

护士护理的心得体会(通用5篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

护士护理的心得体会篇一

第一段：介绍护理护士的职责和重要性（200字）

作为一名护理护士，我深知自己肩负着巨大的责任和使命。护理护士是医疗团队中不可或缺的一环，直接面对患者，负责照料和关爱。我们的工作不仅仅是给患者提供医疗服务，更是尽可能地减轻患者的痛苦和焦虑，为他们带来温暖和希望。多年的从业经验让我体会到，护理护士是医疗事业中最令人尊敬和感激的职业之一。

第二段：亲身经历揭示对护理护士职业的理解和感悟（250字）

在我职业生涯的某个时刻，我照料了一位年轻的癌症患者。这个患者充满希望，但病情却日渐恶化。每天，我在他的身边，握着他的手，给予他身体上和心灵上的关怀。尽管患者的痛苦难以言表，但我的陪伴和安抚让他感到安心和放心。最后，这位患者在家人的陪伴下离世。我虽然悲伤，但我也深感自豪和欣慰，能够为他提供最后的关怀和安慰。

第三段：因为同行的支持和鼓励而更加坚定自己的职业选择（250字）

作为护理护士，我们并不是独自一人战斗。在团队中，我们相互支持和鼓励。有一次，我遇到了一位病情危急的患者，情况非常复杂。但是得益于同行的合作和协助，我们共同救出了这位患者的生命。我由衷地感谢我的同事们，他们的专

业性和默契使得救援过程更加顺利和高效。相互之间的支持和鼓励，使我更加坚定了自己的职业选择。

第四段：从护理护士工作中受益的个人成长和收获（250字）

在多年的护理护士工作中，我收获了很多。首先，我学会了面对各种不同的患者情况和挑战，学会了保持冷静和专业。其次，我对人性有了更深的理解，真正体会到了温暖和无私奉献的力量。最重要的是，我从每一位患者身上领悟到生命的宝贵和有限，让我更加珍惜每一个瞬间。通过护理护士的工作，我不仅为患者带去了希望，也为自己带来了成长和收获。

第五段：对护理护士职业的展望和殷切期望（250字）

护理护士职业是一门崇高而特殊的事业。展望未来，我希望能够通过不断的学习和提升，为更多的患者提供更好的医疗护理和关怀。我期待着护理护士团队的进一步发展和壮大，为社会的健康做出更大的贡献。我相信，通过我们的努力和付出，我们可以为患者带来更多的希望和快乐。

总结：护理护士是医疗团队中不可或缺的一份子。通过亲身经历，我深入体会到了护理护士这一职业的重要性和意义。我将始终坚守初心，以真心和关怀对待每一位患者，努力提升自己的专业能力，为医疗事业做出更大的贡献。同时，我也期待护理护士职业的不断发展和提升，为更多的患者带来健康和希望。

护士护理的心得体会篇二

护理工作是一项非常有挑战性和充实的工作，要求护士在繁忙的医疗环境中保持专业水准，同时关注病患的身体和心理需求。作为一名护理护士，我在实践中积累了许多宝贵的经验和感悟，这些经验不仅使我成为一名更好的护士，同时也

感受到了职业的伟大与价值。

第二段：准备与规划

作为一名护理护士，充分准备和规划是保证工作效果的关键。我始终坚持提前准备，了解每位病患的病史、治疗方案以及特殊需求。我会通过与医生和其他护理人员的沟通，确保我对病情有一个全面的了解，这样有助于提供个性化的护理服务。而且，我会根据病患的状况合理安排我的工作计划，以确保每一位病患都能得到适当的护理。

第三段：耐心与关怀

在护理工作中，耐心和关怀是非常重要的品质。因为病患的身体和心理都处于非常脆弱的状态，他们需要我们的安慰和鼓励。我们要把握与病患的沟通，不仅要倾听他们的诉求，还要给予他们安全感和信任感。我发现与病患建立良好的关系，能让他们更容易接受治疗和康复。我会时刻保持微笑和温暖的态度，让病患感受到我们的关心和关怀。

