

最新付出的小故事及感悟(大全5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

服务工作总结篇一

以拓展学生学习空间、推进素质教育、落实立德树人为根本任务，满足家长接送便利和学生巩固学习成果需求，促进学生身心健康发展。

二、基本原则

1. 安全原则

学校成立课后服务领导小组，制定工作方案和管理措施，根据家长和学生自愿需求（优先保障留守学生、家庭困难学生自愿需求）落实责任教师，安排活动场所，规范作息时间，加强管理措施，确保参加课后服务的每一名学生在校期间安全。

2. 规范原则

杜绝集体教学、补课行为，坚持课外阅读、兴趣小组、作业辅导、答疑解惑、多元发展等工作原则。学校加强监管检查力度，建立监管工作台账。

3. 自愿原则

学校开设的课后服务，完全采取学生和家長自愿参加，由家

长申请、班级审核、学校复核、统筹安排，以学期为周期统一组织实施，杜绝一切强制行为。

三、工作内容

解决当前小学放学时间早，部分家庭孩子放学接送困难、在家无人监管、孩子学习能力较弱，家人无力辅导，需学校提供辅导帮助的；安全存在隐患的社会难题。根据学生和家長自愿申请，结合学校办学条件实际情况，在下午放学至家長接学生回家（不迟于学校下午放学2小时）时间段内开展下列课后服务内容。

1. 把课后服务与“书香校园”结合起来，开展课外阅读活动。

课外阅读活动打破班级单位，根据实际申请人数组织学生到学校阅览室开展课外阅读（若申请人数较多再开辟专用阅览室教室），落实责任教师与管理措施。

2. 把课后服务与社团活动结合起来，发展学生兴趣特长。

社团活动打破班级单位，结合学校师资力量、活动场地、整合社会力量等条件，开展球类、舞蹈、音乐、书法、国画、美术、泥塑、思维体操、棋类、心理健康辅导、诗词、主持、英语等社团活动，根据实际申请人数以兴趣小组为单位，安排活动场地，落实责任教师与管理措施。

四、组织实施

1. 前期调查

班主任在开学时根据学校工作方案调查学生家长是否有服务需求，开展家長自愿申请，填写申请表，由班级审核后学校复核汇总申请信息。

2. 统筹安排

学校根据学生和家長申請匯總情況，統籌安排工作內容、活動場所、責任教師、管理措施。責任教師根據學校統籌安排認真開展工作，提高工作主動性和積極性，提高工作質量，做到家長滿意、社會認可。

3. 經費來源

每人每課時3.5元

五、實施要求

1. 成立組織

明確分工

組長：

副組長：

成員：全體中層幹部和各班班主任

2. 加強管理、保障安全

學校建立健全課後服務安全管理制度，對學生切實負起安全管理責任。加強師生安全意識教育，增強風險防范意识，配備足夠的值班人員和責任教師，明確值班人員和責任教師工作責任，制定嚴格的考勤、管理、交接班制度和應急預案措施。

3. 加大宣傳、加強監管

學校向學生和家長開展課後服務政策宣傳，營造良好的輿論環境，爭取家庭和社会支持，形成教育合力，確保工作順利

推进。

学校加强师德师风建设，规范课后服务行为，对课后服务进行职责明确和界定，严禁变相补课。学校加强过程管理，对课后服务的内容、人数、时间等进行档案资料留存，做到过程清晰，有案可查。

服务工作总结篇二

第一段：引言（约200字）

纳税服务工作是国家税务部门面向纳税人提供的一项重要服务，它既关乎国家财政的可持续发展，又是维护纳税人合法权益的重要途径。在长期的纳税服务工作中，我深切感受到了这项工作的挑战与意义，并通过不断总结实践中的心得体会努力提升自身的服务水平。下面将结合个人经历，谈谈我对纳税服务工作的一些心得和体会。

