

2023年安全保卫工作先进单位事迹材料(精选5篇)

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。好的心得体会对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇心得体会下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

医院工作心得体会感悟篇一

各位领导，各位老师你们好。__年即将过去，我们后勤部门在医院领导的正确领导和帮助下，在有关兄弟科室大力支持和协助下。我们后勤部门克服了人员少，事情杂等困难，为医院做了大量的工作。也较好的完成了后勤全年各项工作任务，现总结如下：

一、处理突发事件的工作情况

由于医院管线老化和人为等原因，前楼及后楼的下水管线和暖气管线经常有堵塞和管线爆裂等事故的发生。发现情况后，我们会立即组织相关后勤人员进行抢修，能够在最短的时间内把问题处理掉，保障了医疗工作的有序进行。其中就包括了一楼多次棚顶漏水和一楼手术室暖气管爆裂以及后四楼暖气管爆裂等事故的发生。

二、节能降耗及用水、用电、防火安全管理工作的加强。

冬季的到来，使得我院的用电量明显加大，由于暖霸、电暖器、热水器等使用量的增加，使我院部分电闸超负荷使用而严重被烧毁。也给部分科室的工作造成了影响及危害。根据这种情况，我们在今年的2月份重新制定了用电、用水、防火安全等制度，分别发放到各科室。并且对全院有暖霸、电暖器、热水器以及用电大的设备一一做了登记。9月份我们又对

全院各科室的设施做了一次全面的大排查。对一部分电闸、灯管、及患者热饭位置的电线等地方都进行了更换和维修，排除了不安全隐患。

_月份，我们对医院用的桶装水加强了细化管理，并且更换了厂家，由原来每桶6.50元调制到现在的每桶5.50元，对桶装水的使用也由原来的统一存放，到现在发放到各楼层，为各部门单独合算奠定了基础。仅桶装水和体检用的瓶装水一年就为医院节约资金7--8000元左右。

医院工作心得体会感悟篇二

医院护士工作心得体会优秀范文3篇

护士是一份神圣的事业，而在这个岗位上坚持的你，对这份工作是否有了一些体会呢?下面豆花问答网小编给大家整理的医院护士工作心得体会优秀范文3篇，希望大家喜欢!

医院护士工作心得体会优秀范文1

“三分治疗，七分护理。”我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的世术。”“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语!“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”

周围没有了病痛，只有阳光般灿烂的笑脸。可是从我踏入医

院的那一刻起，忙碌的身影让我明白了护理工作的繁重与劳累，理解了护士华彩外衣的背后有更多的辛苦与困惑。

在这里，我明白了无论时间怎样流逝，护理工作永远是爱与奉献的演绎。我们所能做的就是要在每个瞬间，给需要照顾的病人送去温暖，用我们的诚心去驱赶病魔，用我们涓涓细流般的爱意来安抚每一颗被病痛折磨的心。

我庆幸我的选择，让我能如此贴近生命，去聆听生命，触摸生命，感悟生命，让我学会热爱生命和尊重生命。我用赤诚的爱心、娴熟的技术、扎实的专业技能并结合微笑服务为患者提供优质护理，用我的热情去感染病人，化解他们的悲观情绪。我相信微笑是一剂良药，能拉近人与人之间的关系。

“爱在左，同情在右，走在生命的两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀的花香弥漫，使穿枝拂叶的行人，踏着荆棘，不觉得痛苦，有泪可落，却不是悲凉。”这段话是对护士工作最好的诠释。自从我跨入护士的行列就没有想过要拥有商人的巨大财富，我们的工作性质决定了我们一生都得做平凡的事，享受平凡的骄傲。我们的职业不允许有丝毫的哗众取宠，于是我收获了心灵的安稳和自我的尊严。我的心愿便是如此的实实在在，一点也不带飘渺的色彩。

在医院里，我走过了清纯的少女时代，从一个羽翼未丰的小鸟变为成熟的天使。已经有二十年护龄的我，深知燕尾帽的分量。当我们为患者点燃康复之灯的时候，我心情是如此的平静祥和。

