

# 巾帼文明岗简要事迹 青年文明号先进事迹材料(精选5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 巾帼文明岗简要事迹篇一

如下：

门急诊科是医院的窗口，作为门急诊科的医务人员更是医院的一面镜子，树立良好的窗口形象必须要有优质的服务质量。护理人员规范、得体的礼仪对提高护理服务质量起到积极的促进作用，为培养护士良好的职业形象，对门、急诊各护理岗位接待伤病员及来访者的服务礼仪作了严格的规范，提倡起立服务、微笑服务、走动服务，陆续对我科护士的个人礼仪(行为举止、仪表姿态)、社交礼仪、电话礼仪、交接班礼仪、查房礼仪等进行各种规范，并进行了严格的训练，随时讲评，定期评比，促进培训的深化，并纳入护理质控管理体系。例如接听电话，四部电话不管铃声何时响起，随时都能听到我科护士耐心、礼貌的回答，而成了我科一道亮丽的风景线；再如见到来访者护士实行首问负责制一声您好、请问，接待伤病员“请坐”，在执行各项护理操作中如对病人造成不便时必须先道歉等等，使规范的服务用语应用到日常工作中，巡诊护士对候诊病人进行健康指导及疾病宣教，以减轻患者因候诊而产生的不耐烦情绪。经过一系列的整改措施，我科护士仪表、仪容整洁，精神面貌好，在日常工作中护士礼貌用语使用率提高，强化门、急诊护士的形象、爱心意识，从而切实改善并提高了门急诊服务质量。

建设一支高素质的人才队伍，是深入开展青年文明号工作的

根本保证，门、急诊科护理任务重，医护人员综合素质要求较高，为提高医护职业素质，抓好在职教育搞好岗位培训，提高急诊抢救配合能力，根据科室实际情况组织全科医护定期开展抢救技能配合的训练。组织全科护士学习新仪器的使用；开展季节性常见疾病急救护理知识讲座；年初安排护士到心电图室学习心电图，定期对我科10余种抢救仪器、设备使用、急救的六大技术进行训练考核，编辑急救护理手册，利用晨交班、护理教学查房进行理论知识和急诊抢救程序的复习，并制定统一的规划，按不同层次、不同职称，从理论知识、技术操作、工作能力等方面提出要求，定期考核，达到高水平相应职称标准。使护士有良好的应急心理和业务素质准备，目前，全科医护急诊意识增强，应激能力强，是九二一支特别能战斗的队伍，部分护士已经掌握了多项高难度的护理技能操作，如气管插管术、心电图知识、电除颤术，中心静脉置管术、股静脉穿刺术等护理操作。使医护配合上一个新台阶，更重要的是提高临床急危重症病人的抢救成功率。科室大部份医护人员学习积极性高，利用业余时间积极撰写论文，积极参加护理大专自学考试，已毕业2名。

1、门、急诊科担负着门诊、急诊病人的诊治、收容、体检外，还承担着院前急救、意外灾害性事故的抢救及120、122的出诊工作，医护工作任务重，综合素质要求高，面对众多的门诊、急危重患者，门急诊科护士从不叫苦叫累，任劳任怨的工作在临床第一线，为了尽快熟悉业务，主任、护士长带领大家经常加班加点，利用业余时间在规定时间内掌握急诊科各种抢救器材的使用，为提高急诊抢救成功率，组织全科医务人员每星期进行业务学习，并请相关科室专家来我科进行专科疾病知识讲座，开展各项急救技术训练(院前急救、除颤术、心肺复苏术、洗胃术、急救四大技术、大批伤员来院时的抢救流程)，全面考核抢救室各种监护仪器的正确使用方法，要求急诊科全体医务人员熟练使用呼吸机、监护仪、洗胃机、除颤仪、萨博机等，并注意仪器保养，掌握急救药物的使用，在8小时以外时间，经常可以见到急诊科灯火通明，那都是全科医务人员为了更好地为伤病员服务而苦练技术，在今年5次

