

最新集团公司总经理述职报告(优秀5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

集团公司总经理述职报告篇一

尊敬的各位领导，各位来宾：

大家好，今天，借此机会我想和大家谈谈我的教育人生《三十五年大山路，痴心到老也无憾》。

在海拔1100米的铜锣山段，有一所称得上全县条件最艰苦的村小大山村小。这里环境恶劣，贫穷落后，连山民上街办事至少也要走15公里的山路。前几年随着人口减少，附近的几所学校铁龙村小、葛麻山村小、蒙子丫村小都相继被撤除，大山村小有幸保留了下来，这对大山的村民来说无不是幸福，对山里的孩子来说无不是幸运。心若在梦就在，天地之间还有真爱校若在师就在，大山之间还有师爱，用《从头再来》里面的歌词来表达我对大山教育的执著，对山里孩子的爱，这一点也不过分。

35年前，一位对未来充满幻想的青年来到大山村小学，成为了一位光荣的人民教师，那就是我，一个自信决心要用自己的青春去换孩子明天幸福的我。我带着一颗赤诚的心，踏上了工作岗位，用自己的辛勤耕耘去浇灌着祖国的花朵。

35年来，我感受到了教师的辛酸，也感受到了教师的幸福。在这35年里，我没有惊天地，泣鬼神的事迹，也没有可歌可泣的故事，我只是做了一个人民教师应该做的事。

大山村，顾名思义地处大山，是山高路陡，人烟稀少，家贫人穷。不少家长不愿意送子女上学读书，尤其是女孩，更是

难上加难。我生在大山，长在大山，是一个地地道道的大山人，我爱大山，我爱山里的父老乡亲，更爱山里的孩子。为了让更多的孩子能上学，我来往深谷山涧，穿梭崎岖小径，动员学生上学。寒来暑往，披星戴月，我不知摸了多少黑，也不知行了多少路。现在想来，有些时候还真让我有些后怕。记得是在9月，我去动员辍学在家、离校5里路的学生李习奎，返回时天已全黑了。凭着山里人的经验我大胆的往前赶，突然，一只受惊的野兽猛地从我身边逃窜，惶恐中我被滚落到了崖下的刺棚上，那山崖有多高你们知道吗？七八米高呀如今那李习奎已经在部队当连长了，由于他的文化和军事素质过硬，表现出色而多次受到上级嘉奖！去年他探亲回家到母校来看望我时说，当年如果不是王老师您几次三番地到家里来做工作，恐怕我今天说不定还是一个大老粗！更莫说考上军大当连长带领士兵保卫祖国啊！说着，他硬自己获奖得到的把一双大头鞋塞给我，强行要我收下。他说，我知道您的脚有风湿而且经常在冬天生冻疮！

大家都晓得，作为教师我们清贫不图回报，但是我们却非常幸福非常富有，因为我有几千个学生，他们有的已经是医生、工程师，还有的是企业家、致富能手、教师、军人而每当看到他们做出成绩取得成功时我都会感到非常欣慰和无比自豪！

哎呀，爸爸！你看我们的房子

说时迟，那时快，在女儿惊叫声中，我和妻儿一家刚逃出门时，只听到身后轰隆一声响，我家的房子竟不幸垮塌了。站在雨中我无可奈何地望着眼前的废墟，妻子和孩子都忿忿地看着我。我，我恨自己无能呀！因为我是家里的支柱！然而，这么多年以来我不仅没能照顾好家里、给儿子买一回零食为女儿添制一件像样的衣服不说，甚至连女儿上学的费用都还没有凑齐呀！

学校领导知道我的事情以后，热情的帮我重新选址，帮我筹款等等，给了我莫大的帮助。是学校领导的关心，让我走出

了迷茫，摆脱了困境，让我体会到了党的温暖人间的真爱！现在我的家就在学校旁边，每天，第一个到校的是我，最后一个离开的仍然是我。因为我早已暗暗下决心，一定要努力工作，用实际行动来回报，要把领导对我的关心回报到学生身上！