我不是教育家，不能用深邃的思想衡量我的价值；

我不是诗人，不能用华丽的词语讴歌我的职业；

我要用凝重的感情，谱写天使圣洁的一生！

医院护士工作心得体会优秀范文2

在思想道德方面：

总所周知，新生儿的特性，呱呱落地，一生啼哭在亲人们的喜悦声中出生，但是随之而来的就是如何护理这个可爱，浑身软绵绵的小家伙，如何喂奶，如何换尿布，如何观察，不管是早产，足月还是过期产，他们的抵抗力都低的多。也脆弱的多。作为一名新生儿科专科护士，无时无刻都在以高标准，严格要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，指导家属如何喂养，如何护理。而有些工作我从来也没有接触过，如疫苗接种，及新生儿遗传代谢病筛查，及听力筛查，在不断的学习和请教中，渐渐的走上正轨，在新生儿抢救工作中，增加抢救意识，迅速，及时有效。抢救时做到分工明确，密切配合，听从指挥，坚守岗位。严密观察病情变化，准确及时的填写护理记录单，出现异常及时汇报医生，做到处理准确。

在新生儿的安全管理中，严格实行母婴同室，加强对家长的健康教育，避免呛奶窒息，避免坠床，抱错，无论做任何操作都有家人监督陪同，严格执行查对制度，保证诊疗护理的安全执行。

严格执行消毒隔离制度，新生儿沐浴毛巾等一用一消毒，接触前洗手，有特殊感染的新生儿用物专人专用专消毒，做到无交叉感染。

我们医院刚刚起步，新生儿科也需要不断地学xxx步，发展。为了工作能顺利安全的进行。本人能和科室的同事团结协作，共同学习，共同进步，共度难关，并能和其他科室的同事团结协作，积极配合。

在工作态度和勤奋敬业方面：

以感动式服务理念来要求自己，希望所有的孩子都能健健康康的出生，希望所有的产妇都能高高兴兴的抱着孩子回家，病人的满意度是我们立足的根本。所以我将热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，投入，热心的为大家服务，和医院共同进步，共同发展。

医院护士工作心得体会优秀范文3

还记得初参加工作时，内心没有多大热情，现在不知不觉已过了好几个月了，原本大脑中对护理一片空白，现在却有了许多抹不去的记忆。

之前常常为工作中的小事，因为不理解而情绪激动或是郁闷，但是随着时间的推移，我了解了也明白了许多：护士所做的工作就是护理患者，让患者受益，让患者满意，更要让患者尽快的康复！这就是我的工作！患者对我提出的意见那是我的不足，并不是他们无理的要求！如果连患者的需要我都没有了解到、没有及时地给予，那就是我的失职，更没有资格去谈工作的高尚了！只有患者的赞许才的荣誉！

在护理工作中我们应该是“做”和“说”同时进行的，甚至有些时候“说”要比“做”来得更为重要。在与病人沟通中技巧占据着很大的因素，我们科的责任护士在这方面有着很深的“功力”，让人不得不服。

从工作中使我意识到护理工作要顺利展开，首先要取得患者信任，信任是双方交往的基础，是人和人之间最美丽的语言。在交流过程中，要讲究语言的艺术性，避免套用生硬的医学术语，善于使用非语言沟通技巧，运用亲切的目光，良好的言行举止，缓和患者因紧张造成的紧张心理，使患者积极配合治疗，最后获得双赢。

“信任”是我们护士和病人之间的桥梁，让我们把这座桥梁搭得牢固些吧，用我们的细心，获取患者的舒心！

2013年医院护士工作心得体会优秀范文

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针!”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧!

