

最新保安竞聘报告(实用5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

保安竞聘报告篇一

选择一个好的职位，能力与爱好是要一起看重的，前者让你在这个岗位上能够做好，做优秀，后者让你在这个岗位上能够做得长久。社会上的岗位多如繁星，但一个适合自己的岗位却不多，遇到喜欢的千万要抓紧不要错过了机会。小编精选了一些关于保安竞聘报告的优秀范文，让我们一起来看看吧。

尊敬的各位领导、各位评委、同仁们：

大家好！此时此刻，当我怀着激动的心情，站在这个挑战与机遇并存的演讲台上，我首先要借此机会衷心地讲一声“谢谢”，感谢长期以来关心、支持和帮助我的领导和同事们！也感谢在座的各位领导、各位评委给了我这次参加公开竞聘的机会。正是大家的鼓励与支持给了我无比的勇气和信心，让我走上了今天的演讲台，接受大家的评判和挑选。首先做一个简单的自我介绍，我叫……，九年前，我怀着青春的梦想来到清泉大酒店，那时的清泉刚刚起步，而今天它已走过十年历程，从一颗幼苗长成参天大树，而九年来，我也从保安部一名普通员工做起，在领导和同事们的帮助下，一步一个脚印，先后任保安部领班、主管，至今已担任保安主管有3年多了。回首九年来的心路历程，我把自己最美好的青春年华都奉献给了我最爱的清泉，清泉也给了我实现自己人生价值、展示才华的舞台，可以说清泉就是我的家，是我的衣食父母，我就是清泉的儿子！

今天,我参与竞聘的职务是保安部指导员。如果我竞聘成功,我将从以下四方面入手开展好保安部的工作:

一、在保安业务管理上要突出一个“严”字。对清泉来说,保安工作责任重大,一丝一毫的闪失都有可能造成难以挽回的影响,所以在业务管理上,必须做到严格要求,严格管理,严肃纪律。我将定期组织军训,以部队的要求和作风来约束队伍,做到严字当头,赏罚分明,各项纪律和规章制度就是红线,任何人不得违背。

二、对客人服务要突出一个“敬”字。对于服务业来讲,客人永远是绝对的上帝,这句话不仅是在口头上,而是落实到每个人的行动上,融入每个人的骨子里。保安工作也要强调好这一服务理念,对客人要表现出充分的热情和敬意,做好与客人的沟通和交流,让他们有十分的安全感和信任感。

三、对队员思想管理要突出一个“情”字,在严格要求队员的前提下,要经常关心队员的思想动态和家庭情况,做到用温情温暖感动每一个人,让他们发自内心的热爱清泉、献身清泉,热爱自己的本职工作。我将定期组织开展业务交流学习和谈心活动,打开心结,集思广益,凝聚每一个人的热情、力量和智慧。

四、对突发事件和紧急情况的处理要突出一个“快”字。要想做好各种突发事件的应对,就一定要加强平时的训练和应急预案,我将定期组织开展消防灭火和逃生演练,让每一名保安和服务人员都了解有关规章制度,做到突发事件和紧急情况下的安全有序。由于客人素质参差不齐,所以保安在处理突发事件时,一定要做到快速、安全、稳健,避免事态扩大,损害酒店形象。同时要加强对公安部门的沟通联系,充分利用好各种外部资源,此外进一步完善酒店的各级监控制度,不出现监控死角和盲区。

各位领导、各位同事,我在清泉的保安战线上奋斗了九

年…(此处可写出获得的荣誉和先进称号)，对清泉的保安工作有太多的理解和感受，同时也有许多的经验和教训，无论这次我是否成功竞聘，我都将毫无保留的传授给新人们，因为我相信“大河有水小河满，大河无水小河干”，只有清泉的不断发展壮大，才能给我们每个人提供更多的机会和平台。

凭借我九年的工作经验和人脉，我相信自己完全有能力让清泉的保安工作再上一个新台阶，希望大家鼓励我、支持我，我也绝不会辜负大家的希望，我会向你们交上一份满意的答卷!相信我，我能行!因为在清泉的这方热土上，只要你是金子，必定会发出耀眼的光芒!谢谢大家!

大家好!

二、作为体育老师的我有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神，工作上我做到了任劳任怨、尽职尽责，虚心好学、且有一定开拓进取的创新意识，学校下达的任务总是按时保质保量完成，受到学生和老师们的一致认可。

三、多年来的教育教学工作经历造就了我对教育事业的热爱，并决心将这一工作作为我终身的职业;长期以来各位同仁对我的悉心指导、支持和帮助使得我工作经验日趋丰富，工作能力不断提高，为今天的竞聘奠定了良好的基础。

如果我竞聘成功，我的工作设想是：

一、提高工作能力，加强内部综合治理

1、依靠全体师生搞好安全防火，院内的重点酒店保安领班竞聘稿部门要配齐消防器材和灭火设备。对微机室，图书室，印刷室，食堂，库房等重点部门的教职工提高防火培训。使他们熟悉，掌握灭火知识和正确使用灭火器材，一旦出现火情，能招之即来，来之能战。

2、值班人员严格执行巡防巡查制度，在值班期间特别是节假日，必须在校园的重要部门进行巡视，发现问题及时处理，防止案件发生。如果发生案件时要做在保护好现场，立刻向公安机关报案并协助侦破，保证学校师生的生命财产安全。

二、加强校园秩序，营造学校文明环境

1、搞好门前三包，严禁小商小贩和闲散人员进入校园，严禁小孩校园玩耍，违者追究有关人员和监护人的责任。

2、做好大型会议和活动的安全保卫工作。特别是对威胁学校的涉嫌人员进行排查并说服教育，对忽视法律而造成严重后果者移送公安机关追究刑事责任。

3、坚持保卫工作走群众路线的方针，要发动群众，依靠群众，群防群治，共同做好校园的安全保卫工作。

三、提高认识，落实责任

进一步增强保卫人员的责任意识，调动所属人员的积极性，把安全工作纳入重要日程，使大家工作起来有章可循，有法可依，各负其责。坚决贯彻“谁主管，谁负责”的原则，切实把本职工作抓实抓好，抓出成效，使安全保卫工作有新的起色。

我之所以能领悟到这些完全归属那一句话，一句永远在我心理的格言，以保安主管竞聘演讲稿及我们各级领导及同仁门对我的帮助和关心，我不知道该用什么语言来表达我的感激之情。但我绝对不会让那些帮助我支持我和关心我的人失望的。我要用自己的实际行动来证明和回报他们。为此我为今后的工作制定了一个计划：

1、要尽快熟悉掌握楼层的各项工作的开展以及营业员的现场管理。

- 2、对楼层内厂商及时对各项费用的征收工作及时了解各厂家的动向。
- 3、及时处理好楼层内的各种突发事件。
- 4、及时做好与厂商沟通及协调，了解分析厂商的销售情况并给予相应的意见。
- 5、经常做市场调研全面了解目前市场中各竞争对手的动向。
- 6、积极认真负责的态度去完成自己的本职工作和领导交办的其它任务，不断地努力学习新的工作知识和技能改进自己的不足之处，把自己所学到的和所掌握到的知识和技能运用到实际的工作中去争取在今后的工作不断地进取改革创新。

