

# 话务员实践内容 大学生招生话务员社会实践报告(通用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 话务员实践内容篇一

实践时间□xx-7-13——xx-8-26

### 一、实践目的：

在现实社会中锻炼自己，实践一下自己在学校学到的理论知识。学一些在学校学不到的东西。为以后能更好的适应工作做准备。挑战一下自己的性格弱点。

### 二、实践要求：

了解如何组建、带领团队。发现一些团队管理上存在的一些问题，如何协调团队内部利益，解决团队内部和外部矛盾。

### 三、实践单位简介：

石家庄华兴科技工程学校是一所职业类的学校，其前身是51178技校。是专门给部队培养人才的。后来改成了一所中专。专门给中国移动、中国银行、丰田汽车和长安汽车座定向委培。主要招收初高中应届毕业生。

### 四、实践内容：

我的职务是招生话务员。工作很简单，就是拿着印有今年初

高中应届毕业生姓名和联系电话的单子一个个的打电话。工作时间：

上午、7:30——11:30

下午、2:30——5:30

晚上、7:00——9:30

其中上午和晚上上班的前半个小时要跳半小时的舞。一是为锻炼身体，另外就是让我们收收心吧注意力集中到工作上。中午为了尽快让我们醒过神来，要进行半个小时的“击鼓传花”游戏，传到谁那里谁唱歌。另外每天晚上下班了还要开会进行工作。

## 五、实践感想：

随着国家教育政策的改变，中专类学校正面临前所未有的招生困境，国家在努力普及高等教育，各本科及大专类院校都在扩大招生规模，而开始于八十年代末的计划生育政策导致生源减少。中专类学校正面临着重新洗牌。现在我国的教育也有了商业气息，中专类学校抢生源竞争相当激烈，商场犹如一个没有硝烟的战场。

一个团队想有较强的战斗力就必须要有团结，优势互补，发挥团队的优势。一个好的领导也十分重要，所谓兵熊熊一个，将熊熊一窝不无道理。团队里每一个成员都在维护并争取更多的个人利益。而且成员们又根据他们的个人爱好和兴趣形成了一些非正式组织，这些组织往往会助长一些不良风气，这些不良风气甚至威胁到组织目标的实现。

## 六、实践结论及建议：

管理者需要关心团队成员，了解他们的心理，定时纠正不良

风气。注意成员们的情绪变化。

## 七、实践总结：

虽然这次社会实践只有短短四十三天，却让我从中领悟了许多东西，这些东西会让我受益终生。工作的时候要专心，全力以赴的完成本职工作。不能太在乎自己付出多少，尽量多做事，做有用的事。自己的努力一定会得到回报的。不管怎样，重要的是工作的成效和业绩，这是领导最关心的。

不管做什么事情，即便是已近小事也要认真仔细。绝不能敷衍了事。所谓细节决定成败。人与人之间治理和体力的差异并不是太大，可是有些人就能成功，一些人总是失败，这些成败往往就取决于细节问题上。

理论脱离了实际就失去了意义，经验往往不易得到流传和推广。理论结合实际往往却可以发挥很好的效果。把实践中总结出来的经验科学化、理论化将推动社会的进步。

## 话务员实践内容篇二

接下来的几天，我们都是会议室里打电话，11个人。每天都是对着一叠资料，打给全国的人，有时候打到人好的，一天的心情也会很好，有时候难免会遇见那些素质不高的，可能还会骂人的，这些都是我们避不了的。在打电话的过程中，我们都是边打边学，他们一般都会问我们什么问题，我们应该怎么回答。在接电话跟打电话的时候，第一句不能说“喂”，这样很不礼貌，但是我们打电话的第一句都是“喂”，已经变成了一种习惯，每次都脱口而出。虽然打电话的时候对方看不见我们，但是我们还是要坐直，面带微笑的说话，在你说话的时候，对方会感觉到的，而且这也从侧面反映了一个人的工作态度。公司为了让我们有竞争，还给我们分了两组，让我们互相pk看哪组的最好，还有奖，每组都有一个组长，当然还有一个大组长，大组长是管两个

组长的，责任最重，我们每天的业绩都要记录下来，打了多少个电话，有多少个意向客户等等。有些人在工作之后觉得不适应，选择了离开，我也有过这种想法，觉得每天这样很累，但是又觉得既然做了，就应该把它做完，坚持下去，还是用句古语：“既来之则安之”，留下来，并且我也相信有努力就有收获，结果并不是最重要的，过程才能助我成长。

这个暑假，无论是工作上或是生活，我觉得都学到很多，也收获了很多，交到很多新朋友，适应了新环境，融合到新的人和事，快乐地和她们生活了一个暑假，真地很精彩。其实，与人相处，最重要的一点就是要尊重他人，就像微笑是相互的。生活中无小事，但是事事让人受教育，只要用心去做好，相信无论是什么样的事，都会有好的转机，也能做得更好！