大批量伤员的急救中，全体医务人员都以积极饱满的热情投入抢救中，全科16名医务人员在接到通知后迅速赶往科室参加抢救，从夜班下来的、在家休息的，带病的，她们忘记了劳累和病痛、忘记了饥饿，没有任何怨言，经常用柔弱的双手扶平病人的伤痛，她们最喜欢的一首诗就是我是护士：我是护士，我是茫茫大海上一缕轻柔的海风，当你生命的小舟颠簸在不平的波浪中，我愿轻轻的、轻轻的吹你走向正常的航程，我是护士、我是无垠大地上一束太阳的光影、当你生命的脚步蹒跚在泥泞的沼泽里、我愿悄悄的、悄悄的扶你走向正常的航程。

3、积极开展青年文明号服务卡助万家活动：导诊护士对行动不便、老年、小孩、残疾、孕妇等患者实行全程陪同就诊。先后多次下医疗队为官兵及老干部体检、送医、送药，免费到贫困地区义诊，多次到社区开展健康指导及疾病宣教工作，免费为孤儿院送医送药。

1、创建青年文明号工作需要统一思想认识，增强创建意识，才能保证创建活动扎实开展，急诊科在科主任、护士长密切配合下，对门诊、急诊全科医疗工作进行统筹安排，协调好院里各部门、各临床科室与科室的关系，使门、急诊科各项工作能够顺利开展、并较好地完成上级赋与的各项门诊、体检、急诊抢救、“122”出诊、急诊病区各项医疗、护理工作任务，向主任除了每周3天门诊外，还担负着体检、下医疗队、首长巡诊工作，护士长在工作中严把护理质量关，应用分享式的管理模式提高护理管理质量，做到层层控制、防止护理差错事故的发生，曾多次带病上班。另外，不管是凌晨或深夜，只要抢救病人，总能看到主任、护士长穿梭在抢救第一线的身影。

2、完善的规章制度促使我科全体医务人员能够严格按章办事、有章可循，在急诊科成立之初，科室领导便对各项制度进行严格的规定，并实行严厉的奖惩措施，例如接听急救电话，电话铃响不超过两声，出诊速度不超过2分钟；付班护士24小

时在科室待命、应急班护士24小时在医院待命、本科室医生、护士离开医院必须留下联系方式给科室或向科室领导请假;对成批接收的伤病员、危重病员的抢救,全科医生、护士在接到联络信号后,必须在5分钟内赶到急诊科参加抢救工作,由于急救工作出色,今年被南平市延平区人民政府评为“122”急救中心先进单位,科室的先进事迹多次在闽北日报、广播电视报、南平电视台等媒体上报导。一年来门、急诊科深入开展青年文明号活动,圆满、出色地完成上级交给的各项任务,科室人员、物品、车辆安全,无医疗事故发生。

倡导“医疗质量第一、社会效益第一、病人利益第一”的宗旨,坚持“以病人为中心,以质量为核心”,力求便民为民,让病员充分地享受医院优质的医疗服务。针对病员在日常医疗中所遇到的困难,各科在讨论制订便民措施中,处处体现务实的作风,便民的宗旨,采取措施,为病员提供种种方便。

展天使风采、树文明形象,让生命之树常绿是我们的宗旨,我们将在认真总结创建青年文明号的基础上,勇于奋献、继续努力,为病人提供优质服务。

## 巾帼文明岗简要事迹篇二

**\*\*市商业银行\*\*支行会计部**,现有员工7人,员工全部为青年,80%以上具有大专以上学历,多人获得专业技术职称资格和多项银行业从业资格,是一个年轻化、知识化、专业化和充满活力的青年集体。xx年以创建“青年文明号”为契机,围绕“文明经营,争创一流”这一目标,以“一流管理、一流服务、一流业绩、一流人才”为内容,提出了“客户至上、服务第一”的行动口号,产生了良好的社会效益、经济效益以及人才效益,并得到了行内外的一致好评。

