2023年医院创建总结报告(大全5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告帮助人们了解特定问题或情况,并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文,仅供参考,一起来看看吧

医院创建总结报告篇一

全面深入开展平安医院创建工作，推进医院的科学化、标准化、规范化管理，我院进行了以“创建平安医院、提高服务质量“为主题的一系列平安医院创建工作。现将此次如下：

一、加强组织领导，明确职责，确保创建工作顺利实施

3、医院召开了全院职工创建活动动员宣传大会，传达了上级文件的精神和要求，结合全院工作，全面学习了本院的创建活动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要求和安排部署。

二、建立机制，重抓落实

1、建立了平安医院创建活动管理机制，确保了创建活动方案的有效实施；

质量，确保医疗安全，我院主要开展了以下几个方面具体工作：

（1）、提高认识，加强职工制度法规及专业学习：集中组织医、技、药、护对《执业医师法》、《传染病报告法》、《医疗机构病历书写规范》、《医疗 机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习。

（2）、通过开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全： 对全院所有医疗文书进行定期审核，领导小组再根据综合情况针对突出问题在职 工大会上给予指导性建议，并由质量督查小组督促落实，通过整改，我院医疗文 书质量得到了全面提高。（3）、通过加大对费用控制制度、病房管理制度、知情同意制度、费用清 单制度、医疗纠纷处理制度等制度管理的落实，增进了医患互信，加强了医患之 间的沟通与理解，使医患关系日渐和谐融洽，自活动开展以来，全院无一例医疗 纠纷事件和责任事故发生，医患关系的和谐，为平安医院创建活动打下了坚实的 基础。

2、在创建活动中，组织相关工作人员，重点对住院病房、输液室、财务室、收费室、配电室、消毒室、手术室、药房、功能科等重点科室的电力线路、门窗 锁、防盗网等进行了安全隐患排查。

3、根据本院实际情况，成立了以本院职工为主要成员的医患纠纷协调小组，要求各成员遵循预防在先、发现在早、处置在小的原则，最大限度地使医患纠纷 最小化，尽可能地避免一些因医患纠纷引发的群体性事件发生，保障了医院诊 疗活动的正常有序开展。

4、与医务人员医德医风评比工作相结合，由领导小组随时随地向在院病人 了解医护人员的工作态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全 面推进了平安医院创建活动的开展。

总之，通过此次平安医院创建活动工作，改善了我院就医环境，提高了我院 整体医疗服务质量，促进了医患关系和谐，使医疗卫生工作上了一个新的台阶。

xxx医院

2017年11月15日

医院创建总结报告篇二

为贯彻前不久召开的我旗“构建和谐医患关系，创建平安医院”会议精神，我院采取了一系列行动，全面推进我院平安医院创建工作，现将活动总结如下。

一、深化“医院管理年”活动，进一步改善医疗服务。继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。强化“三基三严”训练，认真执行医疗护理规范，提高服务质量和水平。逐步实现临床路径管理，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范服务行为，预防医疗事故、差错的发生，确保患者生命安全。

二、加强医德医风建设，树立良好的行业作风。建立和完善医院药品、设备购管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

三、妥善处理医患纠纷，高度重视病人投诉工作。按照市平安医院创建要求，医院建立了医疗纠纷处理体系。由院长牵头，分管院长具体负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷。医务科建立病人投诉登记制度。对所有投诉有记录、有调查、有处理意见、有结果反馈，对违反规章制度造成医疗纠纷的医务人员有处理措施并记入个人医疗诚信档案。

四、医院积极参加医疗责任保险。目前，我院正对宿迁市财产保险公司提供的医疗责任险方案进行研究，准备医护人员全部参加医疗事故责任保险。

五、加强医院安全工作，切实保护职工和患者安全。 加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实"三级"查房制度，做好病人"四防"工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、暖、煤气以

及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。

强化医院治安管理，消除安全隐患。我院与市经济开发区公安分局下属保安公司签订了保安合同，常年聘用四名保安负责医院治安保卫工作。医院认真落实人防、技防、设施防内保措施。在门诊、住院楼内外及仓库、财务、办公等重点部门都安装了控系统和防盗报警装置。确保全院不出现重大责任事故。医院设立了总值班制度，有夜间突发事件紧急处理预案和处理记录，以确保医院安全。