第四段：协作与团队精神

护理工作通常需要与其他医疗人员和团队成员密切合作。团队精神是保证工作质量和效率的重要因素。作为一名护理护士，我深刻体会到团队合作的重要性。我会与其他团队成员保持良好的沟通和协调，确保工作的顺利进行。在紧急情况下，我们要相互支持和鼓励，一起克服困难，为病患提供及时的救治。

第五段：持续学习与成长

护理工作是一个不断学习和提升的过程。作为一名护理护士，我时刻保持学习的态度，并积极寻求进一步提升自己的机会。我通过参加专业培训和研讨会，不断更新和拓展我的专业知

识和技能。我也会与经验丰富的护理护士交流经验，借鉴他们的经验和智慧。持续学习和成长不仅能提高我的护理水平，也能让我为病患提供更好的护理服务。

总结

作为一名护理护士，我深知自己的职责和使命，同时也从工作中体会到了职业的伟大与价值。通过准备与规划，耐心与关怀，协作与团队精神，持续学习与成长，我愿意在这个充满挑战的领域中不断努力，为病患提供优质的护理服务。

护士护理的心得体会篇三

护士的工作是普通而平凡的，这里没有鲜花，这里也没有掌声，要得到病人的认可，社会的承认，优质护理活动势在必行。本站小编为大家整理了护理心得体会范文，仅供参考。

提起护士，人们脑海中总会浮现出白衣飘飘、温婉可人的女性形象。影视作品里的护士形象也个个年轻漂亮。高翘的燕尾帽，挺刮的束腰白大褂，洁白的护士鞋，容光焕发，身轻如燕的地穿梭在病房里。美得不得了。人们把护士誉为“白衣天使”，然而“天使”的现实却不像称谓那么美好，又有多少人知道这背后的艰难、辛苦，谁能真正体会到从事过护理工作的苦与乐呢?为此，我有着切身体验和感受。

从小觉得护士是圣洁而美丽的。20岁那年，我缘了护士梦。当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛，从那时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的无私的奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，在病房区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的

高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。记得有位患者出院时对我说：你笑起来很漂亮，很好看。虽然只是很平常的一句话，却让我很感动。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

难道护士真的是无忧无虑的吗？不，护士有自己的愁与自己的苦。当病人不理解时，我也会伤心落泪；工作操作失误时，我也会懊悔不已。年青时我是个爱美的女孩，也像普通的花季少女一样，追求时尚，想把自己打扮成天使。喜爱飘逸的长发，爱好那晶莹剔透的首饰。可是，作为一名和传染病打交道的护士，为了遵守护士礼仪规范，为了自身防护，不得不将自己长长的秀发高高盘起，将精美的首饰深藏闺中留于欣赏。往往是里三层、外三层，被裹得严严实实，大圆帽一戴，双层口罩一捂，只剩下两只眼睛眨巴，甭说别人不认识你，连自己都认不得自个儿。在护士这个特殊的职业中，频繁的三倒班，尤其是漫长的夜班让人身心疲惫。初来医院时，我脸蛋长红扑扑、水灵灵的，可几年晚夜班倒下来，又黄又蔫。由于生物钟的颠倒，饭吃不香，觉睡不好，个中滋味，只有自己心里知晓。

如何建立良好的护患关系，我觉得应该多注重一些细节方面的服务，在与病人的交往中，我认为细节主要表现在：爱心多点，耐心好点，责任心强点，对病人热心点，护理精心点，动作轻点，考虑周到点，态度认真点，表情丰富点以及对人尊重些、体贴些、理解些、礼貌些、真诚些、关心些、大度些、原则些。

作为一名护理人员，我深刻体会到，只有具有对护理事业的献身精神，才能提高护理质量，才能提高工作效率。为此就必须做到：

1。树立全心全意为人民服务的思想，有理想、有道德、有文化、有纪律、热爱社会主义和社会主义事业，具有不断追求新知识，实事求是，独立思考，勇于创新的革命精神。

2。护理是门综合学科，因此要不断提高护理人员文化和业务素质，热爱护理专业，进行继续教育，通过进修学习，深造掌握新的科学知识。通过查房与书写护理心得体会不断积累临床经验，从理论到实践再升华到理论中。

