

业务售后函英文 窗帘售后应急处理方案(大全5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

业务售后函英文篇一

工程名称：

工程地点：

为了加强安全生产工作的领导，提高处置重大安全事故的工作效率，增强应急抢险过程中的协调和管理力度，决定成立安全事故应急救援小组，小组成员如下：

组 长： 副组长：

成 员：

现场抢救小组的职责：在重大安全事故发生后，根据安全生产领导小组的指示，组织施救人员在第一时间赶赴事故现场，设立安全警戒线，维持现场秩序，保护事故现场，并立即开展施救工作和抢险、排险工作。

设立项目部安全生产报警电话，安排专人负责，确保24小时开通服务。

工程技术措施：根据生产作业要求及设备、器材的使用情况，每月组织人员对生产设备进行一次例行检查，以排除设备安全隐患，使其处于良好的可用状态和使用状态。

保障措施：要求所有操作人员必须持证上岗，凡不具备规定素质和资质的人员一律不准上岗作业。

教育措施：定期通过培训学习、班前教育等方式，使广大职工掌握安全方面应有的知识和操作技能，提高生产作业人员和管理人员的安全意识，作到不违章作业、不违章指挥。

管理措施：安全生产领导小组要根据工程特点，不断完善安全生产管理制度，并确保这些制度在生产、作业过程中予以贯彻落实。

发生重大安全事故后，现场人员应立即根据事故及后果的严重性，拨打119、120、110急救电话，获取社会救援。

企业及时组织救援和抢救工作。

发生安全事故后，现场人员应立即向主管领导报告，并同时按照先人员、后设备的原则开展救援工作。

安全生产领导小组接报后，即按照预定的职责划分，在组长的指挥下，迅速落实抢险所需资金、物资、设备、器材、运输车辆等，并同时组织制定应急抢救方案。

重大安全事故抢救小组根据领导小组的指示，立即安排抢险人员赶赴事故现场，设立安全警戒线，维持现场秩序，协助有关部门一道实施抢险、排险工作。

在首先将伤员送往医院抢救后，随即对现场的机械设备和四周建筑物、构筑物采取补救措施，以消除安全隐患，防止险情进一步扩大。

严格保护现场并及时向有关部门报告。发生安全事故时，现场人员和后续施救人员必须切实保护好事故现场，不得故意破坏事故现场、毁坏有关证据。与此同时由安全生产领导小

组及时向上级领导及有关部门报告，不准不报、谎报或拖延不报。

成立事故调查小组。抢险工作结束后，由安全生产领导小组牵头，成立本单位事故调查小组。事故调查小组必须按照“四不放过”的原则查明事故原因，对相关责任人提出处理意见，就现场管理提出整改意见。并认真总结事故教训，教育广大职工引以为戒，杜绝类似事故再次发生。

切实作好善后安抚工作。待伤亡人员、设备抢救工作结束后，应及时做好有关伤员治疗、死者赔偿、机械设备恢复运行等一切善后协调工作，千方百计保证伤员、家属人员的人心稳定，确保生产、生活工作秩序的正常进行。

高空坠落、物体打击救援措施：

为急救人员留出通道，使其可以最快到达伤员处。

高空坠落不仅产生外伤，可能还产生内伤，因此不可急速移动或摇动伤员身体。

应多人平托伤员身体，缓慢将其放置于平坦的地面上。

发现伤员呼吸障碍，应立即进行口对口的人工呼吸。

发现出血现象，应迅速采取止血措施，可在伤口附近绑扎，但应每半小时松开一次，避免组织坏死。动脉出血应用指压大腿根部股动脉止血。

塔机装、拆遇险应急处置措施：

突遇停电应急处置措施：塔机升降或降塔拆卸标准节过程中，当爬升套架被顶空突遇停电时，应立即采用预先准备好的两块楔铁将回转机构输出小齿轮与回转支承大齿轮之间的两侧

侧隙牢固楔住，防止此时因重臂旋转而导致塔机套以上部份结构失去平衡，进而导致塔机倾斜或坍塌。

突遇阵风应急处置措施：按照塔机使用说明书的要求，风力超过4级时严禁升（降）塔作业。若塔机在升塔或降塔作业过程中爬升套架被顶空时突遇阵风，应立即采取预先准备好的两块楔铁，将回转机构输出小齿轮与回转支承大齿轮之间的两侧侧隙牢固楔住，然后把起重臂尖部、平衡臂尾部、塔帽顶部用缆绳与建筑物固定起来，防止风吹动起重臂旋转使塔机上部结构失去平衡，进而导致塔机倒塌。

