

# 2023年普外科护士个人年终自我总结 普外科护士年终个人总结(优秀5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 护士转正个人总结篇一

在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将护理工作做如下总结：

### 一、认真落实各项规章制度

全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日副护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

### 二、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训。购买心内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

### 三、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心。以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

### 四、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

光阴似箭，从上任副护士长近一年的时间已经过去，回望过去，由一名普通护士到心内科副护士长的转型中，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!充分调动护理人员的工作积极性，让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

□

## 护士转正个人总结篇二

20xx年我科全体护理人员在院领导和护理部的指导下，在科主任的带领下及科室医生的帮助下，以护理部提出的“个案追踪抓质量，深入病房作指导，持续改进促发展，规范培训见成效”为工作思路，以“改善服务树品牌，加强质控保安全”为工作目标，结合《优质护理服务评价细则》，运用pdca及威高管理课程学到的知识全面推进科内护理质量，圆满完成了年初制定的工作计划。现将一年的护理工作总结如下：

- 1、年初重新修订了护士岗位职责，并召集全科护士认真学习，本年度科内全体护理人员严格遵守院内各项规章制度，不迟到早退，不串岗脱岗，不上班期间干私活，不接打手机。
- 2、护士长严格执行下巡下视制度，每日完成护理部要求做的“五件事”，对发现的问题及时整改，对患者满意和不满意的护士分别进行奖励和考核，消除了安全隐患，避免了不良事件的发生，从而提高了患者的满意度。
- 3、护士长运用威高管理课程学到的知识对科内护士实行分层次管理。
- 4、通过科内每月满意度调查及回访中心对本科出院病人的回

访，将患者反馈的问题及时分析原因，及时提出整改措施，并严格考核，避免再犯。

1、ccu及普通病区的病房管理、基础护理及生活护理基本上能做到患者满意。

2、弹性排班，合理利用人力资源，保证特殊时段科内人力充足。

3、科内开展的高年资和低年资护士“一对一”的传帮带效果显著，护理人员的理论及操作水平明显提高。

4、按照护理部的要求，在两位高年资护士王肖萍、吕秀平的指导下，充分简化ccu内危重病人的护理文书，节约了护理人员的时间，使其有精力更好服务于患者。

5、继续组织全科护理人员学习“护一患情感帐户”，并将其应用于临床工作中，规范了护理人员日常行为，提高了科内护理工作的满意度。

6、按年度计划完成业务学习，护理查房和护理安全讨论活动，并认真做好相应记录。

7、组织全科人员认真学习考核办下发的新《绩效方案》，成立科内绩效分配领导组，制定科内新的绩效考核方案，并以书面形式送考核办备案。

8、科内物资专人管理，按需领取，减少浪费和损耗，并实行帐物分离，上半年无超支现象。

1、在本科现有的工作流程的基础上，继续细化及完善护理风险预案及护理流程。对科内发生的护理不良事件及时上报护理部，认真分析原因、提出整改措施，并在科会上认真学习，避免同类事件再犯。

2、加强对重点时段、重点病人、重点护理人员、重点操作项目的管理，护士长保证24小时手机通畅，有问题护理人员随时请示沟通，全年未发生医疗事故。

3、科内质控小组成员分工明确，工作认真，对日常工作中存在的问题及时采取措施，改进效果显著，有记录。

4、组织科内全体护士学习高危药品管理制度，按要求张贴高危标识，并在日常工作中规范应用。

5、对ccu疑难危重病人及时请相关科室进行护理会诊，并科内进行护理查房，安全讨论。

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人治疗时做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。

每月为ccu做空气消毒及空气细菌培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分类放置、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管每周专管人员进行全面检查一次，护士长每月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。

1、规范化分层培训制度。每周不定期进行护理业务查房2次，业务学习3次，同时针对不同年资、层级的护士进行分层次培训，每月末进行操作和理论考核。全科形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。同时督促科内护士积极参加医院、片区、科室的各种业务学习、护理查房、疑难危重

病例讨论，提高科内护理人员综合素质。

2、抓好岗前培训，特别是ccu轮转护士的培训□20xx年我们科ccu轮转护士8人，新转入2人，见习人员2人，科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，并定期考核，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

3、强化考核。按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括：职责制度、流程预案、护理常规、新静疗知识、专业理论、操作技能等，重点加强对轮转护士、低年资护士及见习护士的培训考核。一是日常考核。采用不定期提问的学习形式，每天工作空闲时，护士长对在班人员进行专业知识提问。二是月末考核。每月进行三基知识理论、护理操作技能等考核，合格率达98%以上。

4、按照护理部要求组织全科护士进行了患者出入院流程、停电及停氧等应急预案的情景演练，并有记录，并配合我科1名n1护士顺利晋级n2□

5、组织科内护理骨干参加了护理部组织的威高集团护理管理人才培训班，并将所学知识与临床工作相结合。

6、加强带教工作。落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行出科考核。平时不定时进行提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。

1、按时完成了本年度第二期护理园地的稿件图片收集、审核及版面设计工作。

2、推选、督促、指导我科医疗护理人员积极参加“五四青年节”院团委组织的演讲比赛，并分别取得了第二名和第四名的好成绩。

- 3、推选全科26名符合条件的护士参加了护理部组织的新静疗标准理论考试。
- 4、按要求完成了“五、一二”护士节优秀护士的评选活动。
- 5、组织科内符合条件的护士参加了第一期糖尿病联络员专题讲座，并通过考核有5护士取得合格证。
- 6、组织n3级的护士参加护理部及科教科组织的青年教师小讲课比赛。
- 7、组织科内护理人员进行教师节优秀带教老师的评选活动，并参加了表彰大会。
- 8、按照护理部的安排对科内近年来发生的医疗纠纷案例从护理的角度认真剖析原因，提出相应的切实可行的防范措施。
- 9、组织科内人员参加预保科举办的控烟知识竞赛，并荣获二等奖。
- 10、参加了护理部组织的护士长管理知识经验交流会，并将学到的知识应用到日常工作里去。

## 护士转正个人总结篇三

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

认真学习关于xx的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心□xx人民医院□xx人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1. 加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班□x月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2. 加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3. 加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4. 选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5. 鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1. 加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2. 加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3. 加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4. 严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5. 深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6. 加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7. 护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

## 护士转正个人总结篇四

各项护理质量考核达标。

(一) 护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量

较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三)护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(五)基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成医嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六)危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

## 护士转正个人总结篇五

一、围绕医院工作重心，用心开展工作半年来，我科在医院党政领导班子护理部及科主任的领导和关心。

落实“创二甲”的各项准备工作，我科按照“创二甲”评审

标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各位在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护士长定期对各位护理人员的准备状况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

## 二、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质。

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织两次业务学习，护理业务查房三次。

2、每周晨间提问2次，资料为基础理论知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

7、各级护理人员用心参加护理部组织的理论考试及技术操作考核，不断提高护理人员业务素质。

## 三、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年来无病人投诉。

### 2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，半年来无医疗事故发生。

3、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

五、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，对危重病人每班检查上一班记录有无漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

六、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态。

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，落实岗位职责制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，基础护理合格率100%，无护理并发症。

七、急救物品完好率到达100%。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每半月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

八、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

九、半年来各个护理工作量统计大约如下：静脉输液xx人；皮内注射xx人；皮下注射xx人；输血xxx人。