六、我院按照消防部门要求，制定了我院防火预案并组织了演练，配置了自动喷淋系统和各种消防器材和专职管理人员。加强对院内的安全检查，消除隐患。每天例行巡视、每月定期地对消防安全进行全面检查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中的场所作重点检查（如药库、病房等），要对消防设施进行定期维护更换，确保消防器材的完好。我院实行院领导值二线班制度，明确每人的时间段分工，值班期间要进行全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝重大可防性案件发生。保证了医院消防安全。

七、加强医院普法教育工作，切实提高干部职工法制观念。充分利用院里现有的宣传橱窗、公示栏，以及周一院内例会、工会活动等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，并使其制度化。具体做法是宣传橱窗和公示栏定期更新一些与广大职工密切相关人人关心的法律法规条款，如《执业医师法》等等，切实提高广大干部职工的遵纪守法观念，形成一个人人学法，人人懂法，人人守法的大好局面。在医院的日常管理中，经过酝酿和职工的充分讨论制定出我院劳动纪律条例、医院收费差错处罚规定等一系列的规章制度，确实做到在制度面前人人平等，让大家有话说到明处，有意见提到明处，使日常管理民主化。医院领导细分医院工作岗位，做到人人

每天有班上，每天上班有活干，坚决不把闲散人员推倒社会上去，坚决杜绝因闲散人员闹事，给社会治安带来负面影响的事情发生。八、认真化解和处置各种突发事件和矛盾纠纷，切实维护医院的稳定。制定处置重大突发事件的预案，对政治性事件、群体性事件、群体性中毒事件、意外伤亡事件和不可预测的事件等；制订相应的预案，并根据情况的不断变化及时修订完善。各分管院长具体负责各分管科室的创建工作，及时妥善处置各种突发事件，把不稳定隐患消除在萌芽状态，把不稳定带来的负面影响降低到最低程度。

九、借助警力，利用国家法律武器，平息突发事件，维护医院和谐、平安。我院正在与开发区公安分局协商，准备在院内设立警务室。

平安医院创建活动是一项长期性的任务，我们要通过创建工作，不断探索规律，总结创建经验,，建立和完善平安创建活动的长效机制，以促进医院的全面建设和发展。力争达到平安医院建设目标。

巴彦塔拉中心卫生院 2013年11月24日

乡镇卫生院2012年创建平安医院工作总结

3、卫生院召开了全院职工创建活动动员宣传大会，传达了县卫生局[2009]10号文件精神和要求，结合全院工作，全面学习了本院的创建活动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要求和安排部署。

二、建立机制，重抓落实

1、建立了平安医院创建活动管理机制，确保了创建活动方案的有效实施；

三、精心实施，发现问题及时整改

1、依据我院制订的各项规章制度，结合各业务科室工作特点，狠抓医疗质量，确保医疗安全，我院主要开展了以下几个方面具体工作：（1）、提高认识，加强职工制度法规及专业学习：集中组织医、技、药、护对《执业医师法》、《传染病报告法》、《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习。（2）、通过开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全：对全院所有医疗文书进行定期审核，领导小组再根据综合情况针对突出问题在职工大会上给予指导性建议，并由质量督查小组督促落实，通过整改，我院医疗文书质量得到了全面提高。（3）、通过加大对费用控制制度、病房管理制度、知情同意制度、费用清单制度、医疗纠纷处理制度等制度管理的落实，增进了医患互信，加强了医患之间的沟通与理解，使医患关系日渐和谐融洽，自活动开展以来，全院无一例医疗纠纷事件和责任事故发生，医患关系的和谐，为平安医院创建活动打下了坚实的基础。

2、在创建活动中，组织相关工作人员，重点对住院病房、输液室、财务室、收费室、配电室、消毒室、手术室、药房、功能科等重点科室的电力线路、门窗锁、防盗网等进行了安全隐患排查。

3、根据本院实际情况，成立了以本院职工为主要成员的医患纠纷协调小组，要求各成员遵循预防在先、发现在早、处置在小的原则，最大限度地使医患纠纷最小化，尽可能地避免一些因医患纠纷引发的群体性事件发生，保障了卫生院诊疗活动的正常有序开展。

