

# 2023年年终述职报告内容 护士年终述职(实用10篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 年终述职报告内容篇一

尊敬的医院领导：

我来到\_市中医院中医科担任护士长已有几年了，在科室的支持下，我本着“以病人为中心”的理念，踏踏实实工作，认真学习专业知识。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。一年来在主任的领导下，在全科的支持下，总结如下：

### 一、政治思想方面

认真学习先进思想，坚持以病人为中心，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加有意义的活动，以服务奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

### 二、增强法律意识，认真学习相关法律法规

依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。丰富法律知识，增强安全保护意识，依法减少医疗事故的发生。

### 三、积极参加业务学习及医院组织的活动

1、参加业务学习，每月参加x次科内业务小讲课，参加疑难病例讨论，研究生进修班及完成住院医师规范化培训等。第二次顺利通过执业医师考试(中医)。

2、参加医院组织的比赛及活动，一年来参加过本院组织的“学中医、读经典”选拔赛(优胜奖)、“我爱背汤头”(个人二等奖、团体一等奖)，\_市中医药学会组织的“我爱背汤头”团体二等奖。

### 四、工作总结

我在中医科做护士长已经几年了，中医科是一个非常团结的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们中医科每个人的分工不同，但目的都是为了中医科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

## 年终述职报告内容篇二

尊敬的领导：

时光流逝，去年的“三甲复审”、“临床护理重点专科建设”还历历在目，转眼20\_年也即将画上圆满的句号。在这一年的工作中，感谢医院领导对我工作的支持与肯定，感谢科室各位医生和护理姐妹们的团结协作及信任。

回顾20\_年年初的综合目标管理责任书，将近年底，却稍感遗憾，工作中因为大家的繁忙及我的疏忽致使在科研工作中没有完成工作，希望在明年的工作中能够继续努力，主要从创建青年文明号，改变培训方式，改革责任制整体护理及医护一体化工作模式等多方面基本完成了各项工作。

### 一、深化核心制度，提高护理安全质量

#### 1、核心制度贯彻

护士工作的每一项，只有把核心制度融会贯通，在临床中才会杜绝护理差错事故的发生，尤其科室年轻护士较多，且在今年的护理管理中，实行能级管理，我科零级、一级、二级护士较多，故对二级以下年轻护士重点培训核心制度，定期组织学习，晨会提问，防患于未然。

#### 2、核心制度的落实

(1)主班与治疗班每天下午对病房医嘱进行大核对，小夜班与两头班或大夜班核对第二日静滴液体，每周护士长周一、周五核对医嘱并检查病历的书写问题。

(2)规范诊疗本、长期及临时输液卡格式，字迹清晰，颜色一致。

(3)每天严格交接班，尤其对绝对卧床患者，定时翻身拍背，做好皮肤管理，降低并发症的发生，在今年的护理工作中，全年无压疮、坠床、导管脱落，有x例输血反应□x例输液反应□x例过敏反应，均健康出院。

3、分管病历的责任护士不定期检查护理文件的书写情况，建立温馨留言本，对出现的问题，进行留言，督促年轻护士成长，护士长每周不定时检查，保障病历的准确性。

4、按照医院规定，科室病历在病人出院后x天送至病案室，由于骨科医生忙于手术，建立出院病人登记本，督促、监督、检查病历的时效性。

5、对科室实习的护生严格带教，严格落实核心制度，在每月一轮的实习中，凡进入我科实习的护生，均学习核心制度，不定期提问，出科进行理论及操作考试，最后做好放手不放眼模式的带教模式。

## 二、改革工作模式，提高护士积极性

1、在护理部领导的号召及带领下，我科在20\_年初实行责任制整体护理排班模式，根据白天责任护士的人数进行病房分管，即1名责任护士分管\_个病人，实行整体护理，做好x小时在岗，\_小时照顾的连续护理。

2、我科医生每天早晨查完房后便需到手术室做手术，与病人接触时间较短，沟通较少，而责任护士每天与病人接触，对病人病情变化、药物反应、治疗以及病人的心理变化了解最清楚，为了更好的促进病人康复，增加病床周转，提高病床使用率，在责任制整体护理的基础上实行了医护一体化医护合作模式，即在查房、病历讨论、全院会诊、业务学习中时刻与医生一起查房、一起学习，使病人得到更加高质高效的治疗，提高了医护及患者满意度。

1、业务学习形式为了提高科室护士科研能力，在20\_年x月的护理科务会上，让各位护理姐妹翻阅核心期刊论著，打印为电子版并做成幻灯，在学习之前会遇到很多科研问题，20\_年每月的业务学习中一一解答，目前科室人员基本了解科研论文的格式并主动提问科研意向。

2、护理操作在以往的工作中忽略了操作的重要性，每次考核中总是存在很多问题，从20\_年x月开始，科室在每周x下午\_组织操作演示，尤其对x级以下护士及实习学生，规范大家操作流程，提高操作技能，学习中不断进步。

3、理论学习晨会时间共同学习理论知识，涵盖月重点掌握内容，医院发展时势动态，核心制度等，且在今年医院组织的多次理论考试及院区组织的核心制度考试中，我科护士考试合格率\_%。

4、继续教育俗话说“活到老，学到老”，医学是一门复杂的学问，需要大家不断继续学习，才能够提高自身综合素质，在改革学分制后，年初为科室护理姐妹制定目标，大家利用自己闲暇时间进行学习，提升自身素质，且在护理部领导及院区领导的大力支持下，我有幸被医院安排去四川大学华西医院骨科进修学习，通过三个月的学习使我开拓了视野，改变了护理管理理念，提升了自身业务能力，得到了良好的启发。

5、护理科研通过改变培训模式，使各位护理人员对科研有了一定的了解及认识，目前科室已有\_名护士有意向往科研方向发展，故在明年的护理工作中，我科的科研能力及科研数量应该会有所增长，争取在明年的工作中带领大家发表文章，完成立项工作。

#### 四、深化优质护理服务，提升患者满意度

1、在医院领导及团委领导的大力支持下，我科在年初成功申报了“卫生厅青年文明号”，这离不开科室所有人的共同努力，

自从开展创建“青年文明号”活动以来，咱们的优质护理工作也得到了大力发展，创新服务方法，改善服务环境、提供便民服务。围绕“以病人为中心”，形成急病人所急，想病人所想，帮病人之所需，解病人之所难，体现了“以人为本，服务至上”的服务理念。

2、今年的病人中以四肢外伤、椎体疾病及骨质疏松疾病为首，对疼痛及卧床皮肤管理尤为棘手，大家齐心协力，共同做好卧床患者的各项护理，减轻患者疼痛，提高康复效果，为病人提供舒适环境，在今天的截瘫患者护理中，我科成功治愈一例院外截瘫压疮一月的患者，得到了病人及家属的好评，目前科室截瘫患者无一人发生卧床并发症。

## 五、科室明年工作计划

- 1、组建科研团队，完成科研立项，撰写科研论文；
- 2、希望能够选派或安排科室护理人员出去进修学习；
- 3、继续做好品管圈工作，将此管理方法持之以恒运用的骨科病房的管理中，提升护理质量，提高护理安全。
- 4、做好能级护理工作量的分配及培训工作；
- 5、量化绩效考核，做到多得多劳。
- 6、强化责任制整体护理，对病人康复锻炼工作做到亲力亲为。

在辛勤的工作中□x年已尽年底，在完成护理综合目标的同时，咱们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，全年科室无护理不良事件发生，无护理差错事故发生，希望在新的一年里，咱们继续携手，团结一致，踏实敬业，在圆满完成工作的同时，大力开展科研工作，组建科研团队，灌输科研意识，使骨二科护理人员不仅在工作中表

现一流，在科研立项及新技术、新业务上仍与时俱进，走在医院的前列，为科室和医院的发展做出更大的贡献！

述职人□\_x

20\_年x月x日

## 年终述职报告内容篇三

尊敬的院领导和各位同事：

大家好！

我从20\_年9月份进入乡卫生院护理工作以来，在同事们的帮忙下，很快熟悉了医院环境，使自己迅速进入主角，投入到自己的护理工作岗位上。在注射室的护理工作的这段时间里，认真学习掌握基本操作技术和护理工作流程。始终坚持以病“人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好本职护理工作，认真学习专业知识和临床技能，将专业知识与临床操作相结合。遵守各项规章制度，严格执行“三查七对”原则。每周一次政治学习，提高医护人员的道德内涵和精神素养。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

九月份我们认真学习了护理文文书的书写，在十月份我和医院的同事还进行了居民健康档案的整理和装档。此外我们还在院长的带领下用心打扫卫生，整理院内环境。

当然在我的护理工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，护理工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正护理工作态度，我期望透过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后护理工作中，我将加倍努力，

为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是个性的一年我们既要准备等级医院的评审护理工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项护理工作。

## 年终述职报告内容篇四

述职报告是单位领导者对一个阶段履行职责情况和称职与否进行总结的书面材料。下面是本站为大家准备的年终述职报告模板，希望大家喜欢！

### 企业个人年终述职报告

大家好!承蒙公司和员工同志们的信任，我20xx年由财务部部长升为副总，分管财务部、办公室、综合计划部工作。在公司的正确领导下，我按照公司的工作精神和工作部署，结合自身岗位职责，刻苦勤奋、认真努力工作，完成全部工作任务，取得良好成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就自己20xx年的工作情况向领导、代表和员工同志们作如下汇报，如有不当，请批评指正：

