办法(试行)》和《上海市质量金奖管理办法(试行)》的基础上，起草了《上海市政府质量奖管理办法(草案)》提交市政府审议批准。

还在原《上海市市长质量奖个人评价标准》和《上海市质量金奖个人评价标准》的基础上制定了《上海市政府质量奖个人评价标准》，加强对个人实践卓越绩效管理模式的指导。目前□xx年度上海市政府质量奖评审工作已圆满完成，拟获奖名单已向社会公示，并提请市政府批准。经市政府批准同意后，将正式对外发布。

通过分享优秀的质量工作方法推动整体质量水平提升。为推广引进国际先进质量管理方法及经营管理模式，促进本市各类组织经营管理水平和经营绩效提升，我处于xx年启动了“二千一百”工程，即在xx年至xx年3年内，培育一千家实践卓越绩效模式的企业，培训一千名掌握并实践卓越绩效模式的企业中高层管理人员、培育一百名质量奖评审专家□xx年，共有300多家企业500多名中高层管理人员参加培训，两年累计培训数已达700余家企业1100余人，得到了广大企业的一致好评，为企业自我评估、寻找进一步改进机会提供了指导。

为总结10年来的政府质量奖励工作，向全社会分享优秀的质量工作方法，组织编印了《上海市政府质量奖》宣传手册和《上海市政府质量奖获奖组织与个人经验交流集》，召开了xx年度上海市政府质量奖获奖组织和个人经验交流会，还组织申报xx年政府质量奖的50余家企业赴上海市市长质量奖获奖企业——上海锅炉厂有限公司现场交流观摩，宣传、推广获奖组织和个人质量管理的成功经验，引导广大组织学习先进的质量经营模式，推进本市质量水平的整体提高。

根据市长关于“在公共服务行业推行卓越绩效”的要求，在瑞金医院卢湾分院开展《医疗保健类卓越绩效准则》应用试点，启动本市公共服务领域卓越绩效模式推广工作。希望通过试点，带动更多公共领域的企事业单位提升质量管理水平，实现卓越绩效，造福社会。

加快本市质量信用体系建设。根据《企业质量信用等级划分通则》相关要求，完成上海市地方标准《企业质量信用分级评价准则(报批稿)》编制。并探索建立完善本市企业分类分级评价机制，会同相关行业协会对食品、轻工、通信设备、服装鞋帽等4个行业开展第三方分级评价试点。此外，还配合市经信委、市征信办开展《上海市诚信建设“十二五”规划》和□xx年上海市诚信工作要点》的修订。

配合上海海关开展上海关区aa□a类企业分类评审工作。完成申报局科技项目《质量诚信体系建设在轻工行业的应用研究》，推动诚信体系的创新实践。会同科信处进一步完善设计开发，优化功能，初步建成企业质量信用记录综合查询系统并对社会发布。该系统获市征信办、市诚信工作联席会议颁发的“xx年度上海市社会诚信体系建设优秀成果奖”。

加强质量专业技术人员制度建设。国家质检总局质量司于3月到本市就质量管理工作进行调研后，对本市在开展质量工程师工作方面取得的成绩给予了充分肯定，并委托上海代为起草

《质量专业技术人员职业资格管理规定(征求意见稿)》，为实施“质量强国战略”奠定坚实的人才基础。

质量部门调研报告篇三

质量部门系指质量管理及质量监督部门(如质量管理、质量认证、质量检验和质量试验部门等)和质量技术支持及质量保障部门(如可靠性研究、标准化和计量仪表设备等部门),是企业开展质量工作、提高产品质量的重要技术支持和重要组织保证。下文是本站小编为大家整理的质量部门工作计划范文,仅供参考。

为了提升公司质量管理水平,有计划的开展质量管理工作,推动质量方针和质量目标指标的完成,促进质量管理和质量管理体系的持续改进,增强企业竞争力,增强顾客满意度。特制定20xx年质量管理工作计划,现将我部质量管理工作计划汇报如下:

一、20xx年工作目标

为了贯彻“科学管理,诚信守法、争创优质、持续改进”的质量方针,加强施工质量管理,提高我项目部承担的工程质量水平,建立健全质量保证体系和质量管理机构,明确施工质量管理职责,实现“工程合格率100%、让业主满意。”的质量目标。

二、质量管理规章制度建立及完善

为保证20xx年对施工质量的控制达到规范管理和严格验收的目的,并且做到有章可依的工作要求,计划制定和健全以下规章制度:

(1)质量保证体系

(2) 质量管理制度

(3) 质量管理措施

(4) 质量管理奖惩办法

(5) 质量管理工艺策划

(6) 质量管理实施细则

三、质量管理组织机构

1、项目经理岗位职责

(1) 领导项目部的一切工作，对项目部所承担的施工质量活动全权负责，为质量管理第一责任人，负责质量保证体系的建立和在本单位的有效运行。

(2) 负责贯彻质量方针，确保质量目标的实现。

(3) 负责质量计划、施工组织设计的审批，并组织实施。

(4) 负责配置资源，确保合同顺利实施。

2、工程技术部质量职责

(1) 协助内部质量审核和质量体系正常运行，使质量方针顺利贯彻执行。

(2) 对实施合同内容中的技术工作负领导责任。

(3) 负责施工组织设计的审核，负责施工技术措施的审核编制。

(4) 负责选用项目适用的标准、规范，组织对设计图纸的审查及技术交底工作，对工程质量负领导责任。

(5)对施工过程中的产品质量、检查和试验、进场物资和设备、不合格产品的控制、竣工交付、内部验收、质量记录负领导责任。

(6)负责项目新工艺、新技术的开发应用和统计技术应用工作。

(7)协助项目经理搞好质量保证体系运行工作及人员培训工作。

3、质安环保部质量职责

(1)贯彻项目部质量方针、目标，负责工程项目的总进度计划控制和技术工作，就工程技术问题，负责同业主、设计、监理工程师进行联系。

(2)负责编制施工组织设计，施工技术措施，工艺操作规程，作业指导书等技术文件，确保工程顺利进行。

(3)负责对设计文件，图纸进行审核和技术交底，及时和业主、设计、监理进行工作联系，负责技术记录的控制、监督和整理保管。

(4)是实施质量控制的关键部门，是具有单独行使质量监督的机构。负责生产过程的质量监督，按规定进行检验、测量和试验，确保不合格工序在纠正前不能进行下一工序的施工。

(5)参与进场设备、材料的检验和试验。对经手的检验、测量、试验报告结果和数据负直接责任。负责对质量记录的控制、监督和作好质量记录。

(6)负责对施工过程中工序和单元工程进行监督检查和验收，负责对不合格品的调查和处置，以及对较大不合格品(包括质量事故)的上报工作，负责监督产品标识和可追溯性的实施，以及检验、测量、试验设备的控制，负责不合格品的纠正、预防，搬运、贮存、包装、防护和竣工交付工作。