4、与医务人员医德医风评比工作相结合，由领导小组随时随地向在院病人了解医护人员的工作态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全面推进了平安医院创建活动的开展。

2012年10月 27日

2012年**县平安医院创建工作总结

经济为船谋发展，平安做帆可远航。今年以来，我局在县委县政府的正确领导下，在县综治办的具体指导下，牢固树立科学发展观，按照构建社会主义和谐社会的要求，以加强平安建设为重点，以落实社会治安综合治理措施为主线，强化领导责任，广泛开展“平安医院”创建活动，加大人力、物力、财力的投入，努力提高全系统社会治安防控能力，确保医疗安全、药品安全、血液安全、食品安全、公共场所卫生安全及单位治安安全，并形成自己特色，取得一定成绩。现将我局今年以来“平安医院”创建工作汇报如下：

一、强势宣传发动，营造创建“平安医院”浓厚氛围 创建“平安医院”，是落实科学发展观，保障我县卫生事业全面、协调、可持续发展作出的一项重大举措，是营造长期和谐稳定的卫生环境，保障人民群众身体健康、安居乐业的一项重要决策。调动广大群众的积极性和主动性，是广泛开展“平安医院”创建活动的重要保障。我们坚持把宣传教育贯穿于“平安医院”创建活动的全过程，紧紧围绕提高干部职工对“平安医院”创建的知晓率、参与率，采取多种形式抓好宣传教育。在工作中，充分运用标语、墙报、宣传栏、党员大会、职工大会等形式，广泛开展创建平安医院的宣传活动，大力宣传创建活动的重大意义、目标、要求、方法步骤和主要任务，激发广大干部职工积极参与创建活动的主动性和创造性，形成强大的舆论氛围。

二、加强组织领导，扎实有效地推进创建活动 一是建立组织机构，制定工作方案。以县政府办公室文件下发了关于开展创建“平安医院”活动的意见，并抽调精干人员，建立和完善平安医院创建协调小组；各医疗卫生单位相应成立了工作机构，并结合单位实际制定了工作方案。二是明确职责，责任到位。把“平安医院”创建工作纳入卫生系统总体规划，同部署、同检查、同落实、同考核。建立一把手亲自抓，分管领导具体抓，其他领导齐心协力配合抓的领导机制。把各

项工作责任落实到领导、单位和个人，建立“纵向到底，横向到边，上下联动”的责任网络。三是建立考核奖惩制度。加大检查督促力度，将“平安医院”创建工作纳入单位年度考核内容，建立详细的考核奖惩制度，以确保一级对一级负责，一级督促一级落实，切实担负起创建平安工作的政治责任。

三、明确目标责任，建立完善的考核机制

在深化“平安医院”创建活动中，我们重点结合医院质量管理年活动，提出了卫生系统“平安医院”创建工作考核奖惩办法。一是“平安医院”创建工作通过省、市、县验收的，对单位主要领导和相关责任人给予奖励；二是对创建工作措施不力、行动迟缓、问题突出的，或不认真履行职责、推诿扯皮而导致考核失分的单位，给予通报批评，并追究主要领导和相关责任人的责任。由于工作不力导致创建不通过的单位，对单位主要领导采取组织措施，同时扣除该单位全年年终考核奖金；三是“平安医院“创建工作的考核奖励，采取定单位、定任务、定时间的办法进行考核奖励。

四、突出重点，统筹兼顾，抓好各项工作措施落实 1、积极化解矛盾纠纷，妥善处理群体性事件。健全工作制度，制定群体性事件处置预案，加强系统内部矛盾纠纷排查调处工作，通过全面认真排查本系统影响稳定的矛盾和纠纷，摸清底数，查明原因，把基层的矛盾化解在萌芽状态，做到发生的矛盾纠纷不出本系统，无职工或因工作导致群众集体上访、重复上访、越级赴省市上访事件，切实预防和减少群众上访和群体性事件发生。认真答复群众来信来访，能办的马上办，不能办的做好解释工作，做到件件有回音，事事有落实，防止矛盾激化。

