

# 住院总医师年终述职报告总结(汇总9篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

## 住院总医师年终述职报告总结篇一

尊敬的领导：

您好！

本人xx□20xx年x月毕业于xx医学院临床医学专业，至今工作在xx中医医院，在外科任职住院医师，于20xx年x月至20xx年x月在急诊科工作一年；在近x年的工作过程中，我始终坚持以病人为中心，全心全意为病人服务的思想，待病人胜亲人，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研外科专业知识体系，在实践过程中我取得了一些成绩，同时也逐渐认识到外科工作的复杂性、多样性，了解了外科手术的一些新进展。

在政治思想方面，我始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、积极主动，取得了同事们的一致好评与认可。

在外科实践工作中，我深切体会到作为外科医生的应具备的素质和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对外科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识，作为住院医师对病人从入院-住院-诊断-治疗及手术-出院-复查有了很好的掌握，

经过不断的学习和训练，我已能掌握国家规定的住院医师所能承担的丁类手术如：阑尾切除术、一次性疝修补术、胆囊造瘘术、各种体表肿痛的切除术、等等，并在此基础上我能胜任乙丙类手术的第一助手，并努力学习，正在为进级主治医师而努力掌握相关的诊疗技术操作等等，通过不断的学习，我争取早日进级外科主治医师。

外科工作是复杂多样的，在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为宝贵的经验，更对自己以后的诊治水平有了清醒的认识，提出了更多的要求，在以后的工作中要更细心全面询问查体，积极学习先进的临床知识，争取早日成为病人心目中满意放心的医师。

综上所述，我认为我在任职期间很好的尽到了住院医师的职责，在以后的工作中我还要不断努力，加强我的自身能力，更好的为人民服务。

此致

敬礼！

述职人□xx

2021年x月x日

## 住院总医师年终述职报告总结篇二

时光如驹，岁月如梭□20xx年已悄然来到我们的身边。回首20xx年，在各位老师和同事的指导关怀下，我在思想、工作、学习上又有了一定的进步。现向各位老师汇报如下。

□

随着人们对健康期望值的提高和法律意识的增强，医疗纠纷在各级医院已比较常见。经常听到某某医院发生了“医性件”。静下心来仔细分析，大部分纠纷的起因还是有我们医务人员做得不够完美的地方。

多年以来，我严格按照院科两级的各种规章制度办事，处处以卫生法规来规范自己的医疗活动。在平时的工作中，积极与患者沟通和交流，及时处理出现的问题和潜在的风险。严格执行病情告知义务，及时规范完成各种医疗文书，有效地将各种可能出现的问题消灭在萌芽状态。

有时为了一个患者的病情变化未能及时向家属告知和记录，多次在班外放弃休息，和患者家属取得联系并及时告知和记录。全年无一例差错事故和投诉。在今年的年终工作中检查中，我的病历得到专家组的表扬，并被评为“优秀病历”。

回首20xx年，总的感觉是忙尽管付出了很多，但面对患者的赞许、同事的夸奖和领导的认可，我觉得所有付出的一切，都值得。

自从选择了“医生”这个职业，从某种意义上来说，就是选择了“奉献”。医务工作者从事的是救死扶伤的职业，曾被誉“白衣天使”和“生命的守护神”，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。我科是以消化、呼吸为主的综合性科室，危重患者多，平时经常加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。适逢20xx年我县新合疗的开展，住院患者剧增，节假日尤为明显。

每逢节假日，看到其他单位人员休假，而我们却要付出比平时更多的心血和汗水。面对家人的埋怨，朋友的责备和外人的嘲讽，有时我甚至对自己从事的职业动摇过，可每当看到患者康复的笑脸，看到一个个危在旦夕的患者重获新生，所有的怨气都会烟消云散。

俗话说“活到老，学到老”，这句话用在医务人员身上再恰当不过。面对新知识，新技术不断的涌现，我从年初即制定了学习计划，每周花一定时间通过网络和电子书刊了解最新的医学动态，及时为自己充电。积极参加院科组织的学术讲座和疑难病历讨论，经常复习所学的知识，做到温故而知新。并于20xx年上半年参加了市卫生局举办的内科骨干医生培训班，及时将所学知识应用到临床，努力使自己在科技日新月异的今天不致落伍。

在日常工作中，认真接诊每一位患者，仔细分析患者的病情变化，虚心向科主任和上级医师请教，及时总结经验和教训。记得曾有一位35岁的男性患者，患高血压5年，血压180/120mmhg因既往小时候可能患有“急性肾炎”，曾在我院诊断为“肾性高血压”并多次在交大第一医院就诊。