近年来，打工潮盛行，在外挣了钱的山民大多已经搬离了大山，因而大山村小的学生人数越来越少，加上学校的条件差，没有老师愿意来，我就主动担任起复式教学，一教就是三年。在教学中，我懂得了怎样去爱学生。苏霍姆林斯基说：好的孩子人人爱，爱不好的孩子才是真正的爱。爱学生不仅要爱那些聪明、漂亮、优秀的学生，也要爱那些不听话、成绩差的学生。我对学生爱中有严，严中有爱，不偏爱一位好学生，不放弃一位差生，关心每一位同学的健康成长，我用一颗朴实的爱心去爱每一位学生。现在很多学生成了留守儿童，我对他们更是用心呵护。留守儿童黄江和70多的外公生活在一起，家距学校6里多，雨天雾天我经常送他回家；贫困儿童张富军有几次在校生病，我背着他上医疗站，来回10余里；在生活上我成了学生的勤务兵，给学生热饭、烧水泡脚、烘烤鞋袜、衣服、裤子那是经常地事情。学生食堂用水是我的双肩挑，一挑水要半小时；食堂的油、盐、米、菜是我的摩托车拉，每次买菜来回需要奔波2小时。不过我想，作为老师就应该用自己辛勤的汗水去浇灌祖国的花朵，用爱去培养祖国的未来。

xx年5月20日，是大山村的孩子最激动的日子。在上级政府和教育局的帮助下，大山村小彻底改变了原来的面貌。从此山里的孩子告别了贫穷告别了落后，和城里的孩子一样住上了宽敞明亮的教室，用上了崭新的桌凳，穿上了漂亮的校服，同时他们还吃上了免费的午餐。看着孩子们一天天健康成长，我这个山里的娃娃王也禁不住热泪盈眶！

功夫不负有心人！凭着自己对教育事业的执著追求，我的劳动和付出也得到了很好地回报：我执教的班级在xx年1月，全乡竞赛考试中，获全乡二年级第一名□xx年7月，一年级获

全乡第一名□xx年1月，在全乡期末检测中，我班获全乡第一名。我所教班级的语文、数学成绩连年来都名列全乡前茅，及格率总是在90%以上，优生率在80%以上。35年来在我教过的学生中，考上大学的有10人，考上中专中师的有21人，不少学生已成了各行各业的业务骨干。正是因为教育教学效果显著，我也多次被评为县、区、乡先进。

有人说教师甘当人梯，让学生踩着肩膀奔向新的征程；有人称教师愿化作春蚕，让知识的绸缎从老师这里延伸；有人颂教师像蜡烛，燃烧自己给人类带来无限光明！是啊，我要用我微弱的烛光去融化大山的冰雪，我要用我的毕生心血和力量去追求我的事业我的梦扎根大山，让大山的明天更灿烂！

谢谢大家

集团公司总经理述职报告篇二

如何履行常务总经理角色；

我今年的工作压力非常大，集团公司工作量是海量的，在总经理不到位的情况下，我以总经理的岗位要求要求自己，把集团6家公司看作一盘棋，统筹安排整体推进，在董事长的逐项授权下开展具体工作，扛着重重压力，始终坚持公司利益高于一切，一边解决公司发展中的新问题，一边处理以前遗留的老问题，从房地产公司的基础建设从无到有点滴做起，以公司年度目标达成为方向，以公司团队建设为重点，以公司体系建设为保障，以公司日常管理为基础，展开集团公司的工作，通过自己的努力去解决公司发展中的几个问题：内外部资源整合问题，内部团队建设和制度流程体系的完善，10月份以后，总经理到位，我调整自己的角色，我的工作以围绕协助总经理工作，参与公司经营生产管理与决策展开。

本部门或本公司年度内部管理及团队建设情况；

（一）内部管理工作

1、制度建设：作为常务副总，面对公司多项目管理的实际需要，我积极推进公司内部制度流程建设工作，在年初即定为公司制度建设年，希望通过一年打基础，二年做完善，三年成系统的制度建设，完成公司三级业务流程的建设，今年在公司内部初步建立了一些应急的制度。