2、严于措施，确保医疗安全。各医疗机构以创建“平安医院”活动为载体，加强职工队伍建设和思想政治工作，强化医疗质量管理，严格依法行医，加强医患沟通。各医疗卫生

单位通过不断提高医疗水平，规范操作程序，加强医院感染管理，从而避免发生院内交叉感染。进一步抓好血液安全工作，规范临床用血管理。严格落实对麻醉药品的管理要求，未发生一起麻醉药品流失事件。全面落实各项维护稳定及综治措施，努力做到不发生影响社会政治稳定的群体性事件和重大恶性案件，干部职工的学法、守法意识进一步增强。

3、抓住重点，深入开展安全生产专项治理。一是消防安全。各医院都配备了消防设施，并不定期对医院安全工作进行检查；二是建筑安全。凡是有新、改、扩建项目的单位，都必须按规定进行安全预期评价和审查验收；三是治安安全。我们高度重视单位治安稳定工作，人防、物防、技防经费列入单位财务预算并落实到位。全县各医疗卫生单位都配备了保卫人员并加强值班巡逻工作，单位内外及收费室、财务室、药房等重点科室安装了数字监控系统和防盗门窗。

4、加大卫生监督力度，保障公共卫生安全。深入开展食品放心工程，全面启动对餐饮行业和食品生产经营企业的食品卫生监督量化分级管理工作，保障食品卫生安全，预防食物中毒事件的发生。积极做好中国国际龙虾节、中考、高考等重大活动医疗卫生服务工作，认真组织落实各项医疗卫生保障措施，确保节日期间的饮食、住宿及医疗卫生安全。

下一步我们将紧紧围绕江苏省“平安医院”评价考核标准，进一步加强“平安医院”创建的宣传力度，加大工作力度，加大安全生产检查、卫生市场管理和打击非法行医的力度，规范创建档案资料管理等，通过开展卓有成效的工作，努力把我县医疗机构建设成为政治稳定、治安稳定、经济稳定和公共安全的“平安医院”，为建设平安盱眙做出更大的贡献。

二〇一一年十二月十五日

医院创建总结报告篇三

兵团医院承担着兵团、自治区广大人民群众保健的任务，担负着兵团疑难危重疾病的诊治和突发公共卫生事件的救治任务，几十年的艰苦奋斗，先后荣获全国卫生系统先进集体、全国卫生应急先进集体、全国三甲医院感染工作先进单位、全国百姓放心示范医院、"医疗质量万里行"全国三级综合医院病历质量评先进单位、自治区、兵团、乌市文明单位等荣誉称号。多年来，医院结合工作特点，全面落实社会治安综合治理工作，狠抓平安建设，坚持依法治院，扎实有效的开展了创建平安医院的各项活动。通过创建平安医院活动增强了全院医务人员的安全感，有力地促进了我院各项事业的蓬勃发展，为医院的长治久安乃至兵团的和谐稳定做出了积极有效的贡献。

一、加强领导，健全机构，扎实有效的开展平安创建活动

根据创建平安医院的疏散方案，医院提出了指导思想和创建总体目标、组织成立了"平安医院"创建活动领导小组，明确有关职能科室的具体职责任务。制定了工作要求和主要任务、落实了措施，确保各项工作积极有序开展。同时将创建活动列入年度重要考核内容，对成绩突出的科室（部门）和个人给予表彰和奖励，对措施不力、失职渎职的严肃追究其责任。

时，医院党委还把创建平安医院工作纳入社会治安综合治理工作中，每年初都和各科室签订社会治安综合治理责任书，并做为科室年终考核的一个标准。医院宣传部门通过出板报、电子大屏幕、挂布标、到基层巡诊等方式，大力宣传创建平安活动的行为，取得了良好的效果。

二、健全机制，提高依法办事能力

创建平安医院的核心是依法办事，为此，医院专门聘请了专职律师为法律顾问，参与医院的重大决策以及法律法规的宣

传教育工作。为提高决策的合法性，克服随意性，杜绝失误，避免损失提供了有力的法律保障。日常工作中，医院始终坚持依法办事、依法行医，并严格按照国家的有关法规要求，专门聘请律师上大课，对医务人员进行法律法规知识的教育。医院在人员录用上严格执行向社会公开招聘、公开招考、公开录用的原则，每年的录用比例均为10%左右。进入医院后，医院严格对其进行管理，在一年的试用期结束后都要进行考核，对不合格的人员坚决予以辞退。在对内部人员的管理上，医院制定了《兵团医院职工守则》，对违反守则的人员进行批评、教育，对严重违反院规的人员，在多次教育后仍不悔改的，医院按照有关规定予以辞退。医院不仅在人员管理上严格依法办事，在其他工作中也能够做到有条理、重原则。通过方方面面的努力，尤其是机制的不断增强，依法办事的能力进一步得到了提高，医疗纠纷也在不断的减少，为构建和谐医患关系，构建和谐医院、和谐兵团做出了积极有效的贡献。