突遇顶升油缸密封圈泄漏、液压泵站故障应急处置措施：塔机在升（降）塔作业时，突遇顶升油缸密封圈泄漏、液压泵站故障等原因时，应立即将顶升踏步支撑块或撑杆迅速安放于最近的标准节踏步凹槽内，并将回转输出小齿轮与回转支承大齿轮之间的两侧侧隙用预先准备好的两块楔铁牢固楔住，然后逐一排除顶升油缸及液压泵站故障。

安拆塔机附着装置时的安全措施：

塔机标准附着装置的安装或拆卸必须严格遵照厂家使用说明书进行作业。安、拆作业前应检查塔机的自由高度，确保其处于规定范围之内。所有作业人员应经过安全培训且持证上岗。

超长、超重、特殊非标的塔机附着装置，必须由经过国家认可的生产厂家进行设计及制造；超长、超重、特殊非标塔机附着装置的安装或拆卸，应在厂家技术人员指导下严格遵照预定的安、拆方案或作业指导书进行作业，作业人员必须持证上岗。

塔机倾斜或倒塌事故救援措施：

塔机发生倾斜或倒塌事故后，应先检查未倾斜或倒塌处是否

还存在可能倒塌危险，当确认无危险后，方可实施抢救，如还可能发生进一步倾斜或倒塌时，则必须采取有效措施控制。

受倾斜或倒塌伤害的人员可能造成内伤、脊柱伤害和骨折，因此也不可急速摇动或拖动伤员，应由专业人员搬动伤员身体，缓慢地将其放置于平坦的地面上。

发现伤员呼吸障碍，应立即进行口对口的人工呼吸。

发现出血现象，应迅速采取止血措施，可在伤员近心端结扎，但应每半小时松开一次，避免组织坏死。动脉出血应指压大腿根部股动脉止血。

触电救援措施：

使触电人员脱离带电体时，抢救人员必须先保证自己不被伤害。如在附近有电源开关，应首先采取切断电源的方法；如附近无电源开关，则应寻找干燥木方、木板等绝缘材料，挑开带电体；如可以迅速呼唤到周围电工，电工可以利用本人绝缘手套、绝缘鞋齐全的条件，迅速使触电者摆脱带电部份。

急救：触电者摆脱带电体后，应立即就地对其进行救护，除周围狭窄、潮湿，不具备抢救条件，可将其转移到另外的地方。急救步骤如下：

使触电者仰面平躺，检查有无呼吸和心脏跳动。

若触电者呼吸短促或微弱，胸部无明显呼吸起伏，应立即给其作口对口的人工呼吸。

若触电者脉搏微弱，应立即对其进行人工心脏按摩，在心脏部位不断按压、松开，频率为60次/分钟，帮助触电者复苏心脏跳动。

鉴于触电的不良影响不是一下子表现出来的，因此，即使触电者自我感觉良好也不得继续工作，应使其平躺，保持安静，同时保证周围空气流通，有医生来决定是否需要进一步治疗。

机械伤害救援措施：

现场人员应迅速切掉机械电源。

将人员救出后，应立即检查可能的伤害部位，发现出血现象，应迅速采取止血措施，可在伤口近心端结扎，但应每半小时松开一次避免组织坏死。动脉出血应指压大腿根部股动脉止血。

如有切断伤害，应寻找切断的部份，并将其妥善保留，并迅速送往治疗伤员的医院，由其医院进行存放。

易燃气体爆炸救援措施：

在急救车未到之前，对抢救出来的伤员，应使其平躺在地上，周围要通风良好。对呼吸窘迫者，抢救小组成员对其进行口对口人工呼吸。

立即尽快切断电源。

用衣服堵住口鼻，弯下腰，以最低姿势迅速撤离失火地点。

打开就近的消火栓盖，接通水龙头带灭火。

迅速开启预备的灭火器，用灭火器灭火。

根据现场情况，使用消防桶提水、用铁锹铲上砂子灭火。

业务售后函英文篇二

为维护公众身体健康和生命安全，根据《xxx食品安全法》，《餐饮服务食品安全监督管理办法》和《吉首市食品安全事故应急预案》要求，结合实际，特制定食品安全事故处置方案：