3。树立护理人员在医疗工作中的责任感，责任也是提高工作效率的一种方法，护理人员应掌握医学及护理学的基础理论、基本知识和基本技了解护理理论和技术的最新进展，发挥其应有的作用。

护患沟通是护理工作不可缺少的部分，是减少医疗纠纷的重要手段，只有不断了解掌握病人的思想情感及心理需求，加强与病人的沟通协调，搞好护患关系，才能保证病人的身心健康。

作为全院第一批优质护理服务示范病房，我自然是感慨颇多！我们内二科全体护理人员积极行动起来，投入到“优质护理服务”活动中。

在以往的护理工作中，我们强调治疗，忽视基础护理，没有深入地去了解病人生活方面的需要。而在开展“优质护理”工作中深深感到白衣天使不仅仅是为患者做好治疗，更要在生活上关爱病人，视病人为亲人。只有做好优质护理服务，才能减轻病人家属的后顾之忧。我们内二科在创建优质护理服务工作中每个病房墙上都明显的标示了责任护士的名字，按照护理级别巡视病人，以便病人可以得到最及时的护理。有一个护理小组，每天早上7:30我们微笑着来到病房做晨间护理，为患者和家属带来真挚的问候，因为住院时间长，私人物品也就特别多，床上床下、床头柜、窗台上到处都是，为此我们帮助他们整理，保持病房整洁，并为病人扫床、更

换床单被套整理病房等。8:00就来到病房，为患者打开水、剪指甲，对生活能自理的病人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行温馨的交流，认真倾听他们的诉说。对病情重且生活不能自理的患者做口腔护理、会阴护理。对生活半自理或完全不能自理的病人，我们协助他们定时翻身、拍背、加强肢体功能锻炼，认真讲解功能锻炼的重要性，取得患者配合。下午我们会为卧床的病人洗头，刚开始时许多病人不适应或不好意思，不让我们为他们洗头、擦身，我们会亲切耐心地对他们解释，许多病人渐渐地接受了。另外，护理工作中，有病人需要外出检查，如：心电图、胸片、b超等。因此，我们会陪同需要外出检查的病人，加强病人外出的陪检工作。由过去的侧重于治疗性护理，转变成加强基础护理。虽然每天工作很辛苦，但当看着患者舒适地躺在整洁的病床上，大家一天的劳累全部烟消云散了。

我们尽力做好优质护理服务链：心中有病人——能够想到，目中有病人——能够看到，耳边有病人——能够听到，手中有病人——能够做到，身边有病人——始终临在，鼻中有病人——能够闻到，健康教育围绕病人——能够说到做到。变被动服务为主动服务，变“病人要我做”为“我为病人做”，做到及时、到位、专业、规范、安全、舒适的护理。体现了“爱心、耐心、细心、责任心、诚心和热心”的服务理念。我们把这“六颗心”应用到工作中，用我的“六心”服务于每一位患者，让他们感受到在医院就像在自己家里一样温馨温暖，我们就是他们的家人和朋友，我们会真诚的与他们交流沟通。一个美丽的微笑，一句简单的问候都会让他们心里暖暖的，无论是对患者还是家属，我都微笑相待，真诚以待，构建一个和谐的科室氛围就是我们提供优质服务的基础。

优质护理离不开护士长的精心指导，护士长经常教导我们从每一件小事做起，从每一个细节着手。11月为我们实行了人性化弹性排班。大家分工合作，明确岗位职责，全科护理人员统一思想，提高认识，全面有效地提升了护理服务质量，

为病人提供创新、人性化服务，得到了病人的称赞。我们还不断改进服务流程，实现了生活护理到位、治疗护理安全。进一步深化以患者为中心的服务理念，将优质护理服务示范病房活动持之以恒地开展好，让患者真正得到实惠，取得让社会满意的效果。

护士的工作是普通而平凡的，这里没有鲜花，这里也没有掌声，要得到病人的认可，社会的承认，优质护理活动势在必行，而这项活动的有效性则依靠每一名护士来保证。一个人的力量是微小的，一个群体的力量是巨大的，工作每天都在做，工作做好则靠每一名护士姐妹的努力，工作做细也要靠大家的众志成城，只要我们每名护士姐妹们都在真诚的付出，都在用真心为病人解除病痛的折磨，都用好了那把钥匙。我们的价值实现，病人、社会对我们的认可都将会实现，病人对我们的满意度和以前比也得到很大提高。这就是对我们工作的一种肯定和鼓舞，我们会觉得自己努力工作是值得的、有意义的！