### 话务员实践内容篇三

时间飞逝，又到来了，我的大学学习生涯也即将要结束了。在大学时期即将结束的前夕，突然发现自己的压力大了好多，是不是因为工作呢？我想或许吧。

在这个社会里，淘汰的速度快的吓人，更何况我们没有专业性强的大学生而言。似乎我们即将踏入一个大风浪一样。为了可以让自己在实习中有个好的过程，自己决定找份工作，至少可以体验下自食其力的感觉和提前体验社会的竞争和无奈。记得在刚刚入大学时期许多的朋友都对这里抱着梦想，除了一个初中好友在如今凭着他几年的社会经验和‘莫打滚爬’里开创了自己的一片天地，他的志向和抱负都一一实现了。而我们是刚刚从大学的‘温室’走出来，在现在的社会中找到一份实习工作单位是非常的困难。很多单位就怕培养了上手，但是介于大学生的`不稳定性而不花人力的招聘。还好，自己用努力来完成了我的实习生活。

在半个月的的时间的时间里，我了解了公司的进程，在岗位上话务员的，其实我觉得在还没有从事这个职位的时候，话

业务员的工作是很轻松的。白天工作只是打打电话。不用牵扯销售。更加不用像业务员一样要出去跑单。

在第三周才慢慢改变了我的想法和看法了。我们开始每天的电话量是30通以上，其实这些电话里面就夹杂了许多没有体验过的和人生境遇的心理变化。

在我们联系的客户都是企业老板经理，在他们眼里时间就是金钱，他们忙于业务和生意，怎么还有时间给我们打电话呢，这就让他们产生了急躁心情开始有点不耐烦了，直接挂电话的还是文明的，没碰见一个骂人的就不错了。

有次在打电话的事情里，对方是一女的，态度都是比较凶的，经过一番的说话后，我终于晓得电视剧的肥皂剧情的一句话：女人何苦为难女人。其实我们也只是说态度的话是很难缠的。导致我们的工作也是挑战性的。

实习期里我们每天说的最多的一句话就是：您好，请您给我们几分钟的时间.....。欸，可能大家都遇到过电话销售，其实我们这些话务员也不容易啊。没有顶着上司的压力，还得忍受在电话里不理解人的破骂。

实习期结束后，我发现我的忍耐力相当好了，或许这个就是工作给我带来了变化，不过相信做个每个工作我都可以做得到忍耐的。虽然结束后，我还是会怀念着实习期与同事相处的快乐，但是在今后我也学会了怎么相处人相处事情。人生第一份工作总是会给自己带来许多收获和体会，相信自己在今后会更加努力的做好接下来每一份的工作的。

## 话务员实践内容篇四

自从走进了大学，就业问题似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这些学子社会

经验又会拥有多少呢？为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，能够适应在生活和工作中很好地处理各方面的问题，于是我选择了积极参加学校招生就业办公室举行的20xx年暑期实践工作招聘，并有幸被录用，参与到招生办公室的暑期工作当中。

我们是学院的一份子，我们代表的就是我们烟台xx学院，我们不可以辜负学院领导对我们的寄托。生源质量直接关系到学校的声誉和办学水平，对提高我院综合实力具有重要的战略意义，为积极响应学院招生工作需要，进一步提高我院生源质量，充分利用在校生资源，发挥在校学生招生宣传的积极性，根据招生志愿者报名，由各地区负责招生老师带队，参加学院招生宣传咨询等工作。

虽然招生工作比我想中的要难，而且很累人，也遇到了各种各样的阻碍，但是通过这暑假的实践，我学会了很多。由于我们都是第一次接触这种工作，对很多事情都不熟，老师就向我们简单交代了一些注意事项，如招生宣传需要贴在哪里，怎样介绍我们的学校，我们学校有哪些样的专业，有什么样的优势等等。我们就开始了工作，只要是符合我们学校条件的，填的专业也是我们学校有的，我们都会进行耐心劝导工作，这么做虽然不知道最终的效果是怎样的，但是我们努力了。

等工作了一段时间之后不仅熟悉的掌握了后台回复的技巧，也跟着招办里面的老师学习怎么处理人际关系，在遇到矛盾的时候想着怎么去解决问题而不是怎么去逃避问题。随后又负责其他岗位的工作，不断学习知识，锻炼能力。之后的日子，工作就进入正轨了，没有了第一次的胆怯。敢于放开去工作了。在这短短得到一个暑假，认识了不少同学和老师，建立了比较真诚的友谊。经过这次招生的社会暑期实践活动，我学到了很多，当然也有了很多人体会，差不多就是以下几点：