如果大家给我这次宝贵的机会，我决不辜负大家的期望，将以勤奋的工作和良好的实绩来回大家对我的信任。如果我竞聘不成功，我将以这次经历作为今后工作的新起点和新动力，进一步完善和提升自己，争取更大的进步。

尊敬的各位领导，各位同仁：大家下午好！

我是余锦宝□20xx年有幸来到厦宾这个团结温暖的大家庭，和在坐的各位同仁共同渡过了一段非常愉快的工作旅程。这次我要竞聘客房领班一职。首先，作为一个领班，我认为他所起到的作用是巨大的。他不仅仅是一个传达主管各项意图的桥梁，做好主管的左右手，他也是一个能把员工的看法和意见总结并反馈的纽带，同时他需要具备良好的观察力，能够在第一时间把握员工的心态，做好沟通工作。能完全地管理好一个区域，带领自己的员工提高各项业务知识和专业技能。能在他们有任何困惑和难题时教他们如何解决。还要对酒店的各项企业文化和规章制度熟知并理解。更重要的是要有高效的执行能力和解决问题时果断的思维方式。

作为酒店管理专业毕业的我，在学校经过三年的系统专业学习，让我对酒店业有了一个全面的认识，学习和了解一些酒店业的管理理念，使得我对这个行业充满向往，带着这份对酒店业的热忱来到了厦宾。万丈高楼平地起，在这一年多的基层实践中，通过自己的努力，打下了很坚定的客房操作技能，无论是清理房间还是对客服务，我都能轻松应对，也有了一套自己的工作方式。由于从业不久，可能本身还存在许多的不足，但我相信我还年轻，只要有对工作的热情及激情，我相信我能够胜任领班这个职保安主管竞聘演讲稿位！如果我竞聘上领班这个职位，我将做好以下几点：

1. 我的工作方法

我想“笨鸟先飞”大家都明白这句话的意思，虽然开始很艰难，但是我会努力提高自身的学习能力. 增强自身的业务知识和专业技能技巧，向领导和前辈们学习管理方面的经验及处理顾客投诉的能力。在提高自身的同时也要带领其他人一起进步. 定时对员工进行一些培训，从最基本的操作技能如铺床到灵活的处理一些日常的对客服务。和大家一起在工作中学习，学习中工作！

2. 提高自身的服务意识

一个酒店的营业目标永远是业绩为先，服务至上. 要做到好的业绩，服务水准尤为重要. 《五星大饭店》这部电视剧里说到“服务是一门艺术”，服务不简单的只是体力劳动，它是需要技巧和用真心去做的。在服务行业有句老话“顾客就是上帝”. 现在的客人已经不单单要求吃好住好，他们对服务的满意度有了更高的要求. 因此我将不断提升自己的服务意识，在宾客的满意与惊喜中实现自我价值。同时做为一个领班，也要服务好自已的员工，达到顾客和员工都满意的双赢成绩！

3. 精益求精的工作态度

海尔创始人张端敏说过“能够把简单的事情天物业保安班长竞聘报告天做好就是不简单，大家公认的非常容易的事情，非常认真的做好它就是不容易”。领班的工作看似繁琐，细小，但做好它却不容易，我会投入200%的激情到工作中去，随时做好迎接困难的准备。以精益求精的工作态度做好自身的工作！

4、勇于承担责任，不掩饰自己的错

在工作中如果我做错了的(包括给员工指导错了的)，会勇于承认自己的不对，勇于纠正自己的错误，不强调客观找借口，更不把责任推给别人。员工工作上出了错，也不一味地责怪，而是从管理者的角度多找原因，分析自己应负的责任，从中汲取教训，加以改进。即使是因员工的错误而受到上级的批评，也不把怨气发泄到员工身上。

1. 打开房门检查电源在检查门锁是否完好然后按照门的里外检查门的顶部及下面,走火图、防盗链、窥镜是否完好。

2. 面墙壁的清洁，然后检查物品是否整齐。

3. 写字台上面镜子是否明亮，镜子顶部是否有尘土，然后打开电视机，检查是否正常工作，频道是否在应停的频道内，检查里外的印刷品是否整齐，然后检查桌面有无灰尘，电视机电线有无灰尘检查椅子是否洁净及有无损坏。

4. 检查窗帘是否拉紧打开自如，窗帘是否洁净，关闭时是否垂直均匀，窗是否关闭酒店保安主管竞聘报告，窗台是否洁净，玻璃是否明亮。

5. 茶叶、火柴是否齐全，摆放位置是否正确。

6. 查床下是否有杂物，床罩铺放是否整齐美观。

7. 检查空调控制器性能是否良好及空调开关的洁净。
8. 检查卫生间门的里外两面及顶部的清洁。
9. 检查云石台面脸盆是否洁净，水龙头有无水渍及光亮度，物品补充是否齐全及摆放位置是否正确，毛巾是否整洁，数量是否齐全，镜子是否清洁明亮，镜子上沿有无尘土。
10. 台面下喉管，墙壁，墙脚是否洁净及垃圾桶是否洁净。
11. 查恭桶地座四周，厕板及内壁有无黄印，检查冲水系统是否良好，检查卫生纸及卫生袋齐全。
12. 查厕所地面的清洁程度，察看有无印渍、毛发。
13. 查发现的问题，包括清洁问题及物品补充问题，应及时通知服务员马上纠正，如属工程问题，马上下维修单及时修理。
14. 开房间时注意门是否能锁死。
15. 好查房工作表竞聘保安领班演讲稿，特殊问题作好记录。

二·日常工作内容

- 1· 熟悉房间数量、房型、朝向等
2. 客房内配备的设施设备以及使用方法
3. 日常房间清理
4. 酒店公共区域以及环境卫生的维护
- 5、掌握与客房相关的规章制度
6. 布草与客房地管理

7. 服务员的合理调配

三、一般客人投诉

1、投诉的类型分为3个类型电话投诉、书面投诉、当面投诉

方法：1、客人提出投诉时应站在客人的立场上表示同情，以便在感情上首先获取好感对客人投诉中具体要求能解决定应立即答应客人并采取合理的解决方法。

2、客人投诉中提出的有关要求当时不能解决定应立即同有关部门主管、服务人员协调调查或向主管领导反映同时做好记录，客观事实不清楚投诉及酒店和客人双方利益时要走访客人认真调查，搞清事实真相然后提出处理意见。