共3页，当前第1页123

护士护理的心得体会篇四

作为专业护理护士，我们肩负着照顾病患、提供医疗护理和支持病人康复的重任。在我们的职业生涯中，我们不仅要具备扎实的医学知识和丰富的临床经验，还需要具备耐心、同情心和关心照顾他人的品质。以下是我在护理领域的心得体会。

第二段：从责任心谈起

护理工作是一项责任重大的工作，我们必须对每个病人负起完全的责任。在繁忙的医院环境中，护理工作可能会变得非常紧张和疲惫。然而，我们不能因为忙碌而忽视病人的需求和情感。我们必须时刻关注病人的病情变化和需求，并及时

采取措施提供有效的护理。在面对病人的痛苦和不适时，我们要保持同情心，以温暖的态度和亲切的微笑给予病人安慰和支持。

第三段：沟通的重要性

沟通是护理工作中不可或缺的一环。我们需要与医生、病人家属和其他护理人员进行有效的沟通，以确保顺利的病例管理和优质的护理服务。良好的沟通能够建立起信任和合作关系，促进信息的传递和理解。与病人家属的沟通尤为重要，他们也是我们工作中的重要参与者。我们要尊重他们的意见和需求，向他们提供准确的信息，并与他们共同制定护理计划，以达到最佳的治疗效果。

第四段：团队合作的重要性

护理工作需要与其他护理人员、医生和医疗团队进行紧密的合作。每个人都有不同的专业技能和知识，在团队合作中发挥各自的优势，可以提供更好的护理服务。良好的团队合作能够提高病人的满意度和治疗效果，并减少错误和疏漏的发生。在团队合作中，我们要学会充分倾听和尊重他人的意见，善于处理冲突和解决问题，并适时地给予他人支持和帮助。

第五段：持续学习和个人成长

作为护理护士，我们必须不断学习和研究最新的医学知识和护理技术，以提高自身的专业水平和护理质量。只有通过不断学习和思考，我们才能将最新的科学理论转化为实践，为病人提供最佳的护理。此外，个人的成长也是不可忽视的。在护理工作中，我们经常面临着病人甚至生命的挑战与压力，因此必须学会调节自己的情绪和压力，保持良好的心理状态。我们可以通过参加心理咨询和培训课程，与同行交流经验和感受，以及培养个人爱好和情感支持来实现个人成长。

结尾段：总结

作为护理护士，我们的工作充满责任和挑战，但同时也给予了我们许多收获和满足感。通过不懈的努力和良好的团队合作，我们可以给予病人最优质的护理以及体贴的关爱，帮助他们渡过病痛，重返健康的生活。在护理工作中，我们不仅给予病人治疗和康复，也为他们提供了一份温暖和希望。这是我们的职责和使命，也是我们努力工作的动力所在。

护士护理的心得体会篇五

在工作的几年中，慢慢体会到需要不断的累积自己的护理经验，这样在日常的护理工作中，自然可以得心应手。其实护士作为一个帮助者，有责任使其护理工作达到积极的、建设性的效果，而起到治疗的作用，护患关系也就成为治疗性的关系。治疗性的护患关系不是一种普通的关系，它是一种有目标的、需要谨慎执行、认真促成的关系。由于治疗性关系是以患者的需要为中心，除了一般生活经验等上列因素有影响外，护士的素质、专业知识和技术也将影响到治疗护理过程与患者良好的护患关系上。

如何建立良好的护患关系，我觉得应该多注重一些细节方面的服务，在与病人的交往中，我认为细节主要表现在：爱心多点，耐心好点，责任心强点，对病人热心点，护理精心点，动作轻点，考虑周到点，态度认真点，表情丰富点以及对人尊重些、体贴些、理解些、礼貌些、真诚些、关心些、大度些、原则些。

