

铁路人员管理平台 铁路管理人员工作总结 (精选5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

工商局局长致辞篇一

- 一、加强学习，落实措施，提高执政为民的能力
- 二、开展活动，深化内涵，增强队伍素质
- 三、解放思想、转变观念，树立协调持续发展观。
- 三、加强党风廉政建设、着力培养执政为民的作风。
- 四、强化属地意识，积极为地方经济发展做贡献。

在今后的工作中，我决心以“三个代表”重要思想和“十六届四中全会”精神为指导，解放思想、转变观念，振奋精神、开拓奋进，不断提高领导工作水平，率领全局各族干部为实现“创辉煌”的奋斗目标而努力奋斗。

工商局局长致辞篇二

x年是新世纪的开局之年，也是我局历史上极不平凡的一年，一年来，在市局的正确领导和亲切关怀下，分局党组一班人发扬“作风实、要求严、节奏快、效率高”的优良作风，团

结和带领干部职工认真学习贯彻江总书记“七·一”讲话精神，坚持以“三个代表”重要思想为指针，以强化干部队伍素质建设为突破口，以整顿和规范市场经济秩序为重点，紧紧抓住机构改革、优化管理和用人机制这个关键环节，开拓进取，务实创新，圆满完成了市局赋予我们的各项工作任务。在此，我对一年来市局对我们中原分局的关心和支持表示衷心感谢！对分局党组班子同仁给予的协作与配合表示感谢！对一年来为分局的建设与发展付出辛勤劳动的全局干部职工表示衷心的感谢！下面我就一年来的思想和工作情况向市局考评组和同志们作简要汇报。

一、 年的主要工作成绩

今年以来，按照上级的指示和要求，结合我局的实际情况，本人立足本职、抓住重点，主要做了以下十个方面的工作。

一是在新班子到任伊始即与原分局领导充分交换意见，并会同班子成员深入各个科所进行调查研究，为尽快理出工作头绪，迅速打开工作局面奠定了基础。

二是在首次科所长大会上提出了 年全年工作的总体要求、基本思路和工作目标，有效地指导了分局全年工作健康有序的运行和发展。

三是认真履行好“班长”的职责和义务，坚持民主集中制的原则，带头维护党的纪律，不断增强党性观念，使分局党组成为一支政治坚定、团结务实、开拓进取、清正廉洁的战斗集体，“一班人”驾驭大局、把握全局、处理和解决复杂问题的能力显著增强。

四是以“三个代表”重要思想学习教育和“作风纪律整顿”活动为契机，认真解决干部队伍中存在的一些突出问题，队伍精神面貌发生了可喜的变化，综合素质得到明显提高。

五是进一步加大了法制教育和执法监督工作的力度，认真推行政务公开，干部依法行政水平得到明显提高。

六是在其他班子成员的支持和配合下，较好地完成了各项业务工作，基本上实现了新一届党组到任后的既定目标。特别是财务收入达到 多万元，较去年增长 %，一举扭转了财务收入自 年以来逐年下滑的势头，其中罚没收入达到 万多元，是去年的 倍多。

七是在确保大局稳定的基础上顺利完成了机构改革的任务，人员分流和市场移交如期完成。在此期间十分注意做好分流转岗同志的思想工作，并按照市局的要求，针对可能出现的情况，制订了详细的“保稳定预案”，全年没有发生分流转岗人员越级上访事件，维护了我局的形象。

八是精心组织，稳步推进，圆满完成了中层干部公开选拔、竞争上岗和其他人员双向选择工作，并狠抓了新上任中层干部的思想、作风和业务建设，提高了基层带头人的整体素质。

九是通过向区委提出申请，解决了分局机关党委的机构设置问题，为我局党的工作的强有力开展提供了组织保证。

十是重视抓好“三项制度”改革，市场监督管理机制得到进一步优化。

二、本人在 年的思想及履行职责情况

中原分局在全市工商系统是一个有着光荣传统和历史的大局，自己到中原分局担任党政一把手，主持全面工作，这对刚从部队转业到地方工作不久的我来说，不管是专业知识，还是工作经验和各方面的能力都是一个严峻的考验。一年来确实感觉到担子很重、压力很大。但是正是由于市局领导的支持和分局班子其他成员以及全体干部职工的信任，使自己放下了包袱，树立了信心，理清了思路，明确了目标，与同志们

同心同德、奋力拼搏，狠抓各项工作落实，较好地完成了市局赋予的各项工作任务。

（一）加强政治学习，努力提高自己的理论素养和政策水平

今年以来，我始终注重以江总书记“三个代表”重要思想为指导，认真学习政治理论，特别是在市局和中原区委组织的“三个代表”重要思想学习教育活动中，自己在业务工作十分繁忙的情况下，利用集中学习和业余时间学文件、读原著、记笔记、写心得，比较系统地学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和江总书记“七·一”重要讲话。与此同时，还十分注意开展社会调查，把学到的理论和工作实际紧密结合起来，撰写理论文章和心得体会数万字，通过为期5个多月的学习，既开阔了视野，又锻炼了党性，进一步提高了自己的理论素养和政策水平，为做好各项工作打下了良好的基础。