(7)负责安装过程中施工质量检查、验收和竣工资料的收集、整理和保管工作。负责项目质量计划的编制和工程验收程序、质量评定及签证。

(8)严格执行即定的工艺方案和质量目标，落实“三检制”的过程和各级检查负责人，建立健全质量保证体系。

(9)iso9000族质量管理模式，制定相应的施工质量责任制、奖惩办法等规章制度，带动质量体系有效运转。负责质量体系内审和外审的具体工作。

(10)对质量事故进行取证分析，明确责任，在项目经理和总工程师领导下，按“三不放过”原则处理。

4、设备物资部质量职责

(1)贯彻执行项目部的质量方针、目标，负责工程项目主要物资的采购、物料管理等工作，就顾客(业主)提供产品及合格物资同顾客(业主)、监理联系。

(2)负责编制工程项目采购计划、设备配件计划，从“我公司合格分承包方名录”中选择合格分承包方，负责采购记录的整理和保管。

(4)协助搞好设备采购、产品标识和可追溯性、设备管理、检验和试验、检验、测量和试验设备控制、检验和试验状态、不合格品的控制、纠正和预防措施、工程服务、统计技术应用等工作。

5、施工队质量职责

(1)贯彻执行工程局质量方针和目标，对所施工项目的质量具体负责。

(2) 按质量保证体系文件程序和设计文件、施工规程、规范、作业指导书进行施工作业，确保工程质量满足合同要求。

(3) 对文件和资料进行管理并使用有效版本。

(4) 对产品进行标识，使其具有可追溯性，不使用不合格原材料。

(5) 严格按作业指导书、规格、规范施工，加强自检和复检，未经检验合格和未经验收的工序及单元工程不得转序，隐蔽工程未经验收不得隐蔽。

(6) 机械设备操作人员必须经过培训，持证上岗，严格按操作规程操作，对设备进行日常维护和保养，使其满足施工需要。

(7) 精心施工，杜绝不合格品(质量事故)的发生，如施工过程中发生不合格品(质量事故)应立即上报项目部质安环保部，较大以上不合格品(质量事故)应停工等候处理，实施纠正和预防措施，杜绝不合格品(质量事故)的再发生。

(8) 做好搬运、贮存、包装和防护、竣工交付、质量记录、统计技术等工作。

(9) 搞好质量体系培训和内审工作。

6、质量员岗位职责

(2) 质检人员在自检、复检合格后，进行项目部内部终检。在施工或检验过程中发现不合格品(质量事故)或工序不合格，有权停止施工，进行平处理。发现较大以上不合格品及时上报质安环保部或项目总工程师。

(3) 质量检验员有权代表项目部拒绝使用不合格物资(原材料)。

(4) 质量检验员根据试验报告填写检验报告，按有关规定有权

判定产品合格与否。

(5)质量检验员在内部终检合格后，负责联系监理进行检查验收签证，并做好检验记录。

(6)检验员负责竣工资料的收集、整理和交付。

四、质量培训计划

(1)一个月开一次质量总结会；

(2)每季度开一次质量自查自纠报告学习会；

(3)3月针对部门和班组技术人员电气安装技术学习会；

(4)6月针对电气安装质量验收规范文件进行学习；

(5)9月针对施工过程中需整改的问题汇总进行交流学习；

(6)12月项目部管理人员、技术人员、班组长对20xx年质量工作进行总结学习。

五、qc小组活动计划

积极推进和实施qc小组，至少成立2个qc小组，制定研究课题，开展小组活动。

(1)

(2)

六、质量风险识别

质量风险识别的核心是针对工程质量、安全的全面管理与监

督，以提高工程质量、降低风险、减少损失为工作目标。我部为此制定了相应的计划措施：

- (1) 加强设计风险的识别与风险控制。
- (2) 建立风险控制台账，实行风险动态管理。
- (3) 强化安全教育和施工方案审核，完善安全监管体系。

的减少。

七、量器具检定及自查自纠计划

计量器具的检定直接关系到工程质量标准的准确性，我部将把计量器具的定期检验做好相应台账，到期前10天内拿到具有检定资质的单位进行鉴定。

自查自纠计划表

八、建立质量创优规划

我部将一如既往建立质量创优规划，创优良工程必须要做到“三高”、“三严”。“三高”是高质量意识、高质量标准、高质量目标；“三严”是严格管理、严格控制、严格检验。所以创优良工程必须要求我单位每个员工具备“三高”、“三严”标准，特别是项目部管理层，在整个施工过程中，要在高质量标准上狠下功夫。这为提升我公司*品牌奠定了良好的基础。

九、顾客满意调查

为增强顾客满意度：今年将组织对重点建设单位进行回访，组织回访小组，了解、征询建设单位对我部门建设的工程及后期服务的意见，对建设单位的意见和反馈，进行认真记录，提出对自身的改进措施。

