

2023年妇产科护理工作年终总结 妇产科 护理半年工作总结(通用5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

妇产科护理工作年终总结篇一

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了201x年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理,夯实基础护理.为患者创造良好的就医环境

今年,我科加强了病区的管理,注重晨晚间护理,使床单平整无皱折,并确保床单、被褥无血迹、污渍,随脏随换,制定每周一大换床单制度,确保每位患者床单元平整、清洁、舒适;做到“三短”、“六洁”;并坚持为产妇清洗外阴,直至出院,保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展,结合我科实际情况,从以下几个方面制定优质护理措施:

(一)转变服务理念,在科室里刘主任经常强调,我们的护理工作就是服务工作,我们要更新观念,做好服务工作,在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖,表情亲切.因此,在实际工作中,我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼,对

产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性。本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评。

(三)改变排班模式,在护理排班上为了适应中午手术交接多,减轻中午护理工作压力,由原来的一名护士上8am到4pm的模式,改成让两名责任护士上8am到4pm的模式,减少中间交接,既让护理人员接受,又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

四、严格核心制度的落实,减少护理差错的发生。重点表现在:

(一)严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、

治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

(二)完善护理查对制度,针对我科医生停医嘱不定时的情况,特制定了双人双班查对制度,即每天下午白班和总务查对医嘱后,夜间上夜和助产士再次查对医嘱,避免了漏执行和重复执行的现象.

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信,在科室里倡导好学、上进的思想观念,积极参加医院组织的各项活动:如5、12操作比赛及知识竞赛,我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动,并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加,既让他们在活动中得到快乐,也让他们在活动中成长!与此同时,我科护士唐静被评为”优秀护士”！

六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务.

七、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵,特制定了一些新的服务措施,让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在.如:

(四)产科服务上也借鉴责任制护理的模式,运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇qq群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

(五)特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。(六)在新生儿的护理上,不仅严格执行母婴同室,完成每天的洗浴,

而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。

(七)加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

八、加强产房的管理，积极控制医院感染

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

活产新生儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

妇产科护理工作年终总结篇二

回顾一年来的工作，我科在医院党总支及院部的关心和支持下，通过全科同仁的共同努力，按照医院的整体要求，我科基本完成医院下达的目标任务，现将半年来的工作情况总结如下：

一、政治思想和职业道德

全科同志能坚持党的路线，方针和政策，认真学习党的“xx大”精神及江“三个代表”重要思想，以科学发展观及“xx大”精神为指导，以良好的精神风貌，求真务实的工作作风，优质高效的服务，树立行业新风尚。积极参加院内外组织的各项政治活动，坚持每周一次政治学习，从而提高职工的整体素质，注重医德医风及职业道德教育，杜绝“红包”及回扣行为，坚持全心全意为病人服务的宗旨，坚持以医疗质量，医疗安全为核心，进一步提高遵纪守法，依法执行的意识，大力开展社会主义荣辱观的教育，努力构建“平安医院”、“无红包医院”。

二、业务情况：

半年来门诊就诊人次7335人，比去年同期略有增长，全科上半年总收入136万，比去年增长12万，住院人次426人，比去年增长70余人，剖宫产率52.7%，手术病人230人。其中阴式子宫切除+阴道前后壁修补5例，妇科恶性肿瘤6例，腹腔镜手术2例，均手术成功，常年开展leep'刀治疗宫颈病变，治疗人次近80人，上半年共收治危重病人11例，均抢救成功，康复出院。另外开展了中西医结合治疗母儿血型不合10余例，取得满意效效，正常开展新生儿抚触，新生儿脐部护理，新生儿疾病筛查100%，乙肝疫苗接种95%以上，并顺利通过姜堰市爱婴医院的检查，半年来未发生任何医疗差错事故，在今年医院管理年检查活动中，虽然此次检查未抽到我科，但全体同志都能积极配合，以高标准，严要求，精心准备，迎接检查，在准备过程中，我们也发现自己仍存在一些不足之处，如病历上首程缺乏理法方药，部分病历有涂改，有的缺身份证号码，页眉、日期有空白等；个别人应知应会内容不熟悉，中医技能操作，部分人不熟练，经过督查及强化训练，以上不足，得到改善。