（二）注重发挥好“班长”的作用，把分局党组建设成为具有较强凝聚力和战斗力的集体

分局党组是一个整体，是分局的核心和力量的源泉，只有班子成员心往一处想，劲往一处使，拧成一股绳，才能做好各项工作。作为“班长”，如何处理与班子其他成员的关系，做到及时沟通，相互交心，消除误解，化解矛盾，工作上积极互补；如何使其他成员充分展示自己的聪明才智；如何发挥大家的潜能；这一直是我孜孜以求的目标。为此，一年来，我认真学习了《关于健全党委制》、《常委会的工作方法》，并自费订阅了《演讲与口才》、《领导艺术》等书籍杂志，反复学习了《有话讲在当面》、《批评要紧扣主题》等重点文章。与此同时，自己还十分注意做到“三忌”，即：忌小节、忌积小怨、忌小气度，在潜移默化中培养自己开阔的胸襟，培养自己海纳百川的容人之量，使自己具备当好“班长”所必需的基本素质和处理问题的方法与艺术，较好地发挥了班子“领头人”的作用。

一是带头坚持民主集中制的原则。到位伊始，我就认识到我们这届班子成员都分别来自不同的单位，没有在一起共过事，大家彼此经历不同，年龄跨度较大，职业习惯不同，性格特点各异，知识结构、思维方式、工作方法、处事能力势必存在差异。针对这些情况，自己十分注意在工作中与班子成员多沟通，多交流，多通气，以诚相待，以心换心，充分尊重和重视副职的意见、建议，做到集思广益，集体决策，对于集体形成的决定坚决贯彻执行，使成员间较快地增进了了解，融洽了感情，提高了大家的主人翁意识，增强了分局党组的权威，同时也大大减少了工作上的失误。加强党组建设，搞好班子团结，组织和开好民主生活会是一个重要方法，班子到任以来，分局的民主生活会制度一直坚持的比较好，每次召开民主生活会，都首先由党组集中研究确定会议主题，增强民主生活会的针对性。特别是今年 月 日，我们按照市局党组、区委的要求，认真开好 年度民主生活会，会上，班子成员根据自身情况，认真做了专题发言，深入剖析，态度诚恳，实事求是，毫无掩饰地开展了善意的、负责任的和客观的批评和自我批评，分管我局工作的 区长及市局领导参加了会议，他们对这次民主生活会的组织形式、主题内容和质量效果都给予了高度评价。一年来，通过不懈的努力，分局党组成员由陌生到熟悉，相互配合日益默契，凝聚力和战斗力进一步得到提高。

二是带头执行好党风廉政建设的各项规定，充分发挥表率作用。一年来，时时处处以一名共产党员的标准严格要求自己，自觉抵制各种腐朽思想的侵蚀，做到慎独、慎微、慎初，自重、自省、自警，要求其他同志做到的，自己首先做到，以自己的模范行动教育干部职工执行好各项规章制度。如：在今年4月份，市局对分局科级干部收受礼金和有价证券进行清理时，自己严格遵守了有关规定并按要求进行了自查。今年6月份的中层干部竞争上岗中，非常重视组织纪律保障。竞争上岗前夕，分局召开了全体干部职工大会，亲自做了动员讲话，特别强调了组织纪律，要求把公开选拔的全过程置于纪检监察部门的监督之下，置于广大干部群众的监督之下，对

参考名单、笔试成绩、演讲答辩成绩、群众评议等及时进行张榜公布，实行“阳光工程”，杜绝“暗箱操作”。在此过程中，始终坚持“优中选优、任人唯贤”这一原则，经过政策制订、资格审查、考试组织、录用审批，多名优秀人才凭借过硬的实力脱颖而出，走上中层岗位，极大地激发了干部职工谋事创业的热情。

三是带头爱岗敬业，充分发挥垂范作用。一年来，自己在工作中身先士卒，率先垂范，经常加班加点。如：3月份班子到任后，没有坐机关听汇报，而是抽出近半个月时间，深入分局各科所，走市场，访商户，与基层的同志们谈心，听取意见，没有休息日，常常工作到深夜，及时掌握了大量的第一手资料，并在此基础上形成了全年的工作思路，明确了工作重点，为圆满完成全年工作任务打下了基础。在集中查禁传销活动中，分局自行组织和参加上级部门组织的10多次统一行动，大多亲自带队，亲临一线进行指挥，及时解决各种突发性问题。为防止规费流失，一年来，经常利用休息日、节假日对各所规费征收情况进行检查和督促，发现问题及时处理解决，有效地堵塞了漏洞，减少了规费流失，做到应收尽收。

到任以来，我一直在想假如到了向领导和同志们报告工作的这一天，也就是今天，自己能够扪心自问，而且能够问心无愧地回答：一年来工作是勤奋的，要求是严格的，成绩是明显的，没有辜负市局党组的信任，没有辜负中原分局全体干部职工的期望，这就是我的心愿，也是一年来勤勤恳恳、扎扎实实，不懈努力的内在动力和力量源泉。

（三）认真抓好各项业务工作，全面完成党组年初制订的目标任务

围绕年初制订的7项工作目标，一方面努力提高自身业务水平；另一方面严格标准，狠抓落实，注意发挥好“一把手”的作用。

一是刻苦学习业务。为了迅速适应新的工作岗位，使自己成为从事工商管理工作的行家里手，一年来，我采取多种方式努力学习本职业务，首先是向书本学，一年来，我认真学习了国家工商局编纂的《工商法规汇编》、《工商管理干部新知识读本》等法律法规和专业知识，对于国家局的《工商行政管理》和《中国工商管理研究》杂志更是每期必看，并做了大量摘抄。其次是向老同志学，到任以来，在我的提议下，分局每月召开一次科所长行政例会，我十分珍惜这个机会，在听取汇报的同时学到了不少业务知识。第三是在实践中学，通过一年来在工作实践中摸索和总结，自己的业务水平也得到了较大的提高。