但因该患者从未有蛋白尿和血尿表现，无浮肿，且临床上不支持“原发性高血压”，住院期间患者有腿软，乏困无力症状，但查电解质示：钾正常，或稍偏低，结合上述线索即怀疑为“原发性醛固酮增多症”。但反复行腹部b超，肾上腺ct等均无异常，根据该患者病史，我们仍高度怀疑“原醛”。

后该患者转至西安交大第一医院，经住院两周后确诊为“原发性醛固酮增多症”ct证实为“肾上腺皮质腺瘤”，已行手术切除术，现已康复。还有一位62岁“胸腔积液”患者，经检查确诊为“tb性胸膜炎”。

在住院治疗过程中突然出现呼吸急促，活动后尤为明显伴咳嗽、心悸、胸闷，急查心电图示：“窦速”。结合患者胸水已消失，有血压下降，烦躁不安，经对症治疗后上述症状无缓解，高度怀疑“肺栓塞”。在我院行“心超”及“胸部ct”均无明显异常，而“血浆d—二聚体”，“放射性核素肺通气/灌注扫描”我院无法检查，在我院现有技术力量无法确诊的情况下，科主任决定由我连夜护送患者转至西京医院，返

回医院时已是凌晨4点多。

第二天该患者家属电话告知在西京医院确诊为“肺栓塞”，并急诊行溶栓治疗，现已康复。类似这样的病例很多。回想起来，如果不是当时仔细的分析和高度的警惕心和责任感，很有可能造成患者的误诊甚至造成无法弥补的损失。全年共分管病人约340人次，参与科内危重病人抢救约100人次。

通过管理危重疑难病人，一方面丰富了我的临床经验，提高了应对危重患者的处理能力，另一方面也提高了危重疑难患者的抢救成功率和确诊率。

最后祝愿我院的明天更加辉煌灿烂；祝各位老师身体健康，工作顺利！

## 住院总医师年终述职报告总结篇三

\_\_x是\_\_神经外科的带头人，颅内肿瘤、颅底疾病、血管疾病、脊髓疾病的诊治和手术都很成熟，\_\_各地患者络绎不绝，每个角落都是加床，危重病人占一半以上，每日平均手术在两台以上，现对今年工作加以总结。

### 一、学习方面

我在短暂熟悉工作环境后就参加了单独值班和收管病人，见到了很多以前只在教科书上看到的疾病，遇到疑难问题虚心向老师请教，下班后翻书查资料巩固知识，经常下班后在科室一边看书一边等急诊手术，急诊手术是提高我们动手能力的好机会。通过学习使自己对神经外科疾病有了更多认识，对以前我院的常见病又有了新的认识，对我院常见的颅脑外伤的诊断治疗及手术的精细化、熟练化及人性化有了很大提高。通过科室老师每周授课在神经系统解剖的阅片也有了一定提高。

## 二、考核方面

本人还利用有限的进修时间完成了神经显微培训课程，附加难度较大的小鼠肾脏移植手术，对此学习班规定完成前两项考核即可发医学院神经显微培训证书，其实肾移植还是有一定难度的，一次手术下来至少需要4个小时，这4个小时需要全神贯注，有时快结束了一针没处理好，或者手上的力道稍没掌握好血管就破了或是不通了，就可能全功尽弃，刚开始几天也做不成功一例肾移植，有时候也想放弃，但是想想觉得这次学习机会不容易，而且得到领导的关心，我不能对不起自己和辜负帮助过我的人，经常加班加点训练，在两个月内完成了三个月的培训课程，顺利的考核过关获得了\_\_医院颁发的培训证书。

## 三、进修方面

本人进修期间还与\_\_继续教育办和护理部联系，使我科一名护士顺利进修，期间共同学习、协作，为回来提高科室工作、加强医护协作打下了基础。还从进修医院带回许多书籍资料，手术录像及最新的神经系统解剖光盘，为我科室医护人员学习提供了丰富的资料。

但是由于时间较短，要学的知识太多，以前在我院见到的病种较少，所以感觉收获还没有预计的大，感到还有更多需要掌握的还没掌握，回来后要不断巩固收获的知识，努力学习使自己有更大的提高。通过这次进修学习使自己在神经外科疾病的理论知识、诊断治疗及手术技巧上均有了明显提高，更重要的是视野的开拓，思维的拓宽，理念的转变是我的收获。