3、电话或书面投诉要做好投诉记录，由此投诉保安主管竞聘报告受理后要信函告知客人事情正在处理中特别是当地其他单位的投诉客人要求转诉的要将投诉内容告知单位。

4、客人指明道姓投诉店员的必须通知员工所在部门，管理人员查清客观事实经部门主管解决后将处理结果告知客人。

5、客人投诉情况事实原因在酒店方面的要在客人没有离店时应走访客人当面道歉急时采取补救，在酒店内部的投诉应在客人还没有离店前解决不要让客人带着不好的印象离店。

6、如果客人提出的投诉超出接待人员的职责范围要立即与上级联系情有关部门主管处理，如果客人提出投诉时间不常便离开要讲客人提出投诉书面通知领导，并做好记录。

以上是我在调到客房部一个多月所走出来的总结，我相信我可以胜任客房部领班的这份工作，请领导给我一次表现机会。好会带领好我所管理的楼层争创先进！

保安竞聘报告篇二

选择一个好的职位，能力与爱好是要一起看重的，前者让你在这个岗位上能够做好，做优秀，后者让你在这个岗位上能够做得长久。社会上的岗位多如繁星，但一个适合自己的岗位却不多，遇到喜欢的千万要抓紧不要错过了机会。小编精选了一些关于保安竞聘报告的优秀范文，让我们一起来看看吧。

尊敬的各位领导

一、保安工作也许不是我一生的追求，但是现在我既然选择了保安这个行业，我就会尽职尽责做好，在这里我要感谢各位领导给了我很多学习锻炼的机会，这一年里公司领导让我在保安班长的岗位上锻炼，为了使我适应保安管理工作公司领导经常帮助和鼓励我，为做好班长工作我认真学习保安、消防等专业知识，实事求是的做好每一件事，在实践中我敢想敢管，发现员工中存在对工作不够尽职的现象敢于批评指正，在履行保安班长职责的同时，还不断充实自己，尽的努力多学习一些关于消防、监控方面的知识。在日常的保安管理中，由于自己年轻心直口快，方法又不多可能挫伤了一些人的积极性，那段时间里自己也感到相当无奈。公司在实行管理层竞聘上岗后，领导也给予了很大的期望，让我担任保安队长一职，在做班长的工作中经历的事情也多了，看得多了，也从中学到很多的知识，同时还积累了一些经验，为我在以后的工作打下良好的基础，尤其是在遇到突发事件的时候不至于手忙脚乱，以不变应万变，在保安队长的岗位上工作，精神也很紧张，深感责任重大，平时就有许多琐事尤其是节假日、夜里、领导不在的时候，总会有一些事情发生。这就要很强的责任心。

二、下一步主要从以下几个方面展开工作

1□

加强自身素质和业务学习，作为一个基层管理者要有高度负责的责任心和过硬的业务水平才能胜任管理工作，带领队伍健康稳定的向前发展，保安是一个特殊的行业，从业人员要求也高，要求准军事化管理，怎样才能把这十几名不同情况的年轻人为我所用、来发挥他们的光和人呢？这是个有挑战性的工作，在任职之时为了能尽快熟悉岗位情况，理清工作思路，我给自己制定了详细的学习计划，利用各种学习方式，全面加强自身素质和业务的学习及专业知识的提升。

2□

在小区从事保安工作一年以来，我深知其中的责任感有多重，而事故的隐患不是随人的主观意识而改变，正因为如此，身为一名基层安保管理人员必须时刻保持高度的警觉性和责任意识和大局意识，一年来我们在工作实践中逐渐建立健全部门的规章制度，创新管理措施及管理手段，稳步提升工作效率和工作质量。

3□

加强员工培训，提升服务质量。部门员工多为九零后并且大多是第一次参加工作，自我约束力差，理解能力不强，工作执行力低，管理难度大，针对这一问题，为提高队伍的整体素质和形象，我坚决从源头抓起，不厌其烦的加大岗位培训力度，每天对员工进行有计划的学习和培训，同时根据人员不同情况，进行针对性的教育培训，使队伍确保稳定。员工的作风纪律、业务水平、服务质量和处理问题的能力有了明显的提高，取得了持续无事故的良好态势。

4□

加大值班和巡逻检查力度，在节假日期间加强值班，对重点

部位、敏感部位安排专人多转、多听、多看发现情况做到到位，及时处理，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态，在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查园区四周死角。

尊敬的领导：

您好！感谢您在百忙之中审阅我的自荐书。我叫，今年**岁，竞聘的职位是信息科科长。下面简要谈一下我的个人经历与求职优势。

20xx年7月，毕业于专业，获得文学学士学位□20xx年8月，成功应聘到**中学，一直在教务处就职，主要从事办公室文秘相关工作，负责起草文件、讲话稿、汇报材料的文字性工作□20xx年9月，因工作需要，有幸来到工作，承蒙领导厚爱，一直从事《简报》的编写以及文件、领导讲话稿、汇报材料的撰写等文字性工作。

四年的专业学习，使我有较强的文字底蕴；近六年的文笔工作经历，使我的文字综合能力得到了进一步的巩固。再加上，各位领导对我的加压和培养，邀请业界强将为我指点，给我帮助，使我兼备文字方面的能力和优势，使我更加坚信我有能力胜任这份工作。

诚请领导给我一次展现自我才华的机会，我将用我饱满的热情，认真的态度，扎实的工作，交给您一份满意的“答卷”，为考核工作尽全力！

此致

敬礼

自荐人：

20xx年x月x日

敬爱的领导：

您好！

首先衷心感谢您在百忙之中阅读我的自荐材料！

我叫，是**大学专业**届本科毕业生。

虽然我很平凡，但我不甘平庸。我诚实稳重，乐观大方，积极向上且爱好广泛。大学四年，我不仅学好了xxx专业全部课程，而且对计算机软硬件有一定了解，自修了计算机基础及应用专业，自学了网络方面的一些知识。能熟练操作各类办公软件，制图软件。短短的四年里，我始终以“天道酬勤”自励，积极进取，立足扎实的基础，对专业求广度求深度。在学好每门功课的同时，更注重专业理论与实践相结合，以优异成绩完成了学业。同时，除了认真学习课堂知识，还积极参与文体活动与社会实践。通过不断的学习，我已变得成熟，稳重，具备了良好的分析处理问题的能力，也铸就了我坚毅的性格和强烈责任心，我坚信，也坚定的认为：‘天生我材必有用’。

一滴滴汗水是面对昨日舒心的微笑，也是走向未来丰沛的信心。站在世纪的曙光中，面对新的考验和抉择，我无法退缩，也无法沉默，我要用我那双冷静善于观察的眼睛，那颗真诚而热爱事业的心，用那双善于操作而有力的手，那双发誓踏平坎坷的脚一如继行的发扬对工作求真务实，锐意进取，开拓创新的工作作风和对事业执着追求的精神，磨砺前行。为您，为我，为我们的共同事业创造新的辉煌。

诚然，缺乏经验是我的不足，但我拥有饱满的热情以及‘干一行爱一行’的敬业精神。在这个竞争日益激烈的时代，人才济济，我不一定是秀的。但我仍然自信。’天行健，君子以自强

不息’一直是我的格言!