1. 加强对检验员质量意识和技能的培训，提高检查员的责任意识和控制能力，减少错检漏检事件的发生，降低质量损失。
2. 重新梳理检验员的工作职责，明确各检验员的工作内容。
3. 重新整理检验标准和操作方法，将已发生过的不良品照片和资料收集汇总，作为检验参照控制的资料，提高检验员快速识别产品不良现象和控制不良现象发生的能力。
4. 开展查库工作，实施过程工序尺寸稳定性检查工作。
5. 继续完善规范质量统计术语和格式设计，提高统计的准备性和数据的真实性，为质量持续改进对策提供事实数据。
6. 多做简易量检具，提高检验员的工作效率。
7. 制定20xx年度量检具周期检定计划并实施。
8. 制定20xx年度体系审核计划，整理ts体系审核资料。
9. 配合采购部加强对供应商的考核和质量意识施加影响，提高供应产品质量。
10. 加强过程控制，对工序废品率高的过程进行分析，帮助员工提高自控能力，降低不良率和制造成本。

20xx年，我们质量管理办公室将根据公司的年度工作要点，紧紧围绕公司“改革、发展、质量、效益”的总体要求，认真做好质量管理体系的管理工作，积极开展质量管理活动，确保公司员工教育与培训质量管理体系持续、有效的运行。

一 加强部门管理工作，努力提高部门人员的综合素质和管理水平

本年度将根据公司学习计划的总体安排，认真组织部门所属人员进行技能学习，使部门人员能深入公司的路线、方针、政策，关注时事，与时俱进。并结合部门工作特点和实践经验，不断强化服务意识、质量意识，在提高管理水平的时候，认真学习质量体系文件，深入研究质量管理的新方式、方法，不断提高综合素质，努力推动我部门的质量管理工作再上新台阶。

二 加大质量体系的执行力度，进一步强化全员质量意识

本年度，质管办将在开展各种质量管理活动中，对各受控部门进一步加强体系文件的宣贯和学习指导，并要求各受控部门及分承包方对所属人员定期进行集中学习，对新引进人员、转岗人员及时进行质量培训。通过各种形式的宣贯，努力使各受控部门和人员能及时、准确地掌握外审后修订的文件、新增部分乃至整个体系文件的内容和特点，严格按文件规定的要求开展日常工作，进一步强化全员质量意识，确保公司质量体系得到持续、有效的运行。

三 认真组织内部审核和管理评审工作，严格实行质量管理

根据公司内部质量审核程序和管理评审程序的规定，本年度我部计划安排两次内部审核和一次管理评审工作，质管办将从质量活动的组织、开展形式、内容和审核、评审过程等各个环节进行规范化，严格执行文件要求和质量管理。内审的重点是审核体系文件的符合性和贯彻培训情况，检查质量管理记录填写的情况和不合格项纠正的情况，检查质量体系运行的有效性和连续性。同时，协助有关职能部门，对分承包方提供的服务开展评估工作。在内审中发现的不合格项和缺陷情况时，将及时督促纠正。在管理评审中，将对质量体系运行的有效性予以分析、评价，研究并改进内审中出现的问题，分析不合格项产生的原因及体系运行方面的缺陷等。并将通过管理评审工作总结经验，为下一年开展质量管理工作提供借鉴。

四 做好各项预备工作，推进质量管理全员化

本年度，质管办将依据最高管理者的要求，努力推进质量管理全员化工作。一是认真开展调查与研究，主动与主管部门联系，到兄弟公司参观学习；二是根据我们部的机构设置和工作实际，制定全员质量管理的可行性方案，采取新的管理模式。三是落实质量文件的起草、汇编、定稿等工作。

质量部门调研报告篇四

一、质量目标全面完成，工程质量基本受控。

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91.8，其中质量为91.65，进度为90.16，服务为92.98，安全环保为91.83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《某某公司计量器具补充管理办法》，促使各项目管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用

群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砣、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提。

鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标，今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对某铝厂，某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的。

7. 完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8. 严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行

了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

二、存在的不足或需进行改进之处：

1. 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。
2. 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。
3. 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。
4. 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。
5. 沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

三、xx年的工作打算：

1. 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置□xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。
2. 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施□xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。
3. 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，

确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%□xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4. 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5. 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作□xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6. 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

集团领导、分公司领导及诸位同事，大家好：

20xx年是我们x公司业务快速、健康、和谐发展的一年。我部在集团领导的正确领导和支持下，按照年初集团所确定的“创新、探索、务实、高效”的企业理念和工作方针，结合我部的实际状况，坚持的企业发展战略，在全部门的共同努力下，克服了种种困难，在政策及市场环境不佳的状况下，圆满、优质地完成了今年本部的各项工作：

一、工作计划完成状况：

1、项目策划目标、计划、行动卓见成效。根据x项目发展的总体要求，本部今年在总经理的指导下，顺利完成了x项目定位、方案修编、概念提升、相关业态运营机构评选、营销策划机构评选等主要工作，为该项目高效、有序推进带来了重要的专业支持。

2、商业策划、定位顾问评审工作稳步、协调、快速完成。至20xx年底，本部在总经理指导下评选、审定、督导x项目定

位及其商业部分定位和设计优化，评选相关顾问公司及机构共计38家。其中，适合该项目合作的机构6家，且同时具备项目策划、定位、设计优化及招商运营优秀潜力的机构有2家，与之合作深度和工作成效堪为优良。

3、制度建设取得显著成效。本部从年初开始，充分发挥和学习老一辈领导的“敬业精神和实战经验”，在总及综合办公室的督导及大力协助下，将《x部门管理制度》、《部门职责》、《职务说明书》等相关制度建设得以建章建制并实施使用，为本部的科学化、规范化管理起到了重要的指导作用。

4、新项目拓展及策划高效、高质。本年既是我集团实际业务开展和实施的元年，又是我们在产业结构扩张及探索发展的一年。应对局势多变的政策及市场环境，我部树立“办法总比问题多”的工作理念，在集团领导的带领下，重点针对x项目x项目x项目等做出了深入、具体、高效的项目策划及研究方案。为我集团在未来不断的产业发展及资源累积带来了超多的实战经验。

5、仪式筹备完满顺利。本年度x月间，我部在集团领导的督导下、在全体同仁及兄弟姐妹的高度配合下，发挥出“不要钱、不要命”的从业信念。面临时间紧、任务重等诸多不利因素，心往一处想、力往一处使，在公司既定的开业、奠基筹备时间内，圆满地完成了“x有限公司”开业相关物料的设计、制作及安装，并顺利地完成了开业典礼的策划和组织工作，为我集团在金融产业板块的展业之路打响了响亮的“一炮”。与此同时，结合x项目现实发展状况，我部在集团领导及全体同仁的重托和协助下，发挥群众的力量，成功地完成了奠基仪式，借助该奠基仪式的成功举办，为我们在自己策划及执行大型活动经验上奠定了坚实的基础。