#### 一、尽心尽职，全面完成工作任务

##### (一)财务部工作

1、关注各项税收优惠政策，积极争取各项税额减免。我们取得了高新技术企业所得税优惠政策的批文，该项税收优惠政策使公司所得税税率由25%降为15%；我们成功协助欧晶公司获取西部大开发税收优惠政策，此举获得了20xx年的税收优惠政策，税率从25%降为15%；我们协助完成政府各项补贴，所得税返回、土地资金返回共计1000多万元。



2、发挥二级成的管控作用，监督管控生产□20xx年对光伏行业来说是一个重要转折的一年。在形势严峻下，我们考虑的问题是怎样更好的活下去；面对形势的好转，我们考虑的问题是怎样活的更好，这就回到一个企业建立的基本目标上，即实现企业利润最大化。我们都知道：利润=收入-成本，在产量可控的条件下，收入直接由市场价格决定，市场价格是我们无法直接控制的，所以要想提高利润，只能从降低成本着手□20xx年年初，二级成本核算的理念正式在光伏实行，首先财务部与各部门共同制定了辅助部门费用与三项费用的分配原则，并且提出了制造部模拟利润的概念，因为没有经验可循，这项工作还属于摸索状态没有大的进展，也没有起到预先设想的作用。

鉴于以上考虑，二级成本核算工作由车间转移到财务部，并在具体工作中进行指导推动二级成本核算工作进一步发展。在单位各部门领导的大力支持下，三季度二级成本核算工作迅速在单位上下顺利进行，光伏从上到下掀起一股“降成本、提效率”的热潮，该思想也迅速深入人心，车间员工也认识到降低成本的重要性，自觉在工作中处处节省，在不影响生产与产品质量的前提下，从领料数量、使用以前闲置物资、低耗品消耗等方面着手，达到降低成本提高本部门效益的目的。可以说二级成本核算工作取得了很大进步，实现了从单纯的账面反应数字到实际指导车间工作的效果，阶段性地达到了期初设计此次工作的目的与效果。

## (二) 办公室工作

1、提高办公室工作的实效性。我要求办公室加强规范化建设，加强对重要活动、重要文件、重要会议、重大事项以及上下左右、内外工作关系的协调，对各项工作进行科学而又精简的安排，做到高效、优质、针对性强，确保公司日常工作正常有序，上情下达、左右联络通畅，为圆满完成各项任务提供可靠的保障。同时坚持程序层层审签制度，确保办文质量，维护文件的严肃性和有效性。

2、全面落实降低招待费的措施。通过厉行勤俭节约，反对铺张浪费□20xx年实际发生业务招待费xx万元，比20xx年xx万元减少了xx万元，同比下降xx%□

3、及时更换了通勤车。公司原来的通勤车辆状况差，半数以上的车辆没有保险也未进行年检，更换通勤车后，有效提高通勤车辆的状况，节省了车辆费用，每月下降6万元，全年共节约费用70多万元。

4、规范管理废品。通过重新规划废品区域，进行栅栏围设，更换废品收购的合作方，重新签订《废料收购合同》，杜绝跑冒滴漏的现象，废纸箱、废泡沫、废塑料给公司增收24万元/年，废泥费用每月节约15万元左右，年节约180万元左右，为公司降本增效工作作出了一定的贡献。

5、做好厂房修缮工作。办公室配合公司第一个“百日计划”，积极进行厂房修缮与公共设施维修工作，完成修缮事项共计367项，有效提升了公司的形象。

### (三) 综合计划部工作

1、加强采购工作管理。做到根据公司生产工作需要，认真制订采购计划，确保计划的严谨性，从源头控制好采购物资，以提高采购工作效率和降低各项成本。

2、推行定额消耗和以旧换新的物料领用制度。公司制度里面对各部門各項消耗都有明确的标准□20xx年我们按照公司制度与各部门签订定额消耗责任书，通过事后监督，运用增减利分析，对车间成本进行环比分析，逐项分析查找造成成本异常的原因，努力降低生产成本；同时实行以旧换新的物料领用制度，堵塞材料消耗漏洞，提高公司经济效益。

3、规范供应商管理。从供方的选择、引入评审、分批使用、合格供方的评定、到最后供方的业绩评定，我们都设置专门

的人员进行管理，确保供应商的资质，确保所采购的材料价廉物美。对于优质供应商，我们与其签订框架协议，建立长期互惠供求关系，为公司生产经营工作发展提供保障。

4、提高仓储空间利用率。自物资大楼投入使用后，4层仓储空间共配置496组立体货架，并于20xx年5月中旬完成全部安装、货物上架、货位标识、配套物料卡等工作。规划各类物料储存方案，达成物料可视化管理目的，有效提高仓储空间利用率。

5、强化物流体系管控□20xx年6月推行人流物流分离管理后，实现叉车车间内外配送区分，通过有效调控周转时间，调整各事业部送货时间点，减缓高峰作业强度，减少物流环节人员及资源的浪费；并在长距离运输时引进“拖车”配合完成运输，提高了5-8倍的运输效率，做到了服务支持的及时、有效、到位，大大减少物料运输及等待时间。

6、呆滞物料消耗，降低库存。我们将库存产品归类分析与环欧国际协商集中出货，清理产品库存积压物资；20xx年三、四季度共销售呆滞硅棒吨。

7、及时有效管控物流运输成本。我们根据成本控制方案，达成降低销售费用的预期。通过降低保险比率至0.01%，降低保价费用，提高货物的申明保价价值，提高产品运输的报验性。同时通过引入新物流公司的方式，压缩原有物流公司运费，目前陆运单价0.5-0.9元/吨，公里降幅5%-10%；考虑交付时效性部分客户运输方式为陆-空-陆，（硅片陆运北京转空运至上海陆运至客户端），按照现有出货方式（散货：整批=2/3），可降低整体物流费用的3.1%-5.1%。

## 二、严格要求，培育良好工作作风

我严格要求自己，加强作风建设，一是认真执行民主集中制，开展批评与自我批评，加强思想情操修养，做到厉行勤俭节约

约，反对铺张浪费，树立自身良好形象。二是在工作中承担自己的责任，要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，尽心尽职工作，努力完成各项工作任务。三是加强自己执行力建设，要求自己遵纪守法，不折不扣执行公司制度，善于把公司的精神落实到具体工作中，力争取得更大成绩，推动各项工作发展，努力获得大家的满意。

### 三、严以律己，确保自身清正廉洁

我是公司副总，手中有一定的权力。我始终把手中的权力当作责任，把用好权力作为对自己最基本的要求，做到率先垂范，以身作则，严格执行党风廉政建设责任制、《廉政准则》和有关反腐倡廉规定，坚决杜绝一切不廉政行为，防微杜渐，把工作和生活中的小事小节与反腐败工作联系起来，扎紧篱笆，决不让腐败从小事小节上发端，做一名深受大家拥护的清正廉洁干部。

### 四、存在的不足问题

一是学习有所欠缺。我虽然重视学习，但有时工作忙，放松了学习，没有学深学透，学习的深度和广度缺乏，对思想和灵魂的触动不够，通过学习指导实践不够。

二是大局意识不够。我对自己份内的工作能够尽心尽力，但对不属于自己份内的其他工作关心不够，工作上有一定本位思想，大局意识不够强。同时与部门员工的联系、沟通还不够紧密，有时了解情况不够全面，征求意见听取建议少。

三是创新意识不强，我能够认真负责按照公司领导意见做好工作，完成任务，但是创新意识不强，没有用新思维、新方法、新举措去做工作，工作业绩不够大，缺少工作特色和亮点，一定程度上影响了工作的进一步发展。

四是成本控制方面，增减利分析仅局限于数据分析，未能对

车间成本起到导向性的管控作用，分析方法和思路无突破性，财务、人力未能发挥强力部门的作用；设备调试、改造、研发方面缺乏总体的计划性，基础数据支撑性较差，工作处于被动状态。

五是资金管控方面，因内部回款及资金池调配资金的影响，资金计划制定后不能有效实施，后期资金计划逐步流于形式，未做到全面监督和统筹；辅料接收入库周期较长，难以对部分物料实时库存、消耗做到有效管控。重型货架已全部安装，存货量有所上升，但是对于货位管理，没有找到方便、快捷、高效的物流解决方案，载具无法统一、堆高工具作业效率较低。

## 五、今后努力方向

一是勤奋学习，提高思想认识。我要做到认真、勤奋学习，学好党的精神，学好公司的工作精神，学好科学文化与业务知识，提高理论水平和工作本领，争做学习型干部，切实做好自己的本职工作，努力为公司发展作贡献。

二是勤政勤业，认真努力工作。我要勤政勤业、刻苦努力工作，探索工作新思路和新方法，正确领会和掌握公司领导的工作精神，按照公司领导要求全面做好分管的财务部、办公室、综合计划部工作，提高工作效率和工作质量，争取有更大的工作业绩。

三是遵纪守法，确保廉洁自律。我在工作中要贯彻执行公司有关党风廉政建设责任制的统一部署，按照“责任到位、监督到位、追究到位”的要求，明确自身责任，接受群众监督，做到遵纪守法、以身作则、廉洁自律，不能发生任何违纪违规现象，努力获得公司领导和员工群众的满意。

我的述职报告完了，谢谢大家！

此文原载于20xx年1月4日《邯郸晚报》

20xx年以来，本人在妻子和儿子的正确领导下，在父母以及岳父母的大力支持下，以“三个代理”（财权老婆代理、娱乐权儿子代理、其它家内外事务在老婆授权下可由本人代理）的重要思想为指导，较好地维护了家庭和谐发展的良好局面。现总结汇报如下：