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几

天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗？他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务！

作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗。

今年暑假，怀着对学习的一份惶恐，对自己缺乏信心的不安，对自己无法适应新环境的担忧，更有怕自己会无所适从的焦虑，带着一份希冀和一份茫然来到了位于”山水甲天下”桂林市中心的桂林医学院附属医院见习。

附院是一所环境优美设备先进技术精良融医疗教学科研为一体的综合性医院。自1985年建校以来，医院建设得到了飞速发展特别是改革开放以来在医疗教学科研以及医院规模功能综合实力方面已经成为桂北地区首家通过国家评审的综合性“三级甲等医院”。该院始终坚持“以病人为中心”的医疗工作方向坚持“医疗第一，服务态度第一，病人利益第一，医院声誉第一”的办院宗旨以建立科学管理机制大力实施科技兴院强化基础医疗支流昂和精神文明建设来达到高水平三级甲等医院的目标——“以病人为中心，创优质服务”是桂林医学院附属医院全体医务人员的执着追求。

见习10天，让我感受最深的是：临床是理论基础知识的巩固基地，临床的实地见闻，实地操作，让我重现在校那些枯燥又顽固的知识时提出的种种问题。例如：每天面对着老师如鱼得水忙碌的身影，我心里只有怨叹，怨自己无法将理论应用于实践，怨自己在见习前没有好好学习，加上填鸭式的传统教育模式，被动的接受知识害惨了学生，更可悲的是，我们只能获得短暂的记忆，不能成为此时对抗疾病的材料，只要不断翻书，真有种“书到用时方恨少”的悔恨与喟叹啊。曾几何时闹出了这样的笑话：“一位实习医生在接受病人的询问时，因囫圇吞枣，对于该知识的不甚了解，就借口说要上厕所，而实际上却偷偷摸摸回到办公室翻书去。那么再遇到下一个问题，该以什么借口去逃避呢？”因此，学习科学知识，尤其是生命攸关的医护知识，来不得半点虚假，我们一定要做到理论根基扎实，更重要的是要学会理论联系实际，以免误人误己，酿成大错啊。

再次走进病房，少了一份陌生，多了一份亲切；少了一份负担，多了一份安慰；少了一份担心，多了一份真诚。在这里，我不仅真正学到了知识，还明白了一些道理，踏踏实实做人，认认真真做事，提高自己与人沟通的能力，建立良好的护患关系，遵从导师的教诲，理论联系实际，立誓为医学事业贡献自己的力量。

资料来源□<http://data/xdth/>

医院护士工作心得体会

医院护士工作心得体会

医院护士工作个人心得体会

医院护士心得体会

医院工作心得体会感悟篇三

首先，我非常感谢广州好得意服装有限公司给我们进行客服培训，也很荣幸参加了这次培训，这说明公司对我们员工培训的重视，反映了公司“重视人才，培养人才”的战略方针；对于从事客服服务行业的我，也非常珍惜这次机会。

经过这次的培训，完全打破了我没培训之前认为这是个很枯燥乏味的过程的那种想法，让我对客服这一职位充满浓厚的兴趣，服务作为一个大众化消费群体，我个人认为最主要的是，它是一个具有挑战性、完善自我的的行业，而且与生活紧密相连。

通过该公司的培训，我们了解到网店客服需要具备的相关知识，让我们更好的向相关知识方面学习，掌握必备的知识技能。此外，广州好得意服装有限公司培训中我学到了作为网店客服还应该掌握对网店客户类型的分析，如何处理客户投诉等等。更让我了解到网店客服沟通技巧是什么，网购因为看不到实物，所以给人感觉就比较虚幻，为了促成交易，客服必将扮演重要角色，因此客服沟通交谈技巧的运用对促成订单至关重要。

公司的这次培训，从培训的效果就可以看出公司对培训是非

常着重的，培训人员做了很多准备，让我们在培训内充分感受到了公司对员工的负责的态度和良苦用心，让我们融为一体，我们在未来的工作中端正心态，更加努力!更加自信!

在此，感谢好得意服装有限公司!