近几年，我们手术室将整体化、人性化的观念融入了护理工作，收到了可喜的成效。我们开展了术前、术后的护理访视和心理疏导工作。手术前一天，我作为手术室护士兼手术中的巡回护士要到病房了解病人的病情、身体状况和心理状态，告知病人术前、术中的注意事项，了解病人的特殊需求。手

术前访视工作开展以后，病人提前有了思想准备，通过自我克制及术中镇静药物的合理应用，基本都能情绪平静、顺利地度过这一阶段。术前访视还能满足病人的一些特殊要求，排除了病人对手术的顾虑和心理压力。

总之，上述事例从心理学的角度分析来看，手术室的温度凉或不凉我们健康的医护人员和病人的体会是不同的，有时病人会因心理因素和情绪上的过度紧张、忧虑而产生一系列的神经官能症样的、非病理改变的临床表现，最终给手术正常进行造成了障碍，我们为病人准备这一块纱布的作用实际上体现的是一种关怀和心理暗示，通过我们的护理活动与病人建立起一种很人性化的、亲密的、信赖的关系。术前访视不仅达成了护患沟通，同时我们还提前查看了病人将在手术中需要穿刺的静脉血管，并记录在访视单上备案，这样在病人进入手术室后就能很顺利地进行静脉套管针穿刺，大大提高了护理操作的便利、效率和质量，保证了手术中液体、药品和血液通过静脉通道的及时补给。总之，术前访视对顺利手术进行良好铺垫，而坚持术后访视制度则有利于我们总结和改进工作。通过术后访视，病人对我们的术中护理工作都很满意。

我欣赏这样一段话：“什么叫不简单？能够把简单的事情千百次做好，就是不简单。什么叫不容易？大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。”我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

在工作中，“工欲善其身，必先利其器，”我深知肩上的责任和重任，天使不好当。都说护理工作又苦又累，这话不假，但是也会带来很多快乐，只有你亲身投入其中才会对它有深深的体会。在这里我谈谈我对这份职业的一些心得体会。

1、明白护士的价值

当我穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时，起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的吃苦耐劳和无私奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，我总是抬头望着天空对自己说：“好好工作，不要出错！”就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

2、崇高的奉献精神

这是护理工作者职业道德的主要内容和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自己的工作岗位上，用自己辛勤劳动帮助病人解除病痛，使其尽快恢复健康。所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以我们必须适应这一点(包括家人)，自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强责任感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧。

3、熟练的技能

一是要稳，动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊，不仅使病人获得安全感，也给人以美感；二是要准，即动作严格按护理常规办事，操作准确无误，恰到好处；三是要快，即动作熟练，手快，眼快，干净利落，用较少的时间高质量地完成任

务;四是好,即质量高,效果好,病人满意,自己也满意。在护理工作中时间常与生命联系在一起,娴熟的技能往往赢来安全、挽救生命。在观察危重病人时,护士是第一线的哨兵,特别是在脑外科病人生命体征的观察中,一旦病情骤变,如瞳孔不等大、脑疝症状出现时,多为护士首先发现,为医生提供及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。在心脏病病人突然发生心脏停搏时,护士应立即叩击心前区,辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。在医生抢救病人时护士应迅速敏捷地配合,保证各种药品器材的供应,做到得心应手。这些都是抢救成功的关键,这么多的工作需要有条不紊地去完成,因而护理的技术是广泛的、深刻的。因此我们要善于学习,勇于实践,不断进取,精益求精,努力提高自己的素质和本领,这是医学发展的必然趋势。

4、慎独

“慎独”作为一种道德修养的方法,最早出现于礼记。中庸护理心得体会范文篇,“莫见乎隐,莫显乎微,故君子慎其独也”。意思是指在无人监督,没有舆论影响,一个人独立工作的情况下,仍能高度自觉地尽职尽责地做好工作的一种道德准则。我们的工作人命关天,平时严格三查七对,切莫出差错事故,该做的一定要做到位,不能简略了事。护理工作的特点:持续、重复、琐碎、复杂、责任重大。医院的现状——护理队伍资源不足,工作量超负荷,护理人员在社会上所处的地位以及护理工作的特殊性。以上的种种原因使护理缺陷的发生是在所难免的,怎样减少和杜绝护理工作中的缺陷及不足,使护理工作达到病人满意,这对于护士的要求就上升为必须具备高尚的职业道德情操、谨慎的工作态度、渊博的医学理论基础,更重要的是要具有“慎独”修养。在工作中持续不断的对自己进行“慎独”修养培养和教育,自觉以职业道德规范和高度的责任心约束自己,圆满地完成护理工作任务。