6、公共关系维护得力、顺畅。按照集团近期的战略发展方向和相关产业公共资源需要。本着“每位x人都是集团的形象大

使”之工作理念，我部在本年度与政府相关局、办及职能人员，以及相关产业合作伙伴、专业人士访谈等取得了良好的公关成效。同时，在公共关系协调、产业信息收集等方面，结合实际需求得当、有效地为公司在社会树立了良好的口碑效应。

二、重大突破和工作亮点：

20xx年，是我部门伴随集团共同拓步、迅猛发展的一年，但对于总体产业环境可谓“严冬之年”，本部何以能在这寒冬中在我集团的带领下，立足xx市红旗招展呢总结起来主要有以下几点：

一是靠上级的正确领导。年初我集团确定的的指导思想和工作方针，事实证明这是一个既揽全局又具有切实指导好处的工作方针，同时上级领导经常结合本部的实际工作资料了解状况，排忧解难、献计献策并给予了正确的工作指导，这些都极大地鼓舞了我部员工的用心性和士气，有力地推动了我部业务的发展。在上级的正确领导下，本部在x项目定位评审，奠基仪式□x有限公司开业典礼等策划和组织上，取得了良好的成果。

二是指导思想正确。自从年初集团确定了总体战略方向和工作方针后，我部就结合本部实际状况，确定了“以业为大、以事为先、以勤为荣、以司为家”的指导思想。并结合项目发展实际需要订立了“一个中心，两个立足点，两个计划”。一个中心是把“项目策划”作为本部全年工作的中心，实行“宏观不漏项、微观要精准”的工作原则。两个立足点是既立足于市场开拓，又立足于专业提升。透过一手抓开拓，一手抓专业，在促进市场开拓的同时，也更加注重职能专业水平的提高。两个计划就是《部门年度计划》和《个人职业生涯计划》。产业经营的最终目的是实现资本收益的化，把握了《部门年度计划》就等于把握了项目的发展方向，而《个人职业生涯计划》是实现《部门年度计划》的有力保证。

所以切实做好并执行好《部门年度计划》、《个人职业生涯规划》是实现集团经营目标的可靠保障。本部在20xx年始终贯彻了“一个中心，两个立足点，两个计划”的指导思想，事实证明了这具指导思想是正确的。至20xx年我部共计完成集团交与的重点任务共计21项，其中好评率90%以上。这些都无不说明本部“一个中心，两个立足点，两个计划”的指导思想是卓有成效的。

三是对形势分析准确，业务措施得当，工作部署到位。我集团及我部员工多是外地来发展事业的精兵，面临我们在还属新兴的集团公司，业务开拓环境具有必须的局限性，如果不清楚内、外部形势就会没有明确的市场导向和正确的工作定位，这就会导致本部工作一盘散沙，打乱仗。因此，我部高度重视调查研究和学习，认清工作环境，打有准备的仗。20xx年做的第一项工作就是搞好“四个研究”，即：1、研究分析区域内的经济发展状况，政策、产业和发展规划；2、研究分析同行业的发展状况，明确竞争对手，认清形势；3、研究分析项目定位、推广等到达资本化所需要的条件；4、研究自身的策划对策。

三、有待改善和不足之处：

在上述一年中，我部虽有良好的业绩表现，却在实际工作当中发现了一些不足和有待下一年工作中改善之处。其中：

问题一、项目及活动策划：项目策划的过程是项目灵魂注入的过程，更是集团无形资本和有型价值能否保证价值提升的关键。本部针对x项目策划及定位的过程中，虽延续常规项目策划的工作思路和方法，但在宏观政策解读和区域经济展望的理解和深化程度仍然不够精准及透彻。在20xx年本部策划工作的重心就是，要深度研策本项目的核心价值及未来产业和产品的发展趋势，为该项目入市前做好效益化的充足准备。同时，在今年各项活动策划中存在的问题是，对活动筹备前

的准备不够充分，以及活动策划和组织的统筹力度不够。在20xx年，本部将就其上述有待改善问题深度剖析活动策划和组织的核心资料、核心内涵条件，在前瞻性及规范性上重点突破改善。

问题二、商业顾问及运营：商业部分既是商业地产的核心部分，又是我集团总体产业战略的关键部分。在今年本部担纲该项目商业部分的筹划和管理期间，虽在顾问机构筛选及各项工作量化上有所成效，但在行业经验、宏观把控、产业研究、资源累计上还存在诸多不足。在20xx年，本部将就其不足之处深入地、有计划地从提升人员潜力和专业素质上“苦练内功”，在我集团带给的学习和成长的“熔炉里”迅速打造成行业内的精英团队，向集团领导及一路陪伴我们成长的各位领导和兄弟姐妹递交一份满意的答卷。

问题三、新项目拓展策划：为了“又快又好”地为我集团在珠三角产业扩张奠定坚实的储备资源，本部的核心任务还有新项目拓展及研策。在20xx年，本部在新项目拓展及研策的质和量还是不够充分，同时，对于本部的长项“项目前期开发”工作投入程度不佳。为此，我们将在20xx年，重点针对集团既定的产业扩张型项目进行深度、有效地工作开展，为我集团在“风险小、少投入、多控制”等资源获取中取得优秀的战果。

问题四、组织架构及管理：本部于今年上半年，在集团领导的正确指导下，将部门管理制度进行了合理的制定，也为我们在工作开展中带来了正确的方向和纲领。而制度的有效执行和产业发展的有效结合就成为了科学化管理的核心资料。在20xx年的工作当中，我部全员“埋头苦干”的同时，偶有“走偏”之时，这就是制度运用不够规范。在制度执行过程中发现现实工作推进不够顺畅，这也是制度建设不够完善。所以，本部在20xx年的制度建设工作中将常抓不懈，不断地在“实践中制度建设、制度中规范实践”，将制度建设、组织