尊敬的领导，相信您伯乐的慧眼，相信我的实力，我真诚地期望能投足你的麾下，牵手事业路，风雨同舟，共同构筑美好的未来。

“给我一个舞台，送您一台好戏”这是我的承诺，也是我的决心。

此致

敬礼

自荐人：

20xx年x月x日

保安竞聘报告篇三

各位领导、各位同事：

大家好！

首先，感谢领导给了我们这次展示自我，挑战自我、公平竞争的机会。我叫xxx[]现年36岁，大学文化，1997年参加工作，曾任厂消防队战士、副队长、（来自）办事处主任，现为安保部科员。近几年来，通过领导和同事们的关心和帮助，自己各方面素质得以提高，曾多次被评为厂先进工作者，去年荣获厂十佳青年称号。

我竞聘的有利条件主要有以下几点：

四是在工作中，我能够认真勤奋、努力作为，胸怀坦荡，公

道正派，与人为善。

如果我应聘成功，我将牢记“国家利益至上，消费者利益至上”的行业共同价值观，以“两个维护”为己任，从以下几个方面开展作工：

传统的管理，特别是经警队这样的`半军事化的团队，比较强调刚性管理，看表面，抓现象，看结果，重惩处成分较多，对氛围的熏陶、人性的感化重视不够。因此，我要在抓严格管理的同时，在科里的统一安排下，常组织一些有意义的学习培训和竞赛活动，和（来自）指导员一起开展有针对性的政治思想工作和形势教育，多从工作、生活和学习等方面关心下属，切实做到以人为本，在全队上下营造互相理解、互相关心、互相尊重、互相信任的和谐氛围。

严格贯彻执行企业制定的各项规章制度和安全管理规定，及时发现安全隐患，纠正制止违章，还根据自身的特点进一步完善内部各项管理制度，将规程进行细化和量化，让每个队员都知道自己在日常工作中担负的责任。

如果我应聘成功，我将全力以赴，恪尽职守，不负众望，不辱使命。

一是摆正自己的位置。在工作中确保贯彻落实厂里各项政令和科领导的指示。同时，要辩证的看待自己的长处和短处，扬长避短，团结合作，努力发挥集体的智慧，圆满完成各项工作任务。

二是加强学习，提高素质。一方面加强政治理论知识的学习，不断提高自身的政治理论素质和大局意识；另一方面要以不断加强业务和科技知识的学习，紧跟时代步伐，不断充实完善，使自己更加胜任本职工作。

三是扎实工作，勤奋敬业。既发挥以往好的作风，好的传统，

埋头苦干，扎实工作，又注重工作实践中摸索经验，注重实干，力戒形式，注重实效。

凭心而论，参与这次竞聘对我的压力也是很大的，倒是领导和同志们的鼓励及拿破仑的那句“不想当将军的士兵不是好兵”的话在激励着我大胆一试，响应号召，积极参与竞聘，促使我在以后的工作中，努力学习，勤奋工作。最后，我想说的是我是以平常心来参加这次竞聘的，无论竞聘结果如何，我还是我，如果失败，我将一如既往地踏实工作，为集体奉献微薄力量，同时不断完善自己，充实自己。

保安竞聘报告篇四

选择一个好的职位，能力与爱好是要一起看重的，前者让你在这个岗位上能够做好，做优秀，后者让你在这个岗位上能够做得长久。社会上的岗位多如繁星，但一个适合自己的岗位却不多，遇到喜欢的千万要抓紧不要错过了机会。小编精选了一些关于保安竞聘报告的优秀范文，让我们一起来看看吧。

各位领导、各位同事：

大家好！

首先应感谢公司领导为我们创造了这次公平竞争的机会！此次竞聘，本人并非只是为了当官，更多的是为了在有可能的情况下实现自己的人生价值。我现年43岁，x年在xx市参加工作，先后作、。我竞聘的岗位是保安队长。

保安的形象，在某种意义上代表着公司全体员工的精神面貌。

保安队长作为连接公司与客户之间的纽带，其角色和作用是其非常重要的。他是保安各项规章制度和工作任务的具体落实

和执行者。严格的讲，保安给客户提供的服务质量的高低和满意度，很大程度上取决于保安队长的管理水平和业务能力。因此，保安队长的自身素质和行为，直接关系到保安队伍的整体形象和战斗力，但保安队长除了以身作则，严格要求自己外，还要带出一支召之即来、来之能战、战之能胜的保安队伍。

如果我竞聘成功，我的工作方法和工作思路是：

一、正人先正己，处处起模范带头作用。

有句古话说得好，“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”。

什么样的保安队长就会带出什么样的队员。赢人先正己，人品是做人的基础，正直是关键；保安队长应以身作则，身教言传，处处起好的带动作用，树立好的榜样，要敢于提出“我就是排头兵，向我看齐”的口号，让队员找到标杆，找到旗帜。

二、提高工作能力、以绩服人。

保安队长身在基层，不但要有敏锐的政治头脑，而且要有实干的创新精神，能够带领大伙干出像样的成绩来，以绩服人。经过学习和实践，善于认识和分析新问题，创造性开展工作，善于用创新的工作方法处理错综复杂的问题，善于用新方法处理新问题，努力使得工作上规范化、民主化、制度化。

尊敬的各位领导、评委、同志们：

大家早上(下午)好！

我叫xxx！

今天能站在这竞聘演讲的舞台上，对我来说，内心非常激动。我要感谢各位领导、评委、同志们给我的这次机会。我觉得能参加到这次竞聘，本身就是对自己的一次历练，一次挑战，这将会使我终生难忘，同时也为了能够充分发挥我的所知所学，体现自己的能力，实现自我价值，为我们的事业发展做出更多的贡献，为此，我满怀热情地来了。（语言方面要饱含热情，声情并茂）

我是x省x大酒店的主管，想参加集团公司举办的保安部指导员的竞聘活动，我在酒店工作了9年，从员工开始，到领班，到主管，主管有3年了，保安的形象，在某种意义上代表着酒店全体员工的精神面貌。保安指导员作为连接酒店与客户之间的纽带，其角色和作用是极其重要的。他是保安各项规章制度和工作任务的具体落实和执行者。严格地讲，保安给客户提供的服务质量的高低和满意度，很大程度上取决于保安指导员的管理水平和业务能力。因此，保安指导员的自身素质和行为，直接关系到保安队伍的整体形象和战斗力，但保安指导员除了以身作则，严格要求自己外，还要带出一支召之即来、来之能战、战之能胜的保安队伍。

积极、热情、真诚、负责的工作心态，是做保安工作的基础，不管你在哪种环境还是在哪种工作岗位都要付出积极、热情、真诚、负责、勤奋好学，有上进心的心态才会出类拔萃。

“一个大学生三年不学习，就沦为小学生，而一个小学生坚持不断的努力学习，终究成为大学生”。就这么简短的一句话却蕴含着深层的含义。对于我来说他是一句格言，是一句使我在工作和学习中不断地受到鼓励与进步的动力，让我受益非浅，在酒店工作时，我从员工开始，到领班，到主管，主管。一系列的工作角色的转变，但我仍然一贯秉承积极的工作态度，执着的敬业精神，严以律己，宽已待人，为人处事一直保持踏实、严谨的工作作风。无论大小事，我都会付出积极、热情、真诚、负责和努力学习的态度，确保完成自己应尽的义务，为此，领导对我的工作“以致好评”并给予