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

医院工作心得体会感悟篇四

我是一名从事老年护理工作的护士，在这里主要都是老年生活护理和临终关怀的护理。老年人到了这个时候所需要的不是名利或者钱财，他们最希望的就是能够得到关爱，得到人间的真情。

在老年科，从我工作两年的时间里，让我亲眼见到了人们所说的不是亲人胜似亲人高尚行为。面对一个个行动不便、不能言语、病情危重、有的身带几个发臭褥疮进院的老年患者，护士们带领着护工们却表现出细心、耐心、无私的胸怀。他们给在躺在床上不能自理的老人擦拭身体、按摩，搀扶行动不便的老人一步一步地散步，或用轮椅推着老人到娱乐大厅做康复锻炼，护士们温柔地给身上长褥疮的老人清洗、消毒、

包扎伤口。护士穿梭在病房间护理好老年病人，时而喂老人家喝水；时而给老人家翻身、拍背；时而为老人家测血压、摸脉搏、盖被子。他们真情投入工作，和老人们融洽相处，此时此刻，我被感动了，我虚心向护士大姐们学习。在工作中表现出热心、勤快、细心、很快和老人家们和睦相处。其实老人家是很容易满足的，哪怕只是一个简单的问候，那么他也会很开心。

想要更好地发挥工作能力，除了有责任心和细心之外，还要有扎实的基本功，如沟通、观察、领会、写作等能力和护理技术操作能力，而且还要不断提高自己的专业水平和临床操作能力。现在我们医院正在争创“二优”“优质护理服务”

医院。大家都觉得这是一件让人兴奋的好事，如果成功了都会为此而感到自豪，因此全院上下都很积极为此事而努力。我们科的全体护士，在经过一天的辛苦工作之后，他们放弃了与家人相聚的时间，延迟了假期，放弃了自己私人时间，而且毫无怨言地坚持下班后留下来做好迎检工作的准备。

最值得一提的就是我们的科主任。下班了，她放弃了做一位好太太，一位好妈妈的机会，留下来陪我们给我们做指导工作。不仅如此，主任而且还很关心我们的健康，她怕我们饿着了就自己出钱给我们点点餐。能有这样一位好领导我真的觉得很荣幸。

在班上那些日子里，让我变得细心了，而且还懂得了许多为人处世的道理。我喜欢专注于科内的护理工作中，以后我会更加努力做好我的那份工，从中活出自己的那份自由精彩！

医院护士个人工作心得体会范文5

我只是_x医附院一名普通内科护士，在医院工作的四年时间里，每天都被那些渴求生命却又不得不承受痛苦的眼神感动着，我想为他们做的很多，不只是用我的专业技术治愈他们

身体上的疾病，而是让我们所提供的护理能让他们拥有对生命的希冀，让他们感受到生命的温暖，比如：一张舒适的病床、一碗可口的饭菜、一支祝福的歌谣、一些触手可及的生活护理。

在我们的工作中没有斑斓的服饰，没有华丽的语言，只有自己内心的真诚与温馨的微笑，平凡的工作，平凡的语言，平凡的举动，这就是护理工作的诠释，但恰恰是这些平凡的事情，成就了生命的辉煌，平凡的工作中，我们用自己的微笑来抚慰病人伤痛的心灵。普通的岗位上，我们用天使般的爱心带给病人希望的烛火。

在我的护理经历中，有一位很特殊的病人，他没有任何的思想意识，当他睁开双眼的时候，只会竭尽全力撕心裂肺的呻吟，给他吃饱喝足后，就会变得安安静静（他就是人们口中常说的植物人，在他住院的几个月中，他更多的时间是和我们一起度过的，偶然知道5月24日是他30岁的生日，我们想让他感受到这特别的日子，或许在这之前的每一个生日，他都是用心用感情去和他的家人朋友一起分享度过的，体会着生活的多姿多彩，但从今以后，在他的世界里，看不到别人对他的关心，听不到别人对他的祝福，体会不到别人对他的爱，而这样的日子可能会伴随他一生，5月24日的早晨，我们精心的为他做完生活护理，给他换上崭新的衣服，送上娇艳的鲜花，点燃了30个生日蜡烛，当一首久违的生日快乐歌是为一个精神无意识的病人奏响的时候，我们的心都为之震颤，为之动容，每一个人都泪流满面，或许此时包含得更多的是我们对他的期望，整个住院大楼的医护人员、病人及家属都在为他默默祈祷！心中都充满了对生命的敬仰和珍惜！我们应该为自己的健康而感激，为那些仍在病床上和病魔作斗争的人们祝愿，希望他们早日康复，健康快乐！