会计部在开展青年文明号活动中,坚持教育先行,着眼于勤练内功、深挖潜力,加强员工的整体素质,努力造就跨世纪的青年队伍。

首先，强化组织领导，增强创建意识。

我们在思想上极为重视创建“青年文明号”活动，认为青年文明号不是朝夕之事，而是一种长期的实实在在的活动。因此，我们首先狠抓领导班子建设，为了把握创建青年文明号的机遇，创造新辉煌，成立了以支行“一把手”为组长、各职能部门负责人参加的创建活动领导小组，要求人人从我做起，领导班子做“四带头”和“四坚持”，即带头学习钻研，内增素质；带头反腐倡廉，洁身自律；带头坚持原则，秉公执法；带头艰苦奋斗，拼搏实干。坚持民主集中制，对重大问题，集体决策，做到大事讲原则，小事讲风格；坚持依法经营，努力做到经营活动的规范化、合法化；坚持以身作则，以正人先正己的作风品质带好全体员工；坚持以情感人，努力帮助解决青年员工的实际困难，解决后顾之忧，增强队伍的凝聚力和战斗力，努力把团支部形成创建的领导核心。

其次，强化青年员工的政治思想教育。

一切服务都要通过人来实施，为此，不断提高员工的思想政治觉悟及专业技能是优质服务的根本。积极组织员工学习党和国家的有关文件和精神。为了让每位员工深入领会《商业银行法》的精神实质，掌握其精髓，会计部开展了形式多样的《商业银行法》学习活动。通过授课学习、讨论、考核、竞赛等形式，使全体员工深入理解《商业银行法》。再次，加强员工的业务素质培训，坚持岗位大练兵，练就青年员工过硬的业务素质，鼓励员工接受再教育，提高学历，以适应证券业这个新兴行业日新月异的发展速度。会计部组织多次岗位大练兵、竞赛评比和轮岗锻炼，培养一专多能人才，开展五笔型、点钞、业务知识竞赛3次，专题演练18次，目前所有的人员具备独立处理二个以上岗位的工作技能，学专业知，精本职业务，促岗位成才已蔚然成风。

针对银行业这个特殊行业的特点，我们由面上的优质服务扩展到质上的优质服务。优质服务不局限于递茶水送微笑之类，

更侧重于如何提高存款人的专业素质和投资理念;不仅仅局限于在柜面上存款取款,更侧重于教会存款人投资的方法,从而根本上提高存款人的水平。

1、抓优质服务,推行承诺制

2、开展特色服务,融洽客户的热情.

在创建工作中如何着重特色,提高质量,促进业务的发展,这一直是我们工作的中心。自开展青年文明号活动以来我们开展了以下特色服务。一是情感服务。通过无微不至的服务,从情感上发展起来的银行与客户的关系远比建立在物质利益基础上的银行与客户的关系紧密得多,这就是人们需求层次的区别。二是走访客户。对有意到支行开户的个人大户和对公户,采取电话申请,上门服务的方式,内容包括申请基本帐户、上门协办现金存款、对老客户进行定期走访,加深联系,留住客户。三是信息服务。由富有理论水平及实践经验的员工组成,多渠道,多方面地为客户提供准确、快捷的信息服务。这种多渠道多方面的信息服务引来了客户的共同好评,产生了明显的社会及经济效益。

3、优化环境,营造优质服务氛围

随着客户的日益增多使得营业大厅逐渐成为一个城市的窗口,为此提供一个整洁、优美的环境不仅能吸引更多的客户便于更好的开展业务,同时更能给城市树立起一个文明窗口,带动城市的精神文明建设。这方面我支行会计部发动广大青年职工用业余时间积极地做好卫生工作,要求员工上班前下班后,都要做好本岗位及所承包的公共卫生工作,并把它当作评比先进的一个重要内容。

管理是一个企业的灵魂,会计部在经营活动中一方面加强内部管理,在业务上开拓进取;另一方面积极开展企业文化建设,倡导文明经营的方针,塑造了良好的企业形象,在经营

管理上体现了青年文明号活动的宗旨。首先，金融企业行业的特殊性，决定了风险管理的重要性。金融企业，作为企业中的企业，首先必须注意防范风险，把风险管理摆在重要的位置，加强内部规章制度的完善。在行总部的规章制度基础上，会计部进一步明确了岗位责任制，制定并加强落实《岗位责任制》，使得员工操作时有章可循，发现问题时有责任可落实，如此进一步规范了我们的工作，使得我部各项工作能够有序地开展下去。