鼓励和嘉奖。

在这里，我要感谢各级领导及同志们对我的帮助和关心，我绝对不会让那些帮助我支持我和关心我的人失望的。我要用自己的实际行动来证明和回报他们。为此我为今后的工作制定了一个计划，如果我竞聘成功，我将坚守工作岗位，矢志不移做好自己份内的工作。鉴于我竞聘的工作，我的工作方法和工作思路是：

一、正人先正己，处处起模范带头作用。

有句古话说得好，“其身正. 不令而行;其身不正，虽令不从”。

什么样的保安指导员就会带出什么样的队员。赢人先正己，人品是做人的基础，正直是关键;保安指导员应以身作则，身教言传，处处起好的带动作用，树立好的榜样，要敢于提出“我就是排头兵，向我看齐”的口号，让队员找到标杆，找到旗帜。

安全与管理、效益、责任

通常我们所说的安全是：没有危险、不受威胁、不发生事故。具体说是不致对人的身体造成伤害和威胁，不会导致设备或财产损失和环境危害的状态。

安全依赖管理。管理是指：使其所负责的某项工作顺利进行。

成功管理=有效机制+科学方法

企业要切实履行好在劳动生产过程中，通过改善劳动条件，克服不安全因素，防止伤亡事故发生，使劳动生产在保证劳动者安全、健康和国家财产及人民生命安全的前提下顺利进行的职责，建立运用企业的一切资源，以达到企业安全生产

的目的所采取的组织性、技术性措施的有效运行机制，建立健全安全生产管理网络，本着“企业负责、行业管理、国家监察、群众监督”的安全生产管理体制和“谁主管、谁负责”的防火责任制度。明确其安全生产职责，实现全员、全过程、全方位的安全管理。

1) 建立健全安全管理规章制度，层层落实安全生产责任制，包括：安全生产责任制，安全教育培训制，各岗位安全操作规程，安全检查与隐患整改制，危险作业管理制度，事故管理制度，安全奖惩制度等。

2) 建立以目标管理为核心的安全生产动态管理机制，及时发现并消除生产经营过程中人的不安全行为，设备设施的不安全状态以及作业环境的各种危害因素，实现企业全员、全面、全过程的动态安全管理。

3) 落实安全教育制度，提高员工安全生产水平和技术知识水平，培训安全技术专业人员，提高员工安全生产、规范操作意识。新进员工必须进行公司级、部门级、班组级三级安全教育；班组长安全教育每年至少进行一次；特种作业人员教育、中级以上干部教育、全员教育、复训教育、变换工种教育、复工教育要按规定要求进行。安全教育要分步骤□a安全知识教育阶段□b安全技能训练阶段□c安全态度教育阶段。安全教育要做到有形式、有内容、有效果。

4) 安全检查是安全生产管理工作的一向重要内容。安全检查是从多年生产实践中总结出的好形式，它是安全生产中运用群众路线的方法，从中发现人的不安全行为和物的不安全状态以及管理缺陷的有效途径。安全检查的目的是及时发现并消除生产过程中由于设备、工作环境、人员操作等存在的可能导致发生事故的隐患，防止伤亡事故发生，保护员工的安全，改善劳动条件。安全检查的方法有□a定期性安全检查□b专业性安全检查□c经常性安全检权查□d季节性安全检查。检查方式以公司月检、部门周检、班组日检。对安全检查结果

要填写安全检查记录表，检查内容是检查“安全第一、预防为主”的思想和安全生产的负责程度，查安全生产管理制度，安全技术操作规程的建立、健全情况，查安全生产规章制度的执行及违反规章的处理情况，查安全生产方针政策、法令规程标准的贯彻执行情况，查动力设备、工艺设备、厂房建筑、作业环境等存在的隐患及整改措施。贯彻边查边改的方针，做到“三定”，“四不推”即定措施，定完成期限，定负责人。凡自己能整改的个人不推给班组，班组不推给车间，车间不推给部门，部门不推给公司。务必条条隐患的整改都能落实。建立安全档案，不断积累经验，为做好安全管理工作提供决策依据。

安全就是效益。效益是效果和利益，安全工作做的好就达到了效果，保障了利益的实现。安全生产是企业的法定职责。

成功企业=效益+安全

通常我们所说的安全是：没有危险、不受威胁、不发生事故。具体说是不致对人的身体造成伤害和威胁，不会导致设备或财产损失和环境危害的状态。

安全依赖管理。管理是指：使其所负责的某项工作顺利进行。

酒店要切实履行好在劳动生产过程中，通过改善劳动条件，克服不安全因素，防止伤亡事故发生，使劳动生产在保证劳动者安全、健康和国家财产及人民生命安全的前提下顺利进行的职责，建立运用酒店的一切资源，以达到酒店安全生产的目的所采取的组织性、技术性措施的有效运行机制，建立健全安全生产管理网络，本着“企业负责、行业管理、国家监察、群众监督”的安全生产管理体制和“谁主管、谁负责”的防火责任制度。明确其安全生产职责，实现全员、全过程、全方位的安全管理。

成功管理=有效机制+科学方法

1)安全关系到人民生命财产安全，关系到家庭幸福和社会稳定，更关系到企业的形象、持续经营和发展。不断改善职工劳动条件，防止事故和职业病，是党和政府的一贯方针，“加强劳动保护，改善劳动条件”是我国宪法所确定的安全生产的基本原则，国家明确规定作为独立法人主体的企业，必须独立履行安全生产职责，承担安全生产责任。

2)成功的企业不止是有效益的取得，还要有员工的安全、各岗位各环节运作的顺畅安全、企业的可持续发展能力有保障。安全工作做的好，有利于员工队伍的思想稳定而发挥自己的主观能动性更好地投入工作，有利于为国家保存生产力，有利于树立良好的企业形象，有利于提高企业经济效益和市场竞争能力。从一定程度讲安全就是效益。

5)、积极认真负责的态度去完成自己的本职工作和领导交办的其它任务，不断地努力学习新的工作知识和技能，改进自己的不足之处，把自己所学到的和所掌握到的知识和技能运用到实际的工作中去争取在今后的工作不断地进取改革创新。

现代安全管理是一个全员参与、全过程监控、全方位各岗位实施的管理过程，不同层次各个岗位的所有员工都有严格履行安全生产的责任和义务。就本酒店而言，操作部门(仓管部、运输部门、物业部、总经办、其他相关部门)的作业人员，熟悉本岗位的岗位职责，树立“安全第一、预防为主”的思想，提高安全生产的意识，加强安全观念交流，严格按操作规程规范操作，杜绝违章行为。避免因人的不安全行为;设施、设备的不安全状态;作业环境等因素造成的事故隐患，防止发生人员、设备、货物等各类事故。职能部门要做好安全知识的宣传教育，组织开展多种形式的安全检查，形成千斤重担众人挑，人人讲安全、懂安全，个个担责任、负责任的安全责任意识。

希望通过自身的努力为我们x大酒店的发展与辉煌作出应有的贡献。

谢谢大家!

竞聘人□xxxx

尊重的公司领导:

你们好!