二是注意培养好中层干部。中层干部是分局的骨干力量，分局的各项工作主要是靠他们来落实，培养好中层干部对搞好分局的各方面工作至关重要。一年来，十分注意在实践中考察培养干部，特别是年轻干部，一方面给他们充分的自主权，有意识地给他们压担子，以便发挥他们的聪明才智。另一方面加强平时管理，严格要求，强化制度约束，现在看来，通过竞争走上中层岗位的大多数年轻干部是尽职尽责的，任务完成是出色的，综合素质是较高的。如：我们分局参加市局举办的三期科所长培训班，有两期夺得总分第一名，一期总分第二名，受到了市局领导的赞誉。大多数同志在半年试用期内的表现班子和群众是满意的。

三是围绕中心任务做好全年工作。今年以来，始终围绕规范和整顿市场经济秩序这一中心，结合我局辖区实际，突出清理无照、查禁传销和打击假冒这三个重点，狠抓各项措施的落实，业务工作取得了突出成绩。主要表现在：

——“三项改革”成效明显。分局 个工商所已全部建立“三室一站”，除偏远乡村外均已变“收费制”为“缴费制”。

——清理无照经营工作成绩喜人。截止 月份，共取缔无照经营商户 户，责令新办营业执照 户，补缴管理费 多万元，辖

区商户有照率有了大幅度提高，我局入驻的市场内基本上消灭了无照经营。

——打击传销和变相传销取得全面胜利。查禁传销集中行动开展以来，分局共出动执法人员 多人次，车辆 多台次，散发、张贴打击传销宣传材料和市工商局、公安局联合通告 多份，端掉河南联隆实业有限公司、得力公司、光彩企业等设立的传销窝点 个，教育外地来郑传销人员返乡 多人，收缴传销商品 件，传销资料 余份，扣留用于传销的电视机□vcd□录音机等一批，一度十分猖獗的传销活动基本上销声匿迹。

——以打击假冒伪劣和不正当竞争为重点的四个战役取得重大成果。全年查处假冒伪劣案件 件，其中万元以上的大案件，捣毁制假售假窝点 个，罚没款 万元，是去年的近 倍，辖区经营环境得到明显优化。

——12315消费者投诉工作成绩突出。截止 月上旬，分局共受理消费者投诉 起，目前已解决 起，结案率达到 以上，为消费者挽回直接经济损失 万元，收到表扬信 封，锦旗 面，消费者保护工作受到人民群众的广泛赞誉。

——私营经济和个体经济取得新的发展。目前在我局注册的个体工商户 户，其中今年新办理登记 户；私营企业 户，注册资金 万元，其中今年新开业 户，注册资金 万元。

——宣传报道和文体活动取得可喜成绩。全年在新闻媒体见稿 篇，名列全市系统第一，其中省级新闻媒体 篇，市级新闻媒体 篇。 等多家新闻单位刊播的我局查处传销、霉变玉米、劣质饮料、变质牛奶等专题新闻，在人民群众中引起了强烈反响。此外，在市局组织的庆“七·一”文体活动，我局取得团体第一名的好成绩。

四、存在的不足之处和对 年分局工作的初步设想

回顾一年来的工作，尽管自己在工作中一直非常努力，但是由于自己到工商部门工作的时间不长，经验不足，无论是在理论修养还是在业务能力上还存在一定的差距。此外，自己在工作方法上还或多或少地留有部队形成的习惯，有时在工作头绪多、任务重、压力大的时候，对同志们要求过高、批评过于严厉，可能会在不经意间挫伤了同志们的自尊心，伤害了同志间的感情。借此机会，我真诚向这些同志表示深深地歉意。今后，我会通过努力学习，加强性格修养，通过从理论到实践诸多方面的锤炼，进一步丰富和完善自己，克服上述不足。

年我对分局工作的初步设想是：

1、深入开展规范和整顿市场经济秩序活动，规范整顿市场准入、市场竞争和市场交易行为，在维护公平竞争的市场环境方面取得新进展。在具体工作中分局要把工作的重点继续放在清理无照、打击流通领域假冒伪劣和查禁传销这三个方面；要把工作的着眼点、立足点放在执法效果和社会效果上，特别是要突出三点：第一要明确重点。紧紧围绕直接危害人民切身利益、社会反映强烈、群众可参与程度高的问题，进行集中整治。第二是抓住热点。当前反映突出的热点问题，就是损害消费者合法权益的问题。通过加大消费者权益保护工作力度，落实国家扩大内需的宏观调控政策。第三是力克难点。进一步加大对地方保护、限制竞争、部门行业垄断等难点问题的整治力度，为加入wto后，各种所有制形式的企业平等参与竞争营造良好环境。

2、立足职能、服务大局，在推动国有企业改组、改制、建立现代企业制度等方面要有新突破。特别是要通过促进个体私营等非公有制经济的大发展，通过壮大我区个体私营经济实力，大量吸纳国有大中型企业分流富裕人员，为国有企业走向市场，参与竞争营造良好的外部环境，为辖区经济持续、快速、健康发展做出积极贡献。

3、以市局加快信息化建设为契机，加速分局“12315”消费者投诉网络规范化、自动化和信息化建设，使投诉举报网络的覆盖作用和社会影响力得到充分发挥。

4、组织开展好以“三个代表”和江总书记在建党80周年大会上的讲话为主线，以党纪、政纪、法纪教育为重点，特别是以省局“一个禁令、两项制度”为重点的队伍作风纪律整顿，精神文明建设要有新的提高。