管理真正地落实到实际效益的产出和资本价值化。

四、建设性推荐：

一个企业乃至一个国家，能够“战无不胜”、“基业长青”的根本条件是“筭言”文化，而令我们引以为荣的是，我们“家族”无处不流淌着“融智”的血脉。也正是这样的企业文化使我们每位“家庭成员”无不感到，为我们蓝琴献计献策是如此的骄傲和荣耀。我们蓝琴在未来的发展中还有很长的路要走，为了我们能够走得更好、走得更远，本部特对我集团在未来的工作推荐做以汇报：

推荐一、拓宽“融智”途径，加强行业交流：在以往公司内部培训和外部考察、学习的基础上，根据职务资料需要，有针对性地增加和拓宽行业经验交流及行业信息收集的渠道。20xx年是我集团项目开发进入实质性推进重要的一年，也是我们全员素质迅速提升和产业发展信息超多累积的关键一年。而外出学习、考察、交流则是我们项目发展至关重要的“养料源泉”，“没有调查就没有发言权”、“知己知彼百战百胜”等先辈的教诲是毋庸置疑的成功要素。所以，本部推荐明年的工作进程中尽可能多增加考察和学习的机会，本部也会十分珍惜每次学习和成长的机会，将将所学、所感构成规范的报告，并坚持“学到、悟道、做到”的原则，将“扬弃”的精髓在公司推而广之，为集团无形资本的累积“添砖加瓦”。

推荐二、开展“你最棒的地方！”主题活动：工作中最重要的是“重点、效率和速度”，最要命的是“偏执、愚钝和拖沓”。而问题是为什么总有人不想做“要命”的那一个，却一向在做“要命”的那一个呢就好比“好钢看刀刃，好马看牙齿”。每个人都有其人性和价值的“长、短板”，不是每个人都能够结合职业生涯找对自身的“长板”将潜能在工作中发挥到极致，有些自己能够发掘，有些则需要身边的领导、同事或朋友能够发掘，这就是有的人“在工作中是幸福的”

和有的人“在工作中是无奈的”本质差异。所以，本部推荐在集团内部定期开展“你最棒的地方！”主题活动，每个人都对身边兄弟姐妹身上的优点进行发掘和提炼。构成每个人都能够明确“自己的长项究竟是什么自己到底要什么自己要到达的目标多久能够实现在公司如何能够实现”。明确了自己的职业生涯，不但有利于自己的人生成长，更加有利于领导对其“才尽其用”、“唯才是举”“有的放矢”。

五、总结：

20xx年是集团奠定珠三角事业根基重要的一年，能够悉心共创我司的峥嵘岁月，也是本人及本部门同仁难得的成长机遇。为此，心怀感恩之情，我协同本部向集团各位领导及所有同仁致敬！感谢各位领导一向以来给予我们的点拨和支持，感谢各位同仁的精诚合作，感谢我部兄弟姐妹的锐意进取！也正是这些，我部才有这天取得的小小成绩，这些成绩和成长是与每位领导和同事密不可分的！

“既来之，则为之”□20xx年，我们将一如既往、再接再厉，充分运用发展平台，共创共享我们的伟业。为集团创造更大的价值是我们的目标，为团队缔造更多的佳绩是我们的职责，为蓝琴打造更好的项目是我们的使命。在此，我们有理由相信在集团领导的带领下，透过本部及所有同仁坚持不懈地共同努力，力争在新的年度取得突破性的成绩！新的一年，新的起点，新的开始，最后，本人协同部门全体向集团领导及所有的兄弟姐妹拜个早年！祝大家：携手共进龙腾盛世，集团发展气壮云天！

加入质检部不已有数月了，针对质检部的工作也有了深深的体会。作为一位质检人员我们应该以身做责，为酒店起到带头的作用。全面负责酒店规范化运营和服务质量的提高。现将质检部20xx年的工作总结如下，质检部的主要职责是通过计划、组织、培训、指导、协调、控制、监督、检查等保证饭店管理目标的实现。不妥之处，请批评指正。

一、主要做法和工作思路确保质检工作有章可循，有标可依。

1、按照原制定质检规范及奖惩条例执行工作。

执行的规范主要有《饭店行业服务礼仪规范》等相关行业规范。执行的制度是《酒店管理手册》各部门文件《管理规范》《员工手册》及《质检奖惩条例》等。另外，开展质检工作。规范和制度的掌握上，始终坚持“结合实际、对标检查、公开公正、人人平等、一视同仁”原则。

虽然在目前有些制度还不够健全，但我们坚持一边检查工作一边完善制度，以使制度全部出台以后，为执行工作打下了基础，也为质检工作提供了参考依据。

2、坚持以酒店领导、质检人员、部门经理、部门主管四级检查相结合开展质检工作。

坚持“酒店领导重点检查，检查中。质检人员全面检查、部门经理专项检查、部门主管日常检查”四项内容相结合的检查方式。即每月至少邀请总经理进行一次重点检查，由质检部、人力资源部、办公室以及随时抽调的其他部门质检人员每天进行全面检查，各部门经理根据自己的职责范围，对各业务项目进行专项检查，值班经理每天进行日常检查四项检查相结合，并做好质检记录，由质检部整理后根据《质检奖惩条例》下发质检通报。

3、做好定期对新入职员工的培训工作。

对每一位新入职的营业部门员工的培训。确保有独立上岗能力，以减轻部门的压力。同时让员工明白其所在岗位的重要性，提高员工的业务知识和岗位技能。

4、坚持以引导教育为主、处罚为辅的原则处置检查中出现的问题

对第一次出现的通过我们引导能够纠正的以及对责任部门或个人单独无法解决的一些问题，质检过程中。将通过口头通报责令其现场整改或协助协调解决，回头再做检查，一般不会处理，而对于多次强调的一些问题，多次屡教不改的一些问题以及直接影响到公司的平安、顾客满意度以及违反公司规章制度的一些问题，都会下发质检通报进行扣分处理，质检通报一式三份，质检部备案一份、人力资源部绩效考核一份、责任部门参照整改一份。