第二段：关于服务态度（约200字）

在纳税服务工作中，良好的服务态度是至关重要的。作为税务人员，我们要始终保持客户至上的原则，积极主动地倾听和关注纳税人的需求，为他们解答疑惑，提供专业的税务咨询和指导。同时，我们要做到耐心、细致，不厌其烦地帮助纳税人办理相关手续，为他们提供便捷的服务。只有真正站在纳税人的立场上思考问题，才能更好地提升纳税服务质量，增强纳税人的满意度。

第三段：关于沟通能力（约200字）

在纳税服务过程中，有效沟通是解决问题和提供服务的基础。我们要善于倾听，耐心理解纳税人所提出的问题和意见，注重与纳税人之间的互动，确保双方在语言交流上的畅通。同时，我们还要关注非语言信息的传递，通过观察纳税人的表

情、姿态等来判断他们的需求和情绪状态。只有通过准确的沟通，才能更好地解决纳税人的疑惑，满足其个性化的服务需求。

第四段：关于专业知识（约200字）

纳税服务需要掌握广泛的税务知识，并随时跟进国家税收政策的变化。我们要不断学习和研究，提高自身的专业素养，保持对税法法规的了解和适用。只有具备扎实的专业知识，才能为纳税人解答各种疑问，提供合理有效的税务策划建议。因此，我们要时刻保持学习的热情，不断充实自己，使自己成为纳税人心目中的税务专家。

第五段：关于服务创新（约200字）

纳税服务工作需要与时俱进，不断创新。我们要积极引进信息化技术，提高纳税服务的效率和便利性。例如，推行电子化申报、在线咨询等服务方式，方便纳税人随时随地办理业务，减少纳税人的时间成本。同时，我们还要关注纳税人的需求变化，不断改进和优化服务流程，提供更加个性化的服务。只有不断创新，才能跟上时代的步伐，更好地满足纳税人的需求。

结尾（约200字）

在纳税服务工作中，我们作为国家税务部门的一员，有责任也有义务为纳税人提供优质的服务。通过总结工作中的心得体会，我明确了良好的服务态度、沟通能力、专业知识和服务创新的重要性。我将继续努力提升自己的素质，通过自身的优秀表现，为纳税人提供更加高效、便捷的纳税服务。我相信，只要我们坚持不懈地改进自身，纳税服务工作将会越来越好，也必定得到纳税人的高度赞扬和认可。

服务工作总结篇三

纳税服务工作作为一个重要的公共服务职能，承担着保障国家财政收入的重要责任。在新时代背景下，随着税收制度的改革和经济发展的不断推进，纳税服务工作也面临着新的挑战 and 机遇。作为一名纳税服务人员，我深感这项工作的重要性和复杂性，同时也认识到自身在纳税服务工作中的角色和责任。

第二段：理解与引导纳税人的情况

纳税服务工作的核心在于服务好纳税人。作为一名纳税服务人员，首先要理解和关心纳税人的情况。在与纳税人接触的过程中，我始终将自己置身于纳税人的角度，理解他们的需求和难处，以便更好地为他们提供服务。同时，根据纳税人的情况和需求，我积极引导他们遵守法律法规，合理规划税务事务，使他们从中获得实实在在的利益。

第三段：注重纳税人权益保护

纳税服务工作中，保护纳税人的合法权益是核心任务之一。在工作中，我始终坚持公正、公平、公开的原则，确保纳税人在交税过程中的合法权益得到充分保护。例如，在办理纳税申报和开具相关证明文件时，我会严格按照规定的程序 and 标准操作，确保纳税人的信息得到保密，并及时解答纳税人提出的问题 and 疑虑，保证他们享受到一个安全、便捷的纳税服务环境。

第四段：创新纳税服务方式手段

纳税服务工作需要与时俱进，不断创新服务方式和手段，提高服务的质量和效率。在日常工作中，我积极参与培训学习，了解最新的税收政策和法规，以便及时准确地向纳税人提供咨询和指导。同时，我也注重运用现代信息技术，提供线上