5、严格落实党风廉政建设责任制，进一步加大从源头上预防和治理腐败的力度，推进分局党风廉政建设取得新成效。一是要突出抓好分局科级干部的廉洁自律工作；二是大力查处执法腐败，对执法人员有法不依、以权谋私、贪赃枉法以及为违法分子说情、护短等违纪违法案件，对群众反映或举报的各种违纪案件，一经查实，都要严肃处理。三是认真开展纠风工作，继续抓住“案、费、证、照”等重点环节，突出治理“吃、拿、卡、要”和“三乱”等违纪问题，全面加强窗口部位和重点岗位的权力制约。四是强化监督，实行关口前移：一要建立监督网络，实行“三卡制”，即：企业联系卡、个体工商户联系卡、社会监督员联系卡。做到每季度走访，每半年发放一次社会问卷和召开监督员座谈会，多渠道、多角度取听企业、社会对我局廉政纠风方面的意见和建议。二要实行廉政谈话制度，凡属我局工作人员有违纪苗头的，一般人员由监察室负责谈话，科、所长由纪检组长和主管领导谈话，防患于未然。三要实行党风廉政百分考核制，把党风廉政责任制与科所室的业务工作一起纳入全年目标考核，年终综合评定，对完不成目标的酌情扣分，并与全年工作目标挂钩。

6、进一步加强执法监督，规范执法行为：一是要继续推行并不断完善执法责任制、错案追纠制和案件审核制；二是认真推行执法听证制；三是全面实行执法公示制，提高执法工作的透明度。

7、进一步加强分局班子和干部队伍建设。一是从理论武装、世界眼光、战略思维、党性修养的高度，学习好、实践好“三个代表”重要思想，进一步提高分局班子的思想政治素质和业务素质，提高班子成员认识问题、分析问题、驾驭局势的能力。二是继续通过开好民主生活会，通过开展善意的毫不掩饰的批评和自我批评，进一步增进班子团结，提高分局党组的凝聚力和战斗力，充分发挥党组和基层支部的核心作用和战斗堡垒作用。三是认真搞好中层干部的理论学习和业务培训，努力提高其适应新形势、新任务的能力。特别是要抓好中层干部系统学习与wto的相关法律、法规。进一步提高中层干部的综合素质和执法水平。四是积极开展以争创“五好工商所”和“人民满意的工商行政管理干部”为主要内容的争先创优活动，注意在工作中发现、培养和树立典型，以典型引路，调动和激发广大干部职工争先创优的积极性。

工商局局长致辞篇三

(一)、停征“两费”后工商工作转型对队伍素质新的要求，利用每周一固定学习时间，开展了一系列教育培训工作：一是转变干部思想观念，加强业务知识学习，力争做到“四个统一”；二是加大法律法规学习力度，集中开展法律法规知识的学习讨论，通过对典型案例的分析研究，查找自身不足；三是按照省局提出的工商队伍建设“六能六会”和“两年建设”活动要求，完善了绩效考核机制，对各项工作实行目标量化考核，增强责任意识。

(二)、加强辖区流通环节食品安全监管工作。一是分局同食品经营户签订《食品安全承诺书》，每个执法人员还签订了《监管责任书》，采取分片管理、责任到人，要求各监管工作人员把食品安全放在突出的位置来抓，做到整治与规范相结合。二是认真开展每周一次的食品快速检测，对发现存在问题的经营户要求限期整改，切实把消费者的健康和安

全放在第一位。分局近年来检查不合格或过期变质食品62种，价值6万余元，先后在四个乡镇进行了集中销毁。三是加大《食品安全法》宣传，开展食品经营者培训，发放宣传单200份。

(三)、优化服务环境，提高服务意识。以科学发展观为指导，规范市场主体行为，按照一审一核制，进一步完善了登记注册程序，形成了环节少、效率高、操作规范的工作机制。针对分局辖区管理面积大，个体户分散，交通条件不便的实际情况，采取上门验照、送照上门等便民服务措施。强化日常巡查，重点加强对无照经营、食品安全及商品质量违法行为的查处，近年来共立案查处各类违法案件43件，取缔无照87户，引导办照65户。并对个体户档案实行分类管理，做到规范有序、一目了然。

(四)、完善12315网络体系，做好消费维权宣传工作。一是继续推进12315进超市、进社区、进景点、进学校、进乡村，强化农村消费维权工作，对辖区32个行政村的村委会设立了12315维权联络点，聘请村干部为维权联络员，做到消费者投诉及时受理、及时处理，解决了农村投诉难的问题。二是认真受理消费者投诉，做到受理及时、处理快捷、反馈迅速。特别是旅游投诉，分局不论任何时候都能及时受理调解，努力做到既让游客满意，也维护xx#的旅游形象。截止5月底□xx年共受理各类申投诉20件，已办结20件，办结率100%，满意率100%。

(五)、重点加强旅游市场的监管，针对消费者投诉较为突出的商品虚假宣传现象，联合药监、质检、旅委等相关职能部门集中开展了景区旅游商品广告专项执法检查，清理了一批虚假宣传本地商品的广告。同时大力推行旅游合同备案制度，要求所有旅行社格式合同必须经工商部门备案后才能使用，杜绝了合同纠纷的发生。

(六)、加快信息化建设，提高办事效率。分局已配备了较为

齐全的办公设备，通过信息化知识培训，每人都会基本的电脑操作，能够网上办公，并逐步实现了个体登记、市场巡查、执法办案、分类监管、信息上报的无纸化。

(七)、服从当地党委政府领导，认真做好当地党委政府安排的各项工作。及时向当地党委政府汇报工作，征求党委政府对工商日常工作和各项专项整治的意见和建议，在党委政府的支持下干好本职工作□xx年在xx镇二级单位评比中名列第三名□xx年被评为了第一名，并连续两届被林区党委政府授予“最佳文明单位”，这是当地政府对xx分局工作的肯定。