二、取得的主要效果推动了酒店质量管理体系的建立。

1、质检工作的开展。

质量管理是企业管理的核心，质量是企业的生命。所以，质量管理体系的建立体现了以顾客为中心的原则，使酒店的管理更科学、更规范、更有效，同时通过合理的资源配置，使我服务质量等各个要素的形成过程都处于受控状态，预防质量事故、减少内耗和消除平安隐患、达到节能降耗和提升服务质量的的目的从而保证酒店目标、指标的实现，促进酒店健康发展。这里我要特别说明的凡是一个规范的企业。不会因为地域的差异而改变其标准。

2、服务质量提升方面起到有力的推动作用

凡是客人看到必需是整洁美观的凡是提供给客人的必需是平安有效的凡是员工见到客人必需是热情礼貌的至于质检工作对服务质量提升的推力有多大，严格执行饭店服务的三个黄金标准。想各部门应该深有体会，特别是营业部的领班更有发言权。大到部门工作顺序的调整，小到墙上的一个螺丝洞，地上烟灰我都不会放过。都要进行纠正，同时也引得了客人的好评。

3、内耗控制方面起到积极的作用

更加关注酒店的资产管理，通过质检。设施的维护颐养、节能降耗以及易耗品的控制，更加关注目标任务的完成。资产管理方面，要求做到资产定期盘点，责任到人，及时修补，防止报损；设施设备维护颐养方面，要求做到日常维护，即损即修，定期颐养，尽可能延长其使用寿命，节能降耗方面，要求做到加强宣传引导，实施量化管理，责任区域到人。

易耗品控制方面，要求做到易耗品出库数据控制和鼓励二次回收利用以及各部门目标任务的落实情况，质检人员切实起到督促、监督和引导作用，但是为实现我能耗控制目标，还需要我全体员工的共同参与，才干在内耗控制方面起到更大的作用。

三、主要存在问题

1、工作量非常大，质检队伍力量缺乏。

一方面是要切实做好质检工作。不亚于其他职能部门，目前的质检队伍明显在精力上有点跟不上。另一方面是质检工作的性质比较特殊，主要是依照规范及制度给大家挑毛病，一项得罪人的工作，大家压力比较大，不愿意参与质检，面对困难有所退缩。

3、由于培训较少，制度还待进一步完善。

4、工作中员工重个人利益，轻集体利益现象比较多，对质检工作的重视水平不够，认识有偏见。

5、虽然质检工作的思路已经基本理清。但质检工作的落实还不够全面，执行力不够。

质量部门调研报告篇五

???质量部门工作计划1?

20xx年，我们质量管理办公室将根据公司的年度工作要点，紧紧围绕公司“改革、发展、质量、效益”的总体要求，认真做好质量管理体系的管理工作，积极开展质量管理活动，确保公司员工教育与培训质量管理体系持续、有效的运行。

一加强部门管理工作，努力提高部门人员的综合素质和管理水平？

本年度将根据公司学习计划的总体安排，认真组织部门所属人员进行技能学习，使部门人员能深入公司的路线、方针、政策，关注时事，与时俱进。并结合部门工作特点和实践经验，不断强化服务意识、质量意识，在提高管理水平的时候，认真学习质量体系文件，深入研究质量管理的新方式、方法，不断提高综合素质，努力推动我部门的质量管理工作再上新台阶。

二加大质量管理体系的执行力度，进一步强化全员质量意识？

文件、新增部分乃至整个体系文件的内容和特点，严格按文件规定的要求开展日常工作，进一步强化全员质量意识，确保公司质量体系得到持续、有效的运行。

三认真组织内部审核和管理评审工作，严格实行质量管理？

根据公司内部质量审核程序和管理评审程序的规定，本年度我部计划安排两次内部审核和一次管理评审工作，质管办将从质量活动的组织、开展形式、内容和审核、评审过程等各个环节进行规范化，严格执行文件要求和质量管理。内审的重点是审核体系文件的符合性和贯彻培训情况，检查质量管理记录填写的情况和不合格项纠正的情况，检查质量体系运

行的有效性和连续性。同时，协助有关职能部门，对分承包方提供的服务开展评估工作。在内审中发现的不合格项和缺陷情况时，将及时督促纠正。在管理评审中，将对质量体系运行的有效性予以分析、评价，研究并改进内审中出现的问题，分析不合格项产生的原因及体系运行方面的缺陷等。并将通过管理评审工作总结经验，为下一年开展质量管理工作提供借鉴。

四做好各项预备工作，推进质量管理全员化？

本年度，质管办将依据管理者的要求，努力推进质量管理全员化工作。一是认真开展调查与研究，主动与主管部门联系，到兄弟公司参观学习；二是根据我们部的机构设置和工作实际，制定全员质量管理的可行性方案，采取新的管理模式。三是落实质量文件的起草、汇编、定稿等工作。

?质量部门工作计划2?

20xx年是全新的一年，公司质保部将以崭新的环境为契机，积蓄内力，夯实基础，着力做好质量管理的基础建设工作，努力营造良好的生产运作环境，坚持以科学的质量策划为基石，有序可控的过程管理为手段，完善的质量体系为保障，塑造良好的质量形象，提高公司在重要客户中的战略地位，降低内外部故障成本，增强顾客满意。具体工作将按照以下的步骤展开。技术要求，物流运输有序。在关键过程的监控上尽量采用防错技术。在过程监控的同时关注产品实现过程与顾客导向过程的整体衔接，过程的输入输出关系，力求做到把握重点，兼顾全局。

一、质量建设？

质量建设是关系到质量工作绩效的大事。一个质量的带头人如果不能充分调动质量成员的工作积极性，使质量成员的才

智得到充分的发挥，必然会导致失败。新的一年，质保部将以增强质量的凝聚力，战斗力为质量建设的重点，从工作制度，人员培训，绩效考核等方面着手质量建设。

没有规矩，不成方圆，质管部将以公司的各项规章制度为纲，认真切实履行，同时给予质量成员应有的权力，发挥质量成员的创造性，使其成为工作的主人，让质量成员有成就感。领导的职能从决策转变为服务，在员工迷惑时指明方向，努力为员工创造**的工作环境，并通过完善，透明，合理的绩效考核机制，调动员工的积极性。