三、全面夯实基础，注重整体推进

为了更好的开展创建平安医院活动，医院党委根据实际情况，进一步

加强了院内的安保工作，聘请了乌鲁木齐市保安公司的专业保安来院工作，负责医院治安巡逻、消防巡查和紧急事件的处理。在保安公司保安员上岗前，医院保卫科对保安员进行了专项教育，使保安员了解了医院工作的特殊性和重要性，在完成日常巡逻、巡查的同时，及时汇报发现的各种不安定因素。

四、完善体系、打击防控

认真落实《企业事业单位内部治安保卫条例》，人防、物防、技防措施落实，内部治安得到加强，盗窃扒窃现象明显减少，有效保障了医院和就诊病人的财产安全。按照《医疗机构基

础设施消防安全规范》的要求，规范消防设施设置，健全和落实消防管理等各项责任制，火灾隐患得到及时处置，确保无火灾事故；按照《医疗卫生机构灾害事故防范和应急处置指导意见》的要求，完善我院可能发生的重大突发事件的应急处置机制，不发生重大刑事案件和治安灾害、交通、设备事故，确保医院安全。

为了更好的开展平安医院建设工作，医院结合实际情况建立了完善的社会治安防控体系，明确了各科室负责人都要签订责任书。每年底，医院根据各科室情况进行考核兑现，对于发生重大问题的科室采取一票否决。在加强人防工作的同时，医院耗费巨资建立了视频监控网，在医院新楼和旧楼安装了141个视频探头，全天24小时对院内各角落进行监控，对医院的安保工作做出了有效的辅助作用。同时，结合保安员巡逻执勤，极大地避免了多次重大经济损失。同时，医院建立了消防监控室，在所有楼层安装了消防自动报警、自动喷淋系统，并培训了8名消防监控人员，24小时在监控室值班，保证了医院的消防安全。

五、专群结合、群防群治

医院充分发挥离退休人员余热的作用，挑选部分离退休人员组织成立了院内治安巡逻队，在紧急情况和突发事件时起到了积极的作用。在去年"7.5"事件发生后，医院离退休人员组成的治安巡逻队在家属院内24小时进行巡逻，仔细盘查院内陌生人员，及时了解院内及周边形势，为领导提供参考意见，为医院平安建设做出了巨大的贡献。

六、积极发挥民兵作用

我院按照兵团军事部和兵直人武部的要求，组建了兵团医院民兵救护分队和兵团医院医疗队。兵团医院武装部部长为兵团团医院纪委书记、人事科长李彦斌同志（兼），保卫科科长张涛兼武装干事。为了全面的开展工作，医院还设立了预

备役编制，成立了60人组成的民兵救护分队。兵团医院通过多年的努力，取得了喜人的成绩，荣获自治区级精神文明单位、兵团职业道德专业单位、连续三年被评为党建目标管理先进单位等。

平安建设是医院建设与发展的一个重要组成部分，也是必不可少的一个组成部分。平安建设关系到医院的稳定、发展和腾飞，兵团医院将继续立足于稳定发展，继续加强平安建设工作，不断深化医院的各项工作的改革，为构建和谐医院、和谐社会，为兵团乃至新疆医疗卫生事业的发展积极贡献力量。

兵团医院

2016年1月5日

医院创建总结报告篇四

二、扩大宣传，不断提高员工安全意识。

由一名副院长主抓治安工作，通过举办医疗安全知识培训及防火安全演练、“三基”知识考试、临床医疗护理知识讲座等形式，不断提高医院员工安全意识。通过认真学习和广泛宣传，全院职工强化了创建“平安医院”的意识，并在工作中加强了医疗安全防范措施。医院治安制度健全，职责明确，各项防范措施齐全，工作措施落实，无刑事、治安案件，无治安灾害事故，无干部、职工犯罪，无因矛盾激化引起严重后果。全院职工对治安满意率达 90以上。