我竞聘的岗亭是保安中队长。我于20xx年4月25日参加维港湾物业管理有限公司，10月份当选下班长，这一年多公司让我学到了不少的常识，起首应感谢公司带领为咱们缔造了此次公允合作的机遇!这次竞聘，自己并不是只是为了当官，更多的是为了在有大概的环境下完成本身的人生代价。

“岁月让人苍老，但如果失去激情，灵魂也会苍老”。激情就是工作的“灵魂”。缺乏激情的人，把工作当作负担甚至苦役，对工作产生厌倦甚至厌恶。他们精神萎靡，不思进取，得过且过，办事拖拉，效率低下;没有钻劲、韧劲、拼劲，因循守旧、墨守成规，习惯于用老经验老办法应对新形势新任务。这种精神状态，与岗位的要求极不相符，与卫士人的使命极不相称。为什么在相同或相似的岗位上，有人不断进步、成绩显著，有人却停滞不前、碌碌无为?很重要是因为前者激情四射，后者老气横秋。

保安的形象，在某种意义上代表着公司全部员工的精神面貌。

保安中队长作为毗连公司与客户之间的纽带，其脚色和感化是极为紧张的。他是保安各项规章轨制和事情使命的详细落实和实行者。严酷的讲，保安给客户供给的办事品质的凹凸和满意度，很大水平上取决于保安中队长的办理程度和业务本领。是以，保安中队长的本身本质和举动，直接关系到保安步队的团体形象和战役力，但保安中队长除言传身教，严酷请求本身外，还要带出一支召之即来、来之能战、战之能胜的保安步队。

如果我竞聘乐成，我的事情法子和事情思绪是：

1、君子先正己，到处起榜样带头感化。

有句古话说得好，“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从”。

什么样的保安中队长就会带出什么样的队员。赢人先正己，品德是做人的底子，端正是关头；保安中队长应言传身教，身教言传，到处起好的动员感化，建立好的楷模。

2、进步事情本领、以绩服人。

保安中队长身在下层，不单要有灵敏的政治脑子，并且要有实干的立异精神，能够率领大伙干出像样的成就来，以绩服人。颠末进修和实际，长于了解和阐发新问题，缔造性展开事情，长于用立异的事情法子处置扑朔迷离的问题，长于用新法子处置新问题，高兴使得事情上范例化、专制化、轨制化。

3、变化风格、以情服人。

一是要密切联系大众，不要离开大众，目空一切。自发融入到保安员糊口傍边，经由过程谈心、开漫谈会、问卷等多种法子沟通，真正领会队员所思、所想、所盼，然后做出符合民心，办理民忧的决议；二是要对峙量力而行。中队长是队员的主心骨，是队员事情的后援和楷模，不搞夸张，不搞假、大、空，量力而行，一是一，二是二，队员就会信赖你，支撑你。。

我晓得，将来的路不大概风平浪静，但我更晓得，咱们有刚强的意志、聪慧的脑子、连合的团体、精确的带领，所以，即便门路荆棘，但乐成终属于咱们！

一句话”保卫部兴亡,员工有责”。

最后,我也给自己投上一票,相信自己,相信过去一直优秀的我一定胜任基层管理工作。

再次感谢领导和朋友对我的信任,谢谢各位领导!和各位朋友。

保安竞聘报告篇五

选择一个好的职位,能力与爱好是要一起看重的,前者让你在这个岗位上能够做好,做优秀,后者让你在这个岗位上能够做得长久。社会上的岗位多如繁星,但一个适合自己的岗位却不多,遇到喜欢的千万要抓紧不要错过了机会。小编精选了一些关于保安竞聘报告的优秀范文,让我们一起来看看吧。

尊敬的领导和同仁们

今天很庆幸的是我能够参加这次关于我们上海区域“内部精英选拔赛”我现在的心情十分的激动,在这里首先我要感谢的是我们各级领导给予我这次竞聘的机会,在次之前的我还存在疑虑,我觉得1自己的文化并不是很高2自己并认为语言表达能力还好。我觉得任何事情都是从不会到会的只要自己想做的一定会成功的,所以我还是鼓起了勇气参加了这次竞聘,我想公司既然给了我这次竞聘的机会,如果我不参加那么我就连一点点的希望都没有了,只要我参加哪怕只有百分之一,千分之一,甚至万分之一的机会。只要自己努力争取,还是有希望的,即使自己没有被竞选上也是给自己一次锻炼的机会。

你们好!首先请允许我自我介绍一下我是真北二期家具建材一

号店安保部保安员我叫,从20xx年02月份进入,成为我们一员至今快有九个月了。

我在九个月中所看所想所领悟到的积极热情真诚负责的工作心态,不管你在哪种环境还是在哪种工作岗位都付有积极热情真诚负责勤奋好学有上进心的心态都会出类拔萃。在这里提到勤奋好学让我想起起了我们家具集团总裁车建新,车总在他的学习中讲过这样的一句话:“一个大学生三年不学习,就论为小学生而一个小学生坚持不断的努力学习,终究成为大学生”。就这么简短的一句话却蕴含着深层的含义对于我来说他是一句格言,是一句使我在工作和学习中不断的受到鼓励与进步的动力,几个月的工作与生活,我学习了很多也认识了很多,同样也让我受益非浅,先后从工地保安到商场保安,我都会付有积极热情真诚负责和努力学习的态度,确保完成自己应尽的义务,讲到这里从工地保安的时候,为了保护公司财产多次抓到盗窃贼,领导对我的工作“以致好评”并给予鼓励和嘉奖。

在楼层日常巡视中结合自己所看到的所想到的以及所领悟到的对楼层管理有了一定的认识,楼层管理是我们商场营运第一线的工作岗位,他的工作不单单只是做好营业员的现场管理工作及各项费用征收工作还要面对处理一些楼层内的各种突发事件,以及和厂家的沟通及时了解厂商的动向,并要经常去市场调研全面了解市场竞争对手动向等等!

我之所以能领悟到这些完全归属那一句话,一句永远在我心理的格言,以及我们各级领导及同仁对我的帮助和关心,我不知道该用什么语言来表达我的感激之情。但我绝对不会让那些帮助我支持我和关心我的人失望的。我要用自己的实际行动来证明和回报他们。为此我为今后的工作制定了一个计划:

- 1、要尽快熟悉掌握楼层的各项工作的开展以及营业员的现场管理。

- 2、对楼层内厂商及时对各项费用的征收工作及时了解各厂家的动向。
- 3、及时处理好楼层内的各种突发事件。
- 4、及时做好与厂商沟通及协调，了解分析厂商的销售情况并给予相应的意见。
- 5、经常做市场调研全面了解目前市场中各竞争对手的动向。
- 6、积极认真负责的态度去完成自己的本职工作和领导交办的其它任务，不断地努力学习新的工作知识和技能改进自己的不足之处，把自己所学到的和所掌握到的知识和技能运用到实际的工作中去争取在今后的工作不断地进取改革创新。