为了保证质量始终具有战斗力，必须不断地吸取新的知

识，增强技能。有计划，有步骤地组织培训是非常重要的工作。质管部将拟定详细的培训计划，培训内容包括质量管理方法，质量工具的运用，质量要求的贯彻、精益生产模式，公司管理等多方面，多层次。从基础到提高，循序渐进。

二、沟通与合作？

质量协调一致是实现公司战略目标的基础条件。如果质量单打独斗，各自为政将直接影响公司的利益，严重阻碍公司的发展。由于质保部的工作业绩与其他质量的支持密不可分，所以与生产运作质量之间的通力合作显得至关重要。质管部在全过程质量管理的过程中，将通过积极的协调与沟通与质量达成共识，并主动配合采购，生产，物流等生产运作质量解决问题，提出过程优化建议，使公司的各项业务在持续改进的过程中，不断趋向完美。

?质量部门工作计划3?

20xx年，我们质量管理办公室将根据公司的年度工作要点，紧紧围绕公司“改革、发展、质量、效益”的总体要求，认真做好质量管理体系的管理工作，积极开展质量管理活动，确保

公司员工教育与培训质量管理体系持续、有效的运行。

一、加强部门管理工作，提高综合素质和管理水平。

方法，不断提高综合素质，努力推动我部门的质量管理工作再上新台阶。

二、加大质量体系的执行力度，强化全员质量意识。

本年度，质管办将在开展各种质量管理活动中，对各受控部门进一步加强体系文件的宣贯和学习指导，并要求各受控部门及分承包方对所属人员定期进行集中学习，对新引进人员、转岗人员及时进行质量培训。通过各种形式的宣贯，努力使各受控部门和人员能及时、准确地掌握外审后修订的文件、新增部分乃至整个体系文件的内容和特点，严格按文件规定的要求开展日常工作，进一步强化全员质量意识，确保公司质量体系得到持续、有效的运行。

三、组织内部审核和管理评审工作，严格实行质量管理。

根据公司内部质量审核程序和管理评审程序的规定，本年度我部计划安排两次内部审核和一次管理评审工作，质管办将从质量活动的组织、开展形式、内容和审核、评审过程等各个环节进行规范化，严格执行文件要求和质量管理。内审的重点是审核体系文件的符合性和贯彻培训情况，检查质量管理记录填写的情况和不合格项纠正的情况，检查质量体系运行的有效性和连续性。

作总结经验，为下一年开展质量管理工作提供借鉴。

四、做好各项预备工作，推进质量管理全员化。

本年度，质管办将依据最高管理者的要求，努力推进质量管理全员化工作。

一是认真开展调查与研究，主动与主管部门联系，到兄弟公司参观学习。

二是根据我们部的机构设置和工作实际，制定全员质量管理的可行性方案，采取新的管理模式。

三是落实质量文件的起草、汇编、定稿等工作。

?质量部门工作计划4?

根据我司的市场销售订单1000台目标和公司的八字方针：“高效、廉洁、和谐、共赢”的要求，我部门20xx年工作计划主要内容如下：

一、配合合同执行部做好产品质量标准文件的制修订与落实工作？

通过近一年时间的产品质量监督检验工作，认识到当前实施的产品质量标准有部分要求和实际存在一定偏差，一些是因为标准设路的不尽合理，还有一些是因为没有认真落实。今后要适时进行调整和完善，保证品质管理工作有章可依，同时要严把执行关，让产品质量与标准要求一致。部门负责人来负责处理此项工作。

二、规范进料、整梯出货及安装过程质量检验工作？

验记录不够完整。对于难以验证的部件，要求供应商提供品质保证书和检验记录。所有进料检验工作，按项目名称分类留下完整检验记录，对于来料品质异常的，及时发出《纠正与预防措施处理单》要求改正，并跟进验证检验改进的结果，严格把好整梯产品出库验证工作。人员配路方面，目前品控专员只有1人负责产品进货、出货的质量把关工作，根据目前的工作量和时间安排基本上饱和，要完成销售目标，按工作时间，平均每天得进出货4台整梯，品控专员得增编2人方可

控制来货出货把关工作。

在过去的20xx年里，质量管理部未执行对产品的安装过程质量进行控制。在20xx年中，一方面落实本岗位的编制：2名工程安全质检员。另一方面严格执行对工程项目中安全和安装质量的监督检验工作，对安装工艺流程中规定的放样线、导轨安装、动慢车、动快车、厅门等关键工序的检查。根据公司的销售安装目标，以及工程安装进度要求，适时增编本岗位编制人员4名。

三、产品质量管理体系的管控？

在20xx年内，加强质量管理体系的监督检查力度和频次，及时纠正检查中发现的不合格项，与相应部门人员一起相互学习培训管理文件，力求检查出的不符合项避免再次重复发生，提高管理体系的监督作用，提高工作水平和质量。同时也请公司管理者提供相应的‘人力、财力、基础设施的保障工作方行。

第一、保障每月一次对一个部门进行质量管理体系的监

督抽查工作；

？

第四、在9月份中下旬，做好公司接收认证公司的年度监督审核工作；

？

第五、在10月中，组织公司的管理体系管理评审工作；

？

四、制造许可证增项的相关工作？

按照公司要求组织相关部门共同协助处理申报我司的电梯制

造许可证、部件型式试验相关工作。

五、抓好产品质量、安全监督检查工作？

我部门每月安排工程安全质检员1~2次到工程部安装现场，维保部维保现场进行监督抽查质量管理及安全管理工作，工程部和维保部每周对安全和质量管理自检结果和照片上传至邮箱，我部门将自检和抽查结果编写成报告传递给公司领导，以便领导指导安排工作。

六、做好质量相关数据的统计分析工作？

认真做好质量管理相关数据的统计工作，及时报送各类质量报表，为领导和相关部门提供可靠的质量信息。进料、过程、成品检验相关统计数据每月通报一次。

七、定期召集质量例会？

行跟踪监督。

八、培训工作？

第一、组织部门内部新员工的培训工作；
？

第二、组织部门内在职员工的管理体系的培训工作；
？

第三、组织公司内部部门与员工的管理体系知识及运行的培训工作；

第四、主动接受公司和人事行政部安排的相关培训工作。

协同公司各部门一起并肩战斗，打造品质西意恩、品牌西意恩、名牌西意恩，立足重庆、坐住西南、挺进华中、面向全

国。

?质量部门工作计划5?