1、在社会上要善于与别人沟通。如何与别人沟通好，这种技巧是需要长期的练习。当别人给你意见时，你应该要听取、耐心并虚心地接受。

2、在社会中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。有自信才能使你更有活力，更有精神，这样才能让别人相信你能行，相信你当然也就会相信你宣传的院校！

3、在社会中要克服自己胆怯的心态。以前学校的老师说过“在社会中你要学会厚脸皮，不怕别人的态度如何的恶劣，也要轻松应付，大胆与人对话，时间长了你自然就不怕了。”其实没有谁一生下来就什么都会的，只有当你克服心理障碍后，才能将一切都很好的完成。

4、工作中要不断地丰富知识。我在这次的招生中也有体会到，如果我们对招生的性质不明确，对各招生院校不清楚，家长和考生就会变成一团糟。

短期的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

同时也让我的胆量得到了锻炼，只要有付出就会有收获，没有什么事是做不了的，只要你愿意，也让我这暑期过的很充实，尽管天气很热，心情烦闷使得完成这项任务更加的不顺，但是我学到的东西，是物超所值的，其中我对人性的理解更加深刻。这暑期的招生结果不知道会是怎样，但是我们努力付出，充实的暑期对我今后的人生极具影响。

通过这次实践，给我留下了深刻的体会。当你做一件事的时候，无论是会还是不会，你都要有勇气面对它，尝试一下。做了，你是困难的领导；不做，你是困难的俘虏；而我在实践中收获了许多，同时也发现了许多自身的不足。所以，我会在今后的学习当中更加努力，不断地充实、完善自己！

通过本次社会招生实践活动，一方面，我们锻炼了自己的能力，在实践中成长；另一方面，我们为社会做出了自己的贡献；但在实践过程中，我们也表现出了经验不足，处理问题不够成熟、书本知识与实际结合不够紧密等问题。我们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自己的知识，锻炼自己的能力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

古语有云：“逝者如斯夫，不舍昼夜”，短暂而又难忘的社会实践旅程像白驹过隙般，飞速而逝，这期间的感受像五味瓶——酸甜苦辣一应俱全。我学会了独立思考、独立工作与独立解决问题能力，作为一名合格的当代大学生，我们除了学习书本知识，还需要多多参加更种类型的社会实践来充实自己，通过参加社会实践活动积累一些社会经验和工作经验，而这些经验将会成为你的“无形资产”。作为一名大学生，只要是自己所能承受的，就应该把握所有的机会，正确衡量自己，充分发挥所长，以便进入社会可以尽快走上轨道这次社会实践活动的认识是一个开始，也是一个起点，我相信这个起点将会促使我逐步走向社会，慢慢走向成熟。

## 话务员实践内容篇五

### 一、实践目的：

在现实社会中锻炼自己，实践一下自己在学校学到的理论知识。学一些在学校学不到的东西。为以后能更好的适应工作做准备。挑战一下自己的性格弱点。



## 二、实践要求：

石家庄华兴科技工程学校是一所职业类的学校，其前身是51178技校。是专门给部队培养人才的。后来改成了一所中专。专门给中国移动、中国银行、丰田汽车和长安汽车座定向委培。主要招收初高中应届毕业生。

晚上、7:009:30

随着国家教育政策的改变，中专类学校正面临前所未有的招生困境，国家在努力普及高等教育，各本科及大专类院校都在扩大招生规模，而开始于八十年代末的计划生育政策导致生源减少。中专类学校正面临着重新洗牌。现在我国的教育也有了商业气息，中专类学校抢生源竞争相当激烈，商场犹如一个没有硝烟的战场。

一个团队想有较强的战斗力就必须团结，优势互补，发挥团队的优势。一个好的领导也十分重要，所谓兵熊熊一个，将熊熊一窝不无道理。团队里每一个成员都在维护并争取更多的个人利益。而且成员们又根据他们的个人爱好和兴趣形成了一些非正式组织，这些组织往往会助长一些不良风气，这些不良风气甚至威胁到组织目标的实现。

## 六、实践结论及建议：

管理者需要关心团队成员，了解他们的心理，定时纠正不良风气。注意成员们的情绪变化。

## 七、实践总结：

虽然这次社会实践只有短短四十三天，却让我从中领悟了许多东西，这些东西会让我受益终生。工作的时候要专心，全力以赴的完成本职工作。不能太在乎自己付出多少，尽量多做事，做有用的事。自己的努力一定会得到回报的。不管怎

样，重要的是工作的成效和业绩，这是领导最关心的。

不管做什么事情，即便是已近小事也要认真仔细。绝不能敷衍了事。所谓细节决定成败。人与人之间治理和体力的差异并不是太大，可是有些人就能成功，一些人总是失败，这些成败往往就取决于细节问题上。

理论脱离了实际就失去了意义，经验往往不易得到流传和推广。理论结合实际往往却可以发挥很好的效果。把实践中总结出来的经验科学化、理论化将推动社会的进步。