神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于她的温馨与微笑，天使不在遥远的天堂，而在充满病痛的人间，就在一个个病人的身边，我们拥有这天使般的爱心，

就比天使都要高贵，也许真的天使在天的那一边，海的那一边，在时空的那一边，心灵的那一边，而我们的爱依然在生命的这一边，我们所能做到的就是在每一个生命垂危的瞬间，为每一个需要的病人带去生命蓬勃的希望，带去真挚的温暖。我们用涓涓细流般的爱来抚慰每一颗病痛的心灵，希望在有了我们的日子里，他们能拥有生命中最美好的东西：健康、幸福、快乐！

医院护士个人工作心得体会范文

医院工作心得体会感悟篇五

医院是按照法律法规和行业规范，为病员开展必要的医学检查、治疗措施、护理技术、接诊服务、康复设备、救治运输等服务，以救死扶伤为主要目的医疗机构。今日小编就为大家整理了关于医院工作心得体会范文，欢迎借阅学习，一起来看看吧！

我院本着以人为本，以患者为中心的宗旨，从患者的角度出发，全面提高服务质量，更多的奉献给广大患者，一切以病人满意，放心，安心为服务要求，围绕患者的要求，争创优质服务医院而努力。

以病人为中心实施优质服务展开医患沟通，是医院适应社会主义市场经济体制改革，而形成全新的的服务模式和思维方式，随着现代科学技术的迅速发展，医学正以前所未有的速度，向着生物——心理——社会医学模式转变，以人为本的人性化人际关系，这一关系的协调与否直接影响着整个医疗卫生领域实践活动的展开与良性运转。良好的医患间理解与支持，提高治疗效果的需要，这与优质服务是分不开的。

以优质服务建立良好的医患沟通是实现以病人为中心，减轻病人身心痛苦，创造身心状态的需要。是促进医患之间理解与支持。从而最重要的是提高治疗效果的需要，另一方面，

加强医患沟通，提高服务质量，是塑造医院形象的需要，提高医生自身的素质和职业道德。

提高优质的服务，减少医疗之间的纠纷，化解医患之间矛盾，重要抉择，从而加快医疗卫生事业发展生产力的需要，然而医患关系的紧张必将影响医疗事业的进步与发展，应该适当加快改善医患关系的步伐。提高优质服务，保证人民健康，患者到医院看病，希望与医务人员进行平等交流，获得尊重，享有充分的知情权利，知道病情最起码的要求，如果对自己的病情不明白，就不容易理解医疗方案，不一定治疗取得更好的治疗效果，医生对在用药、检查、改变医疗方案等可能发生的情况，都要根据不同对象有选择地告知。患者特别渴望医务人员关爱、温馨和体贴，因而对医务人员的语言、表情、动作和姿态、行为、方式极为关注、敏感，如果医务人员有服务的疏忽，就会引起误解，甚至诱发医疗纠纷。

放弃个人利益，深虑集体利益的重要性，树立正确的人生观、世界观、价值观，要正确的看待形式，及环境的趋势，大力倡导爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会的重要职业道德，竞争与协作，经济效益与社会利益等同关系，让文明行医、廉洁行医和奉献行医成为一种时尚和责任活动，把优质服务成为我院永恒的主题。