## 一、成绩是突出的

（一）、听老婆的话，跟党走，坚持学好《新三篇》。一是必学篇目做到了先学一步，深学一层。重点学习了《女人为什么不是老虎》、《丈夫必须在老婆的正确领导下做好家庭工作》、《要坚决对大男子主义说“不”》等规定篇《新三篇》的学习，而且坚持理论与实际相结合的方针，对自身存在问题进行了深刻地剖析；撰写了心得体会文章，字数虽然没有达到3000字以上（实际为2999字），但理论水平还是得到了提高，受到了老婆的充分肯定。二是对一些选学篇目也进行了有选择的学习。比如《厨房工作手册》、《男人下厨房的“十大理由”》、《日常家务与男人健身》等理论文章，本人都进行了自学，特别是在学习过程中做到了边学习、边实践，老婆对本人主动请缨承担全部家务的做法进行推广应用，据说受到广大妇女同胞的热烈欢迎。

（二）、坚持“三项活动”，搞好家庭健身。一是老婆带头参加了健身操晨练活动。交晨练费用每月25元，共交了三个月的费用累计75元，其中因天气原因及个人因素缺席53天，出勤37天，出勤率为41%。期间感冒一次，药物支部费用52元，增加营养改善伙食支出费用120元；二是本人参加清晨跑步协会（简称“跑协”）活动。一月内二次“嗜睡”未能按时起床，违反“跑协”规定，请客二次，支出费用248元；因协会内其它会员也都多次违反规定，总算起来共参加协会内请客15次。总之，“248元”换来了“15次”大吃大喝，体重增加1.5公斤，基本属于收支平衡。三是儿子早睡早起参加晨练的问题。

共自觉早起1次，强制早起1次。最后为了不影响少年儿童的身体正常发育，活动在老婆的强烈要求下宣告暂停。

(三)、坚持“三个如数上交”原则，确保开源节流工作持续发展。一是工资如数上交；老婆说这是资金回流，关键时刻可用于转移支付。二是稿费如数上交；经本人强烈申请，老婆在全面评估今年家庭总支出的情况下，投资5000多元购买了电脑一台，主要用于本人文学创作。在这种前提下，稿费如数上交于情于理都是说得通的。按老婆的话说，这叫做“人文关怀”。三是灰色收入如数上交；截止目前，唯有此项工作进展为“零”。老婆对此大加赞赏，说希望俺永远灰色收入为“零指标”。俺老婆还说了，说这是组织上对我的厚爱，有利于俺政治上的进步。

(四)、围绕“二个重点节日带动”战略，拉动家庭内需。一是老婆的生日。老婆生日期间，生日前天晚上对老婆进行“口头祝福”1次；生日当天上午发文字祝福短信1次；生日当天中午举办宴席两桌，买生日蛋糕1个，共投资185元。老婆生日许诺1次，内容保密，据透露好象和俺有关！对俺来说，俺对于老婆的“生日感情投资”告一段落。二是儿子的生日。儿子过生日期间，因儿子过生日的心理比较急切，提前购买生日礼物1件(变形金刚玩具价值145元)；生日当天为了照顾儿子的情结，又购买了生日礼物1件(变形奥特曼价值85元)。同时，当天宴席及其它开支累计75元。

## 二、问题是暂时的

(一)、大男子主义有所抬头。主要是放松了理论学习，对新三篇的理解还需要进一步加深。我已经向老婆保证，坚决把大男子主义的消极思想遏杀在萌芽状态，继续发扬时时处处愿作“老黄牛”的奉献精神。

(二)、吸烟、酗酒、赌博、博彩现象“死灰复燃”。关于吸烟的问题，主要是受了一些兄弟们不良行为的影响，吸烟数

量仅限于一周2支，年内争取实现“0”目标；关于酗酒的问题。这真是个极其严重的问题，我以后绝对把“只有身体是自己的”这一理念放在突出位置抓紧抓好，争取做到“重点事件喝、重点人物喝、重点节日喝”，绝对不能出现“人找酒”的现象。关于赌博的问题。我向组织保证，俺意识到事态的严重性(老婆三天没理俺)，现在已经基本上“赌盆洗手”。关于博彩的问题，我主要是奔着“500万元”去的。目前偶尔参加，以献爱心为主。以上恶习，在老婆运用经济手段实施宏观调控以来，已经有很大改观。

(三)、存在向老婆电话请示多、口头汇报不够的问题。这主要是为了体现当今社会信息时代的特征，这是“家庭面子工程”的问题，解决起来需要一个过程，希望老婆谅解。

### 三、前途是光明的

总之，虽然在过去的一年里取得了很大的成绩，这主要是与老婆的关心、理解、支持和教育分不开的。只要俺以《新三篇》思想为指导，高举“三个代理”的伟大旗帜，构建和谐家庭的宏伟目标就会实现！

### 教师年度个人述职报告

一学年来，本人在教育教学工作中，始终坚持党的教育方针，面向全体学生，教书育人，为人师表，确立“以学生为主体”，“以培养学生主动发展”为中心的教学思想，重视学生的个性发展，重视激发学生的创造能力，培养学生德、智、体、美、劳全面发展，工作责任心强，服从领导的分工积极做好本职工作，认真备课、上课、听课、评课，及时批改作业、讲评作业，做好课后辅导工作，广泛获取各种知识，形成比较完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，使学生学有所得，不断提高，从而不断提高自己的教学水平，并顺利完成教育教学任务。



作为一名人民教师，本人始终坚持贯彻党的教育方针，忠诚于党的教育事业，坚持四项基本原则，在政治上与党中央保持一致，爱岗敬业，默默奉献，以培养人才为己任。恪守职业道德，情操高尚，言行一致，表里如一。坚持在一切场合都为人师表，维护教师的良好形象。

下面是本人的教学过程中所得的一些体会：

1、要提高教学质量，关键是上好课。为了上好课，我做了下面的工作：

在教学工作方面，优化教学方法，按常规做好课前、课中、课后的各项工作，认真钻研教材，课堂教学真正体现“教师为主导，学生为主体”的教学思想，并结合学校德育科的对小学生心理健康教育，发展学生心理；创设情境，诱发学生的认知需求和创新欲望，使学生从情感、思维和行为上主动参与学习；在培养学生形象和抽象、分析和综合思维能力的同时，有意识地培养学生求新、求异、聚合、发散等创新学习活动所要求的思维方式和方法；以学生创新学习为主线组织课堂教学活动，鼓励学生主动参与、主动探索、主动思考、主动操作、主动评价，运用启发学习、尝试学习、发现学习、合作学习等方法，在教学中求创新，在活动中促发展，课堂教学重视学生的训练，精心设计练习作业，练习作业有层次有坡度，对学生的作业严格要求，培养良好的作业习惯。在进行计算能力训练时，我要求学生先要认真审题，边审题边思考：“题抄对了没有？先算什么？再算什么？能否简算？”计算过程中要求学生做到一步一回头，进行自觉检验。如果发现个别学生做错了题，及时要求学生纠正，自觉分析造成错误的原因，防止再错，养成认真计算的习惯。平时要求学生对题目中的数字、小数点、运算符号必须写得清楚工整、规范，作业做完后，要养成自觉检验的习惯，端正认真学习、刻苦钻研的学习态度，培养独立思考和克服困难的精神。根据学生的实际情况进行集体辅导和个人辅导，热情辅导中下生，有组织地进行课外活动，活动讲究实效；重视对学生的知识考查，

做好学生的补漏工作。根据教材的特点进行德育渗透，对学生进行有效的品德教育。把堂上获取知识的主动权交给学生，让学生成为信息的主动摄取者和加工者，充分发掘学生自己的潜能。使学生从被动接受的“要我学”转化为主动的“我要学”，变“学会”为“会学”。“我要学”、“学会”与“我要学并学会”都是使学生掌握基础知识的基本技能。

2、要提高教学质量，还要做好课后辅导工作，部分学生缺乏自觉性，经常不能按时完成作业，甚至有的学生欠交作业，针对这种问题，我就进行对学生进行思想教育。树立学习的信心，有的学生学习成绩不理想，并不是他们没有潜能，而是不相信自己有潜能，在经历了一两次失败和挫折后，对自己失去了信心。因此形成“自己脑子笨”这种意识，久而久之，形成习惯，一遇到问题，先想自己不行，对自己没信心，结果自己什么都学不成，什么都不想学，作业不会做，造成成绩低下。我所教五年级两个班的差生比较多，他们基础比较差，学习数学很吃力，多次测验都没有及格过。他们主要是对数学产生了畏难情绪。针对这种情况，在课堂上我有意识地通过一些浅显易懂的问题为他们提供发言机会，让他们到黑板上做题，给他们自我表现的机会，同时对他们在学习中的点滴进步，我都给以表扬和鼓励，使他们逐步树立起学习的信心。这样一来他们也体会到学好数学的成功感，学习成绩也不断提高。

3、积极参与听课、评课，虚心向有经验的老师学习先进的教学方法，，提高教学水平。

4、与班主任、家长密切配合。常与培班主任互相沟通，反映学生平时的学习、活动、生活情况，共同管理好学生；积极主动地与家长联系，通过家访、电访了解学生在家里、在社会、在假日的情况，并向家长报告学生在校的表现，互相沟通，共商教育孩子们的方法，使学生能健康发展。发现个别学生问题时，主动与家长联系，并力争家长的理解、支持和配合，向家长宣传科学的教子方法，使家庭教育与学校教育同步，