## 住院总医师年终述职报告总结篇四

xx年即将过去，回顾这一年，取得了很大进步，但也有不少缺点，现总结如下：

一年来，我坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想并在实际工作中，以“八荣八耻”的荣辱观来指导自己的日常行为。近期，又在院党总支的领导下，学习了党的十八大报告，深刻领会其内涵，并已提交了学习心得。

我知道，要做一名合格的共产党员，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验。我始终把对共产主义事业的忠诚同坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策统一于建设有中国特色社会主义的实践之中，坚定地站在改革开放和现代化建设的前列，解放思想，更新观念，勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成党交给我的各项工作任务。

我始终牢记自己的入党誓言，时刻提醒自己要矢志不移、孜孜不倦地为党工作，以实际行动表明自己的入党要求是真诚的，对党的事业是忠诚的。在这一点上，我自己从来不敢有丝毫松懈和马虎，始终坚持从一点一滴的小事做起，以实际行动争取早日入党，并为党的事业作出实际贡献，不断提高自己的思想觉悟，努力做一名合格的共产党员。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过各种培训和业务专业讲座，并多次参加医院组织的，新的医疗知识和医疗技术以及相关理论，从而开阔了视野，扩大了知识面。

已能独立完成诊治过程，并能处理相关并发症，以及从病人就诊、住院至出院期间的相关病历文书。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位

病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下健康教育工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

## 住院总医师年终述职报告总结篇五

20xx年是我在永州市第二中医院担任住院医师的第一年，在这一年中，我始终坚持以病人为中心，全心全意为病人服务的思想，待病人胜亲人，在院领导、科主任、多位上级医师的指导下，我努力工作、学习，将书本理论与临床实践相结合，努力钻研内科专业知识体系，在实践过程中我取得了一些成绩，同时也逐渐认识到内科工作的复杂性、多样性，了解了内科诊治的一些新进展。

在政治思想方面，我始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、“三个代表”等重要思想，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、积极主动，取得了同事们的一致好评与认可。

在内科实践工作中，我深切体会到作为内科医生的应具备的素质和条件，在上级医师的指导下，我逐渐对外科常见病、多发病的诊断、治疗有了较多的认识，作为住院医师对病人从入院-住院-诊断-治疗-出院-复查有了很好的掌握，经过不断的学习和训练，我已能掌握国家规定的住院医师所能承担



的疾病诊治，并努力学习，正在为进级主治医师而努力掌握相关的诊疗技术操作等等，通过不断的学习，我争取早日考取内科主治医师。内科工作是复杂多样的，在工作中也产生了一些经验教训，如对于一些不常见的病状缺少认识，这些经历教训我视为宝贵的经验，更对自己以后的诊治水平有了清醒的认识，提出了更多的要求，在以后的工作中要更细心全面询问查体，积极学习先进的临床知识，争取早日成为病人心目中满意放心的医师。

综上所述，我认为我在任职期间很好的尽到了住院医师的职责，在以后的工作中我还要不断努力，加强我的自身能力。更好的为人民服务。

## 住院总医师年终述职报告总结篇六

尊敬的领导：

您好！

20xx年已经过去，回顾这一年，取得了很大进步，但也有不少缺点，现述职如下：

我知道，要做一名合格的住院医师，就一定要树立坚定的社会主义，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验。更新观念，勇于开拓，大胆创新，积极认真地。在这一点上，我自己从来不敢有丝毫松懈和马虎，始终坚持从一点一滴的小事做起，不断提高自己的思想觉悟，努力做一名合格的住院医师。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过

各种培训和业务专业讲座，并多次参加医院组织的，新的医疗知识和医疗技术以及相关理论，从而开阔了视野，扩大了知识面。已能独立完成诊治过程，并能处理相关并发症，以及从病人就诊、住院至出院期间的相关病历文书。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错的发生。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识；二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下健康教育工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日

## 住院总医师年终述职报告总结篇七

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

20xx年就要过去了。这一年来，眼科全体医护人员在院领导的关心指导下，充分发扬主人翁责任感、发挥自身优势，使“老百姓自己的医院”这一意识深入人心。这一年中，我

们主要做了以下几项工作：

医疗质量是医院的生命线，同时也是搞好医患关系的基础。提高医疗护理质量是医疗工作的不变主题，它关系到病人的安危，关系到科室的生存，更关系到医院的发展。而且，医生面对的是活生生的病人，每例都是从未知而起，需要对手术，用药进行个性化的分析和指导，就更需要精益求精的品德和求真务实的精神。目前，随着医疗改革的深入开展，病人已把优质服务放在就医的首位。所以，我科全体医护人员本着高度的责任心，有效的拉近了医患双方的距离，尤其对手术患者，重点把握术前术中术后三个环节，做到术前全面交代，术中认真处理，术后周到护理。在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