自我到眼科中心以来，一直感受到医院、科室对优质护理服务的贯彻，一直秉承以病人为中心的服务理念，紧紧围绕病人的需求提高服务质量，提高护理专业水平，从而改善患者的就医体验。科室从患者入院，住院期间到出院，都力争能够给与患者更满意、更贴心的优质服务。在创优的过程中，我们的病房在变化，我们的护士也在变化，起初我们认为比较艰难，难以完成的事情，如今都逐步实现。这其中的确有很多困难，但身体力行的执行之后更具收获。

优质护理服务实施以来我们的医院在变化。医院各科室也围绕着临床，围绕着患者做出了很多改变，在门诊，各种指引

标识清晰易见，就连患者的指引小票也根据需求重新调整了字体的大小和语言描述，还比如增加了自助式的检查结果打印机，方便了患者自行打印报告，增加了微信预约，患者可以提前做好预约，规划时间，大大方便了就诊人的就诊。全院各个科室也围绕临床做出了很多支持，每天都有总务科的同事过来巡查科室，发现问题，只要联系他们，都能在第一时间过来解决，在就诊高峰期的时候，非临床科室会下来支援，帮助协调、指引患者。在各个方面都能感受到医院为临床的支持。

优质护理服务实施以来我们的科室在变化。我们更加注重服务的细节，真正做到想患者之所想，急患者之所急。不单单从服务的大点出发，也关注到了很多服务上的细节小点。科室为患者准备了便民箱，里面有糖块、饼干以备不时之需，避免了需空腹的患者因禁食而导致饥饿，甚至低血糖等，还在便民箱准备了例如针线盒，吸水管，纸杯，等等，更联系到我们的专科，考虑到患者视力上的需求，贴心的准备了一幅老花眼镜。而这些小小的贴心之举，常常给患者和家属们带来很大的惊喜。每一次微小的改变，都源于对患者心声的倾听。而每一次微小的改变，都是医护与患者的对话。

优质护理服务实施以后我们的护士也在变化。在护理部的指导下，我们的护士多了与患者的交流，更注重对患者所患疾病的康复，饮食，活动，体位，复查，复诊的宣教，也制订了很多宣传册和宣传资料，方便在宣教的时候能更好的表达，让患者更加容易理解。优质护理服务是以病人为中心，较之前的只顾埋头苦干的护士，我们护理人员现在更注重患者，从专业照顾，病情观察，治疗，康复指导方面更好的为患者的康复保驾护航。护士更注重去了解每一位病人，更注重人性化护理。医院也增加了很多_，让我们能在提高自身的服务水平的同时提升专业水平。

作为一名护理人员，我深感优质护理服务是一项需要长久坚持的事。拥有患者的肯定，我们的工作才是有意义的。正所

谓创优无止境，服务无穷期。这是一项需要我们持之以恒，需要不断付出努力的，我们的工作任重而道远，在今后的工作中，我们会积极参与，真诚以待，尽我们所能，为患者带去更优质的服务。

20_年10月至20_年9月我在_x骨科进修学习的一年，一年的时间，不丰富但很充实，切身体会和感同身受，真的受益匪浅。

回首在_x骨科的一年进修，有细仔询问病史的时候，有认真查体的时候，有安静听课的时候，有匆忙带病人加检查的时候，有老实站一天手术台的时候，有翻阅书籍文献的时候等等一幕幕，在我写回顾总结的时候呈现于我脑海。虽然有些工作已经是很熟悉了，但每天和_医生的临床实践中，如查房，问病史，查体等这些最基本的东西都能重新发现自己的不足。从规范的角度来讲相差甚远，所以这一年没白来，从最基本的学起，不但学习了他们高深的脊柱关节套路，而且从临床医生的角度去规范了自己的行为。

孜孜不倦的对专业的追求。_作为全国的疑难病诊治中心，所以在骨科领域也经常能碰到很多少见病，罕见病。当他们碰到没见过疾病时，他们就会去查阅大量的文献，并组织全科一起来学习查阅的文献，并讨论治疗方案。医学虽然是个经验科学，对经验的积累很重要，但是尊重循证医学证据更重要。他们会对已经治疗过的病例资料全部保存完好，以利于总结治疗经验。