近年来分局的更像工作均取得了一定成绩，但同时也清醒地认识到各项工作离上级的要求和人民群众的期望还有一定差距，在实际工作中还存在一些问题。主要体现在以下几个方面：一是理论学习不深，理论思考和实践水平有待于进一步提高；二是工商法律、法规宣传有待加强；三是工作中深入实际调查研究还不够，对出现的新情况好、新问题把握不够；四是工作上有时不够大胆、缺乏创新意识。

在今后的工作中，我将从以下几个方面进行改进：一是要继续加强自身政治理论和业务知识的学习，提高理论水平，增强责任意识，努力适应日益复杂的工作环境；二是完善和遵守各项制度，使分局工作规范化、程序化、制度化、法治化，按照绩效考核制度严格要求自己；三是营造内外两个良好环境。“内”就是营造争先创优的工作环境，转变没思想作风，端正工作态度，充分调动干部职工的积极性，把执行力真正落到实处；“外”就是营造有利于工商工作的外部环境，坚持服从地方党委政府的正确领导，加强与部门的沟通协调，还要向广大市场经营主体和消费者宣传工商工作，做到使社会各方面理解工商、支持工商、帮助工商，为工商工作下一步的顺利开展提供一个良好的社会平台。

以上是本人代表xx工商分局作的述职述廉工作情况报告，请领导和同志们评议，欢迎对我的工作多提宝贵意见，并借此

机会，向一贯关心、支持和帮助我的各位领导、同事及各位市场主体代表表示诚挚的谢意。谢谢大家！

述职人：

20xx年xx月xx日

工商局局长致辞篇四

基层工商分局作为工商行政管理的“窗口”，最直接接触广大人民群众，工作人员的服务意识、服务态度、服务营销以及服务质量德好坏都将会直接影响到公司性质管理机关的权威和整体形象。因此，我们始终牢记我们是人民的公仆，人民的勤务员，应该将以强化队伍思想工作作为抓行风建设的头等大事。狠抓理想信念教育、狠抓廉政教育、狠抓先进典型教育、狠抓“共产党员先进性”教育、“能力建设”教育和“法治建设”教育。通过组织政治学习、每周的例行学习等活动，使大家树立了正确的世界观、人生观、价值观；通过组织大家认真学习工商战线模范通知的先进事迹，积极开展对照先进找差距，多找自身找不足，人人写出新的，用榜样的力量，来引导人，鼓励人、激励人、感召人。现今，分局办事效率高了，社会反映好了，干部职工都在工作中倡导一种向上、高尚的人生观、价值观、大家自重、自警、自省、自律。

(二)抓勤政廉政，努力打造“服务型”工商

教育是抓好行风建设的思想基础，制度是搞好行风建设的重要保障，而“让人民满意，让政府放心”，廉洁勤政始终是我们一切工作的根本出发点和最终落脚点。在工作中我们紧紧抓好“服务”二字。一是紧紧围绕服务和服从于地方经济发展这个主体，做足做活服务文章，为地方的招商引资工作开辟绿色通道。把服务地方经济发展作为出发点和落脚点，对工商行政管理如何更好地服务保障发展进行再认识，再定

位，树立了“敢于亲商”、“乐于助商”、“善于扶商”的新观念。而是深化政务公开，对行政许可、廉政制度、文明用语、服务承诺等全部公开上墙，强化内外监督。三是规范服务行为。推进了《首问责任制》《限时办结制》、《文明办公制度》、《绿色通道管理制度》等，对前来办事的服务对象做好了稍等即办，保障了服务质量及承诺服务到位。

(三) 强化内外监督，切实抓好廉政建设

搞好工商行政管理工作关键是人的因素，只有牢牢地把握住这个关键因素，才会抓住工作的根本点。我们始终坚持“严于律己，从严治局”的指导思想，在建章立制强化监督上下功夫，今年来，先后制定了《党建目标责任制》和《绩效考核制度》等一系列制度措施，使各项工作有章可循，有规可依。同时，我们通过多次组织干部职工自觉查找问题、挖根源、论危害，使大家做到警钟长鸣，防微杜渐。在外部监督方面，通过分局与村挂钩、聘请社会义务监督员等措施，充分调动社会各界力量对行风状况进行监督，有效地杜绝了不正之风的产生。在行政执法工作中，我们始终坚持“人性化执法”的理念，对在市场监督中发现的一般轻微的违法行为采取教育为主的原则，利用“一劝二警示三处罚”的方式，尽量使违法者主动改过自觉的违法行为，把违法行为降低到最低限度。在市场准入方面，对市场主体提交的准入申请，只要手续齐备，我们均予以注册登记，方便了市场主体，提高了办事效率。近年来，我分局没有发生一起违纪违规行为。

工商局局长致辞篇五

面对新形势和出现的新问题，作为维护市场经济秩序的行政机关，工商行政管理部门肩负的责任更加重大。下文是工商局局长述职报告，欢迎阅读！

工商局局长述职报告一

根据县局要求，我就县工商局和平工商所自20xx年6月至今的各项工作情况，向与会领导、代表同志们汇报如下：

一、认真履行各项工作职责，依法进行市场监管

一年来，我所在和平镇党委政府、县局的正确领导指导下，在全所干部职工的共同努力下，在广大监管服务对象们的大力支持下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕地方经济发展这一中心，时刻牢固树立社会主义荣辱观，不断创新工作思路，切实改进工作作风，努力提高工作绩效，在各方面都做出了应有的贡献，取得了一定的成绩。