- 1、高度重视食品安全工作，成立食品安全事故处置领导小组，明确食品安全第一责任人和管理人员。
- 2、熟练掌握《食品安全法》，《餐饮服务食品安全家督管理办法》等法律法规和食品安全知识。
- 3、定期检查各项食品安全防范措施的落实情况，及时消除食品安全事故隐患。
- 5、配合食品安全监督管理部门进行食品安全事故调查处理，按照要求提供相关资料、样品和信息，不得拒绝。
- 6、发生食品安全事故后，立即向负责食品安全的分管领导报告，并拨打120急救电话与医院联系（市人民医院电话：8711120），及时把疑似食物中毒的人员送往医院救治。
- 7、根据现场调查和技术鉴定情况，进行综合分析事故原因，吸取教训，防止发生同类事故。

妥善处理事故善后事宜，降低损失，维护稳定。

业务售后函英文篇三

建文软件产品培训：我们将根据用户需要，对项目管理层的进度、成本、采购、合同、质量、安全、招投标等模块在实际业务中的应用进行培训，切实提供项目管理的成本控制水平；对企业管理层的多项目管理中心、资源中心、财务中心、人力资源中心、经营中心、预警中心等实际业务中的应用进行指导，切实提高企业的管理水平；对决策管理层进行决策管

理方面的培训，切实提升企业的决策水平，强化企业的核心竞争力。

建文软件工作流程定制：根据用户的实际业务需求，协助用户定制各种工作流、建立审批流程、及相关培训。

建文软件报表定制：根据用户的实际业务需求，协助用户定制各种统计报表和分析图表，及相关培训。

建文软件二次开发：根据用户的实际业务需要，对系统进行二次开发，实现用户的个性化功能要求，并进行相关培训。

建文软件产品补丁：不定期发布产品补丁，修正产品中存在的bug，用户可以根据需要选择适当补丁。

建文软件建立系统模块编码档案与错误信息编码，为软件系统的管理提供依据维护依据。

建文软件系统恢复服务，确保系统崩溃后能尽快恢复。

建文软件病毒清除和防范：病毒预警服务，随时提示用户病毒发作信息，降低病毒感染传播机会。

建文软件提供系统维护报告。

建文软件协助用户建立系统安全管理和系统使用管理制度。

建文软件为客户提供计算机系统的合理建议。

建文软件故障处理：建文软件根据故障对客户业务造成的影响，将故障分为四种级别，划分界定如下：

- 一级故障：主要指产品在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致产品的基本功能不能实现或全面退化的故障。

- 二级故障：主要指产品在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致产品的基本功能不能实现或全面退化。

- 三级故障：主要指产品在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障。

- 四级故障：主要指产品在运行中出现的断续或间接地影响系统功能和服务的故障。

建文软件对应每级故障，确定不同的现场响应时间

售后服务方式

建文软件电话支持：我们接到用户的技术支持请求或故障报告后，将立即以电话方式同该单位取得联系，并指导用户解决问题。

建文软件远程连接服务：技术支持人员在客户授权后，可通过远程连接进入客户的系统帮助客户解决问题。可远程连接到客户的系统在客户的系统上做编程调整，从而确保系统为用户产生最大的效益。

建文软件现场服务：在客户授权的情况下，进入客户的软件管理系统，定期检查系统运行状况，预测系统未来可能出现的问题；如需工程师现场了解判断和解决问题，我公司将尽快安排工程师以最快的速度赶赴现场。

建文软件定期拜访：系统进入运行阶段后，我们安排工程师每季度定期拜访用户，随时监测系统的运行状况，一方面预防故障的发生，另一方面对发生的各种问题及时做出响应。

建文软件应急解决方案：公司设立技术支持领导小组，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人员，立即制定应急技

术方案;对一般性技术故障,可利用电话指导用户自行解决;在用户无法解决情况下,及时赶赴现场解决问题(见故障等级处理机制)。

服务响应时间

我们将对用户 provide 全方位的售后服务,并提供最佳的服务响应时间。

建文软件电话支持:技术支持与服务时间为8:30—17:00,周一至周五(国家法定的休息日和节假日除外);在节假日、休息日或下班期间,用户可通过手机与技术支持人员取得联系。