（二）团队建设工作：

另外，完成了南召公司项目总经理，内黄公司常务副总等项目高管的招聘。

年度目标管理情况：

2011年集团公司年度销售金额是6亿，总销面积21.2万平米。到三季度末据各下属公司实际情况调整目标为：销售目标3.28亿，销售面积为16.97万平米，（因龙湖，兰考两项目未开建）；实际实现销售收入：2.73亿；总销售面积：11.3万平米。

虽然整体完成的情况不理想，有受到大环境影响的因素，更有公司经营战略布局的问题，但是为达成目标，我带领集团刚刚创建的团队为年度目标达成努力，在人员少任务重的情况下，为项目公司解决我所能解决的所有问题，包括召开各种类型业务会议、实操完成各项目公司的招采和预结算工作、制定加快项目推进促进生产力发展的政策和制度，安排各口专业人员的多次下项目支援、内外部资源的整合和引入等。

目前存在的问题及今后努力的方向。

（1）关于执行力

公司6--10月份的浮夸风：认真反思我的工作，有些事情出现

有我的责任，比如北大纵横化费公司大量的人力、物力、财力，耗时半年时间做的无法使用的.半成品制度，不仅没有对公司的规范化管理起到推进作用，反而起到了很大的副作用，这里有我整体高度不够的原因，也有发现问题没有及时处理，发现咨询公司实际驻场工作人员整体业务素质差、发现阶段性成果不能合格时、发现公司内部个别人员能力及专业度不够却越权指挥，越级汇报，我没有及时制止工作的推进和方向的调整，最终造成咨询公司的工作重心严重偏离，大搞浮夸风，即造成了他们的工作结果不合格也造成公司内部人心思动不安工作。

有些人员德薄而位尊是造成这次浮夸风的根本。以后再有类似情况出现，应该严格按照公司的管理层级进行管理，不能允许相关人员越权行事，对自己的分管的工作要加强执行力，既定目标要加强监督把控，把问题消灭在萌芽中。

（2）关于坚持和方法：

南召项目问题：在年初南召项目上马时，基于我的职业素养对bt项目和开发项目综合判断，屡次给公司建议这个项目的不可行性，但是最终建议没有得到公司的认可，6月份这个项目的匆忙上马。到10月份，项目自身的问题已彻底暴漏，公司已经累计投入资金约5000万元，但回收期还遥遥无期，给公司整体发展带来很多遗留问题。

这件事情，我不够坚持，当我屡次建议没有被公司采纳时，我就放弃了坚持，任由事情发展下去，直到最后项目实在推进不了才开始接手，准备处理遗留问题。试想如果我当时采用了更合适的沟通方法和更多的坚持，今天公司也许就不会这样被动。

（3）关于成长；

作为公司的常务副总，虽每天早出晚归呕心沥血，但仍感到

自己还有很多工作没有到位，高度急待提升，眼界还要开阔，综合能力还待加强，唯恐自己的能力不能匹配岗位，制约了自己的发展辜负了公司的希望。正视自己的不足，才能有好的成长，2011带着许多遗憾过去，面对未来，清醒坚定的告诉自己：路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

集团公司总经理述职报告篇三

20xx年是公司成立后开局的重要一年，经过公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照现代企业制度的要求，奖罚并重等一系列有效的措施，为公司快速发展打开了良好局面。在新公司按照全新体制运行开局的关键时刻，我有幸亲历并承蒙董事会的信任，受聘为公司总经理，现就半年来的履职情况报告如下：

1、树立好“角色”意识，当好上级“配角”、演好公司“主角”，本着对董事会负责的态度，积极想把项目做好，想把团队带好，为此积极改变自己性格缺点，积极学习，虚心请教，以求加快对项目的认知；作为公司的总经理，我在工作期间严格按照董事会的授权与经营管理范围，带领员工队伍围绕预期的工作计划指标和企业发展的实际需要，坚持以人为本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的营销策略与发展蓝图，建立健全公司规章制度与奖惩机制。带领团队成员想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并积极向董事会报告与负责。

2、加强自身建设，贯彻“以德治企”的人本管理理念，做好人，才能做好做强企业。企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用；半年来，我本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以企业“经理人”向出资人负责任的积极态度，提高自身素质，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍；对公司一切事务我们坚持做到大事讲原则、小事讲风格、平常讲人格，以此树立公平、