1、摆正位置，充分发挥组织领导作用。工商所是工商行政管理部门的前沿阵地和形象窗口，工商行政管理的大量工作都要通过工商所来落实，其工作的基础、关键、行风形象窗口、改革突破口等都要在基层工商所体现。要做好这一系列工作，必须要有一支德才兼备的干部队伍，尤其是领导干部队伍，工商所长既是一个所的指挥员，又是排头兵，所以我们必须事事都想在前、干在先、周密计划、率先垂范。面对新形势下的工商行政管理工作，我所一部分职工一时间不很适应，不能完全从旧的日常监管模式中解脱出来，面对职工素质参差不齐以及日趋繁重的日常监管工作，作为工商所长的我，为了促进各方面工作的圆满完成，真正做到了“忍人所不能忍、容人所不能容、处人所不能处”即首先忍辱负重，一般群众不能适应的工作，我就率先担负，同时面对诸多对我们本职工作不够理解的监管服务对象冲口面出的谩骂和侮辱，也“忍”字当头，切实做到以人为本，构建和谐。其次用自己宽阔的胸襟，包容职工一定的过失和缺点，逐个纠正加以解决，吸取好的建议和经验，认真做好批评与自我批评，真正做到了容百川，纳四海。再就是对内对外处事公正，树立了良好的影响力和说服力。

2、深入整顿规范市场经济秩序，推进市场监管方式改革创新。

一年来，按照县局的统一布置和要求，切实开展了五项执法活动，严打违法违规经营行为，共查处各类违法违规案件98件，罚没款45650元。

(1)“红盾护农”在行动，保障“三农”合法利益。我所严格按照县局要求，深入开展农资打假，强化对农资市场的日常监管。一年来，我所共组织开展农资市场专项整治12次，出动执法车辆12台次，执法人员78人次，重点对辖区内农资种子、农药、化肥经营户32户进行巡回检查，对符合条件，有经营资质的经营户督促其建立和完善了“两证两票、一卡一书”实行了种子留样备查制度，对不符合条件的经营户坚决予以退市。一年中共取缔5户，责令停止营业3户，立案查处一起，处罚金额700元。并在内部管理中实行专档专人管理，微机录入。

(2)认真开展各类专项市场整治行动，净化市场环境。一年来，我们组织全所认真开展了食品安全、商业贿赂、保护商标专用权、打击传销变相传销、非法拆解拼装报废汽车、查处无照经营取缔黑网吧等专项行动，期间共出动车辆20台次，执法人员100人次，检查各类经营户423户，查处各类违法案件98起，为维护广大人民生命财产安全起到了积极作用。

(3)大力推进市场监管方式改革创新，建立健全流通商品准入制，保障人民群众消费安全。一年来，我所将商品质量的动态监管作为重点，定期或不定期地组织对食品粮食、汽配、电器、农资、成品油等人民群众日常生活消费的重点商品进行抽查，尤其是对食品监管，结合验照贴花工作对其主体资格进行了清理，对涉及前置许可手续过期或缺少的一律按照程序该停业就停业，且运用“两图一书”分为三个组，八个片区对食品经营户进行了重点监管。全年共查获无“qs”认证标志的“力源”矿泉水76瓶、假茅台10瓶、假贵阳二曲30瓶、过期饮料46瓶、过期饼干436包，其中责令改正52户、立案查处2件、罚款500元。认真开展了12315维权工作，受理消费者投诉3件，调解1件，挽回经济损失0.07万元。

二、全面实行“阳光收费”促进地方经济有序发展

1、建立健全“阳光收费”工作领导小组，完善各项“阳光收费”工作制度。为了更好地开展“阳光收费”工作，我所积极向和平镇党委、政府汇报了“阳光收费”工作开展情况，得到党委、政府的充分肯定和有力支持，和平镇人民政府以和府通(20xx)号通知形式下发了成立和平工商所“阳光收费”工作领导小组的通知，充实和调整了人员，从而确保了“阳光收费”工作的顺利进行，随后我所根据辖区情况分成了四组开展此项工作。严格按照台账进行征收，做到了应收尽收。同时，我所按照“阳光收费”工作要求，建立了核定费制度、告知制度、公示制度、台帐征收制度及督查制度，特别是台帐征收表中均有“五方定费”小组成员签名及意见，且在实际工作中逐一完善和落实了各项制度，尤其是公示制度，我所以将新的定费标准及缴费结果公示上墙，接受社会监督，此举得到了广大个体工商户的理解和支持。

2、发展非公经济，促进地方经济建设。根据上级指示精神，我所在发展非公经济工作中，积极引导扶持个体经济健康发展，继续推行“四项制度”即首问负责制、政务公开制、承诺服务制、一审一核制。在登记注册服务窗口，为下岗人员和大学生、退伍军人、农村经营者开通绿色通道，实行“三通”，即：基本条件具备的一律畅通，非基本条件具备的变通，基本条件不具备的沟通。全年来对418户享受优惠政策的个体户减免工商规费达10.7万元，发展个体工商户342户、注册资金548万元。

三、着重加强党风廉政建设和队伍建设，提高执政能力和依法行政水平。

1、建立和完善政治理论和学习制度，提高政治素养，促进干部树立社会主义荣辱观。按照县局要求，我所加强了对政治理论学习力度，集中人员、集中精力组织干部职工认真学习和讨论了《党章》、“三个代表”重要思想、“八荣八耻”、

“两个条例”和相关法律法规。在此过程中，我所把树立社会主义荣辱观有机地结合起来，要求每个职工做到明是非、识善美、知美丑，形成正确的自我评价，树立正确的人生观、价值观、权力观，用“八荣八耻”标准规范执法行为，继续深入了“六项禁令”的学习，自觉做到权为民所用，利为民所谋，常思贪欲之害，常弃是非之想，常修为观之德，正确处理个人利益与国家利益、集体利益和人民群众利益之间的关系。全年中我所未发现“吃、拿、卡、要”挪用公款，钱票不符等违纪现象。