服务和咨询渠道，便于纳税人随时随地获取相关信息和办理纳税事务。通过创新工作方式，我相信能更好地满足纳税人的需求，并为纳税服务工作带来更大的效益。

第五段：加强纳税服务人员的综合素质训练

作为纳税服务人员，自身的综合素质和能力也是关键所在。在工作中，我始终注重自身的素质养成和能力提升，不断加强专业知识学习、沟通协调能力、服务意识和法律法规素养等。通过不断提升自身的综合素质，我有信心更好地为纳税人提供贴心、高效的服务。

纳税服务工作是一项既有挑战又充满机遇的工作。作为一名纳税服务人员，我将始终坚守公正公平的原则，关注纳税人情况，保护纳税人的权益，创新服务方式，不断提升自身素质，全心全意为纳税人提供满意的服务。希望通过我们的努力，能够为国家财政收入的增长和税收制度的完善做出一份贡献。

服务工作总结篇四

在过去的20--世界卫生日里我社区卫生工作，以营造整洁优美的市容环境为目标，发动组织居民群众和社区多方力量，在社区内大力开展爱国卫生运动，全面整治环境，消除“四害”，清理乱张贴，加强环保工作，创建绿色社区，开展全方位、多形式的宣传活动，不断提高居民的健康意识和文明意识，工作取得了一定的成效，为了巩固所取得的成绩，落实环境卫生长效管理机制，社区制定了20--年社区卫生各项工作计划如下：

一、全面加强社区卫生长效管理，促进环境卫生整体水平不断提高

1、加强对社区居民小区环境卫生的监督检查，组织发动广大

群众做好巩固和发展创建成果的工作。持之以恒的开展周末卫生劳动活动，集中清理乱堆放和清除卫生死角，通过街道干部、社区工作人员周末卫生劳动带动辖区单位、群众共同参与创建国家文明卫生城区工作中来。

2、继续开展整治乱张贴、非法小广告“牛皮癣”活动，采取包干包段和集中行动的方法，对辖区内所有楼院、小街巷等处的乱张贴进行清理整治。建立长效机制，要求社区保洁员在保洁时，发现一处清除一处，并定期检查。加强宣传，鼓励居民向社区、城管举报乱张贴者等。努力为广大居民群众营造一个文明整洁的生活环境，将“治癣”工作推向深入。

3、组织开展爱国卫生月活动。4月份是全国第爱国卫生月，社区将积极配合巩固各项创卫成果、改善人居环境、提高卫生意识，组织全市开展爱国卫生运动，预防各类传染病的暴发流行，搞好食品卫生、饮水卫生，卫生大清扫和除“四害”活动，防止虫媒传播疾病，提高人民群众的健康意识。

4、加大除害防病工作力度，努力扩大“四害”防治覆盖面，有效降低全辖区“四害”密度。组织开展全辖区除四害统一行动。动员全社会参与，组织开展春、秋除“四害”行动以及夏季除害、秋季灭蚊、冬季灭蝇灭蟑周等专项行动，全面控制“四害”孳生、活动的高峰季节。同时，加大公共场所的消杀力度，组织义务消杀队伍定期做好道路绿化带、预留地、待建地等日常除“四害”工作，严格控制“四害”密度，防止病媒生物传染疾病在我辖区的发生和流行。

5、广泛开展社区卫生宣传教育活动，致力提高居民卫生意识和健康素质采取全方位、多形式、多渠道、立体式的宣传模式，通过设立爱国卫生宣传专栏、派发宣传资料、刊登宣传专版，广泛宣传爱国卫生工作。完善和丰富爱国卫生内容，及时向上级汇报工作信息，提供咨询等服务；积极倡导科学、文明、健康的生活方式和文明的卫生行为。

二、广泛开展环境保护宣传，提高居民环保意识

“绿色环保社区”的创建是一项为辖区居民创造舒适人居环境的工作，同时也是一项具体事务性工作，需要辖区单位、社区居民的共同参与，需要全体社区成员的共同维护。为此社区将积极配合区、街环保、卫生、城管部门加强对辖区单位环境保护工作的检查和督促。为引导广大社区居民的文明生活方式，社区将组织志愿者队伍，定期开展活动。倡议广大的社区居民使用环保、无公害的产品，选择绿色的生活方式，自觉控制生活中的垃圾、噪声、污水、油烟的排放。