共同培育好青少年一代。

通过一学年的教学，学生学习数学的兴趣有所提高，但差生与优生的距离较大，中差生较多，学习成绩不够理想。今后，我决心发扬优点，改正缺点，努力改进教学方法，加强对中下生的辅导，使学生的数学成绩有更大的提高，为教育事业贡献自己的一份力量。

能自觉遵守学校的各项规章制度，服从学校的各项工作安排，每月出满勤，工作以身作则，积极主动，从不计较个人得失，正因为如此，我年年被评为学校的先进工作者，多次被评为办事处优秀教师总之，学习是无止境的，在以后的教学中，我将更加努力，为党的教育事业作出自己更多的贡献，成为一名优秀出色的人民教师。

## 年终述职报告内容篇五

述职报告作为综合性较强的公文，属于报告的一种，又与总结和讲话稿相似。下面就是本站小编给大家整理的年终述职报告模板范文，希望大家喜欢。

各位居民好：

我叫，现为路派出所xx社区的驻区民警[]20xx年3月份我接管社区，目前社区共有2100户，4200多常住人口，暂住人口1800左右，人在户不在875总计6850人，9个院落，一个平房，楼房19栋，单元门85个.社区内共有7个驻京办事处、9个宾馆旅店、7个国家企事业单位、一个清真寺、49多个大小门店(安装报警器及防盗设备30余家)，全年在社区广大居民特别是社区居委会以及治保积极分子的大力支持下，社区基础工作取得了一定的成绩。

针对电信诈骗案件，犯罪分子的作案方式和作案手段也在不断翻新，很多居民受骗上当造成了巨大的财产损失。为了有效遏制诈骗案件的高发势头，我在社区内广泛开展了预防诈骗案件宣传工作，在社区内悬挂了宣传横幅，在社区所有单元楼门内张贴了民警提示，电子显示屏开展安全防范宣传的模式。

针对反恐防恐，我及时与清真寺联系20xx年12月22日上午9时30分许，在马甸清真寺举办应急反恐演练。此次演练活动，有市伊协、海淀区宗教办、全市各区县清真寺主任和委员、海淀区双榆树消防中队、花园路派出所共同参加。

演练现场，清真寺工作人员模拟了举办活动人员入场安检时，遇有携带危险物品人员入场，工作人员报警，民警到现场进行处置，并将嫌疑人带离活动现场。我为大家讲解了遇有此类情况应如何处置，处置流程。此次演练活动，还进行了消防演练，同时，消防官兵为大家讲解了消防器材的使用。演练活动圆满成功，市伊协、区宗教办、寺领导对参加演练的派出所民警表示感谢，希望在今后的的工作中，要和公安机关密切配合，切实做好清真寺的安全防范。

在廉洁从警方面，能够按照市局的相关要求去做，不存在利用职权吃请收礼、不认真履行法定职责、行政不作为、违反规定为配偶子女其亲属经商、为企业提供方便、向企事业单位及服务对象乱收费、乱罚款、乱摊派的问题。全年没有一起群众投诉案件，也不存在违反公安工作纪律的问题。

工作最紧张的时候，我时刻牢记自己是一名共产党员，充分发挥共产党员的模范先锋带头作用，始终战斗在社区安保工作做出自己的贡献。

一、切实履行本岗职责，力争做一名合格的职工

班组长是车间领导与班组职工之间联系的桥梁，是班组职工

心声的反映者，起着一种承上启下的纽带作用。我时刻感受到肩上那份沉甸甸的责任。作为一名班组长，我真正关心本班职工的根本利益，真正相信和依靠本班职工，全心全意为本班职工服务。在平时的工作期间，我认真听取上级工作指令，仔细领会上级文件精神。本班职工关心车间的发展，愿意为车间的发展积极献言献策，我就不遗余力的反映本班职工的心声，确保了班组人员与车间领导及时沟通，问题不藏在心里。

## 二、存在的缺点与不足

作为一名年轻的职工，由于参加工作时间不长，经验不足，在工作中，在执行本岗职责时都存在很多的不足。首先是业务水平的不高，平时由于放松的对自己的要求，忙于工作，疏于学习。专业知识掌握不够扎实，管理知识缺乏，加上实践经验少，造成工作中经常出现疏漏。其次是自身素质有待进一步提高，没能充分发挥一名班组长的作用，传达精神多，反映职工意见少；学习文件多，对车间发展献言献策少。

## 三、今后努力方向

- 1、加强专业知识的学习，提高本职工作的能力，在工作中不断积累经验教训，提高自己处理和解决问题的能力。
- 2、要多学习专业以外方面的知识，拓宽自己的知识面，提高自己的综合素质。
- 3、要认真学习方针、政策，紧紧团结在车间的周围，认真领会车间的文件精神，为车间的发展出一份力。牢固树立全心全意为班组职工服务的思想，广泛收集班组职工意见，代表班组职工的心声，争取做一名合格的班组长。

各位领导、同事：

20xx年，是公司经历总厂专业化重组，完成内部产业结构调整，正式步入市场，迎接竞争挑战的第一年。一年来，我在总厂、工程公司各级领导的带领下，紧密团结机械制造公司党政班子成员，依靠公司全体员工的智慧和力量，对内坚持求真务实、埋头苦干的作风，强化生产经营管理，打牢生存根基，努力营造团结向上、奋发有为的企业环境；对外发扬艰苦奋斗的创业精神，努力拓宽市场空间，积极培育有利于企业持续发展的市场体系。下面，我将20xx年自己主管的几项工作向各位代表做以简要汇报：

一、生产能力显著提高，经营指标呈攀升态势□20xx年，经过公司全体干部职工的艰苦努力，公司完成经营指标8971.16万元，创造了历史最好水平。承接并圆满完成了石化公司120万吨/年加氢改造项目、总厂复合肥装置建设、化工二厂丙烯腈、裂解后分离和高压聚乙烯等重点项目的设备制造任务；外部市场方面，主要完成了大连齐化设备、青海格尔木炼油厂三旋的制造任务。全年制造加工总量252472台(件)，4368.63吨。其中容器197台，948吨，产值1526.56万元；塔器37台，565.87吨，产值1013.54万元；换热器118台，641.7吨，1300.69万元；换热器管束52台，257.24吨，产值622.68万元；空冷器管束45台，294.38吨，产值575.74；三旋9台(件)，19.637吨，产值162.8万元；加工配件2520xx件，432.13吨，产值1180.83万元；桥架705吨，产值649万元；其他项目1149.59万元。

二、营造稳定环境，夯实产业格局。一年来，我从加强形势任务教育入手，积极向职工讲清形势、明确任务，研究制定措施、消除制约发展瓶颈，在公司上下形成了同心同德，共谋发展的良好局面。广大干部职工关心企业的前途和命运，考虑企业的生存与发展，主动为企业的生存献计献策，积极为企业的发展出力流汗。我们以容器制造、换热设备制造、分离设备制造、工艺配件加工、塔器配件加工、阀门修造、桥吊检测、转子实验及金属构件加工制造，9个业务板块构建

起的企业新架构，经过一年来的实践、运行，基础得到了很好的稳固，各业务板块经受住了市场的严峻考验，正在向我们订立的产品专业化、规模产业化、结构最佳化、效益最大化目标稳步迈进。南区的激光加工中心、阀门制造厂和容器制造厂，一举扭转了亏损局面，实现盈利。换热设备制造厂和容器制造厂两各单位，产值均超过了20xx万元以上，创出了有史以来的最高记录。

三、加快“三高”项目实施步伐，努力提升核心竞争能力。作为集团公司确立的做大、做强项目，高效换热器、高效塔内件和三级旋风分离器，已经成为了公司提升核心竞争能力的支柱型业务，得到了总厂机动处、设计院和各科研院所的权利支持。20xx年，我积极与上级主管部门和设计部门沟通、联系，努力做好论证工作，组织研发中心、生产装备部门的技术人员，全力以赴加快项目的实施步伐，截止2020xx年末，共安装设备47台，完成项目总量72%。塔内件和高效换热器2条生产线目前已完成了前期的调试工作，具备了开车投用条件；三旋生产线于今年的4月份将进入调试阶段，上半年就可以全面投入使用。三个实验室的设计工作进展顺利，在北京大学泽华公司、华南理工大学和石油大学技术力量的推动下，研发中心正在对设计方案做进一步的补充、完善。我预计，该项目在今年将全部竣工。

四、规范材料管理，理顺物流程序。一是指导和组织物资供应站以强化管理为主线，以健全完善各项管理制度为出发点和落脚点，先后实施和推行了《公司物资管理规定》、《物资供应工作程序》、《通用物资检测过程控制程序》、《物资管理考核办法》和《物质供应站工作考核办法》，明确了各岗位、各工种的职责权限，推进了物资管理的制度化和规范化运行。二是将基层单位库房全部划归到供应站，实现了材料的集中管理和统一调拨。针对分库保管员业务不熟练，库房管理及账目不规范的实际情况，组织供应站一些业务能力强的老保管员，分包基层分库，从建账、物资摆放教起，

系统地讲解了常规的收发、存储知识。经过几个月的理顺，基层分库有效地保证了生产用料的及时供应，走向规范化的运行轨道。三是坚持材料与材质证件同步手续。生产过程中，我发现部分材料的材质证件不能随实物及时到位，尤其是承接紧急任务时，生产单位为确保工期，按时交货，未接到证件就开始了加工生产，极易给产品留下质量隐患。经过多次研究，我组织制订和实施了《进厂材料复验暂行规定》，在材料入库和进入加工现场前，质管部门与供应站严格执行理化检验程序，发现证件不全的材料，计划员立即跟踪索要。遇到特殊情况时，按照iso9001质量管理体系要求，严格履行有公司主管领导批准的紧急放行手续。进入生产过程后，“材料检验卡”或材质证件跟随工件运行至每道工序，而且要有责任人的确认签字，证件没有到位的任务严禁开项生产。