三、业务学习，进修及引进新项目情况

半年来全体同志都能做好自己的本职工作，努力提高专业技

术水平，工作“精益求精”、“一丝不苟”，认真执行各项核心制度，病历书写规范，甲级病历大于95%，做到合理检查，合理治疗，合理用药，无抗生素滥用现象，能做好母婴同室的管理及母婴喂养的宣传工作，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病的诊治技术，能熟练处理产科失血性休克，感染性休克，妊高症及其他产科并发症及合并症，开展妇产科手术及各种计划生育手术，积极开展阴式子宫切除及微创手术，今年取得采用中西医结合治疗母儿血型不合，取得了较好的效果，今年上半年共收治重危病人11人，经过我们的治疗，最终都使病人转危为安，我们注重各级医护人员的继续教育工作，经常派人外出参加学术会议，用新的理论指导临床，各级医护人员每年均进行理论考试及操作，工作之余，积极撰写论文，全科人员共发展论文十余篇，常年开展宫颈癌筛查工作，产前检查，注重加强高危孕妇的监管，积极配合计生部门做好工作，全年计划生育手术，包括人流、药流、上环、取环、引产等手术，未出现任何意外情况。

四、存在问题：

- 1、二个高效率有待于进一步提高；
- 2、有些工作还不够仔细，一些工作协调的不是十分顺利；
- 3、整体诊疗水平有待进一步提高。

妇产科护理工作年终总结篇三

20xx年的工作即将落下帷幕□201x年是产房工作质量整体提高最快的一年，剖宫产率从之前的70%-80%下降到40%，患者满意度大幅度提高。取得了良好的社会效益和经济效益。我们始终坚持以母婴为中心的责任制助产模式开展护理工作。首先全体助产人员转变思想，不仅从技术方面，更体现在孕妇舒适度的提高和健康教育的全面实施。现将工作总结如下。

xx年在医院领导及护理部的工作指导下按计划和流程进行工作，每月制定工作计划，每周都有工作安排，每月进行护理质量一级质控，对存在的问题进行整改和追踪评价。工作井然有序，有条不紊。从每月质控中，找出工作的弱点和难点，组织大家开晨会时间进行讨论分析，制定科室的规章制度和 workflows。使产房护理质量不断提升。

加入了中国助产联盟群，这个群是有来自全国各地的助产士和助产专家组成，成员1000人。群里有助产博士张宏玉教授和助产联盟创始人青岛惠康护理学院孟雪校长以及各省妇幼保健院的护士长、护理部主任。每周群里会有业务学习和操作视频供大家学习。我们有了学习新知识、新技术的平台，有了更多和同行的交流空间，激发了助产人员对工作的热情和积极性，是她们对专业有了更高的学习追求，充分展示了自我的价值。科内每月会组织两次业务学习，理论考核和操作考核各一次。使我们助产技术水平有了前所未有的提高。

创新护理排班，根据产房工作特点，实行24小时双班制。分娩孕妇不定时，无白天和夜间分娩高峰区分，因此和内科上午治疗高峰的特点有着很大区别。夜间护士较少，如果有分娩的助产士上台接生，台下工作一个也做不了，新生儿也需要一名护婴人员。此时是风险高发时段，因此夜间安排两人夜班，能有效保障护理安全。另外根据我们中国传统的特点，选择性剖宫产的人员较多，因此逢阴历的三六九和双日子时不安排休息。这样的排班一年来不管助产士、家属、医生都反映较好。

开展新技术，我们今年开展的无创会阴接生和晚断脐，以及自由体位待产、无痛分娩初见成效。得到了孕妇、家属、医生、助产士的认可。我们新技术的开展走在了许昌产科的前沿。病人满意度大幅度提高。今后的工作中将继续努力，把技术做稳做成熟。

加强核心制度的落实和应急预案的培训。每月进行核心制度

培训和考核，并在实际工作中进行监督检查，落实不好者给予一定的处罚。

进行一些应急预案的培训，针对产科急危重进行实际的考核和操作演练，如产后出血、胎儿宫内窘迫、羊水栓塞、新生儿窒息等。提高助产士的应急抢救能力。

加强年轻护士、轮转护士和实习人员的传帮带。入科进行安全教育和劳动纪律培训，出科进行理论考核。提高带教质量。

做好病人的产时心理安慰和疏导，产后的健康教育和指导。把导乐分娩引入产程中，让病人不仅舒适度提高，顺产率也提高，由体位所提倡的就是其中之一。产后助产士实行责任查房制，顺产的病人都有自己的助产士，产后责任助产士会去病房查房，观察伤口、恶露、母乳喂养情况。拉近了助产和病人之间的距离。