明确管床医生的概念。其实是对管床医生概念的明确就是对临床医生的诠释。管床医生就一线住院医，做好自己所管床位病人的病历书写等文书工作，完成相关检查和术前、术后会诊，处理病人常见围手术期并发症，有问题及时向上级医汇报。所以住院医留下来加班是常有的事，因为他们的事情繁琐、工作量大，他们不会把今天的事留到明天去做。只有每天踏实地将自己的床管理好了，才是一名真正意义上的临床医生了。做好住院医才能为以后的职业生涯打好坚实的基

础。

做一名技术出色的医生很难，做一名德艺双馨的医生更难。骨科医生治疗疾病的主要手段是手术，所以对手术技术和手术能力的提高都会很重视，但一名优秀医生不仅要具有基本的专业技术水平，更需要有对患者真诚负责的心。虽然这些大道理都能明白，但有几个医生能真做到的呢？至少我接触过的_骨科教授里做到了。因此给我的感觉环境很重要，_精神、_文化造就了他们。学科带头人很重要，一个优秀的带头人可以带出一片优秀的人。

一年的进修虽短，但_严谨求精的治学精神和勤奋奉献的工作作风会让我受用一生。

20_年，医务科在上级主管部门的指导下，在院领导的大力支持下，在各科室的积极配合下，坚持以病人为中心、以全面提高医疗质量为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度的落实，使得全年各项工作得以有序的进行。

一、医疗质量

医疗质量是医院生存和发展的根本问题。医务科把严抓医疗质量管理，全面提高医疗服务质量作为首要任务，经过本年度的严格管理、狠抓落实，我院的医疗质量和医疗安全工作都取得了一定的成效。

1、基础医疗质量

根据本院工作实际，健全了医疗质量控制体系，每月对各科室进行一次医疗质量检查，督促各科室进一步加强医疗质量控制的工作落实。加强对各科室核心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，使我院的医疗质量得到明显提高。

2、医疗文书质量

严格按照新版《病历书写规范》的要求，对住院病历的书写提出进一步规范化的要求，并督促各科室认真组织学习，终末病案要经过各科室质控医师审查，归档后由医务科再次抽查。今年我院甲级病历合格率虽然较去年有提高，但其中仍存在很多不足，在医务科对临床各科室终末病历抽查年度总结中，发现个别问题反复存在，外科病历书写较内科病历差，甚至有乙级病历出现。

3、处方质量

医院严格执行处方点评管理规范，按照处方点评制度开展处方点评工作，并认真总结和提出改进。医生每天开出的处方，由药师首先掌握医生的用药动态，对发现的不合理用药进行及时点评。对无指征用药、指征改善后应停药而未停药的、违反联合用药原则的、针对性不强的“大包围”用药、无指征超剂量用药、不合理使用药、违反药物配伍禁忌等进行点评，并上报医务科。使得医生的责任意识、风险意识和规范意识都有明显提高，门诊医生能够遵守首诊负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，保证了处方合格率的达标。

二、医疗安全

医疗安全是医疗管理的重点。医务科对医疗安全工作长抓不懈，把责任落实到个人，各司其职，层层把关，切实做好医疗安全工作。

1、继续抓好医疗安全教育及相关法律法规学习，依法规范行医，严格执行人员准入及技术准入，加强医务人员医疗安全教育，适时在院内举办医疗纠纷防范及处理讲座、培训。

2、加强医疗安全防范，从控制医疗缺陷入手，严格执行《医疗纠纷、医疗事故处理及责任追究制度》，对于给医院带来

重大影响的医疗纠纷或医疗不良事件要进行责任追究，着重吸取经验教训。

3、从控制医疗缺陷入手，强化疑难、医源性损伤、特殊、危重、严重并发症、纠纷病人等的随时报告制度。

4、定期召开医疗安全会议，通报医疗安全事件及医疗纠纷的处理情况，总结经验。

三、继续医学教育工作

1、2012年举办各种业务讲座12场次。主要涉及急诊急救相关知识培训、心肺复苏培训、医疗纠纷防范及处理讲座、内外科常见病的治疗常识及新进展、培训抗菌药物规范应用等内容。