五、实行计划性管理，努力降低成本。一是严格执行物资采购报批制度，很好地杜绝了计划外采购。采购中坚持比质比价，全年节省资金130万元。二是将各生产单位的废旧钢铁集中回收，兑换成品钢材再度使用□20xx年回收废旧钢铁637.47吨，实现销售收入68.7万元；回收铁屑241吨，实现销售收入23.5万元。全年共为公司节省材料费92.2万元。三是开展了库房的大整顿活动。利用一个月的时间，对账内、账外、报废物资进行了全面的盘点，合理的划分，组织了积压材料的材质复验工作。盘清了总量，盘活了存量，全年利库509万元。四是加强了资金的使用和管理，重点加大可控费用的控制力度，管理费用比照上年降低了10个百分点。

六、注重新产品开发，增添企业发展后劲。坚持以市场需求为导向，立足自身实际，确定了以产品开发谋求企业持续发展的主线，主动寻求合作伙伴，与国内知名科研院所联合，先后开发、制造了五种高效换热器□t型翅片管、菱形翅片管和缩放管3种换热管标准被集团公司确定为行业标准。独立开发成功了非连续折流板式高效换热器□20xx年10月，公司与鲁



姆斯公司鉴定了在工艺计算方面进行深度合作的协议，达成将该产品共同推向市场的共识。此外，还与清华大学泽华公司合作，共同开发成功adv浮阀产品，与石油大学联手，研制成功了立管式psc型多管三级旋风分离器。同时，经过市场调研，还先后引入了热浸锌和激光熔覆技术，为企业扩大竞争优势，添加了重重的砝码。

七、健全结算工作，加强清欠力度。一年来，我指导经营人员和财务人员，加大了结算和清欠力度。选派两名责任心强的同志全力做好这项工作。同时，对个别信誉不好的厂家，向法院提出诉讼请求，以寻求法律上的支持和援助。20xx年，结回应收账款9384万元，收回99年挂帐金额65万元;20xx挂帐金额7.625万元;20xx年挂帐金额95.2万元;20xx年挂帐金额2247万元，共清欠应收账款3271.5万元。

八、满足用户需求，拓宽市场空间。20xx年，我们在积极完成石化公司生产任务的基础上，市场空间有了更加广阔的拓展。第一，完成了复合肥转鼓的制造。我们在总厂30万吨/年复合肥工程的建设中，成功地完成了造粒机、干燥机、冷却机和包裹机的设计、制造、安装、调试任务，为装置实现开车一次成功提供有力保证。这是我们机械制造公司突破传统的制造范围，稳健进入转动设备制造领域的一座里程碑。第二，阀门试生产获得成功，25只闸阀在去年经过严格测试全部合格，并顺利通过压力管道元件增项联审，阀门、金属软管业务获取了进入市场的许可证。第三，外部市场体系继续得到稳固，并建立了新的合作网络。20xx年，我们以良好的服务，在继续维系哈尔滨炼油厂、大连齐化等老朋友合作关系基础上，寻找并构建了新的客户群体，缩放管式和“t”型翅片管式高效换热器进入了广东市场，在中石化茂名乙烯的生产装置中成功应用，新型三旋受到了青海油田的关注，落户于格尔木炼油厂。

回顾20xx年工作，成绩的取得与总厂和工程公司的正确领导、

机械制造公司党政班子成员的团结协作、全体员工的辛勤付出密不可分。我在做好本职工作的同时，也在反思自己，工作上的不足和问题是今后应该时刻注意和逐步改进的：

一、管理力度应进一步加大。认真总结一年来的工作，公司的生产经营管理还有一些不尽人意的地方，特别是加氢装置出现的法兰事故，暴露出了我们在质量管理上的盲区，向我们敲响警钟，出示了黄牌。因此，全面优化管理手段和提高管理水平，成为我20xx年抬高工作标准，重点努力的目标之一。

二、与同志们联系和交流的机会较少。加强领导与领导的沟通、领导与员工的沟通，员工与员工的沟通，是一个团队成员之间增进了解、化解矛盾、理顺情绪、统一思想、达成共识的有效渠道。我在今后的工作中，要在加强与党政班子成员及时沟通的基础上，树立服务意识，多深入基层，多倾听一线工人的心声，努力营造和谐、团结、平等、愉快的工作环境，增强企业的凝聚力和向心力，为生产经营活动顺利开展排除障碍，提供有力的思想保证。

三、工作方法有时简单，遇到急事不够冷静，不能十分客观地处理问题。一年来的工作实践，使我深刻体会到，作为一名企业的领导干部，只有深入和全面地思考问题，才能有解决问题的正确方法，只有依靠广大职工的智慧 and 力量，采取合理的方式，才能从容应对，扭转复杂局面。

四、学习深度不够。学习是一个人、一个企业、一个国家和一个社会不断前进的智慧源泉。不断地加强学习，切实提高学习的能力，猎取更多的知识，是现代企业管理者必须具备的基本素质。20xx年，由于事务繁忙，工作紧张，学习的时间相对减少。今年，我在这方面对自己提出更高的要求，要在学习管理知识、专业技术知识、政治理论知识的基础上，向先进的同行企业学习，把先进的经验和成功的做法应用到实际工作中，努力为公司改革稳定和发展做出更大的贡献。

谢谢大家!

## 年终述职报告内容篇六

尊敬的领导:

20\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年,全体护理人员在院长重视及直接领导下,本着“一切以病人为中心,一切为病人”的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作,完成了x年护理计划\_%以上,现将工作状况总结如下:

一、认真落实各项规章制度1严格执行规章制度是提高护理质量,确保安全医疗的根本保证

2、坚持了查对制度:

(1)要求医嘱班班查对,每周护士长参加总核对1-2次,并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡,一年来未发生大的护理差错。

4、坚持床头交制度及晨间护理,预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核,并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施,并监测实施效果,要求护士长把每月工作做一小结,以利于总结经验,开展工作。

2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长

例会一次，资料为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查状况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展x□学习结束后，向全体护士进行了汇报。

### 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。）

- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问\_次，资料为基础理论知识和骨科知识
- 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)标记分别给予了奖励\_月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：
- 5、病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
- 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交制度和晨间护理
- 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以到达提高业务素质的目的。
- 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课潜力。
- 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度
- 3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

## 六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人\_个，留观\_个，手术室开展手术\_例。急诊护士为急诊病人带给了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

## 七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了必须成绩，但也存在必须缺点，有待进一步改善。

此致

敬礼！

述职人□\_x

20\_年x月x日

## 年终述职报告内容篇七

大家好！承蒙公司和员工同志们的信任，我20xx年由财务部部长升为副总，分管财务部、办公室、综合计划部工作。在公司的正确领导下，我按照公司的工作精神和工作部署，结合自身岗位职责，刻苦勤奋、认真努力工作，完成全部工作任务，取得良好成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就自己20xx年的工作情况向领导、代表和员工同志们作如下汇报，如有不当，请批评指正：

一、尽心尽职，全面完成工作任务

(一)财务部工作

1、关注各项税收优惠政策，积极争取各项税额减免。我们取

得了高新技术企业所得税优惠政策的批文，该项税收优惠政策使公司所得税税率由25%降为15%；我们成功协助欧晶公司获取西部大开发税收优惠政策，此举获得了20xx年的税收优惠政策，税率从25%降为15%；我们协助完成政府各项补贴，所得税返回、土地资金返回共计1000多万元。

2、发挥二级成的管控作用，监督管控生产□20xx年对光伏行业来说是一个重要转折的一年。在形势严峻下，我们考虑的问题是怎样更好的活下去；面对形势的好转，我们考虑的问题是怎样活的更好，这就回到一个企业建立的基本目标上，即实现企业利润最大化。我们都知道：利润=收入-成本，在产量可控的条件下，收入直接由市场价格决定，市场价格是我们无法直接控制的，所以要想提高利润，只能从降低成本着手□20xx年年初，二级成本核算的理念正式在光伏实行，首先财务部与各部门共同制定了辅助部门费用与三项费用的分配原则，并且提出了制造部模拟利润的概念，因为没有经验可循，这项工作还属于摸索状态没有大的进展，也没有起到预先设想的作用。

鉴于以上考虑，二级成本核算工作由车间转移到财务部，并在具体工作中进行指导推动二级成本核算工作进一步发展。在单位各部门领导的大力支持下，三季度二级成本核算工作迅速在单位上下顺利进行，光伏从上到下掀起一股“降成本、提效率”的热潮，该思想也迅速深入人心，车间员工也认识到降低成本的重要性，自觉在工作中处处节省，在不影响生产与产品质量的前提下，从领料数量、使用以前闲置物资、低耗品消耗等方面着手，达到降低成本提高本部门效益的目的。可以说二级成本核算工作取得了很大进步，实现了从单纯的账面反应数字到实际指导车间工作的效果，阶段性地达到了期初设计此次工作的目的与效果。

## (二) 办公室工作

1、提高办公室工作的实效性。我要求办公室加强规范化建设，



加强对重要活动、重要文件、重要会议、重大事项以及上下左右、内外工作关系的协调，对各项工作进行科学而又精简的安排，做到高效、优质、针对性强，确保公司日常工作正常有序，上情下达、左右联络通畅，为圆满完成各项任务提供可靠的保障。同时坚持程序层层审签制度，确保办文质量，维护文件的严肃性和有效性。