三、大力开展社区绿化工作

社区绿化工作是环境保护的重要内容。社区将重视抓好社区绿化工作。发动社区居民共同对社区内树木、花草进行细心的管理，不断提升创建“绿色社区”工作的水平。

总之20--年，我社区环境卫生工作要全面落实贯彻科学发展观，积极做好爱国卫生工作，不断提高卫生水平。社区干部和居民群众齐抓共管，齐心协力，确保全年环境卫生各项工作任务的圆满完成。

服务工作总结篇五

1. 活动背景:父母给了我们生命，把我们带到这个五彩缤纷的世界，全身心的爱着我们，教会我们做人做事，在我们最需要帮助的时候给予我们的支持和温暖，步入老年之后，年迈体弱，孤独多病，甚至生活不能自理的他们，应得到我们及社会的关爱和帮助，身为青少年的我们，关爱老年朋友，更是义不容辞的。

2. 活动的目的及意义:

(1) 为生活在敬老院的老人们带去心灵上的慰藉，让他们感受

到青少年的朝气和社会的温暖。

(2)增强志愿者的社会责任感，让大家了解社会，关注这群庞大而特殊的群体，从中学会关爱，学会感恩。

(3)唤起社会的老龄意识，保护老年人的合法权益，强化对老人尊敬关爱意识。

4. 活动名称：爱心之旅——走进南川__敬老院

5. 活动主题：“心连心”弘扬中华敬老爱老的传统美德，我们和老人们心连心！

二、活动的具体内容

1. 活动主办方：南川大学志愿者队伍

2. 主要负责部门及负责人：__

3. 活动地点：南川__敬老院

4. 活动时间：待定

5. 经费来源：外联部拉赞助

三、活动安排

1. 前期组织：

(1)提前联系好敬老院，取得对方负责人的信任和工作上的支持和相互配合，以便于定期开展活动。

(2)志愿者培训：邀请敬老院工作人员地点__做培训工作。

(3)制定出一张时间安排计划表，为每一位志愿者划分责任，

形成系统的志愿流程。

分组：

组称 组员 组长 活动组 表演组 后勤组 备注

2. 时间安排。（_____）

3. 活动项目：

(1) 每三个志愿者为一组为当日独自待在房间的空巢老人做家务，陪老人聊天回忆美好的往事和讨论他们感兴趣的话题。注意倾听，捶背要有经验。与老人聊天时避免一些有碍老人情绪的话题，另外，主动开启话题，避免冷场。（事先挑选有这方面潜质的志愿者）

(2) 与老人们下棋、打牌等娱乐活动。（依照不同老人的性格组织相关活动）

(3) 为敬老院的老人们表演节目、开联欢, 进行一些适合老年人朋友的小游戏。

(4) 每个同学去收集一些适合老年人的生活笑话。收集一些冬天的健康保健知识和养生之道，介绍一些方便实用生活小窍门和健康知识。

(5) 谈谈最近的食品安全问题以及国内和国际的新闻及有趣的新闻。

(6) 全部活动结束后，活动参加者和老人告别，并合影留念。

(7) 在特殊节假日(如清明、端午等传统节日)探望慰问老人。

4. 活动注意问题：

(1) 参加活动人员必须准时在指定地点集合，必须服从安排，有特殊原因无法参加者，请及时转告该活动的负责人员。

(2) 各项活动开展落实到具体人，分工明确。每次活动要有一名考核部的项目监督员，负责活动中的监督管理和志愿者服务的时数统计。每次活动需宣传部记录人员一名，负责活动的拍摄及详情记录。