5、良好的形象

护士首先应在仪容仪表上给病人留下美好的“第一印象”，仪表整洁端庄，举止得体语言动作表情上表现出对患者的友善同情和温和如站立迎接，主动问候，使用尊称，热情接待和介绍，给病人的渴望以满足，痛苦以安慰，恐惧以保护，处处体现慈爱、关怀和体贴，把握说话的语调、语气、语速，使病人产生亲近感，即提高病人接受治疗护理的情绪，也为今后的沟通，交流打下基础。

6、热情和蔼的态度

护理人员的态度直接影响病人的情绪和治疗效果。一般来讲，住院病人往往都会有些思虑，如焦急、忧虑、甚至猜疑、悲观等心理现象，护理人员与其接触时，说话声音的大小、声调表情、态度、动作姿势等都会对其心理状态产生影响，病人希望从护理人员的言行中获得安慰、依赖和希望。护理人员应该重视自己日常工作中的言行态度，这是对病人心理护理和治疗的重要组成部分，当护士穿上工作服，跨进病房，就是进入“角色”，对病人的照顾和关切，都通过一启齿、一举手、一投足而自然表达出来，绝不能带着情绪上班，如果带着情绪甚至往病人身上发泄是非常错误的。护士在工作中应该超越自我，因为我们服务的对象是人，是我们的兄弟姐妹，因此应将病人作为我们的一切工作和出发点，想病人所想、痛病人所痛，这样就一定会取得病人的信任，得到病人的配合，而信任和配合的好坏，就直接关系到病人的治疗效果，如果取得了病人的信任，有时工作中的一些小的失误会取得病人的理解和谅解。

7、了解病人的基本情况

护士要了解不同病人的知识背景，根据不同的对象，不同的文化、职业、民族和性别选择谈话内容与方法，消除患者的思想顾虑，解释疑难，多应用开放式谈话方式，鼓励病人陈述，并用点头“嗯”表示接受或重复病人的陈述等方式鼓励病人。对病人的提问不可急于回答，应先了解病人为什么会

有这样的想法或问题，以便获得某些人有意义的资料。对一时不能解答的问题不可断然拒绝，可请病人稍等，告知我一会来帮你解决或对不起，我帮你查一下等语言并付之行动。

8、角色转换

学会换位思考，由于双方所处位置不同，思维方式也不同，所以患者对护理工作有意见时，护士要抱着理解对方的态度。与病人进行心理交换。尽量消除误会，使病人从护士的语言上得到心理上的满足，对偶尔对护士出现的冒犯、敌意，不信任的语言要容忍，禁批评训斥、善于对病人安慰鼓励，体会对方的心理。护士也应学会角色转换，调节好自己的情绪，使病人心情愉快的接受治疗。

9、良好的记忆力和注意力

就职业性质要求，护士更应具备记忆的准确性。这是因为一方面护士要严格执行医嘱，每项任务都必须数量化，一旦记忆不准确，轻者贻误病情，重则造成严重的医疗缺陷；另一方面，护士面对许多病人，病人又是经常变动的，如果一旦互相混淆，则会酿成不堪设想的后果。所以每个护士都要在严格查对的基础上下功夫培养记忆准确性。护理工作头绪多，紧急情况多，意外事情多，经常在有限的时间内从一项工作转向另一项工作，要做到每一项工作都清楚、准确无误和互不干扰，要求护士具备“注意”的全部优秀品质。

护士是一个平凡的岗位，但平凡中彰显着伟大，我欣赏这样一段话：“什么叫不简单？能够把简单的事情千百次做好，就是不简单。什么叫不容易？大家公认的非常容易的事情，非常认真地做好它，就是不容易。”我们的护理工作就是这样平凡而“简单”，每天都做好这些看似“简单”的工作，那么一定是不简单的人，我们的队伍一定是一个不简单的群体和团队。