公正、平等的管理氛围，让一切有能力的人为公司所用、为公司奋斗。

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质，“人”是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平；按照创建学习型社会的要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取多种形式的学习教育培训方式，以良好的学习氛围带动员工的学习热情，让企业整体文化水平与业务素质得到提升，为企业可持续发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标杆作用；在企业中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，让员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，合力地完成公司的计划与任务。

1、按照“简捷、高效、适用”的原则，科学设置管理层次和职能，完善逐级责任管理建制，明确各自的分工和职责，强化部门职能作用。

2、采取用多种沟通和激励方式重视人才，发挥能人作用；根据工作需要设置部门岗位，明确相应的岗位条件、工作标准和工作要求。实行“宽进宽出”的用人方式，坚持能者上，不能者下的用人原则。

3、完善考核办法及薪酬制度。根据全年的目标任务进行层层分解、人人细化，按照“多劳多得、按劳取酬”的原则，制定合理的薪酬分配方案，按照技术含量、劳逸程度、责任大小、工作贡献等系数指标适当地拉开岗位分配差距。同时将绩效与工资挂钩。强化考核体系，加大考核力度，奖勤罚懒，

激发企业内在活力，调动职工工作的主动性、积极性与创造性。

1、加速企业标准化、正规化建设，提高市场竞争能力；公司是新项目与新团队一起发展。一方面我们要扎根于南部市场，立足南充，面向川东北，辐射中西部。因此，项目定位、规划上应相对超前。另一方面，我们要充分利用公司有限的资源，包括人力、物力、财力和信息等，在商业地产的开发运营中力求专业和创造精品，保证项目的顺利开发。同时为规避政策和市场风险，使公司一步一个脚印的成长，我们必须采取快进快出策略和强化经营特色，缩短资金运转周期，使有限的资金能发挥最大的效益。为此，我在工作方向上，一直坚持将企业管理标准化、正规化，致力于打造南部县一流企业。此外，作为招商引资企业，我们得到更多的关注和监督，我们也只有坚持标准化、正规化，才能树立企业的知名度和美誉度，提高在市场中的信任度和竞争力。

2、抓好工程建设，树立企业形象

自2月8日土地摘牌以来，我们组织团队进行成本造价和土石方招投标工作。在保证质量的同时，力求将成本降至最低，努力为公司节约建设资金。具体工作为：地质勘探、建筑设计方案、调整规划方案到建筑设计、施工队的选择、资质证书的申办、项目报建、监理单位、审图公司选择、施工图会审、建筑成本概算（预算）、工程招标、施工单位落实、协调消防、供电、水利、环保、人防、园林、气象、自来水、交通、规划、土地、建设局及招标办、房管局等部门，并于3月底开始进行土石方开挖工程。为加快工程进度，减少资金投入，将土石方分为3个标段进行。在前期过程中，由于外部关系和程序还不熟悉，以及原定弃土场迟迟不能使用等原因，一度导致工程进展缓慢。但通过积极沟通，多方协调变通，终于将土石方工程拉入正轨。为加快工程进度，我们在实行交叉施工、流水作业、加班作业等方式，用60天时间，完成a1a2□共计16000余平方米的施工建设，并于6月6日举行

了a1封顶仪式，利用项目进度，树立良好的企业形象。截止7月底，各项工程进度为：

a2完成主体建设，剩余工程将于8月底前完成；

a4a5开始女儿墙施工；

a6a7开始基础施工；

3、建立招商网络，创造销售奇迹

对于项目而言，招商是整个经营、管理体系中最重要、最核心的工作之一。自4月初销售团队正式组建以来，一直面临人员不足的情况。作为团队带领者，我一直希望能够建立一支素质过硬、经验丰富的销售团队，保障项目招商销售工作的顺利开展。