(3) 每次的实践活动人数为八到十人。若有文艺节目表演人数不定。(待定)活动前为每一名志愿者配南川大学生志愿者衣帽。并按活动参加人数落实交通工具的借还。

(4) 下午队员们的就餐将不作安排，有队员们自备干粮。

(5) 与敬老院的负责人协商好各项工作的开展所需以及应该注意的问题，比如，老人的平时爱好，习惯，性格，有什么病情或者需要机会的。

(6) 进入敬老院，见到老人一定要微笑打招呼，这是对老人的一种尊重与认可。与老人交谈时要尽量的去倾听他们，要引导老人多讲述他们的往事。清扫房间时一定要将物品放回原处，不要改变它们的原来布局。

(7) 有些老人年纪比较大，会有老年痴呆的症状，老人可能会说些听不懂的话，大家只须答应。老年人可能会有耳背的，大家注意说话速度。

(8) 文艺演出中老人安全问题以及天气变化情况要注意。

对于天气情况要提前做好预防措施(如带伞)，若天气恶劣而改变计划，将会及时通知。

对于突发事件(比如老人昏倒，或者感觉不舒服)等，能做出相应的应急措施，需要志愿者有基本的医疗常识。

5. 活动经费：

活动准备所需：记录老人心得及自己体会的笔记本和笔(30元)

应急药品(40元)

文艺演出所需经费：待定。

合计72元。

冲洗照片做成展板等(50元)

活动后的心得记录成册以供宣传(50元)

合计100元。

总计220元。

一、活动目的：

老人的生活与健康关系着千家万户，社会的老龄化趋势越来越明朗。志愿者朋友们，我们的家里或左邻右舍时刻都有老人的身影，不久的将来，我们也会成为其中的一员。可是你了解老人吗？你知道他们最需要什么吗？正如陈红所唱的《常回家看看》那样：“找点空闲，找点时间，领着孩子常回家看看……”就像一首诗里所写的那样：“谁言寸草心，报得三春晖。”孟子也曾说过：“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼。”

我们相信有您的爱的奉献，老人的心不再孤独和寂寞，寒冬将温暖如春，我们也会收获一颗感恩的心。“关爱老人、崇尚文明”的火炬正从你的双手传递，“关爱老人、崇尚文明”的种子就在今日播下。

二、活动主题：

弘扬志愿精神，构建和谐川汇

三、活动口号：

有困难找志愿者，有时间做志愿者

四、活动时间：

20_年2月31日上午

五、活动地点：

李埠口乡敬老院

六、活动内容：

戏曲文艺表演、现场义诊、理发。

七、活动步骤：

第二阶段：由区青年志愿者协会筹备小组招募统计所有参加活动的志愿者，并交代注意事项(每个参加者务必准时集合不得迟到)

第三阶段：由区青年志愿者协会联系活动节目的人员和主持人并开展活动。

八、注意事项：

1、准时集中出发，路上注意安全。

2、志愿者要有足够的耐心。

九、人员分工：

负责人：邢永喜(全面协调)

方立民(文艺戏曲协调)

胡光(信息发布及志愿者招募组织)

李佳(李埠口敬老院协调工作)

樊葩菡(影像资料留存及宣传)

苑昆鹏(志愿者组织及后勤服务)

本次志愿者招募对象：

- 1、能提供车辆和驾驶车辆的志愿者
- 2、有卫生行业从业资历并能够提供携带简单检查设备的志愿者
- 3、有理发技术的志愿者
- 4、有文艺表演特长的志愿者
- 5、有节目主持特长的志愿者

服务工作总结篇六

学校开展校内课后服务，着力破解小学放学后、家长下班前学生无人看管等社会难题。增强教育服务能力，有效降低家庭教育成本。同时，利用放学后的时间组织学生在校参加丰富多彩的兴趣小组活动，大力激发学生的学习兴趣，发展学生的个性特长。为全面育人、促进社会和谐稳定做出积极贡献。

二、课后服务实施原则

1、无偿性原则。课后校内服务工作在校园内进行。学校科学、合理利用教室、操场、功能科室、师资等免费为学生进行全方位的服务，不以任何名义收取任何费用。

2、科学性原则。课后服务课程的设置，将校内外各种课程资源进行统筹安排，精准化制定校内课后服务内容。全面保障服务工作的科学性与合理性。

3、安全性原则。学校进一步完善安全管理制度。制定并落实严格的考勤、监管、应急预案等措施。明确岗位分工，责任落实到每一位教师。百分百实现课前与课后、课上与课下无缝衔接。确保校内课后服务期间每一位师生的人身安全。