建文软件现场支持:如果电话无法解决,我们派工程师到现场,具体响应时间为48小时以内。

建文软件服务监督管理机制:如果用户对我公司的技术服务人员不满意,可反馈到公司总部。总部将另行安排技术服务人员赴现场以圆满解决问题。

售后服务期限

建文软件担保期:建文软件对所承担合同中的所有软、硬系统有担保义务,在担保期内,所有软件的维修或替换均是免费的。

建文软件担保期后的服务:合同中的所有软件系统,均由建文软件保证期内享有终身技术支持的服务。但在担保期之后的服务,须收取一定的维护成本费。

我们的优势

业务售后函英文篇四

地址：

售后服务客户服务部电话：

售后服务客户服务部经理：

业主相关人员的配备及联系方式：（业主提供）

针对我公司所投标工程合同内的灯具设备产品编制培训方案，按照我公司制定的培训计划免费对业主相关人员进行培训：

1. 产品性能、特点、结构的原理及分析
2. 产品应用及安装的要求及规范
3. 产品运行操作及维护保养的要点及注意事项
4. 培训日程安排及内容安排（主讲：售后服务经理、售后服务工程师）为了使系统的维护保养工作能有效地开展，并让用户满意，对系统的维护保养需确认业主的主要的负责人制度。维护、保养制度要严格执行，指导业主如何做好运行操作及维护保养记录，工作人员对维护记录要进行确认签字。

1、质量保证期

合同项下的所有货物的质量保证期为验收证书签发日起2年，如出现合同规定的任何一部分的缺陷或损坏，我公司对之承担责任。

带包装的备品备件享有质量保证期搁置，搁置期最长不超过5年。

2、保证责任

在质量保证期内或延长的质量保证期内，若设备出现故障，我公司在受到业主通知后24小时内完成修复或更换，以使货物恢复到合同规定的状态。

对于某一零部件或整个灯具在质量保证期或延长质量保证期内出现故障，我公司同意按下列方式之一处理：

(1) 某一零部件的维修次数超过3次，更换合格零部件；

(2) 某一整台灯具的维修次数超过3次，对该台灯具进行整体更换。在质量保证期内或延长质量保证期内，我公司对所供货物提供免费保修，包括由此发生往返现场的一切费用。

3、潜在缺陷保证

潜在缺陷保证期是在质量保证期满后24个月。

在潜在缺陷保证期内，对货物中因设计错误、材料缺陷和工艺粗糙的缺陷，但在质量保证期或延长质量保证期届满之前的合理检测中未能发现的潜在缺陷，我公司对之负责，予以无条件更换。

4、维修任务

当接到用户的投诉或项目回访中发现的缺陷后，应自接到通知后24小时内派专业维修人员到达现场，就发现的缺陷进一步确定，并在48小时内提出解决方案、填写客户维修记录表，并在72小时内完成更换。

维修负责人维修任务完成后，填写详细的维修记录单，并将经业主签字确认的客户维修记录表报送我公司备案。

1、每月一次巡查；定期设备维护；出现异常时特殊巡查、小

修；二十四小时故障报修、咨询及技术支持；年度设备维护检修。

2、以三个月为一个检查周期，协作业主全面对产品的电气设备给予清尘、清洁和检查。及时发现故障、隐患并及时处理解决，把故障清除在萌芽状态。避免扩大故障范围。要求并协助业主制定保养维护制度及措施，在保养周期内对所有设备进行必要的保养；并做好保养、维护的记录。

3、以业主要求的时间周期或任何时间的通知。

1、在系统投入正式运行前制定应急处理程序方案交业主。

2、在接到业主的紧急通知时，立即电话详细了解故障的现状并给予维修措施建议，为尽可能节约时间，可尽力指导业主自行予以修复。

3、如业主不能自行予以修复，我公司服务工程师将携带备件采用最快的交通工具在八小时内到达现场并配合业主相关人员在二小时内排除故障。

4、按应急处理程序方案确定工作内容，主要是：详细了解故障前的工作状况、故障发生的时间、故障的特征表现和现状、检查相应的运行纪录等后立即确定应急处理措施及具体的工作内容。

5、维修完毕并运行正常后，向业主相关人员进行故障的成因分析及处理措施的采用方法。

1、预防为主，计划检修，应修必修，修必修好，一旦承诺，终身服务。完善、快捷的售后服务体系，既是公司对客户的承诺，亦是公司稳定发展的基本保障。

2、实行无节假日全天候值班制度，24小时内完成设备维护及

事故抢修服务。

3、在保修期内，对我公司所投标工程合同内的灯具设备产品负责，属于保修的内容和项目，我公司在接到修理通知之后24小时内派人修理。如我方不在约定期内派人修理，业主可委托其他人员修理，保修费用从质量保证金中扣除。我方负责保养和维护合同规定的全部设备，对任何因非人为造成的设备或部件损坏，进行无条件、无偿的更换和维修。、设备维护管理的主要承诺。