希望通过自身的努力为我们发展与辉煌作出应有的贡献，我的演讲完毕，谢谢大家。

各位领导、同志们：大家好！

非常感谢公司给我这样一次机会，让我在这里就我从事物业工作的思路和设想做一阶段总结和汇报。

我是1989年参加工作，1998年之前主要从事商业管理和行政管理的工作，1998年5月加入了北站房地产开发公司，开始了我从事物业管理的职业生涯。可以说三年来的物业管理工作使我对物业管理这一新兴行业有了一个全面的掌握和认识，并结合我学习的mba专业对管理理论和实践的结合有了更深层次的理解和运用。

目前沈阳物业管理公司350余家，除原来房管部门翻牌59家，其余290家都是专业的物业管理公司，加上入世后，合资、独资的外国物业管理机构也会竞相涌入国内市场，今年开始中海物业、戴得梁行、威格斯等品牌物业公司已开始和沈阳的

一些楼盘接洽，可以说明年的市场竞争将更加激烈。

学管理的都知道，美国通用电器总裁杰克·韦尔奇是一个不断有新观念的人，他曾把40多万人裁减到20多万人，这个魄力不得了，韦尔奇要的是市场竞争力，这源于他的危机感。他在公司内部贴了一张画，画上有两只狮子和一只鹿，狮子说：虽然我十分强壮，但是今天不努力去捕捉食物，我也会和鹿一样。鹿说：狮子对我是危险，我今天不努力奔跑会被它吃掉。他的意思是告诉人们，不管你是强者还是弱者都要努力去做。危机感转化为一种非常强烈的市场竞争意识。

在这样一个市场竞争环境中，我的工作指导思想，重点放在树立鑫逸物业的品牌战略上。

物业企业的生存前提是什么？是优质的管理服务！随着管理范围的扩展，物业企业壮大了，卖的是什么？是品牌！物业企业要发展，靠的是什么？还是品牌！

品牌是产品个性化的表现，它是产品特性的浓缩。物业管理提供给业主（客户）的产品就是服务，服务质量铸造了企业品牌。

围绕建立企业品牌，我将展开一系列具体工作，重点集中以下几个方面：

一、优质的管理服务是品牌的基础

质量是品牌的生命，为此，我在鑫逸物业提出了“让业主满意、让业主感动，提供超越业主期待服务的，全国一流的专业化物业管理企业”的质量方针和树立“业主并不总是对的，但他们永远是第一位的”企业宗旨，并营造“安（安全）、暖（温暖）、快（快速）、洁（清洁）、便（方便）”的生活和办公环境为目标，来确保鑫逸物业的质量体系能够得以长期的、稳定的运行，从而保证服务质量的不断提升。其中“快”应

做到，5分钟进入现场，30分钟公司解决问题，3小时解决不了时给业主一个满意的答复[]20xx年底前在东逸花园外环境完善的前提下，鑫逸物业力争一次性通过iso9002质量管理体系标准iso14000环境管理体系标准的双认证。

二、优秀的管理人才是品牌的核心

人才是品牌的核心动力。优秀的技术、管理人才是企业最宝贵的财富，只有高素质的技术与管理人才，才能推动公司的发展，所创品牌才会有“后劲”，企业的品牌才得以营造和积聚。由于物业管理的生产过程与消费过程是在同一环节，生产过程在前台，暴露在业主面前，服务人员的一个笑容，一个眼神、一个走路的姿势都会导致业主的投诉，因此，人最重要。

首先在选择员工时，我坚持“德才兼备，以德为主”的思想，无才不成器，无德即是祸，古训也讲“德，才之帅也；才，德之资也。”同时也考察他是否有爱心，看他对家庭，尤其对父母孝敬不孝敬，假如一个人连父母都不尊敬，那他怎么可能对业主真正笑起来呢？其次是培训，我们始终坚持岗前、岗中、岗后培训。我在鑫逸物业员工手册第三章六条管理原则中就把“培训、培训、再培训，使每位员工把关心业主服务当成职业习惯”这句话列在培训制上。并在培训制度中就培训师资、培训费用、培训要求、外派培训、培训奖惩等做了详尽阐述。

综合部每月都就思想教育、质量管理、技术应用等方面主题做出每月的培训计划。

再拿处理投诉培训来说，培训中我们告诫员工要认真对待投诉，强调“你的言语举止代表的是公司的整体形象”，调查显示：“每27个遭遇到同样待遇的人，只有一个人会投诉，也就是说，每个投诉人的背后，还有26个和他一样愤怒的人。而如果投诉没有得到及时解决，他会告诉其他8—16个人，并

从此不再信任你，你只有一次机会，如果这次做不好，以后再做好，他也不会领情”。同时灌输解决投诉的四条黄金法则：倾听、道歉、解释一下将要采取的措施并定下时间表，最后要有后续，让业主觉得有头有尾。

物业管理是集房屋管理、设备管理、绿化管理、安全消防管理、环境管理及公共服务、专项服务、特殊服务于一身的管理。它要求从事物业管理的人才，不仅要有较高的文化素质、思想素质和敬业精神，而且要有精业务、通技术、善管理、懂经营的管理人才、技术人才和经营人才，只有企业拥有良好的人才优势以及充分的人才资源，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，才能有效的支持品牌的塑造。

三、健全的管理制度是品牌的保证

在严格遵照政府有关物业管理的法令、企业要建立一套完整的、有效的、科学的岗位责任体系，规范的服务标准，严密的考核办法，使公司每天、每个人、每件事都更加条理化、制度化、规范化、程序化和标准化，以确保优质的服务质量与高效的管理运作。比如：在鑫逸物业为保障管理中即无空白又无重叠，使每个人、每件事都能规范到位、跟踪到位，我要求5个部门的29个岗位每个工作区域、每件物品都要有两标签，一个写上责任人，一个写上检查人，大到机械设备，小到一个花盆、一块玻璃，出现问题我不找责任人，我要追究检查人。

四、全方位的创新是品牌的本质

因为创新是品牌持续的根本和关键。

第一，管理创新。实行“直线指挥制”“培训制”“三工并存、动态转换”（三工：优秀员工、合格员工、试用员工）、“员工提案制度”、“成功激励讲座”“团队精神”等各种创新的管理方法，来优化管理制度与组织运营模式。

98年在鑫龙物业时提出酒店式的管理，就是通过营造酒店式的环境，利用酒店环境这种无声的语言来约束每一个人的言行举止，提倡“细微之处见精神”。传统的计划体制下管理是为了管理而管理。比如，吐痰，管理人员看着你吐，然后揪着你罚款。假如吐痰时，管理人员掏出一张纸说，先生，你吐在这上面吧。你可能以后一辈子都不会把痰吐在地上，这就是酒店化管理，也是人性化管理。

今后一段时间还要朝着快速，润物细无声的无人化管理境界发展，比如，目前保安在查验业主身份证件时常引起业主不满，业主感觉保安员记不住他没得到尊重，今后看到一个人进来，不理他，只远远地监控他，这不仅需要员工素质的培养，而且需要现代化技术、设备的配合。