以上是我的述职报告，难免片面，我诚恳地请求大家对我多提意见和建议，促进企业发展和我个人进步。xx年，我有信心和公司全体干部和员工一道，广泛的采纳大家的建议！

集团公司总经理述职报告篇四

尊敬的公司董事会：

20xx年是新公司成立后开局的重要一年，经过了公司全体员工齐心协力，团结一致，克服困难，积极开拓，并一切按照现代企业制度的要求，积极科学化民主化市场化的运作，采取了精心革新，细致调整，转机建制等一系列得力的举措，赢得了新公司开门红，顺利进行了新旧交接平稳过渡与快速发展的良好局面。在新公司按照全新体制下运行的开局关键之年，我有幸亲历并承蒙董事会的信任，受聘为新公司的总经理，现就一年来的履职情况报告如下：

1、树立好“角色”意识，当好上级“配角”、演好公司“主角”。作为公司的总经理，严格按照董事会的授权与经营管理范围，带领员工队伍围绕总公司下达的年度工作计划指标和企业发展的实际需要，始终坚持以人为本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的营销策略与发展蓝图，建立健全公司规章制度与奖惩机制，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并积极向董事会报告与负责。

2、加强自身建设，贯彻“以德治企”的人本管理理念。做好人，才能做好做强企业。企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。一年来，我们本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以企业“经理人”向出资人负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，努力培养正确的世界观、人生观与价值观，用积极、健康、饱满的热情与工作态度来引领管好班子、带好队伍。对公司一起事务我们坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正，平等的管理氛围，让一切有用人为公司所用，为公司奋斗。

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。“人”是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平。按照创建学习型社会的要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型单位，采取“请进来、走出去”多种形式的学习教育培训方式，使在岗位人员经过培训人人持证上岗，以良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面的快速的提升，为企业发展奠定坚实的文化基础。

2、坚持“以德为之，以情动之，以行导之”的管理原则，不断提升自身及班子的标竿作用。在公司中，我们积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用“德”立身，用“情”沟通，用“行”示范，让员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化

解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，纯洁员工队伍的思想，增强企业的凝聚力，合力地完成公司的计划与任务。

1、按照“简捷、高效、适用”的原则，科学设置管理层次和职能，完善逐级责任管理建制，明确各自的分工和职责，强化的部门职能作用。

2、采取用多种方式，重视人才，发挥能人作用。根据工作需要设置部门岗位（职务）职数，对于每一个岗位（职务）都制定了相应的岗位条件、工作标准和工作要求，基本完善了部门负责人、职工在新体制下的“双向选择”聘（任）用机制，月度、年终考核，优胜劣汰。

3、完善考核办法及薪酬制度。根据全年的目标任务进行层层分解、人人细化，按照“多劳多得、按劳取酬”的原则，制定合理的薪酬分配方案，按照技术含量、劳逸程度、责任大小、工作贡献等系数指标适当地拉开岗位（职务）分配差距，绩效工资细化考核到每一个岗位。同时强化考核体系，加大考核力度，奖勤罚懒，激发企业内在活力，调动职工工作的主动性、积极性与创造性。

1、加速企业标准化、正规化建设，提高市场竞争能力。公司多年来一直没有相应的独立的燃气资质，今年根据国家现行有关规定，积极申报完善企业燃气资质及区域确定，并按照《四川省燃气管理条例》的要求，对公司企业燃气资质注册登记手续，使其合法化，为公司今后的可持续发展奠定了基础。

2、加强供气区域管理，调整发展思路，规范农村燃气安装工程。为规范燃气市场秩序，保障人民生命财产和公共安全，明确燃气供应范围，按照四川省建设厅《关于城镇燃气企业管理的指导意见》（川建发200号）文件精神，以及《四川省燃气管理条例》规定，公司根据现已建成的燃气管网敷设现

状和城市燃气发展规划，特申请新市、观鱼、孝德乡镇的供气区域，保障了公司的合法利益。

3、围绕董事会下达的工作目标任务，改进工作作风，全司干部职工同心协力、创新实干、扎实工作，圆满地完成了全年的工作任务，取得了较好的社会效益和企业经济效益。截止年底安全供气万方，完成年度责任目标的%，同比增长%；经营总收入万元，完成年度责任目标的%，同比增长%；实现经营利润万元，完成年度责任目标的%，同比增长%；供气输差率%，比年度责任目标下降个百分点，较去年下降个百分点；新增天然气用户户；全年人工工资万元，同比增长%，对外各项业务支出万元。