产房感染质控要求比较严格，我们按感染办的要求定期进行物表和空气检测，一年来未出现不合格现象。也未出现伤口感染和脐带感染现象。今年我们两次受到感染质控的现金奖励，这和上级领导的督导和大家的努力是密不可分的。

20xx年的工作有成绩也有不足，个别人可能做得还不是很好，但是我们有了工作的思想和方向，今后的工作中会逐步成长，逐步完善。明年的工作将继续努力，相信一定能做得更好。

妇产科护理工作年终总结篇四

20xx年妇产科护理半年工作总结(一)

忙碌、充实的xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步；沉淀积累，触动启发，良好的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的xx年画一个圆满的句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1. 改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性；2. 改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果；3. 推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便；4. 建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。5. 联合都市宝贝照相馆，免费为新生儿宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员三人负责，开成管床护士责任下完成病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

三、严格产房管理，完成布局改造

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿

腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

四、苦练技术，严把质量关

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其中医操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作

不断充实专科知识，派出助产一人到北京学习，护士长到天津及杭州进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

20xx年妇产科护理半年工作总结(二)

回顾半年来的工作，我科在医院党总支及院部的关心和支持下，通过全科同仁的共同努力，按照医院的整体要求，我科基本完成医院下达的目标任务，现将半年来的工作情况总结如下：

一、政治思想和职业道德

全科同志能坚持党的路线，方针和政策，认真学习党的“xx大”精神及江总书记“三个代表”重要思想，以科学发展观及“xx大”精神为指导，以良好的精神风貌，求真务实的工作作风，优质高效的服务，树立行业新风尚，积极参加院内外组织的各项政治活动，坚持每周一次政治学习，从而提高职工的整体素质，注重医德医风及职业道德教育，杜绝“红包”及回扣行为，坚持全心全意为病人服务的宗旨，坚持以医疗质量，医疗安全为核心，进一步提高遵纪守法，依法执行的意识，大力开展社会主义荣辱观的教育，努力构建“平安医院”、“无红包医院”。

二、业务情况：

半年来门诊就诊人次7335人，比去年同期略有增长，全科上半年总收入136万，比去年增长12万，住院人次426人，比去年增长70余人，剖宫产率52.7%，手术病人230人。其中阴式子宫切除+阴道前后壁修补5例，妇科恶性肿瘤6例，腹腔镜手术2例，均手术成功，常年开展leep'刀治疗宫颈病变，治疗人次近80人，上半年共收治危重病人11例，均抢救成功，康复出院。另外开展了中西医结合治疗母儿血型不合10余例，取得满意效效，正常开展新生儿抚触，新生儿脐部护理，新生儿疾病筛查100%，乙肝疫苗接种95%以上，并顺利通过姜堰市爱婴医院的检查，半年来未发生任何医疗差错事故，在今年医院管理年检查活动中，虽然此次检查未抽到我科，但全体同志都能积极配合，以高标准，严要求，精心准备，迎接检查，在准备过程中医学全在线搜集整理，我们也发现自己仍存在一些不足之处，如病历上首程缺乏理法方药，部分病历有涂改，有的缺身份证号码，页眉、日期有空白等；个别人应知应会内容不熟悉，中医技能操作，部分人不熟练，经过督查及强化训练，以上不足，得到改善。

三、业务学习，进修及引进新项目情况

半年来全体同志都能做好自己的本职工作，努力提高专业技

术水平，工作“精益求精”、“一丝不苟”，认真执行各项核心制度，病历书写规范，甲级病历大于95%，做到合理检查，合理治疗，合理用药，无抗生素滥用现象，能做好母婴同室的管理及母婴喂养的宣传工作，能熟练掌握妇产科的常见病，多发病及疑难病的诊治技术，能熟练处理产科失血性休克，感染性休克，妊高症及其他产科并发症及合并症，开展妇产科手术及各种计划生育手术，积极开展阴式子宫切除及微创手术，今年取得采用中西医结合治疗母儿血型不合，取得了较好的效果，今年上半年共收治重危病人11人，经过我们的治疗，最终都使病人转危为安，我们注重各级医护人员的继续教育工作，经常派人外出参加学术会议，用新的理论指导临床，各级医护人员每年均进行理论考试及操作，工作之余，积极撰写论文，全科人员共发展论文十余篇，常年开展宫颈癌筛查工作，产前检查，注重加强高危孕妇的监管，积极配合计生部门做好工作，全年计划生育手术，包括人流、药流、上环、取环、引产等手术，未出现任何意外情况。