2、全面落实降低招待费的措施。通过厉行勤俭节约，反对铺张浪费□20xx年实际发生业务招待费xx万元，比20xx年xx万元减少了xx万元，同比下降%。

3、及时更换了通勤车。公司原来的通勤车辆状况差，半数以上的车辆没有保险也未进行年检，更换通勤车后，有效提高通勤车辆的状况，节省了车辆费用，每月下降6万元，全年共节约费用70多万元。

4、规范管理废品。通过重新规划废品区域，进行栅栏围设，更换废品收购的合作方，重新签订《废料收购合同》，杜绝跑冒滴漏的现象，废纸箱、废泡沫、废塑料给公司增收24万元/年，废泥费用每月节约15万元左右，年节约180万元左右，为公司降本增效工作作出了一定的贡献。

5、做好厂房修缮工作。办公室配合公司第一个“百日计划”，积极进行厂房修缮与公共设施维修工作，完成修缮事项共计367项，有效提升了公司的形象。

### (三) 综合计划部工作

1、加强采购工作管理。做到根据公司生产工作需要，认真制订采购计划，确保计划的严谨性，从源头控制好采购物资，以提高采购工作效率和降低各项成本。

2、推行定额消耗和以旧换新的物料领用制度。公司制度里面对各部門各項消耗都有明确的标准□20xx年我们按照公司制度

与各部门签订定额消耗责任书，通过事后监督，运用增减利分析，对车间成本进行环比分析，逐项分析查找造成成本异常的原因，努力降低生产成本；同时实行以旧换新的物料领用制度，堵塞材料消耗漏洞，提高公司经济效益。

3、规范供应商管理。从供方的选择、引入评审、分批使用、合格供方的评定、到最后供方的业绩评定，我们都设置专门的人员进行管理，确保供应商的资质，确保所采购的材料价廉物美。对于优质供应商，我们与其签订框架协议，建立长期互惠供求关系，为公司生产经营工作发展提供保障。

4、提高仓储空间利用率。自物资大楼投入使用后，4层仓储空间共配置496组立体货架，并于20xx年5月中旬完成全部安装、货物上架、货位标识、配套物料卡等工作。规划各类物料储存方案，达成物料可视化管理目的，有效提高仓储空间利用率。

5、强化物流体系管控□20xx年6月推行人流物流分离管理后，实现叉车车间内外配送区分，通过有效调控周转时间，调整各事业部送货时间点，减缓高峰作业强度，减少物流环节人员及资源的浪费；并在长距离运输时引进“拖车”配合完成运输，提高了5-8倍的运输效率，做到了服务支持的及时、有效、到位，大大减少物料运输及等待时间。

6、呆滞物料消耗，降低库存。我们将库存产品归类分析与环欧国际协商集中出货，清理产品库存积压物资；20xx年三、四季度共销售呆滞硅棒吨。

7、及时有效管控物流运输成本。我们根据成本控制方案，达成降低销售费用的预期。通过降低保险比率至0.01%，降低保价费用，提高货物的申明保价价值，提高产品运输的报验性。同时通过引入新物流公司的方式，压缩原有物流公司运费，目前陆运单价0.5-0.9元/吨，公里降幅5%-10%；考虑交付时效性部分客户运输方式为陆-空-陆，（硅片陆运北京转空运至上

海陆运至客户端)，按照现有出货方式(散货：整批=2/3)，可降低整体物流费用的3.1%-5.1%。

## 二、严格要求，培育良好工作作风

我严格要求自己，加强作风建设，一是认真执行民主集中制，开展批评与自我批评，加强思想情操修养，做到厉行勤俭节约，反对铺张浪费，树立自身良好形象。二是在工作中承担自己的责任，要求自己做到技能精、作风硬、讲诚信、肯奉献，爱岗敬业，尽心尽职工作，努力完成各项工作任务。三是加强自己执行力建设，要求自己遵纪守法，不折不扣执行公司制度，善于把公司的精神落实到具体工作中，力争取得更大成绩，推动各项工作发展，努力获得大家的满意。

## 三、严以律己，确保自身清正廉洁

我是公司副总，手中有一定的权力。我始终把手中的权力当作责任，把用好权力作为对自己最基本的要求，做到率先垂范，以身作则，严格执行党风廉政建设责任制、《廉政准则》和有关反腐倡廉规定，坚决杜绝一切不廉政行为，防微杜渐，把工作和生活中的小事小节与反腐败工作联系起来，扎紧篱笆，决不让腐败从小事小节上发端，做一名深受大家拥护的清正廉洁干部。

## 四、存在的不足问题

一是学习有所欠缺。我虽然重视学习，但有时工作忙，放松了学习，没有学深学透，学习的深度和广度缺乏，对思想和灵魂的触动不够，通过学习指导实践不够。

二是大局意识不够。我对自己份内的工作能够尽心尽力，但对不属于自己份内的其他工作关心不够，工作上有一定本位思想，大局意识不够强。同时与部门员工的联系、沟通还不够紧密，有时了解情况不够全面，征求意见听取建议少。

三是创新意识不强，我能够认真负责按照公司领导意见做好工作，完成任务，但是创新意识不强，没有用新思维、新方法、新举措去做工作，工作业绩不够大，缺少工作特色和亮点，一定程度上影响了工作的进一步发展。

四是成本控制方面，增减利分析仅局限于数据分析，未能对车间成本起到导向性的管控作用，分析方法和思路无突破性，财务、人力未能发挥强力部门的作用；设备调试、改造、研发方面缺乏总体的计划性，基础数据支撑性较差，工作处于被动状态。

五是资金管控方面，因内部回款及资金池调配资金的影响，资金计划制定后不能有效实施，后期资金计划逐步流于形式，未做到全面监督和统筹；辅料接收入库周期较长，难以对部分物料实时库存、消耗做到有效管控。重型货架已全部安装，存货量有所上升，但是对于货位管理，没有找到方便、快捷、高效的物流解决方案，载具无法统一、堆高工具作业效率较低。

## 五、今后努力方向

一是勤奋学习，提高思想认识。我要做到认真、勤奋学习，学好党的精神，学好公司的工作精神，学好科学文化与业务知识，提高理论水平和工作本领，争做学习型干部，切实做好自己的本职工作，努力为公司发展作贡献。

二是勤政勤业，认真努力工作。我要勤政勤业、刻苦努力工作，探索工作新思路和新方法，正确领会和掌握公司领导的工作精神，按照公司领导要求全面做好分管的财务部、办公室、综合计划部工作，提高工作效率和工作质量，争取有更大的工作业绩。

三是遵纪守法，确保廉洁自律。我在工作中要贯彻执行公司有关党风廉政建设责任制的统一部署，按照“责任到位、监

督到位、追究到位”的要求，明确自身责任，接受群众监督，做到遵纪守法、以身作则、廉洁自律，不能发生任何违纪违规现象，努力获得公司领导和员工群众的满意。

我的述职报告完了，谢谢大家！

## 年终述职报告内容篇八

20xx年以来，本人在妻子和儿子的正确领导下，在父母以及岳父母的大力支持下，以“三个代理”（财权老婆代理、娱乐权儿子代理、其它家内外事务在老婆授权下可由本人代理）的重要思想为指导，较好地维护了家庭和谐发展的良好局面。现总结汇报如下：

### 一、成绩是突出的

（一）、听老婆的话，跟党走，坚持学好《新三篇》。一是必学篇目做到了先学一步，深学一层。重点学习了《女人为什么是老虎》、《丈夫必须在老婆的正确领导下做好家庭工作》、《要坚决对大男子主义说“不”》等规定篇《新三篇》的学习，而且坚持理论与实际相结合的方针，对自身存在问题进行了深刻地剖析；撰写了心得体会文章，字数虽然没有达到3000字以上（实际为2999字），但理论水平还是得到了提高，受到了老婆的充分肯定。二是对一些选学篇目也进行了有选择的学习。比如《厨房工作手册》、《男人下厨房的“十大理由”》、《日常家务与男人健身》等理论文章，本人都进行了自学，特别是在学习过程中做到了边学习、边实践，老婆对本人主动请缨承担全部家务的做法进行推广应用，据说受到广大妇女同胞的热烈欢迎。

（二）、坚持“三项活动”，搞好家庭健身。一是老婆带头参加了健身操晨练活动。交晨练费用每月25元，共交了三个月的费用累计75元，其中因天气原因及个人因素缺席53天，出勤37天，出勤率为41%。期间感冒一次，药物支部费用52元，

增加营养改善伙食支出费用120元;二是本人参加清晨跑步协会(简称“跑协”)活动。一月内二次“嗜睡”未能按时起床,违反“跑协”规定,请客二次,支出费用248元;因协会内其它会员也都多次违反规定,总算起来共参加协会内请客15次。总之,“248元”换来了“15次”大吃大喝,体重增加1.5公斤,基本属于收支平衡。三是儿子早睡早起参加晨练的问题。共自觉早起1次,强制早起1次。最后为了不影响少年儿童的身体正常发育,活动在老婆的强烈要求下宣告暂停。

(三)、坚持“三个如数上交”原则,确保开源节流工作持续发展。一是工资如数上交;老婆说这是资金回流,关键时刻可用于转移支付。二是稿费如数上交;经本人强烈申请,老婆在全面评估今年家庭总支出的情况下,投资5000多元购买了电脑一台,主要用于本人文学创作。在这种前提下,稿费如数上交于情于理都是说得通的。按老婆的话说,这叫做“人文关怀”。三是灰色收入如数上交;截止目前,唯有此项工作进展为“零”。老婆对此大加赞赏,说希望俺永远灰色收入为“零指标”。俺老婆还说了,说这是组织上对我的厚爱,有利于俺政治上的进步。