2、本年度我院继续开展“岗位练兵技能比武活动”活动，依据医院工作任务和各级卫生专业技术人员的岗位职责，努力提高全院医务人员的业务技能和服务水平。今年我院组织全体医疗技术人员进行理论考试一次、技能操作比武1次，较圆满的完成了活动的各项要求，得到承德市卫生局年终考核组的肯定。

3、完成对医疗医技cme对象112人的学分登记，圆满完成了市继续教育办公室的验证审验。全院二级学科cme覆盖率为100%;2012年度学分达标比例为100%。

四、科教工作方面

1、今年我院医疗技术人员、经济紧张，未派出人员到上级医院进修学习;参加各类省级、学术活动多次，为医院引进新技术，新方法和新经验。全年医院发表论文35篇，科研立项4项。

2、规范实习、转科、进修人员的登记和管理，安排好实习及

进修医生的带教工作及转科时程，及时检查带教效果。各科室转科结束时，由科室主任对实习、见习医生在本科室的相关专业知识进行考核，考核合格后，到医务科报到，按照转科安排时间进行下一科室的实习、见习。

五、临床路径方面

开展7个单病种的临床路径工作，每月由临床各科室统计完成路径的人数，上报医务科，再由医务科汇总上报卫生局。临床路径的开展，切实有效的规范了医疗行为，减轻了患者的经济负担，在一定程度上也遏制了乱用药、乱收费等现象。

六、药品管理方面

七、对口支援、下乡义诊与营子镇卫生院、马圈镇卫生院、兴隆县北营房乡卫生院、兴隆县李家营乡卫生院签订了对口支援协议，认真落实，对基层卫生院进行了技术指导和义诊，受到基层医院的欢迎。

八、完成院里及上级卫生行政主管部门指派的其他临时事务性工作。

医务科作为医院的职能科室，许多工作离不开其他科室的支持和帮助，我在此代表医务科向大家表示感谢，并且希望在新的一年里通过我们共同的努力使医院的明天更美好！

从同级别的大医院到同级别的小医院，实际情况和自己想的有出入，第一周有很多抵触，尤其是写病历分析病例，在这个医院病历查的很紧，几乎到了很变态的程度，每天中午不能睡觉还得在那写啊写，周末好不容易休息了一下，醒来躺在床上想，难道我以后就要这样过下去吗？no！就算这些老师再不济，就算这个医院的医院的制度再有问题，他们临床工作多年还是有很多我们需要学习的东西，在20天之内带我的老师换了2个，两个都很利萨的人，但感觉不一样，有对我放

心让我自己放手去干的也有认真核对我做过的每一件事情然后指出来让我重做，甚至因为一个病程里有刮涂的痕迹会影响整体效果而让我整页重抄的，现在想想看都是为了我好，她们愿意腾出自己的时间教我已经是为我好，要是到了其它地方大家都很忙，谁理你，你自己干不了，就走人吧，有人愿意指出你的错误应该很庆幸，很感谢这位老师。

学会和病人交流，和他们多聊聊，有时候聊家常都可以想到他发病的原因是什么，现在人们的疾病不仅仅是表现在表面我们所能看见的，其实更多的是身心疾病，心里疾病对身体的影响程度远远大于周围环境对她的影响，从心里上去贴近他们，试想着如果这个人是我的父母我会怎样对待他，查房不仅仅是自己每天早晨过去问问他昨晚有没有事，停下来和她多聊聊就可以知道他的心结所在，该从以后的治疗上和谈话上采取什么样的方法，换位思考很重要。

4. 医院实习心得体会相关范文优选