1、进一步理顺企业外部关系，努力营造满足企业经营发展需要的好外部环境。

2、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。

3、科学、合理、完善健全企业经营管理机制，培育独特的企业文化，逐步建立现代企业制度，推动企业健康、有序、持续发展。

总之，这一年来，总结过去，在上级的坚强领导下，经全体员工的辛勤工作，顺利地完成了各项任务，成绩是可喜的。展望未来，在其位谋其政，我当尽心尽职，勤勉工作，为公司下一年度的宏伟发展，早谋划早打算早运筹。在新的一年里，我将加强各项工作的学习，与董事会成员一起，带领公司全体员工们积极深化企业改革，以促进公司健康长远的发展。

集团公司总经理述职报告篇五

时间在不经意中从指间划过，伴随着新年钟声的临近，转眼

间又是一年，深感时间的紧迫。这一年，我们共同经历了磨砺和考验，无论是对公司还是我们每个人的自身成长来说，都是成长和壮大的一年，保安部工作得到了酒店领导的高度重视并给予了充分的理解。在此，感谢酒店领导的悉心关怀、教育和培养，感谢各位同事的帮助、配合和支持，使自己能够很好的进入工作状态，较好的完成酒店领导及部门职责所赋予的各项工作任务。下面结合自身职责述职如下：

一、职务简述

在酒店总经理的领导下，带领和督促保安人员做好安全保卫工作，负责计划、指挥、控制、协调以及参与全体保卫活动，保障酒店客人、员工生命财产安全，维护酒店正常运行程序，治安程序，及时发现和打击违法犯罪活动，制定了各项安全防范措施及规章制度，处理各类案件。

“安全”是人类生活的基本需求，没有安全就没有顾客，消防本身也是服务，是保护客人和财产的一种特殊服务。作为保安部经理严格履职，为酒店经营保驾，为酒店发展护航是义不容辞的责任和义务。

二、抓团队建设、强化培训工作

紧紧围绕酒店中心管理工作，制定培训计划，从每个队员的自身形象，对待工作的态度，技能培训，并采取训、考结合的办法，使部门全体人员整体素质有了很大的提高。我们经常回味总经理常说的一句话“客人来酒店消费是带不走任何物品的，唯一改变的是口袋里的钱少了”，这从一个侧面教育我们，客人唯一可以感受的就是我们无微不至的服务态度。服务是酒店的一项品牌，服务质量的好坏关乎着酒店的生命，怎样提高全体保安人员的服务意识和服务质量，已成为部门的一项重要日常工作。为此，首先从自身做起，以自己的实际行动潜移默化的影响和带动全体队员。拟定培训计划，适时开展服务意识，礼貌用语等多项培训，并深入到岗位及时

做好监督验收工作。按酒店的各项规章制度，规范员工的言行举止，通过一系列的培训和督导，目前，全体保安人员能够端正工作态度，摆正自己的位置，自觉尊重领导和客人。车场保安是酒店与客人的第一接触点，是客人对酒店的第一感官，第一印象，保安员必须有高素质的服务理念和有效的待客方法，车场保安从服务至上出发，个人能解决的马上解决，需要其他部门处理的主动联系，不让客人再多跑路。一年来，保安部在执行职责同时，在个性化服务上，为客人开车门、打雨伞、提物品、扶老携幼，帮助病残人推抬轮椅，提供服务指南，拾金不昧，都能用心去做，赢得了客人的赞扬。

在服务质量的提升上，就部门整体工作而言，人人都是服务链的一个关键环节，服务工作需要我们每个人去全面诠释，良好的客户关系需要我们每个人去共同增进。客人的满意度与酒店品牌知名度以及形象的提升将是我们每一个保安人员的责任与骄傲。

三、消防工作无戏言，安全工作无小事

1、消防安全管理落实工作

消防安全，责任重于泰山，消防管理是酒店工作的重中之重，为了把消防安全管理工作做好，为酒店安全保驾，首先落实安全责任制。年初酒店与消防部门签订“安全责任状”，落实了安全主体责任，酒店与各部门签订“安全责任书”，并履行实施，进一步明确了消防工作的责任分工，切实做到“谁主管、谁负责”，“谁负责、谁签字”的原则，严肃认真地将消防工作的各项任务落实到人，负责检查到位，责任求实，终端有果。