四、存在问题：

- 1、二个高效率有待于进一步提高；
- 2、有些工作还不够仔细，一些工作协调的不是十分顺利；
- 3、整体诊疗水平有待进一步提高。

20xx年妇产科护理半年工作总结(三)

何为优质护理服务？“优质护理服务”是指以病人为中心，强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平。“以病人为中心”是指在思想观念和医疗行为上，处处为病人着想，一切活动都要把病人放在首位；紧紧围绕病人的需求，提高服务质量，控制服务成本，制定方便措施，简化工作流程，为病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务。随着“优质护理服务”活动

在全国范围内的开展，我院各科室都在积极地努力从各方面提高护理质量，拓展护理服务项目。鉴于妇产科病房患者护理的特殊性，我们秉着“做就要做好”的信念，坚持一切工作以满足病人和家属的需求为出发点，经过不断思考和努力，牢固根本，推陈出新，全面提升自身的全面素质，使优质护理在我们的工作中得到了更好的体现，患者的满意度也在不断提高。现就本人的体会总结如下。

1 加强了护士的责任心。自开展优质护理服务以来，科室对医护人员进行规范化的技术培训，转变思想，深化以“患者为中心”的服务理念，切实转变临床护理工作模式，加强基础护理的落实，全面落实护理责任制，实行整体护理责任包干制，实行包床到护，责任到人。让护士明确自己的责任，积极、主动履行对患者的护理职责，从而加强了护士的责任心。我们不再像以前一样做完护理操作之后就坐在护士站聊天，等着呼叫铃声的响起，我们会主动想着所分管的患者现在的病情怎么样？恢复得怎么样？心情又如何？还需要什么样的帮助？大家都希望自己所分管的患者经过自己精心的护理能早日康复出院，谁都不甘落后，都会主动下到病房，把对患者的关心切实转化为实际行动，为进行生活上的照顾，陪患者聊天以了解患者的心理状态，进行健康宣教，为患者做好基础护理、专科护理、病情观察等等，使患者切实体会到优质、贴心的护理服务。

2 拉近了护士与患者间的距离，患者满意度明显提高。之前患者从入院到出院他们都不知道他的主管医生、责任护士是谁，我们也不会主动去向患者介绍自己，更别提换位思考、急患者所急、想患者所想了，但自从实行优质护理服务以后，我们秉着“热心接、耐心讲、细心观、诚心帮、温馨送、爱心访”的服务理念，从患者入院那一刻起，我们便微笑地接待，主动地介绍自己，介绍住院环境，站在患者的角度去思考问题，想在患者需要之前，做在患者开口之前，帮助他们解决实际问题。彼此变得不再陌生，护患之间的距离也不再遥远，我们脸上笑容多了，说话的语气柔和了，为患者进

行护理时也不再那么机械，我们是带着感情去为他们服务，患者回报给我们的不再是冷脸，满意的微笑爬上了他们的脸庞。记得有一次科室的一位年轻护士去帮一位妇科患者洗头时，患者拉着年轻护士的手说“姑娘辛苦你了，谢谢！”那一刻我觉得我们的付出是值得的，我们的工作是有价值的。还有一次一位术后的患者吐了一床，当我们去更换床单元时，看着患者及家属那抱歉的眼神和不知所措的举动时，我们回以微笑，让他们不要在意，这是我们应该做的，当看到他们赞赏的眼神时我们的内心无比开心。其实很多时候我们得到的远远比付出的多得多，从患者那里我们收获了感动，收获了信心，也收获了他们给予的肯定。人和人之间都是相互的，只要你真心对待别人，别人也会真心的对待你，当我们把每一位患者都当做我们的亲人来对待时，我们之间的关系也不再是普通的护患关系，我们之间带有亲情，我们之间的距离也就变得像亲人似的那么近了，患者的满意度也大大地提高了，从原来的百分之九十到现在的百分之九十九，甚至。

3 减少了护理差错事故的发生。自从实行优质护理服务以来，科室采取责任包干制，落实护士长—责任组长—责任护士三级质量控制体系，每组责任护士由高年资、低年资护士组成，新老搭配合理，目标明确、职责到人，每个责任护士承包一定数量的病人，做到分层不分等，人人参与护理。每天对病人进行治疗护理的同时，经常巡视，与病人进行沟通交流。实行分组排班，妇科组管妇科病人，产科组管产科病人，治疗和护理分组管理，不再像以前那么乱，妇产科病人的所有治疗、护理都一起做，容易出差错，责任不到人，有时候一项治疗你以为她做了，她又以为你做了，结果都没做，但实行了责任包干后就不会了，每个人的工作职责分工明确，各项治疗、护理措施由相对固定的人连续负责，有高年资护士带低年资护士，大大地减少了护理差错事故的发生，而且新护士成长得更快。