(四)、围绕“二个重点节日带动”战略,拉动家庭内需。一是老婆的生日。老婆生日期间,生日前天晚上对老婆进行“口头祝福”1次;生日当天上午发文字祝福短信1次;生日当天中午举办宴席两桌,买生日蛋糕1个,共投资185元。老婆生日许诺1次,内容保密,据透露好象和俺有关!对俺来说,俺对于老婆的“生日感情投资”告一段落。二是儿子的生日。儿子过生日期间,因儿子过生日的心理比较急切,提前购买生日礼物1件(变形金刚玩具价值145元);生日当天为了照顾儿子的情结,又购买了生日礼物1件(变形奥特曼价值85元)。同时,当天宴席及其它开支累计75元。

## 二、问题是暂时的

(一)、大男子主义有所抬头。主要是放松了理论学习,对新

三篇的理解还需要进一步加深。我已经向老婆保证，坚决把大男子主义的消极思想遏杀在萌芽状态，继续发扬时时处处愿作“老黄牛”的奉献精神。

(二)、吸烟、酗酒、赌博、博彩现象“死灰复燃”。关于吸烟的问题，主要是受了一些兄弟们不良行为的影响，吸烟数量仅限于一周2支，年内争取实现“0”目标；关于酗酒的问题。这真是个极其严重的问题，我以后绝对把“只有身体是自己的”这一理念放在突出位置抓紧抓好，争取做到“重点事件喝、重点人物喝、重点节日喝”，绝对不能出现“人找酒”的现象。关于赌博的问题。我向组织保证，俺意识到事态的严重性(老婆三天没理俺)，现已经基本上“赌盆洗手”。关于博彩的问题，我主要是奔着“500万元”去的。目前偶尔参加，以献爱心为主。以上恶习，在老婆运用经济手段实施宏观调控以来，已经有很大改观。

(三)、存在向老婆电话请示多、口头汇报不够的问题。这主要是为了体现当今社会信息时代的特征，这是“家庭面子工程”的问题，解决起来需要一个过程，希望老婆谅解。

### 三、前途是光明的

总之，虽然在过去的一年里取得了很大的成绩，这主要是与老婆的关心、理解、支持和教育分不开的。只要俺以《新三篇》思想为指导，高举“三个代理”的伟大旗帜，构建和谐家庭的宏伟目标就会实现！

## 年终述职报告内容篇九

述职报告是由述职人撰写的自己任职时间内履行岗位职责情况的报告,主要用于向领导、上级机关或群众陈述自己德、能、勤、绩、廉方面的情况,阐述自己的工作内容和工作能力,说明履职状况□20xx年就快要结束,你想好你的年终述职报告怎

么写了吗?下面就是本站小编给大家整理的年终述职报告模板,希望大家喜欢。

各位领导、职工同志们:

做为一名职工代表,我感到非常的光荣,同时也感到肩负的责任和重担。自担任职工代表以来,始终觉得有无数双热烈、期盼和信任的眼光关注着我,无时不在鞭策、提醒我既是一名科室负责人,更是一名要为职工讲实话、办实事的职工代表。在工作中,我坚信,只有职工才是工作的评判官,只有群众满意了,我的工作才算合格了。因此,担任职工代表以来,我始终以职代会精神为指导,围绕中心,服务大局,团结和带领科室全体人员,积极主动地完成了各项目标任务。作为职工代表,我也在为职工服务的过程中不断升华和提高。现将今年以来履行职工代表职责情况述职如下,不妥之处,请各位代表批评指正。

一、注重理论学习,始终保持思想上的先进性。

一年来,我始终坚持理论学习,积极参加党委中心组集中学习,深入学习“科学发展观”重要思想和党的xx届大精神,通过学习,在思想上有了很大的转变,人生观、世界观、价值观得到了改造,较好地克服了“船到码头车到站”不思进取的思想。与此同时,我还认真学习现代企业管理知识,关注当前钢铁企业发展的形势,积极拓展视野,拓宽思路。不断提高自身理论水平和管理能力。在思想上、行动上,我始终与上级保持高度一致,坚决服从上级组织决定和安排,坚定不移地贯彻上级的方针政策,坚决执行上级各项工作部署。我始终把学习贯穿始终,通过不断学习,提高了思想觉悟,坚定了政治信仰,始终保持思想上的先进性。

二、切实履行代表的各项职责,力争做合格的职工代表

职工们选举我做代表,是对我的信任,并寄托了很大的期望。



希望职工代表真实反映他们的意见和要求，切实维护和代表基层职工的利益和愿望。作为职工代表真正关心和代表广大一线职工的根本利益，真正相信和依靠广大职工，全心全意为职工服务。在参加公司职代会期间，认真听取报告，仔细领会文件精神，职工关心公司的发展，愿意为公司的发展积极献言献策，我就不遗余力的反映广大职工的心声；回到单位，迅速向其他职工传达公司职代会的精神，将长钢公司新的政策、新的形势带给每位职工，让广大职工都能够及时了解公司的各项新动态，关心公司的发展。大会期间，积极提出议案和建议；闭会期间，长期深入工作一线，了解反映职工们的心声和诉求。

职工代表是公司与广大职工之间联系的桥梁，是广大职工心声的反映者，起着一种承上启下的纽带作用。我不仅把代表当作一种荣誉，更时刻感受到肩上那份沉甸甸的责任，作为一名职工代表，我在思想上有着坚定的群众观念，相信和依靠群众，不断保持和一线职工们的密切联系，关心他们的切身利益，主动地保护他们的合法权益。有一些职工在日常工作中、生活上遇到了困难和问题，但是又不知道向谁去表达自己的诉求，我作为一名职工代表，就更重视听取他们的意见，依照公司的政策和规定，努力去维护他们的正当权益和合法要求。我平时密切联系群众，听取基层职工的真实意见和要求，作为职工代表，我十分注意自己的形象，努力做到平易近人，放下架子，言行一致，不怕接触群众，不怕听群众意见，以实际行动履行着一名职工代表的神圣职责。

三、脚踏实地做好本职工作，关键时刻发挥模范带头作用。

四、今后努力方向

- 1、加强专业知识的学习，提高本职工作的能力，在工作中不断积累经验教训，提高自己处理和解决问题的能力。
- 2、作为职工代表，要不断提高自己的法律意识，增强法制观

念，增长法律知识，在行动上自觉地、模范地遵守法律和公司的各项管理规定。要多学习管理、法律、经济等方面的知识，拓宽自己的知识面，提高自己的综合素质。

3、要认真学习党的路线、方针、政策，紧紧团结在党的周围，认真领会公司的文件精神，为公司的发展出一份力。牢固树立全心全意为职工服务的思想，广泛收集职工意见，代表职工的心声，争取做一名合格的职工代表。为公司发展再做新贡献。

述职人：

20xx年xx月xx日

各位领导、职工同志们：

做为一名职工代表，我感到非常的光荣，同时也感到肩负的责任和重担。自担任职工代表以来，始终觉得有无数双热烈、期盼和信任的眼光关注着我，无时不在鞭策、提醒我既是一名职工代表就要为职工讲实话、办实事。在工作中，我坚信，只有职工才是工作的评判官，只有群众满意了，我的工作才算合格了。因此，担任职工代表以来，我始终以职代会精神为指导，围绕中心，服务大局，团结全体人员，积极主动地完成了各项目标任务。作为职工代表，我也在为职工服务的过程中不断升华和提高。现将今年以来履行职工代表职责情况述职如下，不妥之处，请各位代表批评、指正。

一、注重理论学习，始终保持思想上的先进性。

一年来，始终坚持理论学习，在思想上有了很大的转变，世界观、人生观、价值观得到了改造。思想上、行动上，我始终坚决服从上级领导的决定和安排，坚决执行领导交给的各项工作任务。不断提高自身理论水平和管理能力。在思想上、行动上，我始终与上级保持高度一致。我始终把学习贯穿始

终，通过不断学习，提高了思想觉悟，坚定了政治信仰，始终保持思想上的先进性。与此同时，我还认真学习专业知识，积极拓展视野，拓宽思路，不断提高自身理论水平和业务能力。

## 二、切实履行代表的各项职责，力争做合格的职工代表

职工们选举我做代表，是对我的信任，并寄托了很大的期望。希望职工代表真实反映他们的意见和要求，切实维护和代表基层职工的利益和愿望。作为职工代表真正关心和代表广大一线职工的根本利益，真正相信和依靠广大职工，全心全意为职工服务。在参加职代会期间，认真听取报告，仔细领会文件精神，职工关心企业的发展，愿意为企业的发展积极建言献策。回到班组，迅速向其他职工传达职代会的精神，将我段新的政策、新的形势带给每位职工，让广大职工都能够及时了解各项最新动态。我作为一名职工代表，日常重视听取职工们的意见，依照有关政策和规定，努力去维护他们的正当权益和合法要求。我平时密切联系群众，听取基层职工的真实意见和要求，作为职工代表，我十分注意自己的形象，努力做到平易近人，言行一致，不怕接触群众，不怕听群众意见，以实际行动履行着一名职工代表的神圣职责。