今年，在院领导的高度重视和医务科市场开发办的带领下，我们多次下乡宣传我院的优惠扶贫政策，并对白内障患者做了大量筛查工作，是老百姓了解区医院，了解眼科。全年共完成白内障手术xx例，青光眼及其他手术xx例，术后效果均很理想，扩大了社会效益，做到了医院和患者的双赢。在医院“绩效核算”的大环境下，在严格要求自己的良好服务中，我们不断提高自己的业务水平，坚持带领科室同志开展业务学习，认真学习新理论新技术，积极参加各种学术会议，了解先进眼科的发展方向，并用于指导临床工作，在做好病房手术的同时抓好门诊的各项工作。

具有良好的职业道德，时刻牢记“全心全意为人民服务”的号召，明确自己所肩负的治病救人的责任，带领科室人员进行医德医风学习，加强职业道德建设，不断改进服务态度，转变服务观念，坚持因病施治，杜绝过度医疗行为，并使每位医护人员认识到他并不代表个人，同时也代表区医院，每个人都有责任为科室的发展而树立良好形象。

眼科的基础设备落后，人员梯队断档在医疗行势快速发展的今天已成为当务之急，十几年前的显微镜已无法满足目前的

手术需要，人员紧缺也制约着科室的发展。

诚然，不足与成绩是永远相依先伴的。在今后的工作中，我们会进一步加强理论学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高组织协调能力和业务水平，带领全科人员搞好科室发展，搞好退队建设和人才培养，积极开展优质服务，用实际行动履行“一切为了病人，为了病人的一切”的服务宗旨，争取在新的一年里带领科室再上一个新的台阶。

## 住院总医师年终述职报告总结篇八

一年来，能够积极参加医院组织的各项学习活动。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

### 二、认真负责地做好医疗工作

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作。一是坚持业务学习不放松。坚持学习妇产科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告份，撰写业务工作论文篇。二是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，认真对待每一例手术，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者人，实施手术例，治愈病人人(次)。

### 三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

自年本人主持全院工作以来，积极协调好领导班子之间的关系，齐心协力、求真务实、大胆创新，不断吸取先进的管理经验，坚持走临床与保健相结合的路子，通过改善院容院貌，增添医疗设施，提高医疗水平，使临床工作上了一个新台阶，促进了各项工作的开展。在管理方面，建立健全各项规章制度，加强行风建设，注重思想教育，任人唯贤，积极发挥业务骨干带头人的作用，通过岗位责任制，职称评聘分开等措施的实施，极大的提高了广大职工的工作积极性，强化了主人翁意识。一年多来，临床工作有了新的突破，业务收入达到建院以来的水平。社会保健工作也得到了进一步完善，极大地提高了两个系统化管理率，降低了孕产妇及新生儿死亡率，使保健院的各项工作有了新的飞跃。

综上所述，本人从政治表现、任职年限、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为妇幼卫生事业贡献毕生力量。

医生述职报告2

## 住院总医师年终述职报告总结篇九

首先感谢领导对我的信任和培养，我重点讲述以下负责门诊

工作应该作以下几点：

### 一、努力学习，不断提高思想政治素质

党和国家号召建立学习型政党，学习型国家，就是要通过学习而知不足，通过学习而求进步，作为领导干部，要把学习放在首位，在持续不断终身学习中增长知识，增加才干，更好地为人民服务。全面系统地掌握科学发展观理论的精髓，认真研究如何在实际工作中，运用科学发展观，使理论与实践结合起来，用先进的理论指导工作实践，使思想政治觉悟的不断提高有利于更好地干好本职工作。

### 二、精诚团结、逐步增强组织领导能力

团结才有力量，团结才能胜利。在实际工作中，本人能与院委会一班人，医院领导集体团结一致干工作，齐心协力图发展，在与广大干部员工相处中，以诚待人，以诚办事，以诚感人，精诚所至，处处和谐。在处理上下级关系上，能够换位思考，体谅上级领导的难处，体恤下属员工的苦处，千方百计地支持上级领导的工作，千辛万苦地支持所属部门的工作，使他们保持高昂的工作热情，旺盛的工作斗志，使大家在精诚团结，和衷共济，同心同德的氛围下，发挥出更大的能力，为医院建设贡献自己的聪明才智。