2、加强法制教育建设，提高依法行政水平。一年来，我所通过“一月一法”的学习和“一月一案点评”等形式认真组织全所开展了业务学习，同时结合县局的“一月一法”考试，要求每个干部在学习中都要形成赶、帮、超的氛围，相互促进，通过不断的学习。我所干部在执法办案过程中有了较大的突破，案件质量显著上升，查处范围不断扩大，从以前单一的无照经营查处拓宽到了广告违法、商标侵权、不正当竞争、商业贿赂等违法行为的查处，且所办结案件中未出现一起行政诉讼案件，所有案卷归档齐全。

四、服从地方党政领导，树监管服务型工商新形象。

20xx年是“”的承上启下最重要的一年，我所按照县局“坚持在地方党委政府领导下工作不变”的指示精神，在和平镇党委、政府的领导下，积极配合县城移民搬迁工作，我所4名搬迁户均按期签订合同搬迁，同时协助10名个体工商户找到了新的经营场所，为他们创造新的经营环境。自县委、政府召开“整脏治乱”动员大会后，我们带领全所全力投入该项工作中，且将日常监管与“整脏治乱”相结合，所里制定了长效的监管机制，共发放倡议书500余份，签订门前“三包”责任书400余份，投资1400余元购置垃圾篓400个。工作中我所干部人人动手，协助个体工商户清扫门前垃圾，整理店内商品，并现场协调解决个体户所遇的因水灾、其他部门乱执法、行业不公平竞争等方面的疑难问题，此项工作得到上级

部门的肯定和广大个体工商户的赞扬。一年中个体工商户分别赠与我所题为“大水无情人有情”“不是亲人胜似亲人”“为外商保驾护航”等六幅锦旗。给新时期我工商工作作出了深度概括。

五、今后工作的打算

在今后工作中，我所将总结经验，发扬成绩，完善不足，把上级交办的各项工作任务尽职尽责完成，为发展地方经济做出应有的贡献。

工商局局长述职报告二

x年，我在市局和县委、县政府的正确领导下，在班子成员以及同志们的大力支持帮助下，团结和带领全县广大工商干部职工切实履行职责，以创“一流队伍、一流管理、一流业绩”为工作目标，全面加强干部队伍建设，提升市场监管层次，推进职能到位，各项工作均取得了新突破，现汇报如下：

一、以人为本，努力建设和谐团队

将建设“谋实事、干实事、办实事”的领导班子作为基础工作来抓，重点加强了对基层的调研，千方百计筹措资金，不断加强基层投入和基础建设：一是为解决部分老干部、遗属住房问题，通过多方协调，县局成功与县委老干部局达成土地置换购房协议。目前已支付县财政首付款xx万元，xx户老干部将尽快入住新房；二是月份，投资xx余万元的××工商所办公楼开工建设，并于xx月竣工，新建成的××工商所各项工作生活设施一应俱全，使基层工商所条件得到了根本改善。三是月份，投资万余元，按照省市局关于档案管理规范化建设要求，集中为工商所档案室配备了高标准档案橱、吸尘器、空调等，使全局的档案管理工作进一步规范，全部通过了省局工商所档案管理规范化验收。四是投资.万元，为科室所更换了电脑、配备了摄像机、数码相机等，提高了执法办案工

作效率。五是为改善干部职工的工作环境，县局投资万余元修建了高标准文体活动室，让干部职工在繁忙的工作之余，有了可以锻炼、娱乐、交流的场所。六是不断加强办公环境的改善力度，对办公楼进行了全面装修，安装了高标准的办公室防盗门及办公指示牌，形成了风格统一又富有工商特色的局容所貌。

在资金紧张的情况下，县局完全确保了工资、津贴和经费的按时足额发放，后勤保障措施的跟进，保障了队伍的稳定，鼓舞了士气和干劲，实现了系统内的团结和谐。

二、以廉促勤，树立良好行业新风

今年以来，县局立足构建具有工商特色的惩治和预防腐败体系新举措，建立了“以廉促勤、预防为主、制度规范、惩戒有章”的廉政管理新模式，做到廉政与勤政相得益彰。一是开展了“做勤廉表率，促科学发展”党性教育活动。组织全体党员干部通过上党课、谈体会、集体观摩企业发展等方式，通过潜移默化的方式使廉政勤政融入到服务全县经济发展的大潮中。二是在基层工商所向监管服务对象述职述廉工作中，县局强化要求、细化措施，广泛征求社会各界意见，认真落实整改。在此基础上，开展了县局科室向基层工商所述职述廉活动，并将这一要求制度化、规范化，从而达到了整体推进的目的。三是建立了廉政文化长廊，在局机关和基层工商所的办公场所、楼道等处，悬挂廉政格言、警句，营造了讲法纪、讲文明、守诚信的工商文化氛围。四是创新纪检监察档案，将各种档案分类规范入档，特别是详细规范建立了股级以上干部廉政档案，将其作为干部奖惩、任用的重要依据，并为社会监督提供了便利条件。

今年以来，县局先后代表全县、全市系统纪检监察工作先进单位接受了各级领导的视察，被评为全市廉政文化建设“示范点”。月xx日，全市系统纪检监察半年工作会议在我局召开，我局在纪检监察工作方面的创新得到了充分肯定。

三、依法行政，维护良好市场环境

高素质的执法队伍是实现职能到位的保障。县局本着学以致用、突出实效原则，积极开展干部法律法规培训，先后对《商标法》、《公司法》等xx部法律法规进行了考试，今年以来，全局共立案起，没有出现一起复议、诉讼案件。并组织开展了信息对抗赛，使整个队伍的综合素质得到明显提升。