其次，加强人力资源管理。在“人财物供产销”六大管理要素之中摆在首位的就是人的管理，“以人为本”是贯彻我们人力资源管理全过程的主线。为提高工作效率，改善服务态度，减少差错，充分调动全体员工的工作积极性和创造性，会计部建立了员工工作业绩考核体系。以工作业绩为核心，兼顾德、能、勤等方面，考核的结果作为奖惩、聘用级别和工作待遇的依据。鼓励员工努力开拓业务，推进经济效益增长，建立有效的奖优罚劣的激励机制。同时建立竞争制，采用能上能下的用人制度。会计部在用人制度实行了能上能下的制度，使得许多青年岗位能手脱颖而出，产生良好的效果。

一流的业绩，是商业银行??支行的目标，我们将进一步紧紧围绕工作中心开展创建活动，把岗位作为创建活动的主阵地，通过开拓新业务，更好地为客户服务。积极努力拓宽渠道，大力增强创新能力，教育和引导青年团员立足岗位，勤奋工作，在新世纪做出更大贡献。

### 巾帼文明岗简要事迹篇三

用柔弱的双肩，挑起了家庭的全部重担，她用十几年的真情，谱写了和谐的美好画卷，她用浓浓的关爱，真诚地守卫着矿工的平安，她就是增子坊矿综采队队长谢\*\*的妻子 ---- 周继萍。

周继萍，今年 42 岁， 1987 年与谢\*\*结婚，从此成为一名

矿工的妻子。十几年来，她把丈夫视为家中的顶梁柱，默默地操持家务，伺候老人，照顾孩子，积极参加各种安全协管活动，和矿区的姐妹们一起为矿区的安全生产托起了半边天，被矿工们称为好矿嫂。

## 甘做矿工贤内助

“既然做了矿工的妻子，不论多难，都要把这个家操持好，绝不让丈夫分心。”因为她深知，安全生产是煤矿“天”字号大事，是矿工家庭的命根子，维护好丈夫的安全是妻子的责任。丈夫每次上班前，她总是千叮万嘱：“下井时一定要注意安全，俺和孩子在家等你。”一句平凡的话语，道出了自己内心的那份深深的眷恋与牵挂。

2008年4月，谢\*\*担任\*\*坡矿运输队书记一职。丈夫肩上的担子重了，工作更忙了，经常是不分昼夜，加班加点。为了丈夫能在煤矿平平安安地工作，她任劳任怨，辛勤持家，养老抚小，将家中的重担独自挑起来，既要照顾家中老人和孩子，还要工作，非常辛苦，但每次丈夫来电话她都说：“家里没事，有我呢，你放心吧，只要你平平安安的……”每次丈夫休班回家，她就换着花样的做他最喜欢吃的饭菜，听他说说矿上的事情，讲讲职工们的趣事，温馨和谐…

1

的幸福美满。

xx年的某月，一场不幸的意外打破了这家人的平静。老太太因车祸，造成严重的骨折，必须卧床休养数月。殷苏兰女士每天一下班就往婆婆家跑，为生病的婆婆炖汤煮药。每天早晚更是为婆婆擦洗身体，换洗衣服。在日常生活一朝一夕，一点一滴关心自己的公婆，有好吃的东西第一时间就想到了老人，只要有空闲的时间就与公公婆婆聊天、谈心，使老人从心里上消除孤独，真正感受到温暖。此外，家里遇到任何



事情，殷苏兰女士都会与老人商量，理解老人的思想，尊重他们的决定。

在殷苏兰的影响下，她的儿子也从妈妈身上学到了如何孝敬老人，善待长辈。目前学业有成，工作较佳。她儿子以母亲为榜样，小时候就时常会拿着自己的一点点压岁钱给爷爷奶奶买小点心。休息的时候就到爷爷奶奶家里，把平日里上课学到的新鲜事与老人分享，使得老人尽享儿孙之福。