2、消防安全培训工作

消防安全教育培训由消防安全管理人负责组织实施。一年来，

主要培训了消防安全制度和保障消防安全的操作规程，本单位、本岗位的火灾危险性和防火措施，有关消防设施的性能，灭火器的使用方法，报警、扑救初起火灾以及自救逃生的知识和技能，灭火和应急疏散预案的内容，操作程序，消防的“四个能力”建设的其他内容。外请公安消防部门专业警官来酒店进行消防知识现场培训，培训范围涉及重点岗位人员并普及到行政办公人员。通过消防知识理论考试形式检查学习效果，员工的消防安全意识、防范意识与技能得到了普遍提高。

3、消防设施设备检查与维护保养工作

首先加强对监控室的管理，消防控制室是火灾自动报警系统信息显示中心和控制枢纽，是发生火灾时灭火指挥中心和控制中心，全天候监控建筑消防设施的工作状态，通过及时维护保养，保证了建筑消防设施的正常运行，明确规定消防值班人员责任和工作程序，正确处置火警与故障报警，并能准确通过显示功能查明报警具体信息。对消防设施设备的维护保养，全年进行一次全方位系统功能检查。由消防检测中心提供最终检测报告。平时进行经常性的设备设施检查，发现问题及时维修与更换，并定期进行清洁保养，系统管网压力每班进行检查，每月进行一次最不利点末端试水试验，每两个月进行一次湿式系统报警检测，确保了设施设备完好，系统功能有效。

4、治安安全管理工作

酒店安全是酒店正常经营最基本的保证，与酒店的发展紧密相连，首先按制度要求抓好巡逻与检查工作，每天雷打不动对酒店主要设施和重点区域进行安全防火、防盗、防破坏检查，以确保安全无事故。制定了较为详细的工作计划和安全应急预案，明确工作职责，从思想上让每名队员绷紧“安全”这根弦，确定安全工作重点区域，从每一个环节入手，周密细致的检查，及时发现消防安全隐患，将消防安全隐患

消灭在萌芽状态。节日期间，我们与公安、消防部门加强配合，严格按照既定方案摸排检查。针对节日期间人流量较大，不利于安全因素较多，为保障治安维护职责，我们将酒店建筑布局，周边安全环境等，做到心中有数，另一方面与金牛山派出所保持联系，随时应对突发事件。在维护酒店秩序方面，先从车场管理入手，有效保证车辆停车入位、有序进出，创造好的外部环境。在内部加大巡逻力度，对闲杂人员，可疑人员及时盘问跟踪、清理。同时又在重点部位增设加装监控设备，为安全防范提供科学依据，改变了内部安全环境，酒店的安全秩序得到明显改善和提高。经过全员的共同努力，年度酒店无事故，未发生治安刑事案件，确保了酒店的正常经营。

四、存在的不足

1、对员工队伍建设方面努力还不够，少数队员观念陈旧，工作不实，技术不精，服务质量意识薄弱，依赖心强都有待转变、改善和提高。进一步提高员工队伍整体素质还有大量工作要做。

2、对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。按部就班去工作只是称职经理人起码要做的事情，而他永远不可能成为一名优秀职业经理人，真正的职业经理人需要有创新意识，在工作方式、工作效率上不断改进。对于这一点，我也需要在今后的工作中让自己慢慢转变，自我挖掘有利于工作开展思路。

3、服务质量尚需优化和提高

从多次检查和客人投诉中发现，保安部各个岗位保安员的服务质量，横向比有高有低，纵向比有优有次，保安部将强化达到白天与夜晚，平时与周末，领导在与不在一个样的服务标准，确实有很多工作要做，有很长的路要走，加强培训，

制度约束，自我管控等有效跟进。

4、反复出现的问题多

反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在的工作，保安部将重点跟进，狠抓落实。

总结过去，展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升目标，以利于保安部工作更好的全面展开。