按照“突出重点、标本兼治”的原则，以农资、食品、成品油、液化气、奥林匹克标志产品、黑网吧等为重点，以严厉查处无照经营、两虚一逃、商标侵权、虚假广告、商业欺诈、制售假冒伪劣商品等违法经营行为以及商业贿赂、行业垄断等不正当竞争行为为重点，深入开展各项专项治理等活动。

在加强执法监管的基础上，今年突出了对农资的抽检工作，先后查扣劣质化肥吨，劣质农药瓶。同时，按照县委、县政府部署，集中力量全面加强了对高毒农药的查处力度，共查获甲基、久效磷等高毒农药瓶，切实维护了“沾化冬枣”的优良品质。

为保护“××”证明商标品牌，今年在对××、××等大型冬枣市场实行“驻场式”管理基础上，严厉打击侵犯“沾化冬枣”注册商标专用权行为。先后向××、××、××、××及xx个市工商局□xx个县区工商局发出协查函共计份，查获假冒“××”公斤，维护了“××”市场信誉。

各类专项整治的深入扎实开展，营造了公正公平、规范有序、和谐诚信的市场环境，为沾化经济又好又快发展做出了积极的贡献。

四、服务发展，拓展职能见成效

件，“××”、“××”等特色农产品商标件。今年冬枣销

售证明，注册商标的冬枣比普通冬枣每公斤价格要高至.元，总计为全县枣农增收近亿元。今年，我县××集团的“××”商标被认定为××省著名商标，使全县省著名商标达件，市知名商标件。三是农民专业合作社发展取得突破。通过广泛宣传、积极引导和全程服务，已为××产品、××冬枣、××良种棉等注册了家农民专业合作社，入社成员xx个，注册资本(金)达x万元，极大地增强了我县农产品抵御市场风险的能力□xx月xx日，全市工商系统支持农民专业合作社工作经验交流会在我局举办，我局的工作措施、经验为全市开展农民专业合作社登记帮扶工作提供了良好的借鉴作用。

总结一年来的工作，有成绩也有不足，不足之处和努力方向主要表现在三个方面。一是要提高政治理论水平，拓宽工作思路。特别是对工作中可能出现的问题和困难，要注重从总体上把握，增强工作的预见性，时刻保持强烈的忧患意识。二是要防止急于求成。对工作的部署和要求，要区别对待，循序渐进，人性化管理。三是要保持好队伍良好的积极性。对工作总体上高标准、严要求，但在一些具体问题上要注重把全局干部职工的积极性发挥好、保护好。通过这次考核述职，我将认真总结和回顾，虚心接受上级领导的指导和干部职工的意见和建议，发扬成绩，再接再厉，与时俱进，奋力开拓，履行好党和人民赋予的使命和职责，以不辜负组织对我的重托和期望。

工商局局长述职报告三

20xx年，按照市局党组要求，元至四月我在市场分局任局长，五至十二月在分局任局长。一年来，在市工商局的坚强领导下，我紧紧围绕建设“四有”工商队伍这个主题，以抓“工商所建设年”为契机，以学习《廉政准则》、抓好“市场主题增量、市场秩序优化、放心消费保护”三项行动为切入点，坚持内强素质、外树形象，认真履行自己的职责，确保了分局干部队伍思想稳定，全年无一例违纪违法和失职渎职行为，较好完

成了全年工作目标任务，为服务社会经济发展作出了应有贡献。

一、以遵守《廉政准则》为基点，全面提高队伍整体素质。

年初开始，我按照市局部署，以抓系统开展党风廉政建设宣教月活动为切入点，采取系统学和专题学，集中学和分散学，辅导学和警示学等办法，开展了查学习、看学风，查工作、看责任，查作风、看转变，查责任、看政绩的“四查四看”活动，通过召开民主生活会形式，组织干部职工进行认真的自我剖析，查摆自己在党风廉政建设方面存在的问题和工作中的不作为、乱作为行为。为了确保学习效果，还给每个干部配发了专用学习笔记本，要求每个干部对每个学习专题必须有一定数量的学习记录和学习心得，在每个专题学习完后，还要组织考试，以防止学习走过场。由于学习形式多样，学习要求严格，干部学习热情高涨，通过学习，广大干部、党员的服务意识、廉政意识、敬业意识、责任意识得到较大增强，比廉政、比贡献、比遵纪守法、比争一流成绩蔚然成风。与此同时，我自己能带头学习带头做笔记，带头遵纪守法，带头廉洁自律，并敢于同一切不良倾向作斗争，为全面完成20xx年的各项工作奠定了牢固的思想基础。

二、以服务社会经济发展为第一要务，扎实做好市场主体增量行动

市场主体发展快慢，关系到社会经济发展的速度，也决定着经济发展的水平，更是对我们工商人能力的考验。为此，按照省、市工商局的要求，结合分局实际，把加快市场主体发展作为全年的一项经常性的重要工作任务和检验自己工作是否到位的标准之一，从增强服务理念，转变工作作风入手，加大国家法律法规宣传力度，提高服务水平，积极做好政策引导，主动帮助经营者做好与有关管理职能部门关系协调。一年来，为使部分经营者尽快取得生产、经营许可资格，我带领分局有关负责人到质检、卫生、公安、消防、安检等部

门多次，请卫生、质检等部门有关管理人员到我分局商量有关管理工作6次，特别是在解决小旅社、小餐馆、小作坊、小娱乐业无照经营问题上做了大量的工作，并收到了较好效果。今年，分局管辖的**地区新发展个私企业10户，新发展个体工商户1103户，比去年同期增长30%。