在甘当配角，愿作绿叶的工作方法下，自己一定能与院领导集体的关系处理得比较融洽，使大家心往一处想，劲往一处使，使大家能够作满负荷工作，为工作废寝忘食，不讲报酬，不讲条件，不怕苦，不怕累，心甘情愿地为医院发展出力流汗。

### 三、踏实肯干，养成雷厉风行工作作风

作为协助李院长主抓门诊部的副院长，本人一定养成说干就干，不推脱，不拖拉，今日事今日毕的良好工作习惯，自己

首先作表率，带动大家一起来，身教胜于言教。社会上那种光说不干，只说不练，人浮于事，游手好闲，推诿扯皮的不良作风，在我中医院门诊找不到踪迹。人人都是实干家，个个都是快枪手。

#### 四、扎实工作，急创一流医疗工作业绩

一个脚印的走，脚踏实地走，把工作做到实处，一丝不苟，认真负责，一件件实实在在的事做出来，集合到一起，就成了工作成绩，就成为一个阶段的工作，从而做到上不愧对党和组织的信任，下不愧对群众和患者的信赖，自己无愧于良心和信念”。我始终认为铁饭碗真正含义，不是总在一个地方有饭吃，而是一辈子到哪儿都有饭吃。遇事找借口寸步难行，找方法前途无量，每个人忘记该忘记的，接受不能改变的好好工作。

要想办好中医院必须清楚。中国当前进入了“服务差异”时代。服务不仅能产生价值，且是无形的高附加值。现在医院已普遍重视，但与患者的期望相距甚远。

##### 1、倡导医德医风，服务放在首位

医院是特殊的服务行业，病人交钱不容易，要选择医院，选择医生，选择药品，选择是否住院等。医院要让病人交的钱不冤，就更不容易。要提供优质、高效、方便、快捷、低廉的服务。倡导文明向上的医德医风。

优质服务——优质的技术服务、优质的治疗服务、优质的态度服务、优质的心理服务。“一切为病人着想，想病人所未想，以病人的需求为己任，以病人的评价为标准”，“病人利益第一，病人永远是对的”等，这样才能赢得患者的信任和支持。

高效——不是简单的缩短时间、提高效率，而是取得高效益，

包括诊断明确、检查仔细、治疗有效、出院满意。患者选择了医院，如果医院忽略了患者在最短时间内用最少的钱治好病的要求，最终将被患者无情地忽略。

廉价——这是患者在渴望治好病的同时，希望付出最小费用的普遍心理。病人是希望钱越少越好，而医院的最终目的是为病人治好病。医生用最好的疗效，最短的时间，最少的收费为病人治好病，是医院的本事，也是医院生存的立足点。

方便——在医疗上全面推广“病人就诊四步曲”和“病人住院四步曲”。我们不是音乐家，不能在钢琴上让我们心里的弦律在键盘上跳动。但我们可以以精湛的技术，优质的服务，暖人的态度，美好的心灵，弹奏一曲温馨、悦耳的健康乐曲。

## 2、正确、快速处理患者不满。

患者不满的诱因：患者在就医时产生不满，不外乎几个原因：一是治疗效果不如意；二是花费过高；三是服务不到位。

如何处理患者不满面对患者的不满，拖延处理是最坏的方式，争辩是非是最蠢的行为。最好的策略：立即行动，圆满解决。更好的措施：第一次就把工作做好，并且永远把工作做好。

进入飞速发展、高度竞争的21世纪，医院发展要寻求经济增长点，以科技求发展，向管理要效益。管理是命脉，品牌是旗帜，文化是精髓，制度是保障，人才是根本，创新是灵魂。在改革的大潮中亮出自己的旗帜。我坚信在我所管理的门诊部所有人员都是医院的一个宣传窗口，以我们的超值服务，赢得病人的满意，让病人宣传病人，病人的朋友宣传病人，病人的亲戚、家属宣传病人，中医院的的日子一定会越来越好。

今后本人一定会发挥成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，进一步解放思想，大胆工作，改善作风，廉洁自律，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，为发展壮大



尽心尽力，做出更大贡献，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，最后再次感谢院领导对我的信任和厚爱。