## 三、今后努力方向

1、加强专业知识的学习，提高本职工作的能力，在工作中不断积累经验教训，提高自己处理和解决问题的能力。

2、作为职工代表，要不断提高自己的法律意识，增强法制观念，增长法律知识，在行动上自觉地、模范地遵守法律和公司的各项管理规定。要多学习管理、法律、经济等方面的知识，拓宽自己的知识面，提高自己的综合素质。

3、要认真学习党的路线、方针、政策，紧紧团结在党的周围，认真领会上级文件精神，为企业的发展出一份力。牢固树立

全心全意为职工服务的思想，广泛收集职工意见，代表职工的心声，争取做一名合格的职工代表。

述职人：

20xx年xx月xx日

各位领导：

自担任职工代表以来，我深感肩负的重任。职工对我的信任，无时不在鞭策我要为职工讲实话、讲真话、办实事。在工作中，我坚信只有职工群众才是最好的评判员，只有群众满意了，自己的工作才算合格了。回顾一年的工作，做个总结。现将一年以来履行职工代表情况述职如下。

## 一、提升自身素质，加强理论学习

一年来，始终坚持理论学习，在思想上有了很大的转变，世界观、人生观、价值观有了更深层的理解。工作上服从上级组织决定和安排，保质保量的完成各项工作。通过不断学习，提高思想觉悟坚定了政治信仰始终保持了思想、政治上的先进性。同时，我还认真学习专业知识，积极拓展视野，拓宽思路，不断提高自身理论水平和管理能力。

## 二、履行代表职责、力争做合格的职工代表

职工代表是公司与广大职工之间联系的桥梁，是广大职工心声的反映者，起着一种承上启下的纽带作用，我不仅把代表当作一种荣誉，更时刻感受到肩上那份沉甸甸的责任，在参加公司职代会期间，认真听取报告，仔细领会文件精神；职工关心公司的发展，愿意为公司的发展积极献言献策，我就不遗余力的反映广大职工的心声，积极提出议案建议；职代会后，向单位职工传达职代会的精神，将公司新的政策、新的发展形势传达下去。

### 三、自觉培养严谨的工作作风

身为职工代表首先是公司的普通职工，我坚持从自身做起，在工作中以身作则，率先垂范，用榜样的力量去影响和带动身边同事。今年我矿生产任务非常紧张，江铜将迎来又一个严冬的严峻形势，我们要团结一致，劲往一处使，面对重重困难迎难而上，力争完成全年各项生产任务。

### 四、存在的问题及打算

在总结工作的同时认识到，作为一名职工代表要以高标准来严格要求自己。首先是自身素质有待进一步提高；在岗位上充分发挥职工代表作用的空间还很大，反映职工心声、广大群众的民意的准确性、及时性还不够；其次是对基层调查研究不足，为群众办事、答疑解惑的能力还要进一步增强；矿山发展献言献策深度广度有待提高。

### 五、今后努力方向

- 1、加强学习，提高自己处理、解决问题能力。
- 2、学习好党的路线、方针、政策，树立为职工服务思想，集民意、传达心声，争取做一名合格的职工代表。

述职人：

20xx年xx月xx日

述职报告是各级机关、企事业单位和社会团体的工作人员向本单位的组织部门、上级领导机关或本单位员工陈述或汇报自己在任期内履行岗位职责情况的报告。述职，已成为我国各级领导干部、公务员、军队干部和专业技术人员例行或期满后拟晋升而进行考核的一种重要形式。述职报告的写作者也不仅仅局限于那些具备应用写作能力的文秘人员，而是

具有较大的普遍性。述职报告写作应做到“四忌”。

### 一是忌过分“邀功”

领导干部的述职报告，也应当是主要反映“本人”在组织赋予的职权范围内所进行的实践活动。哪些是自己亲自主持完成的，哪些是自己参与决策的，哪些是在自己领导或指导下完成的，这些都应当分别写清楚，不能含混。坚持实事求是的原则，写“自己”，而不是写“自己”领导的这个“班子”。对自己的成绩和荣誉既不能虚夸，也不要过谦；对问题和失误，既回避，也不无限上纲。本着成绩找够，问题谈透的原则，不能把所属的整个单位和所属人员取得的成绩统统归为己有。对自己工作中的失误，主要找主观原因，少谈或不讲客观理由。

### 二是忌详细“叙事”

在干部述职大会上，一般每人述职的时间为5分钟。有人述了10分钟，而在这10分钟的述职中，他竟然用了7、8分钟的时间详细讲述他及他的家庭困难。听众听得唉声叹气，甚至有人离席而去。造成这种局面的主要原因，就在于述职者没有准确掌握述职报告中叙事的写作要领。述职报告中的叙事有别于一般记叙文写作中的叙事。述职报告中的叙事不能像记叙文那样详写事情发展变化的具体过程，描绘复杂、曲折的生动情节，而是带有显著的概括性，写作时，应抓住事件的基本环节进行精略、概括的介绍和叙说。

### 三是忌“不合时宜”

述职报告写作中的不合时宜主要表现在：一是拟晋升副教授述职，却同时讲到中级职称以前的成绩，甚至个别人把自己干行政工作期间的荣誉也叙述在其中；二是某些担任了一定行政职务的人，在拟晋升专业技术职称的述职中过多地叙述自己的行政工作和管理能力，甚至是所属单位和所属人员的成

绩;三是个别人在某种专题性述职中，谈了很多任期内的其他事情。这些述职者运用这些不合时宜的述职内容，只不过是给听众、读者使“障眼法”，让听众、读者觉得他的成绩很多，功劳不小。而真正了解职称考核条件的人就知道，这种述职，其实是“徒劳无功”。能否晋升技术职称，主要是看述职者在任现职期间的专业技术成绩、成果是否符合晋升的标准与条件，而其他时间的任何内容均不作为晋升的成绩、成果。

#### 四是忌“务虚论职”

在实践中，不少述职报告不是在述职而是在论职，有的述职者在述职报告中用相当的篇幅来谈自己对本职工作的认识。

## 年终述职报告内容篇十

转眼间\_\_年已经过去，迎接新一年的来临，回望过去展望未来，酒店发展业日趋激烈，怎样在同行业立于不败之地是我们每位从业人员所深思的问题，那么作为酒店销售窗口的前厅部，是客人第一印象和最终印象形成的地方，酒店要发展，经济效益要提高所以的工作开展离不开各部门的支持与酒店。一年来，前厅部的工作在酒店各部门领导的关心和支持帮助下，取得了一定的成绩和效益，当然离酒店的领导的标准要求还差甚远，还有许多需要完善和有待提高的地方，在此这一年来的工作向领导做一总结。

\_\_年是酒店不平凡的一年，从酒店改制以来前厅部积极配合营销部接待了各种不同类型的会议，最为显著的如荆河街道的会议接待，会议的成功接待得到了荆河街道领导的一致认可，付出总有回报员工的辛勤汗水终究换来了成功的结果，然而从会议接待中我们虽然取得了一定的接待经验，但是还存有一定的不足，服务的被动性，一切的工作没有想在客人之前去完成，也看出了我们的不足。鉴于此情况在今

后的工作接待中我们将总结过去丰富的经验，取长补短，将今后的接待工作做的更好更规范，并打造出自己的品牌。

一年之季在于春，一日之计在于晨，根据酒店行业发展的变化，在住房的淡季配合房务部，推出了一些优惠活动。除了在价格上的优惠外，还给客人免费赠送水果，其前提是在价格150元以上的住客，其次满100元房价住8次以上的客人，在下次入住时将免费赠送一天，前提是同一个的证件，目的是拉更多的回头客，让客人再次光临，这些优惠活动，得到了客人的一致认可，同时也使酒店得到了一定的经济效益，做到了人气的有增无减。

前厅部即是酒店的销售窗口，在房价的推销上尤其是让接待员掌握一定的销售技巧，怎么才能把我们的服务出品销售出去，这就要我们的接待员在推销上掌握一定的技巧，在价位上按照从高到低的顺序进行，但往往我们在此方面还很欠缺，意识淡薄，没有意识到工作的重要性，客人来了只是机械性的去介绍，出售，这是远远不够的，甚至在软件服务上也不是很灵活很主动，为此让接待员学会去推销是工作的重中之重，让他们把酒店最好的出品推销给客人，而又让客人乐于接受，这是一个技巧，在今后的工作中作为重点进行执行。

从一年来的工作观察来看，从行李生到前台接待岗位，服务均缺乏一种酒店从业人员具有的主动性与热情程度，客来没有迎声，客问没有答声，客走没有送声，这是最基本的。而是最不应该犯的错误，当然还是有些员工做的比较好。在今后的工作中。作为前厅部各岗位人员均要按照培训的标准做到微笑、礼貌、热情、周到以高度的责任心，来赢得更多的回头客。

酒店从业人员更换频繁，总不时有新鲜的血液补充进来，今年前台接待员新增人员较多，培训后的新员工业务知识和自身素质标准不一，在此情况下根据工作需要对手台接待，行李生等进行一次面的业务知识与技能操作的培训与大比武。



其目的是牢固树立员工工作，深化业务知识，更好的开展工作。

酒店大堂副理是收集客人意见、处理客人投诉的中枢环节，是问题的协调者，为更好的了解和收集客人的有利信息。大堂副理每天不定时的对住客房进行拜访，形式以电话拜访和登门拜访为主，对客人反馈的一些意见和建议积极予以采纳和解决，为酒店以后的良好发展奠定了基础。

金钥匙服务学习归来后，由于自己对金钥匙专业知识的缺乏，在工作中没能充分的发挥金钥匙的个性化服务，在本酒店也没能很好的发展金钥匙队伍。在来年的工作中作为重点将其发挥到最大化。