4、我公司按供货合同规定为客户承诺的质量保证期内的免费保修项目。

5、客户设备故障报修后用我们更换的主要设备，公司承诺对该已更换主要设备继续进行保修。

6、特殊维护：除提供基本运行维护服务外还提供设备出现异常时特殊巡查、小修，以及每天24小时技术支援。

7、电话支持服务管理人员可直接通过电话联系我公司的技术人员，由我们的系统工程师通过电话向用户提供专业的技术咨询，以最快的速度解决用户系统中出现的问题。

8、现场维护服务我们的工程师通过电话不能解决问题时，我们会迅速派遣工程师携带零部件及工具去现场进行维修工作，直到所有问题解决为止。

9、专人技术支持服务

我们将指定两名工程师专门负责本系统的维护工作，这样可随时响应用户的呼叫，能更快地提出建议并解决问题，。

10、保修登记

灯具设备产品验收合格后，我们将建立完整的系统设备配置及维护档案，以助我们能更好更快地集中并解决问题。

最热诚、最优质、最快捷的技术服务，对所售设备售后服务和技术支持。完善的服务是合同执行的重要的一环，它将贯穿全合同过程的始终，保证合同工程的顺利执行。

在长期从事亮化工程的设计、施工、灯具设备供货及服务中，我公司拥有专业售后维护服务中心，为所投标工程灯具设备提供全面、优质的服务及质量保证。

1、每月主动回访一次，在回访过程中与业主管理人员一道检查各项设备的工作状态，并对业主管理人员作进一步的技术培训，及时解决管理人员未能及时发现的设备故障及隐患，并填写设备回访单存档。

2、接到用户通知后，我公司保证24小时内派专业技术人员到达现场检查问题的原因，并提出解决方案。一般故障在现场排除，对现场无法解决的故障，我公司将在与业主协商后以最快的速度实施解决方案。

3、备件先行：在规定时间内未能及时维修好的设备，系统又不能停用时，采用先用备件更换损坏的设备，以确保系统连续正常运作，备有常用的产品备品备件作为售后服务用。

4、我公司设立专职售后服务技术人员为本项目提供售后服务，提供热线电话，做到专人负责，并要求填写售后服务记录存档，作为考察其业绩的凭证。

5、帮助用户建立完整的系统管理制度和设备检查制度。

6、我公司设立本项目的售后服务档案，可随时查询本项目的设备安装、运行、维修等历史记录。

7、保修期内非产品自身质量原因的故障维修或部件更换，将只收取成本费。

8、保修期过后，为用户提供终身成本价的故障维修或部件更换的售后服务，也可根据业主的意愿，双方签订长期维护协议。我公司有较强的技术力量，先进的设施及完善的规章制度可为客户提供满意的长期售后服务。

1、投标前针对不同项目，提出合理的设计方案和设备选型。

2、根据招标文件要求，核算设备各项技术指标，并提交给业主。

3、提供完整的与设备相符的技术资料给业主（其中包括样本、图纸）

4、负责免费提供相应的技术培训服务，免费培训5名以上业主操作人员，以保证业主操作人员能够熟练的操作设备并掌握设备的基本维护、保养。

1、工程竣工后，10个工作日内安排使用单位灯具日常维护、检修培训。培训为期2天。

2、培训地点：工程所在地。

业务售后函英文篇五

2. 不好意思，我们承担运费您寄回我们给您换一件。这次会让仓库质检同事认真的检查好再发出给您，这次对您造成了不愉快的体验很抱歉。

3. 小可爱，如果不喜欢麻烦尽快退回给我们哦，方便我们尽快给您处理下退款事项，也欢迎您下次光临。退货地址□XXXX□不收到付件)

4. 您好~退回的宝贝请寄:xx

收, 133xxxxxxx□xxxxxxxxxxxx1108□□000000(附上字条备注:说明更换衣服情况及回邮详细地址)

5. 您好~不好意思, 当时仓库同事把有货的先给你发出, 欠发的没货了, 你换另一款式, 我们再给你免费补寄上, 你不要也可以申请退款, 谢谢亲亲的理解哦!

7. 本店支持7天无理由退换货收到货如果不满意请在48小时内联系我们换货产品品质问题我们承担运费但是由于您个人原因如不喜欢, 尺码不合适, 没有想象中的等造成的退换货, 需要您承担来回邮费。请当着快递面检查快递件无误后再签收。

8. 亲爱的, 为了能及时给您处理退换货, 您在收到货的时候内有附带一张快捷退换货单, 您要按照里面的要求, 写好卖家名和买家自己的淘宝会员名、淘宝订单编号、发回的原因等, 发了记得把单号给我们。凡由买家原因造成的退换货, 邮费都由买家付, 如有不便之处敬请谅解, 谢谢!