其次还有个性化服务是针对每一个确有需要的顾客来量身定做不同的服务。

第二，技术创新。普及管理项目的计算机网络运用技术，提高工作效率和服务质量，综合部不定期开展计算机应用知识讲座，增强管理人员素质，同时进一步研究开发物业管理软件，以适应高效管理与质量管理的要求，提升物业服务的科技含量。

第三，服务创新。量化考核，目标明确。如：房屋完好率100%，设备完好率100%，客人投诉处理率100%，合同履行率100%。

建立“业主服务满意体系”

1个目标——服务满意；

2个理念——关注业主、持续改进；

3个干净——办公与生活环境干净、机房干净、设备干净；

4个不漏——不漏气、不漏水、不漏电、不漏油；

5个良好——设备运行与维护良好、卫生保洁与绿化养护良好、保安礼仪与安全管理良好、管理服务质量与态度良好、客户与业主反映良好。

物业管理工作，无论是保安站岗巡逻、保洁的擦窗拖地、还是工程的维修养护工作都是在一种反反复复、认认真真、兢兢业业、没完没了的过程中完成的，那么对员工爱岗精神和敬业思想的观念培养和训练是一个长期的工作。就拿保洁员来说，如果她负责的四个单元六层高的住宅，作为一个合格的保洁员，应该保证8小时之内，任何时候检查都应做到四无，即：无烟头，无纸屑、无污渍、无灰尘，那么她平均走一个来回大约30分钟，平均8分钟上下一趟楼，扣除作业时间一小时走5趟，一天走40趟楼梯，一个月扣除四天休息也要走1000趟，一年呢？公司不相应建立一套科学的工作规范，不形成一种融洽的企业文化，不体现一个公平的奖惩机制，不树立一些典范的榜样人物是肯定不行的。我坚持提倡物业工作的“细致之处见精神”，物业无小事，都不简单，什么是不简单？就是把一些简单的工作成千上万次的做对，就是不简单；什么是不容易？就是把一些公认容易的事情非常认真地做好，就是不容易。

作为一个服务公司的管理人员，我们培训也包括本身的参加一线劳动，体验那些要被你管理人的工作。我们必须了解员工对工作的感受，他们如何通过自己的付出给他人带来幸福，如何忍受他人的误解和偏见造成的委屈。公司要求每个管理人员每月至少腾出一天到第一线去干一些所管辖范围内的下层工作。这一天被称作“我的服务日”。当领导以服务他人引路，领导就成为员工学习的榜样。

最后，我引用日本企业管理大师土光敏夫的名言来结束我的发言：“没有沉不了的船，没有垮不了的企业，一切取决于自己的努力，员工要三倍地努力，干部要十倍地努力。”

谢谢大家!

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史[]20xx年即将过去[]20xx年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，为了能够打开一个工作新局面。在20xx年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：

我是在今年五月份被领导提升为保安队长，在过去的一年里，公司理解了很多的大型接待活动：建党九十周年红歌比赛，第一届山煤趣味运动会，还有山煤廉政表彰大会等其他一些大型接待活动，经过一系列的接待保卫工作，充分体现了我的指挥才能，协调性及纪律性，提高了用心性和主动性，也让我意识到了多想领导和同事学习和请教的必要性。

(一)保卫方面：

一、队伍建设及安全礼仪服务：

1、保安队伍的组建，入职条件务必是政治合格，无犯罪记录，诚实、守信，要具备爱岗敬业精神，服务和服从意识要强。入职前要透过试用期，确保每位保安员贴合公司的要求，现有保安14人，7人是退伍军人，7人是有职责心的青年，是一支比较有进取心、有凝聚力的队伍。

2、对新入职保安员进行专业知识培训以防火、防盗、防破坏为重点，突发性事件的处理，应急潜力的培训。经试用合格后上岗，保证工作正常开展。

3、加强工作职责的培训和提升，服务礼仪的培训，礼貌值班、礼貌接待来访人员。在公司规章制度范围内，尽量为来访人员带给便利，加强语言沟通潜力的培训，培养提升服务的价值观，树立良好的服务形象。

4、在节日、庆典活动中，协作办公室做好了后勤保障工作，

会场的布置，和现场保卫工作，礼仪服务善始善终。并受到公司领导的好评，透过在日常巡查工作中，定时定点巡查、消除了安全隐患，确保无损坏和盗窃事件发生。

二、制度的建立与完善；

1、工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。自升任队长后，我对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

2、制定、建立健全保安队各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、人员车辆物品出入检查登记制度，并一一完善存档，以敏捷快速反应来推动安全，透过这些制度进一步完善、落实，使我们提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得领导及员工对保安工作的支持和信任，并随机抽查保安各岗来保障制度落实。

3、并配合公安局制定并完善了有市局统一制定的：名为“管辖单位监管系统”的一个软件，资料定时更新，透过系统，能够优先的查阅个公司安保人员的一切个人信息，为安保工作带给了很大的帮忙。

三、几次大型接待活动的保卫工作；

自公司会展中心落成后，首先迎来的是建党九十周年红歌比赛，第一届山煤趣味运动会及山煤集团廉政表彰大会，在活动期间，我们既是参赛方，又是主办方，既要参加比赛还不能丢掉接待工作，一共42个兄弟公司，人多，车多，又是第一次举行类似活动，活动前都做了详细的准备工作，保卫，消防，车辆的进出，形式路线，还有一些突发事件的应急准备，能够说是任务繁重。保卫科全体人员在活动期间一向是

全员在位，任劳任怨，比赛工作两不误，在确保工作的状况下，并取得了优异的成绩，获得了公司领导的好评。

(二)消防方面：

1、消防工作一向是安全工作的重中之重，全公司紧紧围绕“安全第一，预防为主”的安全生产方针，按照“谁主管，谁负责”的原则，强化了消防安全工作的管理，加大宣传力度，全面提高了广大干部职工的消防安全意识，使公司的消防安全工作落到了实处。

2、自年初起，公司先后两次共五名保安人员参加了有山西省消防总队组织消防管理人培训，回来后对消防工作有了很大的提升，加强了公司的相仿安全工作。并且全体人员都参加了，有经济开发区消防大队在我公司举行的消防知识培训，增加了全体人员的消防意识与实际操作应急潜力。透过培训和演练，有效地提高员工防患意识和应急、自救、逃生的潜力，为现实生命安全带给了保障。

3、自接到有消防总队下发的建设“四个潜力”的防火墙工程后，用心完善消防资料，健全职责，明确职责，切实从基础抓起，员工培训，学习，值班记录，制度上墙，日常的维护，检测，保养，消防演练，应对消防上级领导的检查，并取得了，消防安全两企业的称号，并在由经济开发区消防大队举行的消防知识竞赛和技能大比武中，取得了不错的成绩，得到了上级领导的认可。

1、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发现状况做到第一时光到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作质量、仪容仪表、作风纪律等。

2、提升个人综合思想素质，以制度为准绳，做好各类制度的培训工作，提升服务礼仪，人性化管理，真正体现出发自于内心的施与受。

6、加强消防设备的监管与维护。使全体队员会操作使用消防器材。进一步完善消防应急方案，做好厂区的消防防火安全教育宣传。