为了树立质量是企业生命的意识，做到质量是企业前程的捍卫者，同时用优质的产品，塑造优秀的企业形象。品质部根据20xx年gk保温砂浆生产10000吨□gk胶粉5000吨□gk抗裂砂浆9000吨□gk界面砂浆500吨等任务目标，特制定以下工作计划：

一、建立全面的质量管理系统?

目前，品质部人力资源严重短缺，仅有2人，其中部长1人，检验实验人员1人。但是职责范围甚广，包括：进料，制程控制，入库，出货，投诉处理，还要包括体系完善，质量建立等，因此，品质管理工作越来越需要系统化，标准化。

二、原材料及配方控制?

和产品质量的不稳定性，引起客户投诉和质量目标的考核。鉴于此，我们必须加强源头控制，即供应商的质量保证控制，通过对供应商体系的审核和质量改善活动的跟踪，稳定来料的品质。

保温材料目前质量性能已达到最佳，在质量稳定的情况下，配方可以做适量的调整，从而降低成本。(注：只能根据生产的稳定性进行调整)抗裂砂浆和界面砂浆中的主要原材料石英砂，在施工允许的情况下可以考虑用河沙替换石英砂，从而达到降低成本。

三、制程控制?

鉴于成品质量合格率为100%出厂，同时保证后续生产规模的扩大，计划使用生产部自检品质部(生产巡检成品抽检出货确

认)相结合的方式来进行。当然，检验仅仅只是品质保证的一种手段，实际上不可避免的会造成不良品的流出和成本的提高。所以，最有效的办法还是提高生产操作员工的品质意识，强化品质标准观念，从源头控制产品质量，这样才能保证生产即检验，产品即良品，产品质量才能更好的控制。为了做到这一点，有必要实行：

- 1、将不良品作成样板，安置在各工序显眼处？
- 2、将客户投诉的各种不良图片展示出来，张贴在各工序指导生产？
- 3、将相应标准作成直观文件，便于操作员查看？
- 4、工人的品质意识教育培训？
- 5、定时、定量的进行巡查，做好巡查记录
- 6、在每一道工序上进行质量控制？
- 7、对生产现场异常情况做到即时处理？

四、售后客诉处理？

及时处理客诉问题，找其原因及时制定出改善措施，将改善措施落实到工序上实施，并确认效果。让产品的质量做到最大化。

在新的一年里，我们有了之前的经验，但也面临着新的挑战，我们必须更加努力，更专心、更耐心、更细心的完成来年的工作，做到质量第一。

质量部门工作计划6？

xx年，***立交项目技术质量部，在分公司的正确领导下，

以”质量第一，技术先行”为既定目标。以重点工程-外环线津涞道立交为载体，无论从技术质量方面都借鉴以往工程施工经验，并在此基础上有所继承和突破，故对接下来的一年特做一下计划：

一、施工管理方面？

1、首先，技术质量应加强与各个部室横向的联络与沟通，任何一个质量都不可以独立存在、单独运行，各部室之间应建立互相配合，互相协作的关系。只有各部室在经常沟通，互相协作中才能及时发现问题，纠正错误。这也是工艺方案的制定落实与实施的关键。同时也要明确质量之间的责、权、利的划分，尤其是应注意细节上的问题。应该避免由于质量之间职责划分不明确而产生的不必要的麻烦。

2、另一方面，各部室应加强同班组之间的联系配合班

组是管理现场的人员，因此我们同班组之间建立起良好的关系就显得尤为重要，这将大大有利于提高技术质量部对现场施工的质量控制的工作效率，也有利于我们高质量，高效率的开展工作。

3、建立各个部室岗位职责，明确到人。岗位职责明确到人的目的就是明确各成员间的分工与协作的关系，使质量工作能够高效有序的进行。

4、应加强工程合同内容的熟悉，在施工过程中及时对清单外发生的量进行统计、备案，做好详细的记录，保存好相关文字及影像资料，以备工程决算和索赔之需。对于分包工程，这样项目技术部人员更应熟悉合同，这样才能明确双方的责、权、利的关系。更加有利于现场工程管理工作的开展，为工程质量和企业的效益提供强有力的保障。

二、技术质量方面？

在日常的技术工作中，我们的工作重点总的来说有三点：一是现场质量控制；二是工程相关的原材料、成品、半成品的试验、检验；三是技术资料的整理。

1、在现场质量控制方面，实行专兼职质量员制度。由专职质量员以老带新，培养新人，抓好现场质量工作，确保每一道工序的进度与质量情况均处于受控状态。

2、应加强对试验工作的管理。首先应保证试验工作人员掌握现场原材料使用的第一手资料。要求试验工作人员每天都到现场调查现场原材料进料及使用情况。并根据进料情况及规范要求合理进行见证取样严格控制试验费用。

3、技术资料的编写与整理是一项很重要的工作，为避免资料发生混乱给计量支付，查阅资料、竣工工作等诸多方面带来麻烦。资料管理人员应严格资料的汇总与管理，并做好资料分类归档工作，防止资料管理工作发生混乱。另外，要求资料管理人员适当的去熟悉一下施工现场，这样也有利于技术资料的编写。

三、工艺创效方面？

在制定工艺方案的过程中，应根据施工所需的成本和工艺方案的可操作性的不同制定出几套不同的备选方案，再从中优选出成本、可操作性等综合指标最好的方案作为施工的技术指导书，在技术环节上控制工程成本，为企业创效。

四、工作展望？

作为外环线津涞道立交项目的每一个成员在今后的工作中，更要加强团队精神，拧成一股绳。把项目的利益摆在首位，我们应一如既往地坚持严谨务实的作风，不断完善自己提高自己，进一步解决和提高施工中质量、技术、施工、管理等问题，使自己更上一个台阶。

?;?