### 用热情带动女职工提升素质

## 2

协管争当“好矿嫂”、工作争当“红旗手”，赛学习、赛协管、赛创新、赛技能、赛奉献、赛法纪、赛互助、赛家风的“三争八赛”活动，通过这一活动的开展，选树了一批先进典型。多次荣获矿劳动模范顾晓春、首届煤兴公关策划中心好矿嫂李翠英，中煤集团公司优秀协管员刘美莲，中华全国总工会十四大代表钱永霞等。

树立终身学习观念提升文化素质。鼓励女工尤其是青年女工利用业余时间参加各种形式的自学活动，积极为女工自学创造条件，在全矿形成浓郁的自学氛围。一年来，女工们结合工作实际撰写论文、交流发言材料和学习心得体会46篇，其中有部分论文和文章分别获得徐州市和公司的一、二、三等奖。

### 用真情帮助困难职工走出困境

## 3

楚”即：家庭成员清、致困原因清、就业技能清、帮扶要求清。先后为42名职工办理大病救助，36户特殊困难职工办理一日捐补助，为1020名困难职工子女上办理助学补助，救助

资金近130余万元，使12户困难职工摆脱了贫困，走上了正常的生活道路。

## 用柔情感化违章职工安全生产

安全工作是煤矿的重中之重，常年的二道防线工作让她形成一种以家庭为主要阵地，以亲情感化违章职工，大力宣传“生命至尊”、“安全为天”的核心理念，让家庭成员人人心系安全，开展声势浩大的家属协管安全活动。

加强女工家属协管员业务知识的学习。组织学习安全生产文件精神以及有关安全生产方面的政策、法规、通报等，参加公司举办的女工协管员培训班。通过学习和培训，使协管员们及时掌握了解煤矿安全生产的任务和形势，为更好地参与安全协管工作打下良好的基础。

猜你喜欢：

4

## 巾帼文明岗简要事迹篇四

近年来[ ]县消防大队始终坚持以“三个代表”重要思想为指导，依照创建“青年文明号”的总体思路和要求，坚持以防火、灭火和抢险救援为中心，内强素质，外树形象。在工作中想人民之所想、急人民之所急，为人民之所需。在出色地完成防火、灭火、抢险救援等任务的同时，积极开展各项助民、爱民活动，为政府分忧、为百姓解难，树立了消防部队的良好形象。在政府和人民需要的时候，大队领导始终坚持能出人就出人、能出设备就出设备，派出最精干的人，出最好的设备，给予最大的帮助。在驻地积极开展便民服务和爱心助困活动，积极参加市容整顿、清运垃圾、打扫城市街道卫生。广大官兵以保护一方平安、创建和谐社会作为自己光荣而神圣的职责，不断提高服务水平，积极发挥职能作用，

努力为广大群众提供一个良好的消防安全环境。

ls县消防大队将以此次表彰为契机，进一步加强警政警民关系，与驻地广大人民群众同呼吸、共命运、心连心，为打造“平安ls”构建“和谐社会”创造良好的消防安全环境而不懈奋斗。

## 巾帼文明岗简要事迹篇五

今年以来，昆明高新区消防救援大队多举措开展市级“青年文明号”创建工作。

该大队成立工作领导小组，制定方案，把创建工作纳入2020年度重点工作计划，定期制定推进计划，分析创建工作情况，及时总结经验；组织指战员、文员学习“青年文明号”相关创建资料，认识争创活动的重要意义；加大服务创优力度，把争创“青年文明号”活动与当前的重点工作结合起来，围绕消防安全专项整治三年行动工作，推动高新区消防安全工作，提升群众的安全感和满意度；在醒目位置悬挂“青年文明号”宣传标语，做到制度上墙、承诺上墙、监督上墙；建立健全档案台账管理，为争创工作做好原始资料积累工作。

同时，该大队把创建“青年文明号”活动与创建全国文明城市结合起来，开展青年志愿服务活动，展现大队青年良好形象，并加强业务培训，提高个人综合素质。