4、自愿性原则。针对学生校内课后服务工作，完全遵循家长自愿的原则。对于是否参加课后服务，学校事先征求全员家长的意见，校方明白告知家长服务时间、服务方式、服务内容等，在自愿的前提下，凡是参与课后服务的学生，家长在学校下发的服务工作致家长一封信中，进行书面签字提出服务申请。

三、领导组织机构

领导小组成员的岗位职责：

1、深入学习领悟上级文件精神，多方了解实际情况，严密制定校内课后服务工作的实施方案。整体安排、跟进方案推进进程。

2、全程参与校内课后服务工作。掌握第一手实际情况的相关资讯，及时对服务工作进行总结。针对服务工作推进过程的活动形式、活动内容、活动场地、师资配比等不合理的问题及时进行调整和优化。

3、深入服务工作当中，做好每天活动的监管与评比。全面保障

“弹性离校”全体师生的的人身安全。针对评比结果定期召开段某某，进行交流、总结，力争每一个活动小组活动的开展都富有成效。

四、课后服务形式与内容

学校立足于实际，充分利用各种校内外资源，本着“因校制宜”的原则，以培养学习兴趣、发展能力特长、开阔视野、丰厚学识为目的，以校级和班级社团活动为主开展如下课后服务内容：

1、校级社团活动：充分挖掘现有师资资源，根据师资能力与特长，组织开展合唱、舞蹈、器乐、书法、国画、花篮、足球、轮滑、机器人、航模等系列校级社团活动。

2、班级社团活动：充分拓宽学科的外延，着力培养学生各项学习的兴趣与能力，开展德政、劳动、阅读、写字、手抄报等系列班级社团活动。

五、具体时间安排

1、课后服务时间安排：

四、五年级：4:30——6:00 六年级：4:30——5:40

2、周五没有课后服务，仍按照原作息时间表上下学。

3、校车发车时间

周一至周四第一趟校车发车时间4:40；第二趟校车发车时间5:10

周五第一趟校车发车时间4:10；第二趟校车发车时间4:40

六、课后服务要求

- 1、不参加活动的学生，家长在原放学时按时接孩子回家。
- 2、所有参与课后服务的学生享有免费服务，不向家长收取直接或间接相关费用。
- 3、此项活动时间以社团活动和班级社团活动为主，任何老师不允许利用课后服务时间讲授新课或变相补课。也不允许给孩子加留学科作业，增加孩子学习负担。
- 4、对校级社团活动学生，实行指导教师与班主任无缝隙衔接管理。班主任清晰掌握本班各校级社团活动的参与人数。每日校级课后服务活动结束，指导教师与班主任进行手把手学生交接。确保每一位参与课后服务学生的人身安全。

七、课后服务家校双方职责

- 1、不参加课后服务的学生，家长在课后服务前按时接孩子回家。有课后服务需求的家长，首先请认真阅读《关于校内课后服务工作致家长的'一封信'》内容，厘清课后服务边界，明确家长、校方职责。然后填写《***课后服务家长申请表》上交待学校审核。
- 2、课后服务时间以校级社团活动和班级社团活动为主，任何老师不允许利用课后服务时间讲授新课或变相补课。也不允许给孩子加留学科作业，增加孩子学习负担。
- 3、对参加校级社团活动学生，实行指导教师与班主任无缝隙衔接管理，确保每一位参与课后服务学生的人身安全。
- 4、学生在校参加课后服务期间，严格遵守学校的各项规章制度，严禁携带危险物品进入校园。
- 5、课后服务时段需家长配合学校管理，保障通信畅通。对不能按时参加约定课后服务的学生，家长要提前和班主任沟通，

保障学生安全。

6、学生课后服务时间结束到回家过程中的安全问题，由家长全权负责。请家长妥善安排好孩子的安全接送问题。