4 激发了护士学习的积极性。实行优质护理服务模式以来才知道，你想与患者很好的交流沟通，做好健康宣教，首先你

自己必须了解患者所患疾病的病理、生理、发病原因、治疗方法及护理常规，还得知患者治疗期间的饮食，注意事项，患者的心理状况，以及怎样去解除患者的心理问题，所以我们就必须不断地去学习、查资料，请教医生及经验丰富的同事，这样才不会在做健康宣教时被问得回答不上来，我们也就更能更好地服务患者，同时提升自我。而当我们遇到危重患者或平时少见的病种时，我们不再像以前一样过了就了事，我们会在责任组长的带领下开总结会，共同分享各自的体会，我们会讨论“如果我遇上这类病人该怎么处理？”，我们还学会了做课件，轮流讲课，大家相互学习，共同提高。

5 锻炼护士口才及沟通能力。在临床护理工作中，恰当的语言沟通可以使患者感到被关爱、被尊重，从心理上、精神上得到满足，是建立良好护患关系的一种手段，是开展优质护理服务的前提，是获得患者满意度的有力保障，所以作为护士我们必须提高自己的口才及沟通能力，而一个人的口才与沟通能力如何，并不是天生的，是需要不断的锻炼和提高的。自从实行优质护理服务模式以来，我们有了一个发展的平台，我们通过不断地与患者沟通交流，以及向同事学习，不仅锻炼了口才，我们还掌握了沟通技巧，学会了灵活多变的交流方式，加强了与患者的心理及语言沟通，增强了患者对护理人员的信任，患者的满意度提高了，使患者能积极配合治疗，减少了许多不必要的护患纠纷，我们的工作进行得更加顺畅，既保证了护理安全，提高护理质量，也树立了白衣天使的形象。

6 锻炼了护士的胆量。这是我体会最深的，可能对于性格活泼开朗的人来说，主动去向患者介绍自己，主动去跟患者交流并不难，可是对于有些性格内向，平时不爱说话、害怕与人交流的人来说，那就成了的难题，没实行优质护理服务之前要求不高，自己也就随遇而安，没想到要去改变自己，可是自实行优质护理服务以来，与患者沟通、交流是我们每天工作的主要内容，给我们也造成了很大的压力，但是在护士长和其他老师的指导鼓励下，一些内向胆小的护士慢慢地学

会了怎么介绍自己，怎么与患者沟通，自己的性格也变得开朗了起来，现在的我不再害怕跟别人交流了，胆量也越来越大了，很快适应了新的护理模式。

以上就是开展优质护理服务以来我的一点体会，学到了很多，我们都深有感触，以病人为中心不只是一种形式，也许在我们看来只是举手之劳，多一声问候，多一句解释，一次轻轻的握持，都会让病人感动，病人满意让我们感到莫大的欣慰。我们从最初的抱怨、反感渐渐地变成了理解、接受和喜欢，虽然我们付出了很多，也较之前更加忙碌了，但当我们看到患者病愈满意出院时，我们知道所有的付出没有白费，从他们身上我们收获了感激、感动和感谢。我们仍会继续努力，将“优质护理服务”活动持之以恒的开展，真正实现生活护理到位，治疗护理安全，心理护理主动。让患者得到实惠，取得让社会满意，患者满意的效果。

妇产科护理工作年终总结篇五

第二季度，我科为进一步提高护理质量，改善服务态度，保障医疗安全，根据护理部的工作计划，特制定第二季度护理计划如下：

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，由于护士长忙于日常事务，疏于管理，第二季度将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐养成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变第一季度查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，

真正选取科室疑难病历，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，妇产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行妇产科急症抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计并制作责任护士分管病人一览表，责任到人。

2、进一步将各项规章制度落到实处，定期或不定期检查，监督到位；

6、加强护理人员自身的职业防护，每月组织一次科内的院感知识学习，提高防护意识；

7、完善各项护理应急预案，平时工作中注意培养护士的应急能力。

增加床位配备。并适当增加优质病房，以满足各种层次病人的需求，让病人住得更舒心更满意。

减少医疗投诉，避免护理纠纷。做好各项宣教及告知程序，加强责任护士与病人及家属的沟通，做到主动、热情、人性化，认真对待每月的工体会。