三、完善制度，建立健全治理长效机制。

为了更好地层层抓落实，医院各个科室、部门和院长签订责任状，明确规定了各自的安全职责。制订了创建平安医院活动工作方案，严格执行创建标准。我院充分发挥职能作用，

按照创建平安医院的有关规定，结合工作实际，制订和出台了促进医院治安安全、医疗安全、护理安全的规定和办法。加强医德医风教育，不断提高业务水平，规范医疗行为，防止医疗事故和医疗纠纷的发生。医院制订有处置突发性事件工作预案，积极参与社会治安综合治理。严格交接班制度。认真实行行政总值班等制度，明确每人的责任分工，值班期间加强了全院巡视，切实把防火、防盗、防破坏等治安防范措施落实到实处，并严格填写值班记录及交接班记录，杜绝了重大可防性案件发生。

四、落实措施，扎实开展平安医院建设。

可控力教育;

(4)满意的护理服务惠及更多患者。5.12护士节来临之际，举办了“开展优质护理，提供满意服务”演讲比赛，提升了护士的职业道德，强化了创先争优意识。

三是加强门诊管理：

为规范门诊工作，充实门诊力量，元月份开始，要求科主任、高级职称医师定期上门诊，并制定完善了《门诊工作制度》，通过管理，门诊质量和门诊数量显著提高。

四是加强药品管理：

医院创建总结报告篇五

在院领导的指导及各相关部门的配合下，我办对全院的’创建工作进行了督查和推进，先结合专家对我院创建工作的预检情况就全院目前的创建工作进行总结和分析，正视问题，制定对策，以保证医院能在预定日期以优异成绩通过二级甲等综合医院的评审。

1.行政管理组

亮点：

1）、院领导及院内工作人员重视创建工作。

2）、对管理人员的培训到位。

3）、技术档案管理系统全面。

4）、双向转诊制度落实较好。

2、医疗质量组

亮点：

1）、上半年工作汇报材料，质量指标超过业务指标。

2）、思想道德建设与医院文化及等级医院创建相关联。

3）、科室基本培训扎实，医务人员对核心制度及基本技能掌握到位。

4）、部分病历医患沟通及告知内容较好(王兴华、仲卫东)。

3、医疗技术组

亮点：

1）、抗生素施行分类管理，抗菌药物使用合理。

2）、抗菌药物相关指标控制较好。

3）、医疗技术准入工作合理、资料完整。

4）、麻醉术前访视制度及手术前安全核查制度执行较好。

5）、技术项目病历准备较好。

6）、新开展新技术、新项目有论证。

7）、危急值报告制度执行较好。

4、医疗服务组

亮点：

1）、创建措施有力，标准掌握扎实，措施落实到位。

2）、现场：

a□基础管理扎实，环境干净，无“脏、乱、差”现象。

b□未见吸烟现象。

c□随机提问五个患者及家属，对医院告知制度给予较高评价。

5、护理工作组

亮点：

1）、护理团队团结、积极向上，护理人员精神饱满。

2）、有完整质量评价体系。

3）、优质护理服务落实到位。

4）、一般护理与专科护理齐全。

5）、健康教育覆盖面100%。

6、医院信息组

亮点：

1）、医院信息化建设按规范进行。

2）、信息科人才队伍梯队合理。

1.行政管理组

问题：

1）、缺突发事件应急演练资料

2）、缺医院发展规划及组织计划落实的材料。

3）、缺住院医师规范化培训资料。

建议：

1）、资料的装订要统一。

2）、编印制度汇编。

2、人才队伍组

问题：临床三级医师结构比不达标。

建议：完善人才建设机制，做到切实可行以留住人才。

3、医疗质量组

问题：

1）、缺少科室层面中长期发展规划。

2）、台账资料与实际有偏差。如qc小组成员不知道qc小组活动记录。

3）、管理手段缺少多样化，不能按照pdca进行。

建议

1）、术前讨论格式内容要统一标准和落实。主持人要最终总结并签字确认，发言顺序要合理。

2）、输血知情同意书版本要统一。

3）、非患者本人签字，一定要有授权委托书。麻醉同意书要患者本人签字或使用授权委托书。